



Bireysel Bankacılık Hizmetlerinde Tüketiciye Genel Bilgiler

Merak Edilenler & Yanıtları





Merak Ettikleriniz

- 🔍 Tüketici kredisi sözleşmelerinde nelere dikkat etmeliyim?
- 🔍 Bir banka ile sözleşme imzalarken nelere dikkat etmeliyim?
- 🔍 Kredi faiz oranları konusunda dikkat etmem gereken konular neler?
- 🔍 Bankalar hangi hizmetler için masraf ya da ücret talep edebilir?
- 🔍 Banka ile gerçekleştirdiğimiz bir sözleşmeden cayarsam ne olur?
- 🔍 Kredimi vadesinden önce ödersem ya da ara ödeme yaparsam ne olur?
- 🔍 Kredi taksitlerimi ödemediğimde ya da geç ödediğimde ne olur?
- 🔍 Kredi kullanırken sigorta yaptırmalı mıyım?
- 🔍 Bağlı kredi sözleşmeleri konusunda nelere dikkat etmeliyim?
- 🔍 Konut satış sözleşmeleri konusunda bilmem gerekenler neler?
- 🔍 Tüketici Hakem Heyeti başvurularında nelere dikkat etmeliyim?
- 🔍 Kredili mevduat hesabı (KMH) ve kredi kartı sözleşmelerinde nelere dikkat etmeliyim?
- 🔍 Taksitli nakit avans kullanırken nelere dikkat etmeliyim?

Ek1: Ürün veya Hizmet Sınıflandırmaları

Ek2: Tanımlara İlişkin Açıklamalar



Yanıt



Tüketici kredisi sözleşmelerinde nelere dikkat etmeliyim?

- Kredi sözleşmesinin koşullarını içeren Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu, sözleşmeyi imzalamadan önce aldığınızdan ve koşulları incelediğinizden emin olun.
- Banka, kredinin alınması aşamasında size, kredinin toplam maliyetiyle ilgili bilgi verir. Toplam maliyeti, farklı kredi tekliflerini karşılaştırmak için kullanabilirsiniz.
- Kredi talebiniz banka tarafından reddedildiyse, bankasize bu durumu ücretsiz olarak bildirir.
- **Belirsiz süreli kredi sözleşmesi** dahilinde bir borcunuz varsa, banka, dönem sonunda yollayacağı hesap özetiyle sizi bilgilendirir.
- **Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde**, akdi faiz oranı dışındaki sözleşme maddelerinde bir değişiklik meydana gelirse, banka size 30 gün önce bu durumu bildirir. Değişikliği kabul etmemeniz halinde, bankadan sözleşmenin feshini talep edebilirsiniz.
- **Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde**, sözleşmenin feshine dair bir süre belirlenmemişse, bankaya bildirimde bulunarak sözleşmenizi feshedebilirsiniz.
- Sözleşmenizde, feshin bildirimine ilişkin bir süre belirlenmişse, bu sürenin 1 aydan daha uzun olmadığını kontrol edin. Bu durumda, sözleşmenizi feshetmek için belirtilen süreden önce, bankaya fesih isteğinizi bildirmeniz gerekir.
- Sözleşmenizde bankaya fesih hakkı tanınmışsa, banka sözleşmenizi feshetmeden en az 2 ay önce, size fesih talebini bildirir.
- Banka, haklı nedenlerin varlığı halinde, bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmenizi feshedebilir. Banka, bilgilendirmenin mümkün olduğu durumda fesihten önce, olmadığı durumda fesihten hemen sonra size bilgi aktarır.
- Kredi kullanmanız sonucunda ortaya çıkacak faiz, kâr payı oranı ve ücretle ilgili detaylı bilgilere, bankanın internet sitesinde bulunan hesaplama araçlarını kullanarak ulaşabilirsiniz.
- Banka ya da tüketici, söz konusu tüm bilgilendirmeleri, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla (Bilginin makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren; kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) yapabilir.



Yanıt



Bir banka ile sözleşme imzalarken nelere dikkat etmeliyim?

- Sözleşme, en az 12 punto büyüklüğünde ve okunabilir yazı karakteri kullanılarak, açık ve sade bir dille hazırlanmış olmalıdır.
- Kağıt üzerinde düzenlenen sözleşmelerde, banka sözleşmenin bir nüshasını size verir. Siz de üzerine “Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.” ibaresini yazarak, bu durumu teyit ettiğinizden emin olun.
- Belirli ve belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde, düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde, sözleşmenin bir örneğini bankadan ücretsiz olarak talep edebilirsiniz.
- Belirli süreli kredi sözleşmelerinde, sözleşme maddeleri aleyhinize olacak şekilde değiştirilemez.
- Kredinizin ödeme tarihi, resmi tatil kabul edilen bir güne denk geldiğinde, ödeme tarihiniz tatil gününü takip eden ilk iş gününe geçer.
- Tüketici ve konut kredilerinde, kredinin ödenmemesi durumunda öncelikle kredi borçlusu aleyhine icra takibi başlatılır. Eğer kredi borçlusundan tahsilat yapılamazsa, kefilden borcu ödemesi istenebilir.
- Temerrüt durumu da dahil olmak üzere, kredi işlemlerinizde bileşik faiz uygulanmaz.
- Yasal mevzuatta yer alan faize ilişkin düzenlemeler, katılım bankaları yönünden kâr payı dikkate alınarak yapılır.
- Sözleşmelerinizde, dürüstlük kuralına aykırı ve aleyhinize dengesizlik yaratabilecek şartların olmadığına dikkat edin.
- Kredi kartı sözleşmeleri; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin 3 aydan daha uzun süre ertelenmesi ya da benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağladığı takdirde, Tüketici Kredisi Sözleşmesi sayılır.
- Bankadan talep etmeniz ve bankanın da uygun görmesi halinde; konut kredinizin faiz oranında, türünde ve para biriminde değişikliğe giderek, konut kredinizi yeniden yapılandırabilirsiniz. Benzer şekilde, aynı teminatı göstererek kullandığınız konut kredilerinizi birleştirerek de konut kredinizi yeniden yapılandırmanız mümkündür.
- Konut finansmanı sözleşmesinde, yeniden finansman kapsamında yapılacak değişiklikler için sizin onayınız alınır. Banka bu onayı, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla alabilir. Onay alınmadan önce, banka, yeniden finansman kapsamında yapılan değişiklikleri görebilmeniz için, yeni ve eski şartları içeren karşılaştırmalı bilgiyi size sunar.



Yanıt



Kredi faiz oranları konusunda dikkat etmem gereken konular neler?

- **Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde**, faiz oranı sabit olarak belirlenir. Faiz oranı, sözleşme süresi boyunca aleyhinize değiştirilmez.
- Konut finansmanı kredilerini sabit faizli, değişken faizli ya da hem sabit hem değişken faizli olarak kullanabilirsiniz.
- Değişken faizli konut kredinizin faiz oranında değişiklik olduğunda, banka değişikliği uygulamaya başlamadan önce, size, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bilgilendirme yapar. Banka bilgilendirmede, yeni faiz oranı kullanılarak hazırlanmış ödeme planını da sizinle paylaşır.
- **Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde**, banka, akdi faiz oranında değişiklik yapabilir. Uygulamaya geçmeden 30 gün önce, banka size değişiklikle ilgili, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bilgi verir.
- Akdi faiz oranında değişiklik olduğu ve bu değişiklik, ödeme tutarı, sayısı ve sıklığında farklılık yarattığında, banka size yapacağı bilgilendirmede bu hususlara da yer verir.
- Size bildirim yapıldığı tarihten itibaren 60 gün içerisinde tüm borcunuzu ödeyip kredinizi kapatırsanız, faiz artışından etkilenmezsiniz.
- Belirsiz süreli kredi sözleşmelerinde faiz oranında artış söz konusu olduğunda, yeni oran geriye dönük olarak uygulanmaz.
- Faiz ve kâr payı oranlarına, bankanın internet sitesinden ulaşabilirsiniz. Bu oranlarda bir değişikliğe gidildiğinde, internet sitesindeki oranlar da eşzamanlı güncellenir.



Yanıt



Bankalar hangi hizmetler için masraf ya da ücret talep edebilir?

Bankalar tarafından, finansal tüketicilerden tahsil edilebilecek ücretlerin listesi için tıklayın.

- Banka sizden, yalnızca yukarıdaki linkte belirtilen ürün ve hizmetlere dair ücret talep edebilir.
- Sözleşme kapsamında ücret alınacak her ürün ve hizmet için, banka sizin onayınızı alır.
- Bankanın, 1 yıl içerisinde periyodik masraf ve ücretlerde, önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık TÜFE artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapabilmesi için, onayınızı alması gerekir.
- TÜFE artış oranının 1,2 katından daha az artış olduğunda, banka, 30 gün önce bilgilendirmede bulunarak değişikliği hayata geçirebilir. Bu bilgilendirme, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla yapılabilir.
- Bilgilendirmenin yapıldığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde, ürün ya da hizmetin kullanımından vazgeçebilirsiniz.
- Masraf ve ücretlerde yapılan değişiklik nedeniyle vazgeçme hakkınızı kullandığınızda, banka size ürün ya da hizmet vermeyi sonlandırabilir.
- Ürünü ya da hizmeti kullanmaya devam ederseniz, masraf ve ücretlerde yapılan değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.
- Sizden tahsil edilen bir ücretin iadesi söz konusu olduğunda, banka sizi bilgilendirir. Ardından, iade tutarını, belirteceğiniz bir hesaba ücretsiz olarak gönderir ya da nakit ödeme yapar.
- Banka, sizden tahsil edilecek ücret ve diğer kesintilere ilişkin güncel bilgilere internet sitesinde yer verir.
- Banka, masraf ve ücretlerde değişikliğe gittiğinde, internet sitesindeki masraf ve ücretlere dair bilgileri de eşzamanlı olarak günceller.
- Belirli süreli kredi sözleşmenize ilişkin açılan hesabı yalnızca kredi geri ödemeleri için kullandığınızda, banka bu hesaptan hesap işletim ücreti tahsil etmez. Aksi yönde bir talebiniz olmazsa, bu hesap kredinin kapanmasıyla birlikte kapatılır.



Yanıt

Banka ile gerçekleştirdiğimiz bir sözleşmeden cayarsam ne olur?

- Sözleşmenin imzalanmasından itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, tüketici kredisi sözleşmesinden cayabilirsiniz. Bu hakkınızı kullanmak üzere bankaya bildirimde bulunmanız halinde, anaparayı ve anaparanın geri ödendiği tarihe kadar işleyen faizi, cayma bildirimini bankaya iletmenizden itibaren en geç 30 gün içinde geri ödemeniz zorunludur. Aksi takdirde, cayma hakkınızı hiç kullanmadığınız kabul edilir.
- Konut finansmanı kredilerinde ise cayma hakkınız yoktur.



Yanıt



Kredimi vadesinden önce ödersem ya da ara ödeme yaparsam ne olur?

- Bankaya bildirimde bulunarak vadesi henüz gelmemiş bir veya birden çok taksitin ödemesini yapabilir, kredi borcunuzun tamamını erken kapatabilirsiniz. Bu durumda, erken ödenen miktara göre, tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarında gerekli indirim yapılır.
- Kredinin tamamının erken ödenmesi taksit tarihinde yapılıyorsa, vadesi gelen taksit ödemesiyle birlikte; geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, vergi, harç ve benzeri yasal alacaklar tahsil edilir.
- Bir taksit tutarından az olmamak üzere, herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemeniz, ara ödeme olarak kabul edilir. Ara ödeme yapmanız durumunda; kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamı, sizden tarafınızdan tahsil edilir. Tahsil edilen tutar dışında kalan kısım, anapara borcundan düşülür.
- Bu durumda kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden, yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulur.
- Talep etmeniz halinde, taksit sayısı değişmeyecek şekilde, erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem verilebilir.
- **Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla** talep etmeniz ve bankayla mutabık kalmanız halinde, mevcut ödeme planından farklı taksit sayısı ve ödeme tarihleri de belirlenebilir.
- Konut finansmanı kredilerinde faiz oranı/kâr payı sabit olarak belirlenmişse, bir ya da birden fazla ödemenin vadesinden önce yapılması durumunda, banka tarafından erken ödeme tazminatı talep edilebilir. Erken ödeme tazminatı, gerekli faiz indirimi yapılarak hesaplanan ve bankaya erken ödenen anapara tutarının kalan vadesi 36 ayı aşmayan kredilerde %1'ini, kalan vadesi 36 ayı aşan kredilerde ise %2'sini geçemez. Erken ödeme tazminat tutarı, toplam indirim tutarını aşamaz. Oranların değişken olarak belirlenmesi hâlinde erken ödeme tazminatı talep edilemez.



Yanıt



Kredi taksitlerimi ödemediğimde ya da geç ödediğimde ne olur?

- Tüketicie, taşıt, konut kredileri gibi belirli süreli kredi sözleşmelerinde, birbirini izleyen 2 taksiti ödememeniz durumunda, en az 30 gün süre verilerek, taksitlerin ödenmesi için size uyarıda bulunulur. Verilen sürede ödeme yapmamanız halinde, banka kalan kredi borcunun tamamını talep edebilir, sonrasında yasal işlemlere başvurabilir.
- Ödememe veya geç ödeme durumunda, sözleşmenizde yer alan akdi faiz oranının %30 fazlası oranında gecikme faizi tahsil edilir. Bu faiz, anapara borcunuz üzerinden hesaplanır.
- Kredi taksitlerinizin ödenmemesi veya geç ödenmesi halinde, kredi notunuz olumsuz etkilenebilir. Kredi notu, kredi başvurularında dikkate alınan önemli bir göstergedir.



Yanıt



Kredi kullanırken sigorta yaptırmalı mıyım?

- **Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla** sizden alınacak açık talebe istinaden, kredinizle ilgili sigorta yapılabilir.
- İstedığınız herhangi bir sigorta şirketinden sigorta yaptırabilirsiniz. Ancak, bu sigortanın kredi konusu, borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olması gerekir. Sigorta teminat tutarları, anapara, faiz ve faize bağlı diğer yükümlölükler dikkate alınarak belirlenir.
- Kredi borcunuzu belirlenen vadeden önce geri ödemeniz veya kredi borç yapınızda değişiklik olması durumunda, sigorta sözleşmeniz sonlandırılır. Ayrıca bilgilendirilmemiz ve açık onayınızın alınması şartıyla, poliçeniz mevcut koşullarıyla devam edebilir veya değişikliğe göre yeniden düzenlenebilir.



Yanıt



Bağlı kredi sözleşmeleri konusunda nelere dikkat etmeliyim?

- Bağlı kredi; banka ile satıcı arasında düzenlenen, belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin sözleşmeye istinaden kullanılan kredidir.
- Satın aldığınız mal veya hizmetten cayma bildirimini satıcıya ve bankaya yöneltmeniz halinde, tüketici kredisi sözleşmeniz, herhangi bir tazminat veya cezai şart ödemeniz gerekmeden sona erer.
- Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmezse, banka da satıcıyla birlikte sorumludur. Ancak bankanın sorumluluğu, kullanılan kredinin miktarıyla sınırlı olmak üzere 1 yıldır.



Yanıt



Konut satış sözleşmeleri konusunda bilmem gerekenler neler?

- Konut satış sözleşmesinin imzalanmasından en az 1 gün önce, konut satıcısı size ön bilgilendirme formunu verir.
- Yapı ruhsatı olmadan, ön ödemeli konut satış sözleşmesi hazırlanamaz. Eğer satış, tapu siciline tescil edilmemiş ve kat irtifakı devri yapılmamışsa, satış vaadi sözleşmesinin noter aracılığıyla düzenlenmesi gerekir.
- Gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi ön ödemeli konut satış sözleşmesinden 14 gün içinde cayma hakkına sahipsiniz. Cayma bildirimini satıcıya noter aracılığıyla yöneltilmelidir. Konut satıcısı, bankaya cayma bildirimini iletir. Banka, cayma hakkı süresi içinde sizden faiz, komisyon, yasal yükümlülük ve benzeri isimler altında masraf talep etmez.
- Ön ödemeli konut satışında, devir veya teslim tarihine kadar (36 ay) herhangi bir gerekçe göstermeden konut satış sözleşmesinden dönme hakkınız saklıdır. Ancak, bu durumda banka, kredi kapatılırken erken ödeme tazminatı talep edebilir.



Yanıt



Tüketici Hakem Heyeti başvurularında nelere dikkat etmeliyim?

- 2015 yılı için değeri iki bin iki yüz (2.200) Türk Lirası'nın altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe Tüketici Hakem Heyeti'ne; üç bin üç yüz (3.300) Türk Lirası'nın altında bulunan uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyeti'ne; büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise iki bin iki yüz (2.200) Türk Lirası ile üç bin üç yüz (3.300) Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda İl Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz. Belirtilen parasal değerler, ilgili mevzuat uyarınca her yıl yeniden değerlendirilme oranında güncellenmektedir.
- İl ve ilçe tüketici hakem heyetinin verdiği kararlar bağlayıcıdır. Tüketici hakem heyetleri vekâlet ücreti ödenmesine karar veremez. Taraflar, tüketici hakem heyetinin kararlarına karşı, tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde tüketici hakem heyetinin bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemesi'ne itiraz edebilir. İtiraz, tüketici hakem heyeti kararının icrasını durduramaz. Ancak hâkim, talep edilmesi şartıyla tüketici hakem heyeti kararının icrasını tedbir yoluyla durdurabilir. Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı yapılan itiraz üzerine, tüketici mahkemesinin vereceği karar kesindir.



Yanıt

Kredili mevduat hesabı (KMH) ve kredi kartı sözleşmelerinde nelere dikkat etmeliyim?

- KMH, sizin tarafınızdan verilecek talimata istinaden açılabilir.
- KMH ve kredi kartlarında erken ödeme/erken kapama/ara ödeme hükümleri uygulanmaz ve bu hallerde indirim yapılmaz.
- Bu ürünler vasıtasıyla satın aldığınız herhangi bir mal veya hizmet, bağlı kredi ilişkisine tabi değildir. Ürünler, yönetmeliğin temerrüt maddesine (birbiri ardına iki taksitin ödenmemesi şartı) tabi olmadığından, sözleşmeyle belirlenen koşulların oluşması halinde takibe aktarılabilir.
- Cayma hakkı, kredi kartı veya kredili mevduat hesabına ilişkin kurulan ilk sözleşmeye uygulanır.
- Bankalar müşterilerine, yıllık üyelik ücreti ve benzeri isimlerde ücret tahsil etmedikleri bir kredi kartı türü de sunmaktadır. Kredi kartı üyelik ücreti ödemek istemiyorsanız, bankaların bu türdeki kredi kartlarından faydalanabilirsiniz.
- KMH ve kredi kartı borcunuzu ödememe veya geç ödeme durumunda, sözleşmenizde yer alan oran üzerinden gecikme faizi tahsil edilir. Size yapılacak uyarının ardından verilen sürede ödemeyi gerçekleştirmemeniz halinde, banka kredi borcunuzun tamamını talep edebilir, sonrasında yasal işlemlere başvurabilir.
- Borcunuzun ödenmemesi veya geç ödenmesi halinde, kredi notunuz olumsuz etkilenebilir. Kredi notu, kredi başvurularında dikkate alınan önemli bir göstergedir.



Yanıt



Taksitli nakit avans kullanırken nelere dikkat etmeliyim?

- Taksitli nakit avansınıza erken ödeme/erken kapama/ara ödeme yapabilirsiniz.
- Avans kullanımından önce size, toplam tutar, taksit tutarı, taksit sayısı, akdi faiz oranı bilgisi verilir ve işlemlerinizin detayı (dönem borcu/faiz oranı vb) hesap özeti ile bildirilir.
- Kredi kartınızla yaptığınız taksitli nakit avans işlemlerinden herhangi bir ücret tahsil edilmez. Ancak nakit avansın kullanıldığı tarih ile son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanan faiz tutarı, taksitlerinize yansıtılır.
- Taksitli nakit avans işleminde, kredi borcunuz sona erinceye kadar kredi kartınızın hesap kesim tarihi sabit kalır. Ancak zorunlu nedenlerle hesap kesim tarihinin değiştirilmesi gerekirse, ara ödeme yapılması durumundaki erken ödemeye ilişkin hususlar esas alınır.
- Taksitli nakit avans kredisinden cayma hakkı yoktur.



Ekler

Ek1: Ürün veya Hizmet Sınıflandırmaları

1. Bireysel Krediler

- 1.1. Tahsis Ücreti
- 1.2. Ekspertiz Ücreti
- 1.3. Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti

2. Mevduat/Katılım Fonu

- 2.1. Hesap İşletim Ücreti
- 2.2. Para Çekme Ücreti

3. Para Transferleri

- 3.1. Elektronik Fon Transferi Ücreti
- 3.2. Havale Ücreti
- 3.3. Swift Ücreti

4. Kredi Kartları

- 4.1. Yıllık Üyelik Ücreti
- 4.2. Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti
- 4.3. Kart Yenileme Ücreti
- 4.4. Nakit Avans Çekim Ücreti

5. Diğer

- 5.1. Kiralık Kasa Ücreti
- 5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti
- 5.3. Fatura Ödeme Ücreti
- 5.4. Arşiv - Araştırma Ücreti
- 5.5. Onaya Bağlı Bildirim Ücreti
- 5.6. Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti
- 5.7. Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Yapılan Ödemeler
- 5.8. Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler



Ekler

Ek2: Tanımlara İlişkin Açıklamalar

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet, ATM gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamda yapılan sözleşmelerdir.

Belirli Süreli Kredi Sözleşmesi: Sözleşmenin kurulduğu tarihte, kredi ilişkisinin sona erme tarihinin taraflarca sözleşmede açıkça kararlaştırıldığı tüketici kredisi sözleşmelerini ifade eder (Örneğin, Taşıt, Konut, İhtiyaç Kredisi).

Belirsiz Süreli Kredi Sözleşmesi: Sözleşmenin kurulduğu tarihte, kredi ilişkisinin sona erme tarihinin taraflarca sözleşmede kararlaştırılmadığı tüketici kredisi sözleşmelerini ifade eder (Örneğin, Kredili Mevduat Hesabı).

Akdi Faiz Oranı: Tüketici kredisi sözleşmesinde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa tüketici tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren; kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kredinin Toplam Maliyeti: Noter ve sigorta masrafları hariç olmak üzere, tüketicinin ödemesi gereken akdi faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile varsa değişik isimler altında alınan her türlü ücretin dahil olduğu toplam tutarı ifade eder.