

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2020

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2020





Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2020

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 56 milyon kişiye ulaştı.

Ocak-Mart 2020 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 56 milyon 324 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 44 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 412 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ekim-Aralık 2019	Ocak-Mart 2020
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	51.014	53.981
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	2.143	2.343
Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	53.157	56.324

Ocak-Mart 2020 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 53 milyon 981 bin kişidir. Bu sayının 3 milyon 154 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 43 milyon 61 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 766 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, 37 milyon 125 bin kişi erkek (yüzde 69), 16 milyon 857 bin kişi kadın (yüzde 31) müşterilerden oluşmaktadır.

Ocak-Mart 2020 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 21 milyon 152 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 15 milyon 976 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 11 milyon 274 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 3 milyon 896 bin kişidir.

Ocak-Mart 2020 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon 343 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Mart 2020 itibariyle, 69 milyon 339 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 792 bin kişidir.

Ocak-Mart 2020 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 920 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 16'sını oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2019	Ocak-Mart 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.714	10.920
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	67.387	69.339
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.518	21.792
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	16	16
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.271	1.336
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.134	4.290
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.784	1.815
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	31	31
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.985	12.256
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	71.521	73.629
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.303	23.607
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	17

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Mart 2020 itibariyle 4 milyon 290 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 336 bini (yüzde 31'i) Ocak-Mart 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 815 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 17'si Ocak-Mart 2020 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 206 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2020 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 111 milyon, tutarı ise 1,5 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon TL işlem hacmi ve 56 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 67'si). İkinci sırada 364 milyar TL'lik işlem hacmi ve 17 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2019		Ocak-Mart 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	66	1.066	56	1.022
Ödemeler	30	62	28	65
Yatırım işlemleri	13	286	17	364
Kredi kartı işlemleri	8	23	7	22
Diğer finansal işlemleri	4	55	4	59
Toplam	120	1.492	111	1.532

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 9 milyon adet azalırken, toplam işlem hacmi ise 40 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2020 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 125 milyar TL ve yaklaşık 11 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 69 milyar TL ve 2 milyon adet ile döviz işlemleri izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2019		Mart 2020		Net Değişim		Mart 2020 Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	
Yatırım Fonları	1.543	60	1.583	65	39	5	41
Döviz İşlemleri	2.308	68	2.143	69	-165	2	32
Vadeli hesaplar	724	46	769	54	45	8	71
Hisse Senedi *	7.740	87	10.784	125	3.044	37	12
Repo İşlemleri	84	5	82	5	-2	1	65
Tahvil ve bono	82	2	88	2	6	0	26
Altın	482	4	780	13	298	9	17
VİOP **	216	14	364	29	148	15	81
Toplam	13.179	286	16.592	364	3.413	78	22

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 81 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 71 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar takip etmiştir.

Ocak-Mart 2020 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 127 bin, hacmi 3 milyar 15 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 37 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Mart 2020 itibariyle yaklaşık 83 milyon kişidir. Bunların 52 milyon 481 bin kişisi (yüzde 63'ü) Ocak-Mart 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 62 milyon 617 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon 203 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2019	Ocak-Mart 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	47.799	50.827
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	75.141	79.615
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	57.272	60.461
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.479	1.654
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.897	3.145
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.907	2.156
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	51	53
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	49.279	52.481
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	78.039	82.760
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	59.180	62.617
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	63

Ocak-Mart 2020 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 578 milyon, tutarı ise 1,8 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 52'sini, ikinci sıradaki yatırım işlemleri ise yüzde 37'sini oluşturmuştur.

Ocak-Mart 2020 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 1 milyon 658 bin, hacmi 32 milyar 644 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 138 bin adettir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2019	22.978.548	23.603.505	39.349.312	85.931.365	5.313.718	32.803.279	16.380.465	54.497.462	3.771.366	33.184.352	7.347.478	44.303.196
Haziran 2019	23.301.070	26.118.248	40.391.491	89.810.809	5.082.181	35.208.703	16.290.043	56.580.927	3.475.675	35.410.956	6.827.107	45.713.738
Eylül 2019	22.526.800	27.577.504	42.959.836	93.064.140	4.958.861	37.648.623	16.405.966	59.013.450	3.349.139	37.573.129	7.177.939	48.100.207
Aralık 2019	22.332.328	30.086.429	45.054.914	97.473.671	4.784.271	40.538.368	16.734.069	62.056.708	3.214.852	40.300.148	7.499.108	51.014.108
Mart 2020	22.233.206	32.509.904	47.105.415	101.848.525	4.597.219	43.266.157	17.194.826	65.058.202	3.154.376	43.061.071	7.765.844	53.981.291

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2019	2.093.055	670.964	1.644.354	4.408.373	818.910	747.073	935.172	2.501.155	698.472	696.280	598.780	1.993.532
Haziran 2019	2.111.673	684.411	1.810.640	4.606.724	793.360	790.407	994.810	2.578.577	662.858	727.486	618.501	2.008.845
Eylül 2019	2.086.232	756.572	1.938.767	4.781.571	742.456	872.635	1.039.395	2.654.486	628.271	795.456	624.376	2.048.103
Aralık 2019	2.080.839	844.010	2.053.159	4.978.008	796.960	919.865	987.383	2.704.208	663.425	871.977	607.331	2.142.733
Mart 2020	2.099.977	954.288	2.190.252	5.244.517	798.522	1.139.530	1.016.613	2.954.665	688.830	1.007.365	646.924	2.343.119

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2019	25.071.603	24.274.469	40.993.666	90.339.738	6.132.628	33.550.352	17.315.637	56.998.617	4.469.838	33.880.632	7.946.258	46.296.728
Haziran 2019	25.412.743	26.802.659	42.202.131	94.417.533	5.875.541	35.999.110	17.284.853	59.159.504	4.138.533	36.138.442	7.445.608	47.722.583
Eylül 2019	24.613.032	28.334.076	44.898.603	97.845.711	5.701.317	38.521.258	17.445.361	61.667.936	3.977.410	38.368.585	7.802.315	50.148.310
Aralık 2019	24.413.167	30.930.439	47.108.073	102.451.679	5.581.231	41.458.233	17.721.452	64.760.916	3.878.277	41.172.125	8.106.439	53.156.841
Mart 2020	24.333.183	33.464.192	49.295.667	107.093.042	5.395.741	44.405.687	18.211.439	68.012.867	3.843.206	44.068.436	8.412.768	56.324.410

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2019	1.379.622	10.078.621	2.053.941	13.512.184	2.391.744	23.105.731	5.293.537	30.791.012	3.771.366	33.184.352	7.347.478
Haziran 2019	1.298.590	10.786.247	1.941.154	14.025.991	2.177.085	24.624.709	4.885.953	31.687.747	3.475.675	35.410.956	6.827.107	45.713.738
Eylül 2019	1.264.314	11.553.727	2.052.952	14.870.993	2.084.825	26.019.402	5.124.987	33.229.214	3.349.139	37.573.129	7.177.939	48.100.207
Aralık 2019	1.218.915	12.546.774	2.126.468	15.892.157	1.995.937	27.753.374	5.372.640	35.121.951	3.214.852	40.300.148	7.499.108	51.014.108
Mart 2020	1.203.737	13.443.259	2.209.709	16.856.706	1.950.639	29.617.812	5.556.135	37.124.585	3.154.376	43.061.071	7.765.844	53.981.291

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Mart 2019	21.919	273.581	690.216	1.987.818	559.372	238.460	155.208	8.141.972	10.799.294	11.932.666	1.650.695	504.516	
Haziran 2019	12.591	269.816	625.722	1.832.702	510.620	224.223	135.281	8.481.804	11.453.942	12.939.478	1.835.394	565.057		
Eylül 2019	18.151	283.683	586.753	1.734.654	501.229	224.668	184.332	8.905.426	11.907.921	13.859.970	2.038.429	677.052		
Aralık 2019	10.865	250.016	532.307	1.652.701	521.849	247.115	206.847	9.510.921	12.554.707	14.912.494	2.345.268	769.911		
Mart 2020	10.033	223.488	492.591	1.584.870	544.429	298.965	195.789	9.785.295	13.204.011	16.183.221	2.742.777	949.978		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Mart 2019	30.767	1.249.441	2.364.384	3.113.952	458.247	130.687	207.895	9.664.994	13.853.894	17.034.436	2.668.314
Haziran 2019	19.767	1.163.986	2.163.978	2.925.237	429.985	124.154	167.639	9.915.606	14.243.642	17.697.417	2.775.999	913.434
Eylül 2019	30.378	1.282.711	2.195.064	3.064.918	468.386	136.483	232.861	10.471.820	14.689.738	18.659.541	3.008.043	1.038.203
Aralık 2019	28.484	1.319.479	2.273.991	3.219.744	507.619	149.791	246.196	11.080.415	15.361.006	19.784.939	3.374.735	1.166.816
Mart 2020	26.635	1.264.852	2.279.763	3.384.133	609.269	201.192	232.456	11.273.634	15.976.365	21.152.224	3.896.476	1.450.136

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	62.327.860	21.694.183	11.118.844	3.737.409	1.754.082	1.297.252	66.065.269	23.448.265	12.416.096
Haziran 2019	63.692.561	21.372.224	10.302.782	3.922.313	1.788.170	1.281.359	67.614.874	23.160.394	11.584.141
Eylül 2019	65.486.636	21.364.827	10.527.078	4.024.999	1.781.851	1.252.647	69.511.635	23.146.678	11.779.725
Aralık 2019	67.387.242	21.518.340	10.713.960	4.133.998	1.784.343	1.270.756	71.521.240	23.302.683	11.984.716
Mart 2020	69.338.621	21.792.045	10.920.220	4.290.229	1.815.135	1.335.754	73.628.850	23.607.180	12.255.974

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	343	785	1.330	684	3.142
Haziran 2019	328	719	1.362	590	2.999
Eylül 2019	347	933	1.305	842	3.426
Aralık 2019	330	1.203	1.321	737	3.591
Mart 2020	321	1.175	1.129	666	3.290

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2019	33.740	8.081	130	8.211	26.015	770	26.785	34.997	273	70	343	69.080
Haziran 2019	32.077	8.025	129	8.154	21.858	724	22.582	30.736	261	75	336	63.150
Eylül 2019	30.965	8.240	136	8.376	21.979	740	22.719	31.094	276	73	349	62.408
Aralık 2019	33.281	8.670	108	8.778	23.297	754	24.051	32.829	290	74	364	66.474
Mart 2020	28.622	4.800	73	4.873	21.311	670	21.981	26.854	281	77	358	55.834

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2019	459.731	210.563	31.132	241.694	186.104	35.395	221.500	463.194	37.280	2.599	39.879	962.804
Haziran 2019	432.746	214.228	24.832	239.060	189.158	35.859	225.017	464.077	35.387	3.197	38.584	935.408
Eylül 2019	458.242	196.745	23.168	219.913	194.371	37.587	231.959	451.871	35.609	3.787	39.397	949.509
Aralık 2019	513.176	234.785	19.274	254.058	219.124	40.533	259.657	513.715	36.010	2.927	38.936	1.065.828
Mart 2020	497.541	214.589	23.164	237.752	212.871	38.721	251.592	489.344	31.130	4.034	35.164	1.022.050

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	18.579	6.048	1.962	1.578	1.462	234	1.513	1.057	3.042	35.474
Haziran 2019	14.662	6.091	2.109	1.575	217	215	1.143	877	2.920	29.809
Eylül 2019	13.562	5.578	2.344	1.420	1.321	283	1.144	970	3.076	29.697
Aralık 2019	14.558	5.615	2.230	1.434	218	341	867	1.256	3.108	29.627
Mart 2020	13.669	3.772	2.085	1.343	1.361	302	736	967	3.477	27.713

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	10.620	24.222	6.731	5.107	777	51	115	132	6.425	54.178
Haziran 2019	9.156	22.312	7.328	5.322	102	52	105	124	6.682	51.182
Eylül 2019	9.646	23.328	8.731	5.340	794	66	90	157	6.715	54.867
Aralık 2019	11.320	26.152	8.460	7.179	116	81	103	258	8.108	61.776
Mart 2020	10.637	27.768	8.875	7.197	841	132	92	223	9.046	64.811

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	561	815	1.376	1.244	1.552	111	2.907	560	319	880	94
Haziran 2019	577	833	1.410	1.049	1.622	102	2.773	563	308	871	86
Eylül 2019	565	809	1.374	930	1.576	105	2.612	486	267	754	73
Aralık 2019	669	875	1.543	726	1.484	99	2.308	463	261	724	84
Mart 2020	681	901	1.583	730	1.321	92	2.143	505	264	769	82

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)						Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	7.050	62	72	134	297	161	458	417	13.314
Haziran 2019	4.681	78	83	162	259	184	442	226	10.652
Eylül 2019	4.995	47	47	93	274	162	436	227	10.564
Aralık 2019	7.740	43	39	82	308	173	482	216	13.179
Mart 2020	10.784	44	43	88	504	276	780	364	16.592

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	21.414	20.300	41.714	25.492	34.399	9.470	69.360	27.005	19.245	46.250	4.315
Haziran 2019	22.181	22.900	45.081	24.470	40.602	13.307	78.379	27.517	18.622	46.139	4.085
Eylül 2019	24.911	24.957	49.869	18.933	35.110	10.997	65.040	25.842	16.659	42.501	3.457
Aralık 2019	30.487	29.471	59.959	19.205	35.491	13.140	67.836	28.138	17.768	45.906	4.561
Mart 2020	32.268	33.029	65.297	20.431	35.766	13.192	69.389	32.124	22.267	54.391	5.358

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyon TL)						Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	69.109	1.493	1.010	2.503	1.801	1.297	3.099	28.520	264.870
Haziran 2019	36.247	3.420	2.774	6.194	1.699	1.930	3.629	14.427	234.181
Eylül 2019	53.049	1.417	1.019	2.435	2.190	1.599	3.789	13.498	233.638
Aralık 2019	87.387	1.272	546	1.817	2.307	1.793	4.100	14.414	285.980
Mart 2020	124.623	1.461	800	2.261	7.411	5.687	13.098	29.447	363.863

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2019	295	230	7.099	477	8.101	434	752	18.982	1.537	21.705
Haziran 2019	260	198	6.857	453	7.768	407	686	19.181	1.542	21.816
Eylül 2019	241	185	6.694	438	7.558	383	633	20.038	1.550	22.604
Aralık 2019	246	191	6.698	422	7.557	355	642	20.425	1.535	22.957
Mart 2020	249	171	6.446	375	7.241	347	644	19.924	1.393	22.308

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	3.581	36.366
Haziran 2019	3.379	58.841
Eylül 2019	3.257	39.487
Aralık 2019	3.556	55.010
Mart 2020	3.587	58.857

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2019	99	36	136	1.513
Haziran 2019	88	37	125	1.368
Eylül 2019	119	43	162	2.096
Aralık 2019	151	49	201	3.508
Mart 2020	127	37	164	3.015

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	62.327.860	21.694.183	11.118.844
Haziran 2019	63.692.561	21.372.224	10.302.782
Eylül 2019	65.486.636	21.364.827	10.527.078
Aralık 2019	67.387.242	21.518.340	10.713.960
Mart 2020	69.338.621	21.792.045	10.920.220

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	342	780	1.162	580	2.863
Haziran 2019	327	715	1.182	498	2.721
Eylül 2019	346	928	1.136	747	3.157
Aralık 2019	329	1.198	1.134	627	3.288
Mart 2020	315	1.170	956	548	2.989

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2019	17.839	5.590	74	5.664	8.379	125	8.504	14.168	94	60	153	32.161
Haziran 2019	17.370	5.895	76	5.971	8.275	126	8.401	14.372	92	63	155	31.897
Eylül 2019	16.390	6.096	75	6.172	7.918	127	8.045	14.216	94	59	154	30.760
Aralık 2019	17.457	6.426	63	6.488	8.604	120	8.724	15.212	92	61	153	32.822
Mart 2020	14.177	2.830	33	2.863	7.585	110	7.694	10.557	94	64	158	24.892

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2019	60.500	20.046	2.660	22.706	25.912	2.892	28.804	51.510	2.445	156	2.601	114.610
Haziran 2019	60.948	21.205	2.758	23.964	26.947	2.998	29.946	53.909	2.715	180	2.895	117.752
Eylül 2019	63.777	22.842	2.700	25.541	27.874	3.170	31.044	56.585	2.668	166	2.834	123.196
Aralık 2019	72.237	35.040	2.404	37.444	32.388	3.073	35.460	72.904	2.631	183	2.813	147.955
Mart 2020	59.276	16.878	1.938	18.817	29.634	2.901	32.535	51.352	3.149	189	3.338	113.966

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	12.589	3.872	1.303	1.368	1.013	118	900	1.053	823	23.039
Haziran 2019	11.712	3.748	1.426	1.363	148	107	824	874	723	20.926
Eylül 2019	11.147	3.453	1.576	1.207	875	144	746	967	758	20.872
Aralık 2019	11.231	3.432	1.490	1.222	133	165	628	1.250	672	20.224
Mart 2020	10.699	2.476	1.414	1.155	877	147	568	963	726	19.025

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	1.993	2.353	1.768	1.663	406	24	37	130	506	8.880
Haziran 2019	1.768	2.018	1.881	1.946	49	24	37	123	459	8.305
Eylül 2019	1.620	2.259	2.098	1.648	366	32	36	156	553	8.767
Aralık 2019	1.717	2.073	2.031	2.584	47	37	33	256	507	9.287
Mart 2020	2.066	2.747	2.187	2.776	387	38	30	221	622	11.073

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2019	401	627	1.028	949	858	47	1.854	523	302	825	79	
Haziran 2019	419	647	1.066	793	924	37	1.754	526	292	818	72	
Eylül 2019	404	625	1.030	675	873	40	1.588	449	253	701	62	
Aralık 2019	483	673	1.156	476	805	31	1.313	422	246	668	70	
Mart 2020	516	711	1.227	507	729	33	1.269	463	250	712	69	

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
		Mart 2019	6.999	62	71	133	292		
Haziran 2019	4.673	78	83	161	255	181	435	215	9.194
Eylül 2019	4.986	46	46	92	270	160	430	211	9.101
Aralık 2019	7.730	42	39	81	302	171	473	205	11.696
Mart 2020	10.769	44	43	87	496	271	767	348	15.248

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2019	6.023	5.987	12.010	10.039	6.854	1.227	17.920	21.396	15.231	36.628	2.473	
Haziran 2019	6.761	7.377	14.137	7.651	8.116	956	16.722	22.137	14.679	36.816	2.389	
Eylül 2019	7.986	8.595	16.581	5.550	7.062	1.059	13.671	20.040	12.874	32.914	2.084	
Aralık 2019	10.276	10.527	20.803	4.834	7.191	1.023	13.048	19.888	13.947	33.835	2.799	
Mart 2020	12.265	13.921	26.186	6.180	7.976	1.169	15.325	23.614	17.922	41.536	3.286	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
		Mart 2019	68.016	1.476	995	2.471	1.707		
Haziran 2019	35.876	3.385	2.761	6.147	1.624	1.842	3.467	12.958	128.513
Eylül 2019	52.630	1.398	1.007	2.405	2.080	1.528	3.607	11.682	135.575
Aralık 2019	86.485	1.247	533	1.781	2.174	1.705	3.879	13.297	175.928
Mart 2020	123.331	1.433	786	2.219	6.920	5.349	12.268	27.790	251.943

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2019	280	216	6.207	284	6.987	340	469	10.231	506	11.547
Haziran 2019	246	186	5.980	267	6.679	320	419	10.302	511	11.552
Eylül 2019	229	174	5.809	259	6.470	298	390	10.571	509	11.769
Aralık 2019	235	179	5.790	247	6.451	279	419	10.451	499	11.649
Mart 2020	239	160	5.622	224	6.244	281	396	10.228	470	11.375

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	2.891	6.476
Haziran 2019	2.666	6.256
Eylül 2019	2.532	6.650
Aralık 2019	2.797	7.649
Mart 2020	2.853	11.143

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2019	97	36	133	1.149
Haziran 2019	87	37	123	1.104
Eylül 2019	117	43	160	1.778
Aralık 2019	149	49	198	3.050
Mart 2020	125	37	162	2.743

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	3.737.409	1.754.082	1.297.252
Haziran 2019	3.922.313	1.788.170	1.281.359
Eylül 2019	4.024.999	1.781.851	1.252.647
Aralık 2019	4.133.998	1.784.343	1.270.756
Mart 2020	4.290.229	1.815.135	1.335.754

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	1	6	167	104	278
Haziran 2019	1	5	181	92	278
Eylül 2019	1	4	168	95	269
Aralık 2019	1	4	187	110	303
Mart 2020	5	5	173	118	301

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2019	15.901	2.491	56	2.547	17.636	646	18.281	20.828	179	10	190	36.920	
Haziran 2019	14.707	2.130	53	2.183	13.583	598	14.182	16.365	169	12	181	31.252	
Eylül 2019	14.574	2.144	60	2.204	14.061	613	14.674	16.878	182	14	196	31.648	
Aralık 2019	15.824	2.244	46	2.290	14.693	634	15.327	17.617	198	13	211	33.652	
Mart 2020	14.445	1.970	40	2.010	13.726	560	14.287	16.297	187	13	201	30.942	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2019	399.232	190.517	28.471	218.989	160.193	32.503	192.696	411.684	34.835	2.443	37.278	848.194	
Haziran 2019	371.799	193.023	22.073	215.096	162.211	32.861	195.072	410.168	32.671	3.018	35.689	817.656	
Eylül 2019	394.464	173.903	20.468	194.371	166.498	34.417	200.915	395.286	32.942	3.621	36.563	826.313	
Aralık 2019	440.939	199.745	16.870	216.614	186.736	37.460	224.197	440.811	33.379	2.744	36.123	917.873	
Mart 2020	438.265	197.710	21.225	218.936	183.237	35.820	219.057	437.992	27.981	3.845	31.826	908.084	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	5.990	2.176	660	211	448	116	614	4	2.218	12.436
Haziran 2019	2.950	2.343	683	212	69	108	320	3	2.197	8.883
Eylül 2019	2.416	2.125	769	213	445	139	398	3	2.317	8.825
Aralık 2019	3.327	2.184	740	211	85	176	239	6	2.436	9.403
Mart 2020	2.971	1.295	671	188	484	155	167	4	2.752	8.687

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	8.627	21.868	4.962	3.444	371	27	78	1	5.919	45.298
Haziran 2019	7.388	20.294	5.447	3.376	53	27	68	2	6.223	42.877
Eylül 2019	8.026	21.069	6.633	3.692	428	34	54	1	6.162	46.100
Aralık 2019	9.603	24.078	6.429	4.595	68	44	70	2	7.600	52.490
Mart 2020	8.572	25.022	6.688	4.421	454	94	62	2	8.425	53.738

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2019	160	188	347	295	693	64	1.053	37	18	55	15	
Haziran 2019	158	186	344	257	698	64	1.019	37	16	53	14	
Eylül 2019	161	183	344	255	703	65	1.023	38	14	52	11	
Aralık 2019	186	201	387	250	678	68	996	41	15	56	13	
Mart 2020	165	190	355	223	592	59	874	43	14	57	13	

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)						Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	51	1	0	1	4	3	7	9	1.539
Haziran 2019	8	1	0	1	4	3	7	12	1.458
Eylül 2019	8	1	0	1	5	2	7	15	1.463
Aralık 2019	10	1	0	1	6	3	9	11	1.483
Mart 2020	15	1	0	1	8	5	13	16	1.344

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2019	15.391	14.313	29.704	15.452	27.744	8.243	51.440	5.608	4.014	9.622	1.842	
Haziran 2019	15.421	15.523	30.944	16.819	32.487	12.351	61.656	5.380	3.943	9.323	1.696	
Eylül 2019	16.925	16.362	33.288	13.383	28.048	9.938	51.369	5.803	3.785	9.588	1.373	
Aralık 2019	20.211	18.944	39.156	14.371	28.300	12.117	54.788	8.250	3.821	12.071	1.762	
Mart 2020	20.003	19.108	39.111	14.251	27.790	12.024	54.064	8.510	4.345	12.855	2.071	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyon TL)						Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	1.094	17	15	32	95	64	159	1.963	95.856
Haziran 2019	371	35	12	47	75	88	163	1.469	105.667
Eylül 2019	419	19	11	30	111	71	182	1.816	98.063
Aralık 2019	901	25	12	37	133	88	221	1.116	110.052
Mart 2020	1.291	27	14	42	491	339	830	1.656	111.920

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2019	16	13	892	193	1.114	94	283	8.751	1.031	10.159
Haziran 2019	14	12	878	186	1.090	87	267	8.879	1.031	10.264
Eylül 2019	12	11	885	179	1.088	85	243	9.467	1.040	10.835
Aralık 2019	11	11	909	175	1.106	76	223	9.973	1.036	11.308
Mart 2020	10	11	824	151	997	66	248	9.695	924	10.933

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	690	29.890
Haziran 2019	713	52.584
Eylül 2019	725	32.836
Aralık 2019	759	47.361
Mart 2020	734	47.714

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2019	2	0	2	364
Haziran 2019	1	0	1	264
Eylül 2019	2	0	2	319
Aralık 2019	2	0	2	458
Mart 2020	2	0	2	272

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	62.952.817	49.183.744	40.531.830	2.315.318	1.682.245	1.295.060	65.268.135	50.865.989	41.826.890
Haziran 2019	66.509.739	51.498.746	42.238.063	2.495.051	1.785.217	1.345.987	69.004.790	53.283.963	43.584.050
Eylül 2019	70.537.340	54.054.589	44.751.068	2.695.339	1.912.030	1.419.832	73.232.679	55.966.619	46.170.900
Aralık 2019	75.141.343	57.272.437	47.799.256	2.897.169	1.907.248	1.479.308	78.038.512	59.179.685	49.278.564
Mart 2020	79.615.319	60.460.983	50.826.915	3.144.540	2.156.143	1.654.289	82.759.859	62.617.126	52.481.204

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	2.800	9.466	6.608	2.113	20.986
Haziran 2019	2.713	8.395	7.443	2.051	20.602
Eylül 2019	2.918	10.554	7.908	2.837	24.216
Aralık 2019	3.539	12.438	8.683	3.562	28.221
Mart 2020	3.880	13.416	10.331	3.683	31.310

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Toplam	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam				
Mart 2019	80.136	22.754	138	22.892	65.561	595	66.156	89.048	39	34	73	169.257
Haziran 2019	85.624	24.952	160	25.112	71.834	666	72.500	97.612	46	38	84	183.321
Eylül 2019	92.911	27.098	174	27.272	74.942	748	75.690	102.962	52	41	93	195.967
Aralık 2019	107.233	31.890	152	32.042	88.677	762	89.438	121.480	57	45	102	228.815
Mart 2020	112.590	33.233	145	33.378	91.231	712	91.944	125.322	60	47	107	238.019

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale							Toplam	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam				
Mart 2019	307.162	67.662	2.899	70.561	150.381	15.587	165.969	236.530	1.227	68	1.295	544.987
Haziran 2019	331.898	77.005	3.550	80.555	181.162	16.053	197.215	277.770	1.712	82	1.795	611.463
Eylül 2019	403.471	91.112	3.700	94.812	203.931	18.283	222.214	317.026	1.954	88	2.042	722.539
Aralık 2019	494.362	108.959	3.580	112.539	251.666	19.229	270.895	383.435	2.185	111	2.296	880.092
Mart 2020	532.266	127.289	4.351	131.641	257.104	18.680	275.784	407.425	2.699	123	2.822	942.513

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	78.858	1.450	1.247	10.898	4.271	390	10.830	18.503	3.913	130.360
Haziran 2019	79.992	1.453	1.319	11.548	1.088	432	10.728	16.119	3.759	126.439
Eylül 2019	84.896	1.765	1.520	12.609	4.638	593	11.751	21.315	3.828	142.915
Aralık 2019	93.793	1.964	1.746	13.518	1.234	750	10.832	34.528	4.505	162.869
Mart 2020	99.798	2.294	1.979	14.624	5.304	658	9.899	28.658	5.515	168.728

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	11.045	1.804	1.590	12.078	1.425	77	354	1.847	1.344	31.565
Haziran 2019	10.077	1.879	1.709	13.239	288	91	371	1.857	1.395	30.905
Eylül 2019	11.077	2.186	2.147	16.603	1.597	144	417	3.025	1.607	38.803
Aralık 2019	12.504	2.711	2.492	18.453	360	166	392	6.299	1.869	45.246
Mart 2020	16.401	3.467	3.043	20.269	2.002	164	375	6.133	2.304	54.117

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topluştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	975	1.530	2.504	3.888	5.714	110	9.712	2.057	1.323	3.380	23
Haziran 2019	1.128	1.760	2.888	3.773	6.972	94	10.839	2.262	1.456	3.718	29
Eylül 2019	1.268	1.987	3.255	3.377	7.717	115	11.210	2.395	1.538	3.933	29
Aralık 2019	1.469	2.150	3.619	2.435	7.336	95	9.866	2.442	1.549	3.992	28
Mart 2020	1.633	2.326	3.959	2.652	6.440	103	9.195	2.356	1.622	3.978	29

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)						Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	10.251	42	40	82	1.406	939	2.345	293	28.589
Haziran 2019	8.299	79	93	172	1.352	1.180	2.532	393	28.871
Eylül 2019	10.384	82	50	133	1.579	1.156	2.734	502	32.179
Aralık 2019	16.057	50	73	123	1.944	1.388	3.332	567	37.584
Mart 2020	25.169	50	75	126	3.725	2.596	6.321	883	49.660

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	14.118	14.708	28.826	35.494	34.238	2.616	72.348	55.332	46.199	101.530	578
Haziran 2019	18.215	18.543	36.757	33.448	45.202	2.432	81.082	67.381	53.919	121.300	823
Eylül 2019	23.206	23.956	47.162	25.716	44.867	2.785	73.368	69.613	58.538	128.150	810
Aralık 2019	31.556	31.052	62.608	20.888	46.415	2.380	69.684	76.127	66.123	142.250	1.009
Mart 2020	36.205	39.388	75.593	29.250	52.241	3.631	85.122	87.876	82.547	170.424	1.144

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyon TL)						Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	65.289	750	485	1.235	7.003	5.840	12.843	10.200	292.850
Haziran 2019	51.448	3.005	2.700	5.705	7.635	9.751	17.386	18.156	332.659
Eylül 2019	68.963	1.219	1.136	2.354	10.556	8.526	19.082	24.920	364.809
Aralık 2019	131.026	942	628	1.570	12.225	9.767	21.992	27.014	457.154
Mart 2020	220.558	1.186	995	2.181	44.918	41.730	86.648	34.072	675.743

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2019	2.805	1.008	49.519	1.321	54.654	1.880	2.117	49.698	2.150	55.845
Haziran 2019	2.760	1.296	53.727	1.403	59.186	1.953	2.348	56.318	2.427	63.045
Eylül 2019	3.086	1.420	57.756	1.519	63.782	2.143	2.594	65.630	2.752	73.119
Aralık 2019	3.804	1.735	63.201	1.578	70.318	2.445	3.125	70.755	2.854	79.179
Mart 2020	4.185	1.867	66.793	1.573	74.418	2.821	3.643	76.203	2.902	85.569

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2019				
Haziran 2019				
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020	28.823	6.335	1.733	36.892

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	39.447	33.740
Haziran 2019	44.328	37.875
Eylül 2019	50.077	44.419
Aralık 2019	59.854	54.031
Mart 2020	47.617	65.939

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2019	824	440	1.264	9.131
Haziran 2019	899	491	1.390	10.537
Eylül 2019	1.376	980	2.356	22.087
Aralık 2019	1.707	1.332	3.039	31.631
Mart 2020	1.658	1.138	2.796	32.644

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	62.952.817	49.183.744	40.531.830
Haziran 2019	66.509.739	51.498.746	42.238.063
Eylül 2019	70.537.340	54.054.589	44.751.068
Aralık 2019	75.141.343	57.272.437	47.799.256
Mart 2020	79.615.319	60.460.983	50.826.915

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	2.792	9.456	6.410	2.059	20.717
Haziran 2019	2.706	8.386	7.219	1.999	20.310
Eylül 2019	2.909	10.544	7.670	2.760	23.883
Aralık 2019	3.522	12.416	8.419	3.430	27.787
Mart 2020	3.865	13.401	10.056	3.578	30.900

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)								Döviz Transferleri			Toplam
		Havale				Döviz Transferleri							
		Kendi hesapları arasında			Toplam	Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale			TP Havale	YP Havale						
Mart 2019	71.360	21.295	132	21.427	59.993	462	60.454	81.882	30	34	65	153.307	
Haziran 2019	76.445	23.440	152	23.592	66.038	518	66.557	90.148	33	38	71	166.664	
Eylül 2019	82.959	25.437	164	25.601	68.679	583	69.262	94.863	38	41	79	177.901	
Aralık 2019	95.935	30.080	143	30.223	81.686	585	82.271	112.494	40	45	85	208.514	
Mart 2020	101.794	31.559	139	31.698	84.612	552	85.164	116.861	43	47	90	218.745	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)								Döviz Transferleri			Toplam
		Havale				Döviz Transferleri							
		Kendi hesapları arasında			Toplam	Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale			TP Havale	YP Havale						
Mart 2019	190.368	46.605	2.436	49.041	99.830	8.502	108.333	157.374	775	68	843	348.584	
Haziran 2019	212.985	54.379	2.920	57.298	127.872	8.377	136.249	193.548	917	82	1.000	407.533	
Eylül 2019	261.108	65.030	2.968	67.999	140.794	9.809	150.603	218.602	1.016	88	1.104	480.814	
Aralık 2019	322.480	79.774	2.709	82.483	173.847	9.662	183.509	265.993	1.123	100	1.224	589.696	
Mart 2020	363.783	99.730	3.400	103.129	183.438	9.623	193.061	296.191	1.373	110	1.483	661.457	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	76.720	1.114	1.061	10.698	4.122	376	10.735	18.494	3.830	127.150
Haziran 2019	77.732	1.049	1.109	11.334	1.052	415	10.641	16.119	3.662	123.114
Eylül 2019	82.471	1.341	1.266	12.367	4.456	571	11.665	21.314	3.716	139.168
Aralık 2019	91.057	1.482	1.449	13.239	1.188	721	10.742	34.504	4.385	158.767
Mart 2020	97.196	2.030	1.663	14.344	5.127	633	9.823	28.657	5.381	164.853

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	9.649	701	1.074	10.385	1.333	74	351	1.846	1.087	26.500
Haziran 2019	8.588	684	1.129	11.456	269	87	368	1.857	1.088	25.526
Eylül 2019	9.295	891	1.362	14.380	1.480	138	413	3.025	1.240	32.223
Aralık 2019	10.503	1.033	1.606	15.861	333	158	388	6.293	1.383	37.559
Mart 2020	14.246	1.843	2.013	17.569	1.870	156	372	6.132	1.768	45.968

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	907	1.437	2.344	3.746	5.309	100	9.155	2.033	1.306	3.340	21
Haziran 2019	1.038	1.656	2.694	3.641	6.484	83	10.208	2.236	1.439	3.674	27
Eylül 2019	1.160	1.866	3.026	3.240	7.171	102	10.513	2.364	1.521	3.884	26
Aralık 2019	1.346	2.013	3.359	2.312	6.822	82	9.217	2.404	1.528	3.932	25
Mart 2020	1.525	2.194	3.719	2.544	5.999	92	8.635	2.320	1.601	3.921	27

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)						Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	10.239	41	40	81	1.399	934	2.333	293	27.805
Haziran 2019	8.284	79	93	172	1.346	1.174	2.519	393	27.972
Eylül 2019	10.368	82	50	133	1.570	1.149	2.719	501	31.170
Aralık 2019	16.028	50	73	123	1.933	1.380	3.312	567	36.564
Mart 2020	25.120	50	75	126	3.703	2.564	6.267	883	48.698

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	10.892	11.487	22.379	30.711	26.032	2.010	58.753	52.661	44.032	96.693	402
Haziran 2019	13.984	14.750	28.734	29.298	35.290	1.764	66.352	64.547	51.239	115.786	643
Eylül 2019	17.319	18.596	35.914	21.764	34.562	1.977	58.303	66.277	55.656	121.934	619
Aralık 2019	24.076	24.517	48.594	17.177	35.940	1.623	54.740	71.669	62.200	133.869	818
Mart 2020	29.175	32.974	62.149	25.166	41.909	2.760	69.836	83.054	77.864	160.917	966

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyon TL)						Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	64.511	747	482	1.229	6.859	5.724	12.583	10.200	266.751
Haziran 2019	50.760	3.001	2.698	5.699	7.507	9.569	17.076	18.156	303.206
Eylül 2019	68.143	1.215	1.131	2.347	10.361	8.368	18.729	24.902	330.890
Aralık 2019	129.298	940	626	1.565	11.990	9.562	21.552	27.011	417.447
Mart 2020	217.365	1.182	992	2.173	43.945	40.841	84.786	34.070	632.263

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Mart 2019	2.773	994	48.058	1.059	52.884	1.762	1.916	44.037	1.426
Haziran 2019	2.729	1.280	52.112	1.114	57.236	1.831	2.140	49.626	1.568	55.165
Eylül 2019	3.055	1.402	55.887	1.199	61.543	2.022	2.366	57.474	1.776	63.639
Aralık 2019	3.770	1.700	61.207	1.243	67.921	2.325	2.848	61.928	1.839	68.940
Mart 2020	4.152	1.840	64.899	1.257	72.148	2.697	3.324	67.317	1.906	75.244

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2019				
Haziran 2019				
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020	28.634	6.208	1.733	36.575

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	39.226	32.442
Haziran 2019	44.049	36.557
Eylül 2019	49.745	42.820
Aralık 2019	59.478	52.242
Mart 2020	47.464	63.856

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2019	821	440	1.261	9.078
Haziran 2019	897	491	1.388	10.493
Eylül 2019	1.373	980	2.354	22.042
Aralık 2019	1.701	1.332	3.033	31.507
Mart 2020	1.653	1.138	2.791	32.527

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2019	2.315.318	1.682.245	1.295.060
Haziran 2019	2.495.051	1.785.217	1.345.987
Eylül 2019	2.695.339	1.912.030	1.419.832
Aralık 2019	2.897.169	1.907.248	1.479.308
Mart 2020	3.144.540	2.156.143	1.654.289

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2019	8	10	198	54	269
Haziran 2019	7	9	223	53	292
Eylül 2019	9	10	238	77	333
Aralık 2019	17	22	264	131	434
Mart 2020	15	15	275	105	410

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)								Toplam		
		Havale				Döviz Transferleri						
		Kendi hesapları arasında			Toplam	Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale			TP Havale	YP Havale					
Mart 2019	8.776	1.459	6	1.465	5.568	134	5.702	7.167	8	0	8	15.951
Haziran 2019	9.179	1.512	8	1.521	5.796	148	5.943	7.464	13	0	13	16.656
Eylül 2019	9.952	1.661	10	1.671	6.263	166	6.428	8.099	14	0	15	18.065
Aralık 2019	11.298	1.810	9	1.819	6.991	176	7.167	8.986	17	0	17	20.301
Mart 2020	10.796	1.674	7	1.680	6.620	160	6.780	8.460	17	0	17	19.274

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale					Döviz Transferleri					
		Kendi hesapları arasında			Toplam	Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale			TP Havale	YP Havale					
Mart 2019	116.794	21.057	463	21.520	50.551	7.085	57.636	79.156	452	0	452	196.403
Haziran 2019	118.913	22.626	631	23.257	53.289	7.676	60.966	84.222	795	0	795	203.930
Eylül 2019	142.363	26.081	731	26.813	63.137	8.474	71.611	98.424	938	0	939	241.725
Aralık 2019	171.882	29.186	871	30.056	77.819	9.567	87.386	117.442	1.062	11	1.072	290.396
Mart 2020	168.482	27.560	952	28.511	73.665	9.057	82.723	111.234	1.326	13	1.339	281.056

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	2.138	336	186	200	149	15	94	9	83	3.210
Haziran 2019	2.260	404	209	214	36	16	88	0	96	3.325
Eylül 2019	2.424	424	255	242	182	22	86	1	112	3.747
Aralık 2019	2.735	482	296	279	46	29	90	24	120	4.102
Mart 2020	2.602	263	316	280	177	26	76	1	134	3.875

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2019	1.396	1.103	516	1.693	92	3	3	1	257	5.065
Haziran 2019	1.489	1.196	580	1.782	19	4	3	0	307	5.379
Eylül 2019	1.782	1.294	785	2.223	118	6	3	0	367	6.579
Aralık 2019	2.001	1.678	886	2.592	27	8	4	6	486	7.687
Mart 2020	2.155	1.624	1.030	2.700	132	8	3	0	536	8.189

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	68	93	161	142	405	10	557	24	17	41	2
Haziran 2019	90	104	194	133	488	11	631	26	17	43	3
Eylül 2019	108	120	228	138	546	13	697	31	18	49	2
Aralık 2019	123	137	260	123	514	13	649	38	21	60	3
Mart 2020	108	132	240	108	441	11	560	36	22	58	2

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)						Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	11	0	0	0	6	5	12	0	784
Haziran 2019	15	0	0	0	6	6	12	0	899
Eylül 2019	17	0	0	0	9	6	15	0	1.009
Aralık 2019	28	0	0	0	12	9	20	0	1.020
Mart 2020	49	0	0	0	22	32	54	0	962

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2019	3.226	3.221	6.447	4.783	8.205	606	13.595	2.671	2.167	4.838	176
Haziran 2019	4.231	3.793	8.024	4.150	9.912	668	14.730	2.834	2.680	5.514	180
Eylül 2019	5.887	5.361	11.248	3.952	10.306	807	15.065	3.335	2.881	6.217	191
Aralık 2019	7.480	6.535	14.015	3.712	10.475	757	14.944	4.458	3.924	8.382	191
Mart 2020	7.030	6.414	13.444	4.084	10.331	871	15.287	4.823	4.683	9.506	179

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyon TL)						Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2019	778	4	3	6	144	116	260	0	26.099
Haziran 2019	688	4	2	6	128	182	310	0	29.453
Eylül 2019	820	4	4	8	195	157	353	18	33.919
Aralık 2019	1.728	2	3	5	234	205	439	3	39.706
Mart 2020	3.192	5	3	8	973	889	1.862	2	43.480

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)						İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam		
	Mart 2019	31	14	1.462	262	1.769	118	200	5.661	723	6.703	
Haziran 2019	31	15	1.614	289	1.950	121	208	6.691	858	7.880		
Eylül 2019	31	18	1.869	320	2.239	121	228	8.156	976	9.480		
Aralık 2019	33	36	1.993	335	2.397	120	277	8.827	1.015	10.238		
Mart 2020	33	27	1.894	316	2.270	123	319	8.886	996	10.325		

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2019				
Haziran 2019				
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020	189	127	0	316

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2019	222	1.298
Haziran 2019	280	1.318
Eylül 2019	333	1.600
Aralık 2019	376	1.789
Mart 2020	153	2.083

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2019	3	0	3	52
Haziran 2019	2	0	2	43
Eylül 2019	2	0	2	45
Aralık 2019	6	0	6	123
Mart 2020	5	0	5	116

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile İlgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olması)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımını: Kredi kullanımını mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.