



## Dolandırıcılık Olaylarına Yönelik Güvenlik Uyarısı

29 Eylül 2023

Finansal hizmet müşterilerinin maruz kaldığı “dolandırıcılık” konulu başvurular alınmaktadır. Bu başvurular incelendiğinde, birçoğunda müşterilerin dolandırılacaklarının farkına varmadan;

- şifrelerini paylaştıkları,
- kötü amaçlı yazılımları bilgisayar, akıllı cihaz veya telefonlarına yüklediği,
- sahte sitelere giriş yaparak mağduriyetlerine yol açacak bilgileri aktardıkları,
- sosyal medya hesaplarında kendileriyle iletişime geçen kişilere dolandırılmalarına yol açacak bilgileri verdikleri

anlaşmaktadır.

Bu tip dolandırıcılıklara maruz kalmamak için kendisini telefonda veya sosyal medya hesaplarında banka çalışanı, görevli, polis, telefon operatörü, kargo çalışanı, arkadaş, akraba gibi tanıtarak şifre talep eden kişilerle

- şifrelerin kati suretle paylaşılmaması,
- giriş yapılan internet sitesinin güvenlik unsurlarına sahip olduğunun incelenmesi,
- internet adresinin doğru olduğu teyit edilerek işlem yapılması,
- akıllı cihazlara yüklenen uygulamalara dikkat edilmesi

son derece önemlidir.

**Şifre ve cihaz güvenliğinin sağlanmasından doğrudan müşteriler sorumludur.**

Bir internet sitesinin güvenlik unsurlarının nasıl kontrol edileceği, kötü niyetli elektronik postaların nasıl anlaşılacağı, zararlı yazılımlardan nasıl korunulacağı, dolandırıcıların kullandıkları ikna yöntemleri ve tüm bunlar karşısında müşteriler tarafından alınması gereken önlemlere ilişkin kapsamlı bilgiye Birliğimiz tarafından yayımlanmış “Dolandırıcılık Eylemleri ve Korunma Yöntemleri” kitabından ulaşılabilir.

“Dolandırıcılık Eylemleri ve Korunma Yöntemleri” kitabına [bu bağlantı adresinden ulaşılabilir.](#)

Kamuoyunun bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi