



Türkiye Bankalar Birliđi adı kullanılarak yapılan dolandırıcılık girişimleri hakkında

Güvenlik Uyarısı

4 Aralık 2017

Birliđimizin, banka müşterilerine sunduğu Bireysel Müşteri Hakem Heyeti hizmetinin adı, kötü maksatlı kişilerce dolandırıcılık girişimlerinde kullanılabilmektedir.

Bu nedenle, olası dolandırıcılık girişimlerine karşı kamuoyunu uyarmak isteriz.

Birliđimiz, kâr amacı gütmeyen bir meslek örgütüdür. Bireysel Müşteri Hakem Heyeti hizmeti tamamen ücretsizdir. Başvuruda kullanılan form veya değerlendirme için her hangi bir ücret talep edilmez. Türkiye Bankalar Birliđi'nden gönderildiği belirtilen başvuru formu, dilekçe örneği vb. belgeler karşılığında hiç bir ödeme yapılmamalıdır.

Bu hizmetimize aracılık eden bir şirket, kurum veya kuruluş yoktur. Heyetlerimize başvurusu olmadığı halde; masraf iadesi, geri ödeme vs. yapılabileceğini vaad eden kişilere asla itibar edilmemelidir.

Dolandırıcılık olayına maruz kalınmaması için kişisel bilgilerin paylaşılmamasını önemle hatırlatırız. Benzer girişimlerle karşılaşanlar en hızlı şekilde savcılık ve emniyet müdürlüklerine başvurmalıdır.

Güvenliđiniz için kamuoyunun bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi