



## **Engelli Vatandaşlara Sunulan Bankacılık Hizmetleri Hakkında**

**Kamuoyu Duyurusu**

**18 Ağustos 2020**

Bankalar, engelliler ve yaşlıların, şubelerden, ATM'lerden, internet ve mobil kanallardan verilen hizmetleri kolayca kullanabilmeleri amacıyla ilgili kuruluşlar ve hizmet alan kişilerden gelen görüş ve talepleri dikkatle değerlendirerek, çalışmalarını hassasiyetle sürdürmektedir.

Bu hizmetlerin iyileştirilmesi ve yaygın hale getirilmesi amacıyla uygulamalar Türkiye Bankalar Birliđi (TBB) nezdindeki çalışma grubu tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede hazırlanan rapor her yıl haziran ayında TBB internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Haziran 2020 dönemi raporuna göre;

ortopedik engellilerin erişimine sunulan ATM sayısı 2018 yılında 4.433 iken 2020 itibarıyla 8.903'e, şube sayısı 4.305'ten 4.974'e;

görme engellilerin kullanımına uygun ATM sayısı ise 21.808'den 30.997'ye ve şube sayısı da 2.990'dan 4.802'ye yükselmiştir.

Engelli Vatandaşlara Sunulan Bankacılık Hizmetleri Raporu'na, engellilere hizmet veren Şube ve ATM cihazlarının konum bilgilerine aşağıdaki adreslerden erişilebilmektedir:

Engelli Vatandaşlara Sunulan Bankacılık Hizmetleri :

<https://www.tbb.org.tr/tr/bankacilik/banka-ve-sektor-bilgileri/istatistiki-raporlar/59>

Hizmet Erişilebilirliği İnteraktif Haritası:

[https://www.tbb.org.tr/app/harita.aspx?sube\\_tipi=6](https://www.tbb.org.tr/app/harita.aspx?sube_tipi=6)

Bilgilerinize sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi