



**Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Sınıf Eğitimleri ve Dijital Eğitimler
2019–2020 Dönemi Değerlendirmesi**

Akış

1

• Sınıf Eğitimleri

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından düzenlenen sınıf eğitimleriyle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• Dijital Eğitimler

- e-Eğitimler, m-eğitimler, video formatındaki eğitimler, webinarlar ve PDF formatındaki eğitici dokümanlar ve TBB Eğitim Merkezi Instagram hesabında paylaşılan mikro öğrenme videoları ile ilgili bilgiler derlenmiştir.

3

• Müşteri Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

- 2020 yılı Şubat ayında tamamlanan ilgili rapordaki eğitimle ilgili bulgular derlenmiştir.

Bölüm 1

Sınıf Eğitimleri



Özet

2020 yılı, Mart ayında yaşanan pandemi nedeniyle 16 Mart 2020 tarihinden dönem sonuna kadar sınıf içi eğitim yapılması mümkün olmamıştır. Kalan süre içerisinde gerçekleşen eğitimlerle ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:



*Eğitim Merkezinin fiziksel kapasitesi nedeniyle tüm başvuruların kabulü mümkün olamamaktadır.

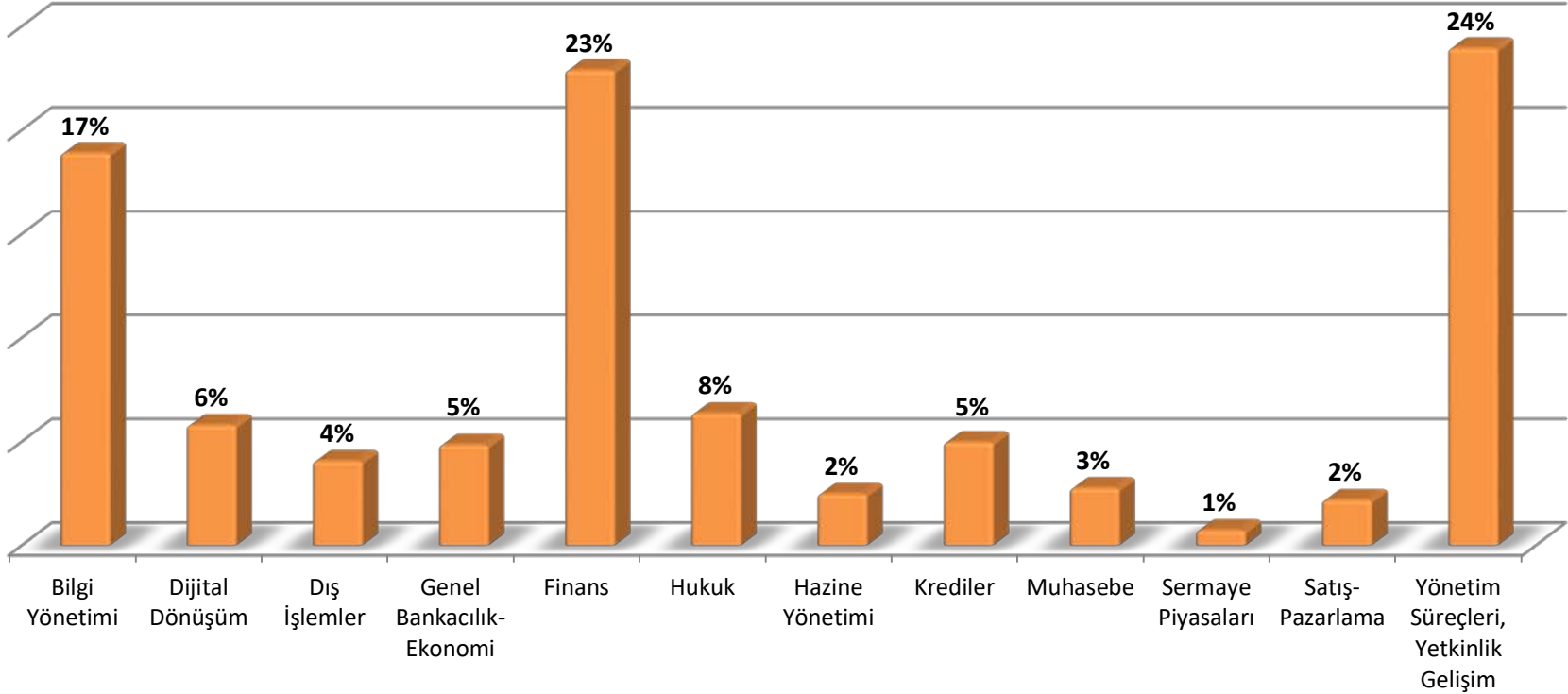


Dönemsel Başvuru ve Katılımcı Sayıları

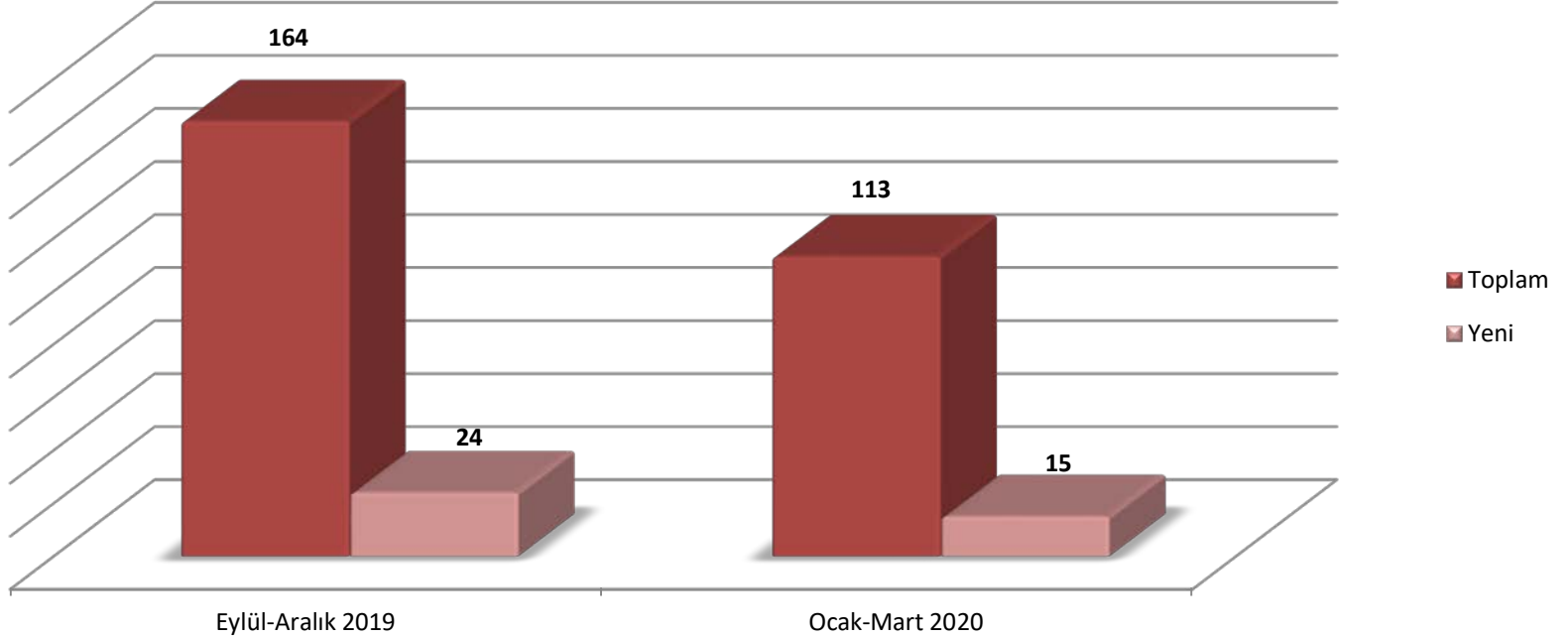
	Eylül-Aralık 2019		Ocak-Mart 2020	
	Başvuru	Katılım	Başvuru	Katılım
TBB Üyeleri	3.182	2.173	2.408	1.638
Banka İştirakleri ve Yan Kuruluşlar	603	422	437	304
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	441	112	341	90
Toplam	4.226	2.707	3.186	2.032



Ana Konular Bazında Dağılım



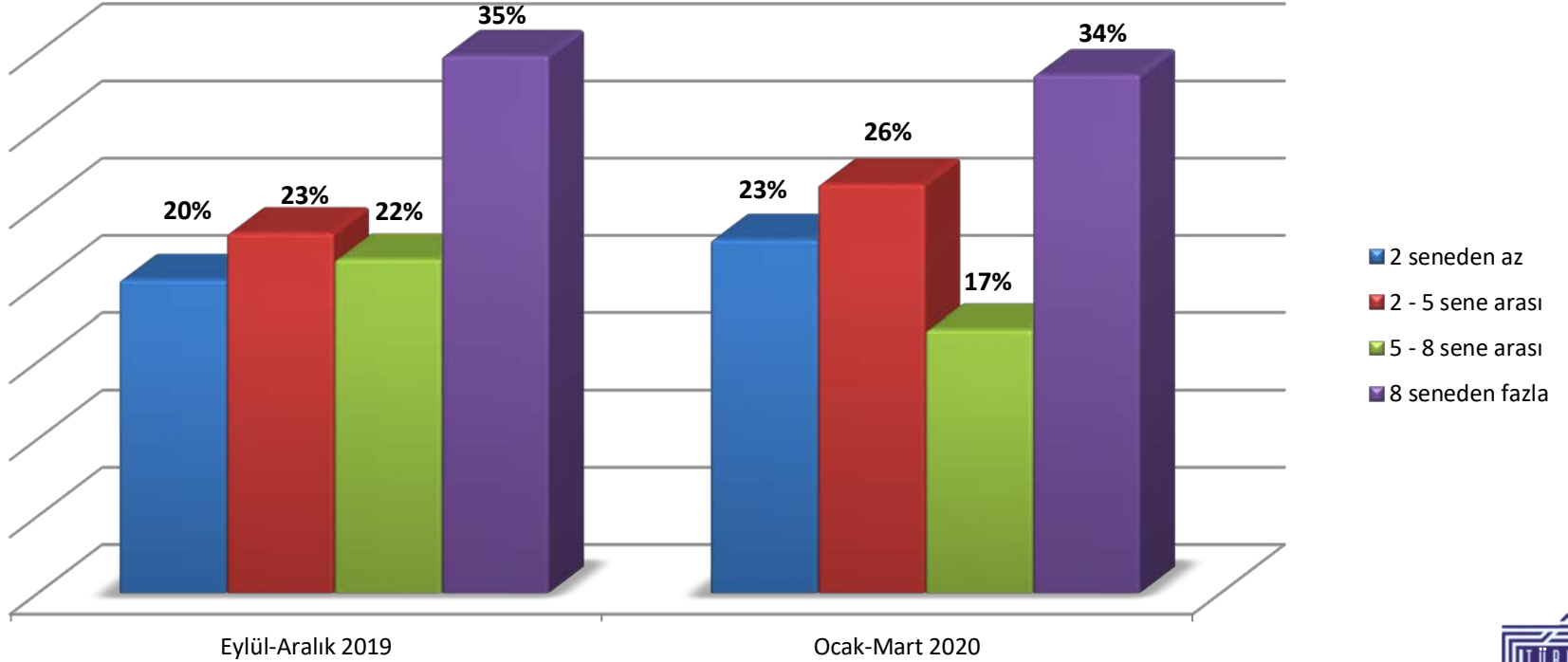
Dönemlere Göre Eğitim Sayısı



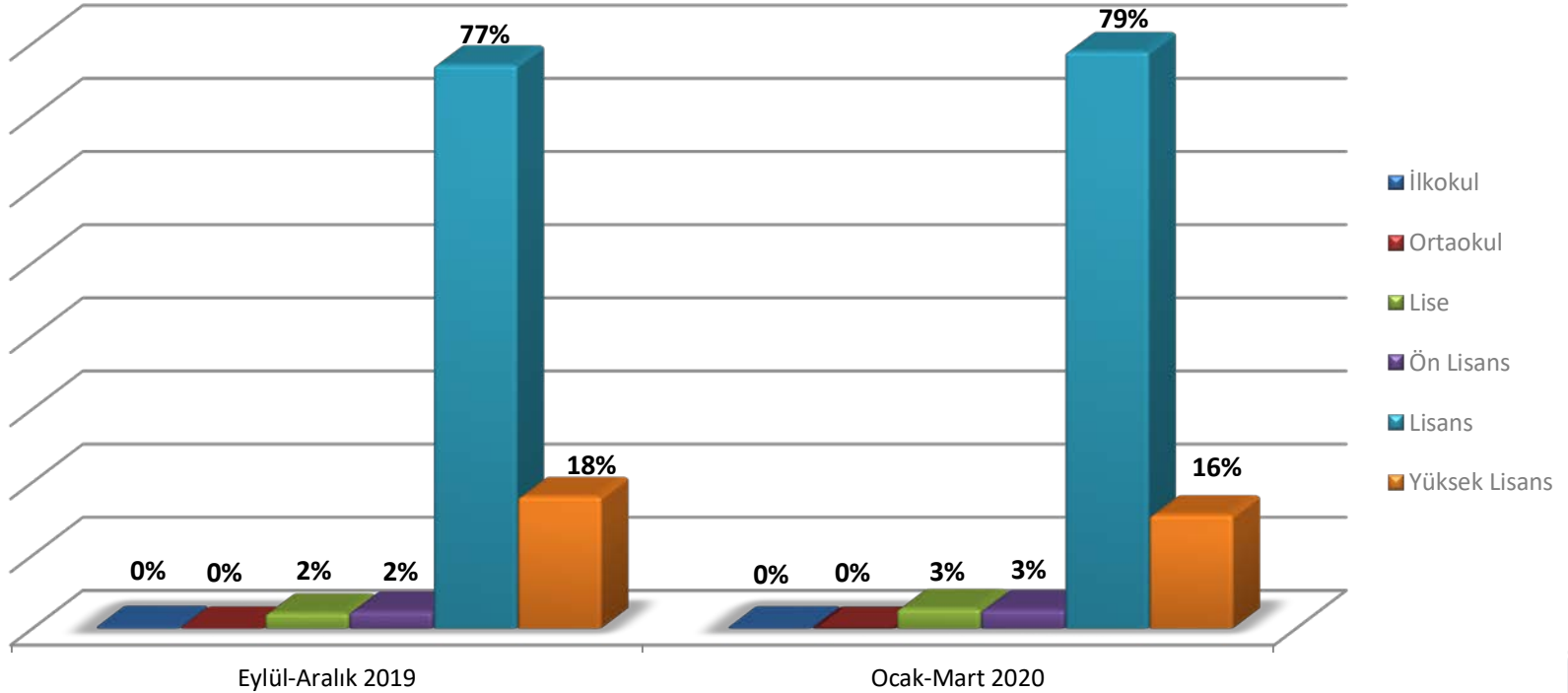
* Yeni Eğitimler, içeriği tamamen yeni olan eğitimlerdir.



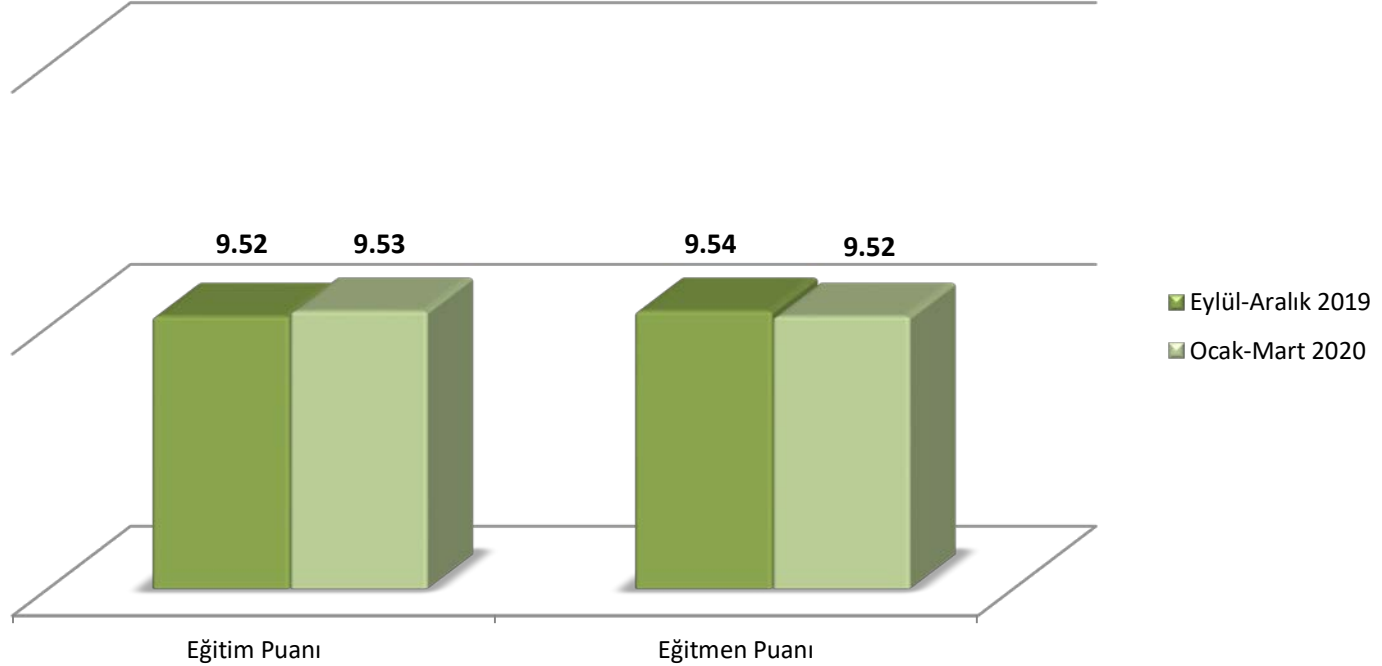
Deneyimlerine Göre Katılımcıların Dağılımı



Eğitim Durumuna Göre Katılımcıların Dağılımları



Eğitim ve Eğitmen Değerlendirme Sonucu



* Katılımcıların, 10 puan üzerinden yapmış oldukları değerlendirme sonucudur.



Bölüm 2

Dijital Eğitimler



Özet

Yenilenen dijital eğitim portalımız ve kataloğumuzda;

- ✓ Dijital Eğitim Adedi: **63***
- ✓ Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **6.952**
- ✓ Eğitim Tamamlama Adedi: **7.347**

Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na

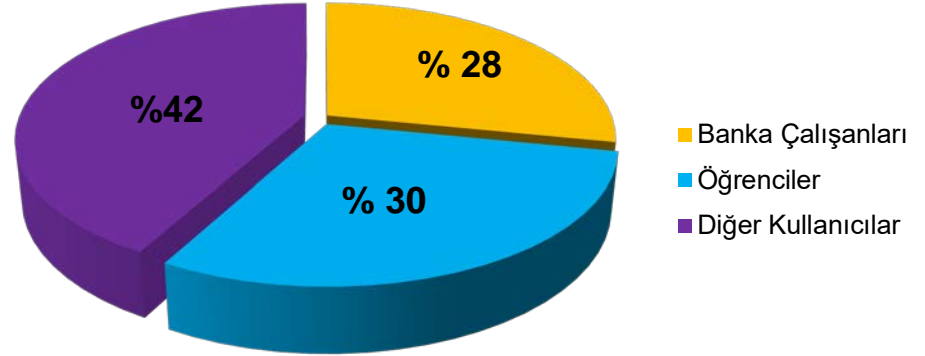
<https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.



Kullanıcı Profili

Kullanıcı Profili	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	1.956
Öğrenciler	2.077
Diğer Kullanıcılar	2.919
Toplam	6.952

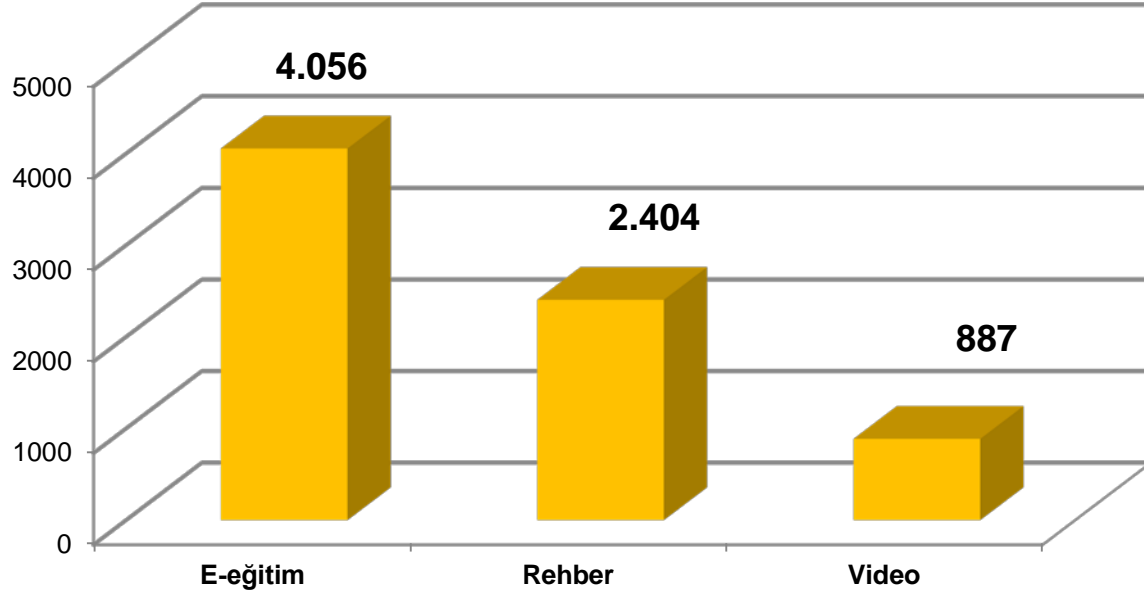
Kullanıcı Dağılımı



Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı adedini içermektedir.

Eğitim Tamamlama Durumu

2019-2020 d6neminde dijital eğitim tamamlama adedi: **7.347**



Öne Çıkan / Yeni Eklenen Eğitimler

Öne çıkan eğitimler;

- ✓ Suç Gelirlerinin Aklanması İle Mücadele
- ✓ Temel Bankacılık
- ✓ Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme
- ✓ 50 Soruda Risk Bazlı İç Denetim (E-rehber)

Yeni eklenen eğitimler:

- ✓ Temel Bankacılık
- ✓ Para Politikaları
- ✓ Döviz Kredileri
- ✓ Covid-19 Yaşam Rehberi ve Uzaktan Çalışma



TBB Mobil Eğitim

TBB Mobil Eğitim uygulaması, IOS ve Android tabanlı mobil cihazlara online mağazalardan ücretsiz olarak indirilebilmektedir.

- ✓ Mobil Uygulama indirme adedi: **1.462**
- ✓ En fazla indirme adedine sahip e-eğitim: **Temel Bankacılık**
- ✓ Öne çıkan diğer e-eğitimler: **Dolandırıcılık Suçunu Önlleme, Suç Gelirleri ile Mücadele**



Sosyal Medya

Birliğimiz eğitmenleri ile bankacılık ve finans, kişisel gelişim, dijitalleşme vb. öne çıkan konularda mikro öğrenme videoları çekiyoruz.

@**tbbeğitimmerkezi** instagram hesabı;

- ✓ Mikro Öğrenme İçerikli Paylaşım Adedi: **290**
- ✓ Takipçi Sayısı: **1.502**
- ✓ Toplam Erişim Adedi: **50.764**



Webinar Eğitimler



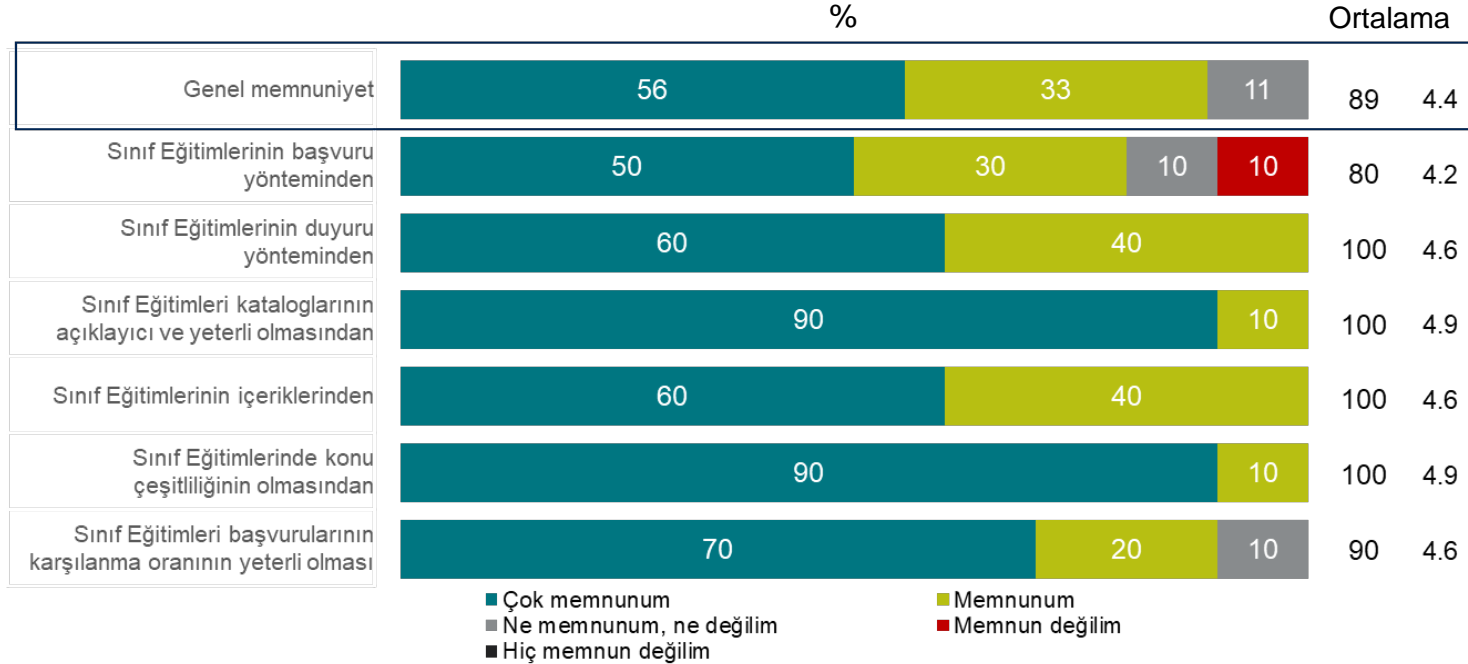
* Katılımcıların, 10 puan üzerinden yapmış oldukları değerlendirme sonucudur.



Müşteri Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

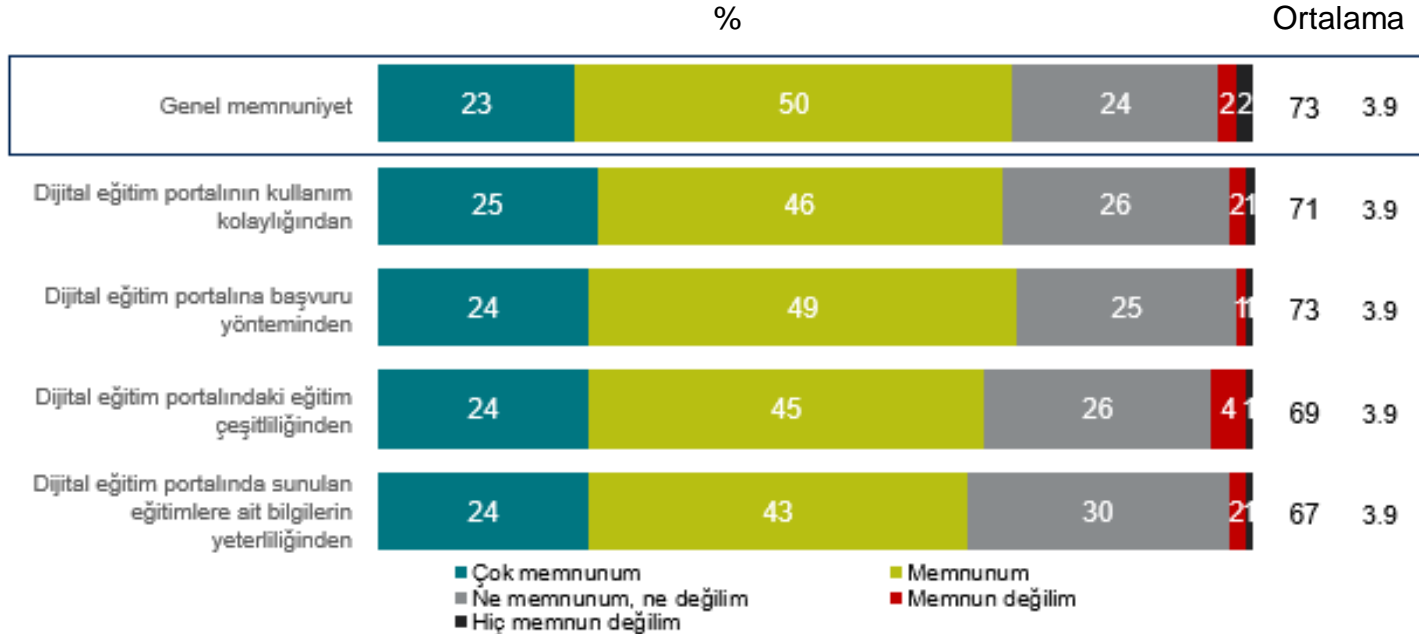
Sınıf Eğitimleri ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Banka Eğitim Yetkilileri ile gerçekleştirilen araştırmada sınıf eğitimleri ile ilgili 6 soruya gelen yanıtlar genel olarak ilgili grubun memnun olduğunu göstermektedir.



Uzaktan Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

İlgili araştırmada uzaktan eğitimler ile ilgili 5 soru, Banka Eğitim Yetkilileri ve Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Kullanıcıları tarafından değerlendirilmiştir. Anket katılımcılarının genel olarak memnun olduğu gözlenmiştir.



2020 - 2021 Dönemi

Sınıf Eğitimleri:

- Eğitim Kataloğu → <http://egitimkatalogu.tbb.org.tr/>
- Başlangıç → 01 Eylül 2020
- Eğitim Adedi → 179 (49 Yeni Eğitim)

Dijital Eğitimler:

- Uzaktan Eğitimler → <https://egitimportali.tbb.org.tr/>
- TBB Mobil Uygulaması → App Store ve Google Play Store (Android Market)
- Mikro Eğitim Videoları → “TBB Eğitim Merkezi” Instagram Hesabı



**Üyelerimize, katkıda bulunanlara, eğitimcilere,
katılımcılara ve diğer tüm paydaşlara
teşekkür ederiz.**

**Görüş ve önerilerinizi değerlendirip faaliyetlerimizi
iyileştirmeye devam edeceğiz.**

**Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2020**

