



**Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi
Sınıf Eğitimleri ve Dijital Eğitimler
2018–2019 Dönemi Değerlendirmesi**

1

• **Sınıf Eğitimleri**

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından düzenlenen sınıf eğitimleriyle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• **Dijital Eğitimler**

- e-Eğitimler, m-eğitimler, video formatındaki eğitimler, PDF formatındaki eğitici dokümanlar ve TBB Eğitim Merkezi Instagram hesabında paylaşılan mikro öğrenme videoları ile ilgili bilgiler derlenmiştir.

3

• **Müşteri Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları**

- 2019 yılı Şubat ayında tamamlanan ilgili rapordaki eğitimle ilgili bulgular derlenmiştir.

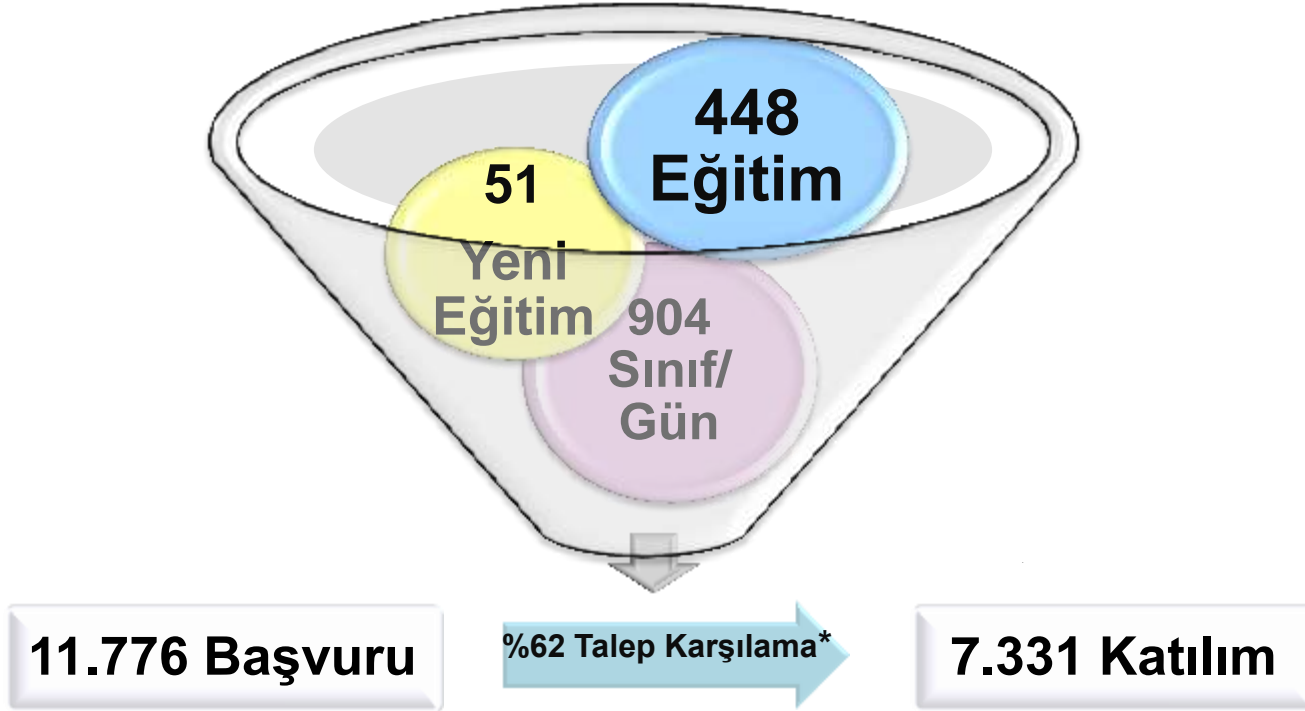


Bölüm 1

Sınıf Eğitimleri



Özet



*Eğitim Merkezinin fiziksel kapasitesi nedeniyle tüm başvuruların kabulü mümkün olamamaktadır.



Gelişim Programı

Düzenlenen katalog eğitimlerinin yanı sıra, bankaların eğitim bölümü çalışanları için “Gelişim Programı” düzenlenmiştir:

- 3 modül:
 - Eğitim İhtiyaç Analizi, Tasarım Atölyesi, Eğitim Ölçme ve Değerlendirme
 - Yaratıcılık ve Tasarım Odaklı Düşünme Atölyesi
 - Sınıf Eğitimlerinden Dijital Öğrenme Deneyimlerine; Süreçler, Modeller, İpuçları, Trendler
- Toplam 47 Katılımcı

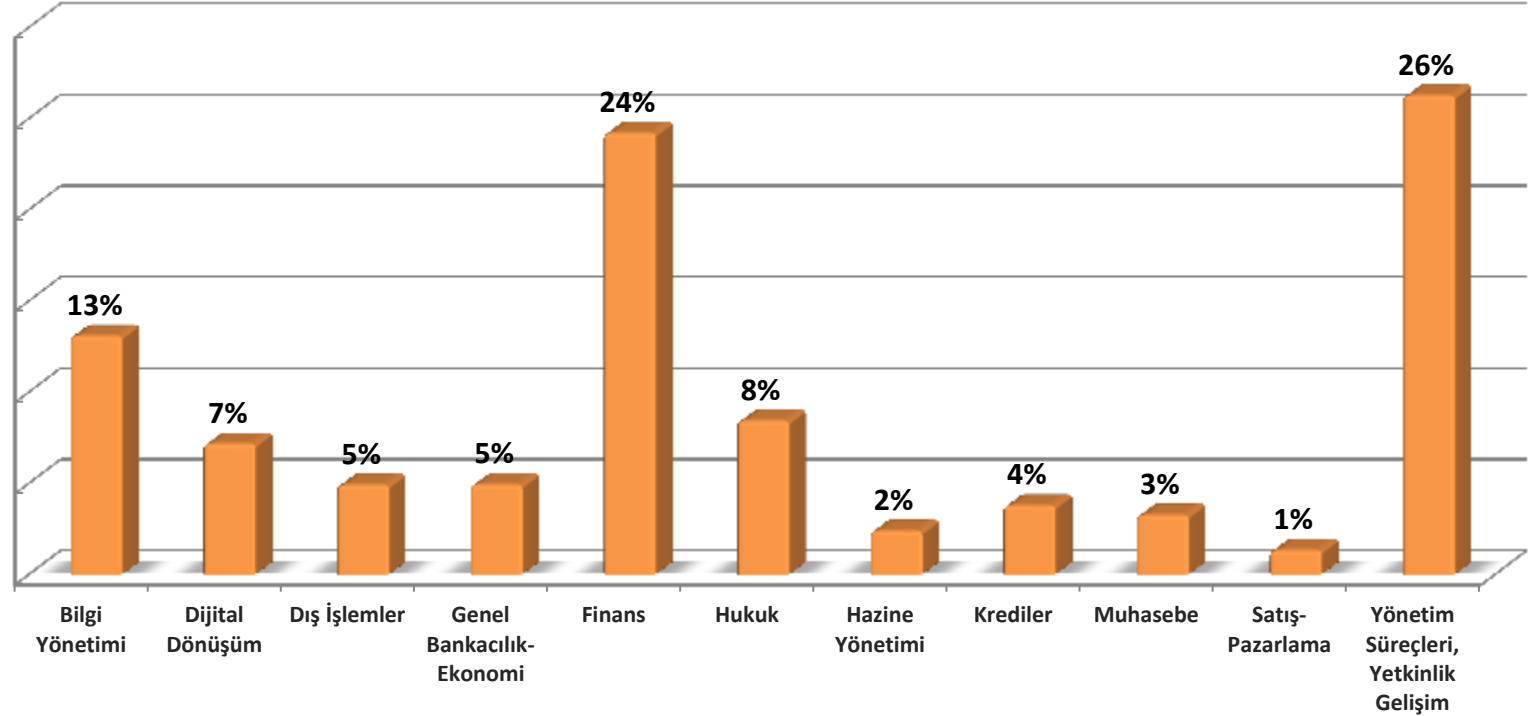


Dönemsel Başvuru ve Katılımcı Sayıları

	Eylül-Aralık 2018		Ocak-Mart 2019		Nisan-Haziran 2019	
	Başvuru	Katılım	Başvuru	Katılım	Başvuru	Katılım
TBB üyeleri	2.973	1.962	2.954	1.942	3.063	1.833
Banka İştirakleri ve Yan Kuruluşlar	622	454	459	311	600	427
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	371	131	354	154	380	117
Toplam	3.966	2.547	3.767	2.407	4.043	2.377



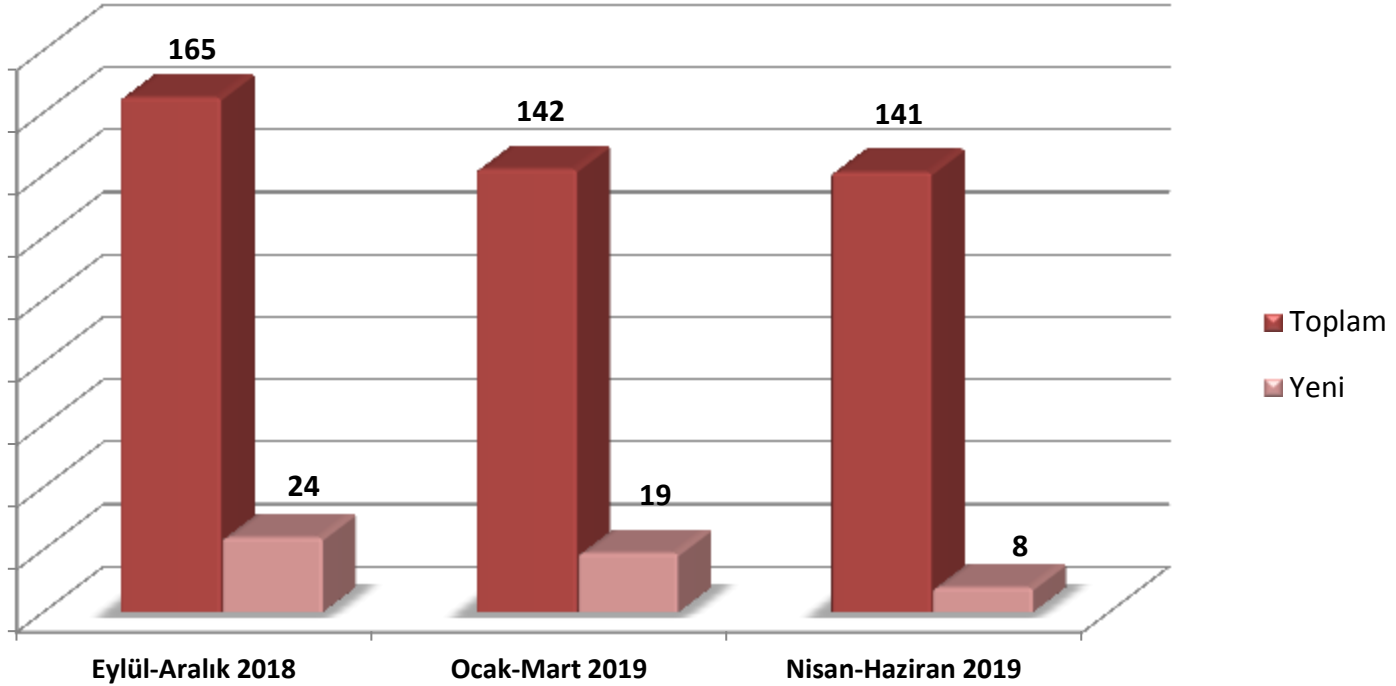
Ana Konular Bazında Dağılım



*İlave olarak Sermaye Piyasaları ana konu başlığı altında 1 adet eğitim gerçekleştirilmiştir.



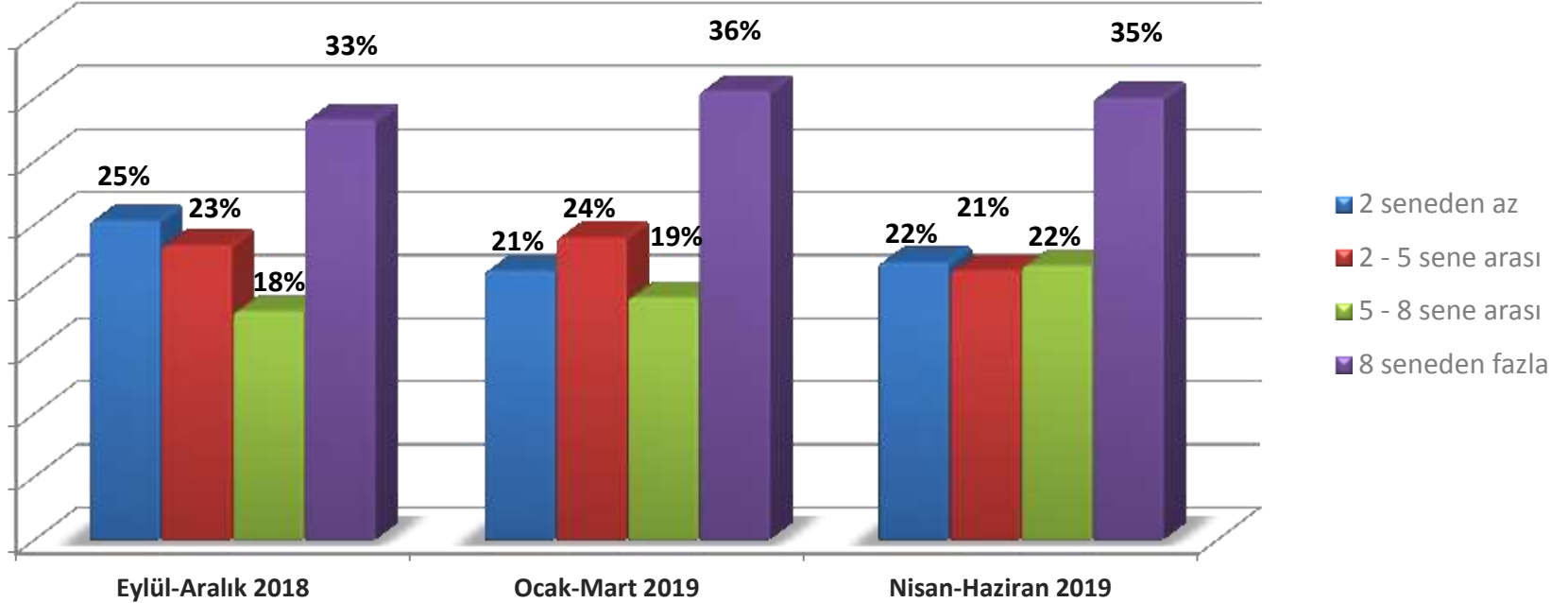
Dönemlere Göre Eğitim Sayısı



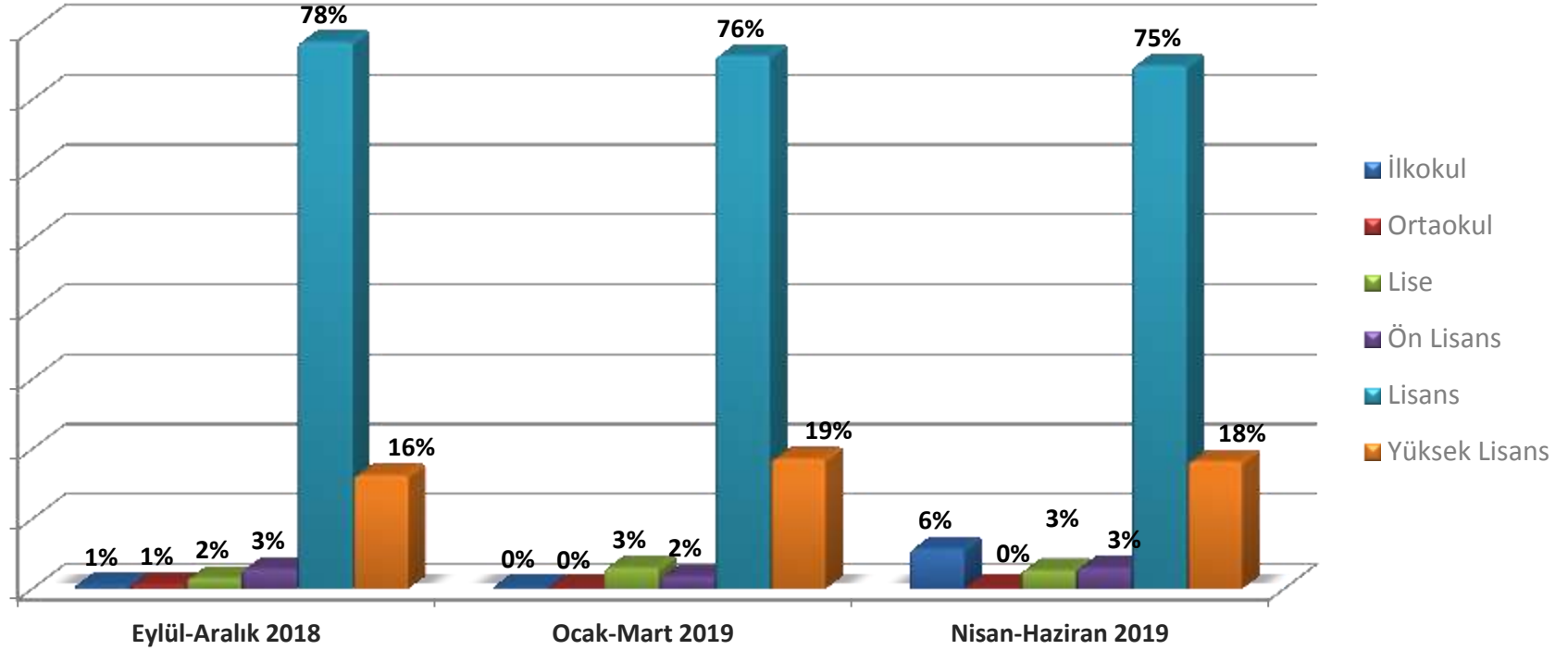
*Yeni Eğitimler, içeriği tamamen yeni olan eğitimlerdir.



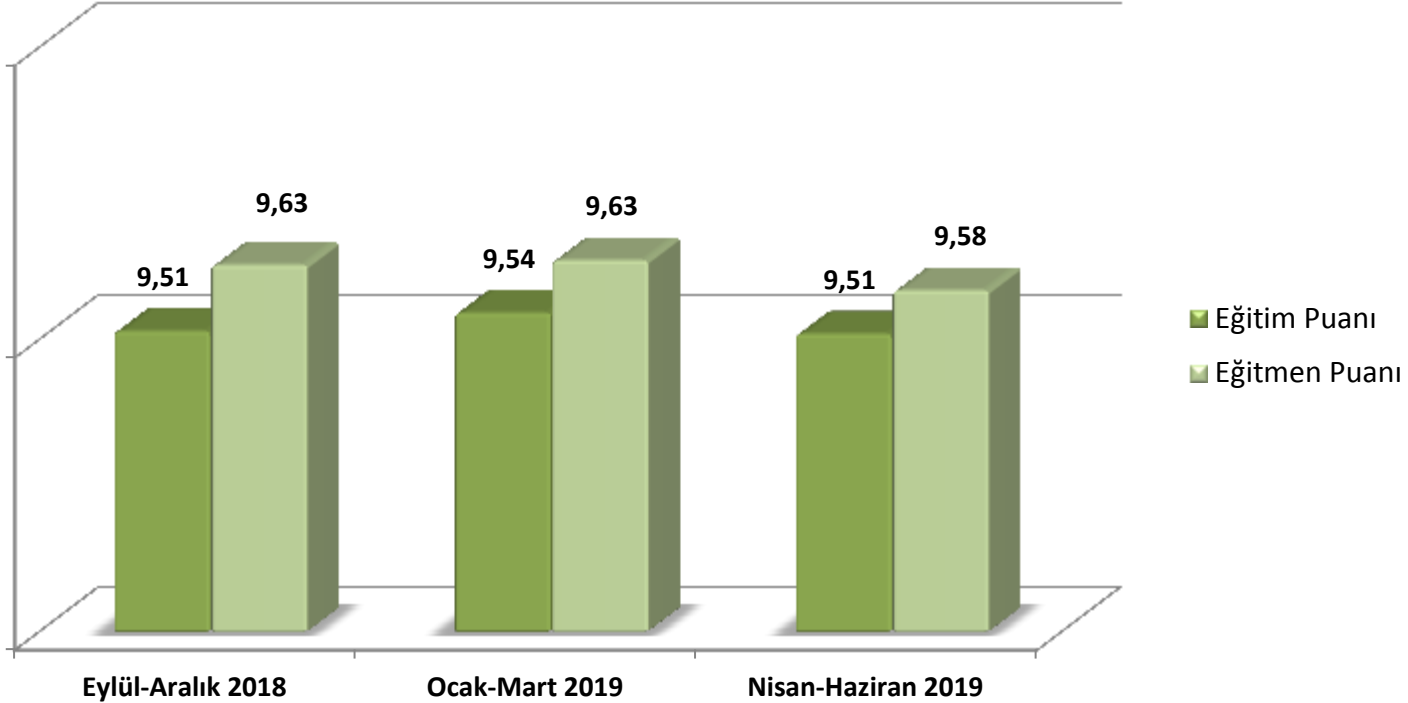
Deneyimlerine Göre Katılımcıların Dağılımı



Eğitim Durumuna Katılımcıların Dağılıımı



Eğitim ve Eğitmen Değerlendirme Sonucu



*Katılımcıların, 10 puan üzerinden yapmış oldukları değerlendirme sonucudur.



Bölüm 2

Dijital Eğitimler



Özet

Bankacılık ve Finans eğitim portalında (<https://egitimportali.tbb.org.tr>);

- Uzaktan Eğitim Adedi: **44***
- Eğitim Kayıt Adedi: **8.098**
- Eğitim Tamamlama Adedi: **4.075**

* e-Eğitim, video eğitim ve PDF formatında dokümanları kapsamaktadır.



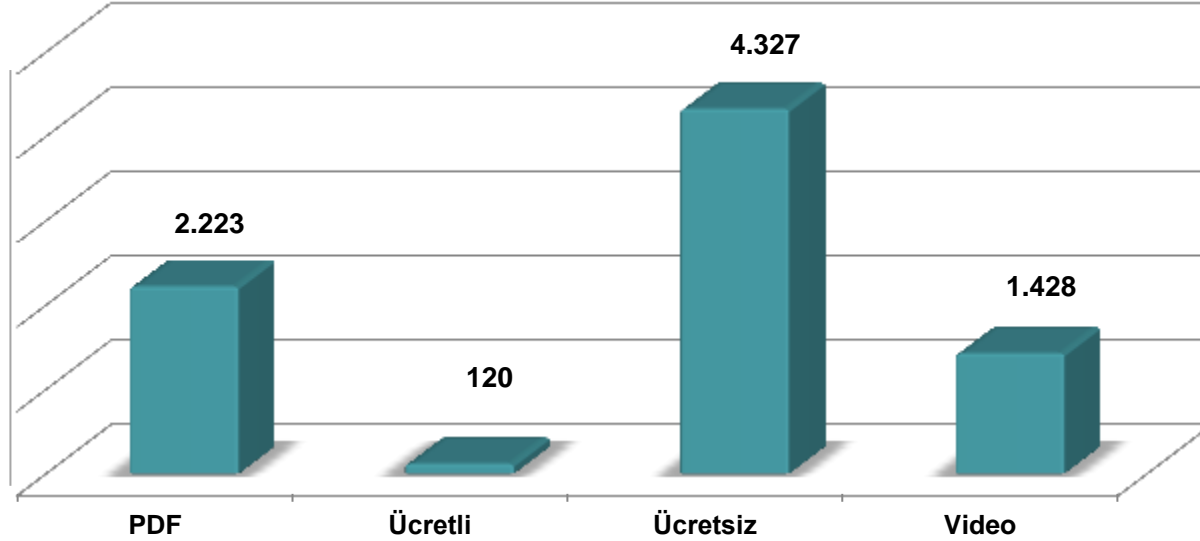
Uzaktan Eğitimler

- Kayıt adedinin en fazla olduğu e-eğitim: **Temel Bankacılık**
- Tamamlama adedinin en fazla olduğu e-eğitim: **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele**
- En çok indirilen PDF doküman: **50 Soruda Risk Bazlı İç Denetim**
- En fazla tamamlanma oranına sahip video eğitim: **Döviz Kuru Riskleri ve Döviz Satma - Döviz Riski, Forward**
- Ön plana çıkan diğer e-eğitimler: **Engelliliğe Doğru Yaklaşım, Finansal Matematik, Temel Muhasebe, Temel Ekonomi**
- Yeni eklenen e-eğitimler: **Temel Bankacılık video eğitimleri**



Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Eğitimleri Kayıt Dağılımı

2018–2019 dđneminde e-eğitim kayıt adedi: **8.098**

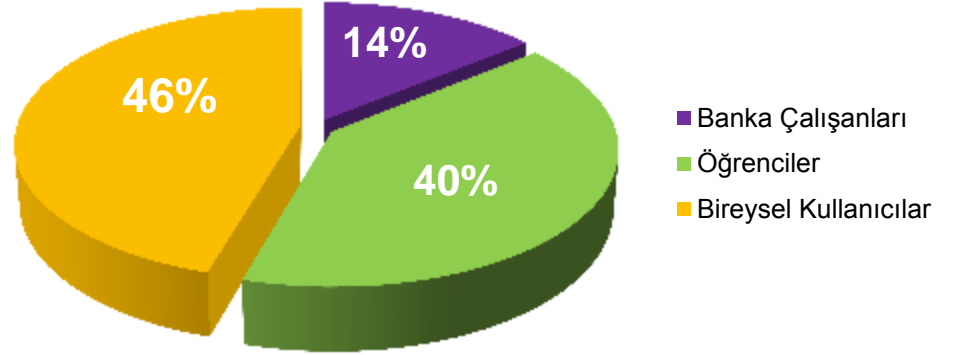


*Ücretli e-eğitimler kategorisinde yer alan 'CIA (Certified Internal Auditor) Sınavına Hazırlık' eğitimleri portaldan kaldırılmıştır.



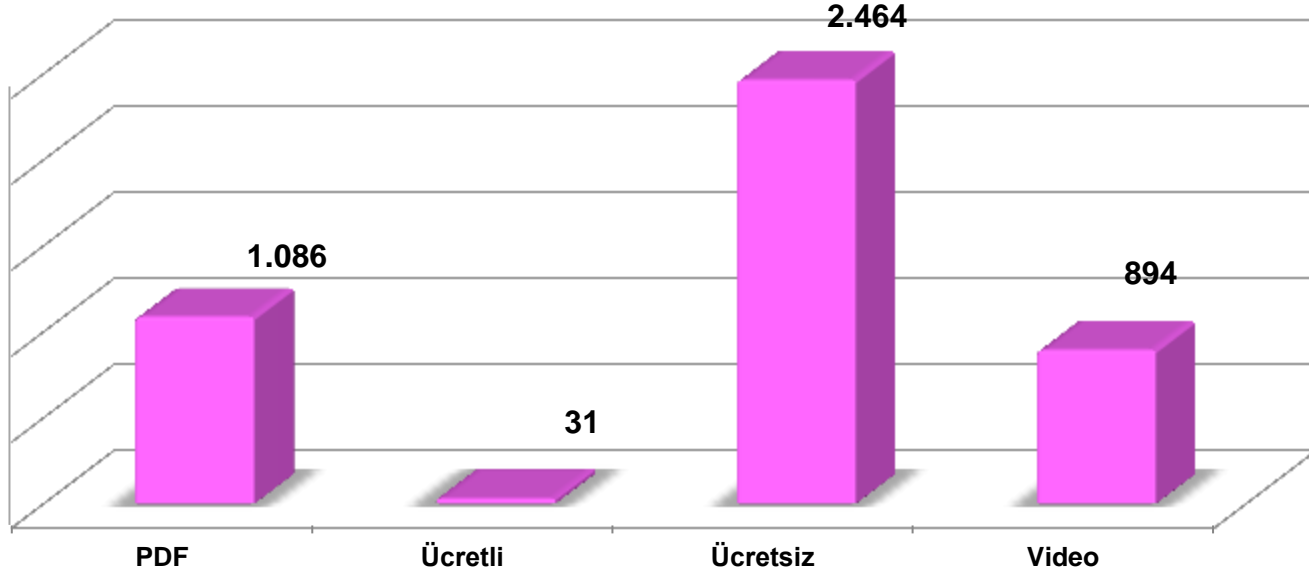
Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Eğitimleri Kullanıcı Profili

Katılımcı Grupları	Katılım Sayıları
Banka alışanları	1.145
Öğrenciler	3.270
Diğer Kullanıcılar	3.683
Toplam	8.098



Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Eğitimlerinin Tamamlanma Dağılımı

2018 –2019 dneminde tamamlanan eğitim adedi: 4.475

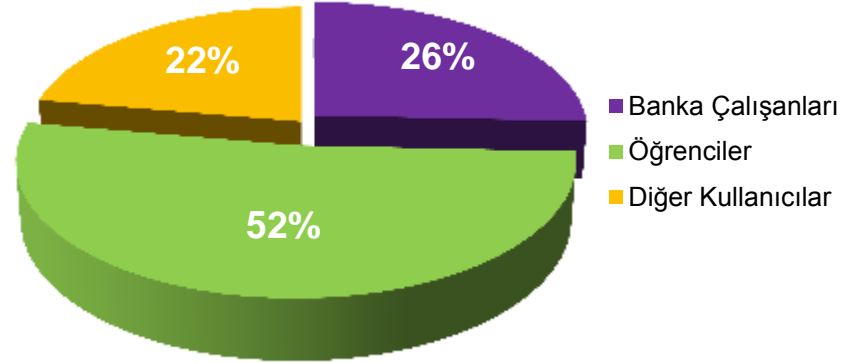


*Ücretli e-ēitimler kategorisinde yer alan 'CIA (Certified Internal Auditor) Sınavına Hazırlık' eğitimi portaldan kaldırılmıştır.



Kullanıcı Profiline Göre Eğitim Tamamlama Dağılımı

Katılımcı Grupları	Tamamlanma Sayıları
Banka Çalışanları	1.151
Öğrenciler	2.328
Diğer Kullanıcılar	996
Toplam	4.475



Mobil Eğitimler

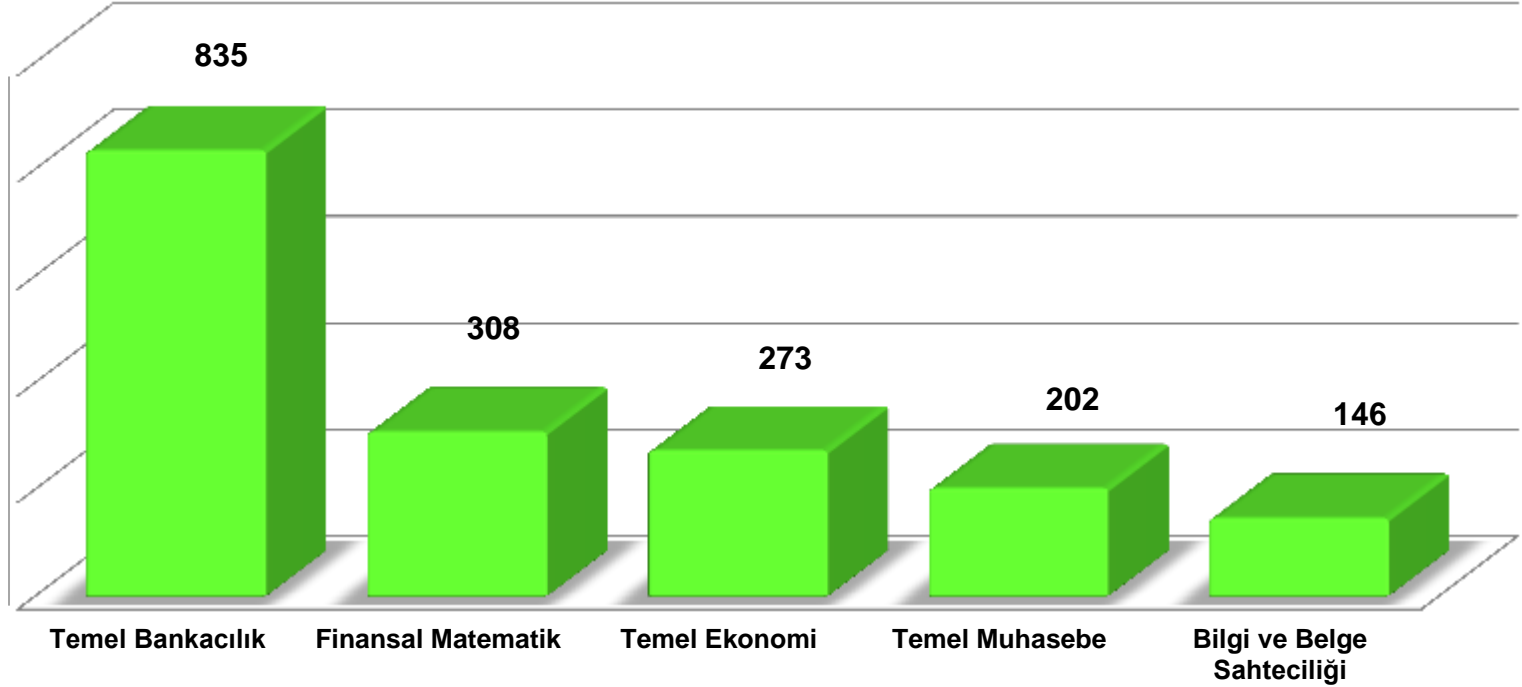
TBB Mobil Eğitim* Platformu'nda sunulan e-eğitimlere;

- Katılım adedi: **2.288**
- En fazla indirme adedine sahip e-eğitim: **Temel Bankacılık**
- Ön plana çıkan e-eğitimler: **Temel Ekonomi, Temel Muhasebe, Finansal Matematik, Telefonla İletişim Becerileri (İngilizce)**
- Yeni eklenen e-eğitimler: **Dolandırıcılık Suçunu Önleme** konulu ile ilgili 9 adet e-eğitim

*TBB Mobil Eğitim uygulaması, IOS ve Android tabanlı mobil cihazlara online mağazalardan ücretsiz olarak indirilebilmektedir.



Mobil Eğitimlerin İzlenme Adedi



Mikro Öğrenme Videoları

“tbbegitimmerkezi” Instagram hesabında;

- Mikro Öğrenme İçerikli Paylaşım Adedi: **229**
- Takipçi Sayısı: **951**
- Ortalama Erişim Adedi: **3.000**



Instagram Hesabı Erişim ve Etkileşim Sayıları

İçerik → 32

Erişim (Ortalama) → 1.594

Gösterim (Ortalama) → 2.552

Etkileşim → 1.591

Video İzleme → 2.567

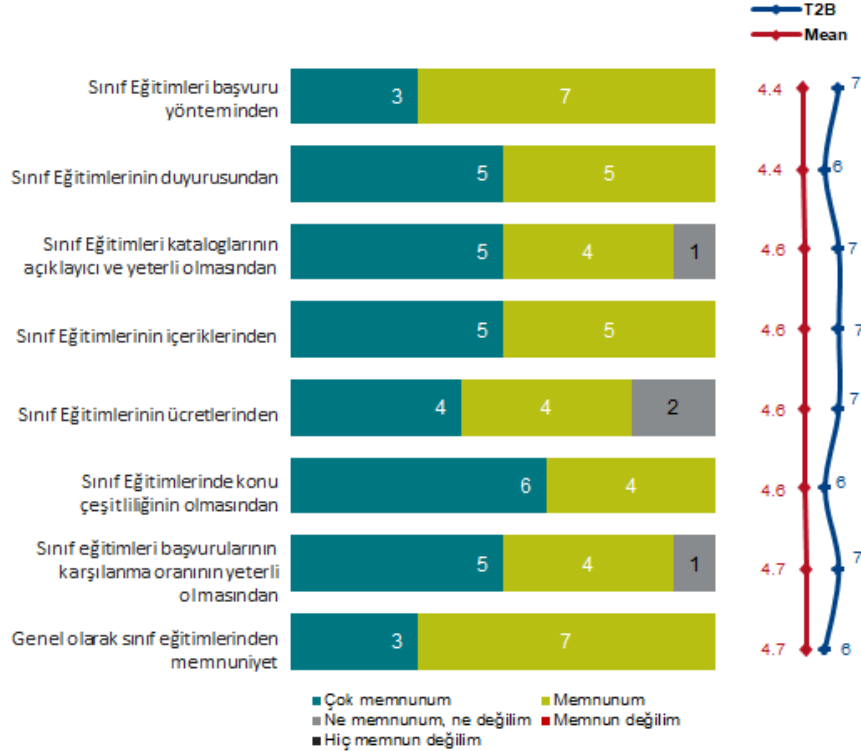


Bölüm 3

Müşteri Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

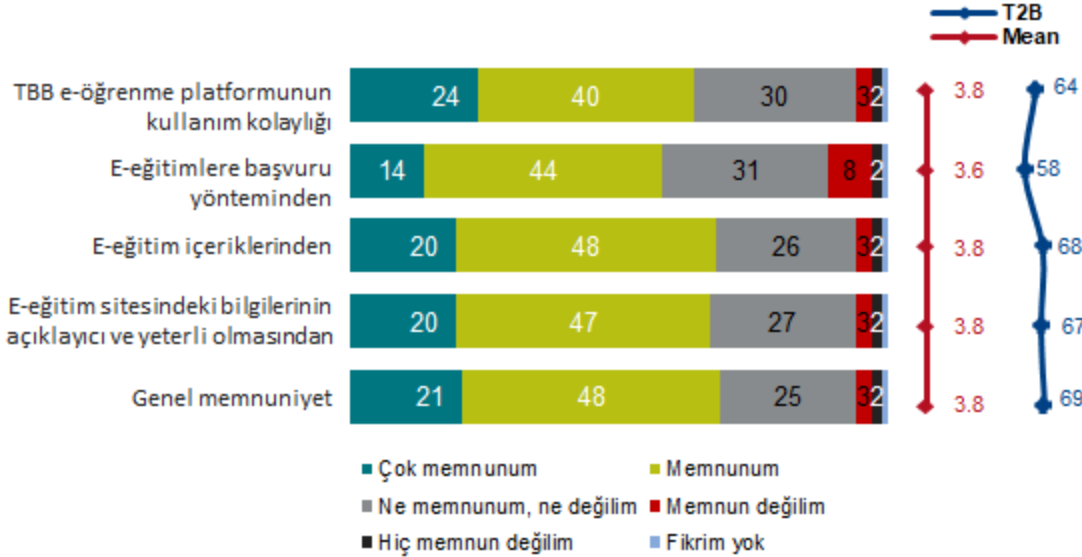


Sınıf Eğitimleri ile İlgili Banka Eğitim Yetkililerinin Değerlendirmeleri



Banka Eğitim Yetkilileri ile gerçekleştirilen araştırmada sınıf eğitimleri ile ilgili 8 soruya gelen yanıtlar genel olarak ilgili grubun memnun olduğunu göstermektedir.

Uzaktan Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları



İlgili araştırmada uzaktan eğitimler ile ilgili 5 soru, Banka Eğitim Yetkilileri ve Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Kullanıcıları tarafından değerlendirilmiştir.



2019- 2020 Dönemi

Sınıf Eğitimleri:

- Eğitim Kataloğu → <http://egitimkatalogu.tbb.org.tr/>
- Başlangıç → 2 Eylül 2019
- Eğitim Adedi → 182 (33 Yeni Eğitim)

Dijital Eğitimler:

- Uzaktan Eğitimler → <https://egitimportali.tbb.org.tr/>
- TBB Mobil Uygulaması → App Store ve Google Play Store (Android Market)
- Mikro Eğitim Videoları → “TBB Eğitim Merkezi” Instagram Hesabı



**Üyelerimize, katkıda bulunanlara, eğitimcilere,
katılımcılara ve diğer tüm paydaşlara
teşekkür ederiz.**

**Görüş ve önerilerinizi değerlendirip faaliyetlerimizi
iyileştirmeye devam edeceğiz.**

**Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2019**

