



## **Türkiye Bankalar Birliđi adı kullanılarak yapılan dolandırıcılık girişimleri hakkında**

### **Kamuoyu Duyurusu**

**12 Nisan 2017**

Telefonda kendilerini Türkiye Bankalar Birliđi Bireysel Müşteri Hakem Heyeti çalışanı olarak tanıtan şahısların “bankacılık işlemlerine ilişkin komisyon ve masrafların iadesinin yapılacağı” vaadiyle dolandırıcılık girişimlerinin devam ettiği anlaşıldığından bu konuda kamuoyunun bilgilendirilmesini teminen 20 Şubat 2017 tarihinde yaptığımız kamuoyu duyurumuzun yinelenmesi gerekli görülmüştür:

Türkiye Bankalar Birliđi, kar amacı gütmeyen bir meslek örgütüdür. Sunmuş olduğu Bireysel Müşteri Hakem Heyeti hizmeti ücretsizdir. Bu hizmete aracılık eden bir şirket, kurum veya kuruluş bulunmamaktadır.

Türkiye Bankalar Birliđi Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne herhangi bir başvuru yapmamış kişilere, Türkiye Bankalar Birliđi çalışanlarının telefonla ulaşması mümkün değildir.

Bu nedenle;

Dolandırıcılık girişimine konu telefon aramalarına, kısa mesaj (SMS) ya da elektronik postalara maruz kalan kişiler, Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne atfen yapılan bu telefon aramalarına, SMS veya elektronik postalara kesinlikle itibar etmemeli, bir dolandırıcılık olayının mağduru olmamak için kişisel bilgilerini asla paylaşmamalıdır.

Bu tür dolandırıcılık eylem ve girişimleri ile karşılaşanların ivedilikle savcılık ve emniyet müdürlüklerine başvurması, suç duyurusunda bulunması gerekmektedir.

Kamuoyunun bilgisine sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi