



# Türkiye Finansal Sektör Ödeme Sistemleri Raporu

Şubat 2024

---

Bu raporda;

- ▶ Türkiye'deki ödeme sistemleri ve ödeme araçları ile yapılan işlemlerin adet ve tutarlarına,
- ▶ şube dışı kanalların kullanımındaki gelişmelere,
- ▶ ödeme mahiyetine ilişkin seçilmiş kalemlere ilişkin bilgilere

yer verilmektedir.

Veriler Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Türkiye Katılım Bankaları Birliği ve Türkiye Bankalar Birliği kaynakları baz alınarak hazırlanmıştır.



# Ödeme Sisteminin Önemi

---

- ▶ Ödeme sistemleri parasal bir değerin transferi olan ödemenin gerçekleştirilmesini sağlayan, ödeme araçları, kuruluşlar, kurallar ve teknoloji gibi unsurlardan oluşmaktadır.
- ▶ Ödeme sistemleri, ekonomik taraflar arasında hizmet ve mal değişimini kolaylaştıran araçları, işletim süreçlerini ve haberleşme ağını kapsamaktadır.
- ▶ Ödeme sistemleri, ödemelerin daha güvenli, kolay ve hızlı yapılmasını sağlaması dikkate alındığında yüksek bir öneme sahiptir.
- ▶ Ödeme sistemleri, finansal piyasa altyapıları ve dijital finansal hizmetlerde finansal tabana yayılmayı genişletmeye, ekonomik kalkınmayı teşvik etmeye, dijital ekonomiyi mümkün kılmaya ve finansal istikrarı desteklemeye yardımcı olmaktadır.
- ▶ Sağlıklı çalışan bir ekonominin vazgeçilmez bir parçası haline gelen ödemeler sisteminin, teknolojiadaki gelişmeler ve piyasadaki gereksinimler çerçevesinde sürekli olarak geliştirilmesi amacıyla ilgili kurumlar ve bankalar yoğun bir çaba göstermektedir.



# Genel Değerlendirme - I

---

- ▶ Türkiye'de elektronik ödeme sistemlerinin kullanımı hızla büyümektedir. FAST sistemi, kare kodlu ödemeler, mobil bankacılık ve alışverişlerde kart kullanımı gibi alanlarda hızlı artışlar olmuştur.
- ▶ Türkiye'de Ödeme Sistemleri 7 gün 24 saat işlem yapılabilen bir altyapıya sahiptir. 2023 yılında, yaklaşık, **25 trilyon adet** işlem gerçekleşmiştir. İşlem hacmi Gayri Safi Milli Hasılanın (Gsyh) **17 katına** ulaşmıştır.
- ▶ İşlem adetleri bir önceki yıla göre **yüzde 28 oranında** artmıştır.
- ▶ TCMB ile bankalar yapılan ödemeler Gsyh'nın **11 katına** ulaşırken, bireylerin bankalararası ve PTT gibi kuruluşlardaki hesaplara yaptıkları transferler Gsyh'nın **4 katına** ulaşmıştır.
- ▶ Aynı banka içerisindeki 3'üncü bir şahsa yapılan transferler ise Gsyh **yüzde 86'sı** düzeyindedir.
- ▶ Alışveriş işlemlerinde kart kullanımının Gsyh'ya oranı ise **yüzde 39'dur**.



# Genel Değerlendirme - II

- ▶ Bireylerin, küçük montanlı tutarlarda (2023 yılında tutar sırasıyla 25.000, TL ve 50.000 TL'ye yükseltilmiştir) 7/24 bankalararası para transferi yapma ihtiyacını karşılamak üzere oluşturulmuş bir yapı olan FAST sisteminin kullanımı hızla artmaktadır. Bir önceki yıla göre işlem adetlerinde **yüzde 78'lik** bir büyüme söz konusudur.
- ▶ Kare kodlu ödemeler, işlem tutarı küçük paya sahip olsa da işlem adedi olarak bir önceki yıla göre **yüzde 300 oranında** artarak, işlem adedinde en çok büyüyen bir ürün olarak dikkat çekmektedir.
- ▶ Mobil bankacılık kullanımı hızla artmaktadır. Mobil bankacılık kullanarak yapılan havale işlem adetlerinde **yüzde 42** bir artış olmuştur.
- ▶ Perakende Ödeme Sisteminde (PÖS) yapılan işlemlerin **yüzde 52'si** mobil bankacılık ile yapılmaktadır.
- ▶ Alışverişlerde kart kullanımı, işlem adedi olarak 2023 yılında **yüzde 27** büyümüştür.
- ▶ Banka kartları ile ATM'lerden para çekme işlem adedi 2023 yılında **yüzde 1,5** oranında azalmıştır. İşlem tutarının Gsyh'ya oranı **yüzde 10** düzeyindedir.



# İşlem Tutarları ve GSYH Oranları

	2022		2023	
	(Milyar TL)	GSYH Oranı %	(Milyar TL)	GSYH Oran %
<b>Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) (*)</b>	<b>15.012</b>		<b>25.500</b>	
<b>EFT-EMKT</b>	<b>154.277</b>	<b>1.028</b>	<b>285.755</b>	<b>1.121</b>
<b>PÖS</b>	<b>59.383</b>	<b>396</b>	<b>98.199</b>	<b>385</b>
<b>Fonların Anlık ve Sürekli Transferi ( FAST)</b>	<b>2.100</b>	<b>14</b>	<b>6.597</b>	<b>26</b>
<b>Havale İşlemleri Toplam</b>	<b>10.803</b>	<b>72</b>	<b>21.525</b>	<b>84</b>
Mobil Bankacılık	7.179	48	15.351	60
İnternet Bankacılığı	3.624	24	6.174	24
<b>Kartlı Alışveriş İşlemleri Toplam</b>	<b>4.575</b>	<b>30</b>	<b>9.950</b>	<b>39</b>
Kredi Kartı Yurtiçi	2.870	19	6.490	25
Ticari Kart	973	6,5	1.970	7,7
Banka Kartı Yurtiçi	732	4,9	1.490	5,8
<b>Kartlı Nakit İşlemler Toplam</b>	<b>1.930</b>	<b>13</b>	<b>3.281</b>	<b>13</b>
Banka Kartı Yurtiçi	1.564	10	2.418	9,5
Kredi Kartı Yurtiçi	331	2,2	819	3,2
Ticari Kart Nakit	35	0,2	44	0,2
<b>Yerli Kartların Yurtdışı İşlemleri (Alışveriş+Nakit)</b>	<b>115</b>	<b>0,8</b>	<b>281</b>	<b>1,1</b>
<b>Yabancı Kartların Yurtiçi İşlemleri (Alışveriş+Nakit)</b>	<b>420</b>	<b>2,8</b>	<b>615</b>	<b>2,4</b>
<b>İbraz Edilen Çekler</b>	<b>2.652</b>	<b>18</b>	<b>4.510</b>	<b>18</b>
<b>Dolaşımdaki Para ( Banknot+Madeni)</b>	<b>313</b>	<b>2,1</b>	<b>409</b>	<b>1,6</b>

(\*) 2023 verisi tahmindir..



# İşlem Adetleri (Bin Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023	2022-2023 Değişme %
<b>EFT-EMKT</b>	2.719	2.641	3.114	4.355	3.212	-26,2
<b>PÖS</b>	145.032	990.140	972.482	890.697	796.313	-10,6
<b>FAST</b>			744.145	1.871.844	3.327.016	77,7
<b>Havale İşlemleri</b>						
Mobil Bankacılık	303.785	459.451	759.597	1.047.140	1.487.546	42,1
İnternet Bankacılığı	96.138	113.011	135.202	169.423	193.867	14,4
<b>Kartlı Alışveriş İşlemleri</b>						
Kredi Kartı	4.317.691	4.332.788	5.360.884	6.888.843	8.692.465	26,2
Banka Kartı	2.213.742	2.468.175	3.455.660	5.448.932	6.939.030	27,3
Ticari Kart	280.945	327.352	385.210	436.745	524.745	20,1
Ön Ödemeli Kart	84.522	180.399	465.802	779.954	1.013.293	29,9
<b>Kartlı Nakit İşlemler</b>						
Banka Kartı	1.465.260	1.215.840	1.235.619	1.428.702	1.407.550	-1,5
Kredi Kartı	104.341	102.518	142.350	192.538	241.202	25,3
Ticari Kart	3.710	3.629	5.810	6.862	4.918	-28,3
<b>Yabancı Kartların Yurtiçi İşlemleri</b>	137.815	74.879	146.775	245.706	243.416	-0,9
<b>Kare Kodlu İşlemler</b>	-	1.521	2.918	8.678	35.481	308,8
<b>Mobil Temassız</b>	3.097	10.281	20.777	34.676	50.541	45,8
<b>İbraz Edilen Çekler</b>	16.873	13.934	15.158	16.884	16.808	-0,5
<b>TOPLAM</b>	<b>9.175.669</b>	<b>10.296.559</b>	<b>13.851.504</b>	<b>19.471.982</b>	<b>24.977.402</b>	<b>28,3</b>



# M1 (Milyar TL)

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Dolaşımdaki (Banknot + Madeni) para</b>	145	175	221	313	409
<b>Vadesiz mevduat (TL)</b>	246	304	448	976	1.288
<b>Vadesiz mevduat (YP)</b>	322	741	1.427	1.842	3.060

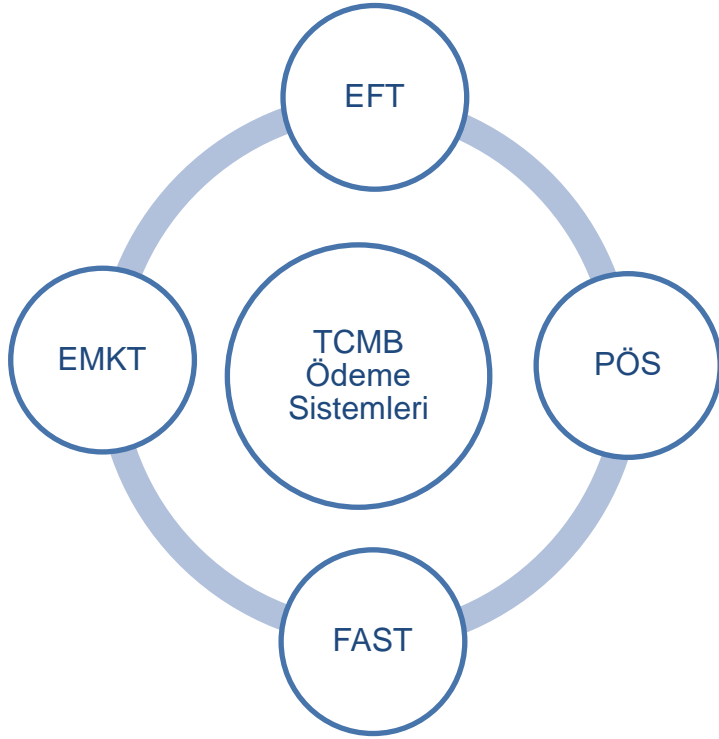
Kaynak: TCMB

2023 itibariyle dolaşımdaki para 2022 yılı sonuna göre yüzde 31 oranında artarak 409 milyar TL'ye ulaşmıştır.





# Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri



TCMB Ödeme Sistemleri, Türk Lirası ödeme işlemlerini bankaların kendi aralarında elektronik ortamda gerçekleştirdikleri;

- Elektronik Fon Transferi (EFT) sistemi
- Perakende Ödeme Sistemi (PÖS)
- Fonların Anlık ve Sürekli Transfer (FAST) sistemi
- Devlet iç borçlanma senetleri, likidite senetleri gibi menkul kıymetlerin aktarımını sağlayan Elektronik Menkul Kıymet Transferi (EMKT) Sistemi

bileşenlerinden oluşmaktadır.



# EFT ve EMKT Sistemi İşlem Adetleri (Bin Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023
Katılımcı Ödemeleri	345	354	358	430	502
Muhabirlik Ödemeleri	2.240	2.097	2.563	3.730	2.548
TCMB'ye Piyasa Ödemeleri	10	14	10	11	10
TCMB'nin Piyasa Ödemeleri	12	16	12	13	15
Ödeme Karşılığı Teslimat İşlemleri	44	52	59	46	23
Diğer Ödemeler	67	108	112	125	113
<b>Toplam Ödeme İşlem Adedi</b>	<b>2.719</b>	<b>2.641</b>	<b>3.114</b>	<b>4.355</b>	<b>3.212</b>

Kaynak: TCMB



# EFT ve EMKT Sistemi İşlem Tutarları (Milyar TL)

	2019	2020	2021	2022	2023
Katılımcı Ödemeleri	17.065	23.605	26.513	47.454	95.216
Muhabirlik Ödemeleri	33.336	19.384	23.343	26.043	36.824
TCMB'ye Piyasa Ödemeleri	6.072	11.587	7.453	12.735	22.952
TCMB'nin Piyasa Ödemeleri	6.102	12.140	7.659	13.182	24.082
Ödeme Karşılığı Teslimat İşlemleri	4.659	13.194	21.417	26.210	10.338
Diğer Ödemeler	3.858	7.809	16.072	28.653	96.343
<b>Toplam Tutar</b>	<b>71.093</b>	<b>87.719</b>	<b>102.458</b>	<b>154.277</b>	<b>285.755</b>

Kaynak: TCMB



# TCMB Perakende Ödeme Sistemi (PÖS)



# PÖS İşlem Adetleri (Bin Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023
1. Hesaba Ödeme	78.047	911.271	885.010	797.011	706.959
1.1. Konut Kirası Ödemesi	1.160	12.797	10.362	6.209	4.393
1.2. İş yeri Kirası Ödemesi	390	3.847	3.590	3.003	2.509
1.3. Diğer Kira Ödemesi	326	3.424	3.564	4.330	4.200
1.4. E-Ticaret Ödemesi	111	1.495	3.353	2.770	1.981
1.5. Çalışan Ödemesi	436	19.151	16.026	13.464	15.614
1.6. Ticari ödeme	403	9.318	48.844	63.788	67.288
1.7. Bireysel Ödeme	376	9.378	174.918	171.694	189.086
1.8. Ticari Finansal Yatırım	67	356	1.093	1.535	1.840
1.9. Bireysel Finansal Yatırımlar	11	527	1.373	2.124	2.661
1.10. Eğitim ödemesi	257	2.580	2.930	3.146	2.698
1.11. Aidat ödemesi	614	8.533	8.288	7.946	6.976
1.12. Diğer	73.895	839.864	610.670	517.003	407.712
2. İsm'e Ödeme	168	137	122	84	78
3. Kamu Ödemesi	12.279	12.777	13.624	17.985	17.704
4. Kredi Kartı Ödemesi	54.538	65.955	73.726	75.616	71.572
<b>Toplam Ödeme Mesajı Adedi</b>	<b>145.032</b>	<b>990.140</b>	<b>972.482</b>	<b>890.697</b>	<b>796.313</b>

Kaynak: TCMB



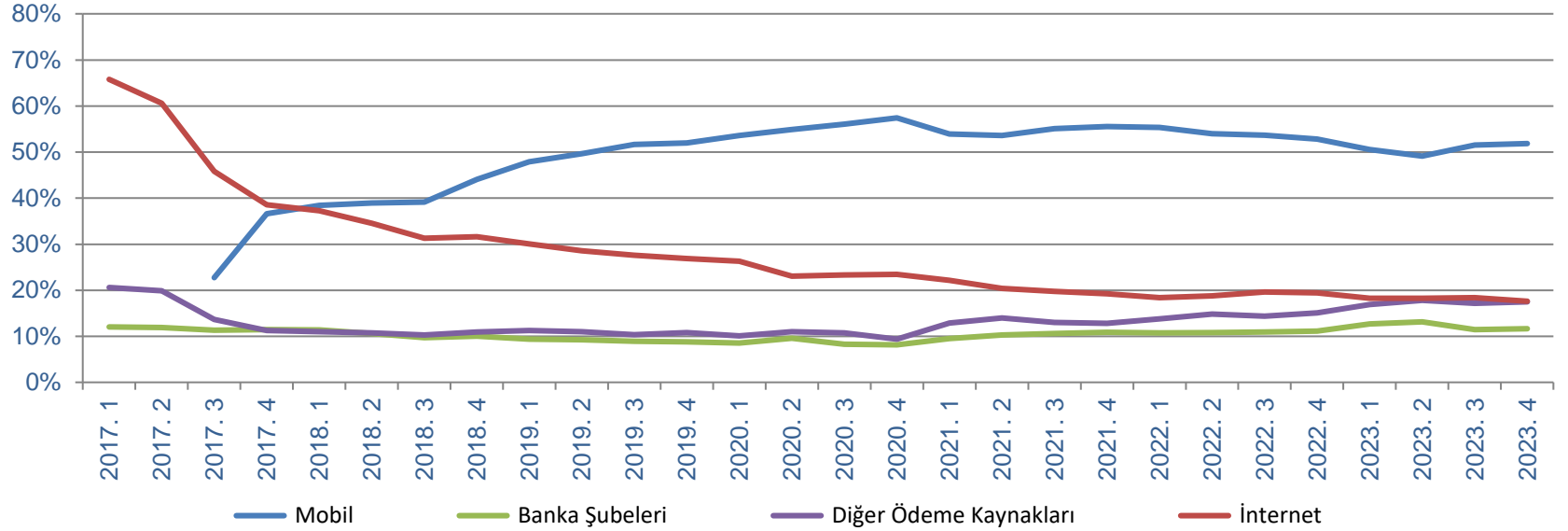
# PÖS İşlem Tutarı (Milyar TL)

	2019	2020	2021	2022	2023
1. Hesaba Ödeme	1.772	18.229	25.611	54.051	90.096
1.1. Konut Kirası Ödemesi	1,7	20	23	26	33
1.2. İş yeri Kirası Ödemesi	1,7	17	22	36	54
1.3. Diğer Kira Ödemesi	1,6	16	25	66	101
1.4. E-Ticaret Ödemesi	0,4	12	33	80	123
1.5. Çalışan Ödemesi	1,1	35	45	81	162
1.6. Ticari ödeme	16	1.290	4.727	12.616	23.553
1.7. Bireysel Ödeme	2,1	48	1.678	3.950	8.097
1.8. Ticari Finansal Yatırım	3,4	324	840	1.611	3.181
1.9. Bireysel Finansal Yatırımlar	0,2	1.051	2.921	5.871	10.634
1.10. Eğitim ödemesi	2,5	24	9,4	17	25
1.11. Aidat ödemesi	0,8	11	15	32	60
1.12. Diğer	1.740	15.381	15.273	29.666	44.073
2. İsme Ödeme	80	65	71	107	250
3. Kamu Ödemesi	1.126	1.938	2.397	4.918	7.384
4. Kredi Kartı Ödemesi	115	136	184	307	469
<b>Toplam Ödeme Tutarı</b>	<b>3.093</b>	<b>20.367</b>	<b>28.263</b>	<b>59.383</b>	<b>98.199</b>

Kaynak: TCMB



# Dağıtım Kanallarına Göre PÖS Gönderimleri



Kaynak: TCMB

TCMB ödeme sistemlerinde mesajlar banka şubeleri, mobil, internet, ATM gibi kanallar üzerinden gönderilmektedir. Veriler ilgili dönemin ortalama değerlerini göstermektedir. En çok kullanılan kanal mobil bankacılık kanalıdır.



# TCMB Fonların Anlık ve Sürekli Transfer Sistemi (FAST)





# FAST İşlem Adetleri (Bin Adet)

	2021	2022	2023
Konut Kirası	6.600	16.258	21.312
İş Yeri Kirası	1.657	4.979	7.351
Diğer Kira	8.082	26.978	37.815
E-Ticaret <sup>(1)</sup>	1.484	3.866	5.518
Çalışan Ödemesi <sup>(2)</sup>	2.980	9.024	14.217
Ticari Ödeme <sup>(3)</sup>	20.834	55.153	103.151
Bireysel Ödeme <sup>(4)</sup>	678.995	1.702.241	3.070.214
Yatırım <sup>(5)</sup>	4.666	9.699	10.166
Finansal Ödemeler <sup>(6)</sup>	4.451	9.795	12.114
Eğitim Ödemeleri	4.030	10.457	12.115
Aidat Ödemesi	10.366	23.395	33.042
<b>Toplam</b>	<b>744.145</b>	<b>1.871.844</b>	<b>3.327.016</b>

Kaynak: TCMB

1) E-Ticaret Ödemesi: Elektronik ticaret işlem amaçlı aktarımlar

2) Çalışan Ödemesi: Maaş, harcırah, prim gibi çalışan ödemeleri

3) Ticari ödeme: Ticari işletmelerin birbirilerine kendi hesaplarına veya müşterilerine ödemeleri, borç, ithalat, ihracat, şirket satın alma, vb.

4) Bireysel Ödeme: Özel amaçlı (aile bireyelerine, hediye, bağış, borç, alışveriş vs.)

5) Yatırım: Mevduat, menkul kıymet, döviz, gayri menkul, taşıt, varlık alımı, temettü ödeme, tahsilat vb. gibi yatırım amaçlı ödemeler

6) Finansal: Kredi, depo, repo, türev, finansal varlık alım/satımı vb. ödemeler



# FAST İşlem Tutarları (Milyon TL)

	2021	2022	2023
Konut Kirası	5.568	25.333	76.920
İş Yeri Kirası	1.174	6.799	25.013
Diğer Kira	4.330	27.287	87.848
E-Ticaret <sup>(1)</sup>	707	4.225	17.348
Çalışan Ödemesi <sup>(2)</sup>	1.902	14.585	69.425
Ticari Ödeme <sup>(3)</sup>	15.224	99.231	557.819
Bireysel Ödeme <sup>(4)</sup>	347.447	1.871.650	7.971.990
Yatırım <sup>(5)</sup>	2.735	10.062	25.273
Finansal Ödemeler <sup>(6)</sup>	2.806	13.118	45.971
Eğitim Ödemeleri	1.963	9.715	27.716
Aidat Ödemesi	4.217	18.466	57.979
<b>Toplam</b>	<b>388.073</b>	<b>2.100.472</b>	<b>6.596.557</b>

Kaynak: TCMB

1)E-Ticaret Ödemesi: Elektronik ticaret işlem amaçlı aktarımlar

2)Çalışan Ödemesi: Maaş, harcırah, prim gibi çalışan ödemeleri

3) Ticari ödeme: Ticari işletmelerin birbirilerine kendi hesaplarına veya müşterilerine ödemeleri, borç, ithalat, ihracat, şirket satın alma, vb.

4) Bireysel Ödeme: Özel amaçlı (aile bireylerine, hediye, bağış, borç, alışveriş vs.)

5)Yatırım: Mevduat, menkul kıymet, döviz, gayri menkul, taşıt, varlık alımı, temettü ödeme, tahsilat vb. gibi yatırım amaçlı ödemeler

6)Finansal: Kredi, depo, repo, türev, finansal varlık alım/satımı vb. ödemeler



# Üçüncü Kişilere Yapılan Havaleler



# Üçüncü Kişilere Yapılan Havaleler

		2019	2020	2021	2022	2023
İşlem Adedi (Milyon Adet)	Mobil	304	459	760	1.047	1.488
	İnternet	96	113	135	169	194
İşlem Hacmi (Milyar TL)	Mobil	856	1.829	3.310	7.179	15.351
	İnternet	938	1.264	1.935	3.624	6.174

Kaynak: TBB, TKBB

TKBB verileri 2020 den sonrasına aittir



# Kartlı Sistemler



# ATM, POS ve Kart Sayıları (Bin Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023
POS	1.599	1.686	1.755	2.047	2.017
ATM	53	53	52	52	53
ÖKC Yazılım Sayısı	1.370	1.492	1.678	1.902	2.126
Kredi Kartı	69.826	75.697	83.791	99.490	117.713
Banka Kartı	133.200	144.743	150.099	168.870	189.508
Ön Ödemeli Kart	33.011	43.340	57.085	71.577	90.008
Tekilleştirilmiş Bireysel Kredi Kartı Müşteri Adedi (Milyon Adet)	26,6	27,6	29,1	33,7	36,7

Kaynak: BKM, Risk Merkezi



# Alışveriş İşlemleri: İşlem Adetleri (Milyon Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Kartı Yurtiçi *	4.209	4.211	5.210	6.700	8.411
Kredi Kartı Taksitli	206	181	195	234	306
Kredi Kartı Yurtdışı	109	122	151	189	282
Banka Kartı Yurtiçi	2.179	2.398	3.335	5.274	6.660
Banka Kartı Yurtdışı	35	70	120	175	279
Ön Ödemeli Kart	85	180	466	780	1.013
MOTO + İnternet **	764	1.005	1.526	2.087	2.511
Ticari Kart	281	327	385	437	525
Mobil Temassız	3	10	21	35	51
Kare Kod	-	2	3	9	35

Kaynak: BKM

(\*) Kredi kartı işlemlerinde taksitli işlemler de dahildir.

(\*\*) Mektupla, telefonla sipariş ve internetten yapılan kartlı işlemlerdir.



# Alışveriş İşlemleri: İşlem Tutarları (Milyar TL)

	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Kartı Yurtiçi *	820	939	1.372	2.870	6.490
Taksitli Kredi Kartı	193	232	336	727	1.652
Kredi Kartı Yurtdışı	23	19	34	84	209
Banka Kartı Yurtiçi	132	185	298	732	1.490
Banka Kartı Yurtdışı	2,1	3,8	8,8	23	52
Ön Ödemeli Kart	3,9	8,5	27	66	143
MOTO + İnternet **	278	361	595	1.316	2.999
Ticari Kart	209	265	434	973	1.970
Mobil Temassız	0,1	0,7	1,7	4,7	11,2
Kare Kod	-	0,3	0,7	4,0	16,6

Kaynak: BKM

(\*) Kredi kartı işlemlerinde taksitli işlemler de dahildir.

(\*\*) Mektupla, telefonla sipariş ve internetten yapılan kartlı işlemlerdir





# Nakit İşlemler: İşlem Adetleri (Bin Adet)

	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Kartı Yurtiçi	103.735	102.138	141.691	191.863	240.410
Kredi Kartı Yurtdışı	606	380	659	675	792
Banka Kartı Yurtiçi	1.461.766	1.213.265	1.232.686	1.425.538	1.403.503
Banka Kartı Yurtdışı	3.494	2.575	2.933	3.164	4.047
Ön Ödemeli Kart	21.995	25.927	40.855	55.530	77.485
Ticari Kart	3.710	3.629	5.810	6.862	4.918

Kaynak: BKM



# Nakit İşlemler: İşlem Tutarları (Milyon TL)

	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Kartı Yurtiçi	85.555	96.503	150.394	330.710	819.430
Kredi Kartı Yurtdışı	560	417	929	1.581	3.056
Banka Kartı Yurtiçi	839.394	918.072	1.039.687	1.564.050	2.417.756
Banka Kartı Yurtdışı	2.438	2.571	3.586	6.866	16.834
Ön Ödemeli Kart	9.206	12.020	18.631	37.635	82.008
Ticari Kart	11.959	12.620	19.111	34.839	43.901

Kaynak: BKM



# Yabancı Kartların Yurt İçi Kullanımı

		2019	2020	2021	2022	2023
İşlem Adedi (Bin Adet)	Alışveriş	108.319	64.923	133.606	223.743	226.330
	Nakit Çekme	29.496	9.957	13.169	21.963	17.086
	<b>Toplam</b>	<b>137.815</b>	<b>74.879</b>	<b>146.775</b>	<b>245.706</b>	<b>243.416</b>
İşlem Tutarı (Milyon TL)	Alışveriş	81.614	46.478	149.561	366.403	554.666
	Nakit Çekme	36.983	14.076	22.672	53.978	60.257
	<b>Toplam</b>	<b>118.597</b>	<b>60.554</b>	<b>172.233</b>	<b>420.381</b>	<b>614.923</b>

Kaynak: BKM



# Bankalara İbraz Edilen Çekler



# Bankalara İbraz Edilen Çekler

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Adet (Milyon adet)</b>	16,9	13,9	15,2	16,9	16,9
<b>Tutar (Milyar TL)</b>	916	976	1.379	2.652	4.567

Kaynak: Risk Merkezi.



**Bu rapora ilişkin görüşlerinizi**  
**[www.tbb.org.tr/oneri.asp](http://www.tbb.org.tr/oneri.asp)**  
**baęlantı adresinde yer alan formu doldurarak**  
**iletebilirsiniz.**

