



**TÜRKİYE
BANKALAR BİRLİĞİ**
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



**TÜRKİYE
BANKALAR BİRLİĞİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**



Bu rapor Escarus tarafından hazırlanmıştır

İÇİNDEKİLER

01. RAPOR HAKKINDA	4
02. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	6
03. TBB HAKKINDA	8
3.1. KİLOMETRE TAŞLARI	8
3.2. VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE STRATEJİK HEDEFLER	10
3.2.1. Vizyon	10
3.2.2. Temel Değerler	10
3.2.3. Stratejik Hedefler	11
04. SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATIMI	12
4.1. KURUMSAL YÖNETİŞİM	12
4.1.1. Sorumlu ve Şeffaf Yönetim Anlayışı	12
4.1.2. Üyeler	15
4.1.3. Etik Yaklaşımı ve TBB Etik Komisyonu	15
4.1.4. TBB'de Sürdürülebilirlik Yönetimi	16
4.2. ÇEVRESEL AYAK İZİNİN YÖNETİMİ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI	18
4.2.1. İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi	18
4.2.2. Çevresel Ayak İzinin Yönetimi	20
4.2.3. Kaynak Yönetimi	21
4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER	22
4.3.1. Paydaş İletişimi	22
4.3.2. Üyelerle Kurulan Çalışma Grupları	23
4.3.3. Dijitalleşme ve İnovasyon	24
4.3.4. Çalışanlara Verilen Değer	26
4.3.5. Topluma Verilen Değer	32
4.4. EKLER	36
Ek 1 - Üye Bankalar	36
Ek 2 - Kurumsal Üyelikler	38
Ek 3 - Performans Göstergeleri	40

01.

RAPOR HAKKINDA

Rapor ile TBB'nin 2022 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansı paydaşlarının bilgisine sunulmaktadır.

RAPORUN NİTELİĞİ, DÖNEMİ VE KAPSAMI

Türkiye Bankalar Birliği ("TBB" veya "Birlik")'nin ilk Sürdürülebilirlik Raporu olan bu yayında 1 Ocak-31 Aralık 2022 tarihleri arasında Türkiye'de yer alan tüm operasyonları kaynaklı sürdürülebilirlik performansını kapsamakta ve bu doğrultudaki hedefleri paylaşmaktadır. TBB sürdürülebilirlik faaliyetlerini yıllık periyotlarla raporlamayı hedeflemektedir.

Rapor ile TBB'nin 2022 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansı paydaşlarının bilgisine sunulmaktadır. Rapora <https://www.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.

MEVZUAT VE DÜZENLEYİCİ ÇERÇEVEYE UYUM

Bu rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları'yla uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Rapor içeriği, "GRI Standartları" rehberinde açıklanan ve başta önceliklendirme ilkesi olmak üzere içerik belirlemeye ilişkin yöntemlere göre derlenmiştir. Performans bildirimleri temel olarak "GRI Standartları" göstergeleri kapsamında sunulmuştur.

Rapor, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde oluşturduğu hedeflerini, ekonomik, çevresel ve sosyal performansını ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkılarını içermektedir.

Rapor, çevre dostu bir anlayışla üretilmiş ve elektronik mecralarda paylaşılmıştır.



02. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerleri Paydaşlarımız,

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) 1958 yılından bu yana, finans ve bankacılık sektörünün hak ve menfaatlerini korumak, ölçeğini, rekabet gücünü artırmak ve bankacılık mesleğinin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Temel aldığı kapsayıcılık vizyonu ve tüm paydaşlarının beklentilerine duyarlılık ilkesiyle yenilikçi, değer yaratan ve güvenli bir finansal ekosistem oluşturulmasını hedeflemektedir.

Birliğimiz, finans ve bankacılık sektörünün dünyamız ve toplum üzerinde aracılık rolü üzerinden dönüştürücü bir etkiye sahip olduğunun bilinciyle sürdürülebilirlik eksenindeki çalışmalarına ivme kazandırmıştır. Sürdürülebilirliği; toplumların ihtiyaç ve beklentilerinin, gezegenin doğal sermayesini koruyarak, hem günümüz hem gelecekte dengeli bir şekilde karşılanması ve gelecek nesillere üzerinde yaşanabilir bir dünya emanet edilmesi

olarak ifade edebiliriz. Birliğimiz, tüm küresel zorluklara ve dar boğazlara rağmen, sektörün ekonomiye olan katkısını daimi kılarak kaynakların etkin paylaşımını ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemektedir.

Birliğimizin hem kendi faaliyetlerini hem kendisi ve üyeleri hem de diğer paydaşlarını kapsayan iki boyutlu bütünleşik bir sürdürülebilirlik yaklaşımı bulunmaktadır. Bu yaklaşımla ilk olarak TBB kendi faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan çevresel ve sosyal etkileri izlemeye ve yönetmeye odaklanmaktadır. Birliğimiz, çevre ve iklim üzerindeki mevcut ve potansiyel olumsuz etkilerini en aza indirmek ve tüm paydaşları ile pozitif değer oluşturmak için azami düzeyde çaba göstermektedir.

Bu doğrultuda Birliğimiz, çalışma ortamında elektrik tüketimini azaltarak enerji verimliliğini sağlamak amacıyla birçok iyi uygulama hayata geçirmiştir. Ayrıca, atık yönetimi anlayışıyla ofis faaliyetlerinde önemli yer tutan kağıt tüketimini azaltmak için önlemler almakta ve atıklarını ayrıştırarak plastik, cam, kağıt ve pilleri geri dönüşüme göndermektedir. Sosyal boyutta ise “insana saygı” yaklaşımını esas alan Birliğimiz için beşeri sermaye en önemli kaynaklardan birisidir. Bu anlayış doğrultusunda Birliğimiz çalışanları için insan haklarını ve sağlığını ön planda tutan, şeffaf iletişimi teşvik eden, adil ve yenilikçi bir çalışma ortamı sunmaktadır. 2022 itibarıyla yüzde 55 kadın çalışan oranı ve engelli bireylerin erişimine uygun çalışma ortamı Birliğimizin kapsayıcı ve eşitlikçi anlayışının göstergelerindendir.

Birliğimizin sürdürülebilirlik yaklaşımının bir diğer yönü ise, finans ve bankacılık sektörü temsilcilerinden oluşan üyelerini sürdürülebilirlik uygulamalarına teşvik etmesi ve farkındalık düzeyini artırmasıdır. Zira, TBB olarak finans ve bankacılık sektörünün sürdürülebilir kalkınmanın başarıya ulaşması yönündeki kritik rolünün bilincindeyiz. Sürdürülebilirlik ve finansın kesiştiği konularda üyelerimiz ve tüm finans sektörü için rehberler, raporlar, yayınlar hazırlamakta ve belirli çerçeveler sunmaktayız. İlave olarak, yeşil dönüşüm için iş birliklerinin gücüne inanarak üyelerimiz ile çalışma grupları aracılığıyla bir araya gelerek sinerjik çalışmalar yürütmekteyiz. Sektörde sürdürülebilirlik alanında öncü olan “Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu” 2009 yılından beri faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çalışma grubu, üyelerin kredilendirme süreçleri ve diğer bankacılık işlemlerinde sürdürülebilirlik konularını sistematik bir şekilde yönetmesine rehberlik etmektedir. Birliğimiz ayrıca sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, sürdürülebilirlik/iklim finansmanı konularına



yönelik ulusal ve uluslararası gündemi yakından takip ederek üyelerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları yürütmektedir.

Sürdürülebilir bir dünya için küresel boyutta ortak bir eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA'lar) desteklemekte, SKA'lara katkı sağlamak için faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmektediriz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik öncelikli konularımızın SKA haritasını çıkardık ve kurum stratejimiz ve faaliyetlerimiz ile ağırlıklı olarak katkı sağladığımız SKA'ları belirledik. Küresel amaçlara sağladığımız katkı ve sürdürülebilir büyüme için finans ve bankacılık sektörüne sağladığımız

destek sayesinde, günümüz nesillerinin yanı sıra gelecek kuşakların da kalkınmanın getirdiği fırsatlardan adil bir şekilde yararlanacağını ümit ediyoruz.

Sürdürülebilirlik prensibini kendi faaliyetlerimizde ön plana çıkarmanın yanı sıra üyelerimizi sürdürülebilir bir geleceğe hazırlamaya yönelik çalışmalarımıza hızlandırmış durumdayız. Bu yolda attığımız adımları sunduğumuz bu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuza katkı veren tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı



“Birliğimizin sürdürülebilirlik yaklaşımının bir diğer yönü ise; finans ve bankacılık sektörü temsilcilerinden oluşan üyelerini sürdürülebilirlik uygulamalarına teşvik etmesi ve farkındalık düzeyini artırmasıdır.”

03.

TBB HAKKINDA



Türkiye Bankalar Birliği (TBB), finans sektörünün hak ve menfaatlerini savunmak, bankacılık sisteminin sağlıklı olarak çalışması ve bankacılık mesleğinin gelişmesi, haksız rekabetin önlenmesi, finansal istikrara, sürdürülebilir kalkınmaya ve toplumsal refahın sağlanmasına destek olmak amacıyla 1958 yılında kurulmuş, 64 senedir tüzel kişiliği haiz kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu olarak bankacılık sisteminin gelişmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.

Birliğin karar organı Genel Kurul, yürütme organı ise Yönetim Kurulu'dur. Genel Kurul ve Yönetim Kurulu kararlarının yerine getirildiği Genel Sekreterlik bünyesinde Ana Hizmet Bölümleri olan Araştırma ve İstatistik, Sektör Düzenlemeleri, Mesleki Gelişim ve Eğitim, Kurumsal İletişim, Risk Merkezi, Yönetim Destek, Teknoloji ve Ödeme Sistemleri, Müşteri Hakem Heyeti, İnsan Kaynakları ve Kalite Yönetimi, Mali İşler, Bilgi Sistemleri ve Dijital Uygulama ve Danışmanlık bölümleri bulunmaktadır.

3.1. KİLOMETRE TAŞLARI



1958

8 Ekim'de kuruldu.

1959

Türkiye Bankalar Birliği'nin ilk yayını olan "1958 Sonu Bilançoları" yayımlandı.

1968

Türkiye Bankalar Birliği Bankacılık Eğitim Merkezi kuruldu.

1981

Türkiye Bankalar Birliği İhtisas Kütüphanesi kuruldu.

1986

Çalışan ve şube istatistikleri yayınlanmaya başladı.

1991

Dragos Eğitim Merkezi faaliyete geçirildi.

1995

Birlik merkezi Ankara'dan İstanbul'a taşındı.

1996

Avrupa Bankacılık Federasyonu'na üye olundu. TBB görüşlerini hazırlamak için üyelerin temsilcilerinden çalışma grupları oluşturuldu.

1997

TBB'nin kurumsal internet sitesi kuruldu.

1998

İstatistik Veri Tabanı kuruldu.

Bankaların bilançoları Birliğin internet sitesinde yayımlanmaya başladı.

1999

Bankacılık sektörü için "2000 Yılına Geçiş" planlaması yapıldı.

2000

Uluslararası düzenlemelerin izlenmesi ve uyuma yönelik sektörün bilgilendirilmesi çalışmaları başlatıldı.



- **2001**
Bankacılık Etik İlkeleri yayımlandı.
- **2003**
Bankacılık Eğitim Sitesi faaliyete geçirildi.
- **2006**
EFQM Mükemmellik Modeli kullanılmaya başlandı.
- **2007**
EFQM Mükemmellikte Kararlılık Onay Belgesi alındı.
Müşteri Hakem Heyetleri Bölümü faaliyetlerine başladı.
- **2008**
Yönetim Kurulu toplantıları Anadolu illerinde yapılmaya başlandı.
- **2011**
Risk Merkezi İktisadi İşletmesi çalışmalarına başlandı.
EFQM Modeli 4 Yıldızı alındı.
- **2016**
TBB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti uygulaması, e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet vermeye başlandı.
- **2020**
Eğitim Merkezi çalışmaları tamamen çevrim içi yapılmaya başlandı.
Yönetim Kurulu kararlarının imzalanmasında e-imza uygulamasına geçildi.
- **2021**
Sürdürülebilirlik Kılavuzu güncellenerek kapsamı genişletildi.
TBB'nin sahip olduğu Vizyon, Amaç ve Temel Değerler güncellendi.
- **2022**
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı projesine başlandı.

TBB'nin detaylı kilometre taşları Birliğin [internet sitesinde](#) yer almaktadır.

3.2. VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE STRATEJİK HEDEFLER

3.2.1. Vizyon



İstikrarlı, güvenli ve kapsayıcı bir finansal ekosistemin sürdürülmesi ve bankacılık sektörünün ekonomiye olan desteği için değer katarak temel paydaşlarımız nezdinde genel memnuniyeti artırmak.

3.2.2. Temel Değerler



Paydaş Odaklılık: Paydaşlarımızın beklentilerini alır, memnuniyetini düzenli olarak ölçer, değerlendirir ve faaliyetlerimizde girdi olarak kullanırız. Paydaşlarımızla şeffaf, güvene ve ortak akla dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurarız.



Sürekli İyileştirme ve Yenileşim: Teknolojik gelişmeleri yakından izler, ürün ve hizmetlerimizi paydaşlarımızla birlikte etkinlik ve verimlilik açılarından sürekli gözden geçirir ve katma değeri artıracak şekilde iyileştiririz.



Tanırma ve Takdir: Birliğin başarısına ve itibarına katkı sağlayan her paydaşımızın gayret, başarı, bilgi ve uzmanlığını tanır ve takdir ederiz.



Çözüm Odaklılık ve Katılımcılık: Ortak akla dayanan, paydaşların rasyonel ihtiyaçlarına cevap veren çözümler üretiriz.



3.2.3. Stratejik Hedefler

TBB, faaliyetlerinde dikkate aldığı çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) çerçevesini kurumsal stratejisiyle birleştirerek Birliği ve paydaşlarını sürdürülebilir geleceğe hazırlamaktadır. Birliğin bu doğrultudaki stratejik hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Finansal İstikrarın Sürdürülmesine Katkıda Bulunmak



Bankacılık Sektörünün Algısını Güçlendirmek



TBB ve Sektörün İletişimini Artırmak



TBB'nin Ürün ve Hizmetlerinin Dijitalleştirilmesini, Çeşitliliğini, Artırmak ve Geliştirmek



Çalışan ve Diğer Paydaşların Memnuniyetini Artırmak



Bilgi Güvenliğinin Korunması Çalışmaları Yapmak



Sürdürülebilirlik Çalışmaları Yapmak



04.

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATIMI

4.1. KURUMSAL YÖNETİŞİM

4.1.1. Sorumlu ve Şeffaf Yönetim Anlayışı

Türkiye Bankalar Birliği; bankacılık sisteminin büyümesi ve bankacılık mesleğinin gelişmesini sağlamak, bankacılık düzenleme ilke ve kuralları doğrultusunda bankaların hak ve menfaatlerini korumak, rekabetçi bir ortam yaratırken haksız rekabetin önüne geçmek amacıyla kararlar almakta ve uygulamaktadır. Birlik, üç yıllık dönemler için hazırlanan Stratejik Faaliyet Planı (SFP) çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Kararlar alırken ve faaliyetlerini yürütürken,

- Paydaş odaklılık ve sürdürülebilirlik
- Sürekli iyileştirme ve yenileşim
- Tanıma ve takdir
- Çözüm odaklılık ve katılımcılık

ilkelerini benimsemektedir. Birlik, sahiplendiği paydaş odaklılık ve sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir, şeffaf, güvene ve ortak akla dayalı ilişkiler geliştirmeyi önceliklendirmiştir.

1958 yılından itibaren faaliyette olan Türkiye Bankalar Birliği'nin organları Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçilerden oluşmaktadır.

Birliğin karar organı olan Genel Kurul; tüm üye bankaların temsilcilerinden oluşmaktadır ve Yönetim Kurulu üyesi bankalar ile Denetçi bankaları seçmekle sorumludur. İlave olarak yıllık Yönetim Kurulu ve Denetçiler raporlarıyla bütçeyi incelemenin ve onaylamanın yanı sıra Yönetim Kuruluna gönderilecek öneri ve dilekleri görüşmekte, gerekli kararı almakta, yeni çalışma yılı hakkında kararlar vermektedir. Genel Kurula, Yönetim Kurulu Başkanı, onun olmadığı durumlarda ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili başkanlık etmektedir.

Yönetim Kurulu ise Birliğin yürütme organıdır. Yönetim Kurulu üyeleri iki yıl için seçilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanı ise Yönetim Kurulu üyesi bankaların genel müdürleri arasından seçilmektedir.



Ocak 2023 itibarıyla Birliğin Yönetim Kurulu yapısı şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Üyeleri

 Ziraat Bankası	T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Alpaslan ÇAKAR
 VakıfBank	T. Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürü	Abdi Serdar ÜSTÜNSALİH
 HALKBANK	T. Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Osman ARSLAN
 TÜRKİYE İŞ BANKASI	T. İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Hakan ARAN
 Garanti BBVA	T. Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Recep BAŞTUĞ
 YapıKredi	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Gökhan ERÜN
 AKBANK	Akbank T.A.Ş. Genel Müdürü	Hakan BİNBAŞGİL
 TÜRK EXIMBANK	Türk Eximbank Genel Müdürü	Ali GÜNEY
 TEB	Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Ümit LEBLEBİCİ
 ING	ING Bank A.Ş. Genel Müdürü	Alper İhsan GÖKGÖZ
 HSBC	HSBC Bank A.Ş. Genel Müdürü	Süleyman Selim KERVANCI
 odeabank	Odea Bank A.Ş. Genel Müdürü	Mert ÖNCÜ
 citibank	Citibank A.Ş. Genel Müdürü	Ömer Emre KARTER

Genel Kurul iki yıl süre ile görev yapmak üzere Yönetim Kurulunda temsil edilmeyen bankalar arasından üç bankayı denetçi olarak seçmektedir. Birliğin Denetçi Üyeleri şöyledir:

Yönetim Kurulu Denetçi Üyeleri

 QNB FINANSBANK	QNB Finansbank A.Ş. Genel Müdürü	Ömür TAN
 TSKB	T. Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Genel Müdürü	Murat BİLGİÇ
 Fibabanka	Fibabanka A.Ş. Genel Müdürü	Ömer MERT

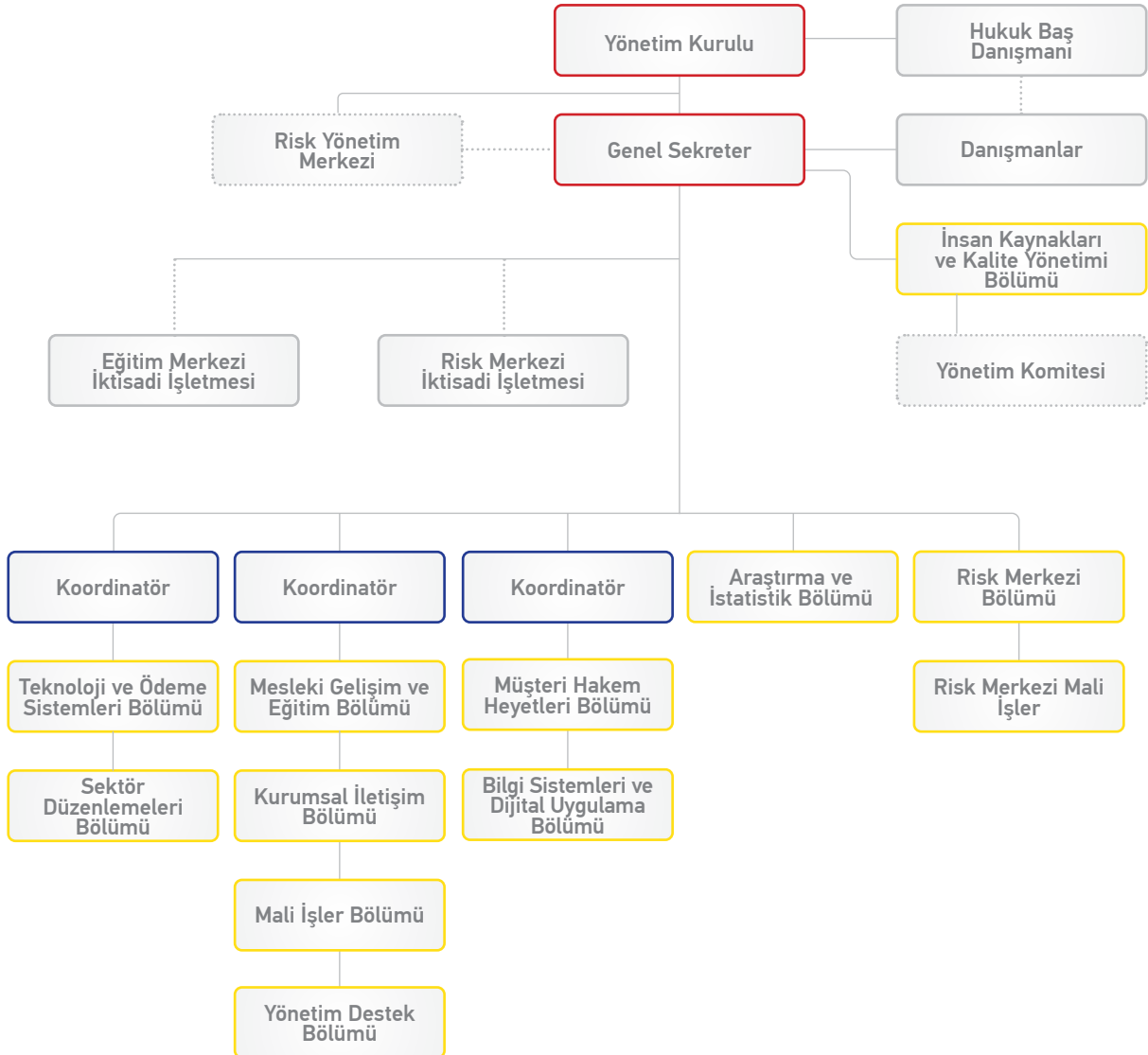
4.1. KURUMSAL YÖNETİŞİM

Sorumlu ve şeffaf bir yönetim yapısını sahiplenen Birliğin gelir kaynakları; masraf iştirak payları, Bankaların bir defaya mahsus verdikleri giriş aidatı, önceki yıldan devreden gelir fazlaları, bağışlar ve sair gelirlerdir. Birlik'te iç denetim; bütün hesapların ve işlemlerin incelenerek Genel Kurul'a sunulması ile gerçekleştirilmektedir. Bunun beraberinde, Birlik bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından dış denetime tabiidir ve böylece hesapları ve mali işlemleri incelenmektedir.

Genel Kurul ve Yönetim Kurulu kararlarını üyelere duyuran ve uygulamaları takip eden Genel Sekreterlik

bünyesinde Ana Hizmet Bölümleri olan Araştırma ve İstatistik, Sektör Düzenlemeleri, Mesleki Gelişim ve Eğitim, Kurumsal İletişim, Risk Merkezi, Teknoloji ve Ödeme Sistemleri, Müşteri Hakem Heyeti, Bilgi Sistemleri ve Dijital Uygulama ile Destek Hizmetleri, İnsan Kaynakları ve Kalite Yönetimi, Mali İşler, Yönetim Destek ve Danışmanlık bölümleri bulunmaktadır. Ayrıca, Birliğin Yönetim Kurulu'na bağlı olan Hukuk Baş Danışmanı ve Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindeki kararları ileten, Birliğin danışma birimi olan Danışma Kurulu mevcuttur. Birliğin 24 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli olan organizasyon şeması şöyledir:

TBB Organizasyon Şeması



4.1.2. Üyeler

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 79. Maddesi uyarınca Türkiye'de faaliyet gösteren tüm mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları TBB'ye üye olmak zorundadırlar. 2022 sonu itibarıyla üye bankaların listesi Ek 1'de sunulmuştur.

4.1.3. Etik Yaklaşımı ve TBB Etik Komisyonu

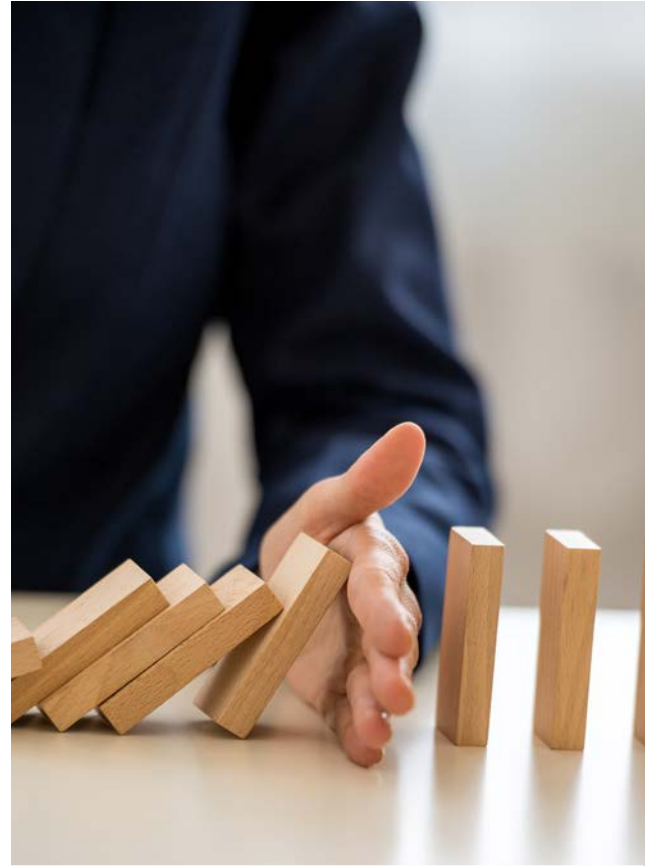
TBB toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan etik değerlerin ve davranışların gerek kendi çalışanları arasında gerekse finans ve bankacılık sektöründe nasıl uygulandığını takip etmektedir. Birlik kendi çalışanlarını rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında sürekli olarak eğitilmekte ve gerekli denetimleri titizlikle gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, TBB'de performans yönetim sisteminin bir parçası olarak, yetkinlik setinde etik davranışlar izlenmektedir.

TBB sektörde işlem ve uygulamalardan kaynaklanabilecek zararların önlenmesi, toplumsal faydanın gözetilmesi ve çevrenin korunması hedefiyle 2001 yılında Bankacılık Etik İlkelerini oluşturmuştur. Finans ve bankacılık sektöründe iyi uygulama standartlarını oluşturmak, bankaların kendi aralarında ve tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde uygulanacak etik prensipleri belirlemek, bankalar arasında adil ve dürüst rekabet ortamı yaratmak ve böylelikle bankacılık mesleğinin kamuoyu nezdinde saygınlığını artırmak amacıyla 2008 yılında TBB Etik Komisyonu kurulmuştur.

2008 yılından itibaren faaliyette olan TBB Etik Komisyonu'nun çalışma usul ve esasları Birlik Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Bankalar, banka çalışanları ve müşterileri, Etik İlkelerle aykırı davranış iddiası ile TBB Etik Komisyonu'na başvuruda bulunabilmektedir. Etik Komisyonu, başvuruda bulunulan konuda Etik İlkelerle uyumsuzluk bulunmadığına ya da nihai kararın verilmesi amacıyla başvurunun Yönetim Kurulu'na sunulmasına karar vermektedir.

Birlik yayımladığı İlan ve Reklam Tebliği ile haksız rekabeti önlemek amacıyla bankaların ilan ve reklam yaparken uymakla yükümlü olduğu ilkeleri ve koşulları belirlemiştir. 2006 yılında yürürlüğe giren bu düzenleme ile üye bankaların müşterilerini ve tüketiciyi aldatıcı, yanıltıcı veya onların tecrübe veya bilgi noksanlıklarını istismar edici ilan yayımlamasının ve reklam çalışması yürütmesinin önüne geçmek hedeflenmiştir. Aynı zamanda üye bankaların iletişim araçlarında, bankacılık kesiminin ve/veya diğer bankaların saygınlığını zedeleyebilecek ya da sağlıklı yönetimine yönelik kuşku yaratabilecek ifadeler ve görüntülere yer veremeyeceği ifade edilmiştir. Ayrıca, iletişim çalışmalarında kullanılan ülke ekonomisine, bankacılık kesimine ve ilgili bankaya ilişkin sayısal bilgilerin yetkili makamlarca yayımlanmış

veya onaylanmış olması koşulu getirilmiştir. Belirlenen bu ilkeler ve koşullar ile yanlış anlaşılmaya yol açabilecek durumların önüne geçmek, adil rekabet ortamı yaratmak ve bankacılık sektörünün saygınlığını korumak amaçlanmıştır.



TBB'de performans yönetim sisteminin bir parçası olarak, **yetkinlik setinde etik davranışlar** izlenmektedir.

4.1. KURUMSAL YÖNETİŞİM

4.1.4. TBB'de Sürdürülebilirlik Yönetimi

TBB, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkileri değerlendirebilmek, iklim risk ve fırsatlarını kurumsal iş süreci doğrultusunda analiz edebilmek ve sürdürülebilirlik bilincinin eğitimler ve farkındalık artırıcı çalışmalarla yaygınlaştırılmasını sağlayabilmek için titizlikle çalışmaktadır. Bu doğrultuda Birlik, sürdürülebilirlik vizyonunu çevreye karşı sorumluluk bilincini gözeterek, toplum ve paydaşlardan oluşan sosyal sermayesi ve çalışanlardan oluşan insan sermayesini kapsayan entegre bir yaklaşımla yönetmektedir.

Birliğin Sürdürülebilirlik Politikası ve bunu tamamlayıcı diğer politikaları da kurumun sürdürülebilirlik yönetim sisteminin işleyişine bir temel oluşturur niteliktedir.

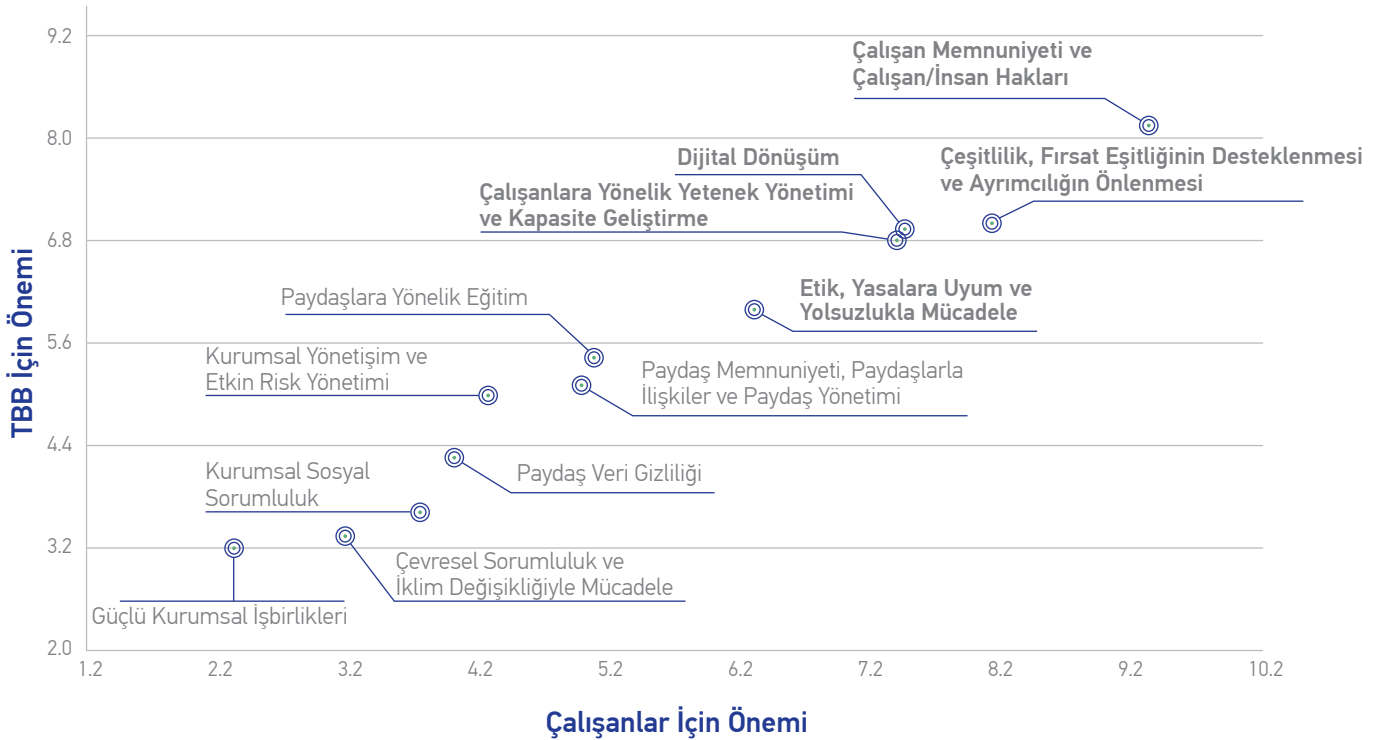
Birlik, kurumsal vizyon ve misyonu ile sürdürülebilirlik anlayışı gereği tüm paydaşlarının çıkarlarını gözetmekte, araştırmacı ve yenilikçi yaklaşımıyla sürekli gelişimi ön plana koymakta ve değer yaratma ilkesi çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Birlik, finansal istikrarın sağlanması, finans sektörünün hak ve menfaatlerinin korunması, bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik uygulamalarının gelişmesi, sektörün sürdürülebilir değer yaratan uygulamaları benimsemesi amacını da üstlenerek, bu konudaki çalışmalarını sürekli geliştirmektedir.

TBB, sürdürülebilirlik stratejisini kurum stratejisiyle ortak bir paydada buluşturup oluşturmuştur. Bu kapsamda Birliğin sürdürülebilirlik odak noktaları, doğrudan faaliyetleri sonucu ve tüm değer zinciri boyunca ortaya çıkan sürdürülebilirlik etkileri ile etkileşimde bulunan paydaşların görüş ve beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir.

Paydaş geri bildirimlerine büyük önem veren TBB, öncelikli konularını oluştururken kurumsal değerleri, stratejik hedeflerini analiz ederek bir konu evreni oluşturmuş ve paydaşlarının öncelik değerlendirmesine sunmuştur. İlaveten, Birliğin öncelikli konuların belirlenmesinde finans sektörünün iklim değişikliğiyle mücadeledeki rolü ve öne çıkan konuları, küresel sürdürülebilirlik eğilimleri, uluslararası sürdürülebilirlik çerçeveleri (GRI Standartları, CDP, TCFD, SASB, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), BM Küresel İlkeler Sözleşmesi vs.) Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Riskler Raporu, Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UN PRI) ve küresel iyi uygulamalar incelenmiştir.

Yürütülen çalışma sonrasında paydaş gruplarının beklentileri dikkate alınarak TBB için Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na da hizmet eden 12 adet öncelikli konu belirlenmiş ve bir önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.



TBB sürdürülebilir bir geleceğe rehberlik etmek için hazırlanan ve 2030 yılında ulaşılması beklenen hedeflerden oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamayı önemsemektedir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sürdürülebilir yarınların temini için ortaya konulmuş çevresel, sosyal ve ekonomik etkisi olan 17 hedefli küresel bir eylem çağrısıdır ve ulaşılması yalnızca kolektif bir çaba ile mümkün görünmektedir. Finans sektörü de sahip olduğu etki alanı, birikim ve kaynaklarıyla bu misyonda önemli bir rol üstlenmektedir.

TBB de bu doğrultuda kurum içerisinde çalışmalar yürütmekte ve SKA'lara olan katkısını izlemekte ve iyileştirme için hedefler belirlemektedir. Birlik kurumsal yapısının doğası gereği doğrudan ağırlıklı olarak 6 SKA'ya katkı sağlamakta, dolaylı olarak ise neredeyse tüm SKA'lara katkıda bulunmaktadır. Birliğin sürdürülebilir yol haritasını belirleyen öncelikli konularının SKA'larla ilişkisi analiz edilmiş ve bir SKA haritası çıkartılmıştır.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları																	
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliğinin Desteklenmesi ve Ayrımcılığın Önlenmesi																	
Dijital Dönüşüm																	
Çalışanlara Yönelik Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme																	
Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele																	
Paydaş Memnuniyeti, Paydaşlarla İlişkiler ve Paydaş Yönetimi																	
Paydaşlara Yönelik Eğitim																	
Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi																	
Paydaş Veri Gizliliği																	
Kurumsal Sosyal Sorumluluk																	
Çevresel Sorumluluk ve İklim Değişikliğiyle Mücadele																	
Güçlü Kurumsal İşbirlikleri																	

4.2. ÇEVRESEL AYAK İZİNİN YÖNETİMİ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

4.2.1. İklim Değişikliği Vizyonu ve Uyum Stratejisi

Hızla artan üretim süreçlerinin çevreye ve ekosisteme olan etkisi, pek çok açıdan geri döndürülemez bir noktaya ulaşmıştır. İklim değişikliğine yönelik her geçen gün artan bilinç ile birlikte, beşeri faaliyetlerin çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri birçok kurum tarafından sürekli izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sürdürülebilir bir dünyanın temini için düşük karbonlu ekonomi modeline geçişte finans sektörüne önemli bir rol düşmekte, finansal kurum ve kuruluşlarının iş modellerinin yeşil ekonomiye uygun tasarlanmasını teşvik etmesi gerekmektedir. TBB de iklim değişikliğine yönelik ulusal ve uluslararası gündemi yakından takip etmekte, paydaşlarını bilinçlendirici çalışmalar yürütmekte ve küresel trendleri proaktif bir yaklaşımla içselleştirmektedir.

İş dünyası ve finans kuruluşları iklim değişikliği ile mücadelenin getireceği potansiyele ilişkin farkındalık kazanmadıkça sürdürülebilir bir geleceğin sağlanması hedefi mümkün gözükmemektedir. Birlik, bu vizyonla sektörde farkındalığı artırmak ve bu alandaki faaliyetlere rehberlik etmek üzere 2009 yılında Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nu kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyelerin faaliyetlerinin çevresel ve sosyal öngörülebilirliğini, saydamlığını ve izlenebilirliğini daha sistematik bir şekilde yönetmesine rehberlik etmektedir. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun yürüttüğü faaliyetler raporun "4.3.2. Üyelerle Kurulan Çalışma Grupları" bölümünde detaylı olarak ele alınmıştır.

Birlik, ilaveten Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yetkilileri ile üye bankaların iyi

uygulamalarının paylaşıldığı ve sürdürülebilirlik konusunda gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin değerlendirmeleri içeren periyodik toplantılar yapmaktadır. Birliğin Yönetim Kurulu tarafından üyelere yönelik sürdürülebilirlik konusunda tavsiye kararları alınmakta ve daimî kapasite gelişimi teşvik edilmektedir. Bununla birlikte, Birlik, ulusal sürdürülebilirlik platformlarının çalışmalarına katkı sağlamakta, ilgili Bakanlıklar tarafından oluşturulan çalışma grubu ve etkinliklere katılım göstererek, görüş bilgi ve belge taleplerini yanıtlamaktadır.

Paydaşların sürdürülebilirlik bilincini artırma amacıyla sürdürülebilirlik eğitim modülleri geliştirilmekte ve eğitim kataloglarındaki başlıkların sayısı çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, üyelerin sürdürülebilirlik konusundaki çalışmaları ve uluslararası örnek raporlar Birliğin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır. Bu sayede güncel sürdürülebilirlik trendleri ve iyi uygulamalar da yakından takip edilebilmektedir.

TBB, sürdürülebilir finans çalışmalarının somut olarak ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla istatistiki çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca proje kredileri istatistikleri çerçevesinde yenilenebilir enerji projelerine kullandırılan krediler hakkında istatistik üretilmektedir. Uluslararası uygulamalar çerçevesinde Türkiye'de sürdürülebilir finans konusunda istatistik üretilmesini teminen Çalışma Grubu tarafından yeşil varlık oranı oluşturma konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.



TBB, sürdürülebilir finans çalışmalarının somut olarak ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla istatistiki çalışmalar yapmaktadır.

2019 yılı sonunda yayımlanan ve AB'nin en güncel iklim eylem planı olarak küresel iklim gündeminde büyük öneme sahip olan bir gelişme olan Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) ve buna bağlı çalışmalar TBB tarafından çok yakından izlenmektedir. Avrupa'nın 2050 yılına kadar karbon azaltım hedeflerini ortaya koyan, ekonomide köklü bir dönüşümü ve iklim nötr bir Avrupa'yı hedefleyen AYM hakkında çeşitli çalıştay ve video konferanslar düzenlenmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında gerçekleştirilen çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- "İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Risk ve Fırsatların Bankacılık Sektörüne Muhtemel Etkileri" ve "AB Yeşil Mutabakatı" konusunda webinarlar, ayrıca BDDK ile "Sürdürülebilir Bankacılık Çalıştayı" düzenlenmiştir.
- Birliğin Özel Projeler Direktörlüğü ev sahipliğinde ve Sürdürülebilirlik konusunda Birlik çatısı altındaki Çalışma Grubu danışmanlığında, 4 Kasım 2021 tarihinde "AB Yeşil Mutabakatı" başlıklı video konferans düzenlenmiştir.
- Avrupa Bankacılık Federasyonu, Birleşmiş Milletler Çevre Programı, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ve Türkiye Ekonomik ve Politik Araştırmalar Vakfı iş birliğinde 30 Eylül 2021 tarihinde "İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Risk ve Fırsatların Bankacılık Sektörüne Muhtemel Etkileri" video konferansı düzenlenmiştir.
- TBB ev sahipliğinde ve Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) iş birliğinde "Sürdürülebilir Finans Çalıştayı" düzenlenmiştir. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'na üye bankaların yer aldığı bölümde ise Türkiye'deki iklim geçiş süreci çalışmalarına ilişkin bankalardaki uygulamalar hakkında bilgi paylaşımında bulunularak, Net Sıfır Geçiş Planlaması ve Uygulaması hakkında bir özel sunum yapılmıştır.
- Regional Cooperation Council tarafından düzenlenen Role of Private and Financial Sector in Sustainable Development, Development Financing and Green Transformation" başlıklı webinar da "Sustainable Finance and SEE Region" başlıklı özel bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- Çeşitli üniversite, sanayi odaları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla toplantı ve sunumlar gerçekleştirilmektedir.

TBB iklim değişikliğine yönelik ulusal ve uluslararası gündemi yakından takip etmekte ve paydaşlarını bilinçlendirici çalışmalar yürütmektedir.



4.2. ÇEVRESEL AYAK İZİNİN YÖNETİMİ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

4.2.2. Çevresel Ayak İzinin Yönetimi

Paris Anlaşması'nın ortaya koyduğu küresel sıcaklık artışının 1,5°C ile sınırlandırılması hedefine ulaşmak için gereken ortak çabada finans sektörüne de önemli rol düşmektedir. Türkiye'nin Kasım 2021'de Paris Anlaşması'na taraf olmasıyla birlikte iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik çalışmalar artış göstermiştir. Özellikle sera gazı emisyonlarının azaltımı, kaynakların verimli kullanımı ve döngüsel ekonomi yaklaşımı kapsamındaki bilinç son derece artmıştır.

TBB, bu gelişmeleri yakından izlemekte ve iklim değişikliğiyle mücadelede kurumsal karbon ayak izinin yönetimin yanı sıra paydaşlarını bilinçlendirici faaliyetler yürüterek sürdürülebilir katma değer yaratmaktadır. Çevresel etkilerin yönetimi TBB'de öncelikli bir alan olarak ele alınmakta ve bu kapsamda kurumun faaliyetlerinin ekosistem ve toplumsal refah üzerinde yaratabileceği potansiyel risk ve fırsatlar tespit edilerek yakından incelenmektedir.

TBB, kurumsal karbon ayak izini yönetirken İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'nün (TCFD) tavsiyeleriyle iklim değişikliği ile mücadele konusunda çalışmalar yapan başta BM Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) olmak üzere ulusal ve uluslararası inisiyatiflerin çalışmalarını takip etmekte ve değerlendirmektedir.

Birlik, faaliyetleri dolayısıyla oluşan çevresel etkileri değerlendirerek bu kapsamdaki performansını iyileştirmek için çalışmaktadır. Bu amaçla Birlik, atık oluşumunu, su ve enerji tüketimi ile karbon salımı gibi etki alanlarındaki performans göstergelerini düzenli olarak takip etmeyi önemsemektedir.

Çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi, TBB'nin ele aldığı öncelikli konulardandır ve bu kapsamda kurum faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki potansiyel etkileri tespit edilerek yakından incelenmektedir.

4.2.3. Kaynak Yönetimi

Birlik, plastik, cam, kağıt ve pil atıkları için konulan geri dönüşüm kutularında biriken atıkları geri dönüşüme göndermektedir. Bununla birlikte, TBB'nin operasyonlarında tükettiği kaynaklar arasında kağıt önemli bir yer tutmaktadır. Birlik, 2020 yılından itibaren yazıcıdan alınan çıktı sayıları kişi bazlı olarak takip etmekte ve kağıt tüketimine dikkat eden çalışanlar ödüllendirilmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla en az kağıt tüketen ilk 3 kişiye hediye çeki verilmiştir. Ofis genelinde dijital platformlar teşvik edildiği için yıllar itibarıyla belirgin azalma görülmektedir.

TBB, kullanım dışı kalan sunucu, bilgisayar ve yazıcı gibi bilgi sistemleri donanımlardan kullanılabilir olanları çeşitli kurumlara hibe etmektedir. Kullanılmayan durumda olan cihazlarda geri kazandırılmak üzere bu konuda uzman firmalara verilmektedir.

Birlik binasında verimliliği artırmak ve elektrik tüketimini azaltmak amacıyla tüm ofiste LED ampul kullanımına geçmiş, 2021 yılında ofiste bulunan fancoil klimalarının hafta sonları çalışmaması için elektrik panosuna zaman rölesi yerleştirmiştir. Bununla birlikte belirli bölümlerde sensörlü ışıklandırma sistemi uygulamaya alınmış ve spot aydınlatmalarda fazla elektrik akımının çekilmemesi için sessiz kontaktör ilavesi yapılmıştır.

Birlik gelecek dönemlerde tüketim verilerini analiz ederek azaltım noktalarını tespit etmeyi ve iyileştirme yapmayı hedeflemektedir.



TBB gelecek dönemlerde **tüketim verilerini analiz ederek** azaltım noktalarını tespit etmeyi ve **iyileştirme** yapmayı hedeflemektedir.

4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.1. Paydaş İletişimi

TBB kurum stratejisine yön verecek öncelikli konularını belirlerken etkileşimde bulunduğu paydaşlarının görüşlerine önem vermektedir. Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst bir iletişim kurmanın önemine inanan TBB paydaş diyalogunu çeşitli iletişim kanallarıyla gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilir bir vizyona sahip bir finans sektörü ve temiz bir gelecek için paydaşlarıyla iş birliğinin önemine inanan TBB, tüm paydaşlarıyla sorumlu ve hesap verebilir bir iletişim süreci yürütmektedir. Birliğe ulaşan görüş, öneri ve bildirimler titizlikle değerlendirilmekte ve süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

2008 yılından itibaren Birlik çeşitli paydaşlar nezdinde sunduğu hizmetlerin ve genel kurum imaj algısını saptayarak geliştireceği stratejilere veri temin edeceği bir Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması çalışması yürütmektedir. Bu çalışmanın sonuçları Birliğin kurumsal internet sitesinde şeffaf bir şekilde yayımlanmaktadır.

2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalışmanın sonucunda Birliğin sektöre ve topluma dönük hizmetlerinden memnuniyet yüzde 73 seviyesinde olduğu ortaya çıkmıştır.



Birliğin sektöre ve topluma yönelik hizmetlerinde **memnuniyet düzeyi %73** olarak ölçülmüştür.

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Düzenli olarak
	Toplantılar ve eğitimler	Yılda 2 kez
	Dijital iletişim araçları	Düzenli olarak
	Dijital eğitim programları	Düzenli olarak
	Çalışan memnuniyeti anketleri	Yılda 1 kez
	Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler	Her çeyrekte
	Komite toplantıları	Düzenli olarak
	Duyurular ve bildirimler	Düzenli olarak
	Kurum içi yayınlar	Sıklıkla
Üyeler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sıklıkla
	İnternet sitesi	Düzenli olarak
	Haberler	Konu oldukça
	Sosyal medya	Düzenli olarak
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	Periyodik raporlama	Düzenli olarak
	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Sıklıkla
	Denetimler	Düzenli olarak
Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	E-posta, telefon ve görüşmeler	Sıklıkla

4.3.2. Üyelerle Kurulan Çalışma Grupları

Birliğin üyeleriyle ve diğer paydaşlarıyla kurduğu yönetim yapıları mevcuttur. Birlik bünyesinde 2009 yılından bu yana üye bankaların yanı sıra Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) ve Kredi Kayıt Bürosu (KKB) temsilcilerinin de yer aldığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; bankalara kredilendirme süreçleri ve diğer hizmetlerinde çevresel ve sosyal konuların yönetimine ilişkin rehberlik sağlamaktadır. Bu grup, sürdürülebilir kalkınmanın boyutlarını dikkate alarak 2014 yılında "Bankacılık Sektörü için Sürdürülebilirlik Kılavuzu" oluşturmuş ve bu kılavuzu gelişen sektör trendleri ve standartlar doğrultusunda Mart 2021'de güncelleyerek üyelere, ilgili kurum ve kuruluşlar ile kamuoyuna duyurmuştur. Güncellenen kılavuzda iklim değişikliği ile mücadele konusunda temel strateji önerilerine yer verilmiştir. Bu çalışma grubu ilgili konularda Birliğin Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Birlik aynı zamanda Engelli Vatandaşlar İçin Bankacılık Hizmetleri Çalışma Grubu, Dijital Bankacılık Çalışma

Grubu ve Eğitim Stratejileri Çalışma Grubu aracılığıyla da sürdürülebilirlik çatısı altında yürütülen çalışmalara katkı vermektedir.

Birlik, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından oluşturulan çalışma grupları ve etkinliklere katılım sağlamakta, görüş, bilgi ve belge taleplerini yanıtlamaktadır. T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeşil Mutabakat Eylem Planı kapsamında oluşturulan Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim Eylem Planı İhtisas Çalışma Grubu'na ve Sıfır Kirlilik Eylemi İhtisas Çalışma Grubu'na katılım sağlamaktadır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yetkilileriyle Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Grubu ile ısı haritası metodolojileri/yeşil varlık oranı oluşturma çalışmalarını da sürdürmektedir. Çalışmalar sonucunda Türkiye'de yeşil varlık oranı oluşturulmasına ilişkin uluslararası piyasalarda da paylaşılması planlanan bir Rehber hazırlanması öngörülmektedir.



2009 yılından bu yana Birlik bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; bankalara kredilendirme süreçleri ve diğer hizmetlerinde çevresel ve sosyal konuların yönetimine ilişkin rehberlik sağlamaktadır.

4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.3. Dijitalleşme ve İnovasyon

Finans sektöründe dijitalleşme ile gerçekleşen teknolojik dönüşüm, TBB'nin ürün ve hizmetlerinin dijitalleştirilmesi hususunu stratejik hedeflerinden biri haline getirmesi yönünde itici güç olmuştur. Dijital bankacılık işlemlerini kullanan aktif müşteri sayısı Mart 2023 itibarıyla yaklaşık 100 milyona ulaşmıştır.¹ Finans sektörü ile paralel şekilde Birlik için dijitalleşme ve bilgi güvenliği önemli konular olarak öne çıkmaktadır. Birlik, küresel düzeyde dijital dönüşüm yönünde artan trend doğrultusunda yenilikçi çalışmalar yürütülmektedir.

Birlik veri altyapısını kuvvetlendirmek ve süreçlerini otomatikleştirmek amacıyla operasyonların dijitalleştirilmesi kapsamında e-imza, e-fatura, elektronik ortamda Doküman Yönetim Sistemi (DYS), dijital eğitim programları ve eğitim sertifikaları, dijital dergiler, kitaplar ve benzeri yayınlar gibi uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, daha önce posta ile gönderilen yazılar elektronik ortama aktarılarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) veya e-posta ile gönderilmektedir.

Birlik e-arşiv fatura, İktisadi İşletmeler ise e-fatura kapsamındadır. Birlik ve İktisadi İşletmelerin resmi defterleri (yevmiye ve kebir defteri) e-defter olarak tutulmaktadır. Eğitim Merkez'inde verilen eğitimlerin katılımcıları için basılı sertifikalar yerine elektronik ortamda sertifikalar düzenlenmekte ve e-posta ile ulaştırılmaktadır. Eğitimcilerin sözleşmeleri dijital ortamda yapılmakta ve eğitim memnuniyet anketleri mobil siteler üzerinden gerçekleştirilmektedir. Müşteri Hakem Heyetleri Bölümü'ne daha önce posta ile gönderilen başvuruların e-Devlet Kapısı üzerinden elektronik ortamda gönderilmesi 2016 yılında mümkün kılınmıştır.

Birlik kendi geliştirdiği web servis aracılığıyla bankalara iletilen yazıları bankaların kendi sistemlerine entegre

etmelerini sağlamıştır. İlaveten Birlik vergi denetimleri ve bağımsız denetimler için hazırlanan dokümanları dijital ortamda denetim ekiplerine sunmakta ve raporları dijital ortamda tutmaktadır. TBB ve Risk Merkezi Yönetim Kurulu kararları e-imza ile imzalanmakta, Genel Kurul faaliyet raporları dijital ortamda paylaşılmaktadır. Hakem Heyeti kararlarının heyet temsilcileri tarafından e-imza ile imzalanmasına imkân verecek proje devam etmektedir.

Tüm çalışanlara elektronik imza alınarak, daha önce kağıt ortamında doldurulan tüm izin, eğitim, masraf gibi formlar Doküman Yönetim Sistemi'ne (DYS) taşınmıştır. Ayrıca, muhasebe kayıt sürecinde muhasebe dokümanlarının (fatura, dekont vb.) yazılı çıktıları alınmamakta, DHS sistemine kayıt edilerek arşivlenmektedir. Banka talimatları da DHS üzerinden hazırlanmakta ve e-imza ile gönderilmektedir.

Birlik, çalışanları ile iletişimini de Bizbize Portalı adlı dijital kanal aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Birlik hakkında bilgilerin ve dokümanların yer aldığı bir platform olan Bizbize Portalı üzerinden çalışanlarla haberler ve duyurular paylaşılmaktadır.

Tüm bu uygulamalar ile dijitalleşen süreçler sayesinde Birlik kağıt tüketimini önemli ölçüde sınırlandırmaktadır. Ayrıca, verilere hızlı erişimin yanı sıra bilgilerin güvenli ve uygun şekilde saklanması mümkün hale gelmiştir. Birlik veri güvenliği ve gizliliği konusundaki hassasiyeti ile uygulamalar ve dosyalar için kullanıcı bazında rol esasıyla yetkiler belirlemiştir. 2021-2022 yıllarında, bilgi güvenliği kapsamında Birlik için Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum değerlendirme denetimi gerçekleştirilmiştir. İlaveten, intranet ve internet üzerinden Birliğin bilgi sistemlerine yönelik güvenlik taramaları yapılmıştır.



Doküman
Yönetim Sistemi
(DYS)



Kayıtlı
Elektronik Posta (KEP)



E-Defter
E-Fatura
E-İmza



Bizbize
Portalı

Dijitalleşen süreçler sayesinde
TBB kağıt tüketimini
önemli ölçüde **sınırlandırmaktadır.**

¹ Türkiye Bankalar Birliği Dijital-İnternet-Mobil Bankacılık İstatistikleri-Mart 2023 Raporu

Üyelere Yönelik Dijital Bankacılık Çalışmaları

Birlik kendi süreçlerinin dijitalleşmesi ve operasyonlarında veri güvenliğinin sağlanması yönündeki uygulamalarının yanı sıra üye bankalarda dijitalleşmenin yaygınlaştırılmasının teşvik edilmesi için de çalışmaktadır. Üyelerini, teknolojik gelişmelerin getirdiği imkanlardan yararlanmaları ve dijital kanallar aracılığıyla yeni ürün ve hizmetler sunmaları için teşvik etmektedir. Birliğin takip ettiği göstergelere göre, 2021 yılında internet bankacılığı işlem hacmi yüzde 27 artarak 9,6 trilyon TL'ye mobil bankacılık işlem hacmi yüzde 60 artış ile 15,5 trilyon TL'ye ulaşmıştır.¹ Birlik, bünyesinde bulunan "Dijital Bankacılık Çalışma Grubu" ile dijital bankacılığa ilişkin konularda çalışmalar yürütmektedir. Dijital, internet ve mobil bankacılık uygulamaları, finansal teknolojiler, uzaktan müşteri edinimi ve kimlik tespiti ile açık bankacılık konularında üyelerini bilgilendiren ve onlara rehberlik eden bir rol üstlenmektedir.

Birlik, blokzincir teknolojisi ile dijital varlıkların bankacılık ve finans sektörüne etkileri, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanın önlenmesi konusundaki riskleri, sektör için yeni iş modellerini ve bunun hukuki değerlendirilmesini "Dijital Varlıklar" raporu ile üyelerine sunmaktadır.

Finansal teknolojilere yönelik üyelere aldıkları bilgiler ile üyelerin sektörde dijital dönüşüm konusundaki öngörülerini BDDK'ya; dijitalleşme alanındaki mevzuatlara ilişkin görüş ve önerileri BDDK'ya ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na (TCMB) iletmektedir. İlave olarak, uzaktan müşteri edinim süreçlerinde üyelerin ihtiyaç duyduğu konuları Mali Suçları Araştırma Kurulu'na (MASAK) iletmektedir. Birlik sektörde dijitalleşmenin yaygınlaştırılması için "Kanun Değişikliği Önerileri" üzerine çalışmalar yürütmekte, bu çalışmaları ilgili paydaş kurumlarla paylaşmaktadır.

TBB dijital, internet ve mobil bankacılık uygulamaları, finansal teknolojiler, uzaktan müşteri edinimi ve kimlik tespiti ile açık bankacılık konularında üyelerini bilgilendiren ve onlara rehberlik eden bir rol üstlenmektedir.



4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.4. Çalışanlara Verilen Değer

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Bankacılık mesleğinin gelişmesine katkı sağlayarak sürdürülebilir büyümeye destek olmayı amaç edinen ve insana saygı yaklaşımını esas alan Birlik için beşeri sermaye en önemli kaynaklardan biridir. Bu nedenle alanında uzman, nitelikli, gelişime açık, mesleki ve etik değerlere

bağlı kişileri istihdam etmektedir. 2022 itibarıyla TBB'nin, 5'i Özel İstihdam Bürosu aracılığıyla istihdam edilen olmak üzere toplam 71 çalışanı vardır. Birlik çalışanlarının 39'u kadın, 32'si erkektir.

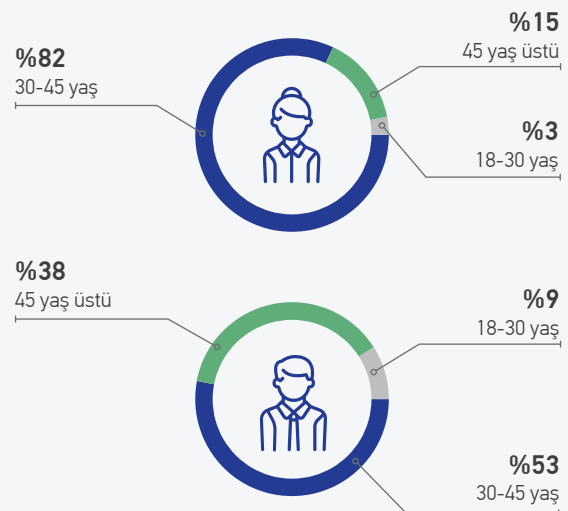
Yıllar	2019	2020	2021	2022
Toplam Çalışan Sayısı	70	80	73	71
Belirsiz Süreli İş Akdi ile Toplam Çalışan Sayısı	67	70	68	66
Kadın	36	34	33	35
Erkek	31	36	35	31
Özel İstihdam Bürosu Aracılığıyla İş İlişkisi ile Toplam Çalışan Sayısı	3	10	5	5
Kadın	3	8	4	4
Erkek	0	2	1	1

TBB'nin, 5'i
Özel İstihdam Bürosu
aracılığıyla istihdam
edilen olmak üzere
toplam 71 çalışanı
vardır.
Birlik çalışanlarının
39'u kadın,
32'si erkektir.



Yaş gruplarına göre toplam iş gücüne bakıldığında, 2022 itibarıyla Birlikte görev yapan 39 kadının yüzde 82'si 30-45 yaş aralığında ve yüzde 15'i 45 yaş üstündedir. 32 erkek çalışanın ise yüzde 9'u 18-30 yaş aralığında iken yüzde 53'ü 30-45 yaş aralığında ve yüzde 38'i 45 yaş üstündedir.

Yıllar	2019	2020	2021	2022
Kadın	39	42	37	39
18-30 yaş	3	2	2	1
30-45 yaş	26	27	27	32
45+ yaş	7	7	7	6
Erkek	31	38	36	32
18-30 yaş	0	0	0	3
30-45 yaş	22	22	22	17
45+ yaş	11	12	12	12





Birlik tüm paydaşlarının ihtiyaçlarına gösterdiği duyarlılığa paralel olarak çalışanlarının farklılaşan beklentilerinin karşılanmasına büyük önem vermektedir. Birliğin insan kaynakları yaklaşımı ve izlediği süreçler İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde detaylandırılmış olup sahiplendiği insan kaynakları yaklaşımına göre çalışanları için güvenli, uygun ve ekip çalışması odaklı bir çalışma ortamı sunmak önceliklidir. Bu yaklaşım; kurum içi sinerjinin yaratılması, hiçbir ayırım gözetmeksizin adil, değer odaklı ve beşeri sermaye merkezli çalışma modelinin sürdürülmesi yönündedir. Ayrıca, açık iletişimi temel alan, iş birliğini ön planda tutan, çalışanlarının motivasyonunu artıran, başarıyı ödüllendiren, yaratıcılığı ve yenilikçiliği teşvik eden bir çalışma ortamı sunmaktadır.

TBB, İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nin tamamlayıcısı niteliğindeki Eğitim ve Gelişme Yönetimi Yönetmeliği, Kariyer

Yönetimi Yönetmeliği, Performans Yönetimi Yönetmeliği ve Ücret Yönetimi Yönetmeliği ile çalışma koşullarını düzenlemektedir. Bu yönetmelikler aracılığıyla çalışanlar, tüm insan kaynakları süreçlerinin kişisel niteliklere dayalı bir ayırım olmaksızın adil ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğüne dair bilgilendirilmektedir. Böylelikle, Birliğin değerlerine bağlı, hedefleriyle uyumlu, başarıyı mümkün kılacak insan kaynakları sistemi uygulanmaktadır.

Birlik, yasal çerçevede belirlenen saatleri aşarak çalışanlarının iş-aile hayatı dengesine zarar verecek hiçbir duruma müsaade etmemektedir. Çalışanlara tanınan özel sağlık sigortası ve psikolojik destek imkanlarıyla iş ve iş dışındaki yaşam dengesinin korunmasına yardımcı olmaktadır. Birlik aynı zamanda çalışanlarına psikolojik destek yardımı gibi yenilikçi ve onların sıhhatini önemselediğini gösteren uygulamalar da sağlamaktadır.

4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.4. Çalışanlara Verilen Değer

Eşitlik ve Kapsayıcılık

SKA'lardan 5'incisi olan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği hedefini destekleyen TBB, kendi bünyesinde çalışanlar nezdinde eşitliği ve kapsayıcılığı önemsemektedir. İşgücü piyasalarında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması yönünde örnek teşkil eden Birliğin çalışanlarının yüzde 55'i kadın, yüzde 45'i erkektir. Üst yönetimde yer alan kadın yönetici oranı ise yüzde 33'tür.

Kadınların iş hayatına adaptasyonunun kurum tarafından kolaylaştırıldığı ve iş-özel hayat dengesinin desteklendiğinin göstergelerinden biri; doğum iznine ayrılan kadın çalışanların işe devam etme ve doğum izninden dönmelerinin ardından en az 12 ay işte kalma oranlarıdır. Birlik'te 2019 ve 2021 yıllarında birer kişi olmak üzere toplam iki kadın çalışan doğum iznine ayrılmış, çalışma hayatına geri dönmüş ve en az 12 ay boyunca Birlik'te çalışmayı sürdürmüştür.

TBB bünyesinde 1 engelli çalışan yer almakta ve bunun yanı sıra finans sektörünü engelli bireylerin erişimine

uygun ve kapsayıcı uygulamaları hayata geçirmeye teşvik etmektedir. Engelli bireylere sunulan bankacılık hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla sınırlı süreli çalışma gruplarından biri olan "Engelli Vatandaşlar İçin Bankacılık Hizmetleri Çalışma Grubu" kurulmuştur. Engelli bireylerin toplumsal yaşama entegrasyonunun beraberinde finans ve bankacılık sektöründe çalışma hayatına katılımını desteklemek ve adaptasyon süreçlerini hızlandırmak isteyen TBB, 2022-2023 döneminde bankalarda çalışmaya aday engelli bireylerin yetkinliklerini geliştirmeye yönelik bir mesleki eğitim programı hayata geçirmeyi planlamaktadır. Bu program farklı engelli gruplarını kapsayacak ve bireylerin bankacılık alanında gelişimini destekleyecektir. Aynı zamanda, TBB ilerleyen günlerde Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü faaliyetleri kapsamında, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı doğrultusunda, bankalarda çalışan ve banka müşterisi olan engelli bireyler ile iletişime yönelik farkındalık videoları hazırlayarak [TBB Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı](#) aracılığıyla paylaşacaktır.



Çalışan Memnuniyeti ve Sinerji

Birlik, çalışanlarının toplumsal sorunların çözümüne yönelik gönüllü faaliyetlere katılımını teşvik etmekte, bu amaçla üyeleriyle iş birlikleri geliştirmektedir. Kurum içinde gönüllülük çalışmalarına ilişkin paylaşımların yapılması ve etkileşimin yaratılması için “Biz’le Paylaş” alanı oluşturulmuştur. Çalışanların toplum temelli gönüllü programları organize edebileceklerine ve bunlara katılım sağlayabileceklerine ilişkin Yönetim Komitesi kararı mevcuttur.

Çalışan gönüllülüğünün beraberinde, çalışanların sinerjisini ve etkileşimini artırmak amacıyla etkinlikler ve eğitimler düzenlenmektedir. TBB çalışanlarının sinerjisini artıracak bu etkinlikler Sosyal Etkinlik Komitesi tarafından organize edilmektedir. “Bizbize” çalışan toplantıları aracılığıyla çalışanların ortak etkinliklerde buluşması ve takım ruhunu güçlendirmesi mümkün olmaktadır. Ayrıca, Birlik içinde müzik ile ilgilenenlerden müzik gurubu, spor ile ilgilenenlerden futbol takımı oluşturulmasıyla çalışan motivasyonunun artırılması hedeflenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

TBB, TBB Risk Merkezi İktisadi İşletmesi ve TBB Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi “az tehlikeli işletme” olarak sınıflandırılmaktadır. Birlik bünyesinde iş güvenliğine, çalışanlarının sağlığına ve sıhhatine gösterilen önem doğrultusunda İSG Kurulu bulunmaktadır. İSG Kurulu düzenli olarak yılda dört kez toplanarak İSG konularını takip etmektedir. İSG Kurulunda, 2022 itibarıyla toplam 9 kişi bulunmaktadır ve çalışan temsilcisi sayısı 3’tür.

Ayrıca, Birlik OSGB firmasından iş sağlığı ve güvenliği hizmeti alınmakta ve bu alanda İSG yasası gereği yapılması gereken risk analizi, yıllık eğitim ve aksiyon planları yapılmaktadır. Çalışanların işe girişlerinde ve çalışma süreleri boyunca yapılan periyodik muayeneleri takip edilmektedir.

Birlik, çalışanları için konforlu ve sağlıklı bir çalışma atmosferi sunmaya özen göstermektedir. Bu doğrultuda çalışma ortamında çalışanlara tahsis edilen ergonomik çalışma araçlarının yanı sıra ortak dinlenme alanları yaratılmış, uygun hava kalitesini ve gerekli hijyen koşullarını sağlamak için iyileştirmeler yapılmıştır. Aynı zamanda sunulan maddi ulaşım destekleri ve servis imkanları ile çalışanların çalışma alanına güvenli ulaşımalarının sağlanması amaçlanmıştır.

Birlik çalışanlarına İSG eğitimleri uzaktan eğitim ile sağlanmaktadır. Tüm çalışanlara ergonomi, uzaktan çalışma, temel ilk yardım eğitimi, risk yönetimi ve İSG Kurulu için kurul üyeliği eğitimleri verilmiştir.

Çalışan memnuniyeti periyodik olarak her yıl yapılan anketler ile ölçülmektedir. Çıkan sonuçlar değerlendirilerek iyileşmeye yönelik eylemlere çalışanlarla birlikte karar verilmektedir. Anket sonuçlarının değerlendirilmesinde çalışanlar arasında iletişimin artırılmasına yönelik ortam yaratılmaktadır. Ek olarak, çalışanlar Bizbize Portalı üzerinden görüş ve önerilerini iletebilmekte, hayata geçen öneriler için çalışanlar ödüllendirilmektedir.

Her yıl düzenli olarak bağımsız bir kurum tarafından çalışan memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Böylece çalışanların çalışma ortamı, yapılan iş, bölüm çalışanları, insan kaynakları yönetimi, ücret ve yan haklar, takdir ve ödüllendirme, motivasyon, liderlik, strateji ve hedeflerle yönetim, iç iletişim, TBB kurum kültürü, değişim yönetimi, temel değerler ve uzaktan çalışma kapsamında memnuniyet düzeyini ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

İSG kapsamında Birlik bünyesinde Acil Durum Ekipleri oluşturulmuş ve ekipler acil durumlarda hangi görevleri üstleneceklerine dair bilgilendirilmiştir. Acil Durum Ekipleri için yasal süreler dahilinde ilk yardım, yangınla mücadele, arama kurtarma gibi eğitimler verilmektedir. Tüm ekip üyeleri kendisinin ve ekibinde yer alan diğer kişilerin görevlerine ilişkin iş güvenliği uzmanından eğitim almaktadır.

Birlik, COVID-19 döneminde çalışanlarının sağlığını korumak amacıyla başlattığı uzaktan çalışma sürecini 1 Nisan 2022 tarihinde sonlandırılarak hibrit çalışma modelini devreye almıştır.



Birlik bünyesinde

iş güvenliğine,
çalışanlarının sağlığına
ve sıhhatine gösterilen
önem doğrultusunda
9 kişiden oluşan
bir İSG Kurulu
bulunmaktadır

4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.4. Çalışanlara Verilen Değer

Çalışanlara Yönelik Eğitimler ve Mesleki Gelişim Fırsatları

Birlik, yıllık stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde çalışanlarına kariyer yolculuklarında destek vermektedir. Bu doğrultuda çalışanlarının mesleki teknik ve kişisel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi için düzenli süreçler yürütmekte, çalışanların pozisyon gerekliliklerine ve hedeflerine bağlı olarak kariyer gelişim planlamaları yapılmaktadır. Kariyer gelişim planlarında her bir çalışanın performans değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır.

TBB kendi çalışanlarının beraberinde meslek hayatına adım atmaya hazırlanan gençlerin gelişimini de desteklemektedir. Bu kapsamda, Birliğin Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü tarafından üniversite mezunu öğrencilere yönelik Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları hayata geçirilmiştir. Bu program ile gençlerin İş Analisti, Devops Uzmanı gibi yeni mesleklerle yönelik donanımlarının artırılması ve meslek hayatına hazır hale gelmeleri amaçlanmıştır. Bu programa birçok üniversiteden mühendislik fakültesi mezunu yaklaşık 50 öğrenci katılım sağlamıştır. Programı tamamlayan katılımcılar, bankalar ve bankaların teknoloji şirketleri ile finans sektörü dışında faaliyet gösteren farklı kurumlarda iş sahibi olmuştur.

2022 yılı itibarıyla Birlik çalışanlarının yüzde 90'ı üniversite ve lisans üstü eğitim düzeyine sahiptir. Kariyer gelişim planları ile tüm çalışanlarına görev süreleri boyunca uzmanlıkları ve sorumlulukları doğrultusunda kişisel ve mesleki gelişim için eğitim fırsatları sunulmaktadır. Bu eğitimler hem canlı hem de asenkron olarak gerçekleştirilmektedir.

Birlik başta rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve sürdürülebilirlik olmak üzere pek çok alanda bilgilendirme çalışmaları ve eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Çalışanların dijital yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler de sunulmaktadır.

Aynı zamanda, 2021-2022 döneminde toplam 9 çalışanına proje yönetimi, koçluk ve mentorluk alanında sertifika programlarına ve İngilizce eğitimlerine katılmaları için destek vermiştir. Bu eğitimlerin yanı sıra, halen doktora programı devam eden 2 çalışanın akademik çalışmalarını desteklemektedir.



Çalışanlarının mesleki teknik ve kişisel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi için düzenli süreçler yürütmekte, çalışanların pozisyon gerekliliklerine ve hedeflerine bağlı olarak kariyer gelişim planlamaları yapılmaktadır.



TBB; 2021-2022 döneminde toplam 9 çalışanına proje yönetimi, koçluk ve mentorluk alanında sertifika programlarına ve İngilizce eğitimlerine katılmaları için destek vermiştir.



4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.5. Topluma Verilen Değer

Finans ve Bankacılık Sektörüne Sunulan Eğitimler

TBB kendi çalışanlarına sunduğu eğitim ve kariyer fırsatlarının beraberinde hem finans ve bankacılık sektörüne hem de topluma yönelik eğitim faaliyetleri düzenlemekte, belirlediği alanlarda gelişimi ve farkındalığı artırmayı amaçlamaktadır.

1960'lardan bu yana Birlik tarafından finans ve bankacılık sektörüne yönelik düzenlenen eğitim ve konferanslar, 1990 yılında TBB Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi'nin kurulmasıyla sistematik, ihtiyaçlara yanıt veren ve modern bir yapı kazanmıştır. TBB Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi, bankacılık ve finans sektörü için birçok farklı konuda eğitimler, seminerler, webinarlar ve konferanslar gerçekleştirmektedir. Eğitim Merkezi'nde her yıl yaklaşık 450 seminer düzenlenmekte olup 7.500 bankacı eğitimlerden istifade etmektedir.

Farklı hedef kitlelere yönelik farklı kapsamlarda organize edilen eğitimler; katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel eğitimler olabilmektedir. Üç aylık periyotlar ile düzenli olarak hazırlanan [Eğitim Kataloğu](#) aracılığıyla açılan güncel eğitimler sektöre sunulmaktadır. Ağustos 2021 - Haziran 2022 dönemine ait katalog kapsamında 64'ü yeni olmak üzere toplam 323 çevrim içi eğitim verilmiştir. 2022 yılında, Eğitim Kataloğunun içinde yeşil finansman bilincini artıracak "İklim Finansmanı" ve "Sürdürülebilir Finansman Araçları" hakkında finans ve bankacılık sektörünün farkındalığını artıracak eğitimler yer almıştır. 2023 yılı için planlanan eğitimler arasında "İklim Finansmanı", "Sürdürülebilir Finans Kapsamında Çevre Sosyal ve Yönetişim Risklerinin Değerlendirilmesi", "Sürdürülebilir Finansman Araçları" ve "Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı" gibi Sürdürülebilirlik alanı ile ilişkili

konular bulunmaktadır. 2020-2021 döneminde sürdürülebilirlik konuları dışında; bankacılık ve hukuk konularında düzenlenen mesleki gelişim video konferanslarına toplam 602 bankacı katılım sağlamıştır.

Birliğin finans ve bankacılığı ilgilendiren temel konularda uzaktan öğrenme fırsatı sunduğu, dijital ve dinamik bir platform olan [Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı](#) mevcuttur. Bu Portal ile sektörün ihtiyaç duyduğu konulara göre uzaktan öğrenme uygulaması hayata geçirilmiştir. Başta sektör çalışanları olmak üzere herkesin erişebileceği ücretsiz eğitim içerikleri sunulmaktadır. Birlik, finans sektörünün sürdürülebilirlik alanında bilinç düzeyini artırmaya yönelik sürdürülebilirlik eğitim modülleri geliştirilmektedir. 2020-2021 döneminde Finans ve Bankacılık Uzaktan Eğitim Portalına "Sürdürülebilirlik Temel ve Sürdürülebilirlik İleri" başlıklı dijital eğitimler ile rehber dokümanlar dahil etmiştir.

Portal'daki 33 ana başlık altında 102 alt modül bulunmaktadır ve Ağustos 2021 - Haziran 2022 dönemi itibarıyla 4453 kayıtlı kullanıcı 6194 adet eğitime katılmıştır. 4453 kullanıcının 1872'si bankacılık sektöründendir. İlave, 2021'de "İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Risk ve Fırsatların Bankacılık Sektörüne Muhtemel Etkileri" ve "AB Yeşil Mutabakatı" konularında iki konferans gerçekleştirilmiştir.

TBB, Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği iş birliği ile sanal eğitimler düzenleyerek Kuzey Kıbrıs'ta finans ve bankacılık sektörünün gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu eğitimlerden Eylül - Aralık 2021 döneminde 116, Nisan - Mayıs 2022 döneminde 138 katılımcı yararlanmıştır.



Eğitim Merkezi'nde
her yıl yaklaşık
450 seminer
düzenlenmekte
olup **7.500 bankacı**
eğitimlerden istifade
etmektedir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Anlayışı ve Topluma Yönelik Eğitimler

TBB, toplumsal gelişim ve kalkınma konusunda sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak hareket etmeyi önemsemekte ve sağladığı katma değeri, toplumda mümkün olan en geniş kitleye ulaştırma hedefiyle çalışmaktadır. TBB çeşitli paydaş gruplarıyla iş birlikleri geliştirerek toplumsal yatırıma destek vermektedir.

Toplumsal refahın sürdürülebilir bir dünya için en önemli yapı taşlarından biri olduğuna inanan TBB, kendisinin hazırladığı ve/veya paydaşı olarak katkı sağladığı projelerde sürdürülebilir değer yaratan bir kurumsal sosyal sorumluluk vizyonu taşımaktadır. Bu bakış açısıyla geliştirilen projelerde Birlik, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı ilke edinmekte ve bu amaçlara katkı sağlayacak, toplumun güncel ihtiyaçlarına cevap verecek projeler tasarlamaktadır.

Gelişimin yalnızca iyi bir eğitimle sağlanabileceğine inanan ve eğitimi kurumsal sosyal sorumluluk anlayışının önemli bir parçası olarak gören Birlik, Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı ile finans ve bankacılık sektörü çalışanlarının yanı sıra bu sektörde yer almayanlar ve öğrenciler için sunduğu ücretsiz içerikler ile toplumsal gelişim fırsatları yaratmaktadır. Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü tarafından hayata geçirilen bu portalda, e-eğitimler, video eğitimler ve rehber dokümanlar bulunmaktadır. Portalda yer alan "Sürdürülebilirlik Temel ve Sürdürülebilirlik İleri" başlıklı dijital eğitimler ile rehber dokümanlar, toplumun

tamamının sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmak için herkese açıktır. Mobil uygulama üzerinden de izlenebilen bu içerik ve rehber dokümanlara Portal'a üye olan herkes erişebilmekte ve sertifika sahibi olabilmektedir. Ağustos 2021- Haziran 2022 dönemi itibarıyla Portalı kullanan 4453 kayıtlı kullanıcının 1670'i öğrenci ve 911'i diğer sektörlerdendir.

Birlik, topluma sunduğu finansal okuryazarlık eğitimleri ile bireylerin finansal işlemlere ilişkin yetkinliğini geliştirmeyi; bütçe hazırlama, tasarruf yapma, borç alma ve verme, yatırım gibi önemli finansal kavramlar hakkında bilgi düzeyini artırmayı amaçlamaktadır. Bununla birlikte, bankacılık faaliyetlerini tanıtmayı, bankaların işleyiş mekanizması, kaynak yapısı, riskleri ve bu riskleri nasıl yönettikleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçları sahiplenen Birlik tüm toplumun erişimine açık bir [Finansal Okuryazarlık İnternet Sitesi](#) oluşturarak çok sayıda çevrim içi eğitim içeriğini buradan paylaşmaktadır. Finansal okuryazarlık çalışmalarını kapsamında; "Finansal Okuryazarlık Nedir?", "Bütçe Yönetimi", "Makroekonomik Göstergeler ile Piyasaların İşleyişi" ve "Bankaların Ekonomiye Katkısı" konulu 4 eğitim videosu hazırlanmıştır. Eğitimlerin yanı sıra, bireyler buradaki Finansal Okuryazarlık Seviye Ölçme Anketi aracılığıyla bilgi düzeylerini ölçebilmekte ve ihtiyaçları doğrultusunda eğitimlerden faydalanabilmektedir.



Portal'daki **33 ana başlık altında 102 alt modül** bulunmaktadır ve Ağustos 2021- Haziran 2022 dönemi itibarıyla **4.453 kayıtlı kullanıcı 6.194 adet eğitime** katılmıştır.



4.3. TOPLUM VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

4.3.5. Topluma Verilen Değer

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Anlayışı ve Topluma Yönelik Eğitimler

TBB çocukların finansal okuryazarlık bilincinin çocuklarda ve gençlerde yaygınlaşmasını önemsemekte, bu alanda ulusal çapta düzenlenen bir yarışmayı organize etmekte ve Avrupa çapındaki yarışmaya katılımlarını teşvik etmektedir. Her sene mart ayında Avrupa Bankacılık Federasyonu tarafından düzenlenen European Money Quiz kapsamında Türkiye genelinde 13-15 yaşındaki çocukların katılımına yönelik bir finansal okuryazarlık yarışması düzenlenmektedir. Bu yarışmada ilk 5'e giren yarışmacılara hediyeler verilmekte, yarışmanın 1. ve 2.'si tüm Avrupa genelinde düzenlenen European Money Quiz'de akranlarıyla yarışma hakkı elde etmektedir.

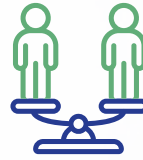
Bankacılık sektörü ile üniversitelerin Finans ve Bankacılık Bölümleri arasındaki bağları güçlendirmek ve bu alanlardaki öğrencilere ve akademisyenlere finans dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında bilgi vermek amacıyla yürütülen akademi iş birliği kapsamında, üniversitelere ziyaretlerde bulunmakta, öğrencileri Birlikte ağırlamakta, sanal konferans ve webinarlar düzenlenmektedir. Kasım 2021 ve Şubat 2022 iki farklı konferans ile Ekim 2022'de "Geleceğin Bankacılığına Doğru Güncel Gelişme ve Trendler" konulu bir kongre gerçekleştirilmiştir. İstanbul Üniversitesi tarafından 24 Kasım 2022 tarihinde düzenlenen Uluslararası İstanbul İktisat Araştırma Konferansı (IIERC)'nda açılış konuşması gerçekleştirilmiştir.

Birlik, kendi bünyesinde sunduğu eşitlikçi çalışma ortamının ötesinde üyesi olan bankaları toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık yaklaşımı sahiplenmeleri yönünde desteklemektedir. Üye bankaları; özel finansal ürünler aracılığıyla kadın girişimcileri desteklemeye ve bunlara ek olarak kadın girişimciler için mentorluk, danışmanlık hizmetleri ve eğitimler gibi çeşitli faaliyetler yürütmeye teşvik etmektedir. Birlik kadınlara yönelik kapsayıcı hizmetlerin ve iyi uygulama örneklerinin sektör içinde yaygınlaşması amacıyla, üyelerin faaliyetlerini [Bankaların Kadın Girişimciliğine Özel Faaliyetleri](#) sekmesi altında paylaşmaktadır.



TBB finansal okuryazarlık

bilincinin çocuklarda ve gençlerde yaygınlaşmasını önemsemekte, bu alanda ulusal çapta düzenlenen bir yarışmayı organize etmekte ve Avrupa çapındaki yarışmaya katılımlarını teşvik etmektedir.

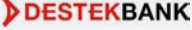


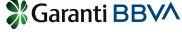
Birlik, kendi bünyesinde sunduğu eşitlikçi çalışma ortamının ötesinde üyesi olan bankaları toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık yaklaşımı sahiplenmeleri yönünde desteklemektedir.



4.4. EKLER

Ek 1 - Üye Bankalar

 ADABANK	Adabank A.Ş.	 DILERBANK	Diler Yatırım Bankası A.Ş.
 AKBANK	Akbank T.A.Ş.	 Fibabanka	Fibabanka A.Ş.
 aktifbank	Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	 GOLDEN GLOBAL BANK	Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
 Alternatif Bank	Alternatifbank A.Ş.	 GSD Bank	GSD Yatırım Bankası A.Ş.
 Anadolubank	Anadolubank A.Ş.	 HBL Habib Bank Limited	Habib Bank Limited
 A&T BANK	Arap Türk Bankası A.Ş.	 HSBC	HSBC Bank A.Ş.
 بانك ملت bank mellat	Bank Mellat	 ICBC	ICBC Turkey Bank A.Ş.
 BANK OF AMERICA	Bank of America Yatırım Bank A.Ş.	 İLBANK TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ	İller Bankası A.Ş.
 中國銀行 BANK OF CHINA	Bank of China Turkey A.Ş.	 ING BANK	ING Bank A.Ş.
 bankpozitif	BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	 INTESA SANPAOLO	Intesa Sanpaolo S.p.A.
 BFB BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.	Birleşik Fon Bankası A.Ş.	 TAKAS İSTANBUL	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.
 BURGAN BANK	Burgan Bank A.Ş.	 JPMorgan Chase	JPMorgan Chase Bank N.A.
 citibank	Citibank A.Ş.	 misyon.	Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
 DOĞAN YATIRIM BANKASI	D Yatırım Bankası A.Ş.	 MUFG MUFG Bank Turkey A.Ş.	MUFG Bank Turkey A.Ş.
 DenizBank	Denizbank A.Ş.	 nuroBANK	Nurol Yatırım Bankası A.Ş.
 DESTEKBANK	Destek Yatırım Bankası A.Ş.	 odeabank	Odea Bank A.Ş.
 Deutsche Bank	Deutsche Bank A.Ş.	 PASHA Bank	Pasha Yatırım Bankası A.Ş.

	QNB Finansbank A.Ş.		Türk Ticaret Bankası A.Ş.
	Rabobank A.Ş.		Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
	Société Générale (SA)		Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
	Standard Chartered Yatırım Bankası Türk A.Ş.		Türkiye Halk Bankası A.Ş.
	Şekerbank T.A.Ş.		Türkiye İş Bankası A.Ş.
	Tera Yatırım Bankası A.Ş.		Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
	Turkish Bank A.Ş.		Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
	Turkland Bank A.Ş.		Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.		Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Türk Eximbank		

4.4. EKLER

Ek 2 - Kurumsal Üyelikler

TBB'nin Kurucu Üyesi Olduğu Kuruluşlar	
	İktisadi Kalkınma Vakfı
	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
	Balkan Ülkeleri Banka Birlikleri Forumu (Interbalkan Forum of Banking Association)
	Merkezi Avrasya Bankacılık Federasyonu (Central Eurasian Banking Federation)
TBB'nin Üyesi Olduğu Kuruluşlar	
	T.C. İstanbul Kalkınma Ajansı
	Finansal Sektör Komisyonu
	TOBB Türkiye Bankacılık ve Finans Meclisi
	Milletlerarası Ticaret Odası
	Kalite Derneği (Kalder)
	Uluslararası Finans Enstitüsü (Institute of International Finance)
	Avrupa Bankacılık Federasyonu (European Banking Federation)
	Asya Bankacılar Federasyonu (Asian Bankers Federation)
	Avrupa Banka Eğitimi Ağı (European Bank Training Network)



4.4. EKLER

Ek 3 - Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri



Enerji Tüketim Değerleri	Birim	2019	2020	2021	2022
Elektrik Tüketimi	kWh	118.755,51	102.332,37	93.420,01	96.720,11



Su Tüketim Değerleri	Birim	2019	2020	2021	2022
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	631	585	645	369 (Ekim ayına kadar)



Yakıt Tüketimi	Birim	2019	2020	2021	2022
Dizel araçlar	lt/yıl	1.912,25	1.564,74	6.010,44	5.064,02
Benzinli araçlar	lt/yıl	1.814,57	1.181,66	1.405,94	2.505,97



4.4. EKLER

Ek 3 - Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri



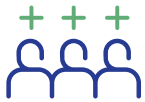
Toplam İşgücü (Sayı)	2019	2020	2021	2022
<i>Doğrudan İstihdam</i>	67	70	68	71
Kadın	36	34	33	39
Erkek	31	36	35	32



Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	2019	2020	2021	2022
<i>Belirsiz Süreli İş Akdi</i>	67	70	68	66
Kadın	36	34	33	35
Erkek	31	36	35	31
<i>İstihdam Bürosu</i>	3	10	5	5
Kadın	3	8	4	4
Erkek	-	2	1	1



Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü	2019	2020	2021	2022
<i>Kadın</i>	36	36	36	39
18-30	3	2	2	1
30-45	26	27	27	32
45+	7	7	7	6
<i>Erkek</i>	33	34	34	32
18-30	0	0	0	3
30-45	22	22	22	17
45+	11	12	12	12



İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı) Cinsiyet Bazında	2019	2020	2021	2022
Kadın	3	3	0	9
Erkek	2	6	1	5



Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022
Kadın	0	0	1	0
Erkek	0	0	0	0
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022
Kadın	1	0	1	0
Erkek	0	0	0	0
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022
Kadın	1	0	1	0
Erkek	0	0	0	0
Toplam engelli çalışan sayısı	2019	2020	2021	2022
Kadın	0	0	0	0
Erkek	1	1	1	1



	2019	2020	2021	2022
Kurumun İSG Komitesindeki Toplam Üye Sayısı	11	10	10	9
Kurumun İSG Komitesindeki Çalışan Temsilcisi Sayısı	5	3	3	3



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GENEL SEKRETERLİK

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez, B3 Blok, Kat 13, 34340 Etiler/İstanbul

Telefon: 0212 282 09 73

Faks: 0212 282 09 46

e-Posta: tbb@tbb.org.tr

KEP: tbb@hs05.kep.tr

EĞİTİM MERKEZİ

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez, B3 Blok, Kat 13, 34340 Etiler/İstanbul

e-Posta: egitim@tbb.org.tr

Telefon: 0212 282 09 88

Faks: 0212 282 09 46

ÇAĞRI MERKEZLERİ

Bireysel Müşteri Hakem Heyeti : 0850 222 28 22

Risk Merkezi : 444 99 69