



**Türkiye Bankalar Birliđi
Müşteri Őikayetleri Hakem Heyeti
Çağrı Merkezi Uygulaması**

Kamuoyu Duyurusu

27 Kasım 2013

Bireysel müşterilerin, Türkiye Bankalar Birliđi (TBB) üyesi bankalarla ilgili yapacakları Őikayet başvurularının kime ve nasıl yapılacağı ile TBB Hakem Heyeti uygulamaları konularında bilgi vermek amacıyla çağrı merkezi hizmete girmiştir.

Çağrı merkezine resmi tatil günleri dışında, hafta içi **09.00-17.30** saatleri arasında **0850 222 2 822** numaralı telefondan ulaşılabilir.

Bilgilerinize sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi