



## **“Engeli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim” e-Eđitimleri Hakkında**

### **Kamuoyu Duyurusu**

**19 Ekim 2023**

Birliđimiz tarafından sürdürölen bankacılık hizmetlerine erişim ve sektörün istihdam boyutunda engelli bireylere yönelik farkındalık çalışmaları kapsamında, “Engeli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim” konulu yeni bir uzaktan eğitim programı yayına alınmıştır.

Engelsiz Kariyer iş birliğiyle ve 10 videodan oluşan program, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında “Sosyal Erişilebilirlik” ilkesi doğrultusunda kapsayıcı ve eşitlikçi bir bakış açısıyla hazırlanmıştır. Bu eğitim programıyla, engellilere yönelik yetersiz veya yanlış bilgilerden kaynaklı önyargı ve ayırimcılığın ortadan kaldırılmasına ve kültürel değişime katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Engeli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim e-eğitim programı, bankalarda görev yapan engelli çalışanlarla doğru iletişim kurma ve bankacılık hizmeti alan engelli müşterilere yaklaşım açısından dikkat edilmesi gereken temel içeriklerden oluşmaktadır. Farkındalık Atölyesi, Engeli Olan Bireyleri Tanıyalım, Engeli Olan Bireylerle İletişimde İlk Adım, Engeli Olan Gruplarla İletişim, Engeli Olan Bireylerin Beklentileri, Engeli Olan Bireylerle İletişimde Altın Kurallar, Şubede Engeli Olan Bireylerle İletişimde Altın Kurallar, Engelleri Kaldıran Engelsiz Sözcükler ve Engeli Olan Bireylerin Hakları başlıklarından oluşan eğitim toplam 50 dakika sürmektedir.

e-Eđitime <https://egitimportali.tbb.org.tr/> adresli Türkiye Bankalar Birliđi Finans ve Bankacılık eğitim portalına üye olarak, ücretsiz bir şekilde ulaşılabilir.

Kamuoyunun bilgisine sunulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliđi