



## **Bankacılar için “Engelliliđe Dođru Yaklaşım E-eğitimi”**

### **Kamuoyu Duyurusu**

**4 Ocak 2017**

Türkiye Bankalar Birliđi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan “Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik” kapsamında; Alternatif Yaşam Derneđi (AYDER) ile işbirliği gerçekleştirmiştir. Engelli müşteriler için bankacılara doğru ve pratik bilgi vermeyi, farkındalığı artırmayı ve bu sayede engelli vatandaşların bankacılık hizmetlerini alırken karşılaştığı zorlukların en aza indirilmesini amaçlayan “Engelliliđe Dođru Yaklaşım” e-eğitimi, TBB Finans ve Bankacılık Eđitim Portalı’nda (<http://eğitimportali.tbb.org.tr>) Finans ve Bankacılık kategorisi altında kullanıma sunulmuştur.

Videolarla desteklenen eğitimin içeriğinde, dünyada ve Türkiye’de engelliliğe genel bakış, sosyal yaşamda engellilik ve çevre, engellilik çeşitleri ve doğru yaklaşım, bankalarda engelli müşterilerin hizmet alma deneyimleri gibi konulara yer verilmiştir.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi