



Uzaktan banka müşterisi olabilir, hesap açabilirsiniz

UZAKTAN KİMLİK TESPİTİ SÜRECİNDE, GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME BAŞLAMADAN ÖNCE HESAP AÇMAK İSTEDİĞİNİZ BANKANIN MOBİL UYGULAMASI VEYA BANKA İNTERNET SİTESİ ÜZERİNDEN ELEKTRONİK ORTAMDA DOLDURULAN BİR FORM İLE BAŞVURUDA BULUNMALISINIZ.

1

Uzaktan kimlik tespiti için mutlaka yeni T.C. Kimlik Kartına ve akıllı telefona sahip olmalısınız.

2

Kimlik kartınızın üzerindeki bilgiler okunabilir olmalıdır. Hasar görmüş bir kimlik kartı ile işlem yapılamaz.

3

Hesap açmak istediğiniz bankanın mobil uygulamasını lütfen akıllı cep telefonunuza indirin veya banka internet sitesine adresine girin.

4

Mobil uygulamayı indireceğiniz platformun güvenliğini veya giriş yapacağınız bankanın internet sitesi adresinin doğruluğunu lütfen kontrol edin.

5

Bilgilerinizin doğrulanması banka tarafından gerçekleştirildikten sonra uzaktan kimlik tespiti işlemini gerçekleştirmek için banka temsilcisi ile irtibata geçeceksiniz. Bu nedenle bankanın uygulamasını kullanmaya başlamadan önce lütfen sakin ve aydınlık bir ortama geçin.

6

Görüşme sırasında güneş gözlüğü ve maske gibi yüz tanımayı engelleyici unsurları lütfen kullanmayın.

7

İşleminizi bilgisayarla yapacak dahi olsanız, mobil telefonunuzu lütfen yanınızda bulundurun. Telefonun ön ve arka kameralarının çalıştığını ve internet bağlantınızı lütfen kontrol edin. Görüşme süresince kameranız açık olmalıdır.

8

Bankanız tarafından, mobil telefonlardaki NFC (Yakın Alan İletişimi) özelliğini kullanmanız istenebilir. Bu nedenle telefonunuzda NFC özelliğinin hangi menü altında olduğunu ve nasıl açılacağını mutlaka önceden öğrenin.

9

Doğrulama işlemi için hesap açmak istediğiniz banka başka bir bankadaki hesabınızdan, para transferi yapmanızı talep edebilir.

10

Bu işlemler esnasında başvuru formuna girdiğiniz bilgilerin güncel ve eksiksiz olduğundan emin olun. Size yöneltilen sorulara lütfen eksiksiz ve net cevaplar verin.

11

Görüntü ve ses kalitesinin, şüpheye yer bırakmayacak ve kimlik tespitinde herhangi bir kısıtlamaya imkân vermeyecek şekilde yeterli seviyede olduğundan emin olun.

12

Görüşme boyunca işlemler sadece sizinle gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hesap ve işlem güvenliğinizi için üçüncü bir kişiden yardım/destek almayın.



"Şifrenizi ve diğer güvenlik bilgilerinizi banka görevlinizle dahil olmak üzere kesinlikle kimseye paylaşmayın."

Uzaktan Bankacılık

AÇIKLAMA

Bu ürün ve hizmet tanıtım mesajı, Türkiye Bankalar Birliği'nin kamuoyuna "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde genel nitelikte bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bankaların söz konusu ürün ve hizmetlerine dair özel ve ayrıntılı uygulamaları ve ve kurallarını içermemektedir. Banka müşterileri, hesap açtırma işlemlerini uzaktan erişim yöntemiyle gerçekleştirmek istediklerinde, hesap açtırma için başvuracakları bankanın uygulama kuralları ve güvenlik önlemleri uygulanacaktır.