



## **Türkiye Bankalar Birliđi**

### **Dolandırıcılık Uyarısı**

**12 Şubat 2018**

**Dolandırılmak istemiyorsanız  
lütfen telefon yönlendirmelerine dikkat ediniz.**

Birliđimize yapılan bildirimlerden, banka müşterilerinin, bankalara yaptıkları masraf, komisyon, faiz gibi ödemelerin iadesi vaadiyle özel telefon numaralarına yönlendirildiği anlaşılmaktadır.

Yönlendirilen numaralara yapılan aramaların dakikası çok yüksek fiyatlı olabilmektedir.

Müşterilerin özel telefon numaralarını aramalarının istenmesi bir dolandırıcılık girişimi olabilir.

Mađdur olmamak için özel numaralara yönlendirme içeren mesajlara itibar edilmemelidir. Telefonla bilgi almak isteyen banka müşterileri sadece bankaların kendi numaralarını kullanmalıdır.

Kamuoyunun bilgisine önemle sunulur.

Saygılarımızla,  
Türkiye Bankalar Birliđi