



**2010 – 2011 Dönemi Çalışmalarına İlişkin;  
Faaliyet Raporu  
Denetçi Raporları  
Bilanço ve Hesap Durumu  
31.03.2011 Tarihli Bağımsız Denetim Raporu  
2011-2012 Dönemi Bütçe Tasarısı**

**Mayıs 2011**



# Türkiye Bankalar Birliği

## Yönetim Kurulu \*

### Yönetim Kurulu Üyeleri \*\*

T. Halk Bankası A.Ş.	Hüseyin Aydın	Yönetim Kurulu Başkanı
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	Varol Civil	Yönetim Kurulu Başkan V.
T.C. Ziraat Bankası	Can Akın Çağlar	
T. İş Bankası A.Ş.	Adnan Bali	
T. Garanti Bankası A.Ş.	Sait Ergun Özen	
Akbank T.A.Ş.	Ziya Akkurt	
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Faik Açıkalin	
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	Süleyman Kalkan	
Finans Bank A.Ş.	Temel Güzeloğlu	
HSBC Bank A.Ş.	Martin David Spurling	
Şekerbank T.A.Ş.	Meriç Uluşahin	
T. Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Halil Eroğlu	
Turkland Bank A.Ş.	Dinçer Alpman	

### Yönetim Kurulu Denetçi Üyeleri

Denizbank A.Ş.	Hakan Ateş
Türk Eximbank	Hayrettin Kaplan
Eurobank Tekfen A.Ş.	Mehmet Sönmez

\* 20 Nisan 2011 tarihi itibariyle

\*\*Genel Müdür



# **Türkiye Bankalar Birliği**

## **54. Genel Kurul Toplantı Gündemi**

(31 Mayıs 2011, Saat 10.00)

### **Açılış Konuşmaları**

### **Genel Kurul Çalışması**

I. Başkanlık Divanı Seçimi

II. Birlik Çalışma Raporu ve Bütçesi

1. Birliğin;

- a. 2010 – 2011 dönemi çalışmalarına ilişkin Faaliyet Raporu, Denetçi Raporlarının,
- b. Bağımsız Denetim Raporlarının,
- c. 30.06.2010 Bilançosunun,
- d. 31.03.2011 Hesap Durumunun

incelenmesi ve onaylanması

2. Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibrası

3. 2011 – 2012 Dönemi Bütçesinin incelenmesi ve onaylanması

III. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Ek madde 1" hükmü uyarınca Birlik nezdinde kurulan Risk Merkezine ilişkin iktisadi işletme oluşturulması

IV. Diğer

V. Dilek ve Temenniler



# **Türkiye Bankalar Birliği (TBB)**

## **Faaliyet Raporu**

**1 Temmuz 2010 - 30 Haziran 2011 Dönemi**

### **TBB Hakkında**

#### **Sunum**

- I. 2010 Yılında Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sistemi**
- II. Türkiye Bankalar Birliği Faaliyetleri**
- III. Türkiye Bankalar Birliği'nin 2010-2011 Bütçe Dönemi Sonuçları, 2010-2011 Bütçe Dönemi 9 Aylık Hesap Durumu ve 2011-2012 Dönemi Bütçe Tasarısı**
  1. 30.06.2010 Tarihli Konsolide Bilanço ve 2009-2010 Dönemi Konsolide Gelir-Gider Tablosu, Analizi ve Denetçiler Raporu
  2. 2010-2011 Bütçe Dönemi 9 Aylık 31.03.2011 Tarihi İtibariyle Hesap ve Gelir-Gider Tablosu ve Denetçiler Raporu
  3. 2011-2012 Dönemi Bütçe Tasarısı





## TBB hakkında

Türkiye Bankalar Birliği (Birlik) Bankacılık Kanunu'nun 79'uncu maddesi hükümlerine göre kurulmuş olan tüzel kişiliği haiz kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

Birliğin *Misyonu* bankacılık sektörünün hak ve menfaatlerini gözeterek, sektörün büyümesine, sağlıklı çalışmasına, bankacılık mesleğinin gelişmesine, haksız rekabetin önlenmesine ve rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmaktır. *Vizyonu* ise, finansal sektörün verim ve etkinliğinin artırılarak uluslararası büyüklüğe ve güce ulaşmasına, İstanbul'un uluslararası bir finans merkezi olmasına öncülük eden bir kurum olmaktır.

### TBB'nin Temel Değerleri (Revizyon Tarihi: 21.02.2011)

Ekonomik kararların, etkin bir denetim, düzenleme ve rekabet ortamında tarafların kendi iradeleri ile verilmesini destekler.

Faaliyetlerinde etik ilkeler ve kurumsal yönetim ilkelerini gözeterek hareket eder.

Çalışanları ve tüm paydaşları ile ilişkilerinde dürüstlük, güvenilirlik ve eşitlik ilkelerini gözetir.

Sır niteliğini haiz olmayan bilgiler ile alınan kararları üçüncü kişilerle paylaşır. Uygulamaya ilişkin kararlar yazılıdır ve ilgili herkese açıktır.

Paydaşları ile açık iletişime önem verir. Katılımcı ve uzlaşmaya dayalı yönetim ilkelerini uygular.

Kaynaklarını paydaşlarına katmadeğer yaratmak amacıyla kullanır.

Çalışmalarında yenileşimi esas alır. Bilgi ve uzmanlığa değer verir.

İnsan haklarına saygılıdır.

Paydaşlarının memnuniyetine önem verir.

Çevreye ve topluma duyarlıdır, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder.

### TBB'nin Ana Stratejileri (Revizyon Tarihi: 21.02.2011)

1. Finansal sektörün/bankacılığın büyümesine, verimli ve etkin çalışmasına katkıda bulunmak
2. Finansal sektörün/bankacılığın rekabet gücünün artırılmasına ve rekabet ortamının iyileştirilmesine katkıda bulunmak
3. Banka-müşteri ilişkilerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak
4. Finansal sektörün/bankacılığın itibarının korunması ve tanınırlığının artırılmasına katkıda bulunmak
5. Bankacılık mesleğinin gelişmesine ve finansal eğitime katkıda bulunmak
6. Sürdürülebilir başarı için kurumsal mükemmellik sistemini yönetmek
7. Finansal sektörde bölgesel bir güç olmaya katkıda bulunmak

## **TBB'nin Üyelikleri**

TBB, Milletlerarası Ticaret Odası (MTO), İktisadi Kalkınma Vakfı (İKV), Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK), TC İstanbul Kalkınma Ajansı, TOBB Türkiye Bankacılık ve Finans Meclisi, Kalite Derneği (Kalder), Avrupa Bankacılık Federasyonu (FBE), Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF), Asya Bankalar Birliği ve Avrupa Bankacılık Eğitim Ağı (EBTN), Balkan Bankalar Forumu ile Merkezi Avrasya Bankacılık Federasyonu üyesidir.

Birliğin organları, Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçilerden oluşmaktadır. Birliğin karar organı Genel Kurul, yürütme organı ise Yönetim Kurulu'dur. Birlik bünyesinde Genel Sekreterliğe bağlı Bankacılık ve Araştırma, Mesleki Gelişim ve Kurumsal İletişim, Bilgi Sistemleri ve İstatistik ile İdari ve Mali İşler Grupları bulunmaktadır. Birlik çalışanlarının sayısı, 12 Mayıs 2011 tarihi itibarıyla, 41 kişi tam zamanlı olmak üzere, 44 kişidir. Çalışanların 26'sı sendikalı, yüzde 57'si erkek, yüzde 43'ü ise kadındır.

Birliğin misyonunun yerine getirilmesinde ve vizyona yönelik hedeflerinin gerçekleştirilmesinde Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ana stratejiler altında 1 Temmuz 2010 - 30 Haziran 2011 faaliyet döneminde gerçekleştirilen çalışmalar ikinci bölümde sunulmuştur.

## Sunum

İkibin on yılında, küresel bazda ekonomik ilişkilerin yeniden şekillendiği ve aşına olduğumuz dengelerin değiştiği bir dönemin önemli bir parçasını yaşadık. Olağanüstü ve ezberdışı önlemler sayesinde ilk küresel krizin sıcak etkileri geride kaldı. Henüz geçici olduğu düşünülen istikrar sayesinde, dünya ekonomisinde hızlı bir toparlanma yaşandı; uluslararası ticaret hacmi yeniden genişledi, beklentiler iyileşti, risk algısında artış oldu.

Uluslararası ekonomik gündemin ilk sıralarında yer alan konular gelişmiş ülkelerde büyüyen bütçe açıkları ve borç stoku sorununun çözümü, gelişmekte olan ülkelere hızlı büyümenin neden olduğu cari açık ve artan enflasyonist baskıların azaltılmasıdır. Aynı zamanda, finansal sektörde daha iyi düzenleme ve denetim yapısı üzerine çalışmalar yapılmaktadır. Bazı ülkeler, kriz döneminde devreye sokulan önlemleri geri çekmeye ve çıkış stratejileri oluşturmaya başladı. İyi niyetli çabaya rağmen, ülkeler arasında ortak bir politikanın oluşturulmasındaki güçlükler nedeniyle her ülke kendisi için en uygun olanı uygulamaya çalıştığından, küresel dengesizliklerin giderilmesinin beklenenden daha uzun bir zaman gerektirdiği de anlaşılmıştır.

Ekonomik alandaki riskler ve özellikle bazı AB ülkelerinin finansal sektörlerinde ortaya çıkan uluslararası boyutta ciddi sorunlar, gelişmiş ülkelerde kredi piyasasının toparlanmasını geciktirmiştir. Buna karşılık, gelişmekte olan ülkelere kredi arzı büyümüştür. Bunda, yüksek büyüme potansiyeli, tasarruf dengesinin daha iyi olması, kamu dengesinin ve borçlarının düşük düzeyi, finansal sektörlerinin sağlıklı olarak işlemesine bağlı olarak, bu ülkelere uluslararası sermaye girişinin hızlanması etkili olmuştur. Uluslararası Finans Enstitüsü'ne göre gelişmekte olan ülkelere sermaye girişi 2010 yılında yüzde 44 oranında büyümüştür.

Türkiye ekonomisi 2010 yılında, büyüme, enflasyon ve kamu dengesi açısından beklentilerin üzerinde başarılı bir performans göstermiştir. Hanehalkı tüketimi yanında özel sektör sabit sermaye yatırımlarındaki hızlı artış iç talep genişlemesi yoluyla büyümeyi desteklemiştir. Tasarruf oranı düşmeye devam etmiş, tasarruf açığı ise büyümüştür. Ekonomik canlanma sayesinde işsizlik oranı gerilemiştir.

Güçlü iç talep artışına dayalı büyüme yanında güçlü sermaye girişine bağlı olarak TL'nin değer kazanmasının da etkisiyle ithalat hızla büyümüş, cari işlemler açığı genişlemiştir.

Tüketici enflasyonu son yarım yüzyıllık dönemdeki en düşük düzeyinde gerçekleşmiştir. Politika faiz oranları düşük düzeyde istikrarlı bir seyir izlemiştir. Büyüme, sermaye girişi ve kredi arzının hızlanması çerçevesinde, piyasaların normale döndüğü gerekçesiyle, parasal sıkılaştırmayı hedefleyen "çıkış stratejisi" altında bir yol haritası açıklanmış ve 2010 yılının ikinci çeyreğinden itibaren uygulama başlanmıştır. Son çeyrekte itibaren zorunlu karşılık oranları artırılmış, zorunlu karşılıklara ödenen faiz sifıra düşürülmüştür.

Kamu kesimi açığı öngörülerin altında kalmıştır. Kamu borç stokunun milli gelire oranı düşmüştür. Kamunun finansal sektörden olan kaynak talebi finansal kaynaklardaki büyümeden daha yavaş olmuştur. TL'ye olan güçlü talep sayesinde TL araçlardan oluşan para talebinin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yükselmeye devam etmiştir. Bu sayede daha fazla kaynak özel sektörün kullanımına sunulmuştur. Kredilerin toplam aktiflere oranı 5 puan artarak yüzde 51'e, gayri safi yurtiçi hasılaya oranı ise yüzde 45'e yükselmiştir.

Bankacılık sektörü, 2010 yılında da ekonomik faaliyeti desteklemeye devam etti. Ekonomik faaliyetin hızla toparlanması, enflasyonun düşmesi, gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında yerleşiklerin TL talebi güçlü özkaynaklar, kurumsal ve bireysel kredi talebindeki artış, yurtdışında kaynak girişinin artması, para ve sermaye piyasalarının istikrarlı olması sayesinde sektörün performansı iyileşmeye devam etmiştir.

Toplam aktifler ve özkaynaklar büyümüş, serbest özkaynakların toplam aktiflere oranı yükselmiş, sermaye yeterliliği yüksek bir düzeyde seyretmiştir. Aktif kalitesi iyileşmiştir. Mevduat en önemli kaynak olmaya devam etmiştir. Tersine para ikamesi sürmüş, ancak mevduatın vadesinde önemli bir değişiklik olmamıştır. Yurtdışı bankalardan sağlanan kaynaklar toplam aktiflerin yüzde 12'sini finanse etmiştir. Özkaynak karlılığı yüzde 16,4 düzeyi ile enflasyonun ve Devlet iç borçlanma senetlerinin ortalama getirisinin üzerinde gerçekleşmiştir. Finansal kurumların piyasa değeri 2009 yılı sonuna göre yüzde 18 artarak 113 milyar dolar düzeyine yükselmiştir.

Bankacılık sektöründe son dönemde yaşanan hızlı ve sağlıklı büyümeye, uluslararası karşılaştırmalara göre, ülkemizde bankacılık sektörü hala küçük ölçekte. 2009 itibarıyla, Türkiye bankacılık sektörü aktif büyüklüğü, AB27 içinde on dördüncü sıradadır. Kişi başına aktif, AB ortalamasında, Türkiye'den 16 kat daha büyüktür. Büyüme potansiyelimiz oldukça yüksektir.

Türkiye Bankalar Birliği'nin en önemli talebi finansal sektörün büyütülmesi, derinleştirilmesi ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasıdır. Mali yapısı güçlü daha büyük bir finansal sektör hem ülkemizde hem de yakın coğrafyamızda öncelikli konu haline gelen büyümenin hızlanması, refahın artması ve işsizliğin azaltılmasında çok önemli bir role sahiptir. Bunun için, tasarruf artışının özendirilmesine, özkaynakların güçlendirilmesine, istikrarlı bir faaliyet ortamının yaratılmasına, sermaye piyasasının büyütülmesine, düzenlemelerin uluslararası iyi örnekler esas alınarak yapılmasına özel bir önem atfedilmelidir. Esasen bu konuda yapılacak çalışmalar, kısa sürede hayata geçirilmesini beklediğimiz İstanbul'un uluslararası finansal merkez olması projesi içinde detaylı olarak belirlenmiştir.

Birliğimiz ekonomi, finansal sektör ve bankacılık sistemindeki gelişmeleri yakından takip etmiş, üyelerimiz ile yakın bir bilgi alışverişi içinde olmuştur. Gündemdeki önemli konularda, ilgili kişi ve kurumlar ziyaret edilerek Birlik görüşleri anlatılmış, destekleri talep edilmiştir. İkili ve bölgesel ilişkilerin geliştirilmesine özel bir gayret gösterilmiştir. Birliğimizin 2003 yılından beri sürdürülen sosyal sorumluluk projesi "Çok Yaşa Bebek" kapsamında 65 ilde 180 hastahaneye 833 cihaz bağışı yapılmıştır.

Sayın Üyeler,

Bankacılık sistemini doğrudan ilgilendiren bir çok konuda üyelerimizin ve/veya diğer kurumların katılımıyla oluşturulan ortak çalışma grupları yoğun bir faaliyet göstermişler ve Birliğimiz çalışmalarına çok önemli katkılarda bulunmuşlardır. Üyelerimize, çalışmalara katılan meslektaşlarımıza, Birliğimiz çalışanlarına ayrı ayrı teşekkür ederiz.

Bu raporda, ekonomide ve bankacılık sektöründeki gelişmeler değerlendirilmekte, Birliğin 2010-2011 dönemine ilişkin çalışmaları hakkında detaylı bilgi verilmektedir. Ayrıca, Birliğin 30.06.2010 tarihli konsolide bilançosu ve 2009-2010 dönemi konsolide gelir gider tablosu ile 31.03.2011 tarihli hesap durumu ve 2010-2011 bütçe dönemi 9 aylık konsolide gelir-gider tablosu ve 2011-2012 dönemi bütçe tasarısı sunulmaktadır.

Birliğimizin faaliyetlerini ve hesap yılına ilişkin mali sonuçlarını görüşlerinize ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliği  
Yönetim Kurulu Adına

Hüseyin Aydın  
Yönetim Kurulu Başkanı

# I. 2010 Yılında Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sistemi

## 1. Genel değerlendirme

### 1.1. Küresel ekonomi yeniden büyümeye geçti, gelişmekte olan ülkeler daha hızlı büyüdü, gelişmekte olan ülkelerde makro riskler arttı.

Ülkelerin ve uluslararası kuruluşların, küresel krizin ekonomik faaliyet üzerindeki daraltıcı etkisinin sınırlandırılması ve büyümenin yeniden yakalanması çabalarına bağlı olarak, dünya genelinde hızlı bir toparlanma yaşanmıştır. Dünya ekonomisinin, 2009 yılında yüzde 0,6 oranındaki küçülmenin ardından 2010 yılında yüzde 4,8 oranında büyüdüğü tahmin edilmektedir.

Özellikle gelişmiş ülkelerde, finansal sektörün yeniden işlevsel hale getirilmesi amacıyla finansal sektöre likidite ve/veya sermaye desteği sağlamaya yönelik genişletici para politikaları yanında, iç talep artışını destekleyen genişleyici maliye politikaları bu ülkelerdeki toparlanmayı desteklemiştir. Gelişmekte olan ülkeler ise büyümelerini daha yüksek hızlarda sürdürmüşlerdir. Uluslararası ticaret hacmi yeniden artmıştır.

Uluslararası Para Fonu tarafından yapılan tahminlere göre, büyüme hızı gelişmiş ülkelerde yüzde 2,7, gelişmekte olan ülkelerde yüzde 7,1 olmuştur. Emtia ve temel enerji fiyatlarındaki olumlu seyrin de katkısıyla enflasyonun düşük düzeyde kalması sayesinde çok sayıda ülkenin merkez bankaları, politika faiz oranlarını yakın dönemin en düşük düzeylerine çekmişler, reel faiz oranları sıfıra yakın veya sıfırın altında kalmıştır.

Reel faiz oranlarının düşük düzeyi bu ülkelerde hızla büyümekte olan borç çevirme oranındaki yükselmenin neden olduğu baskının kısmen de olsa hafifletilmesini sağlamıştır. Buna rağmen, hızla büyüyen bütçe açıklarının etkisi yanında finansal sektöre sağlanan desteklere bağlı olarak çok sayıda gelişmiş ülkenin borç stokunun milli gelire oranı hızla artmış ve yüksek düzeylere ulaşmıştır. Bu oran gelişmiş ülkelerde yüzde 90 iken gelişmekte olan ülkelerde yüzde 40 düzeyinde olmuştur.

Küresel dengesizliklerin azaltılarak uzun dönemde istikrarın yeniden tesis edilmesi amacıyla politika koordinasyonunun sağlanmasını teminen, dünyanın farklı bölgelerinde yer alan yirmi gelişmiş ve gelişmekte olan ülke ile uluslararası kuruluşların katılımından oluşan G20 sorunların çözümü için daha aktif bir çaba içinde olmuştur. G20, gelişmiş ülkelerde büyüyen bütçe açıkları ve borç stoku sorunu, gelişmekte olan ülkelerde hızlı büyümenin neden olduğu cari açık ve artan enflasyonist baskılar üzerine görüş/öneri oluşturmaya çalışırken bir yandan da finansal sektörde daha iyi düzenleme ve denetim yapısı üzerine çalışmalar başlatılmıştır.

Bu çerçevede, sermaye yeterliliği, risk yönetimi, likidite, gözetim ve denetime ilişkin yaklaşımlar, finansal kurumların denetlenmesinde etkinliğin artırılması amacıyla yeniden ele alınmıştır. Ancak, ülkeler arasındaki görüş farklılıkları nedeniyle, kısa sürede "uluslararası kabul gören ortak bir metin" üzerinde uzlaşma sağlanamamıştır. Bu durum, finansal sektörde iş planlarının oluşturulmasında ve beklentilerde belirsizlik yaratmaya devam etmiştir. Buna ek olarak, ekonomik alandaki riskler ve özellikle bazı AB ülkelerinin finansal sektörlerinde ortaya çıkan uluslararası boyutta ciddi sorunlar, gelişmiş ülkelerde kredi piyasasının toparlanmasını geciktirmiştir. Buna karşılık, gelişmekte olan ülkelerde kredi piyasası büyümüştür. Yüksek büyüme potansiyeli, tasarruf dengesinin daha iyi olması, kamu dengesinin ve borçlarının düşük düzeyi, enflasyon baskısının düşük olması, finansal sektörlerinde ciddi sorunların yaşanmamasına bağlı olarak, bu ülkelere uluslararası sermaye girişi yeniden artmaya başlamıştır.

## 1.2. Türkiye ekonomisi hızla toparlandı, finansal sektör büyümeye destek oldu

Türkiye ekonomisi 2010 yılında, büyüme, enflasyon ve kamu dengesi açısından beklentilerin üzerinde bir performans göstermiştir. Büyüme hızı yüzde 8,9 olmuştur.

Hanehalkı tüketimi yanında özel sektör sabit sermaye yatırımlarındaki hızlı artış iç talep genişlemesi yoluyla büyümeyi desteklemiştir. Dış talepteki artış, gelişmiş ülkelerin yavaş büyümesine de bağlı olarak, sınırlı kalmıştır.

Tasarruf oranı düşmeye devam etmiş, tasarruf açığı ise büyümüştür. Tasarrufların gayrisafi yurtiçi hasılaya (GSYH) oranı son otuz yılın en düşük düzeyi olan yüzde 12,6'ya gerilemiştir. Tasarruf açığının gayrisafi yurtiçi hasılaya oranı ise yaklaşık iki katına çıkarak yüzde 6,6'ya yükselmiştir. Kamu kesiminde, tasarruf açığının gayri safi yurtiçi hasılaya oranı düşmüş, özel sektörde ise tasarruf fazlası açığa dönmüştür.

Teknoloji yenileme ve kapasite artırımı yanında enerji sektörüne yapılan sabit sermaye yatırımları özel sektörde tasarruf dengesinin değişmesine neden olmuştur. Sabit fiyatlarla hane halkı tüketimi yüzde 8,4, özel sektör sabit sermaye yatırımları yüzde 50 artmıştır.

Ekonomik canlanma sayesinde işsizlik oranı gerilemiştir. Aralık 2009'da yüzde 13,5 olan işsizlik oranı, Aralık 2010 itibariyle yüzde 11,4'e düşmüştür.

Güçlü iç talep artışına dayalı büyüme yanından güçlü sermaye girişine bağlı olarak TL'nin değer kazanmasının da etkisiyle ithalat hızla büyümüş, cari işlemler açığı genişlemiştir. Dış ticaret hacmi yüzde 23, ihracat yüzde 12, ithalat ise yüzde 11 büyümüştür. Dış ticaret hacminin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 41 olmuştur.

Net uluslararası sermaye girişi 2009 yılında 9 milyar dolar iken 2010 yılında 45 milyar dolara yükselmiştir. Bu dönemde Merkez Bankası'nın döviz rezervleri 11,2 milyar dolar artmıştır.

Banka'nın güçlü bilanço yapısı, TL'ye olan talep artışı, kamunun borç çevirme oranının düşmesi ve enflasyon beklentisinin iyileşmesi sayesinde, Merkez Bankası açık piyasa işlemleri yoluyla bankacılık sektörüne, yıl boyunca TL likidite sağlamaya devam etmiştir. Buna rağmen, net iç varlıklar azalmıştır.

Enflasyon beklentisi genel olarak enflasyon hedefine yakın seyretmiştir. Tüketici enflasyonu yüzde 6,4 ile enflasyonist dönemden sonraki en düşük düzeyinde gerçekleşmiş, yüzde 6,5 olarak açıklanan enflasyon hedefinin gerisinde kalmıştır.

Merkez Bankası politika faizlerini 2010 yılında 1,5 puan düşürmüştür. Küresel krizin büyüme ve finansal sektör üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlandırmak amacıyla 2009 yılında piyasalara verilen destek 2010 yılının ikinci çeyreğinden itibaren çekilmeye başlanmıştır. Büyüme, sermaye girişi ve kredi arzının hızlanması çerçevesinde, piyasaların normale döndüğü gerekçesiyle, parasal sıkılaştırmayı hedefleyen "çıkış stratejisi" altında bir yol haritası açıklanmıştır (Bakınız Bölüm 1.3).

Ekonomideki hızlı toparlanma maliye politikası hedeflerinin de öngörüler doğrultusunda gerçekleşmesine destek olmuştur. Bütçe açığının gayri safi yurtiçi hasılaya oranının 1,5 puan azalarak yüzde 4'e düştüğü tahmin edilmektedir. Buna göre, faiz dışı bütçe dengesinin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı 0,5 fazla vermiştir.

Bütçe performansı, kamu kesiminin borçlanma gereğinin gayri safi yurtiçi hasılaya oranının düşmesine önemli bir katkı sağlamıştır. Nitekim bu oranın yüzde 5,1'den yüzde 3,4'e gerilediği tahmin edilmektedir.

Kamunun iç borçlanmasında borç çevirme oranı 16 puan azalarak yüzde 90 puan olmuştur. Bu sayede iç borç stokunun gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 35'ten yüzde 32'ye gerilemiştir. İç borçlanmanın ortalama maliyeti yüzde 7,6, vadesi ise 1.314 gün olmuştur.

Kamunun toplam borç stokunun gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 47'den yüzde 43'e azalmıştır.

İç borç stokunun, geniş kapsamlı para arzına (mevduat, dolaşımdaki para, repo ve yatırım fonları, M2YRF) oranı yüzde 64'ten yüzde 58'e gerilemiş, bankaların toplam aktiflerine oranı ise yüzde 35 olmuştur. İç borç stokunun yüzde 62'si bankalar, yüzde 14'ü yurtdışında yerleşikler tarafından talep edilmiştir.

Türkiye'nin toplam dış borç stoku yüzde 8 artarak 290 milyar dolara yükselmiştir.

### **1.3. Normalleşme ve çıkış önlemleri**

Küresel krizin büyük ölçüde etkili olduğu 2009 yılında, krizin olumsuz etkilerini hafifletmek amacıyla genelde hem para hem maliye politikasında genişletici nitelikte önlemler alınmıştır. Öte yandan, 2010 yılında, krizin ikinci safhasında gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler arasındaki ayrışmanın netleşmesi ve yurtdışından Türkiye'ye yönelik kısa vadeli sermaye hareketlerindeki artış sonucu kriz önlemlerinden çıkış stratejisi kapsamında çeşitli önlemler alınmıştır.

Bu önlemler iki ana hedefe yönelmiştir. Kredi maliyetini artıran önlemlerle, kredi arzındaki artışın yavaşlatılması yoluyla, iç talepteki artışın ve dış kaynak kullanımının sınırlandırılması amaçlanmıştır. Ayrıca, faiz indirimleri yolu ile de TL'sinin kısa vadeli getirisinin azaltılması, böylece kısa vadeli sermaye girişinin caydırılması amaçlanmıştır.

Hükümet tarafından alınan önlemler:

Bakanlar Kurulu Kararı ile bankalar ve finansman şirketlerince kullanılan tüketici kredilerinde (ticari amaçla kullanılmamak kaydıyla gerçek kişilere kullanılan krediler) kaynak kullanımını destekleme fonu kesintisi oranı 5 puan artışla yüzde 15'e yükseltilmiştir.

Merkez Bankası tarafından alınan önlemler:

- 16 Eylül 2010 tarihinde, haftalık ihale faiz oranı (politika faiz oranı) ile gecelik borçlanma faiz oranı arasındaki farkın (teknik faiz oranı) 0,25 puan artırılacak şekilde ayarlama yapılması kararlaştırılmıştır.
- 23 Eylül 2010 tarihinde, TL zorunlu karşılık oranı yüzde 5'ten yüzde 5,5'e; yabancı para zorunlu karşılık oranı yüzde 10'dan yüzde 11'e yükseltilmiştir. Ayrıca TL'si için zorunlu karşılıklara uygulanan faiz oranı yüzde 0'a düşürülmüştür.
- 14 Ekim 2010 tarihinde, gecelik borçlanma faizi yüzde 6,25'ten yüzde 5,75'e indirilmiştir.
- 11 Kasım 2010 tarihinde, gecelik borçlanma faizi yüzde 5,75'ten yüzde 1,75'e indirilmiştir. Geç likidite borçlanma faiz oranı ise yüzde 1,75'ten yüzde 0'a düşürülmüştür.
- 12 Kasım 2010 tarihinde, TL zorunlu karşılık oranı yüzde 5,5'ten yüzde 6'ya; yükseltilmiştir.
- 16 Aralık 2010 tarihinde, politika faiz oranı yüzde 7'den yüzde 6,5'e düşürülmüştür. Ayrıca çeşitli vade ve işlem türlerindeki TCMB borçlanma faiz oranları daha da düşürülürken; borç verme faiz oranları yükseltilmiştir.

- 17 Aralık 2010 tarihinde, TL zorunlu karşılık oranları vade yapısına göre farklılaştırılmış ve bankaların birbirleri veya TCMB ile yaptıkları repo işlemleri de zorunlu karşılık kapsamına alınmıştır. Mevduatın mevcut vade yapısı dikkate alındığında; TL yükümlülükler için efektif zorunlu karşılık oranı, yüzde 6'dan; ortalama olarak yaklaşık yüzde 7,5 düzeyine yükselmiştir.
- Yukarıda sayılan önlemlere ilave olarak; ek döviz ihaleleri aracılığıyla döviz alım imkanı getirilmiş; TCMB'nin döviz piyasasındaki aracılık rolü sona erdirilmiş ve piyasa yapıcı bankalara tanınan repo borçlanma imkanında vade 1 haftadan 1 güne (gecelik işlem) indirilmiştir.

BDDK tarafından alınan önlemler:

- 18 Aralık 2010 tarihinde, daha önce dönem borcunun yüzde 20'si olarak uygulanan kredi kartı asgari ödeme tutarı, limite göre yüzde 25 ile yüzde 40 arasında değişen oranlara yükseltilmiştir.
- 16 Aralık 2010 tarihinde, konut edinmeleri amacıyla tüketicilere kullanılacak krediler ile konut teminatı altında kullanılacak tüketici kredilerinde, kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranının yüzde 75, ticari gayrimenkul alımı amaçlı kullanılacak taksitli ticari kredilerde ise yüzde 50 ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir.

#### 1.4. Orta vadeli program ve 2011-2013 dönemine ilişkin tahminler

Ekim 2010'da açıklanan Orta Vadeli Program ile ekonomik büyüklüklere ilişkin hedefler belirlenmiştir. Buna göre, gayri safi yurtiçi hasılanın 2011-2013 yıllında ortalama yüzde 5 oranında büyümesi öngörülmektedir. Cari işlemler açığının gayri safi yurtiçi hasılaya oranının 2011 yılında yüzde 5,4 olacağı, sonraki yıllarda yavaş da olsa gerileyeceği tahmin edilmektedir. Kamu kesimi dengesi açığının gayri safi yurtiçi hasılaya oranının düzenli bir şekilde düşmesi programlanmaktadır. Aynı şekilde, kamu kesimi borç stokunun gayri safi yurt içi hasılaya oranının azalması öngörülmektedir.

#### Temel Ekonomik Büyüklükler\*

	2011	2012	2013
GSYH (reel büyüme, yüzde)	4,5	5,0	5,5
Cari işlemler dengesi/ GSYH (yüzde)	-5,4	-5,3	-5,2
İşsizlik oranı (yüzde)	12,0	11,7	11,4
Kamu kesimi dengesi/GSYH (yüzde)	-2,0	-1,8	-1,2
Kamu faiz dışı dengesi/GSYH (yüzde)	0,3	0,7	1,0
AB tanımlı kamu borç stoku /GSYH (yüzde)	40,6	38,8	36,8

\* Öngörü, Kaynak: DPT

İşsizlik oranında da yavaş bir iyileşme beklenmektedir. Buna göre, 2010 yılında yüzde 12,2 düzeyinde gerçekleşmesi beklenen işsizlik oranı, 2013 yılında yüzde 11,4'e gerileyecektir.



## 1.5. Özkaynakları güçlü kalan bankacılık sektörü işlevini sağlıklı olarak sürdürdü.

Bankacılık sektörü, 2010 yılında da ekonomik faaliyeti desteklemeye devam etmiştir. Ekonomik faaliyetin hızla toparlanması, enflasyonun düşmesi, gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında yerleşiklerin TL talebinin artmaya devam etmesi, özkaynak yeterliliğinin düzenlemelerde öngörülen düzeyin üzerinde kalması, kurumsal ve bireysel kredi talebinin güçlü olması, kamu kesiminin borç çevirme oranının düşmesi, yurtdışında kaynak girişinin artması, para ve sermaye piyasalarının istikrarlı olması sayesinde sektörün performansı iyileşmeye devam etmiştir. Öte yandan, para politikasında sıkılaştırma yönündeki değişikliklere bağlı olarak sektörün Merkez Bankasından likidite talebi artmıştır. Toplam aktifler ve özkaynaklar büyümüş, serbest özkaynakların toplam aktiflere oranı yüzde 10,2'den yüzde 10,6'ya yükselmiştir. Sorunlu kredi oranı azalmıştır. Özkaynak karlılığı enflasyonun ve Devlet iç borçlanma senetlerinin ortalama getirisinin üzerinde gerçekleşmiştir.

Tüm bankaların (mevduat, kalkınma ve yatırım bankalar ile katılım bankalarının) toplam aktifleri yüzde 21 oranında büyüyerek 1.008 milyar TL (655 milyar dolar) olmuştur. Toplam aktiflerin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı 2 puan artarak yüzde 89'a yükselmiştir. Mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktifleri, cari fiyatlarla yüzde 20 oranında büyüyerek 964 milyar TL (627 milyar dolar) olmuştur.

Bilanço içinde, yabancı para cinsinden aktiflerin payı 1 puan düşerek yüzde 26, yabancı para cinsinden pasiflerin payı ise 2 puan düşerek yüzde 30 olmuştur.

Mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının özkaynakları 129 milyar TL (84 milyar dolar), serbest özkaynaklar ise 102 milyar TL (66 milyar dolar) olmuştur. Özkaynakların toplam aktiflere oranı yüzde 13, sermaye yeterliliği standart rasyosu ise yüzde 19,1 düzeyindedir.

Mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının kredi stoku yüzde 34 artarak 495 milyar TL'ye yükselmiştir. Kredilerin toplam aktiflere oranı 5 puan artarak yüzde 51'e, gayri safi yurtiçi hasılaya oranı ise yüzde 45'e yükselmiştir. Yabancı para cinsinden kredilerde büyüme hızlanmıştır. Menkul kıymetlerin toplam aktiflerdeki payı 3 puan azalarak yüzde 30'a gerilemiştir. Duran aktiflerin toplam aktifler içindeki payı yüzde 3 düzeyindedir.

Toplam mevduatın kaynaklar içindeki payı yüzde 61; gayri safi yurtiçi hasılaya oranı ise yüzde 53 düzeyinde gerçekleşmiştir. TL mevduatın toplam mevduat içindeki payı yüzde 70'tir. Mevduatın vadesinde önemli bir değişiklik olmamıştır; TL mevduatın ortalama vadesi 2,3 ay, yabancı para mevduatın ortalama vadesi ise 2,8 ay düzeyindedir.

Yurtdışı bankalardan sağlanan kaynaklar 120 milyar TL (78 milyar dolar) ile toplam aktiflerin yüzde 12'si düzeyindedir. Bu kaynakların büyük bölümü yabancı para cinsindedir.

Kar hacmi yüzde 9,3 büyümüştür. Özkaynak karlılığı 1,8 puan azalarak yüzde 16,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Nazım hesaplardaki artış yüzde 67 olmuştur. Nazım hesaplardaki artış cayılabilir taahhütler ve türev işlemlerden kaynaklanmıştır.

Finansal kurumların piyasa değeri 2009 yılı sonuna göre yüzde 18 artarak 113 milyar dolar düzeyine yükselmiştir. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören finansal kurumların piyasa değeri, hisseleri işlem gören tüm şirketlerin piyasa değerine oranı yüzde 41 olmuştur.

2010 yılında, 32'si mevduat, 13'ü kalkınma ve yatırım, 4'ü katılım olmak üzere 49 banka faaliyet göstermiştir. Sermayesinin yüzde 51'i veya daha fazlası yurtdışında yerleşik yatırımcılara ait olan mevduat bankalarının sayısı 17, kalkınma ve yatırım bankalarının sayısı

ise 4 olmuştur. Yurtdışı yerleşik yatırımcılarla stratejik ortaklık yüzde 50 ortaklık) anlaşması yapan banka sayısı 4 tanedir. Yurtdışında yerleşik banka ortaklarının 13 tanesi Avrupa, 5 tanesi Ortadoğu, 4 tanesi ABD ve 1'er tanesi de Asya ve Afrika bölgesindedir.

Aralık 2009 itibariyle, Türkiye bankacılık sektörünün yurtdışında faaliyet gösteren 41 adet mali iştiraki ile 68 adet şube ve temsilciliği bulunmaktadır. Yurtdışında faaliyet gösteren bankaların Türkiye'deki temsilciliklerinin sayısı 41'dir.

Şube sayısında ve istihdamda 2003 yılında başlayan artış eğilimi 2010 yılında devam etmiştir. Tüm bankaların şube sayısı 10.072, çalışan sayısı ise 191.207'ye ulaşmıştır.

Türkiye'de finansal sektör ve bankacılık sektörü henüz büyüme aşamasındadır. Bankacılık sektörü finansal sektörde ağırlıklı bir paya sahiptir. Uluslararası karşılaştırmalara göre, bankacılık sektörü yüksek bir büyüme potansiyeline sahiptir.

### AB ve Türkiye Bankacılık Sektörleri\* (2009)

	AB27	Türkiye
<b>Kişi başına aktif (Euro)</b>	<b>84.234</b>	<b>5.195</b>
<b>Toplam aktifler/GSYH (yüzde)</b>	<b>357</b>	<b>84</b>
<b>Nüfus/personel sayısı</b>	171	417
<b>Nüfus/şube sayısı</b>	2.131	7.965
<b>Nüfus/ banka sayısı</b>	59.860	1.597.778

\* Mevduat, kalkınma ve yatırım bankaları ile katılım bankalarını içermektedir.

Aralık 2009 itibariyle, Türkiye bankacılık sektörü aktif büyüklüğü, AB27 içinde on dördüncü sıradadır. Kişi başına aktif, AB ortalamasında, Türkiye'den 16 kat daha büyüktür.

## II. Türkiye Bankalar Birliği Faaliyetleri

### A. Finansal Sektörün/Bankacılığın Büyümesine, Verimli ve Etkin Çalışmasına Katkıda Bulunmak

1. Birlik Danışmanları başkanlığında çalışmalarını yürüten Hukuk Müşavirleri Kurulu ile Vergi Çalışma Grubu'nun yanısıra, bu faaliyet döneminde daha çok sayıda üyemizin ve ilgili diğer kuruluşların temsilcilerinin de katılımlarıyla oluşturulan çalışma grubu toplantılarında gündemdeki konular değerlendirilmiş ve Birlik görüşlerinin oluşturulmasına hazırlık yapılmıştır. İlgili makamlara yapılan ziyaretlerle Birlik görüşlerinin dikkate alınması hususunda çaba sarf edilmiştir.

2. Bankacılık Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun Tasarısı: Geçtiğimiz dönemde ekonomide ve bankacılık sisteminde yeniden yapılanma sonrasındaki gelişmeler, uluslararası gelişmeler, rekabet ortamındaki değişiklikler ve uygulamada karşılaşılan sorunlar dikkate alınarak Bankacılık Kanununun bazı maddelerine ilişkin olarak hazırlanan görüşler Bankacılık ve Düzenleme Kurumu (BDDK)'na sunulmuştur. BDDK tarafından hazırlanan "Bankacılık Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun Taslağı", Bakanlar Kurulu tarafından uygun görülerek, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne (TBMM) sevk edilmiştir.

Bankacılık Kanunu'nun sırların saklanması başlıklı 73'üncü maddesi, destek hizmetleri hakkında 3, 15, ve 35'inci maddeleri, sorumluluk sigortası başlıklı 36'ncı maddesi ile Genel Müdür Yardımcıları (GMY) başlıklı 25'inci maddesi kapsamında Birliğimizin önerileri "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı"na (Tasarı) dahil edilmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) bünyesinde faaliyet gösteren risk merkezinin Birliğe devredilmesini teminen Bankacılık Kanunu'na eklenmesi öngörülen "Risk Merkezi" başlıklı Ek madde ile aynı Kanunu'na eklenmesi öngörülen, risk merkezinin çalışma usul ve esaslarına ilişkin Geçici 28'inci madde de Tasarı'ya dahil edilmiştir. Tasarı TBMM Genel Kurulunda kabul edilerek Resmi Gazetenin 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 mükerrer sayılı nüshasında yayımlanmıştır

Risk Merkezi'nin çalışma esas ve usullerinin belirlenmesini teminen Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB) kurucu ortağı bankalar, BDDK, TCMB ve ilgili diğer kuruluşların temsilcilerinin katılımlarıyla Birlik koordinasyonunda çalışma grubu oluşturulmuştur.

3. Bankacılık Kanunu Alt Düzenlemeleri: BDDK tarafından hazırlanan bankacılık alt düzenlemeleri çerçevesinde gündem maddeleri arasında yer alan konulardan bazıları aşığıda sunulmuştur:

- a. Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- b. Bankaların İzne Tabi İşlemleri ile Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
- c. Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine Ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
- d. Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ
- e. Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- f. Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

- g. Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- h. Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) hakkında 2008/8 sayılı Başbakanlık Genelgesi'ne İlişkin ikincil Düzenlemelerde Değişiklik Yapan Düzenlemeler
- i. Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
- j. Bankaların Üst Yönetimine Atanacakların Bildirimi, Yemin Ve Mal Beyanında Bulunulması Ve Karar Defterlerinin Tutulmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

“Bankacılık Etik İlkeleri”nde değişiklikler yapılmıştır.

4. Türk Borçlar Kanunu: TC Adalet Bakanlığı tarafından 818 sayılı Borçlar Kanunu'nun yerini almak üzere hazırlanan “Türk Borçlar Kanunu Tasarısı” Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nda kabul edilerek, Resmi Gazete'nin 4 Şubat 2011 tarih ve 27836 sayılı nüshasında 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu olarak yayımlanmıştır. Aynı sayılı Resmi Gazete'de Türk Borçlar Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında 6101 sayılı Kanun da yayımlanmıştır. Yürürlüğe 1 Temmuz 2012'de girecek olan Türk Borçlar Kanunu'nun 20 ila 25'inci maddelerinde yer alan “genel işlem koşullarına” ilişkin hükümlerin bankalarca uygulanmasında yaşanabilecek sorunların çözümüne yönelik öneriler hazırlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir.

5. Türk Ticaret Kanunu: Türk Ticaret Kanunu'nun yerini almak üzere hazırlanan “Türk Ticaret Kanunu Tasarısı”nda Birlik önerileri dikkate alınmıştır. Tasarı, Resmi Gazete'nin 14 Şubat 2011 tarih ve 27846 sayılı nüshasında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu olarak yayımlanmıştır.

6. Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Hakkında Kanun: Geçtiğimiz dönemde TC Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Taslak düzenleme ile kredi kartları konusunda Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda düzenlenen bazı maddelerin Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Hakkında Kanunda yeniden düzenlenmesini öngören düzenlemenin uygulamada yaratacağı sorunlar, TC Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne aktarılmış, üyelerimiz bilgilendirilmiştir.

7. İcra ve İflas Kanunu: İcra ve İflas Kanunu'nun iflasın ertelenmesine ilişkin hükümlerinde değişiklik yapılması yönünde çabalar sürdürülmüştür. 2003 yılında yapılan düzenleme uygulamada alacaklıların zararına sonuçlar doğurduğu gibi borçlunun da borç yükünü artırmaktadır. İflasın ertelenmesi kurumunun uygulamada yaşanan sorunlar ışığında taraf menfaatlerine daha uygun bir yasal zemine oturtulması alacaklı sıfatını taşıyan bankalar açısından büyük önem arz ettiğinden, uluslararası iyi uygulamalar dikkate alınarak düzenlemenin gözden geçirilmesi amacıyla hazırlanan değişiklik talebi taslağı Birlik gündeminde yer almaktadır.

8. Tapu Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 5782 Sayılı Kanun: 5782 sayılı Kanun ile 2644 sayılı Tapu Kanunu'nun 35 ve 36'ncı maddelerinde yapılan değişiklikler paralelinde, “Yabancı Sermayeli Şirketlerin Taşınmaz Edinimine İlişkin Yönetmelik” yayımlanmıştır. Yabancı sermayeli Türk bankaları aleyhine haksız rekabete neden olan, uygulamada ciddi zorluklar yaratan ve ekonomik kayıplara yol açan söz konusu Yönetmelik hükümleri ile Tapu Kanun'un 36'ncı maddesinin değiştirilmesine ilişkin olarak ilgili makamlara başvuruda bulunulmuştur. Resmi Gazete'nin 6 Ekim 2010 tarih ve 27721 sayılı nüshasında yayımlanan “Yabancı Sermayeli Şirketlerin Taşınmaz Mülkiyeti ve Sınırlı Ayni Hak Edinimine İlişkin Yönetmelik” ile Resmi Gazete'nin 12 Kasım 2008 tarih ve 27052 sayılı nüshasında yayımlanan “Yabancı Sermayeli Şirketlerin Taşınmaz Edinimine İlişkin Yönetmelik” yürürlükten kaldırılmıştır. Yeni Yönetmelik ile yabancı sermayeli şirketlerin Türkiye'de

gayrimenkul edinimi ve sınırlı aynı hak tesisi daha kolay bir usul ile düzenlenmiş olmakla birlikte, uygulamada halihazırda sorunlara ve verimsizliğe neden olan hususlara ilişkin görüş ve değişiklik önerileri ilgili mercilere tekrar sunulmuştur.

9. 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu: 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında genel sağlık sigortalılarının gelir testi sorgulamalarına ilişkin TC Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Başkanlığı Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşlar İle Primleri Kendileri Tarafından Ödenerek Genel Sağlık Sigortası Kapsamına Alınacak Kişiler Hakkında Yönetmelik Taslağı"na ilişkin olarak görüş oluşturulmuştur.

10. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu: Mevcut hukuk sistemimizde yer almayan bir arabuluculuk müessesesinin kurulmasını teminen TC Adalet Bakanlığı tarafından "Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Tasarısı" hazırlanmıştır. TBMM Adalet Komisyonu gündemine alınan Tasarıya ilişkin olarak, üyelerimizden alınan görüş ve öneriler derlenerek oluşturulan Birlik görüşü TBMM Adalet Komisyonu Başkanlığı'na gönderilmiştir.

11. Tebligat Kanunu ile Adli Sicil Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı: Tasarı ile 7201 sayılı Tebligat Kanunu ve 5352 sayılı Adli Sicil Kanunu'nda değişiklik yapılmasını teminen 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununda kabul edilen "adres kayıt sisteminin" Tebligat Kanunu'na intibakının sağlanması ve uygulamada yerleşmiş olan mahkeme, savcılık veya icra kalemlerinde yapılan doğrudan tebligatla ilgili kanuni düzenleme yapılması amaçlanmaktadır. TBMM Adalet Komisyonu gündemine alınan Tebligat Kanunu ile Adli Sicil Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı'na ilişkin olarak oluşturulan Birlik görüşü, TBMM Adalet Komisyonu Başkanlığı'na gönderilmiştir. Anılan Tasarı'nın görüşüldüğü Adalet Komisyonu toplantısına katılım sağlanmıştır. TBMM'ye sevk edilmiş olan Tebligat Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı'na ilişkin görüşlerimiz ilgili mercilere tekrar iletilmiştir. 6099 sayılı Tebligat Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun, Resmi Gazete'nin 19 Ocak 2011 tarih ve 27820 sayılı nüshasında yayımlanmıştır.

12. Sendikalar Kanunu ile Toplu İş Sözleşmesi, Grev ve Lokavt Kanununda Değişiklik Tasarıları: TBMM gündeminde bulunan 2821 Sayılı Sendikalar Kanunu ile 2822 Sayılı Toplu İş Sözleşmesi Grev ve Lokavt Kanununa ilişkin olarak TC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından hazırlanan taslak hakkında oluşturulan Birlik görüşleri ilgili kurumlara sunulmuştur.

13. Finansal Kiralama, Faktöring ve Finansman Şirketleri Kanun Taslağı: BDDK tarafından hazırlanan Finansal Kiralama, Faktöring ve Finansman Şirketleri Kanun Taslağına ilişkin Birlik görüşü ilgili kurumlara sunulmuş ve kısa sürede yasalaşması talep edilmiştir.

BDDK tarafından Faktöring İşlemlerine ilişkin 8 Temmuz 2010 tarihli Genelge, bu Genelgeye ilişkin 3 Ağustos 2010 tarihli Açıklama ile 4 Ocak 2011 tarihli "Faktöring" yayımlanmıştır. Genelge kapsamında üyelerimiz nezdinde tereddüt yaratan hususlardaki Birlik görüşleri BDDK'ya iletilmiştir.

14. Hukuk Muhakemeleri Kanun Tasarısı: Uzun yıllardır Birlik gündeminde bulunan Türkiye'de faaliyette bulunan bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının yurtdışında kabulünün sağlanması amacıyla ihtiyati tedbir kararlarının sadece davayı görmeye yetkili mahkeme tarafından verilmesinin sağlanmasını teminen, 2004 Sayılı İcra ve İflas Kanunu'nun 258'inci maddesine paralel bir hükmün getirilmesine ilişkin Birlik önerisinin de dikkate alındığı Hukuk Muhakemeleri Kanun Tasarısı'na ilişkin Birlik görüşü ilgili makamlara gönderilmiş, üyelerimiz bilgilendirilmiştir. TBMM Genel Kurulu'nda görüşülerek

kabul edilen Tasarı, Resmi Gazete'nin 4 Şubat 2011 tarih ve 27836 sayılı nüshasında 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu olarak yasallaşmıştır.

15. Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği: Kamu kurumlarına ait tasarrufların kamu bankalarında değerlendirilmesi veya Devlet Borçlanma Senetlerine yatırılması ve bu kaynakların TCMB eşgüdümü altında izlenmesini içeren "Kamu Haznedarlığı" uygulaması Resmi Gazetenin 6 Ekim 2004 tarih ve 25605 sayılı nüshasında yayımlanan 2004/1 Sıra No'lu Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Resmi Gazetenin 22 Ağustos 2008 tarih ve 26975 sayılı nüshasında yayımlanan Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği ile 6 Ekim 2004 tarih ve 2004/1 sayılı Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği hükümleri yürürlükten kaldırılmış, ancak bu Tebliğ kapsamında yer alan tüm kurum, kuruluş ve idarelere 6 Ekim 2004 tarih ve 2004/1 sayılı Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği kapsamında tanınmış olan istisnaların uygulanmasına devam olunacağı hüküm altına alınmıştır. Resmi Gazete'nin 1 Aralık 2009 tarih ve 27419 sayılı nüshasında yayımlanan Tebliğ ile Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği hükümlerinde değişiklik yapılmıştır.

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren kaynaklarını TCMB, kamu bankaları veya diğer bankalarda değerlendirebilecek olan kurum ve kuruluşların tabi olacakları esasların henüz açıklanmamış olması nedeniyle, söz konusu bankaların belirlenmesinde, bankalar arasında rekabet eşitliğinin korunmasını teminen ilgili düzenlemenin kısa sürede tamamlanması hususu Birlik gündeminde yer almaktadır.

16. Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar: Resmi Gazete'nin 16 Haziran 2009 tarih ve 27260 sayılı nüshasında yayımlanan 2009/15082 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 17'nci maddesinin b) bendinde yapılan değişikliklerle, Türkiye'de yerleşik kişilere ortalama vadenin bir yıldan uzun ve kredi tutarının 5 milyon ABD doları ve üzerinde olması kaydıyla döviz kredisi kullanılabilmesi mümkün hale gelmiştir. 32 sayılı Kararın 17'nci maddesinin (b) fıkrasının (v) bendi uyarınca kullanılacak sendikasyon şeklindeki döviz kredisi için, sendikasyona katılacak her bir bankanın kredi tutarının 5 Milyon ABD Doları ve üzerinde veya altında kalması halinde Müsteşarlıktan izin alınması gerekliliğine ilişkin açıklamalara TCMB tarafından yayımlanan, 2 Eylül 2010 tarihli, 2010/YB-19 sayılı ve 15 Aralık 2010 tarihli, 2010/YB-30 sayılı Genelgeler'de yer verilmiştir.

TCMB'nin 2010/YB-19 sayılı Genelgesi'nde ayrıca, Birlik başvurusuna cevaben 32 sayılı Kararın 17/b maddesinin (v) bendi kapsamında, bankalarca, Türkiye'de yerleşik kişilere kullanılacak döviz kredilerinin ABD dolarından farklı bir döviz cinsinden kullanıldığı hallerde, kredi tutarının ABD doları karşılığı hesaplanırken baz alınması gereken parite hakkında açıklamalara yer verilmiştir.

Gerçek kişiler tarafından yurt dışından getirilen efektiflere ilişkin gümrükler tarafından düzenlenen Döviz Beyan Tutanağı (DBT) içeriğinin revize edilmesi ve isminin Nakit Beyan Formu (NBT) olarak değiştirilmesi sonrasında, Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Şubat 2010 tarihli yazısı ile 2009-GNL-1 sayılı İhracat ve İthalat Genelgesi'nde değişiklik yapılmıştır. Efektif olarak bankalara getirilen dövizlerin alışının ihracat bedeli olarak yapılmasının talep edildiği hallerde, NBT üzerine düşüm yapılıp yapılmayacağı hususunda bir açıklama yapılmasına ilişkin Birlik başvurusu üzerine, Hazine Müsteşarlığı'nın 22 Temmuz 2010 tarihli yazısı ile söz konusu Genelge'de değişiklik yapılmıştır.

Türk Parası Kıymetini Koruma (TPKK) Hakkında 32 Sayılı Kararın 6'ncı maddesi ve 17'nci maddesinde yapılan değişiklikler ve uygulamaya ilişkin Hazine Müsteşarlığı'nın talimatları doğrultusunda Görünmeyen İşlemler Genelgesi ile birlikte Sermaye Hareketleri Genelgesi'nin güncellenmesi ve üyelerimiz nezdinde oluşan tereddütlerin giderilmesini teminen TCMB ve Hazine Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü yetkilileri ve Kambiyo Mevzuatı

Çalışma Grubu temsilcilerinin katılımıyla Hazine Müsteşarlığı'nda 12 Nisan 2011 tarihinde bir değerlendirme toplantısı yapılmıştır.

17. Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ:

- a. Resmi Gazete'nin 29 Temmuz 2010 tarih ve 27656 sayılı nüshasında yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair 2010/7 sayılı Tebliğ ile yabancı para zorunlu karşılık oranı 0,5 puan artırılarak yüzde 9,5'ten yüzde 10'a yükseltilmiştir.
- b. Resmi Gazete'nin 23 Eylül 2010 tarih ve 27708 sayılı nüshasında yayımlanan 2010/9 sayılı Tebliğ değişikliği ile Türk parası zorunlu karşılık oranı 0,5 puan artırılarak yüzde 5'ten yüzde 5,5'e ve yabancı para zorunlu karşılık oranı 1 puan artırılarak yüzde 10'dan yüzde 11'e yükseltilmiştir. Türk parası zorunlu karşılıklara faiz ödenmesi uygulamasına da son verilmiştir.
- c. Resmi Gazete'nin 12 Kasım 2010 tarih ve 27757 sayılı nüshasında yayımlanan 2010/10 sayılı Tebliğ değişikliği ile de Türk parası zorunlu karşılık oranı 0,5 puan artırılarak yüzde 5,5'ten yüzde 6'ya yükseltilmiştir.
- d. Resmi Gazete'nin 17 Aralık 2010 tarih ve 27788 sayılı nüshasında yayımlanan 2010/13 sayılı Tebliğ değişikliği sonucunda, Türk parası zorunlu karşılık oranı, mevduatların vade yapısına göre farklılaştırılarak;
  - i. Vadesiz, ihbarlı mevduatlar, özel cari hesaplar, 1 aya kadar vadeli mevduatlar/ katılma hesapları ve mevduat/katılım fonu dışındaki diğer yükümlülüklerde yüzde 8, 3 ve 6 aya kadar vadeli mevduatlar/katılma hesaplarında yüzde 7,
  - ii. 1 yıla kadar vadeli mevduatlar/katılma hesaplarında yüzde 6,
  - iii. 1 yıl ve 1 yıldan uzun vadeli mevduatlar/katılma hesapları ile birikimli mevduatlar/katılma hesaplarında yüzde 5 olarak belirlenmiştir.
  - iv. Ayrıca, bankaların TCMB ve birbirleriyle gerçekleştirdikleri repo işlemlerinden sağlanan fonlar dışında kalan yurtiçi ve yurtdışı tüm repo işlemlerinden sağladıkları fonlar da zorunlu karşılığa tabi tutularak zorunlu karşılık tabanı genişletilmiştir.
- e. Resmi Gazete'nin 17 Aralık 2010 tarih ve 27788 sayılı nüshasında yayımlanan "Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Kredi İşlemlerinde Faiz Dışında Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair 2010/12 sayılı Tebliğ ile vadesiz mevduat faiz oranının yıllık yüzde 0,25'i geçemeyeceğine dair bir düzenleme yapılmıştır.
- f. Resmi Gazete'nin; 24 Ocak 2011 tarih ve 27825 sayılı 1. Mükerrer nüshasında yayımlanan 2011/2 sayılı Tebliğ ve 23 Mart 2011 tarih ve 27884 sayılı nüshasında yayımlanan 2011/5 sayılı Tebliğ değişiklikleri ile Türk lirası zorunlu karşılık oranları, vadesiz ve kısa vadeli mevduatlar/katılım fonları ile diğer yükümlülükler için artırılmış, Resmi Gazete'nin 22 Nisan 2011 tarih ve 27913 sayılı nüshasında yayımlanan 2011/6 sayılı Tebliğ ile de Yabancı para ve Türk lirası zorunlu karşılık oranları kısa vadeli yükümlülükler için artırılmıştır. Bu çerçevede, yabancı para zorunlu karşılık oranları;
  - i. Vadesiz, ihbarlı DTH ve yabancı para özel cari hesaplarında,
  - ii. 1 aya kadar vadeli, 3 aya kadar vadeli, 6 aya kadar vadeli ve 1 yıla kadar vadeli DTH/yabancı para katılma hesaplarında yüzde 12,
  - iii. 1 yıl ve daha uzun vadeli DTH/yabancı para katılma hesapları ile birikimli
  - iv. DTH/yabancı para katılma hesaplarında yüzde 11,
  - v. 1 yıla kadar vadeli (1 yıl dâhil) diğer yükümlülüklerde yüzde 12,
  - vi. 3 yıla kadar vadeli (3 yıl dâhil) diğer yükümlülüklerde yüzde 11,5,
  - vii. 3 yıldan uzun vadeli diğer yükümlülüklerde yüzde 11, olarak belirlenmiştir.Türk lirası zorunlu karşılık oranları;
  - i. Vadesiz, ihbarlı mevduatlar ve özel cari hesaplar için yüzde 15'ten yüzde 16'ya,
  - ii. 1 aya kadar vadeli mevduatlar/katılma hesapları (1 ay dâhil) için yüzde 15'ten yüzde 16'ya yükseltilmiş, bunların dışında kalan diğer yükümlülükler için sabit tutulmuştur.

18. Sermaye Piyasası Kanunu: Kayden izlenen sermaye piyasası araçlarına ilişkin tedbir, haciz ve benzeri her türlü idari ve adli taleplerin yerine getirilmesine ilişkin 28/7/1981 tarihli ve 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun 10/A maddesine beşinci fıkraya olarak eklenmesi önerilen düzenleme 6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un 151'nci maddesi olarak Birlik görüşü doğrultusunda düzenlenmiştir.

19. Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik: Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine ilişkin olarak üyelerimiz tarafından uygulamada karşılaşılan sorunlar hakkında görüş alışverişinde bulunulması amacıyla Çalışma Grubu üyeleri ve TC İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Daire Başkanlığı yetkililerinin katılımıyla değerlendirme toplantısı yapılmıştır.

20. Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu: Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulamalarına ilişkin gündemde bulunan konuların görüşülmesini teminen Türkiye Katılım Bankaları Birliği temsilcilerini de dahil olduğu Çalışma Grupları, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile işbirliği içinde BDDK ile yakın temas içinde olmuştur:

- a. Resmi Gazete'nin 17 Aralık 2010 tarih ve 27788 sayılı nüshasında yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik sonrası üyelerimiz nezdinde oluşan tereddütler BDDK'ya iletilmiş, BDDK'dan alınan yanıt doğrultusunda kredi kartı kullanım başlangıcı tarihi bilgisinin KKB nezdinde paylaşılmasına ilişkin çalışmalara başlanmıştır.
- b. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'nun akaryakıt ve madeni yağ satışlarına ilişkin 15.12.2010 tarihli ve LPG otogaz satışlarına ilişkin 06.01.2011 tarihli kararlarına ilişkin EPDK ile görüşmeler yapılmış, EPDK'ya başvuru yapılarak alınan yanıt üyelerimize duyurulmuştur.
- c. Üye işyerlerinden kredi kartı başvurusu toplanmasına imkan sağlanmasını teminen çalışmalar sürdürülmektedir.
- d. Avrupa Birliği'nin 2008/48/EEC sayılı Direktifindeki değişiklikler çerçevesinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin BDDK'ya iletilen önerilerin BDDK yetkilileri ile görüşülerek sonuçlandırılması Birlik gündemindedir.
- e. Kredi kartları ile gerçekleştirilebilen fiktif işlemlerin önlenmesini teminen hazırlanan taslak çalışma BDDK'ya gönderilmiştir.
- f. Kredi kartı kullanıcılarının bilinçlendirilmesini teminen bankaların müşteri bilgilendirme uygulamalarındaki, varsa eksikliklerinin tespiti çalışmaları sürdürülmektedir.
- g. Kredi kartlarına ilişkin yazılı basında yer alan haberler değerlendirilmiştir.
- h. Aralarında Birlik üyesi bazı bankaların da bulunduğu 23 banka davalı gösterilmek suretiyle açılan "kredi kartı ücretlerinin iptali ve alınmaması gerektiğinin tespiti" istemli dava ile ilgili olarak Tüketiciler Birliği Derneği tarafından İstanbul 2. Tüketici Mahkemesi kararının bozulması ve ihtilafı konu hakkında içtihat oluşturulması talepli temyiz dilekçesi verilmesi nedeniyle, ilgili Çalışma Grubu üyelerinin katılımıyla ortak bir temyize cevap dilekçesi hazırlanarak davalı üyelerimize ve davalı üyelerine duyurulmak üzere Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne gönderilmiştir.

21. Konut Sektörüne İlişkin Yürütülen Çalışmalar: Türkiye'de konut sektörünün gelişmesi amacıyla, konut finansmanında menkul kıymetleştirme işlevinin etkin olarak çalışmasını desteklemek üzere, mevcut düzenlemelerde uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde yapılması önerilen değişiklikler ve yeni yapılandırmalar konusunda, Yönetim Kurulu tarafından Hazine'nin içinde olduğu ve olmadığı durumlar göz önüne alınarak bir model oluşturulması için Çalışma Grubu'nun gerekli hazırlıkları yapmasına karar vermiştir. Çalışma Grubu tarafından uluslararası deneyimi olan bir danışmanlık firmasından danışmanlık hizmeti



alınmasının uygun olacağına karar verilmiştir. Çalışma Grubu'nun danışman firmaların proje tekliflerine ilişkin değerlendirme ve önerisi Yönetim Kurulu'nun 20 Nisan 2011 tarihinde yapılan toplantısında görüşülmüştür. Proje teklifleri ayrıca değerlendirilmek üzere 2011-2012 dönemi bütçesinde proje için fon ayrılmasına karar verilmiştir.

Kredilerden alınacak teminatlara ilişkin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun Resmi Gazete'nin 18 Aralık 2010 tarih ve 27789 sayılı nüshasında yayımlanan 16 Aralık 2010 tarih ve 3980 sayılı Kararı çerçevesinde uygulamada tereddüt yaratan hususlar hakkında BDDK'ya başvuruda bulunulmuştur. Birlik başvurusuna ilişkin olarak BDDK'dan alınan açıklamalar Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek sorun görülen hususlar hakkında oluşturulan görüşlerin Hukuk Müşavirleri Kurulu'nda görüşülmesine karar verilmiştir.

İpotek tesis edilmeden kullanılan konut kredilerinin BSMV'ye tabi tutulması hususunda; üyelerimiz nezdinde ortaya çıkan tereddütlerin giderilerek uygulama birliğinin sağlanması ve uygulamada yaşanan sorunların azaltılmasını teminen TC Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'na bir başvuru yapılmıştır. Söz konusu başvuruya alınan 19 Ağustos 2010 tarih ve B.07.1.GİB.0.01.56-180[5601-1414]-73144 sayılı yazıda; Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 26.09.2010 tarihli ve 26/1059 sayılı Kararı ile yine SPK'nın 13.11.2009 tarihli ve 33/972 sayılı toplantısında alınan karara dayanarak görüş belirtildiğinden; konu hakkında SPK'ya bir başvuru yapılmıştır.

Tapu Kanunu'nda belirtilen "karşılıklılık ilkesi"; çerçevesinde; Türkiye ile karşılıklılık ilişkisi bulunmayan bazı Türki Cumhuriyetleri, Beyaz Rusya, İran, Bulgaristan ve Birleşik Arap Emirlikleri gibi ülke yatırımcılarının ülkemizde taşınmaz edinmelerine imkan sağlamak üzere düzenlemelerde değişiklik yapılması yönünde girişimlerde bulunulması hususunda Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'ne başvuruda bulunulmuştur.

22. Birlik gündeminde bulunan konularda ilgili otoriteler ile kamu kurum ve kuruluşları ile yakın temas ve işbirliği içinde olunmuştur. Diğer yandan özel sektör temsilcileri ve kamu kurumları arasında görüş alış verişini geliştirmek amacıyla gündemlerine uygun olarak Çalışma Grubu toplantılarına, BDDK, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve ilgili kurum temsilcilerinin katılımı sağlanmıştır.

23. Maliye Bakanlığı: Kayıtlı ekonomiye geçişi hızlandırmak amacıyla kart kullanımının daha da yaygınlaştırılmasına yönelik bir strateji ve eylem planı hazırlanmasını teminen TC Maliye Bakanlığı Vergi Konseyi İstanbul Bürosu'nda Birlik temsilcilerinin de katılımlarıyla çalışmalara devam edilmiş, hazırlanan raporun basımı gerçekleştirilmiştir.

24. Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan "Sigorta Acenteleri Yönetmelik Taslağı" ile "Hayat Grubu Sigortaları Teknik Personeli Yönetmelik Taslağı"na ilişkin Birlik görüşlerinin değerlendirilmesini teminen, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde 29 Haziran 2010 ve 2 Eylül 2010 tarihlerinde toplantılar yapılmıştır.

25. TC Merkez Bankası: De Nederlandsche Bank'ın (DNB) gelişmekte olan ülkelerdeki risk yoğunlaşmasının yönetilmesine ilişkin olarak yayınladığı politika metninin Hollanda'da faaliyet gösteren Türkiye bankaları üzerindeki sınırlandırıcı etkileri hakkında Birlik görüşleri ilgili merciler ile paylaşılmıştır.

2010 Mayıs tarihli Finansal İstikrar Raporunda yer alan ve "kredili mevduat hesaplarının" uygulanmasına ilişkin değerlendirme kapsamında üyelerimizin uygulamaya ilişkin görüş ve önerileri alınarak hazırlanan Rapor BDDK'ya ve TCMB'na sunulmuştur. Ayrıca; uygulamanın gözden geçirilerek, düzenlemeler ve rekabet ilkeleri ile uyumlu ve sektörün itibarına zarar

vermeyecek şekilde sürdürülmesi için gerekli hassasiyetin gösterilmesi hususunda üyelerimizin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

26. Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK): Düzenleme çalışmalarında, TBB-MASAK Çalışma Grubu görüşlerinin MASAK Başkanlığı ile paylaşılmasına devam edilmiştir.

- a. "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Taslak Yönetmelik" in 24'üncü maddesinde gerçekleştirilen değişikliğin transfer işlemlerinde yaratacağı sorunların giderilmesi için, MASAK Başkanlığı, TCMB ve Merkezi Kayıt Kuruluşu ile ortak çalışmalar yürütülmüştür.
- b. Adres Paylaşım Sisteminin (APS) kullanımı konusunda Birlik görüşü oluşturularak, ilgili kamu kurumlarına iletilmiş ve bu kurumlardan gelen sorular cevaplandırılmıştır.
- c. Uyum programındaki sorunlar tespit edilerek, MASAK Başkanlığına iletilmiştir.

27. TC Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı: Resmi Gazete'nin 7 Ekim 2009 tarih ve 27369 mükerrer sayılı nüshasında yayımlanan Gümrük Yönetmeliği'nin ekinde yer alan, gümrük müdürlüklerine hitaben düzenlenecek teminat mektubu metinlerinin dışında, gümrük müdürlükleri tarafından, Birlik üyesi bankalardan teminat mektubu talep edilmemesi hakkında gümrük idarelerinin bilgilendirilmesini teminen TC Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı'na başvuru yapılarak üyelerimiz bilgilendirilmiştir. Birlik talebi doğrultusunda Gümrük İdarelerine talimat verildiğine dair Gümrük Müsteşarlığı'ndan alınan 17 Ocak 2011 tarihli yanıt üyelerimize duyurulmuştur.

28. TC İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİ): Adres Paylaşım Sisteminin (APS) kullanımı konusunda Birlik görüşü oluşturularak, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİ) ve ilgili diğer kamu kurumlarına iletilmiş ve bu kurumlardan gelen sorular yanıtlanmıştır.

29. Mali Konular:

- a. Menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçlarının elden çıkarılmasında ve elde tutulması sürecinde elde edilen gelirler üzerinden yapılmakta olan tevkifat oranının dar mükellef gerçek kişi ve kurumlar için yüzde 0 olarak uygulanmasına olanak sağlayan Kanun hükmünün, Anayasa Mahkemesi tarafından iptali sonrası, 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun geçici 67'nci maddesinde 6009 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmış, yapılan değişikliğe ilişkin yayımlanan 27 Eylül 2010 tarihli ve 2010/926 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla tevkifat oranları belirlenmiş, belirlenen tevkifat oranlarına ilişkin açıklamalar ise 277 Seri No'lu Gelir Vergisi Genel Tebliği ile yapılmıştır.
- b. Tam mükellef kurumlar tarafından yurtdışında ihraç edilen tahvillerden elde edilen faiz gelirlerinin vergilendirilmesine yönelik Birlik görüşü oluşturulmuştur. Konuya ilişkin 20 Aralık 2010 tarih 2010/1182 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, ardından 279 Seri No'lu Gelir Vergisi Genel Tebliği yayımlanmış, bu kurumların tahvillerinin vadesi uzadıkça elde edilecek faiz gelirlerinden daha az tevkifat yapılacağı hükme bağlanmıştır.
- c. Genel vergi düzenlemelerine göre yapılmakta olan, ancak özel nitelikler taşıyan türev işlemlerin, vergi düzenlemelerindeki durumunun açıklığa kavuşturulması ve uluslararası iyi uygulamalara benzer hale getirilmesi amacıyla alt düzenlemelerin kısa sürede tamamlanması talebimiz yinelenmiştir. GİB'den alınan geri bildirimlere bağlı olarak mevcut uygulama ve muhasebeleştirme anlamında örnekler Çalışma Grubu tarafından oluşturularak GİB'e iletilmiştir.
- d. İpotek tesis edilmeden kullanılan konut kredilerinin BSMV'den istisna tutulduğu hususu 5582 sayılı Konut Finansman Sistemine İlişkin Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile açıkça belirtildiği halde uygulamada vergi alınmasını öngören düzenleme/yorumlamanın düzeltilmesi talebimiz yinelenmiştir.
- e. Bankalar tarafından SPV kullanılarak yurtdışında tahvil ihracı yolu ile sağlanan sermaye benzeri kredilerin de seküritizasyon yöntemiyle sağlanan kredilerde olduğu üzere, vergiden müstesna tutulması talebimiz yinelenmiştir.

- f. BSMV oranının önceden açıklanan bir takvime bağlı olarak sıfırlanması, oran sıfırlanmaya kadar, yurtiçinden ve yurtdışından açılan tüm kredilere kaynak ayırımı yapılmaksızın mevcut duruma göre daha düşük oranda olmak üzere BSMV uygulanması, bankalarca ödenen katma değer vergisinin BSMV'den mahsup edilmesine imkan veren bir düzenleme yapılması talebimiz yinelenmiştir.
- g. Faktöring ve finansal kiralama işlemlerine ilişkin ayrılan karşılık tutarlarının kurumlar vergisi matrahından düşmesine imkan veren bir düzenleme yapılması talebimiz yinelenmiştir.
- h. Bankaların kullandığı kredilerin harç istisnasından yararlanmasını teminen Harçlar Kanunu 123'üncü maddede değişiklik yapılması, ayrıca kredilerde damga vergisi istisnasını düzenleyip harçlara ilişkin istisna maddesindeki ibarelere paralellik arz eden Damga Vergisi Kanunu'na ekli II sayılı tablonun 23 numaralı bendinde değişiklik yapılması talebiyle başvuru yapılmıştır.
- i. 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 322'nci maddesi uyarınca yapılan değersiz alacak uygulamalarının Bankacılık Kanunu hükümleri açısından değerlendirilmesi hususu Birlik gündemindedir
- j. VKN/TCKN bilgisinin kredi kartı hesap özetlerinde yer alması zorunluluğunun kaldırılmasına yönelik düzenleme yapılması talep edilmiştir.

30. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği koordinasyonunda oluşturulan ve Birlik Yönetim Kurulu Başkanı'nın başkanlığını yürüttüğü "Türkiye Bankacılık ve Finans Meclisi" sektörün mevcut durumunun değerlendirilmesi gündemiyle düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Sektör gündeminde bulunan konulara ilişkin görüş oluşturulmuştur.

31. TÜSİAD'ın Ekonomik ve Mali İşler Komisyonu çalışmaları çerçevesinde Ekonomi ve Bankacılık Çalışma Grubu toplantılarına katılım sağlanmıştır.

32. Toplantılar:

- a. Birlik Hukuk Başdanışmanı Prof. Dr. Seza Reisoğlu başkanlığında banka hukukçularının katılımıyla "Bankacılık Uygulamasında Güncel Hukuki Sorunlar" konulu konferans 26-28 Kasım 2010 tarihleri arasında Abant'ta düzenlenmiştir. TC Yargıtay Birinci Başkan Vekili Erdal Sanlı'nın açılış konuşması yaptığı konferansta; "Çek Kanunu ve Uygulama Sorunları", "Ticari İşletme Rehni", "Banka Alacaklarının Tahsilinde İhtiyati Hacizle İlgili Sorunlar", "Müşterek ve Müteselsil Hesaplara İlişkin İşlemler; Murisin Mirasçılar Yönünden Mevduatının Akıbeti", "Ticari İşlerde Akdi Faiz ve Temerrüt Faizi" başlıklı tebliğler sunulmuştur.
- b. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı yetkililerinin katılımıyla Vergi Çalışma Grubu Toplantısı 20-22 Mayıs 2011 tarihlerinde Sapanca'da düzenlenmiştir.
- c. Banka teminat mektuplarına ilişkin yaşanan sorunlar hakkında üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda, Türkiye Bankalar Birliği Hukuk Başdanışmanı Prof. Dr. Seza Reisoğlu'nun konuşmacı olarak katılımıyla, "Banka Teminat Mektupları Uygulamasında Ortaya Çıkan Sorunlar" konulu konferans 18 Ocak 2011 tarihinde İş Sanat Kültür Merkezi'nde düzenlenmiştir.
- d. Ekonominin izlenmesine ve üyelerimizin bilgilendirilmesine dönük faaliyetler çerçevesinde, "Global Ekonomik Gelişmeler ve Türk Bankacılık Sektörü Üzerine Bir Analiz" ve "Sosyal Güvenlikte Reform Süreci ve Mali Sonuçları" konulu iki toplantı üyelerimiz ve ilgili kurum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- e. Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) ile TBB ve Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası işbirliğinde "Evaluation and Management of Environmental and Social Risks in Lending and Investment Practices" konulu bir atölye çalışması düzenlenmiştir.
- f. 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe girmesi beklenen "genel işlem koşullarına" ilişkin hükümleri hakkında Türkiye Bankalar Birliği Hukuk Başdanışmanı Prof. Dr. Seza Reisoğlu'nun konuşmacı olarak katılımıyla, "Banka Uygulamaları Açısından Yeni Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşulları ve Eleştirisi" konulu konferans düzenlenmiştir.

- g. Prof. Dr. Sami Karahan'ın konuşmacı olarak katılımıyla "Yeni Türk Ticaret Kanunu" konulu konferans düzenlenmiştir.
- h. Türkiye Bankalar Birliği Hukuk Başkanlığı Prof. Dr. Seza Reisoğlu'nun Panel Başkanlığında, Prof. Dr. Baki Kuru ve Prof. Dr. Ali Cem Budak'ın konuşmacı olarak katılımlarıyla "6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'ndaki Başlıca Yenilikler" konulu konferans düzenlenmiştir.

33. IBAN çalışmaları: TCMB tarafından, 10 Ekim 2008 tarih ve 27020 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Uluslararası Banka Hesap Numarası Hakkında Tebliğ" ile getirilen uygulamaların banka sistemlerine etkileri ve uygulanabilirliği hakkında aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır.

- a. IBAN kullanımına ilişkin Mayıs 2010, Haziran 2010 ve Temmuz 2010 ay sonları itibariyle bankalardan bilgi toplanmış ve toplulaştırılmış sonuçlar bankalara iletilmiştir. TCMB'ye ise toplulaştırılmış sonuçlar ile banka bazında bilgiler de iletilmiştir.
- b. OGS ödemelerinde IBAN kullanımı konusu incelenmiştir.
- c. KRED-SWFT mesajında IBAN kullanımı konusu üzerinde çalışma yapılmıştır.

34. İnternet bankacılığı çalışma grubu gündemdeki konular:

- a. Çağrı merkezleri standartları: son dönemde nitelik değiştiren kimlik hırsızlığı, sosyal mühendislik gibi sahtecilik ve dolandırıcılık eylem girişimlerine sıklıkla çağrı merkezleri üzerinden de rastlanmaktadır. Bu nedenle çağrı merkezlerinden yapılan, bankacılık işlemleri veya risk doğuracak işlemlerin güvenliğinin sağlanması için bankaların ve banka müşterilerinin uyması gereken güvenlik standartlarının ve uygulamalarının belirlenmesi için bir çalışma yapılmaktadır. Alt çalışma grubu tarafından bu amaçla hazırlanan raporun sonuçlandırılması çalışmaları devam etmektedir.
- b. IFAS ile ilgili çalışmalar: internet aracılığıyla gerçekleştirilen dolandırıcılık eylem girişimlerine ait bilgi ve belgelerin bankalar arasında paylaşımını sağlamak üzere Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. bünyesinde oluşturulan İnternet Sahtekârlıkları Bilgi Paylaşım Sistemi (IFAS)'nin ihtiyaçlara yanıt verecek şekilde güncellenmesi; mevcut paylaşılan bilgilere ek olarak yeni tip dolandırıcılık olaylarının önlenmesine yönelik olarak kişi ve telefon bilgileri başta olmak üzere bazı ek bilgilerin de bankalar arasında paylaşılabilirdiği bir düzenlemenin yapılması için bir çalışma yapılmaktadır.
- c. Telefon operatörleri ile yapılan çalışmalar, SIM kart değişikliği: banka müşterilerine ait SIM kartları değiştirilerek gerçekleştirilen dolandırıcılık eylem girişimlerine karşı alınacak önlemlerle ilgili bir çalışma yapılmıştır. Bu amaçla, operatörler ile görüşülerek, SIM kartın değişmesi durumunda belli bir süre süre ile hızlı SMS gönderiminin engellenmesi talep edilmiştir. Ayrıca;
  - i. Herhangi bir sebeple SIM kartı yenilenen ya da değiştirilen müşteriye, söz konusu müşteri SIM kart değişikliğini başka bir alternatif kanaldan veya varsa başka bir cep telefonundan teyit edinceye kadar tek kullanımlık parola bilgisini içeren SMS'lerin gönderilmesini engelleyecek bir sistemin bankalarca tesis edilmesi;
  - ii. Bankalar ile sürecin bir parçası olan operatörler arasında yapılan sözleşmelerde gerekli hükümlere yer verilmesi;
  - iii. Müşterilerin, SIM kartı değişikliğinde izlenmesi gereken adımlar konusunda bankalar tarafından çeşitli kanallardan bilgilendirilmesi;konuları ile ilgili BDDK'nın taleplerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır:
- iv. Telefon operatörleri ile yapılan çalışmalar, SMS yönlendirme: internet şube aracılığı ile banka müşterilerine ait mobil telefonunun marka ve model bilgisi alınarak, telefona yurt dışından SMS ile bir program indirilmekte ve internet bankacılığında kullanılan SMS'ler yönlendirilerek dolandırıcılık yapılmaktadır. Bu tür olaylara karşı alınacak tedbirlerle birlikte, SMS'in ikinci bir güvenlik faktörü olarak kullanılmasına bağlı diğer sorunlar, SMS'in kullanılmaması durumunda internet bankacılığına olumsuz etkileri ve müşteri kaybı, ortak OTP cihazlarının ve imkanlarının bankalarca kullanılması vb konular üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

- v. Mobil bankacılık istatistikleri: Bankalardan toplanan internet bankacılığı istatistiklerine, mobil bankacılık ve SMS bankacılığı istatistiklerinin de eklenmesine, bilgilerin bireysel ve tüzel ayrımında toplanmasına ve ayrıca iller bazında aktif müşteri sayısının da toplanmasına ilişkin bir çalışma yapılmıştır.
- vi. Dolandırıcılık eylem girişimleriyle mücadele çalışmaları: Son dönemde farklı bir şekilde gerçekleştirilen “phishing” saldırıları ile ilgili çalışmalar yapılmakta, bu amaçla internet bankacılığı iletişim listesinde yer alan bankalarla değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, güncel davalarla ilgili bilgi paylaşımı, kamuoyunu bilgilendirilmesine ve farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

35. Elektronik ihale çalışmaları: Kamu İhale Kurumu (KİK) tarafından yürütülen elektronik ihale (e-ihale) projesi çerçevesinde, bankalar tarafından tedarikçi firmalara sağlanan teminat mektupları ve banka referans mektuplarına (mali yeterlilik belgeleri) ait bilgilerin elektronik ortamda iletilmesi için bir çalışma yapılmıştır.

Projede ilk işlem 1 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

36. Fatura Ödeme Merkezi (FÖM) çalışmaları: Bankalarla anlaşma yapmaksızın ve bankaların bilgisi dışında, müşterilerine sunduğu olanaklar kullanılarak FÖM ofisleri veya ticari amaçla hareket eden diğer kişi veya şirketler tarafından gerçekleştirilen işlemlerin engellenmesi amacıyla TBB tarafından hazırlanan 1013 sayılı Tebliğ, BDDK'nın talebi doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Tebliğ 5 Kasım 2009 tarih ve 1016 sayı ile yayımlanmıştır. 1016 Sayılı Tebliğ 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Daha sonra, değişik tarihlerde Tebliğin uygulanması ile ilgili sorunların görüldüğü toplantılar yapılmış, Yönetim Kurulu'nun 25 Ocak 2011 tarihli kararı kapsamında, diğer hususlarla ilgili mevcut uyum süresinin saklı kalması şartıyla, faturaları tahsil edilmesi öngörülen kurumlarla anlaşma yapılması şartına uyum süresi 31 Ağustos 2011 tarihine kadar uzatılmıştır.

37. İç Sistemler (Madde 4) Çalışma Grubu: Resmi Gazete'nin 1 Haziran 2010 tarih ve 27598 sayılı nüshasında yayımlanan “Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”in 4 üncü maddesi ile bankaların birincil ve ikincil sistemlerini yurt içinde bulundurmaları ve bu sistemler kapsamında destek hizmeti alınıp alınmadığına bakılmaksızın, sistemler için iş sürekliliğini sağlamaya yetecek nitelik ve sayıda yurtiçinde personel istihdam edilmesi zorunlu hale getirilmesinin amaçlandığı, bir üyemizden gelen talep üzerine, söz konusu Yönetmelikte yapılan değişiklikler değerlendirmek üzere bir çalışma grubu oluşturulmuştur.

Çalışma grubu tarafından hazırlanan rapor Yönetim Kurulu'nda görüşüldükten sonra BDDK'ya sunulmuştur.

38. Yönetim Beyanı Genelgesi: BDDK tarafından, Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik'in 19'uncu maddesinin yedinci fıkrası ile 33'üncü maddesi uyarınca banka yönetim kurulu tarafından hazırlanarak denetçiye sunulan yönetim beyanına ilişkin bir genelge taslağına ilişkin görüş oluşturulmuştur.

39. Banka kartları ve kredi kartları: Banka Kartları ve Kredi Kartları Yönetmeliği'nin “Teknik altyapıya ilişkin hususlar” başlıklı 27A maddesinin yedinci fıkrasının 1 Aralık 2011 tarihinde yürürlüğe girmesi dolayısıyla söz konusu hüküm kapsamında mevzuata uyum için gerekli çalışmaların yapılması için bankalara bilgi verilmiş ve söz konusu hizmetleri kullanan banka

müşterilerinin bilgilendirilmeleri için gerekli çalışmaların yapılması talep edilmiştir. Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme amacıyla Birlik tarafından konuyla ilgili bir duyuru yapılmıştır.

40. Tebliğ No 1017: Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (LPG) İstasyonları ile Yapılacak Üye İşyeri Sözleşmesi İçin Üye İşyerinden Talep Edilmesi Gereken Belgeler (Tebliğ No:1017): Kaçak olarak faaliyet gösteren LPG istasyonlarında satış noktası cihazı (POS) kullanımının önlenmesine ilişkin olarak Birlik tarafından üye bankalara yönelik olarak bir düzenleme yapılmış ve 15 Ekim 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

41. GÜMKART çalışmaları: T.C. Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü (MGM) adına gümrük geliri tahsil eden muhasebe birimi veznelerince veya bunlar adına tahsilat yapan mutemetliklerce tahsili veya emaneti gereken gümrük vergileri ile diğer gümrük gelirlerinin nakit para yerine "debit kart" (GÜMKART) ile tahsil edilmesi için MGM tarafından bir proje geliştirilmiştir. 2009 yılından itibaren bir banka ile uygulanan sistemin genişletilmesi ve sistemden kartlı tahsilat sistemi kullanmak isteyen tüm bankaların yararlandırılması amacıyla Birlik bünyesinde bir çalışma yapılmıştır.

Birlik Yönetim Kurulu bankacılık sisteminde haksız rekabetin önlenmesini teminen, diğer tahsilat işlemlerinde olduğu gibi kartlı ödeme sistemleri ile yapılan tahsilat işlemlerinin de tüm bankalara açık olması ve isteyen bankaların hizmet vermelerine imkan sağlanması için MGM'ye başvuruda bulunulmuş, MGM'nin başvuruyu olumlu karşılaması üzerine bankalar ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) yetkilileri ile ortak çalışmalar yürütülmüştür. Çalışmalara BKM bünyesinde devam edilmektedir.

42. Elektronik haciz (e-Haciz) çalışmaları:

- a. GİB: Vergi daireleri tarafından bankalara iletilen haciz bildirimlerinin elektronik ortamda yapılmasıyla ilgili olarak TC Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) tarafından başlatılan çalışmalar tamamlanmış ve uygulamaya geçilmiştir. Uygulamada karşılaşılan sorunların değerlendirilmesi amacıyla elektronik ortamda bir iletişim platformu oluşturulmuştur. Sistemin işleyişine ilişkin soru ve sorunlar ile bilgi paylaşımı Birlik bünyesinde oluşturulan iletişim platformu üzerinden paylaşılmaktadır.
- b. SGK: SGK haciz taleplerinin elektronik ortamda iletilmesi amacıyla SGK ile ortak bir çalışma başlatılmıştır.
- c. UYAP: Mahkemeler ve İcra Daireleri tarafından bankalara kağıt ortamında gönderilen, kişisel varlık araştırma taleplerinin yarattığı zorluk ve verimsizliklerin giderilmesi ve işlemlerin elektronik ortamda yapılmasına imkan verecek standart bir yapı oluşturulması için TC Adalet Bakanlığı ile de ortak bir çalışma başlatılmıştır.

TC Adalet Bakanlığı yetkilileri ile bir toplantı yapılmış ve toplantıda; TBMM Genel Kurulu gündeminde bulunan Tebligat Kanunu ile Adli Sicil Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısının kanunlaşarak e-tebligata imkan vermesinden sonra İİK'nun 89. maddesine göre düzenlenen haciz ihbarnameleri ve Mahkemeler, Başsavcılıklar ve İcra Daireleri tarafından düzenlenen diğer tüm yazıların yazışmalarının elektronik ortamda yapılmasının önünün açılacağı ve çalışmaların daha sağlıklı yürütüleceğine karar verilmiştir.

E-haciz projesiyle ilgili olarak Adalet Bakanlığı'ndan gelen protokol taslağı üyelerimize iletilerek görüşleri talep edilmiştir. Üyelerimizde alınan görüşlerle yapılan değerlendirme Adalet Bakanlığı'na iletilmiştir.

43. EFT Ödeme Sistemi çalışmaları: EFT sistemi ile ilgili Birlik bünyesinde, teknik ve operasyonel konularda çalışmalar yapan iki ana çalışma grubu faaliyette bulunmaktadır. Ayrıca, iş sürekliliği, IBAN'nın EFT mesajlarına etkisi, SWIFT mesajlarındaki değişiklikler ve EFT sistemine etkileri ile MASAK veya diğer otoritelerin yaptıkları düzenlemelerin ödeme sistemlerine etkisi dolayısıyla zaman zaman diğer çalışma grupları ile de birlikte çalışmalar

yapılmakta veya konuya özel sınırlı süreli faaliyette bulunan çalışma grupları veya komiteler oluşturulmaktadır.

EFT-EMKT Mesajlarının Doğru kullanımı : Mesajların amacına uygun olarak kullanılması ve hangi işleme hangi mesajın kullanılacağına dair bir çalışma yapılmaktadır.

MASAK Düzenlemesi: MASAK tarafından yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin (Tedbirler Yönetmeliği) 24. maddesi uyarınca, para ve menkul kıymet transferlerinde uyulması gereken yükümlülükler kapsamında; EFT-EMKT sisteminde kullanılan mesajlarla ilgili bir çalışma yapılmıştır. EFT mesajlarında yapılan değişiklikler 31 Ağustos 2010 tarihinde ve EMKT mesajları ile ilgili değişiklikler ise 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla işleme alınmıştır.

Kamu elektronik ödemeleri kapsamında, TCKN/VKN ile hesap numarası ilişkisi ve kontrolü yapılmakta, TCKN/VKN ile hesap numarası uyumsuzluğunun bulunması halinde ilgili hesap numarasına nakit girişi yapılmadan, açıklayıcı bir mesaj ile birlikte aynı gün iade edilmektedir.

KRED SWFT: EFT ve SWIFT operasyon çalışma grupları, EFT sisteminde mevcut olan KRED-SWFT mesajının kullanımı ile ilgili bir çalışma yapmıştır. Yapılan çalışma ile KRED-SWFT mesajının kullanımının yaygınlaştırılması, bankaların hazinelerinin yapmış olduğu işlemler ve SWIFT sisteminde yeni devreye giren MT202COV mesajının KRED-SWFT mesajına dönüşümünde yaşanan sıkıntıların giderilmesi amaçlanmıştır.

Bankalararası işlemlerde kullanılmak üzere geliştirilen ve halen EFT sisteminde kullanılan KRED-SWFT mesajının kullanımı ve bankalar arasında uygulama birlikteliği ve standardı sağlanması için TCMB ile çalışmalar devam etmektedir.

SWIFT mesajlarının EFT sistemine uyarlanması ve bankaların aracılık yaptıkları ödemelerde karşılaşılan sorunların giderilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

İş Sürekliliği ve Acil Durum: Bankaların kendi sistemlerinde yaşayacağı olağanüstü durumlarda EFT sistemi üzerinden gerçekleştirilen bankalararası para transfer işlemlerinin herhangi bir kesinti yaşanmaksızın minimum risk ve minimum iş gücü ile gerçekleştirilmesi amacıyla bir çalışma yapılmış ve bu amaçla hazırlanan rapor bankalara gönderilerek görüş ve önerileri alınmıştır.

Çalışmanın ana amacı; banka sistemlerinde meydana gelebilecek herhangi bir kesinti dolayısıyla diğer bankalara göndereceği EFT mesajlarının sistem dışı bir yöntemle gönderilmesini engellemek ve mesajların otomasyona imkan verecek bir şekilde elektronik ortamda EFT-EMKT sistemine iletilmesini sağlamaktır.

EFT sisteminin kesintisiz çalışmasını amaçlayan “iş sürekliliği ve acil durum” sistemi çalışmalarına TCMB da katılmakta ve dış kaynak kullanımı ile geliştirilecek olan sistemle/uygulamayla ilgili EFT işletim kurallarında da değişiklik yapılması öngörülmektedir. EFT sistemine dahil olan tüm bankaların sisteme/uygulamaya katılımının zorunlu olması durumu da görülmektedir. Bu kapsamda çalışmalara devam edilmektedir.

Diğer çalışmalar: TC Ziraat Bankası (TCZB) tarafından geliştirilen Kamu Ödemeleri'ne ilişkin uygulama 25 Ekim 2010 itibarıyla başlamıştır.

Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği'ndeki düzenlemeler çerçevesinde, Yabancı Kimlik Numarası (YKN)'nin EFT-EMKT mesajlarında bulunan TCKN/VKN alanlarına yazılması ile ilgili bir çalışma yapılmıştır.

KRED-KART mesajı ile gelen ödemelerde ödemenin şube koduna bakılmaksızın işlenmesine yönelik bir çalışma yapılmıştır

KRED-SWFT mesajının kontrollerine, mesajda bulunan “nihai alıcının hesap numarası” alanında IBAN kullanılıyor olması nedeniyle bu alanın da IBAN doğrulaması kapsamına alınması, alıcı şube koduyla ilgili yapılan kontrollerde, “Alıcı Hesabın Bulunduğu Kurumun Hesap Numarası” veya “Nihai alıcının Hesap Numarası” alanlarından herhangi birinde doğrulanmış IBAN bulunması halinde, alıcı şubenin 90001 yapılması için bir çalışma yapılmıştır.

44. Altın transfer sistemi çalışmaları: İstanbul Altın Borsası (İAB) tarafından hazırlanan altın elektronik transfer sistemi projesi raporu Birliğe iletilmiştir.

Mevcut hukuki yapı içerisinde altın ve diğer kıymetlerin elektronik transferine imkan veren ve sınırlarını belirleyen bir hukuki çerçeve de bulunmadığından öncelikle mevzuatın oluşturulması, bu çerçevede; Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karara göre emtia olarak tanımlanan altın, gümüş ve platinin ödeme aracı olarak tanımlanmasını sağlayacak düzenlemelerin yapılması için bir çalışma yapılması gerektiği tespit edilmiştir.

Ayrıca, kurulacak olan sistemde kıymetlerin fiziki teslimatı, kıymetlerin saklanması, müşteriye teslimi, hesaplarda netleşme, mesaj yapıları, tek düzen hesap planına uyum ve SWIFT ile sigorta konuları gündemdeki diğer konuları oluşturmaktadır.

45. Engellilere yönelik bankacılık hizmetleri çalışmaları: Bankaların hizmet sunumu ve uygulamalarında engelli vatandaşlara gerekli kolaylığın gösterilmesi konusunda Birlik bünyesinde bir çalışma başlatılmış; bu kapsamda, farklı kategorideki engelli derneklerinin temsilcileri ile değişik tarihlerde Birlik merkezinde bir toplantı yapılmıştır. Ayrıca, bankalardan konuya ilişkin görüş ve değerlendirmeleri ile mevcut durumu gösteren bilgiler talep edilmiştir.

46. Dış Ticaret e-Belge çalışmaları: 4458 sayılı Gümrük Kanunu ve Yönetmeliğinde yapılan değişiklik ile gümrük beyannamesi ve ekinde yer alan belgelerin gümrük idarelerine elektronik ortamda sunulması, gümrük beyannamelerinin elektronik ortamda düzenlenmesi, mükellefe kağıt ortamında gümrük beyannamesi verilmemesi, bunun sonucunda bankalarca ve Türk Eximbank tarafından kullanılan ihracat kredilerine ilişkin taahhüt kapamalarının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi zorunlu hale gelmiş, uygulamaya 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla bazı Gümrük İdarelerinde başlanmıştır.

İhracat kredi taahhüt kapamalarının elektronik ortamda yapılmasını teminen Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM), Gümrük Müsteşarlığı (GM), TC Merkez Bankası (TCMB), Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM), İhracatçı Birlikleri ve Dış Ticaret e-Belge Çalışma Grubu'nun katılım ve katkılarıyla çalışmalar devam etmektedir.

47. Vergi levhası ve adres bilgileri sorgulaması (e-sorgulama) çalışmaları: GİB ile bankalar arasında yapılan vergi levhası sorgulamalarının elektronik ortamda yapılması ve GİB bünyesinde bulunan vergi mükelleflerine ait adres bilgilerinin bankaların kullanımına açılması ile ilgili GİB'e başvuruda bulunulmuş ve bu amaçla bankalar tarafından kullanılacak ortak bir çözüm geliştirilmesi talep edilmiştir.

Konuyla ilgili GİB'den alınan yanıtta; bankalara bu hizmetin sunulabileceği, ancak sorgulama altyapısı ile ilgili olarak bankalarla tek tek bağlantı yapmak yerine sorgulamanın tek bir merkezden yapılacağı bir çözüm önerisinde bulunulmuştur.

Bankalar tarafından yapılacak sorgulamaların Kredi Kayıt Bürosu (KKB) aracılığıyla yapılabilmesi için KKB'ye yapılan başvuru olumlu karşılanmıştır. Konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.



48. e-Teminat Sistemi ve VKN Raporlamaları çalışmaları: Bankalar ile katılım bankaları tarafından verilen ve Katma Değer Vergisi iade işlemlerinde kullanılan teminat mektuplarının teyit işlemlerinde karşılaşılan sorunlar nedeniyle teminat mektuplarının düzenlenmesinde ve verilerin GİB'e gönderilmesinde dikkat edilecek hususların görüşülmesi amacıyla GİB, üye bankalar ve katılım bankaları ile bir çalışma yapılmaktadır.

Resmi Gazete'nin 19.06.2001 gün ve 24437 mükerrer sayısında yayımlanan 2 Seri No'lu Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliğine göre; bankalarca bankacılık işlemlerine ilişkin bilgilerden Gayri Nakdi Kredi İşlemleri Teminat Mektubu bilgileri haftalık olarak TC Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre GİB'e iletilmektedir.

Söz konusu teminat mektuplarının mükelleflerce Katma Değer Vergisi iade işlemlerinde kullanılması durumunda, öncelikle vergi dairelerince teminat mektubunun doğruluğunun teyit işlemi yapılmakta, teyit işlemi, vergi dairesi memurları tarafından ilgili bankaya gidilerek teminat mektubunun bankadaki nüshası ile karşılaştırma yapılmaktadır. Bu işlem bankaya ve vergi dairelerine ilave iş yükü getirmekte, mükelleflere yapılacak iade işlemlerinin gecikmesine sebep olmaktadır. Bu nedenlerle, vergi dairelerinin teminat mektubu teyit işlemlerini kolaylaştırmak ve karşılaşılan sorunları gidermek amacıyla teminat mektuplarının teyit işlemlerinde bir takım değişikliklere gidilmektedir.

VKN Tebliği kapsamında bankalarca yapılan teminat mektuplarına ilişkin raporlamaların haftalık yerine günlük yapılması ve teminat mektubu verilerinin anlık olarak "web servisi" uygulamaları ile gönderilmesi veya gün sonunda toplu olarak gönderilmesi hususları bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Ayrıca, VKN Genel tebliği kapsamında bankalarca yapılan raporlamalarda karşılaşılan sorunlar ve hatalı bilgilerin gönderilmesine ilişkin konular da GİB ile yapılan toplantılarda ele alınmış ve sorunlar genel başlıkları ile tespit edilerek bankalara iletilmiştir.

## **B. Finansal Sektörün / Bankacılığın Rekabet Gücünün Artırılmasına ve Rekabet Ortamının İyileştirilmesine Katkıda Bulunmak**

49. Esnaf ve sanatkarların kredi ve kredi kartı borçlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin olarak Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'ndan (TESK) alınan başvuru hakkında Birlik Yönetim Kurulu; ticari kredilerin yeniden yapılandırılmasına yönelik Birlik tarafından gerçekleştirilen önceki uygulamalar da (İstanbul Yaklaşımı) değerlendirilerek yapılması muhtemel ortak bir çalışma için katılım sağlamak isteyen üyelerimizin temsilcilerinden oluşan bir çalışma grubu oluşturulmasına, çalışma grubu tarafından ticari kredilerin yeniden yapılandırılmasına yönelik üzerinde mutabakat sağlanarak oluşturulacak görüşün TESK bilgisine sunulmasına karar vermiştir. Çalışma Grubu tarafından "Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Üyelerinin İsteğe Bağlı Olarak Finansal Yeniden Yapılandırılmalarına İlişkin Taslak Protokol" hazırlanmıştır.

Uygulamanın başlatılabilmesi için, Rekabet Kurumu'na menfi tespit/muafiyet başvurusunda bulunulmuştur.

50. Bankaların bireysel ve kurumsal müşterilerine vermiş oldukları başlıca hizmetlere ilişkin talep ettikleri ücret ve komisyonların Birlik tarafından konsolide edilerek BDDK'ya iletilmesi teminen tüm üyelerin katılımıyla ortak bir çalışma yapılmıştır. Verilerde yeknesaklık sağlanması amacıyla veri talep formatı oluşturulmasını teminen üyelerden alınan bilgiler BDDK'ya iletilmiştir. Söz konusu çalışmanın ardından bankaların bireysel müşteri maliyet bilgilerinin yayımlanmasına ilişkin olarak BDDK tarafından 2011/1 sayılı Genelge yayımlanmıştır. Genelge uyarınca, bankaların bireysel müşterilerine sundukları hizmetler karşılığında ücret, masraf, komisyon ve benzeri adlar altında tahsil ettikleri tüm parasal

unsurların BDDK'nın ve bankaların internet sayfalarında standart bir düzen içinde ve ortak bir sembol altında kamuoyuna açıklanmasına ilişkin uygulama, 1 Nisan 2011 tarihi itibarıyla test amaçlı olarak başlamış olup, gerekli gözden geçirmeler yapıldıktan sonra asıl uygulamaya 1 Temmuz 2011 tarihinde geçilecektir.

51. Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi'nin (AİHM) Xenides-Arestis v. Turkey davasında vermiş olduğu hükmü uyarınca, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)'de bulunan taşınmaz mallarla ilgili hukuki sorunları çözüme bağlamak ve bu bağlamda, etkin bir iç hukuk yolu oluşturmak amacıyla kurulan Taşınmaz Mal Komisyonu'nun finansman yöntemlerine ilişkin olarak, Dışişleri Bakanlığı tarafından talep edilen Birlik görüşlerinin oluşturulmasını teminen üyelerimiz nezdinde ortaya çıkan tereddütler hakkında KKTC Bankalar Birliği ve Taşınmaz Mal Komisyonu'nun görüşleri talep edilmiştir. Söz konusu talebe ilişkin olarak; KKTC Bankalar Birliği ve Taşınmaz Mal Komisyonu'ndan alınan yanıtlar da dikkate alınarak konu ile ilgili çalışmalar Konut Çalışma Grubu koordinasyonunda sürdürülmektedir.

52. Kredi Garanti Fonu A.Ş. ile Yürütülen Çalışmalar: KGF faaliyetleri hakkında katılımcı bankaların bilgilendirilmesini teminen ayda bir izleme toplantılarının düzenlenmesine devam edilmektedir. Toplantılarda KGF'den hazine destekli kredi kefalet işlemlerine ilişkin edinilen veriler paylaşmakta ve katılımcı bankalar nezdinde uygulamada ortaya çıkan sorunlar hakkında KGF'ye gerekli başvurular yapılmaktadır. Son olarak, "Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" 28 Mart 2002 tarih ve 4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un Geçici 20'nci maddesi çerçevesinde, Hazine Müsteşarlığı tarafından verilen destek kapsamında sağlanan kefaletler karşılığı kullanılan kredilerin, kredi sınır hesaplamalarından istisna edilmesi hakkında KGF katılımcı bankalar nezdinde oluşan tereddüt hakkında BDDK'ya başvuru yapılmıştır.

KGF ile protokol imzalanmış olan bankalar arasındaki iş akışının hızlandırılması, risk mutabakatı ve kefalet değerlendirme sürecinin kısaltılmasına yönelik olarak sistem yazılım programının yeniden yapılandırılmasına ilişkin toplantılar yapılmış, bankaların görüşleri KGF'ye iletilmiştir.

53. KOSGEB faiz destek programları: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)'nin faiz destek programları olarak oluşturduğu ve bankaların işbirliği ile kullandığı krediler çerçevesinde başlatılmış olan "Ölçek Endeksli Büyüme Destek Programı" uygulamasında; mevcut uygulamadan kaynaklanan sorunların çözümü için KOSGEB'den talep edilecek hususlara ilişkin önerilerin belirlenmesi, KOSGEB ile bankalar arasındaki işbirliği sürecinin daha sağlıklı yapılmasını teminen "KOSGEB Faiz Destek Programları" uygulama esaslarına ilişkin önerilerin geliştirilmesi amacıyla KOSGEB'e gönderilecek Birlik görüşünün oluşturulmasını teminen tüm bankaların davet edildiği değerlendirme toplantıları yapılmıştır. Toplantılarda yapılan değerlendirme sonucunda "Bankaların KOSGEB Kredi Süreçlerinde Yaşanan Sorunlar ve Yeni Sistem Önerileri Hakkında Görüşler" başlıklı bir metin oluşturulmuştur.

54. TRLIBOR: Bankaların gerek müşterileri adına gerek kendi aralarında yaptıkları işlemlerde esas alınmak ve tavsiye kararı niteliğinde olmak üzere Birlik tarafından ilan edilmekte olan Türk Lirası Bankalararası Satış Oranı (TRLIBOR) ile Türk Lirası Bankalararası Alış Oranı (TRLIBID) referans faiz oranlarının belirlenmesine ilişkin kurallarda değişiklik yapılmasına ilişkin öneriler geliştirilmiş ve Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir. Bu kapsamda katılımcı her bankanın diğer tüm katılımcı bankalara limitinin olması ve bu limitin gecelik vadede en az 2 milyon Türk Lirası olması sağlanmıştır.

55. Elektronik Rehin çalışmaları: Araç sicil kayıtlarına konulan rehin ve fek işlemlerinin elektronik ortamda yapılması ile ilgili e-rehin projesi tamamlanmış, 24 Eylül 2010 tarihinde uygulamaya geçilmiştir. Uygulamada karşılaşılan sorunların görüşülmesi, bankalar arasında

uygulama birliği sağlanması ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile olan ilişkilerin yürütülmesi amacıyla Birlik bünyesinde oluşturulan çalışma grubu faaliyetlerine devam etmektedir.

### C. Banka-Müşteri İlişkilerinin Geliştirilmesine Katkıda Bulunmak

56. Müşteri Şikayetleri Birimi çalışmaları:

- Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ kapsamında, 1 Temmuz 2010–31 Mart 2011 döneminde, toplam 1.797 başvuru değerlendirilmiştir. Alınan başvuruların yüzde 8,8'i (158 başvuru) hakem heyetlerinde görüşülmüştür.
- Tebliğ'de öngörülen Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti yıllık faaliyet raporu Ağustos 2010'da BDDK'ya sunulmuş, internet sitesinde kamuoyuna duyurulmuştur. Söz konusu dönemde üyelerimize gönderilmekte olan rapor türlerine, ikisi genel müdürlere biri de genel müdür yardımcılara olmak üzere 3 yeni rapor eklenmiştir. Üyelerimize doğrudan yapılan şikayet başvuruları ile Hakem Heyetlerine yapılan başvuruların banka paylarını gösterir raporları üçer aylık dönemler itibariyle genel müdürlere, üyelerimiz aleyhine alınan hakem heyetleri karar örnekleri de gene üçer aylık dönemler bazında genel müdür yardımcılara gönderilmeye başlanmıştır.
- Ağustos döneminden başlayarak, bankalara doğrudan yapılan başvurulara ilişkin rapor formatı daha ayrıntılı hale dönüştürülmüş ve söz konusu raporun hazırlanmasıyla ilgili bir rehber oluşturularak Yönetim Kurulu gündemine alınmıştır. Rehberin, 2011 yılı Haziran ayı raporlama döneminde uygulamaya başlaması önerilmiştir.
- Başvuruların ve hakem heyeti toplantılarının dağılımları aşağıda sunulmuştur.

#### Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetleri Gündemine Alınan Başvuru Sayıları ve Başvuruların Dağılımı ile Sonuçları (\*)

Hakem Heyetleri:	Banka ve Kredi Kartları	Tüketici Kredileri	Diğer Bankacılık Ürün ve Hizmetleri	Sigortacılık İşlemleri	Toplam
Alınan başvuru sayısı	752	441	505	99	1.797
Görüşülen başvuru sayısı	79	31	42	6 (**)	158
Müşteri lehine alınan karar sayısı (*)	30	12	2	3	47

(\*): Müşteri lehine çıkan kararlardan 31 adedi için, bankalar karara uyduklarını bildirmişlerdir.

(\*\*): Ocak – Şubat 2011

#### Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetleri Gündemine Alınan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı

Hakem Heyetleri:	Banka ve Kredi Kartları	Tüketici Kredileri	Diğer Bankacılık Ürün ve Hizmetleri	Sigortacılık İşlemleri	Toplam
Ücret ve komisyonlar	350	121	248	3	722
Operasyonel uygulamalar	38	30	117	6	191
Negatif nitelikli müşteri kayıtları	59	30	2	1	92
Dolandırıcılık eylemleri	29	1	6	0	36
Diğer	276 (*)	259 (**)	132 (***)	89 (****)	756
<b>Toplam</b>	<b>752</b>	<b>441</b>	<b>505</b>	<b>99</b>	<b>1.797</b>

(\*): Kampanya ve promosyonlar(79), Belge, bilgi ve kredi talepleri (42), Borca itiraz (63), Kart harcama itirazı (24), kart iptal talebiyle ilgili başvurular(20), bankanın tek taraflı fesih işlemi (14) başvurular ile sair muhtelif başvurulardan oluşmaktadır.

(\*\*): Belge, bilgi, kredi talepleri (60), Borca itiraz (121), Faiz (32), vergi uygulamaları (22) ile sair muhtelif başvurulardan oluşmaktadır.

(\*\*\*): Belge, bilgi, kredi talepleri (34), Talimatlı işlemler (17), Sahte para, bozuk para ve teknik arızalar (15) ve kefalet (15) ile personel (23) hakkındaki başvurular ile sair muhtelif başvurulardan oluşmaktadır.

(\*\*\*\*):Belge, bilgi, kredi talepleri (21), borca itiraz (61), işlem talimatları (5) ile sair muhtelif başvurulardan oluşmaktadır.

### Hakem Heyetleri Toplantıları

Hakem Heyetleri:	Banka ve Kredi Kartları	Tüketici Kredileri	Diğer Bankacılık Ürün ve Hizmetleri	Sigortacılık İşlemleri	Toplam
Toplantı sayıları	22	15	22	3	62

- e. Hakem Heyeti toplantılarında alınan kararlar, aylar itibariye internet sitesinde özel bir alana aktarılmış, heyet üyeleriyle müşteri şikayetleri hakem heyeti banka temsilcilerinin ve Müşteri Şikayetleri hakem Heyeti Çalışma Grubu üyelerinin erişimine açılmıştır.
- f. Birlik internet sitesinin Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Bölümüne, "Hakem Heyetiyle İlgili Sıkça Sorulan Sorular" bölümü eklenmiştir.

57. İstatistiki raporlar ile ilgili çalışmalar bu dönemde sürdürülmüştür. Bankalardan aşağıdaki tabloda listelenen veri giriş formları ilgili referans dönemleri itibariyle ve ilgili bankalarından toplanmış, istatistik veri tabanına girişleri yapılmış, kontrol edilerek rapor haline getirilmiştir. Temmuz-Aralık 2010 döneminde 25'i Türkçe, 30'u İngilizce (dolar ve euro olarak) olmak üzere 55 rapor hazırlanarak internet sitesinde yayınlanmıştır.

### Bankalardan Toplanan Veri Giriş Formları ve Bilgi Toplanan Banka Sayısı

	Banka Sayısı	Referans Dönemi
Bankalarımız Kitabı	45	Aralık
Kamuya Açıklanacak Mali Tablolar-Konsolide Olmayan	45	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Kamuya Açıklanacak Mali Tablolar-Konsolide	23	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Ortak Veri Gönderim Seti-Konsolide Olmayan	45	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Ortak Veri Gönderim Seti-Konsolide	23	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Banka, Şube ve Personel Sayıları	45	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Grup Bazında Ana Ortaklık ve Sermaye Yapısı	45	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri	26	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Çağrı Merkezi İstatistikleri	22	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Tüketici ve Konut Kredileri İstatistikleri	36	Mart, Haziran, Eylül, Aralık
Müşteri Şikayetleri İstatistikleri	37	Şubat, Mayıs, Ağustos, Kasım

### İnternette yayınlanan istatistiki rapor sayısı

	Temmuz- Aralık 2010	Temmuz-Aralık 2009
Türkçe	29	27
İngilizce (dolar ve euro cinsinden)	32	31

Bankalarımız kitabı çalışmaları: Her yıl bankaların gönderdiği finansal tablolar esas alınarak yayımlanan "Bankalarımız" kitabının, 2009 yılsonu verilerini içeren serisinin hazırlıkları bitirilerek Mayıs 2010'da yayımlanmıştır. Kitabın 2010 yılı serisi için hazırlıklar başlamış, kitabın hazırlanması sırasında ihtiyaç duyulan bilgilerin yer aldığı "yıllık raporlama seti" bankalara gönderilmiştir. Bu yıl yıllık raporlama seti bilgileri her yıl olduğu gibi Ocak ayı başında gözden geçirilmiş, gerekli değişiklikler ve düzeltmeler yapılmıştır. Bu doğrultuda set içerisine il bazında veri toplamayı hedefleyen 2 yeni tablo daha eklenmiştir.

58. Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesine göre bankalar, Aralık 2009 dönemine ait, konsolide ve konsolide olmayan tüm finansal tablolarını ve dipnotlarını denetim raporlarıyla birlikte 2010 Nisan sonuna kadar Birlik'e tevdi etmiştir. Bu çerçevede toparlanan bilgiler, Tebliğde belirtilen süreler içinde internet sitesinde yayınlanmıştır.

Bu bilgiler Mart 2010, Haziran 2010 ve Eylül 2010 dönemleri itibariyle de bankalar tarafından Yönetmelikte belirtilen süreler içinde tevdi edilmiş ve internet sitesinde yayınlanmıştır. Aralık 2010 dönemine ait verilerin yayınlanma işlemi devam etmektedir.

59. Tebliğ kapsamındaki tabloların "excel"e aktarılmasıyla oluşturulan ve tüm bankaların kolaylıkla veri girişi yapabileceği ya da sistemindeki verilerini aktarabileceği, aritmetik işlemleri kullanarak kontrol mekanizmaları yaratabileceği ve Tebliğ kapsamındaki bilgileri hazırlayabileceği; Birlik olarak bu kapsamda gelen bilgileri otomatik olarak istatistik veri tabanına aktarabileceği "Konsolide ve Konsolide Olmayan" bazda "Ortak Veri Gönderim Seti" şablonu 2010 yılı içinde her üçer aylık dönemde tarihleri değiştirilerek güncellenmiş, bankalar tarafından internet sitesinden indirilerek kullanılmıştır.

Bankalar üçer aylık ara dönemlerde ve yıl sonu itibariyle "Ortak Veri Gönderim Seti" bilgilerini Birlik'e göndermeye devam etmiştir. Bilgiler çerçevesinde "Banka ve Sektör Bilgileri/İstatistik Raporlar/Banka, Grup ve Sektör Bazında Mali Tablolar ve İstatistikler" başlığı altında "Üç Aylık Banka Bilgileri (Son Dönem Karşılaştırmalı)" başlıklı rapor hazırlanarak internet sitesinde, Türkçe ve İngilizce (dolar ve euro cinsinden) olarak yayınlanmıştır.

60. Yukarıda belirtilen raporun yayımlanması ile birlikte bankalar tarafından gönderilen "Ortak Veri Gönderim Seti" bilgileri de banka bazında ve Türkçe ve İngilizce olarak internet sitesinde yayınlanmaktadır. En son Eylül 2010 itibariyle banka mali tabloları yayınlanmıştır. Aralık 2010 dönemine ait Ortak Veri Gönderim Setleri'nin 29 Nisan 2011'a kadar tamamlanacağı tahmin edilmektedir.

61. Tebliğ kapsamında "toplulaştırılması anlamlı tabloların" gruplar ve sektör bazında toplulaştırılmasına ve internet sitesinde "Seçilmiş Mali Tablolar" altında "Grup Bazında Seçilmiş Tablolar" başlığı ile Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmasına devam edilmiştir. Raporun en son Eylül 2010 versiyonu "Konsolide" ve "Konsolide Olmayan" bazda hazırlanarak yayınlanmıştır. Aralık 2010 bilgilerinin tamamlanmasıyla birlikte yıl sonu raporu da tamamlanacaktır.

Toplulaştırılması anlamlı tablolar listesi ve tablo içerikleri, 2 Nisan 2009 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan ve "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ" değişikliği ile birlikte yeniden gözden geçirilmiştir. Tebliğin 31 Mart 2009 tarihinde yürürlüğe girmesi nedeniyle Mart 2009 döneminden başlayarak raporlar yeni formatlarında yayınlanmıştır.

62. "Banka Bazında Seçilmiş Tablolar" raporunun en son Eylül 2010 versiyonu "Konsolide" ve "Konsolide Olmayan" bazda ve Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanarak yayınlanmıştır. Aralık 2010 raporu için bilgi derleme çalışmaları devam etmektedir.

63. Tüm dönemleri bir arada görmek isteyen kullanıcılar için hazırlanan ve "Üç Aylık Banka Bilgileri (Tüm Dönemler)" başlıklı özet rapor en son Eylül 2010 dönemi bilgileri de eklenerek Türkçe ve İngilizce olarak internet sitesinde yayınlanmıştır. Söz konusu bu rapor formatı da Tebliğ değişikliğine paralel olarak yeniden gözden geçirilmiştir. Aralık 2010 raporu için bilgi derleme çalışmaları devam etmektedir.

64. Daha önceden "Rasyolar" başlığı altında yayınlanan rapor, 2009 yılında yaratılan yeni formatı ile, Aralık 2001-2009 yıllarını kapsayacak şekilde ve rasyo tanımlarıyla hazırlanmış, Türkçe ve İngilizce olarak Haziran 2010'da yayınlanmıştır. Aralık 2010 raporu için bilgi derleme çalışmaları devam etmektedir.

65. 50. yıl çalışmaları kapsamında çıkarılan "50. Yılında Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye'de Bankacılık Sistemi "1958-2007" başlıklı kitabın ekinde yer alan ve 1958-2007

yıllarını kapsayan istatistiklere 2009 yılı bilgileri de eklenerek Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Temmuz ayında internet sitesinde yayınlanmıştır. İstatistiklerin 2010 yılını kapsayacak şekilde hazırlıklarına bu yıl da devam edilmektedir.

66. Sektöre öncü olması açısından yararlı olacağı düşünülerek hazırlanan "İMKB'de İşlem Gören Ticaret Bankalarının Üç Aylık Toplu Bilançosu" başlıklı rapor, üçer aylık dönemlerde internet sitesinde yayınlanmaya devam edilmektedir. Rapor, en son Aralık 2010 dönemi itibariyle Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmıştır.

67. Üçer aylık dönemlerde hazırlanan "Banka, Şube ve Personel Sayıları" başlığı altında yayınlanan raporun Türkçe ve İngilizce olarak hazırlıkları sürdürülmüş, raporun en son Aralık 2010 dönemi yayınlanmıştır.

68. Üçer aylık dönemlerle hazırlanan "Banka Grupları Bazında Sermaye Yapısı Raporu"nun Mart, Haziran, Eylül 2010 dönemi serileri Birlik internet sitesinde yayımlanmıştır.

69. "İnternet Bankacılığı İstatistikleri" raporu ilk kez Haziran 2006 dönemi itibariyle internet sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır. Raporun en son Aralık 2010 sayısı hazırlanmış ve internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak kullanıma sunulmuştur.

70. "Çağrı Merkezi İstatistikleri" raporu ilk kez Mart 2009 döneminden başlayarak internet sitemizde yayınlanmaya başlamıştır. En son Aralık 2010 dönemi bilgileri ile hazırlanmış, Türkçe ve İngilizce olarak internet sitesinde kullanıma sunulmuştur.

71. "Tüketici Kredileri Konsolide Raporu" üçer aylık dönemler halinde yayımlanmaktadır. En son Eylül 2010 sayısı hazırlanmıştır, internet sitesinden Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılması mümkündür. Aralık 2010 raporu için bilgi derleme çalışmaları devam etmektedir.

72. Yıl sonları itibariyle "İllere ve Bölgelere Göre Bilgiler" başlığı altında yayınlanan 6 adet raporun Aralık 2009 bilgilerini içeren sayıları Haziran ayında tamamlanmıştır. Aralık 2010 dönemini içeren raporlar için bilgi derleme çalışmaları devam etmektedir ve Haziran ayında yayınlanması planlanmaktadır.

73. Her yıl mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının toplulaştırılmış bilgilerinden oluşturularak sunulan ve sektör bazında yayınlanan "İller ve bölgeler itibariyle kredi ve mevduat bilgileri" 1988 yılından başlayarak banka grupları bazında ayrıştırılmış ve her bir grup için tarih serisi haline getirilerek internet sitesinde yayınlanmıştır. Bu rapora İngilizce olarak da ulaşılması sağlanmıştır. Aralık 2010 dönemine ait bilgilerin Haziran ayında yayınlanması planlanmaktadır.

74. Bankalarımız kitaplarının eski sayılarında yer alan şube bilgileri, bu bilgilerin Birlik içinde tasnif edilmeye başlandığı 1961 yılından başlayarak tekrar gözden geçirilmiş; iller ve ilçeler itibariyle şube sayıları banka ve gruplar bazında olmak üzere birleştirilerek tarihsel bir bilgi serisi olarak "İllere Göre Özet Bilgiler" başlığı altında yayınlanmıştır. Bu rapora İngilizce olarak da ulaşılması mümkündür. Aralık 2010 dönemine ait bilgilerin Haziran ayında yayınlanması planlanmaktadır.

75. Birlik veri tabanına elektronik olarak bilgi girişi yapılmasına 1988 yılında başlanmıştır. Bu tarihten günümüze kadar olan ve değişik kaynaklardan derlenen il ve bölge bazında bilgiler, kullanıcılara daha kolay erişim sağlanması amacıyla, tek bir çatı altında toplanmıştır. Söz konusu sorgulama sistemi "İllere ve bölgelere göre veri sorgulama sistemi" adı altında internet sitesinde yayınlanmıştır. Bu sistem ile Birlik üyesi mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının kredi ve mevduat dağılımları ile personel ve şube sayıları il, yıl ve parametre bazında sorgulanabilmektedir.

76. Siteye konulan "illere ve bölgelere göre sorgulama sistemi"nin tüm illerdeki valiliklere ve il koordinasyon müdürlüklerine yazı ile tanıtımı 2008 Ekim ayında yapılmıştır. 2009 yılında internet sitesinin yeniden yapılandırılmasıyla birlikte sorgulama sistemi tekrar gözden geçirilmiş ve iyileştirilmiştir.

77. TÜİK tarafından koordine edilen "Resmi İstatistik Programı" kapsamında yer alan ve "Ulusal Veri Yayınlama Takvimi"ne göre her yıl 1 Haziran tarihinde yayınlamakla yükümlü bulunduğumuz resmi istatistiklerin "İl Düzeyinde Mevduat ve Kredi Bilgileri" yayınlanması ile ilgili çalışmalara devam edilmiştir. 2010 yıl sonuna ait resmi bilgiler 1 Haziran 2011 tarihinde yayınlanacaktır.

78. Bankacılık hizmetinin ulaştığı iller ve ilçeler çalışması başlatılmıştır. Bankacılık hizmeti gitmeyen veya herhangi bir banka şubesi olmayan il ve ilçeler istatistik veri tabanımızdan tespit edilmiştir. Bu il ve ilçelerde yaşayan toplam nüfus bilgileri TÜİK internet sitesinden il ve ilçe bazında tespit edilmiştir. Her iki veri örtüşecek şekilde bir çalışma yapılarak şubesi olmayan yerleşim yerleri bulunacaktır. Bu rapor, daha sonra yapılması planlanan ve Türkiye'de bankacılık hizmetlerinin yaygınlığı konulu esas rapora baz teşkil edecektir.

79. İstatistiki raporların internetteki sunum memnuniyetini artırmak ve rapor çeşitliliğinin farkındalığını yaratmak amacıyla "İstatistiki raporlar" listesi altında yer alan ve hali hazırda "kategori bazında" sınıflanmış olan raporlar, "tüm raporlar" görünecek şekilde dönüştürülmüştür. 2010 yılı için yapılan ve 2011 yıl başında sonuçları alınan Müşteri Memnuniyeti Anketi sonuçlarına göre rapor çeşitliliği konusundaki farkındalık artırılmıştır (yüzde 75'den yüzde 83'e). Ayrıca, geçen yıl istatistiklerin zamanında yayınlanması konusundaki endişeler, sitemizde yer alan "İstatistiki Rapor Yayınlama Takvimi"nin, sitenin değişik sayfalarında ön plana çıkarılmasıyla giderilmiş, istatistik yayınlama takvimine olan farkındalık artırılmıştır.(yüzde 78'den yüzde 81'e).

2011 yılbaşında sonuçları alınan Müşteri Memnuniyeti Anketinde iyileştirmeye açık alan olarak ortaya çıkan konuların iyileştirilmesi için gerekli aksiyon planı oluşturulmuş ve stratejik faaliyet planına eklenerek takibine başlanmıştır.

80. Deprem Dairesi Başkanlığı, Deprem Bilgi Sistemleri Çalışma Grubu tarafından yürütülen " Deprem Erken Uyan ve Ön Hasar Tahmin Sistemi Projesi" kapsamında bazı illere ve ilçelerine "Deprem Gözlem İstasyonları" yerleştirilmesi için bir ön çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında Kurum tarafından gereksinim duyulan, söz konusu illere ve ilçelerinde bulunan kamu ve özel bankaların şube ve ATM'lerine ait coğrafi koordinat bilgileri istatistik Birimi tarafından derlenmiş ve Kuruma iletilmiştir.

81. Birlik Yönetim Kurulu'nun Anadolu toplantıları çerçevesinde 24 Eylül 2010 tarihinde Denizli Valiliği ve Denizli Belediye Başkanlığı ziyaret edilerek Denizli Sanayi Odası Üyeleri ile toplantı yapılmıştır.

82. Denizli Sanayi Odası işbirliğinde 8 Mart 2011 tarihinde, Denizli'de, "Türev Ürünler" konulu sunumun Akbank ve Eurobank Tekfen konu uzmanlarının katılımıyla yapılmıştır.

83. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliğinde Sanayi Odaları bulunan illerde Türkiye Sınai Kalkınma Bankası, Türkiye Kalkınma Bankası ve Türk Eximbank uzmanlarınca hazırlanan sunumlar çerçevesinde "Bilgilendirme Toplantıları" yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

#### **D. Finansal Sektörün / Bankacılığın İtibarının Korunması ve Tanınırlığının Artırılmasına Katkıda Bulunmak**

84. İlk defa 2007 yılında yaptırılan “Bankacılık Sektörü İtibar Araştırması” yine Telekomünikasyon ve Perakende Sektörleri ile kıyaslamalı olmak üzere Şubat – Mart 2011 döneminde yapılarak tamamlanmış, sonuçlar 27 Nisan 2011 tarihinde yapılan toplantı ile Birlik üyeleri ile paylaşılmıştır.

85. Avrupa Bankacılık Federasyonu yıllık toplantılarına katılım sağlanmıştır. Federasyon tarafından üye ülkeler ve katılım üyesi ülkeler için hazırlanan bankacılık sektörü istatistikleri için ülkemize ait veriler hazırlanmıştır. Federasyon tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan “Banka Soygunları Raporu” için 2009 yılı verilerini içermek üzere, Birlik tarafından yanıtlanması talep edilen “Banka Soygunları Hakkında Anket” formu üyelerimizin katkısıyla doldurulmuştur.

86. Uluslararası Bankacılar Enstitüsü (IIB) tarafından her yıl hazırlanan “Global Survey” kitabı için bankacılık sektörüne ilişkin gelişmelerin özetlendiği bölüm hazırlanmıştır.

87. Swift Türkiye Kullanıcı Grubu, Swift Türkiye sorumlusu Erika Toso ve teknik uzman Alberto Cringoli'nin katılımıyla 9 Temmuz 2010 tarihinde toplanmıştır. MASAK düzenlemesine ilişkin olarak Swift sisteminde ülkemiz adına yayınlanacak olan mesaj hakkında Swift yetkililerine bilgi verilmiştir. Söz konusu mesaj, Ağustos başında TCMB tarafından yayınlanmıştır.

Swift Türkiye Kullanıcı Grubu, Swift Türkiye sorumlusu Erika Toso, WEMEA Başkanı Cristian Sarafidis ve teknik uzman Alberto Cringoli'nin katılımıyla 23 Şubat 2011 tarihinde toplanmıştır. Toplantıda, Swift konusundaki son gelişmelere yer verilmiştir.

88. Swift Operasyon Çalışma Grubu 8 Haziran 2010 tarihinde toplanmıştır. MT202COV mesajlarının kullanılmaya başlanmasından sonra uygulamalarda oluşan sorunlar değerlendirilmiş, banka temsilcileri kendi bankalarındaki uygulamalar hakkında görüşlerini paylaşmıştır. Ayrıca toplantıda, Türkiye'deki bankaların Swift ödeme yöntemleri hakkında genel bir bilgi edinmeyi amaçlayan anket çalışması konusu değerlendirilmiştir. Formatına ve toplanacak bilgilerin kararlaştırılmasından sonra İstatistik Birimi tarafından anket formu bankalardan veri toplanacak hale getirilmiş, yazı ile bankalara duyurulmuştur. Bankalardan gelen bilgiler toplulaştırılarak Swift kullanıcısı bankalarla paylaşılmıştır.

89. Amsterdam'da 23-29 Ekim 2010 tarihlerinde yapılan yıllık Swift kullanıcı grup başkanları toplantısı ile yıllık SIBOS toplantısına katılmıştır.

90. Uluslararası Para Fonu – Dünya Bankası Yıllık Toplantıları çerçevesinde geleneksel olarak her yıl düzenlenen Birlik resepsiyonu 10 Ekim 2010 tarihinde Washington DC'de Corcoran Sanat Galerisi'nde yaklaşık 400 misafirin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

91. Çok Yaşa Bebek (ÇYB) Projesi çalışmaları: Katılım sağlanan kongreler, ÇYB internet sitesi ve doğrudan Birliğe ulaşan başvurular yolu ile toplam 522 adet cihaz talebi alınmıştır. Başvuru yapan hastane sayısı 104'dür.

ÇYB Danışma Kurulu, ÇYB 2010-2011 dönemi cihaz alım ihalesini 11 firmanın katılımı ile sonuçlandırmıştır. 2010 – 2011 döneminde 16 ilde, 20 hastaneye, 62 adet cihaz başlanmıştır.

92. Kiel Enstitüsü ve TCMB tarafından 27-29 Eylül 2010 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen “Global Economic Symposium (GES 2010)” etkinliğinin son akşamında sempozyum katılımcılarına yönelik Feriye Lokantası'nda bir resepsiyon düzenlenmiştir.



93. Birliği ziyaret eden yerli ve yabancı heyetlere veya Birliğin ziyaretlerinde sunulmak üzere İznik Eğitim ve Öğretim Vakfı ile yapılan işbirliği sonucunda Türkçe ve İngilizce logolu toplam 100 adet çini tabak üretimi gerçekleştirilmiştir.

94. Basın mensuplarının katılımıyla üç ayda bir yapılan Türkiye Ekonomisi ve bankacılık sektörünün çeyrek dönem bilgilerinin değerlendirildiği toplantı 19 Ekim 2010 tarihinde gazete, ajans, dergi, TV ve web yayın organlarından yaklaşık 30 muhabirin katılımıyla yapılmıştır.

95. Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründe yaşanan güncel gelişmeleri değerlendirmek üzere Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve ekonomi editörlerinin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

#### **E. Bankacılık Mesleğinin Gelişmesine ve Finansal Eğitime Katkıda Bulunmak**

96. Yayın Faaliyetleri:

- a. Bankacılar dergisi üç ayda bir yayımlanmıştır.
- b. Zakir Avşar ve Gürsel Öngören'in "Bilişim Hukuku" ile İhsan Uğur Delikanlı'nın "Bankacılıkta Kredi Türevlerinin Hissedar Değerine Katkısı, Etkin Bir Şekilde Kullanımına İmkan Sağlayacak Risk Yönetimi Yapılanması ve Finansal Raporlaması" adlı kitabı yayımlanmıştır.
- c. Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektöründeki gelişmelerin de yer aldığı bankaların genel bilgileri, bilanço verileri ve gelir gider tablolarının yayımlandığı "Bankalarımız 2010" ve İngilizcesi olan "Banks in Turkey-2010" adlı kitaplar yayımlanmıştır.
- d. TC Kültür Bakanlığı ve TBB işbirliği ile her yıl İngilizce olarak yayımlanan kültür kitapları serisine bir yenisi daha eklenmiştir. Aralık 2010 yılında basımı tamamlanan "Ottoman Painting" adlı kitap ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.
- e. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yapılan değişiklikler sonrası kitapçığın Türkçe ve İngilizce yeni basımı gerçekleştirilmiştir.
- f. 2011 yılında TC Kültür Bakanlığı ile işbirliği çerçevesinde "Dünya Edebiyatında İstanbul" adlı eserin yayınlanması Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunmuştur. Sözkonusu yayın için Bakanlık ile "Protokol" imzalanmış ve basım çalışmalarına başlanmıştır.

97. Çeşitli üniversite, yabancı heyetler ve basın kuruluşlarından gelen bilgi talepleri için bilgilendirme notları ve sunular hazırlanarak paylaşılmıştır.

98. Kütüphane Faaliyetleri: Bankacılık, finans ekonomi konularında Birliğin ve kurum dışı kullanıcıların bilgi ihtiyacını karşılayabilmek için güncel yerli ve yabancı yayınlar izlenmektedir. Kütüphanenin tanıtımını sağlamak amacıyla daha önceki dönemde de olduğu gibi "Bankacılar" dergisi ile birlikte dağıtım listesinde yer alan tüm şahıs, kurum ve kuruluşlara tanıtıcı broşür gönderilmiş ayrıca Kütüphaneye sağlanan yeni yayınlar aylık hazırlanan bültenler ile kütüphane kullanıcılarına ve internet kullanıcı grubuna gönderilmeye devam edilmiştir. Kütüphane kataloğu, TÜBİTAK ULAKBİM tarafından hazırlanan ulusal toplu katalog To-Kat ile TKD İstanbul Şubesi tarafından oluşturulan "İstanbul Kütüphaneleri" toplu kataloğunda sorgulanabilmektedir.

47'nci Kütüphane Haftası etkinlikleri kapsamında "Kütüphanelerde Kullanıcı Odaklı İyi Uygulamalar Konferansı" 31 Mart 2011 tarihinde Akmerkez'de gerçekleştirilmiştir. Konferans İstanbul Valiliği, İstanbul İl Kültür Müdürlüğü ve Türk Kütüphaneciler Derneği'nin düzenleyeceği resmi programda yer almıştır. Konferansa konuşmacı olarak ekonomi alanında önemli kütüphanelerden biri olan "German National Library of Economics" den Dr. Anna Maria Koeck "Open Innovation for User-focused Services at ZBW" başlıklı sunumu ile Türkiye'den ise Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi Direktör Yardımcısı Tuba Akbaytürk Çanak "Kütüphane Hizmeti Tasarlarken Unutulmayacak 10 Nokta" başlıklı sunumu ile katılmışlardır.

99. Eğitim Merkezi çalışmaları:

Eğitim Merkezi'nde Eylül – Aralık 2010 döneminde 131 seminer gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen seminerlere 2.043 kişinin katılmış olup toplam talebinin % 48'i karşılanabilmiştir. Ocak – Mart 2011 döneminde düzenlenen 115 seminere 2.035 kişinin katılımı sağlanarak toplam talebinin % 42' si karşılanabilmiştir. Nisan - Haziran 2011 döneminde gerçekleştirilen 124 seminere 2.164 kişinin katılımı sağlanarak toplam talebinin % 38'i karşılanabilmiştir.

100. Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı işbirliğinde beş ilde düzenlenen seminerlere 463 kişinin katılımı sağlanmıştır.

101. Temmuz 2010 – Haziran 2011 Döneminde düzenlenen konferans, panel ve eğitim amaçlı toplantılara ilişkin detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Konferans Adı	Tarihi	Konuşmacı	Yeri	Katılımcı Sayısı
TFRS 9 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme Standardı ile UFRS'deki Güncellemeler	22.03.2011	Ernst&Young Yetkilileri	The Marmara	27
Banka Uygulamaları Açısından Yeni Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşulları ve Eleştirisi	13.04.2011	Prof. Dr. Seza Reisoğlu	Garanti Bankası Konferans Salonu	209
Karbon Saydamlık Projesi	18.02.2011	Sabancı Üniversitesi Yetkilileri	TBB Konf. Salonu	26
MYK Bankacılık Sektörü Bilgilendirme Toplantısı	09.02.2011	MYK Yetkilileri	TBB Konf. Salonu	19
TCMB tarafından düzenlenecek IILM Toplantısı	21.01.2011	TCMB Yetkilileri	Tekfen Tower Konf. Salonu	10
Banka Teminat Mektupları Uygulamasında Ortaya Çıkan Sorunlar	18.01.2011	Prof. Dr. Seza Reisoğlu	İş Sanat Kültür Merkezi	242
Bankacılık Sektörü İtibar Araştırması Sonuçları	27.04.2011	Synovate Yetkilileri	TBB Konf. Salonu	29
Yeni Türk Ticaret Kanunu	04.05.2011	Prof. Dr. Sami Karahan	Yapı Kredi Plaza	213
6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ndaki Başlıca Yenilikler	06.05.2011	Prof. Dr. Seza Reisoğlu Prof. Dr. Baki Kuru Prof. Dr. Ali Cem Budak	Yapı Kredi Plaza	235
Küresel Ekonomide Yeni Eğilimler ve Türkiye Ekonomisi	02.06.2011	Prof. Dr. Ömer Faruk Çolak	Tekfen Tower	40

102. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bankacılık sektörü çalışanlarına yönelik Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bankalar Birliği (KKBB) işbirliğinde düzenlenen Eylül – Aralık 2010 ve Ocak – Nisan 2011 dönemlerinde düzenlenen 22 seminere 350'den fazla bankacının katılımı sağlanmıştır.

103. Banka şube sayılarının yoğun olduğu illerimizde "Bölgesel Seminerler" düzenlenmesine yönelik olarak Eğitim Stratejileri Çalışma Grubu ile konular itibariyle ihtiyaçlar belirlenmiş ve 4 seminer düzenlenmiştir.

104. Bankacılık Eğitim Sitesi (BES) çalışmaları: BES'e kayıtlı kullanıcı sayısı 61.651'e ulaşmıştır.

Mevzuattaki değişiklik paralelinde “Karapa ve Karapara İle M¼cadelede Ter¼r¼n Finansmanı” konulu e-eğitim g¼ncellenerek “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Ter¼r¼n Finansmanı ile M¼cadele” adı altında BES ¼zerinden ¼cretsiz olarak sunulmaya başlanmıştır.

¼cretsiz olarak sunulan “Temel Bankacılık” e-eğitimine ise son ¼ç yılda 17.723 kişi kayıt yaptırmıştır.

Temel Bankacılık, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Ter¼r¼n Finansmanı ile M¼cadele ¼cretsiz e-eğitimlerinin yanı sıra Temel Ekonomi, Temel Muhasebe, Finansal Matematik, Bankacılıkta Dolandırıcılık Eylemlerini Tespit ve Önleme Y¼ntemleri, Orijinal Banknotların Özellikleri ve Sahte Banknotlar e-eğitimleri de ¼niversite ¼ğrencilerinin ¼cretsiz kullanımına aılmıştır. Sunulan hizmetten toplam 78 ¼niversiteden 3.673 ¼niversite ¼ğrencisi yararlanmıştır.

BES ¼zerinden, “Konut Finansmanı”, “Kredi Garanti Fonu A.ř. Desteği İle KOBİ'lere Kullanılacak Kredilerde Kefalet Sistemi”, “Hazine Desteğinden Yararlanmak Suretiyle Kredi Garanti Fonu A. ř. Kefaleti İle Kullanılacak Krediler” konulu e-eğitimler ¼cretsiz olarak sunulmaya başlanmıştır.

İş İngilizcesi konusunda yazışma, telefonla iletişim becerileri, toplantı ve sunum teknikleri gibi temel kural ve kalıpları i¼eren d¼rt mod¼lden oluşan e-eğitimler ile “Proje Y¼netimi” konulu e-eğitim BES ¼zerinden sunulmaya başlanmıştır.

Kişisel gelişim konusunda “Bireysel Bankacılar İ¼in İlişki Y¼netimi”, “Çağrı Merkezi İ¼in Stres Y¼netimi”, “T¼rk Tipi İletişim Sanatı”, “Profesyonel Hayata Etki İ¼in Kişisel İmaj” konulu e-eğitimlerin BES ¼zerinden sunulmasına Ocak 2011 itibariyle başlanmıştır.

Skillsoft tarafından İngilizce ¼retilmiř olan, “Leadership Essentials: Motivating Employees”, “Leadership Essentials: Communicating Vision”, “Leadership Essentials: Building Your Influence as a Leader”, “Leadership Essentials: Leading with Emotional Intelligence”, “Leadership Essentials: Leading Business Execution”, “Leadership Essentials: Leading Innovation”, “Leadership Essentials: Leading Change”, “Leadership Essentials: Creating Your Own Leadership Development Plan” konulu e-eğitimlerin BES ¼zerinden bu yıl itibarıyla T¼rkçe versiyonları ile birlikte sunulmaya başlanmıştır.

BES'in tanıtımına y¼nelik hazırlanan tanıtım filmi sınıf eğitimleri ve konferanslar ¼ncesinde kullanılmaya başlanmıştır.

## **F. S¼rd¼r¼lebilir Başarı İ¼in Kurumsal M¼kemmellik Sistemini Y¼netmek**

105. M¼řteri ¼neri şikayet Sistemi: Birlik hizmet ve ¼r¼nleri ile ilgili m¼řteri/paydaş ¼neri ve şikayetlerinin alınması ve Birlik i¼erisinde bu şikayetlerin takibi i¼in bir ¼alıřma yapılmıştır. Gelen ¼neri ve şikâyetler, veri tabanı y¼netim sistemi i¼erisinde tutulmakta, kullanıcı yetkilendirme sisteminde yapılan tanımlamalara uygun olarak şikayetler ilgili kişilere y¼nlendirilmekte ve yanıt verilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, yapılan iş ve işlemlerin ¼l¼m¼ i¼in gerekli raporların ¼retilmesi i¼in bir ¼alıřma yapılmaktadır. Sistem, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla uygulamaya girmiştir.

106. Birlik, bankalar ve diğer kurumlar arasında sekt¼rel anlamda işbirliği sağlamak, Birlik g¼r¼řleri oluşturmak, bilgilendirme gibi ama¼larla 528 toplantı d¼zenlenerek yaklaşık 7.600 katılımcı i¼in ev sahipliği yapılmıştır.

Gruplar	2010 Toplantı Sayısı	2010 Katılımcı Sayısı
Bankacılık ve Araştırma	372	3.946
İdari ve Mali İşler	7	84
Mesleki Gelişim ve Kurumsal İletişim	28	1.191
Bilgi Sistemleri ve İstatistik	121	2.326
<b>Toplam</b>	<b>528</b>	<b>7.547</b>

107. TBB'nin fiziksel iyileştirme çalışmaları kapsamında; Akmerkez ofisinin 13. ve 14. kat boya işleri yaptırılmıştır. TBB'ye çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından verilen plaket ve ödüllerin 14. katta sergilenmesi için düzenleme yapılmıştır.

108. TBB'ye gelen ve TBB'den giden evrakların kayıt edildiği Doküman Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden 10.951 adet gelen evrak, 9.992 adet giden evrak ve 2.645 adet iç yazışma kayıt altına alınmıştır.

109. TBB'nin ürün ve hizmet aldığı tedarikçilerin, geçtiğimiz yıl uygulamaya aldığımız "Tedarikçi Yönetim Sistemi" çerçevesinde performans değerlendirmeleri yapılmıştır.

110. Birlik Eğitim Merkezi'nde düzenlenen eğitim programlarında son 10 yıllık dönemde hizmet veren öğretmenlere 23 Aralık 2010 tarihinde düzenlenen öğle yemeği ile plaketleri takdim edilmiştir.

111. BDDK tarafından açıklanan veriler ile Birlik tarafından derlenen bilgiler esas alınarak sektördeki gelişmeler ile bu gelişmeleri etkileyen ekonomik olayları değerlendirmek, Birliğin gündeminde yer alan konular/son durum hakkında bilgi vermek üzere tüm üyelerin GMY'lerinin katılımına açık olarak üçer aylık dönemler halinde düzenlenen "Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantıları" yapılmıştır.

112. Yönetim Kurulunda temsil edilen banka gruplarının temsilcileri ile Birlik gündemindeki konulara ilişkin görüşlerinin alınmasını, yapılan çalışmaların paylaşılmasını ve ortak konuların görüşülmesini teminen kalkınma ve yatırım bankaları temsilcileri ile düzenli olarak gündemdeki konuları görüşmek üzere bir çalışma grubu oluşturulmuştur.

113. Birlik internet ve intranet siteleri içerik olarak güncel bilgilerle yenilenmiş, Birlik etkinliklerinin kamuoyuna tanıtımını içeren "TBB Etkinlikleri" ve Kültür Bakanlığı ile ortak yapılan yayınlarının yayımlandığı "TBB Kültür Yayınları" bölümleri internet sitesine eklenmiştir.

114. İtranet sitesi: Birlik içi bilgi paylaşımı platformu olarak kullanılan intranet sitesinin, kolay erişilebilir olması, içeriğinin çalışanların ihtiyaçlarına uygun bir şekilde yönetilmesi, ortak yapılan işlerle ilgili bilgi ve doküman paylaşımının sağlanması ve çalışanların sosyal iletişimime imkan yaratacak platformun canlı tutulması için sitenin yönetimi ve geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

115. Bilgi Sistemleri Denetimi: Bilgi teknolojileri altyapısının denetlenmesi, güvenlik açıklarının tespit edilerek bu açıkları giderecek önlemlerin alınması amacıyla güvenlik denetimi yapılmıştır. Yapılan denetim sonucu ortaya çıkan açıklar kapatılmış ve güvenlikle ilgili firma tarafından yapılan önerilere uygun olarak gerekli önlemler alınmıştır.

116. Elektronik imza kullanımı: İç ve dış yazışmaların hazırlanması ve gönderilmesi DYS sistemi ile otomasyona bağlanmış durumdadır. Bu sistem sayesinde ıslak imza atılması

zorunlu olmayan dokümanların kağıt ortamı yerine elektronik ortamda gönderilmesiyle birlikte önemli ölçüde kağıt ve iş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

Mevcut yapı içerisinde, elektronik posta ile gönderilen dokümanların e-imza ile imzalanarak gönderilmesi için bir çalışma yapılmıştır. E-imza ile gönderilen dokümanın değiştirilmediği ve göndericisinin Türkiye Bankalar Birliği olduğu bilgisi alıcıya iletilmektedir. E-imza uygulaması DYS sistemine entegre edilmiş bankalara gönderilen toplu yazışmaların e-imzalı olarak gönderilmesine başlanmıştır.

117. 5651 sayılı yasaya uygunluk çalışmaları: İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki 5651 sayılı kanuna uygun bir uygulamaya geçilmiştir. Bu amaçla, yazılım ve donanımlar satın alınarak mevzuata uygun kayıt sistemi oluşturulmaktadır.

118. İnsan Kaynakları yönetim sistemi kapsamında yer alan konularda prosedür ve yönetmelik çalışmaları yapılmış, hazırlanan prosedür ve yönetmelikler tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır. İnsan Kaynakları, Ücret, Performans, Kariyer ile Eğitim ve Gelişme Yönetmelikleri Mayıs 2011 ayında Yönetim Kurulu'na sunulacak hale gelmiştir.

119. Çalışan eğitimlerinde geçtiğimiz faaliyet döneminde kişi başına düşen 9.45 eğitim günü, bu faaliyet döneminde 11.22 kişi/gün olarak gerçekleşmiştir.

120. Çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak takdir, tanıma, ödüllendirme sistemi oluşturulmuştur. Kurum içi iletişimin geliştirilmesi, takım çalışmalarının özendirilmesi amacıyla Birlikçi proje çalışmalarına çalışanlarımızın katılımları teşvik edilmiştir.

121. Birlik Statüsü'nde öngörülen hesap ve kayıt düzeninin bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmesi ve raporlanması hükmü çerçevesinde Yönetim Kurulu'nca Yönetim Kurulu'nun 29 Mayıs 2009 (35 sayılı) kararı ile 2009-2012 dönemi için seçilen Başaran Nas Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından 2009-2010 dönemine ilişkin 12 aylık ve 2010-2011 dönemine ilişkin 9 aylık bağımsız denetim tamamlanmış ve denetimlerden olumlu görüş alınmıştır.

122. Birliğin vergisel yükümlülükleri açısından denetimi amacıyla Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.'den daha önce alınmakta olan özel amaçlı vergi incelemesi, Ocak 2011'den itibaren düzenli olarak her ay alınmaya başlamıştır.

123. TC Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu tarafından 2010 yılı İstanbul Yaz Turne Programı çerçevesinde incelenecek mükelleflerin seçimi amacıyla 21 Mayıs 2010 tarihinde incelemeye alınan Birliğin 2005-2009 dönemine ilişkin yasal defterlerinin incelenmesi 31 Ağustos 2010 tarihinde tamamlanmış ve yapılan ön inceleme sonrasında Hesap Uzmanları Kurulu'nun vergi incelemesine gerek bulunmadığına ilişkin değerlendirmesi alınmıştır.

124. Devlet Denetleme Kurulu'nun "Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşlarının Teşkilat ve Mali Yapıları Denetimleri Organlarının Seçimlerine Dair Esaslarının Değerlendirilmesi ile Bunların Etkin ve Verimli Bir Şekilde Hizmet Yürütmelerinin ve Geliştirilmesinin Sağlanması Amacıyla Alınması Gereken Tedbirler" konulu araştırmasına ilişkin hazırladığı 28 Eylül 2009 tarihli raporunun BDDK tarafından 02 Şubat 2010 tarihli yazı ile Birlik'e iletilmesini takiben sözkonusu raporda yer alan hususlara ilişkin olarak BDDK'nın yeminli murakıpları tarafından Birlik'te 26 Nisan 2010 tarihinde incelemelere başlanmıştır. İncelemeler BDDK murakıplarının Birlik dışındaki diğer çalışmaları nedeniyle 2010 Aralık ayının ikinci haftasında tamamlanmıştır. İncelemeye ilişkin rapor 25 Mart 2011 tarihinde Birliğe sunulmuştur. Rapor Mayıs ayındaki Yönetim Kurulu toplantısında görüşülecektir.

125. Yönetim Kurulu'nun 26 Ocak 2006 tarih 12 sayılı kararı ile Birlik faaliyetlerinde kalite yönetimi prensiplerinin uygulanmasına yönelik olarak 2006 yılında başlatılan kalite çalışmaları, 2007 ve 2008 yıllarında sistem kurulumları, 2009 yılında geliştirme ve iyileştirmeler, 2010 yılında ise olgunlaşma süreci ile devam etmiştir. Birlik 14 Kasım 2007 tarihinde "Mükemmellikte Kararlılık Belgesi"ni almıştır. Yönetim Kurulu'nun 25 Ocak 2011 (12 sayılı) kararı ile Ulusal Kalite Ödülü'nden bir önceki adım niteliğinde olan "Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi" için 7 Şubat 2011 tarihinde Kalite Derneği'ne başvuru yapılmıştır. Sonuçlar 28-30 Kasım 2011'de yapılacak Ulusal Kalite Kongresi Ödül töreninde açıklanacaktır.

### **G. Finansal Sektörde Bölgesel Bir Güç Olmaya Katkıda Bulunmak**

126. İstanbul'un uluslararası finans merkezi olması projesine ilişkin Resmi Gazete'nin 2 Ekim 2009 tarihli nüshasında "İstanbul Uluslararası Finans Merkezi (İFM) Strateji Belgesi ve Eylem Planı" yayımlanmıştır. Resmi Gazetenin 1 Mayıs 2010 tarihli nüshasında yayımlanan 2010/11 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca İFM çalışmalarını koordine etmek, desteklemek ve yürütmek üzere idari yapı oluşturulmuştur. Buna göre; Yüksek Konsey, Ulusal Danışma Kurulu, İFM Koordinatörlüğü, Çalışma Komiteleri ve Uluslararası Danışma Konseyi kurulmuştur. Diğer yandan DPT koordinasyonunda oluşturulan çalışma grupları faaliyetlerini düzenlemek üzere "İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Çalışma Komiteleri Çalışma Usul ve Esasları" 9 Haziran 2010 tarihinde yayımlanmıştır.

127. İFM çalışmaları kapsamında DPT koordinasyonunda faaliyet gösteren çalışma gruplarına Birlik temsilcileri ile İstanbul'un uluslararası finans merkezi olması projesi çalışmaları için görevlendirilen Yönetim Kurulu üyesi bankaların temsilcilerinin katılımı sağlanmaktadır.

128. Birliğin üyesi olduğu İFM Ulusal Danışma Kurulu'na bildirilmek üzere Uluslararası Danışma Konseyi Başkanlığı için üyelerimizden aday önerileri talep edilmiştir. Yönetim Kurulu tarafından Akbank T.A.Ş. Genel Müdürü Sayın Ziya Akkurt Uluslararası Danışma Kurulu Başkanlığı için önerilmiştir.

129. Bölgesel işbirlikleri geliştirmek amacıyla yapılan çalışmalar:

- a. Azerbaycan Bankalar Birliği (ABB) İşbirliğinde Eğitim Programı: ABB işbirliğinde Azeri bankacılardan oluşan 12 kişilik bir gruba, Etkin Satış Teknikleri, Ev Bankacılığı, Özel Bankacılık, Bankacılıkta Ürün ve Hizmet Pazarlaması, CRM ve Elektronik Bankacılık konularının yer aldığı "Satış – Pazarlama Eğitimi" 8 – 12 Kasım 2010 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen program ile sunulmuştur.
- b. Bakü'de Düzenlenen Eğitimler: ABB tarafından belirlenen konularda, Bakü'de, Azerbaycan Bankacılık Eğitim Merkezi salonlarında Birlik tarafından görevlendirilen eğitmenler tarafından eğitim programları başlatılmıştır.
- c. Lübnan Bankalar Birliği Ziyareti: Ülkemizde ekonomik ve finansal sektördeki gelişmeler hakkında bilgi vermek ve ikili ilişkileri geliştirmek amacıyla katılmak isteyen Yönetim Kurulu üyesi bankaların temsilcileriyle ( 11 üye/ üye temsilcisi) 3 Aralık 2010 tarihinde Türkiye'nin Beyrut Büyükelçisi, Lübnan Bankalar Birliği, Lübnan Merkez Bankası, Lübnan'ın Ekonomiden Sorumlu Devlet Bakanı ve Maliye Bakanları'na ziyaret gerçekleştirilmiştir. Lübnan Bankalar Birliği ile iki Birlik arasında işbirliğinin geliştirilmesine yönelik "Mutabakat Zaptı" imzalanmıştır.
- d. Suriye Merkez Bankası İşbirliğinde Düzenlenen Konferanslar: Lübnan'ın başkenti Beyrut'ta 01 Kasım 2010 tarihinde "Toward a Mena Banking Schengen, Turkey, Syria, Lebanon" konulu konferansa konuşmacı desteği sağlanmıştır.
- e. TCMB himayesinde Suriye, Ürdün ve Lübnan bankacılık sektörlerinin temsilcilerinin katılımıyla 28-29 Mart 2011 tarihinde Conrad Otel'de düzenlenen "Enhancing Shamgen Banking" konulu konferansın düzenlenmesine destek verilmiştir.

Konferans açılışında Suriye Merkez Bankası, Lübnan, Ürdün ve Türkiye Bankalar Birlikleri Başkanları tarafından “Bölgesel Bankacılık İşbirliği Anlaşması (Regional Banking Cooperation Agreement)” imzalanmıştır.

- f. BDDK'nın girişimiyle Türkiye'ye gelen Kosova Merkez Bankası yetkilileri 22 Aralık 2010 tarihinde Birliği ziyaret etmiş ve kendilerine Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sektörü konulu bir sunum yapılmıştır.
- g. Kosova Merkez Bankası Başkan Yardımcısı ve beraberindeki Heyet 19 Temmuz 2010 tarihinde Birliği ziyaret etmiştir.
- h. TCMB organizatörlüğünde ve Birliğin desteği ile 28 Haziran-1 Temmuz 2010 tarihlerinde, İstanbul'da, Suriye ve Lübnanlı katılımcılara yönelik "Risk Management in Banking Sector" eğitimi düzenlenmiştir.
- i. Arnavutluk Bankalar Birliği işbirliği ile 10 kişilik Arnavut bankacı grubunun 8-15 Mayıs 2011 tarihlerinde İstanbul'da misafir edilerek çeşitli bankacılık konularında eğitimlere katılımları sağlanmıştır.
- j. Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS) tarafından 27 Nisan 2011'de İstanbul'da düzenlenen “AML /CTF” Semineri'ne, Banking Association for Central and Eastern Europe (BACEE) tarafından 15 Haziran 2011'de düzenlenen “Genel Kurul Toplantısı”na ve Union of Arab Banks tarafından 25-26 Mayıs 2011 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen “Basel III: Comprehensive Regulatory Response” konulu konferans organizasyonlarına destek verilmiştir.

### III. 2009-2010 Bütçe Dönemi Sonuçları, 2010-2011 Bütçe Dönemi 9 Aylık Hesap Durumu ve 2011-2012 Yılı Bütçe Tasarısı

#### 1. 30.6.2010 Tarihli Bilanço ve 2009-2010 Dönemi Gelir-Gider Tablosu, Analizi ve Denetçiler Raporu, Bağımsız Denetim Raporu

##### 1.1 30.6.2010 Tarihli bilanço

Aktif (Varlıklar)		TL
<b>- Dönen Varlıklar</b>		<b>15.811.275,42</b>
Hazır Değerler	15.074.348,26	
Diğer Alacaklar	559.389,89	
Gelecek Aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	106.450,27	
Diğer Dönen Varlıklar	71.087,00	
<b>- Duran Varlıklar</b>		<b>302.085,62</b>
Alacaklar	3.020,08	
Maddi Duran Varlıklar	287.896,14	
Birikmiş Amortisman (-)	730.379,72	
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11.169,40	
Maddi Olmayan Duran Varlık Birikmiş Amortismanı (-)	176.873,36	
<b>Aktif Toplamı</b>		<b>16.113.361,04</b>
Nazım Hesaplar		69.482,73
<b>Aktif Genel Toplamı</b>		<b>16.182.843,77</b>
<b>Pasif (Kaynaklar)</b>		
<b>- Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar</b>		<b>11.798.266,68</b>
Borçlar	99.806,39	
Diğer Borçlar	1.740.509,82	
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	171.494,47	
Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider	9.786.456,00	
<b>- Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar</b>		<b>1.524.969,09</b>
Borç ve Gider Karşılıkları	1.524.969,09	
<b>- Özkaynaklar</b>		<b>2.790.125,27</b>
Fonlar	299.065,54	
Menkul ve Gayrimenkul Amortisman Fonu	299.065,54	
Dönem Net Geliri	2.491.059,73	
<b>Pasif Toplamı</b>		<b>16.113.361,04</b>
Nazım Hesaplar		69.482,73
<b>Pasif Genel Toplamı</b>		<b>16.182.843,77</b>



## 1.2 30.06.2010 tarihli bilançonun analizi.

### **AKTİF**

#### **Hazır Değerler:**

##### **Kasa:**

Bilanço tarihi itibarıyla kasa mevcudu 1.636,80 TL'dir.

##### **Bankalar:**

Banka mevcutlarımızın Haziran 2010 ayı sonu kalanı 15.072.711,46 TL'dir. Bu miktarın 1.300.637,48 TL'si EFT/EMKT projesi ile ilgili miktarı, 96.531,83 TL'si taşıt kredisiyle alınan araçlara uygulanan rehin ve fek işlemlerine ait e-rehin projesi ile ilgili olarak açılmış olan hesaptaki miktarı, 5.776.691,06 TL vadeli mevduat hesabı, kalan ise vadesiz mevduat hesabında kalan miktarı göstermektedir.

##### **Alacaklar:**

Bilanço gününde 559.389,89 TL olan bu hesabın 303.829,67 TL'si Elektronik Fon Transferi yatırımları ile ilgili olarak bilanço tarihi itibarıyla yapılan harcamalar, 45.070,22 TL'si e-rehin projesi ile ilgili olarak yapılan ödemeler kalan kısım ise Haziran ayı eğitim alacaklarını göstermektedir.

##### **Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları:**

Bu hesapta görülen 106.450,27 TL bütçe sonu itibarıyla peşin ödenen kiralar ile vadeli mevduatta değerlendirilen tutara ait faiz gelirinün dönemsellik ilkesi gereği ilgili döneme yansıtılması gereken faizi, Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan alınacak %5'lik hazine teşvik indirimi gibi gelir tahakkuklarıdır.

##### **Diğer Dönen Varlıklar:**

Hesabın kalanı 71.087,00 TL personele verilen avans ile diğer miktarı göstermektedir.

##### **Duran Varlıklar:**

##### **Alacaklar:**

Hesabın dönem sonu bakiyesi olan 3.020,08 TL önceki yıllardan devreden elektrik ve su ile ilgili verilen depozitolarıdır.

##### **Maddi Duran Varlıklar:**

Bu hesabın 138.566,92 TL'si Birliğimizin Akmerkez'de satın almış olduğu 2 kat, 3.794,30 TL'si Şile'deki arazinin satın alınma değerini, 70.823,45 TL'si alınan taşıtları, 541.324,84 TL'si mobilya, mefruşat, bilgisayar donanımını, 162.341,72 TL'si Vezne Merkezi'ne ait taşınmazları, 101.424,63 TL diğer menkullerin değerini göstermektedir.

##### **Maddi Olmayan Duran Varlıklar:**

188.042,76 TL olan bu hesabın bakiyesi Birliğe alınan bilgisayar programları ile ilgili lisanslar için ödenen miktarı göstermektedir.

## **PASİF**

### **Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar:**

#### **Borçlar:**

Bu hesapta görülen 99.806,39 TL Haziran ayında gerçekleşen faaliyetlere ait tahakkuk etmiş fakat ödemesi henüz yapılmamış borçları göstermektedir

#### **Diğer Borçlar:**

1.740.509,82 TL olan bu hesabın içinde önemli kalemi teşkil eden, 1.603.601,24 TL Elektronik Fon Transferi projesinin finansmanı ile ilgili olarak bankalardan yapılan tahsilat ve gelir tutarının kalan kısmını, 136.908,58 TL e-rehin projesi ile ilgili tahsil edilen miktardan kalan kısmı göstermektedir.

#### **Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler:**

Ödenecek vergi, sigorta, gibi yasal kesintilerin miktarı 171.494,47 TL'dir.

#### **Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider:**

Bu hesabın bakiyesi olan 9.786.456,00 TL, 2010-2011 bütçe dönemi giderlerini karşılamak üzere üyelerimizden Birlik statüsünün 22.maddesi uyarınca Haziran 2010 ayında peşin tahsil edilen gider payı ve aidat miktarını göstermektedir.

### **Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar**

#### **Borç ve Gider Karşılıkları:**

Bu hesaptan görülen 1.524.969,09 TL Yönetim Kurulu kararına istinaden Birlik çalışanları için çalışılan zamanının tümünü kapsayacak şekilde ayrılmış olan kıdem tazminatı karşılığını göstermektedir.

#### **Özkaynaklar**

#### **Menkul ve Gayrimenkul Amortisman Fonu:**

Bu hesabın dönem sonu bakiyesini teşkil eden 299.065,54 TL Birliğe ait sabit kıymetlerin amortisman düşüldükten sonraki değerini göstermektedir.

#### **Birikmiş Amortisman :**

Bu hesapta görülen 907.253,08 TL Birliğe alınan sabit kıymetlerin, birikmiş amortisman tutarını göstermektedir.

#### **Dönem Geliri:**

2009-2010 dönemi bütçe uygulaması sonunda gerçekleşen 2.491.059,73 TL tutarındaki gelir fazlası 2010-2011 bütçe dönemine aktarılmak üzere emanete alınmıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından 2009-2010 dönemine ilişkin yapılan bağımsız denetime ilişkin raporda kıdem tazminatı karşılığı hesabında (45.382 TL.) tutarında, dava karşılıkları hesabında ise 56.000 TL tutarında düzeltme yapılmak suretiyle Dönem Net Geliri 2.491.059,73 yerine 2.480.442 TL olarak düzeltilmiştir

#### **Nazım Hesaplar:**

Toplam 69.482,73 TL olan nazım hesaplar teminat mektuplarına aittir.

### 1.3 2009-2010 Bütçe Dönemi Gelir-Gider Tablosu (01.07.2009-30.06.2010)

		TL
<b>Gelirler</b>		<b>13.408.496,96</b>
Yıllık Aidat ve Masraf İştirak Payları	8.700.480,00	
Bir Önceki Yıldan Devreden Gelir Fazlaları	2.324.982,53	
Eğitim Hizmeti Gelirleri	1.576.205,54	
Sair Gelirler	806.828,89	
<b>Giderler</b>		<b>10.917.437,23</b>
Yönetim Giderleri	6.758.215,37	
Eğitim Hizmeti Giderleri	1.477.678,92	
Kurumsal İletişim Giderleri	1.249.884,05	
Özel Proje Giderleri	1.431.658,89	
<b>Dönem Net Geliri</b>		<b>2.491.059,73</b>

#### **1.4 Türkiye Bankalar Birliği Genel Kurulu'na**

Türkiye Bankalar Birliği'nin 2009-2010 Bütçe dönemi ile ilgili muamele ve gelir-gider hesapları ile 30.06.2010 tarihli Bilançosu Statümüzün 20.maddesi gereğince tarafımızdan incelenmiştir.

Muamelelerin ve hesapların Kanun ve Statü hükümlerine uygun bir şekilde yürütüldüğünü, 30.06.2010 tarihinde mevcut olan kıymetlerin kayıtlara mutabakatını tespit etmiş olduğumuzu arz eder, bilanço ve gelir-gider hesaplarını saygılarımızla onayınıza sunarız.

#### **Denetçiler**

Denizbak A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Hakan Ateş**

Eurobank Tekfen A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Mehmet Gani Sönmez**

Türk Eximbank A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Hayrettin Kaplan**

## Bağımsız Denetim Raporu

Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu'na

1. Türkiye Bankalar Birliği'nin ("Birlik" veya "TBB") 30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait gelirler ve giderler tablosunu, önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı dipnotların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

### *Finansal Tablolara İlgili Olarak TBB Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu*

2. TBB Yönetim Kurulu finansal tabloların Birlik'in "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği"ne göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

### *Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun Sorumluluğu*

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, İşletme'nin iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, İşletme yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca İşletme yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Türkiye Bankalar Birliği'nin 30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını, Birlik'in "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği" (bakınız Dipnot 3) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

## Diğer Husus

5. Birlik'in 30 Haziran 2009 tarihinde sona eren yıla ait ve 31 Mart 2009 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış, söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 13 Temmuz 2009 ve 17 Nisan 2009 tarihli bağımsız denetim raporlarında olumlu görüş verilmiştir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

Zeynep Uras, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 22 Eylül 2010

## 2. 2010-2011 Bütçe Yılı 9 Aylık 31.3.2011 Tarihi İtibariyle Hesap Durumu, Gelir-Gider Tablosu ve Denetçiler Raporu

### 2.1. 31.3.2011 Tarihli Hesap Durumu

Aktif		TL
<b>Dönen Varlıklar</b>		<b>8.553.732,48</b>
Hazır Değerler		8.154.240,40
Kasa	2.036,49	
Bankalar	8.152.203,91	
Diğer Alacaklar		229.675,30
Alacaklar	229.675,30	
Gelecek aylara ait Gid. ve Gelir Tahakkukları		124.913,27
Gelecek aylara ait giderler	97.346,23	
Gelir tahakkukları	27.567,04	
Diğer Dönen Varlıklar		44.903,51
İş avansları	44.903,51	
<b>Duran Varlıklar</b>		<b>409.057,88</b>
Alacaklar		3.020,08
Verilen depozitolar	3.020,08	
Maddi duran varlıklar		367.896,91
Arazi ve Arsalar	3.794,30	
Binalar	138.566,92	
Taşıtlar	102.623,45	
Demirbaşlar	540.380,38	
Diğer maddi duran varlıklar	267.239,81	
Birikmiş amortismanlar	(-) 684.707,95	
Maddi olmayan duran varlıklar		38.140,89
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	215.014,25	
Maddi olmayan duran varlık birikmiş amor.	(-) 176.873,36	
<b>Aktif Toplamı</b>		<b>8.962.790,36</b>
Nazım Hesaplar		<b>40.063,16</b>
<b>Aktif Genel Toplamı</b>		<b>9.002.853,52</b>

		TL
<b>Pasif</b>		
<b>Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar</b>		<b>1.734.524,71</b>
Borçlar		13.662,28
Saticılar	13.662,28	
Diğer borçlar		1.558.257,83
Diğer borçlar	1.558.257,83	
Ödenecek vergi ve diğer yükümlülükler		162.604,60
Ödenecek vergi ve fonlar	95.537,33	
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	67.067,27	
<b>Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar</b>		<b>1.524.969,09</b>
Borç ve gider karşılıkları		1.524.969,09
Kıdem tazminatı karşılığı	1.524.969,09	
<b>Özkaynaklar</b>		<b>5.703.296,56</b>
Fonlar		406.037,80
Menkul ve gayrimenkul amortisman fonu	406.037,80	
Dönem net geliri	5.297.258,76	
<b>Pasif Toplamı</b>		<b>8.962.790,36</b>
Nazım Hesaplar		40.063,16
<b>Pasif Genel Toplamı</b>		<b>9.002.853,52</b>



## 2.2. 2010-2011 Bütçe Yılı 9 Aylık Gelir-Gider Tablosu (01.07.2010-31.03.2011)

### 9 Aylık Gerçekleşme

TL

<b>Gelirler</b>		<b>15.382.661,53</b>
Yıllık Aidat ve Masraf İştirak Payları	11.335.230,00	
Bir Önceki Yıdan Devreden Gelir Fazlaları	2.491.059,73	
Eğitim Hizmeti Gelirleri	879.260,00	
Sair Gelirler	677.111,80	
<b>Giderler</b>		<b>10.085.402,77</b>
Yönetim Giderleri	5.260.280,12	
Eğitim Hizmeti Giderleri	871.300,42	
Kurumsal İletişim Giderleri	1.038.532,07	
Özel Proje Giderleri	2.915.290,16	
<b>Dönem Net Geliri</b>		<b>5.297.258,76</b>

### 2.3. Türkiye Bankalar Birliği Genel Kurulu'na

Türkiye Bankalar Birliği'nin 2010-2011 Bütçe dönemi ile ilgili işlemleri ve 9 aylık gelir-gider hesapları Statümüzün 20.maddesi gereğince tarafımızdan incelenmiştir.

İşlemlerin ve hesapların Kanun ve Statü hükümlerine uygun bir şekilde yürütüldüğünü, 31.03.2011 tarihinde mevcut olan kıymetlerin kayıtlara mutabakatını tesbit etmiş olduğumuzu arz eder, hesap durumu ve gelir-gider hesaplarını saygılarımızla onayınıza sunarız.

#### Denetçiler

Denizbak A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Hakan Ateş**

Eurobank Tekfen A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Mehmet Gani Sönmez**

Türk Eximbank A.Ş.  
Genel Müdürü  
**Hayrettin Kaplan**

**TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ**

**31 MART 2011 TARİHİNDE SONA EREN  
DOKUZ AYLIK ARA HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

## Bağımsız Denetim Raporu

Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu'na,

1. Türkiye Bankalar Birliği'nin ("Birlik" veya "TBB") 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosu ile aynı tarihte sona eren dokuz aylık hesap dönemine ait gelirler ve giderler tablosunu, önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı dipnotların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

### *Finansal Tablolara İlgili Olarak TBB Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu*

2. TBB Yönetim Kurulu finansal tabloların Birlik'in "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği"ne göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

### *Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun Sorumluluğu*

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, İşletme'nin iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, İşletme yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca İşletme yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Türkiye Bankalar Birliği'nin 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren dokuz aylık hesap dönemine ait finansal performansını, Birlik'in "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği" (bakınız Dipnot 3) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

Zeynep Uras, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi  
İstanbul, 29 Nisan 2011

## İÇİNDEKİLER

---

<b>BİLANÇO</b> .....	
<b>GELİRLER VE GİDERLER TABLOSU</b> .....	
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR</b> .....	
1 TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ'NİN FAALİYET KONUSU .....	
2 FİNANSAL TABLOLARIN HAZIRLANMA ESASLARI .....	
3 UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARI .....	
4 HAZIR DEĞERLER .....	
5 DİĞER ALACAKLAR .....	
6 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI .....	
7 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR .....	
8 MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR .....	
9 BORÇLAR .....	
10 DİĞER BORÇLAR .....	
11 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR .....	
12 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI .....	
13 FAİZ GELİRLERİ .....	
14 YILLIK AİDATLAR .....	
15 EĞİTİM HİZMETİ GELİRLERİ .....	
16 YÖNETİM GİDERLERİ .....	
17 EĞİTİM HİZMETİ GİDERLERİ .....	
18 KURUMSAL İLETİŞİM GİDERLERİ .....	
19 ÖZEL PROJE GİDERLERİ .....	
20 BİRİKMİŞ GELİRLER .....	
21 BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER .....	
22 AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR .....	

	Notlar	Cari Dönem 31 Mart 2011	Önceki Dönem 30 Haziran 2010
<b>AKTİFLER</b>			
<b>Dönen Varlıklar</b>		<b>8.556.753</b>	<b>15.814.295</b>
Hazır değerler	4	8.173.499	15.089.301
Diğer alacaklar	5	232.696	562.410
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	6	105.654	91.497
Diğer dönen varlıklar	7	44.904	71.087
<b>Duran Varlıklar</b>		<b>269.542</b>	<b>299.064</b>
Maddi duran varlıklar	8	261.709	287.895
Maddi olmayan duran varlıklar	8	7.833	11.169
<b>AKTİFLER TOPLAMI</b>		<b>8.826.295</b>	<b>16.113.359</b>
<b>PASİFLER</b>			
<b>Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar</b>		<b>1.790.525</b>	<b>11.854.266</b>
Borçlar	9	13.662	9.886.262
Diğer borçlar	10	1.558.259	1.740.510
Ödenecek vergi ve fonlar	11	162.604	171.494
Borç karşılıkları	12	56.000	56.000
<b>Uzun vadeli yabancı kaynaklar</b>		<b>1.494.575</b>	<b>1.479.587</b>
Borç ve gider karşılıkları	12	1.494.575	1.479.587
<b>Özkaynaklar</b>		<b>5.541.195</b>	<b>2.779.506</b>
Menkul ve gayrimenkul amortisman fonu	8	269.542	299.064
Birikmiş gelirler	20	5.271.653	2.480.442
<b>PASİFLER TOPLAMI</b>		<b>8.826.295</b>	<b>16.113.359</b>

Takip eden açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

		<b>Cari Dönem</b> <b>1 Temmuz 2010 -</b>	<b>Önceki Dönem</b> <b>1 Temmuz 2009 -</b>
	<b>Notlar</b>	<b>31 Mart 2011</b>	<b>31 Mart 2010</b>
<b>GELİRLER</b>			
Yıllık aidatlar	14	11.335.230	8.700.480
Eğitim hizmeti gelirleri	15	879.260	841.658
Faiz gelirleri	13	583.989	554.868
Diğer gelirler		93.121	81.441
<b>TOPLAM GELİRLER</b>		<b>12.891.600</b>	<b>10.178.447</b>
<b>GİDERLER</b>			
Yönetim giderleri	16	5.275.267	4.810.342
Eğitim hizmeti giderleri	17	871.300	1.133.637
Kurumsal iletişim giderleri	18	1.038.532	1.046.414
Özel proje giderleri	19	2.915.290	1.180.908
<b>TOPLAM GİDERLER</b>		<b>10.100.389</b>	<b>8.171.301</b>
<b>NET GELİRLER</b>		<b>2.791.211</b>	<b>2.007.146</b>
Önceki yıldan devreden gelir fazlası		2.480.442	2.324.984
<b>BİRİKMİŞ GELİRLER</b>	20	<b>5.271.653</b>	<b>4.332.130</b>

Takip eden açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.



## TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ'NİN FAALİYET KONUSU

Türkiye Bankalar Birliği ("Birlik" veya "TBB") 1958 yılında Bankalar Kanunu'nun 57. Maddesi hükümlerine göre kurulmuştur. Türkiye'de faaliyette bulunan tüm bankaları temsil eden tüzel bir kişiliğe sahiptir.

Birlik'in amacı serbest piyasa ekonomisi ve tam rekabet ilkeleri çerçevesinde, bankacılık düzenleme ilke ve kuralları doğrultusunda bankaların hak ve menfaatlerini savunmak, bankacılık sisteminin büyümesi, sağlıklı olarak çalışması ve bankacılık mesleğinin gelişmesi, rekabet gücünün artırılması amacıyla çalışmalar yapmak, rekabetçi bir ortamın yaratılması ve haksız rekabetin önlenmesi için gerekli kararları almak/alınmasını sağlamak, uygulamak ve uygulanmasını talep etmektir.

Birlik bu amacı gerçekleştirmek için aşağıdaki görevleri yürütür:

- a) Türk bankacılık sisteminin ve mesleğinin geliştirilmesine yönelik politikalar oluşturmak, kararlar almak,
- b) Üye banka mensuplarının uyacakları meslek ilkeleri ve standartlarını Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("Kurum") uygun görüşünü alarak belirlemek,
- c) Meslek ilkelerini belirlemek suretiyle üyelerin birlik ve mesleğin gerektirdiği vakar ve disiplin içinde ekonominin ihtiyaçlarına uygun olarak çalışmalarını sağlamak,
- ç) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("Kurum") uygun görüşünü almak suretiyle etik ilkeleri belirlemek,
- d) İlgili mevzuat uyarınca alınan kararlar ile Kurum'ca alınması istenilen tedbirlerin uygulanmasını takip etmek,
- e) Üyeleri arasında haksız rekabeti önlemek ve rekabetçi ortamın korunması amacıyla her türlü tedbiri almak ve uygulamak,
- f) Müşteri haklarına dair hükümlerde öngörülen sözleşmelerin şekil ve içeriklerine ilişkin usûl ve esaslar ile bu tip sözleşmelerin uygulanacağı işlemleri Kurum'un uygun görüşünü alarak belirlemek,
- g) Yurt içinde ve yurt dışında bankacılığı temsil etmek, tanıtmak ve bu konuda kamuoyunu aydınlatmak için çalışmalarda bulunmak,
- ğ) Ekonomi, mali sektör ve bankacılık sistemindeki yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri izleyerek toplayacağı bilgileri üyelerine ve ilgililere ulaştırmak,
- h) Bankalar arası ilişkilerde mesleki dayanışmayı güçlendirecek kararlar almak,
- ı) Banka ve bankacılıkla ilgili olan konularda resmi makam ve kuruluşlara genel mahiyette istişari mütalaa vermek,
- i) Ulusal tasarrufun teşviki için gerekli çalışmaları yapmak ve yetkili mercilere önerilerde bulunmak,
- j) Üyeler ile bireysel müşterileri arasındaki ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulmasını temin etmek üzere Birlikçe hazırlanan ve Kurum'ca onaylanan usûl ve esaslar dahilinde hakem heyeti oluşturmak,

- k) Kurum ile işbirliği yapmak suretiyle bankalar arasında ortak projelere ilişkin işbirliğini temin etmek,
- l) Gizlilik niteliği taşımayan banka istatistiklerini toplamak ve kamuoyuna duyurmak,
- m) Bankacılık konusundaki mevzuatı izlemek ve bu alandaki düzenlemeleri üye bankalara duyurmak,
- n) İlgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, bankaların, müşterilere sundukları hizmetler karşılığında tahsil edecekleri komisyon, ücret ve masrafların, açtıkları krediler ve bunlarla ilgili diğer işlemler için uygulayacakları kredi faiz oranları, komisyon ve ücretler ile mudilerine ödeyecekleri mevduat faizlerinin azami oran ve sınırlarının tespitine ilişkin olarak üye bankalara yönelik tavsiye kararları almak,
- o) Üyelerin ilan ve reklamlarında uyacakları esas ve şartları tür, şekil, nitelik ve miktarları itibarıyla Kurumun uygun görüşünü alarak tespit etmek,
- ö) Birliğin aldığı karar ve tedbirlerin uygulanmasını takip etmek, bunlara zamanında ve tam olarak uymayan üyeler hakkında idari para cezası kararı vermek,
- p) Bankacılıkla ilgili konularda seminer, sempozyum, konferans vb. eğitim programları düzenlemek,
- r) Üyelerin ortak menfaatlerini ilgilendiren konularda yönetim kurulu kararına istinaden dava açmak,
- s) Kurumca alınması istenen tedbirleri almak,
- ş) Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine yüklediği diğer görevleri yapmak.

## **2. FİNANSAL TABLOLARIN HAZIRLANMA ESASLARI**

TBB'nin muhasebe kayıtlarını 1 Temmuz 2008 tarihine kadar, 21 Mayıs 1959 tarihinde Birlik Kurulu Kararı ile yürürlüğe giren ve sırasıyla 24 Aralık 1970 tarih ve 129sayılı ve 26 Şubat 1980 tarih ve 7 sayılı Yönetim Kurulu kararları ile hesap isimlerinde değişiklik öngören kararlar ile 8 Mayıs 2007 tarih ve 43 sayılı Yönetim Kurulu toplantısı ise muhasebe politikalarında bazı değişiklikler yapılmasını öngören karar sonucunda son halini almış olan "Birlik Muhasebe Talimatı"na uygun olarak tutulmuştur. 27 Mart 2008 tarih ve 30 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile "Birlik Muhasebe Talimatı" revize edilmiş ve ilişikteki finansal tablolar 1 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olan "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği" çerçevesinde hazırlanmıştır.

## **3. UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARI**

### **3.1 Muhasebe Uygulamalarında Esas Alınan Temel İlkeler**

Muhasebe uygulamalarında esas olan sosyal sorumluluk, kişilik, işletmenin sürekliliği, dönemsellik, parayla ölçülme, maliyet esası, tarafsızlık ve belgelendirme, tutarlılık, tam açıklama, ihtiyatlılık, özün önceliği ve önemlilik ilkeleri, finansal olayların kaydedilmesi ve ölçülmesinde Birlik muhasebe uygulamalarının da temel dayanağını oluşturmaktadır.

## 3.2 Muhasebe Politikaları

### a. Aidat gelirleri

Türkiye Bankalar Birliği, bütçelemiş olduğu ve bankalardan alacağı üyelik aidatlarını, bankaların bir önceki yıl sonu aktif büyüklüklerine göre belirlemekte ve her yılın Haziran ayı içinde bankalardan üyelik aidatlarını peşin olarak tahsil etmektedir. Peşin tahsil edilen üyelik aidatları gelir yazılmayıp “Borçlar” hesabı altında emanete alınmakta ve bir sonraki hesap dönemi açılışında gelir olarak kaydedilmektedir.

### b. Yabancı para işlemler

Yabancı para cinsinden kayıtlara geçirilmiş olan varlıklar ve yükümlülükler dönem sonu alış kuru esas alınarak değerlemeye tabi tutulmaktadır. Değerleme işleminden doğan kur farkları, kur farkı gelir ve gider hesabında net olarak takip edilmektedir.

### c. Hazır değerler

Hazır değerler, Birlik'in kasasında nakit olarak bulunan paralar ile Birlik'in bankalardaki mevduatlarından oluşmaktadır. Bankalara yatırılan mevduatların tahakkuk ettirilen faizleri de bu hesaba ilave edilmekte ve faizlerden kesilen gelir vergisi ve benzeri masraflar bu hesaptan düşülmektedir.

### ç. Menkul kıymetler

Birlik, devlet tahvili ve benzeri senetlerin elde etme maliyetlerini bu hesaba kaydetmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla menkul kıymetler cüzdanında bulunan varlıklar kapanış günündeki ortalama borsa fiyatı ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda çıkan pozitif ve/veya negatif değerlendirme farkları gelirler ve giderler tablosuna aktarılmaktadır. 31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihleri itibarıyla Birlik'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

### d. Menkul kıymetlerin geri satım vaadiyle alım işlemleri

Geri satım vaadiyle alım işlemlerinde (ters repo) menkul kıymetler, işlem tarihinde yapılan sözleşme sonucu işlem valöründe belirlenen fiyat üzerinden, ilerideki bir tarihte geri satmak taahhüdüyle alınır. Bu işlem sonucu alınan menkul kıymetler, “Hazır değerler” hesabında izlenmektedir. Maliyet ve satış fiyatı arasındaki fark, valör tarihinde gelirler ve giderler tablosuna yansıtılır. 31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Birlik'in geri satım vaadiyle alım işlemleri bulunmamaktadır.

### e. Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar

Maddi duran varlıklar hizmet üretimi, kiraya verme ve idari amaçlar çerçevesinde kullanım için elde bulundurulmuş ve bir hesap döneminden daha uzun süre kullanımı öngörülen menkuller ve gayrimenkullerdir. Maddi olmayan duran varlıklar ise bilgisayar yazılımları ve lisans anlaşmaları gibi haklardır. Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetleri ile kayda alınır ve giderleştirilirler.

Maddi duran varlığın elde etme maliyeti; satın alma veya inşa ettirme işlemine bağlı olarak yapılan ödemeler ile alış ve ithalde ödenen vergiler - Katma Değer Vergisi (“KDV”) - dahil ve varlığı önceden belirlenen amaçlar çerçevesinde kullanabilmek üzere çalışabilir duruma getirmek için katlanılan tüm giderlerden oluşmaktadır.

Birlik bilançosunda demirbaşları içeren menkuller ile arsalar ve binaları içeren gayrimenkuller elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte ve elde edildiği tarihte giderleştirilerek gelirler ve giderler tablosunda, “Demirbaş alım giderleri” hesabına, bilanço pasifinde ise “Menkul ve gayrimenkul amortisman fonu” hesabına kaydedilmektedir. Menkullerin ve gayrimenkullerin kullanım ömürleri içinde elde etme maliyetlerinin itfasını teminen ayrılması gereken amortisman bedelleri bilançonun aktifinde kontra hesap olarak yer alan “Birikmiş Amortismanlar” hesabına kaydedilmekte ve cari dönem amortisman gideri ise gelirler ve giderler tablosuna yansıtılmayıp “Menkul ve gayrimenkul amortisman fonu” hesabından mahsup edilmektedir.

Amortisman oranları, Vergi Usul Kanunu (“VUK”) tebliğleri çerçevesinde uygulanmakta olup, Arsalar için amortisman ayırma yöntemi 1 Ocak 2004 tarihinden önce yürürlükte olan VUK esaslarına göre uygulanmaktadır.

#### **f. Alacaklar ve borçlar**

Birlik kısa zamanda tahsil ve tasfiyesi gereken alacaklarını ve takip eden yıl başında gelirler ve giderler tablosuna aktarılması ve/veya mahsup edilmesi gereken varlıklarını “Alacaklar” hesabında, kısa zamanda ödenmesi ve mahsup edilmesi gereken ancak aynı sene içinde mahsubu mümkün olmayan borçlarını da “Borçlar” hesabında izlemektedir.

Yukarıda bahsi geçen alacaklar ve borçlar bilançoda kayıtlı değeri ile gösterilmektedir. Faiz öngörülen mevduat ve diğer alacaklar için tespit edilen faiz oranı esas alınmak suretiyle gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

#### **g. Borç ve gider karşılıkları**

Borç ve gider karşılıkları hesabı içinde Birlik’in Kıdem Tazminatı için ayırdığı karşılıklar mevcuttur. Yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarılmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödenmesi mecburidir. Bu tazminat, bir yılını dolduran her personel için cari yıl ortalama aylık ücreti tutarında hesaplanıp tamamına karşılık ayrılmaktadır.

#### **h. Vergilendirme**

TBB kurumlar vergisi mükellefi değildir. Diğer taraftan, katma değer vergisi mükellefiyeti de bulunmamaktadır. Ancak, TBB, Katma Değer Vergisi Kanunu gereğince, sorumlu sıfatıyla, mal ve hizmet alımları ödemeleri üzerinden tevkifat yapmaktadır. TBB’nin ayrıca yaptığı işlemlere ilişkin olarak düzenlenen kağıtlar için damga vergisi mükellefiyeti bulunmaktadır.

#### **ı. Diğer bilanço kalemleri**

Diğer bilanço kalemleri finansal tablolarda kayıtlı değerleri üzerinden yansıtılmaktadır.

#### i. EFT işlemleri

Birlik, bankalar ve katılım bankaları tarafından 1990 yılından beri kullanılmakta olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") bünyesinde kurulu ve işletimi TCMB tarafından yapılan EFT/EMKT sisteminin finansmanı konusunda koordinasyon görevini üstlenmiştir. EFT/EMKT merkezinin işletim, donanım, yazılım ve bakım dahil her konudaki finansmanı TCMB tarafından sağlanmaktadır. Sistemin bankalar ve TCMB arasındaki işleyişi için gerekli yatırım ve cari harcamalar TBB aracılığıyla bankalar tarafından sağlanmaktadır. Mal ve hizmetlerin temini için belirlenen şirketlerle TBB arasında imzalanan sözleşmeler çerçevesinde ödemeler TBB tarafından yapılmaktadır. Bankalar kendilerine bildirilen katılım paylarını TBB tarafından EFT için özel olarak açılan hesaplara yatırmaktadır. EFT ile ilgili katılım payları ve harcamalar TBB muhasebe sisteminden ayrı olarak "EFT muhasebe sisteminde" takip edilmekte olup ay sonlarında TBB muhasebe kayıtlarına konsolide edilmektedir.

#### j. E-Rehin işlemleri

TBB taşıt kredisıyla alınan araçlara uygulanan rehin ve fek işlemlerinin, bankalarla Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü ("EGM") arasında kurulacak olan data hattı ile, elektronik ortamda doğrudan bankalar tarafından yapılmasına ilişkin bir proje konusunda koordinasyonun sağlanması görevini üstlenmiştir. Bu proje ile ilgili katılım payları TBB aracılığıyla E-rehin sistemine üye bankalar tarafından sağlanmaktadır ve "E-Rehin" hesabında takip edilmektedir. Mal ve hizmetlerin temini için belirlenen şirketlerle TBB arasında imzalanan sözleşmeler çerçevesinde ödemeler TBB tarafından E-Rehin için özel olarak açılan hesaplardan yapılmaktadır.

### 4. HAZIR DEĞERLER

31 Mart 2011

TL	ABD Doları	Avro	Diğer	TOPLAM
Kasa	2.036	-	-	- 2.036
Vadeli	6.939.382	696.735	-	- 7.636.117
Vadesiz	272.911	414	1.530	- 274.855
EFT hesabı (*)	694	116.016	-	- 116.710
E-Rehin hesabı (**)	51.890	72.632	-	- 124.522
	<b>7.266.913</b>	<b>885.797</b>	<b>1.530</b>	- <b>8.154.240</b>
Faiz reeskontları	19.259	-	-	- <b>19.259</b>
	<b>7.286.172</b>	-	-	- <b>8.173.499</b>

#### 4. HAZIR DEĞERLER (Devamı)

30 Haziran 2010

TL	ABD Doları	Avro	Diğer	TOPLAM
Kasa	1.637	-	-	1.637
Vadeli	5.776.691	-	-	5.776.691
Vadesiz	7.783.918	114.933	-	7.898.851
EFT hesabı (*)	503.544	755.281	-41.812	1.300.637
E-Rehin hesabı (**)	77.659	18.873	-	96.532
	<b>14.143.449</b>	<b>889.087</b>	<b>-41.812</b>	<b>15.074.348</b>
Faiz reeskontları	14.953	-	-	14.953
	<b>14.158.402</b>	<b>889.087</b>	<b>-41.812</b>	<b>15.089.301</b>

31 Mart 2011 tarihi itibarıyla TL banka mevduatlarına uygulanan ortalama faiz oranı %8,33'dür (30 Haziran 2010: %10,17).

(\*) EFT hesabı Muhasebe Politikaları (i) maddesinde açıklanan işlemler nedeniyle bankalardan toplanan katılım payları ile harcamalar yapıldıktan sonra kalan miktarı ifade etmektedir.

(\*\*) E-Rehin hesabı Muhasebe Politikaları (j) maddesinde açıklanan işlemler nedeniyle bankalardan toplanan katılım paylarını ifade etmektedir.

#### 5. DİĞER ALACAKLAR

	31 Mart 2011	30 Haziran 2010
EFT alacakları	144.726	303.830
E-Rehin alacakları	84.950	45.070
Verilen depozitolar	3.020	3.020
Eğitim alacakları	-	210.490
	<b>232.696</b>	<b>562.410</b>

#### 6. GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI

	31 Mart 2011	30 Haziran 2010
Peşin ödenmiş Vezne Merkezi kirası	52.960	52.088
Personel sağlık sigortası	34.788	-
Tahsil edilecek sosyal sigorta primi (*)	8.308	7.916
IMF resepsiyonu 2011 giderleri	7.670	12.210
Peşin ödenmiş internet erişim bedeli	1.928	19.283
	<b>105.654</b>	<b>91.497</b>

(\*) 19 Kasım 2008 tarihinde Maliye Bakanlığı'nca yürürlüğe konulan 5763 sayılı "İş Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" uyarınca istihdamı artırmak ve işsizliği önlemek gayesi ile sigorta primlerinin işveren hissesinin 5 puanlık kısmı Hazinece karşılanarak teşvik desteği verilmektedir.

## 7. DİĞER DÖNEN VARLIKLAR

	31 Mart 2011	30 Haziran 2010
İş avansları	44.904	850
Personel avansları (*)	-	70.237
	<b>44.904</b>	<b>71.087</b>

(\*) Yönetim Kurulu'nun 19 Aralık 2008 tarihli ve 108 numaralı kararı ile Birlik ile Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası ("BASİSEN") arasında imzalanan "Aylık ücret ve yıllık ikramiyelerin ödenme şekline ilişkin protokol" uyarınca ücret ve ikramiyelerin Temmuz 2009'dan itibaren ayın son günü ödenmesi kararı alınmıştır. Bu karar gereğince talep eden personele tek seferde ödenen avans tutarı, takip eden dönemlerde maaş ve ikramiyelerden mahsup edilerek 18 eşit taksitle geri alınacaktır.

## 8. MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	30 Haziran 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Mart 2011
<b>Maddi Duran Varlıklar - Maliyet</b>				
Arazi ve arsalar	3.794	-	-	3.794
Binalar	138.567	-	-	138.567
Taşıtlar	70.823	42.800	(11.000)	102.623
Demirbaşlar	541.326	34.766	(35.711)	540.381
Diğer maddi duran varlıklar	263.765	4.585	(1.111)	267.239
	<b>1.018.275</b>	<b>82.151</b>	<b>(47.822)</b>	<b>1.052.604</b>

### **Maddi Duran Varlıklar - Birikmiş Amortisman (\*)**

Arazi ve arsalar	3.794	-	-	3.794
Binalar	44.267	2.771	-	47.038
Taşıtlar	64.962	11.965	(11.000)	65.927
Demirbaşlar	396.877	82.114	(33.800)	445.191
Diğer maddi duran varlıklar	220.480	9.337	(872)	228.945
	<b>730.380</b>	<b>106.187</b>	<b>(45.672)</b>	<b>790.895</b>

(\*) 31 Mart itibari ile maddi duran varlık amortisman hareket tablosunu göstermektedir.

### **Maddi Duran Varlık Amortisman Fonu**

<b>(Net Maddi Duran Varlıklar)</b>	<b>287.895</b>			<b>261.709</b>
------------------------------------	----------------	--	--	----------------

	30 Haziran 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Mart 2011
<b>Maddi Olmayan Duran Varlıklar - Maliyet (*)</b>				
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	188.043	26.971	-	215.014
	<b>188.043</b>	<b>26.971</b>	-	<b>215.014</b>

(\*) 31 Mart itibari ile maddi olmayan duran varlık amortisman hareket tablosunu göstermektedir.

**Maddi Olmayan Duran Varlıklar -  
Birikmiş Amortismanı**

Maddi Olmayan Duran Varlıklar	176.874	30.308	-	207.182
	<b>176.874</b>	<b>30.308</b>	-	<b>207.182</b>

**Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Fonu  
(Net Maddi Olmayan Duran Varlıklar) 11.169**

			-	7.832
--	--	--	---	-------

<b>Toplam Duran Varlıklar</b>	<b>1.206.318</b>			<b>1.267.618</b>
-------------------------------	------------------	--	--	------------------

<b>Toplam Birikmiş Amortisman</b>	<b>907.254</b>			<b>998.077</b>
-----------------------------------	----------------	--	--	----------------

<b>Toplam menkul ve gayrimenkul amortisman fonu</b>	<b>299.064</b>			<b>269.542</b>
---	----------------	--	--	----------------

31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihleri itibarıyla Birlik'in gayrimenkulleri 138.567TL tutarındaki Akmerkez'de sahibi oldukları iki katın elde etme maliyetinden ve Şile'de eğitim merkezi yapılması amacıyla edinilen 3.794 TL tutarındaki arazinin elde etme maliyetinden oluşmaktadır.

**9. BORÇLAR**

31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihleri itibarıyla, TBB'nin borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Mart 2011</b>	<b>30 Haziran 2010</b>
Emanete alınan ödeme	13.662	99.806
Peşin tahsil edilen aidatlar (*)	-	9.786.456
	<b>13.662</b>	<b>9.886.262</b>

(\*) Peşin tahsil edilen aidatlar üyelere Birlik statüsünün 22. maddesi uyarınca Haziran ayında peşin tahsil edilen ve bilanço tarihi itibarıyla emanete alınan aidatları göstermektedir.

**10. DİĞER BORÇLAR**

	<b>31 Mart 2011</b>	<b>30 Haziran 2010</b>
EFT borçları (*)	1.349.820	1.603.601
E-Rehin borçları (**)	204.779	136.909
Diğer	3.660	-
	<b>1.558.259</b>	<b>1.740.510</b>

(\*) EFT borçları hesabı Muhasebe Politikaları (j) maddesinde bahsi geçen işlemler nedeniyle bankalardan toplanan katılım payları ve bununla ilgili oluşan faiz gelirini ifade etmektedir.

(\*\*) E-Rehin borçları hesabı Muhasebe Politikaları (j) maddesinde bahsi geçen işlemler nedeniyle bankalardan toplanan katılım payları ve bununla ilgili oluşan faiz gelirini ifade etmektedir.



## 11. ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR

	31 Mart 2011	30 Haziran 2010
Ödenecek vergi ve fonlar	95.537	107.835
Ödenecek sosyal güvenlik kesintisi	67.067	63.659
	<b>162.604</b>	<b>171.494</b>

## 12. BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI

### Kısa vadeli borç karşılıkları

31 Mart 2011 tarihi itibarıyla, TBB'nin kısa vadeli borç karşılıkları hesabı Birlik aleyhine açılan işe iade davalarına istinaden ayrılmış 56.000 TL tutarındaki dava karşılıklarından oluşmaktadır (30 Haziran 2010: 56.000 TL).

### Uzun vadeli borç karşılıkları

31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihleri itibarıyla, TBB'nin uzun vadeli borç ve gider karşılıkları hesabı kıdem tazminatı karşılığından oluşmaktadır.

TBB'nin, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarılmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Mart 2011 ve 30 Haziran 2010 tarihleri itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için cari yıl ortalama aylık ücreti tutarında hesaplanan karşılıktır. 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı tutarı 2.623,23TL'dir (30 Haziran 2010: 2.517,01 TL).

	31 Mart 2011	30 Haziran 2010
Dönem başındaki bakiye	1.479.587	1.384.235
Dönem içinde ödenen	(36.186)	(81.266)
Dönem içindeki artış (Dipnot 16) (*)	51.174	176.618
<b>Dönem sonundaki bakiye</b>	<b>1.494.575</b>	<b>1.479.587</b>

(\*) 2010 - 2011 yılının ilk dokuz aylık kısmı için kıdem tazminatı karşılığındaki artış tutarından oluşmaktadır.

## 13. FAİZ GELİRLERİ

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Banka mevduatlarından faiz geliri	583.989	554.868
	<b>583.989</b>	<b>554.868</b>

#### 14. YILLIK AİDATLAR

Bankalardan, aktif büyüklüklerine göre toplanan yıllık üye aidatlarının takip edildiği gelirlerden oluşmaktadır.

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Yıllık aidatlar	11.335.230	8.700.480
	<b>11.335.230</b>	<b>8.700.480</b>

#### 15. EĞİTİM HİZMETİ GELİRLERİ

Eğitim hizmeti gelirleri hesabı, verilen eğitimler nedeniyle bankalardan elde edilen katılım ücretleri ve bankacılık eğitim sitesinin (BES) internet üzerinden sunumundan elde edilen gelirlerinden oluşmaktadır.

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık dönemlere ait eğitim gelirleri hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
İstanbul eğitim merkezi eğitim geliri	856.460	807.142
Merkez eğitim konferans geliri	17.800	29.405
BES geliri	5.000	5.111
	<b>879.260</b>	<b>841.658</b>

#### 16. YÖNETİM GİDERLERİ

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Personel giderleri	4.158.224	3.829.173
İşletme giderleri	926.622	812.334
Yayın giderleri	81.298	83.724
Demirbaş alım giderleri	109.123	29.111
Dava karşılık giderleri (Dipnot 12)	-	56.000
	<b>5.275.267</b>	<b>4.810.342</b>

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık dönemlere ait personel giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Personel giderleri	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Ücretler	3.262.218	3.070.596
İşveren payları	394.072	359.301
Sağlık yardımı giderleri	119.240	105.775
Sosyal yardımlar	181.227	167.198
Personel ulaşım giderleri	75.062	73.431
Tazminatlar (Dipnot 12)	51.174	6.638
Diğer	75.231	46.234
	<b>4.158.224</b>	<b>3.829.173</b>

## 16. YÖNETİM GİDERLERİ (Devamı)

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık dönemlere ait işletme giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

<b>İşletme Giderleri</b>	<b>31 Mart 2011</b>	<b>31 Mart 2010</b>
Bina giderlerine katılım payı	230.610	218.917
Haberleşme giderleri	107.238	105.378
Seyahat ve sigorta giderleri	97.972	96.682
Güvenlik giderleri	68.426	71.291
Bilgi işlem giderleri	57.830	18.030
Temsil ve ağırlama giderleri	50.809	61.338
Taşıt giderleri	42.401	25.658
Temizlik giderleri	38.289	30.952
Destek hizmet giderleri	37.059	17.464
Bakım onarım giderleri	33.417	13.162
Aydınlatma giderleri	33.125	29.527
Vergi, resim ve harç giderleri	24.545	22.505
Kırtasiye giderleri	17.212	17.486
Kira giderleri	14.898	16.664
Dava ve mahkeme giderleri	13.865	10.740
Kur farkı giderleri (Net)	6.893	10.386
Diğer	52.033	46.154
	<b>926.622</b>	<b>812.334</b>

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık dönemlere ait yayın giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

<b>Yayın giderleri</b>	<b>31 Mart 2011</b>	<b>31 Mart 2010</b>
Dergi giderleri	36.604	39.957
Yayın alım giderleri	25.482	21.908
Yayın giderleri	13.711	17.359
Çeviri-deşifre giderleri	5.501	4.500
	<b>81.298</b>	<b>83.724</b>

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık dönemlere ait demirbaş alım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

<b>Demirbaş alım giderleri</b>	<b>31 Mart 2011</b>	<b>31 Mart 2010</b>
Bilgi işlem yazılım yatırım giderleri	53.495	8.587
Bilgi işlem donanım yatırım giderleri	28.657	19.798
Diğer demirbaş alım giderleri	26.971	726
	<b>109.123</b>	<b>29.111</b>

## 17. EĞİTİM HİZMETİ GİDERLERİ

Eğitim giderleri kalemi, sektörün gündemindeki güncel konularda yerli ve yabancı uzmanların, üst düzey bankacı ve bürokratların, üniversite öğretim üyelerinin konuşmacı olarak katılımıyla eğitim merkezi salonlarında düzenlenen seminerleri, otel ve bankalara ait salonların kullanımıyla düzenlenen geniş katılımlı panel ve konferansları ve banka şubelerinin yoğun olduğu illerde düzenlenen bölgesel eğitim faaliyetlerini kapsamaktadır.

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık döneme ait eğitim hizmeti giderleri kalemi aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Eğitim giderleri	531.156	508.452
İşletme giderleri	222.846	230.630
BES giderleri (*)	102.089	73.469
Konferans, panel, bölgesel eğitim giderleri	15.209	45.072
Eğt. Mrk. tadilat ve taşınma giderleri	-	276.014
<b>Toplam</b>	<b>871.300</b>	<b>1.133.637</b>

(\*) Bankacılık eğitim sitesinin ("BES") internet üzerinden sunumu, çağrı merkezi gibi hizmetlerin karşılanabilmesi, mevcut altyapının geliştirilmesi ve yeni eğitim modüllerinin hazırlanarak sisteme eklenmesi gibi ek harcamalardan oluşmaktadır.

## 18. KURUMSAL İLETİŞİM GİDERLERİ

Kurumsal iletişim giderleri kalemi, bankacılık sektörünün yurt içinde ve dışında düzenlenecek eğitim ve tanıtım faaliyetleri ile ilgili harcamaları kapsamaktadır.

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık döneme ait kurumsal iletişim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
IMF toplantı masrafları (*)	235.054	410.626
Bankacılık sistemi tanıtım giderleri	247.183	165.533
Tanıtım ve bilgilendirme toplantı giderleri	233.047	190.281
Kamu kurum ve kuruluş işbirliği giderleri	121.421	101.372
Yabancı kuruluş toplantı ve proje giderleri	95.307	98.991
Üyelik aidatları (**)	80.717	77.600
Bağış ve yardımlar	25.803	2.011
<b>Toplam</b>	<b>1.038.532</b>	<b>1.046.414</b>

(\*) IMF toplantı masrafları kalemi, Birlik'in Uluslararası Para Fonu ("IMF") ve Dünya Bankası toplantıları nedeniyle verilen resepsiyon masraflarını ifade etmektedir.

(\*\*) Üyelik aidatları kalemi Birlik'in Avrupa Bankacılık Federasyonu ("FBE"), Uluslararası Finans Enstitüsü ("İIF"), Avrupa Bankacılık Eğitim Ağı ("EBTN") üye olduğu yabancı ve İktisadi Kalkınma Vakfı ("İKV"), Milletlerarası Ticaret Odası ("MTO"), Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu ("DEİK") gibi yerli kurumların üyelik aidatları ile ilgili giderlerden oluşmaktadır.

## 19. ÖZEL PROJE GİDERLERİ

31 Mart 2011 tarihinde sona eren dokuz aylık döneme ait özel tanıtım ve proje giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2011	31 Mart 2010
Emniyet müdürlüğü bağış giderleri (*)	1.611.731	-
Çok Yaşa Bebek (**)	914.483	827.420
Vezne merkezi kira giderleri	266.304	259.609
Kalite çalışmaları giderleri (***)	80.386	49.852
Müşteri şikayet merkezi (****)	42.386	44.027
	<b>2.915.290</b>	<b>1.180.908</b>

- (\*) İstanbul Emniyet Müdürlüğü'nün adli soruşturma ve adli bilişim laboratuvarı hizmetlerinin yürütüleceği "Bilişim Üssü Kurulması Projesi" ne sağlanan 1.500.000 TL tutarındaki katkıya ilişkin harcamadır.
- (\*\*) Birlik'in 2003 yılında başlattığı "Çok Yaşa Bebek" sosyal sorumluluk projesi, ülkemizde yaşanan çocuk ölüm oranlarını azaltmaya yönelik olarak hastanelerin yenidogan / çocuk acil ünitelerine tıbbi cihaz bağışı ve eğitim içeren proje harcamalarını kapsamaktadır.
- (\*\*\*) Birlik Yönetim Kurulu kararına istinaden başlatılan kalite çalışmaları çerçevesinde yapılan proje harcamalarından oluşmaktadır.
- (\*\*\*\*) Üye bankalar ile müşterileri arasındaki sorunları çözmek için TBB bünyesinde kurulan "Hakem Heyeti" ile ilgili giderlerden oluşmaktadır.

## 20. BİRİKMİŞ GELİRLER

31 Mart 2011 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan 5.271.653 TL tutarındaki "Birikmiş gelirler" kalemi, Birlik'in 2010-2011 dönemi bütçe uygulaması sonunda gerçekleşen gelir fazlasını ifade etmektedir.

## 21. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Mart 2011 tarihi itibarıyla Birlik hesaplarında bilanço dışı 40.063 TL (30 Haziran 2010: 69.483 TL) tutarında alınan teminat mektubu bulunmaktadır.

## 22. AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR

TBB, bankacılık okulu kurmak üzere 30 Temmuz 1991 tarihinde İstanbul Şile Balıbey Mah. Merkep Adası Mevkii 13 pafta 35 ada 1 2 ve 4 no.lu toplam üç adet taşınmazı 3.794 TL'ye satın almıştır.

Şile Belediyesi tarafından 1999 yılında şuyulandırma çalışması yapılmış, bu şuyulandırmada söz konusu üç adet parsel yeni 552 ada 1 parsel ve 555 ada 1 parsel olarak tapuda tescil edilmiş, İmar Kanunu'nun 18. maddesinin belediyelere verdiği şuyulandırmaya tabi tutulan arazilerin şuyulandırmadan önceki yüzölçümlerinin yüzde kırkına kadarlık kısmını yol meydan yeşil saha v.b. olarak özel mülkiyet dışına çıkarma yetkisini kullanılarak şuyulandırmadan önce toplam 40.313 m2 olan arazi, şuyulandırmadan sonra 27.881 m2 olarak belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu 22 Şubat 2011 tarih ve 23 sayılı kararı ile, 555 ada 1 parseldeki 27.631 m2 yüzölçümlü taşınmazın 1997 yılında yapılan Orman kadastrosu neticesinde Devlet ormanı olarak tespitinin kesinleşmesi nedeniyle, Birliğin uğradığı tüm zararların tazmini için Devlet tüzel kişiliğine karşı talep ve dava açma hakları saklı tutularak ferağının verilmesi, 552 ada 1 parseldeki 250 m2 yüzölçümlü taşınmazın ise orman tahdit alanı dışında bırakılmış olması

nedeniyle bedelinin ödenmesi kaydıyla ferağının verilmesine karar vermiştir. Bilanço tarihi itibarıyla ferağ işlemi gerçekleşmemiş olup, her iki taşınmaz tapuda Birlik zerine kayıtlıdır.

### 3. 2011 - 2012 Dönemi Bütçe Tasarısı

2011 - 2012 yılı Bütçesi, Birliğin "Muhasebe Prensipleri ve Bütçe Yönetmeliği" ekinde yer alan Hesap Planı ve Bütçe Gelir - Gider Tablosuna uygun olarak yıllık stratejik faaliyet planında öngörülen faaliyetleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Birliğin ana stratejileri her yıl gözden geçirilmekte, ana stratejilere uygun olarak faaliyetlerimiz oluşturulmakta ve bütçelenmektedir. Hedef gerçekleştirmeleri ve bütçe performansı izlenmektedir.

Birliğimizin 2011 - 2012 dönemi Bütçesi bir önceki yıla göre **yüzde 8** artarak **16.690.000 TL** olarak öngörülmüştür.

#### Giderler

Birlik bütçesi, Yönetim Giderleri ve faaliyet giderlerini içeren Eğitim Giderleri, Kurumsal İletişim Giderleri ve Özel Proje Giderleri ana kalemlerinden oluşmaktadır.

#### Yönetim Giderleri

**Yönetim Giderleri**, Personel Giderleri, İşletme Giderleri, Yayın Giderleri ve Demirbaş Alım Giderleri alt kalemlerinden oluşmaktadır.

**Personel Giderleri**'nin Bütçe içerisindeki payı yüzde 40 olup bu kalem altında personelin ücretleri, vergiler, sosyal yardım ve tazminatlar, kıdem tazminatları karşılığı giderleri yer almaktadır. Hesaplamalar 47 kişilik (Genel Sekreter ve 4 danışman dahil) Birlik kadrosu üzerinden yapılmıştır. Personel eğitimlerine ve takdir tanıma kapsamındaki faaliyetlere ilişkin giderler de personel giderleri kalemi altında yer almaktadır.

**İşletme Giderleri** içerisinde Akmerkez ve Ankara'daki İrtibat Bürosu'nun işletme giderleri yer almakta olup, hesaplamalarda bir önceki yıl giderleri ve faaliyetlerde öngörülen gelişmeler dikkate alınmıştır. İşletme Giderleri'nin Gider Bütçesi içerisindeki payı yüzde 10'dur.

Bu kalem altında ayrıca temsil giderleri, seyahat giderleri ile Birliğin vergi ve bağımsız denetimi, bilgi sistemlerinin güvenliği ve denetimi, bordrolama hizmeti, insan kaynakları sistemlerine ilişkin dışardan alınan hizmetleri kapsayan destek hizmet giderleri yer almaktadır.

**Yayın Giderleri** kalemi, Birliğimiz tarafından yılda dört kez yayınlanan "Bankacılar Dergisi" ile ekonomi, finans ve bankacılık alanında Birliğimiz tarafından basımı yapılan kitaplara ilişkin hakemlik, telif ve basım giderleri ile Birliğimiz kütüphanesinin süreli ve elektronik yayınlarına ilişkin giderleri içermektedir.

**Demirbaş Alım Giderlerinin** önemli bir kısmı 2011-2012 yılına ilişkin olarak öngörülen donanım ve yazılım yatırım harcamaları ile cari harcamalardan oluşmaktadır. Birliğin ihtiyaçları ve iş planları doğrultusunda bilgi sistemlerinin etkin olarak kullanılmasını destekleyecek şekilde planlanan alımlar ile mevcut bilgi sistemleri altyapısının güncel tutulması için gerekli donanım ve yazılımlara ilişkin harcamalar bu kalem altında yer almaktadır. Bu kalemde ayrıca Akmerkez ile Eğitim Merkezi'ndeki demirbaş eksiklerinin giderilmesi veya mevcutların yenilenmesine ilişkin harcamalar da yer almaktadır.

## **Eğitim Hizmeti Giderleri**

Gider Bütçesi altında **Eğitim Hizmeti Giderleri** ikinci ana kalem olarak yer almaktadır. Sektörün gündemindeki güncel konularda uzmanların, bankacıların ve bürokratların, üniversite öğretim üyelerinin konuşmacı olarak katılımıyla düzenlenen seminerler **Eğitim Merkezi Giderleri** alt kaleminde, sektörün gündemindeki güncel konularda işbirliği yapılan kurum ve kuruluş yetkililerinin, uzman bankacıların, öğretim üyelerinin konuşmacı olarak katılımlarıyla otellerin veya üyelerin salonları kullanılarak, katkı payı alarak veya ücretsiz olarak düzenlemekte olduğumuz eğitim faaliyetlerine ilişkin harcamalar **Bedelli ve Bedelsiz Seminer / Konferans / Toplantı** alt kalemlerinde gösterilmiştir. Banka şubelerinin yoğun olduğu illerde düzenlenmekte olan Bölgesel Eğitimlere ait harcamalar Bedelsiz Seminer / Konferans / Toplantı alt kaleminde yer almaktadır.

Eğitim Hizmeti Giderleri kaleminde ayrıca, 2003 yılında faaliyete geçirilen Bankacılık Eğitim Sitesi'nin (BES) sunucu barındırma ve yardım masası hizmetleri ile eğitim geliştirme harcamaları **Bankacılık Eğitim Sitesi Gideri** alt kalemi altında gösterilmektedir.

## **Kurumsal İletişim Giderleri**

Gider bütçesinin üçüncü ana kalemi **Kurumsal İletişim Giderleri**'dir.

Bu kalem altında, bankacılık sektörünün yurt içinde ve dışında düzenlenecek organizasyonlar, tanıtımına yönelik harcamalar ile kamu kurumları ile yapılan **Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantı Giderleri** ile **Kamu Kurum ve Kuruluşları ile İşbirliği** alt kalemleri yer almaktadır. 2011-2012 faaliyet döneminde güncel hukuki sorunlara ilişkin olarak Yargıtay üyeleri ile banka hukukçularının katılımıyla yapılacak konferans, İstanbul dışında düzenlenecek Yönetim Kurulu toplantıları, üniversite ziyaretleri, sanayi odaları ile illerde yapılacak toplantılar, Hazine Müsteşarlığı, TC Merkez Bankası, Mali Suçlar Araştırma Kurulu gibi kurum ve kuruluşların işbirliği ile bankacılara yönelik planlanan bilgilendirme toplantılarına ilişkin harcamalar yer almaktadır.

Kurumsal İletişim Giderleri ana kaleminin altında yer alan **Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar ile İşbirliği Gideri** kalemi altında Birliğin, Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF), Dünya Bankası gibi yabancı kuruluşlar ile İstanbul'da düzenleyeceği konferanslar, Birliğin üyesi olduğu Balkan Ülkeleri Bankacılık Forumu ve Merkezi Avrasya Bankacılık Federasyonu çalışmaları çerçevesinde üye ülkelerin bankacılarına Türkiye'de düzenlenecek eğitim faaliyetleri veya çevre ülkelere eğitmen gönderilmesi şeklinde düzenlenecek eğitim faaliyetleri ile IMF- Dünya Bankası yıllık toplantıları nedeniyle Washington D.C.'de Birliğimiz evsahipliğinde 23 Eylül 2011 tarihinde verilecek resepsiyona ilişkin yapılacak harcamalar yer almaktadır.

Kurumsal İletişim Gideri ana kalemi altında diğer bir kalem **Kamuoyu İletişim Giderleri** kalemleridir. Bu kalem altında Birliğin kurumsal iletişim çalışmalarına ilişkin iletişim danışmanlığı ve medya takip hizmeti giderleri, basınla ilişkiler kapsamında düzenlenecek olan toplantılara ilişkin harcamalar yer almaktadır.

Birliğin, Avrupa Bankacılık Federasyonu (FBE), Asya Bankalar Birliği, Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF), Avrupa Bankacılık Eğitim Ağı (EBTN) gibi üye olduğu yabancı kuruluşlar ile İKV, MTO, Kalder ve DEİK gibi yurt içi kuruluşların aidatlarına ilişkin giderleri kapsayan **Üyelik Aidatı Giderleri** ile faaliyet dönemi içinde çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelebilecek sponsorluk taleplerine ilişkin olarak ayrılan **Sponsorluk ve Yardım Gideri** de Kurumsal İletişim Giderleri ana kalemi altında yer almaktadır.



## **Özel Proje Gideri**

Gider bütçesi altında yer alan son ana kalem olan **Özel Proje Giderleri** altında yer alan **“Sosyal Sorumluluk Proje Giderleri”** altında 2003 yılından beri sürdürülmekte olan Birliğin sosyal sorumluluk projesi "Çok Yaşa Bebek" ile üniversitelerin bankacılık ve finans bölümlerinde görev alan öğretim görevlilerinin sektör hakkında bilgilendirilmesini içeren yeni projesine ilişkin harcamalar yer almaktadır. Bankacılık sektörünü bilgilendirmek ve sektörün gelişmesine katkı sağlamak amacıyla planlanan araştırma projeleri giderleri, Anadolu yakasındaki vezne merkezinin kira ve işletme giderleri, müşteri şikayetleri hizmetlerine ilişkin giderler, Birlik bünyesinde yürütülen toplam kalite yönetimi çalışmasına ilişkin proje giderleri de bu ana kalem altında yer almaktadır.

Sözkonusu faaliyetlere ilave olarak Özel Proje Giderleri'nde konut finansmanı sisteminde ikincil piyasaların oluşturulmasına yönelik olarak uluslararası firmalardan danışmanlık hizmeti alınmasına ilişkin harcama **“Diğer Proje Gideri”** kalemi altında bütçelenmiştir.

Bankacılık Kanunu uyarınca Birliğimiz nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin olarak başlatılan çalışmalar kapsamında idari yapılanma, iktisadi işletme kurulması, teknolojik destek v.b. harcamalar amacıyla bütçede ayrılan kaynak Özel Proje Giderleri ana kalemi altında **“Risk Merkezi Proje Gideri”** altında toplanmıştır.

## **Gelirler**

### **Gider Payları ve Aidatlar**

Bütçenin gelir kalemlerinin ana payını oluşturan **Gider Payları ve Aidatlar** olarak **toplam 11.495.000 TL** tahsil edilmesi öngörülmüş olup **oy başına katılım payı** bir önceki yıla göre **yüzde 1,5** artarak **11.392 TL** olarak belirlenmiştir.

### **Geçen Bütçeden Devir**

Gider Bütçesinin gerçekleştirilmesi için kullanılacak kaynaklar içerisinde yer alan bu kalem, bir önceki dönem öngörülmüş olan giderlerin çeşitli nedenlerle gerçekleşmemesi veya öngörülenin altında gerçekleşmesi yanında Birliğimize tahsis edilen kaynakların mümkün olan en etkin biçimde yönlendirilmesi sonucunda elde edilen gelirlerden oluşmuştur.

### **Eğitim Hizmeti Gelirleri**

Bu kalem oluşturulurken, Birliğin gerçekleştirdiği eğitim seminerlerine katılımcı gönderen üyelerin gider karşılığı ödemek suretiyle eğitim hizmetlerinden yararlanma oranında eğitim giderlerine katılmaları prensibinden hareket edilmiştir. Bu kalemin içerisinde ayrıca planlanmış eğitim programları dışında gerçekleştirilen konferans ve diğer eğitimlere ilişkin katılımcılardan tahsil edilen masraflara katılım payları ve "Bankacılık Eğitim Sitesi" kapsamında eğitim alan kullanıcılardan sağlanacak kullanım ücretleri de yer almaktadır.

### **Sair Gelirler**

Bu kalemi oluşturan faiz gelirleri ise daha önceki yıllarda olduğu gibi genel ekonomik beklentiler ve etkinlik prensibi çerçevesinde öngörülmüştür.

2011 - 2012 Bütçe Tasarısının onayını ve gerektiğinde bölümler arasında aktarma yapılabilmesi hususunda Yönetim Kurulu Başkanı'na yetki verilmesini Yüksek Kurulunuzun onaylarına arz eder, yakın ilgi ve yardımları ile çalışmalarımızda bizlere destek olan Üyelerimize teşekkür ederiz .

Türkiye Bankalar Birliği  
Yönetim Kurulu

## 2011-2012 Yılı Bütçe Tasarısı (TL)

<b><u>Gider</u></b>	<b><u>16.690.000</u></b>
Yönetim giderleri	8.915.000
Eğitim hizmeti giderleri	1.605.000
Kurumsal iletişim giderleri	2.095.000
Özel proje giderleri	4.075.000
<b><u>Gelir</u></b>	<b><u>16.690.000</u></b>
Gider payları ve aidat	11.495.000
Bir önceki yıldan devreden gelir fazlası	3.000.000
Eğitim hizmeti gelirleri	1.695.000
Sair gelirler	500.000

## 2011 - 2012 Yılı Bütçe Tasarısı Gider Kalemleri (TL)

<b>Yönetim Giderleri</b>		<b>8.915.000</b>
<b>Personel Giderleri</b>	<b>6.727.000</b>	
<b>İşletme Giderleri</b>	<b>1.712.000</b>	
Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler	876.500	
Çeşitli Giderler	782.500	
Vergi Resim ve Harçlar	53.000	
<b>Yayın Giderleri</b>	<b>260.000</b>	
Yayın Alım Giderleri	40.000	
Yayın Giderleri	125.000	
Dergi Giderleri	65.000	
Çeviri ve Deşifre Gideri	30.000	
<b>Demirbaş Alım Gideri</b>	<b>216.000</b>	
<b>Eğitim Hizmetleri Giderleri</b>		<b>1.605.000</b>
Eğitmen Giderleri	900.000	
İşletme Giderleri	425.000	
Bedelli Seminer / Konferans / Toplantı Gideri	50.000	
Bedelsiz Seminer / Konferans / Toplantı Gideri	50.000	
Bankacılık Eğitim Sitesi Gideri	180.000	
<b>Kurumsal İletişim Giderleri</b>		<b>2.095.000</b>
Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantı Gideri	505.000	
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile İşb.Gideri	245.000	
Uluslararası Kurum ve Kuruluşları ile İşb.Gid.	685.000	
Kamuoyu İletişim Gideri	420.000	
Üyelik Aidatı Gideri	140.000	
Sponsorluk ve Yardım Gideri	100.000	
<b>Özel Proje Giderleri</b>		<b>4.075.000</b>
Sosyal Sorumluluk Projeleri Giderleri	1.250.000	
Çok Yaşa Bebek Projesi	1.200.000	
Diğer Sosyal Projeler	50.000	
Araştırma Projeleri Giderleri	370.000	
Diğer Proje Giderleri	1.410.000	
Vezne Merkezi Gideri	395.000	
Müşteri Şikayet Merkezi Gideri	91.000	
Toplam Kalite Proje Çalışmaları Gideri	207.000	
Risk Merkezi Projesi Gideri	352.000	
<b>Giderler Toplamı</b>		<b>16.690.000</b>