



**Türkiye Bankalar Birliği'nin
Bankaların Bireysel Müşterileriyle Yapacakları Sözleşmelerin
Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin
Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Düzenlemesi**

**Kamuoyu Duyurusu
14 Mayıs 2013**

Türkiye Bankalar Birliği, bankaların bireysel müşterileri ile yapacakları sözleşmelerin şekil ve içeriğinde yer alması gereken asgari hususlar ile bu sözleşmenin uygulanacağı işlemler hakkında Bankacılık Kanunu 76'ncı maddesi ile 80'inci maddesine dayanarak üyelerinin uymakla zorunlu olduğu [Sözleşmeler Tebliği'ni](#) kabul etmiş ve üyelerine duyurmuştur.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun rehberliğinde ve uygun görüşü alınarak hazırlanan düzenlemenin amacı, bankaların bireysel müşterilerinin alacakları ürün ve hizmetler hakkında önceden açıkca ve doğru şekilde bilgilendirilmesidir.

Düzenleme ile gelen başlıca konular şunlardır:

- Bankaların bireysel müşterilerine sunabilecekleri hizmetleri ve müşterilerle yapacakları sözleşmelerin şekli belirlenmiştir.
- Sözleşmelerde yer alması gereken ana unsurlar, tarafların karşılıklı hak ve yükümlülükleri, sözleşmenin son ermesi ve fesih şartları düzenlenmiştir.
- Her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere müşterinin talebinin alınması zorunlu hale getirilmiştir.
- Sözleşmeler kapsamında müşterilere maddi yükümlülük doğuran hususlar, bankalar birliklerince belirlenecek bilgi formunda yer alacaktır. Sözleşmenin ayrılmaz bir eki ve bir nüshası müşteriye verilecek olan, bu bilgi formunda aşağıdaki hususlara yer verilecektir:
 - her bir ürünün adı ya da tanımı,
 - vadesi ya da süresi,
 - müşteriden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları (komisyon, hesap işletim ücreti, havale-EFT masrafı v.b.),
 - faiz veya ücretin tahsil yöntemi,
 - sözleşmenin geçerli olduğu süre,
 - geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı,
 - faiz ve ücretteki değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı.
- Müşterilere maddi yükümlülük doğuran hususlardaki değişikliğin nasıl yapılacağı ve geçerlilik kriterleri belirlenmiştir.
- Düzenlemeye aykırı hareket eden bankalara ilişkin şikayet birlik yönetim kurularınca değerlendirilerek karara bağlanacaktır.



- Düzenleme, 1 Eylül 2013 tarihinden itibaren yapılacak ve ya yenilenecek sözleşmelere uygulanacaktır. Müşterilere maddi yükümlülük doğuran hususlarda yapılacak değişiklikler için getirilen bildirim ve bilgilendirme yükümlülükleri 1 Eylül 2013 tarihinden önce yapılmış sözleşmeler için de uygulanacaktır.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliği