



**Türkiye Bankalar Birliđi  
Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti  
Çağrı Merkezi Uygulaması**

**Kamuoyu Duyurusu**

**27 Kasım 2013**

Bireysel müşterilerin, Türkiye Bankalar Birliđi (TBB) üyesi bankalarla ilgili yapacakları şikayet başvurularının kime ve nasıl yapılacağı ile TBB Hakem Heyeti uygulamaları konularında bilgi vermek amacıyla çağrı merkezi hizmete girmiştir.

Çağrı merkezine resmi tatil günleri dışında, hafta içi **09.00-17.30** saatleri arasında **0850 222 2 822** numaralı telefondan ulaşılabilir.

Bilgilerinize sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi