

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2020

Rapor Kodu: DT22

Eylül 2020



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2020

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 62 milyon kişiye ulaştı.

Nisan-Haziran 2020 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 61 milyon 687 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 48 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 672 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 5 milyon kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

| | Ocak-Mart 2020 | Nisan-Haziran 2020 |
|---|-------------------|-----------------------|
| Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı (bin kişi) | 53.981 | 59.076 |
| Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı (bin kişi) | 2.343 | 2.611 |
| Toplam aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi) | 56.324 | 61.687 |

Nisan-Haziran 2020 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 59 milyon 76 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 898 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 47 milyon 145 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 32 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, 40 milyon 535 bin kişi erkek (yüzde 69), 18 milyon 541 bin kişi kadın (yüzde 31) müşterilerden oluşmaktadır.

Nisan-Haziran 2020 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 23 milyon 628 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 17 milyon 343 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 11 milyon 632 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 535 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2020 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon 611 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2020 itibariyle, 69 milyon 339 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 792 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2020 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 920 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 16'sını oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

| | Ocak-Mart 2020 | Nisan-Haziran 2020 |
|--|-------------------|-----------------------|
| Bireysel müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 10.920 | 11.930 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 69.339 | 71.629 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 21.792 | 23.256 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 16 | 17 |
| Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 1.336 | 1.323 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 4.290 | 4.436 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 1.815 | 1.846 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 31 | 30 |
| Toplam müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 12.256 | 13.253 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 73.629 | 76.065 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 23.607 | 25.101 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 17 | 17 |

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2020 itibariyle 4 milyon 436 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 323 bini (yüzde 30'u) Nisan-Haziran 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 846 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 17'si Nisan-Haziran 2020 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 997 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2020 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 106 milyon, tutarı ise 1 trilyon 558 milyar TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon TL işlem hacmi ve 52 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 64'ü). İkinci sırada 421 milyar TL'lik işlem hacmi ve 19 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

| | Ocak-Mart 2020 | | Nisan-Haziran 2020 | |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
| Para transferleri | 56 | 1.022 | 52 | 1.003 |
| Ödemeler | 28 | 65 | 25 | 54 |
| Yatırım işlemleri | 17 | 364 | 19 | 421 |
| Kredi kartı işlemleri | 7 | 22 | 6 | 19 |
| Diğer finansal işlemleri | 4 | 59 | 4 | 61 |
| Toplam | 111 | 1.532 | 106 | 1.558 |

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 5 milyon adet azalırken, toplam işlem hacmi ise 26 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2020 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 176 milyar TL ve 13,4 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 68 milyar TL ve 1,5 milyon adet ile yatırım fonları izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

| | Mart 2020 | | Haziran 2020 | | Net Değişim | | Haziran 2020 |
|-----------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|
| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | Ort. İşlem Hacmi (Bin TL) |
| Yatırım Fonları | 1.583 | 65 | 1.546 | 68 | -37 | 2 | 44 |
| Döviz İşlemleri | 2.143 | 69 | 1.729 | 61 | -414 | -9 | 35 |
| Vadeli hesaplar | 769 | 54 | 807 | 56 | 38 | 1 | 69 |
| Hisse Senedi * | 10.784 | 125 | 13.406 | 176 | 2.622 | 52 | 13 |
| Repo İşlemleri | 82 | 5 | 100 | 8 | 19 | 2 | 76 |
| Tahvil ve bono | 88 | 2 | 84 | 3 | -4 | 1 | 35 |
| Altın | 780 | 13 | 697 | 11 | -83 | -2 | 16 |
| VİOP ** | 364 | 29 | 392 | 39 | 28 | 9 | 99 |
| Toplam | 16.592 | 364 | 18.761 | 421 | 2.169 | 57 | 22 |

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 99 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 76 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile repo işlemleri takip etmiştir.



Nisan-Haziran 2020 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 271 bin, hacmi 3 milyar 468 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 32 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Haziran 2020 itibariyle 89 milyon kişidir. Bunların 58 milyon 106 bin kişisi (yüzde 65'i) Nisan-Haziran 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 68 milyon 227 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 5 milyon 625 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

| | Ocak-Mart 2020 | Nisan-Haziran 2020 |
|--|-------------------|-----------------------|
| Bireysel müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 50.827 | 56.177 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 79.615 | 85.658 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 60.461 | 65.749 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 64 | 66 |
| Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 1.654 | 1.929 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 3.145 | 3.574 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 2.156 | 2.477 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 53 | 54 |
| Toplam müşteri sayısı (bin kişi) | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 52.481 | 58.106 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 82.760 | 89.232 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 62.617 | 68.227 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 63 | 65 |

Nisan-Haziran 2020 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 623 milyon, tutarı ise 2 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 52'sini, ikinci sıradaki yatırım işlemleri ise yüzde 38'ini oluşturmuştur.

Nisan-Haziran 2020 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 4 milyon 905 bin, hacmi 39 milyar 643 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 25 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı | 53,981 | 59,076 |
| Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı | 2,343 | 2,611 |
| Toplam aktif dijital müşteri sayısı | 56,324 | 61,687 |

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Sadece internet bankacılığı kullanan | 3,843 | 3,581 |
| Sadece mobil bankacılık kullanan | 44,068 | 48,434 |
| Hem internet hem mobil bankacılık kullanan | 8,413 | 9,672 |
| Toplam | 56,324 | 61,687 |

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|-------|-----------|--------------|
| Kadın | 16,857 | 18,541 |
| Erkek | 37,125 | 40,535 |

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|-------|-----------|--------------|
| 0-17 | 232 | 191 |
| 18-25 | 11,274 | 11,632 |
| 26-35 | 15,976 | 17,343 |
| 36-55 | 21,152 | 23,628 |
| 56-65 | 3,896 | 4,535 |
| 66+ | 1,450 | 1,747 |

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|---|-----------|--------------|
| Bireysel müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 10,920 | 11,930 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 69,339 | 71,629 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 21,792 | 23,256 |
| Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı | 16 | 17 |
| | | |
| Kurumsal müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 1,336 | 1,323 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 4,290 | 4,436 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 1,815 | 1,846 |
| Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı | 31 | 30 |
| | | |
| Toplam müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 12,256 | 13,253 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 73,629 | 76,065 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 23,607 | 25,101 |
| Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı | 17 | 17 |

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

| | Mart 2020 | | Haziran 2020 | |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
| Para Transferleri | 56 | 1,022 | 52 | 1,003 |
| Ödemeler | 28 | 65 | 25 | 54 |
| Yatırım İşlemleri | 17 | 364 | 19 | 421 |
| Kredi Kartı İşlemleri | 7 | 22 | 6 | 19 |
| Diğer Finansal İşlemler | 4 | 59 | 4 | 61 |
| Toplam | 111 | 1,532 | 106 | 1,558 |

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

| | Mart 2020 | | Haziran 2020 | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | İşlem Adedi (bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
| Yatırım Fonları | 1,583 | 65 | 1,546 | 68 |
| Döviz İşlemleri | 2,143 | 69 | 1,729 | 61 |
| Vadeli hesaplar | 769 | 54 | 807 | 56 |
| Hisse senedi işlemleri | 10,784 | 125 | 13,406 | 176 |
| Repo İşlemleri | 82 | 5 | 100 | 8 |
| Tahvil ve bono işlemleri | 88 | 2 | 84 | 3 |
| Altın | 780 | 13 | 697 | 11 |
| VIOP | 364 | 29 | 392 | 39 |
| Toplam | 16,592 | 364 | 18,761 | 421 |

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

| | Mart 2020 | Haziran 2020 |
|---|-----------|--------------|
| Bireysel müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 50,827 | 56,177 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 79,615 | 85,658 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 60,461 | 65,749 |
| Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı | 64 | 66 |
| | | |
| Kurumsal müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 1,654 | 1,929 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 3,145 | 3,574 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 2,156 | 2,477 |
| Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı | 53 | 54 |
| | | |
| Toplam müşteri sayısı | | |
| Aktif müşteri sayısı | 52,481 | 58,106 |
| Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 82,760 | 89,232 |
| Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | 62,617 | 68,227 |
| Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı | 63 | 65 |

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

| | Mart 2020 | | Haziran 2020 | |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (Milyon) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
| Para Transferleri | 238 | 943 | 270 | 1,057 |
| Ödemeler | 169 | 54 | 173 | 50 |
| Yatırım İşlemleri | 50 | 676 | 53 | 772 |
| Kredi Kartı İşlemleri | 74 | 86 | 77 | 83 |
| Diğer Finansal İşlemler | 48 | 66 | 50 | 78 |
| Toplam | 578 | 1,824 | 623 | 2,041 |

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

| | Mart 2020 | | Haziran 2020 | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | İşlem Adedi (bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) | İşlem Adedi (bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
| Yatırım Fonları | 3,959 | 76 | 4,242 | 81 |
| Döviz İşlemleri | 9,195 | 85 | 8,026 | 81 |
| Vadeli hesaplar | 3,978 | 170 | 4,303 | 182 |
| Hisse senedi işlemleri | 25,169 | 221 | 29,621 | 322 |
| Repo İşlemleri | 29 | 1 | 29 | 1 |
| Tahvil ve bono işlemleri | 126 | 2 | 142 | 3 |
| Altın | 6,321 | 87 | 6,263 | 75 |
| VIOP | 883 | 34 | 374 | 27 |
| Toplam | 49,660 | 676 | 52,999 | 772 |

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|----------------------------------|--|---------|---|----------------------------------|--|--------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin) | | | |
| | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM |
| Haziran 2019 | 23,301 | 26,118 | 40,391 | 89,811 | 5,082 | 35,209 | 16,290 | 56,581 | 3,476 | 35,411 | 6,827 | 45,714 |
| Eylül 2019 | 22,527 | 27,578 | 42,960 | 93,064 | 4,959 | 37,649 | 16,406 | 59,013 | 3,349 | 37,573 | 7,178 | 48,100 |
| Aralık 2019 | 22,332 | 30,086 | 45,055 | 97,474 | 4,784 | 40,538 | 16,734 | 62,057 | 3,215 | 40,300 | 7,499 | 51,014 |
| Mart 2020 | 22,233 | 32,510 | 47,105 | 101,849 | 4,597 | 43,266 | 17,195 | 65,058 | 3,154 | 43,061 | 7,766 | 53,981 |
| Haziran 2020 | 21,754 | 35,783 | 49,874 | 107,412 | 4,268 | 46,762 | 18,987 | 70,018 | 2,898 | 47,145 | 9,032 | 59,076 |

| Dönem | Kurumsal | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|----------------------------------|--|--------|---|----------------------------------|--|--------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin) | | | |
| | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM |
| Haziran 2019 | 2,112 | 684 | 1,811 | 4,607 | 793 | 790 | 995 | 2,579 | 663 | 727 | 619 | 2,009 |
| Eylül 2019 | 2,086 | 757 | 1,939 | 4,782 | 742 | 873 | 1,039 | 2,654 | 628 | 795 | 624 | 2,048 |
| Aralık 2019 | 2,081 | 844 | 2,053 | 4,978 | 797 | 920 | 987 | 2,704 | 663 | 872 | 607 | 2,143 |
| Mart 2020 | 2,100 | 954 | 2,190 | 5,245 | 799 | 1,140 | 1,017 | 2,955 | 689 | 1,007 | 647 | 2,343 |
| Haziran 2020 | 2,243 | 1,381 | 2,193 | 5,817 | 787 | 1,419 | 1,059 | 3,264 | 683 | 1,289 | 640 | 2,611 |

| Dönem | Toplam | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|----------------------------------|--|---------|---|----------------------------------|--|--------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | | | | Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin) | | | |
| | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM |
| Haziran 2019 | 25,413 | 26,803 | 42,202 | 94,418 | 5,876 | 35,999 | 17,285 | 59,160 | 4,139 | 36,138 | 7,446 | 47,723 |
| Eylül 2019 | 24,613 | 28,334 | 44,899 | 97,846 | 5,701 | 38,521 | 17,445 | 61,668 | 3,977 | 38,369 | 7,802 | 50,148 |
| Aralık 2019 | 24,413 | 30,930 | 47,108 | 102,452 | 5,581 | 41,458 | 17,721 | 64,761 | 3,878 | 41,172 | 8,106 | 53,157 |
| Mart 2020 | 24,333 | 33,464 | 49,296 | 107,093 | 5,396 | 44,406 | 18,211 | 68,013 | 3,843 | 44,068 | 8,413 | 56,324 |
| Haziran 2020 | 23,998 | 37,164 | 52,067 | 113,229 | 5,055 | 48,180 | 20,046 | 73,282 | 3,581 | 48,434 | 9,672 | 61,687 |

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Kadın (Bin) | | | | Erkek (Bin) | | | | Toplam (Bin) | | | |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------|
| | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan | TOPLAM |
| | Haziran 2019 | 1,299 | 10,786 | 1,941 | 14,026 | 2,177 | 24,625 | 4,886 | 31,688 | 3,476 | 35,411 | 6,827 |
| Eylül 2019 | 1,264 | 11,554 | 2,053 | 14,871 | 2,085 | 26,019 | 5,125 | 33,229 | 3,349 | 37,573 | 7,178 | 48,100 |
| Aralık 2019 | 1,219 | 12,547 | 2,126 | 15,892 | 1,996 | 27,753 | 5,373 | 35,122 | 3,215 | 40,300 | 7,499 | 51,014 |
| Mart 2020 | 1,204 | 13,443 | 2,210 | 16,857 | 1,951 | 29,618 | 5,556 | 37,125 | 3,154 | 43,061 | 7,766 | 53,981 |
| Haziran 2020 | 1,140 | 14,856 | 2,545 | 18,541 | 1,758 | 32,289 | 6,487 | 40,535 | 2,898 | 47,145 | 9,032 | 59,076 |

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin) | | | | | | Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin) | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------------|
| | 0-17 Yaş Grubu | 18-25 Yaş Grubu | 26-35 Yaş Grubu | 36-55 Yaş Grubu | 56-65 Yaş Grubu | 66+ Yaş Grubu | 0-17 Yaş Grubu | 18-25 Yaş Grubu | 26-35 Yaş Grubu | 36-55 Yaş Grubu | 56-65 Yaş Grubu | 66+ Yaş Grubu | |
| | Haziran 2019 | 13 | 270 | 626 | 1,833 | 511 | 224 | 135 | 8,482 | 11,454 | 12,939 | 1,835 | |
| Eylül 2019 | 18 | 284 | 587 | 1,735 | 501 | 225 | 184 | 8,905 | 11,908 | 13,860 | 2,038 | 677 | |
| Aralık 2019 | 11 | 250 | 532 | 1,653 | 522 | 247 | 207 | 9,511 | 12,555 | 14,912 | 2,345 | 770 | |
| Mart 2020 | 10 | 223 | 493 | 1,585 | 544 | 299 | 196 | 9,785 | 13,204 | 16,183 | 2,743 | 950 | |
| Haziran 2020 | 8 | 213 | 453 | 1,446 | 500 | 279 | 162 | 9,956 | 14,183 | 18,336 | 3,310 | 1,198 | |

devamı...

| Dönem | Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin) | | | | | | TOPLAM (Bin) | | | | | |
|--------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 0-17 Yaş Grubu | 18-25 Yaş Grubu | 26-35 Yaş Grubu | 36-55 Yaş Grubu | 56-65 Yaş Grubu | 66+ Yaş Grubu | 0-17 Yaş Grubu | 18-25 Yaş Grubu | 26-35 Yaş Grubu | 36-55 Yaş Grubu | 56-65 Yaş Grubu | 66+ Yaş Grubu |
| | Haziran 2019 | 20 | 1,164 | 2,164 | 2,925 | 430 | 124 | 168 | 9,916 | 14,244 | 17,697 | 2,776 |
| Eylül 2019 | 30 | 1,283 | 2,195 | 3,065 | 468 | 136 | 233 | 10,472 | 14,690 | 18,660 | 3,008 | 1,038 |
| Aralık 2019 | 28 | 1,319 | 2,274 | 3,220 | 508 | 150 | 246 | 11,080 | 15,361 | 19,785 | 3,375 | 1,167 |
| Mart 2020 | 27 | 1,265 | 2,280 | 3,384 | 609 | 201 | 232 | 11,274 | 15,976 | 21,152 | 3,896 | 1,450 |
| Haziran 2020 | 21 | 1,463 | 2,707 | 3,846 | 725 | 270 | 191 | 11,632 | 17,343 | 23,628 | 4,535 | 1,747 |

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------------|--|---|----------------------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 63,693 | 21,372 | 10,303 | 3,922 | 1,788 | 1,281 | 67,615 | 23,160 | 11,584 |
| Eylül 2019 | 65,487 | 21,365 | 10,527 | 4,025 | 1,782 | 1,253 | 69,512 | 23,147 | 11,780 |
| Aralık 2019 | 67,387 | 21,518 | 10,714 | 4,134 | 1,784 | 1,271 | 71,521 | 23,303 | 11,985 |
| Mart 2020 | 69,339 | 21,792 | 10,920 | 4,290 | 1,815 | 1,336 | 73,629 | 23,607 | 12,256 |
| Haziran 2020 | 71,629 | 23,256 | 11,930 | 4,436 | 1,846 | 1,323 | 76,065 | 25,101 | 13,253 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 328 | 719 | 1,362 | 590 | 2,999 |
| Eylül 2019 | 347 | 933 | 1,305 | 842 | 3,426 |
| Aralık 2019 | 330 | 1,203 | 1,321 | 737 | 3,591 |
| Mart 2020 | 321 | 1,175 | 1,129 | 666 | 3,290 |
| Haziran 2020 | 286 | 2,183 | 1,255 | 600 | 4,323 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| Dönem | EFT | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------|--------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------|--------|
| | | Havale | | | | | | Toplam | Döviz Transferleri | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 32,077 | 8,025 | 129 | 8,154 | 21,858 | 724 | 22,582 | 30,736 | 261 | 75 | 336 | 63,150 |
| Eylül 2019 | 30,965 | 8,240 | 136 | 8,376 | 21,979 | 740 | 22,719 | 31,094 | 276 | 73 | 349 | 62,408 |
| Aralık 2019 | 33,281 | 8,670 | 108 | 8,778 | 23,297 | 754 | 24,051 | 32,829 | 290 | 74 | 364 | 66,474 |
| Mart 2020 | 28,622 | 4,800 | 73 | 4,873 | 21,311 | 670 | 21,981 | 26,854 | 281 | 77 | 358 | 55,834 |
| Haziran 2020 | 27,444 | 4,088 | 59 | 4,147 | 19,581 | 568 | 20,149 | 24,296 | 263 | 101 | 364 | 52,104 |

| Dönem | EFT | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------|-------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------|--------|
| | | Havale | | | | | | Toplam | Döviz Transferleri | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 433 | 214 | 25 | 239 | 189 | 36 | 225 | 464 | 35 | 3 | 39 | 935 |
| Eylül 2019 | 458 | 197 | 23 | 220 | 194 | 38 | 232 | 452 | 36 | 4 | 39 | 950 |
| Aralık 2019 | 513 | 235 | 19 | 254 | 219 | 41 | 260 | 514 | 36 | 3 | 39 | 1,066 |
| Mart 2020 | 498 | 215 | 23 | 238 | 213 | 39 | 252 | 489 | 31 | 4 | 35 | 1,022 |
| Haziran 2020 | 470 | 223 | 30 | 253 | 197 | 38 | 235 | 488 | 42 | 4 | 46 | 1,003 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 14,662 | 6,091 | 2,109 | 1,575 | 217 | 215 | 1,143 | 877 | 2,920 | 29,809 |
| Eylül 2019 | 13,562 | 5,578 | 2,344 | 1,420 | 1,321 | 283 | 1,144 | 970 | 3,076 | 29,697 |
| Aralık 2019 | 14,558 | 5,615 | 2,230 | 1,434 | 218 | 341 | 867 | 1,256 | 3,108 | 29,627 |
| Mart 2020 | 13,669 | 3,772 | 2,085 | 1,343 | 1,361 | 302 | 736 | 967 | 3,477 | 27,713 |
| Haziran 2020 | 14,557 | 3,504 | 1,551 | 1,136 | 207 | 205 | 715 | 716 | 2,797 | 25,387 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 9 | 22 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 51 |
| Eylül 2019 | 10 | 23 | 9 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 55 |
| Aralık 2019 | 11 | 26 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 62 |
| Mart 2020 | 11 | 28 | 9 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 65 |
| Haziran 2020 | 9 | 24 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 54 |

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small> | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 577 | 833 | 1,410 | 1,049 | 1,622 | 102 | 2,773 | 563 | 308 | 871 | 86 |
| Eylül 2019 | 565 | 809 | 1,374 | 930 | 1,576 | 105 | 2,612 | 486 | 267 | 754 | 73 |
| Aralık 2019 | 669 | 875 | 1,543 | 726 | 1,484 | 99 | 2,308 | 463 | 261 | 724 | 84 |
| Mart 2020 | 681 | 901 | 1,583 | 730 | 1,321 | 92 | 2,143 | 505 | 264 | 769 | 82 |
| Haziran 2020 | 702 | 844 | 1,546 | 694 | 970 | 66 | 1,729 | 566 | 240 | 807 | 100 |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devam...</small> | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 4,681 | 78 | 83 | 162 | 259 | 184 | 442 | 226 | 10,652 |
| Eylül 2019 | 4,995 | 47 | 47 | 93 | 274 | 162 | 436 | 227 | 10,564 |
| Aralık 2019 | 7,740 | 43 | 39 | 82 | 308 | 173 | 482 | 216 | 13,179 |
| Mart 2020 | 10,784 | 44 | 43 | 88 | 504 | 276 | 780 | 364 | 16,592 |
| Haziran 2020 | 13,406 | 47 | 37 | 84 | 474 | 223 | 697 | 392 | 18,761 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small> | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 22 | 23 | 45 | 24 | 41 | 13 | 78 | 28 | 19 | 46 | 4 |
| Eylül 2019 | 25 | 25 | 50 | 19 | 35 | 11 | 65 | 26 | 17 | 43 | 3 |
| Aralık 2019 | 30 | 29 | 60 | 19 | 35 | 13 | 68 | 28 | 18 | 46 | 5 |
| Mart 2020 | 32 | 33 | 65 | 20 | 36 | 13 | 69 | 32 | 22 | 54 | 5 |
| Haziran 2020 | 35 | 33 | 68 | 20 | 30 | 10 | 61 | 32 | 24 | 56 | 8 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devam...</small> | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 36 | 3 | 3 | 6 | 2 | 2 | 4 | 14 | 234 |
| Eylül 2019 | 53 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 13 | 234 |
| Aralık 2019 | 87 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 | 286 |
| Mart 2020 | 125 | 1 | 1 | 2 | 7 | 6 | 13 | 29 | 364 |
| Haziran 2020 | 176 | 2 | 1 | 3 | 7 | 4 | 11 | 39 | 421 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 260 | 198 | 6,857 | 453 | 7,768 | 0 | 1 | 19 | 2 | 22 |
| Eylül 2019 | 241 | 185 | 6,694 | 438 | 7,558 | 0 | 1 | 20 | 2 | 23 |
| Aralık 2019 | 246 | 191 | 6,698 | 422 | 7,557 | 0 | 1 | 20 | 2 | 23 |
| Mart 2020 | 249 | 171 | 6,446 | 375 | 7,241 | 0 | 1 | 20 | 1 | 22 |
| Haziran 2020 | 185 | 116 | 5,715 | 334 | 6,350 | 0 | 0 | 17 | 1 | 19 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 3,379 | 59 |
| Eylül 2019 | 3,257 | 39 |
| Aralık 2019 | 3,556 | 55 |
| Mart 2020 | 3,587 | 59 |
| Haziran 2020 | 3,610 | 61 |

IV. Ürün Satış Verileri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------------|-------------------|--------|-------------------------|
| | Anlık Kredi Kullanımını | Sigorta satışları | Toplam | Anlık Kredi Kullanımı |
| Haziran 2019 | 88 | 37 | 125 | 1 |
| Eylül 2019 | 119 | 43 | 162 | 2 |
| Aralık 2019 | 151 | 49 | 201 | 4 |
| Mart 2020 | 127 | 37 | 164 | 3 |
| Haziran 2020 | 271 | 32 | 303 | 3 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 63,693 | 21,372 | 10,303 |
| Eylül 2019 | 65,487 | 21,365 | 10,527 |
| Aralık 2019 | 67,387 | 21,518 | 10,714 |
| Mart 2020 | 69,339 | 21,792 | 10,920 |
| Haziran 2020 | 71,629 | 23,256 | 11,930 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 327 | 715 | 1,182 | 498 | 2,721 |
| Eylül 2019 | 346 | 928 | 1,136 | 747 | 3,157 |
| Aralık 2019 | 329 | 1,198 | 1,134 | 627 | 3,288 |
| Mart 2020 | 315 | 1,170 | 956 | 548 | 2,989 |
| Haziran 2020 | 285 | 2,179 | 1,086 | 508 | 4,058 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|--------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Toplam | SWIFT | Döviz Transferleri | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 17,370 | 5,895 | 76 | 5,971 | 8,275 | 126 | 8,401 | 14,372 | 92 | 63 | 155 | 31,897 | |
| Eylül 2019 | 16,390 | 6,096 | 75 | 6,172 | 7,918 | 127 | 8,045 | 14,216 | 94 | 59 | 154 | 30,760 | |
| Aralık 2019 | 17,457 | 6,426 | 63 | 6,488 | 8,604 | 120 | 8,724 | 15,212 | 92 | 61 | 153 | 32,822 | |
| Mart 2020 | 14,177 | 2,830 | 33 | 2,863 | 7,585 | 110 | 7,694 | 10,557 | 94 | 64 | 158 | 24,892 | |
| Haziran 2020 | 14,411 | 2,506 | 28 | 2,534 | 7,246 | 91 | 7,337 | 9,871 | 86 | 90 | 176 | 24,458 | |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|----|--------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Toplam | SWIFT | Döviz Transferleri | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 61 | 21 | 3 | 24 | 27 | 3 | 30 | 54 | 3 | 0 | 3 | 118 | |
| Eylül 2019 | 64 | 23 | 3 | 26 | 28 | 3 | 31 | 57 | 3 | 0 | 3 | 123 | |
| Aralık 2019 | 72 | 35 | 2 | 37 | 32 | 3 | 35 | 73 | 3 | 0 | 3 | 148 | |
| Mart 2020 | 59 | 17 | 2 | 19 | 30 | 3 | 33 | 51 | 3 | 0 | 3 | 114 | |
| Haziran 2020 | 59 | 17 | 2 | 19 | 29 | 3 | 32 | 51 | 3 | 0 | 4 | 113 | |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 11,712 | 3,748 | 1,426 | 1,363 | 148 | 107 | 824 | 874 | 723 | 20,926 |
| Eylül 2019 | 11,147 | 3,453 | 1,576 | 1,207 | 875 | 144 | 746 | 967 | 758 | 20,872 |
| Aralık 2019 | 11,231 | 3,432 | 1,490 | 1,222 | 133 | 165 | 628 | 1,250 | 672 | 20,224 |
| Mart 2020 | 10,699 | 2,476 | 1,414 | 1,155 | 877 | 147 | 568 | 963 | 726 | 19,025 |
| Haziran 2020 | 11,058 | 2,400 | 1,018 | 998 | 124 | 100 | 541 | 713 | 504 | 17,455 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Eylül 2019 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Aralık 2019 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Mart 2020 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| Haziran 2020 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | Repo İşlemleri |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz İşlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 419 | 647 | 1,066 | 793 | 924 | 37 | 1,754 | 526 | 292 | 818 | 72 | |
| Eylül 2019 | 404 | 625 | 1,030 | 675 | 873 | 40 | 1,588 | 449 | 253 | 701 | 62 | |
| Aralık 2019 | 483 | 673 | 1,156 | 476 | 805 | 31 | 1,313 | 422 | 246 | 668 | 70 | |
| Mart 2020 | 516 | 711 | 1,227 | 507 | 729 | 33 | 1,269 | 463 | 250 | 712 | 69 | |
| Haziran 2020 | 542 | 672 | 1,213 | 506 | 544 | 20 | 1,070 | 518 | 224 | 742 | 83 | |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 4,673 | 78 | 83 | 161 | 255 | 181 | 435 | 215 | 9,194 |
| Eylül 2019 | 4,986 | 46 | 46 | 92 | 270 | 160 | 430 | 211 | 9,101 |
| Aralık 2019 | 7,730 | 42 | 39 | 81 | 302 | 171 | 473 | 205 | 11,696 |
| Mart 2020 | 10,769 | 44 | 43 | 87 | 496 | 271 | 767 | 348 | 15,248 |
| Haziran 2020 | 13,119 | 46 | 37 | 83 | 463 | 218 | 681 | 347 | 17,339 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | Repo İşlemleri |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|---|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz İşlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 7 | 7 | 14 | 8 | 8 | 1 | 17 | 22 | 15 | 37 | 2 | |
| Eylül 2019 | 8 | 9 | 17 | 6 | 7 | 1 | 14 | 20 | 13 | 33 | 2 | |
| Aralık 2019 | 10 | 11 | 21 | 5 | 7 | 1 | 13 | 20 | 14 | 34 | 3 | |
| Mart 2020 | 12 | 14 | 26 | 6 | 8 | 1 | 15 | 24 | 18 | 42 | 3 | |
| Haziran 2020 | 13 | 13 | 26 | 7 | 6 | 1 | 14 | 21 | 18 | 39 | 5 | |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 36 | 3 | 3 | 6 | 2 | 2 | 3 | 13 | 129 |
| Eylül 2019 | 53 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 136 |
| Aralık 2019 | 86 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 13 | 176 |
| Mart 2020 | 123 | 1 | 1 | 2 | 7 | 5 | 12 | 28 | 252 |
| Haziran 2020 | 164 | 2 | 1 | 3 | 6 | 4 | 10 | 36 | 297 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 246 | 186 | 5,980 | 267 | 6,679 | 0 | 0 | 10 | 1 | 12 |
| Eylül 2019 | 229 | 174 | 5,809 | 259 | 6,470 | 0 | 0 | 11 | 1 | 12 |
| Aralık 2019 | 235 | 179 | 5,790 | 247 | 6,451 | 0 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Mart 2020 | 239 | 160 | 5,622 | 224 | 6,244 | 0 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Haziran 2020 | 176 | 110 | 5,057 | 209 | 5,553 | 0 | 0 | 8 | 0 | 9 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 2,666 | 6 |
| Eylül 2019 | 2,532 | 7 |
| Aralık 2019 | 2,797 | 8 |
| Mart 2020 | 2,853 | 11 |
| Haziran 2020 | 2,958 | 12 |

IV. Ürün Satış Verileri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|--------------------------|-------------------|--------|--------------------------|
| | Anlık Kredi Kullandırımı | Sigorta satışları | Toplam | Anlık Kredi Kullandırımı |
| Haziran 2019 | 87 | 37 | 123 | 1 |
| Eylül 2019 | 117 | 43 | 160 | 2 |
| Aralık 2019 | 149 | 49 | 198 | 3 |
| Mart 2020 | 125 | 37 | 162 | 3 |
| Haziran 2020 | 270 | 32 | 302 | 3 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 3,922 | 1,788 | 1,281 |
| Eylül 2019 | 4,025 | 1,782 | 1,253 |
| Aralık 2019 | 4,134 | 1,784 | 1,271 |
| Mart 2020 | 4,290 | 1,815 | 1,336 |
| Haziran 2020 | 4,436 | 1,846 | 1,323 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 1 | 5 | 181 | 92 | 278 |
| Eylül 2019 | 1 | 4 | 168 | 95 | 269 |
| Aralık 2019 | 1 | 4 | 187 | 110 | 303 |
| Mart 2020 | 5 | 5 | 173 | 118 | 301 |
| Haziran 2020 | 1 | 4 | 168 | 91 | 265 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|--------------------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transferleri | | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 14,707 | 2,130 | 53 | 2,183 | 13,583 | 598 | 14,182 | 16,365 | 169 | 12 | 181 | 31,252 | |
| Eylül 2019 | 14,574 | 2,144 | 60 | 2,204 | 14,061 | 613 | 14,674 | 16,878 | 182 | 14 | 196 | 31,648 | |
| Aralık 2019 | 15,824 | 2,244 | 46 | 2,290 | 14,693 | 634 | 15,327 | 17,617 | 198 | 13 | 211 | 33,652 | |
| Mart 2020 | 14,445 | 1,970 | 40 | 2,010 | 13,726 | 560 | 14,287 | 16,297 | 187 | 13 | 201 | 30,942 | |
| Haziran 2020 | 13,033 | 1,582 | 31 | 1,613 | 12,334 | 478 | 12,812 | 14,425 | 176 | 11 | 188 | 27,646 | |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|-----|--------------------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transferleri | | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 372 | 193 | 22 | 215 | 162 | 33 | 195 | 410 | 33 | 3 | 36 | 818 | |
| Eylül 2019 | 394 | 174 | 20 | 194 | 166 | 34 | 201 | 395 | 33 | 4 | 37 | 826 | |
| Aralık 2019 | 441 | 200 | 17 | 217 | 187 | 37 | 224 | 441 | 33 | 3 | 36 | 918 | |
| Mart 2020 | 438 | 198 | 21 | 219 | 183 | 36 | 219 | 438 | 28 | 4 | 32 | 908 | |
| Haziran 2020 | 411 | 206 | 28 | 234 | 167 | 35 | 203 | 437 | 39 | 4 | 42 | 890 | |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,950 | 2,343 | 683 | 212 | 69 | 108 | 320 | 3 | 2,197 | 8,883 |
| Eylül 2019 | 2,416 | 2,125 | 769 | 213 | 445 | 139 | 398 | 3 | 2,317 | 8,825 |
| Aralık 2019 | 3,327 | 2,184 | 740 | 211 | 85 | 176 | 239 | 6 | 2,436 | 9,403 |
| Mart 2020 | 2,971 | 1,295 | 671 | 188 | 484 | 155 | 167 | 4 | 2,752 | 8,687 |
| Haziran 2020 | 3,498 | 1,105 | 533 | 138 | 83 | 105 | 174 | 3 | 2,292 | 7,931 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 7 | 20 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 43 |
| Eylül 2019 | 8 | 21 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 46 |
| Aralık 2019 | 10 | 24 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 52 |
| Mart 2020 | 9 | 25 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 54 |
| Haziran 2020 | 7 | 22 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 45 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | Repo İşlemleri |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz İşlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 158 | 186 | 344 | 257 | 698 | 64 | 1,019 | 37 | 16 | 53 | 14 | |
| Eylül 2019 | 161 | 183 | 344 | 255 | 703 | 65 | 1,023 | 38 | 14 | 52 | 11 | |
| Aralık 2019 | 186 | 201 | 387 | 250 | 678 | 68 | 996 | 41 | 15 | 56 | 13 | |
| Mart 2020 | 165 | 190 | 355 | 223 | 592 | 59 | 874 | 43 | 14 | 57 | 13 | |
| Haziran 2020 | 160 | 172 | 332 | 187 | 426 | 46 | 659 | 48 | 16 | 64 | 17 | |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 8 | 1 | 0 | 1 | 4 | 3 | 7 | 12 | 1,458 |
| Eylül 2019 | 8 | 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 7 | 15 | 1,463 |
| Aralık 2019 | 10 | 1 | 0 | 1 | 6 | 3 | 9 | 11 | 1,483 |
| Mart 2020 | 15 | 1 | 0 | 1 | 8 | 5 | 13 | 16 | 1,344 |
| Haziran 2020 | 286 | 1 | 0 | 1 | 11 | 6 | 17 | 45 | 1,422 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | Repo İşlemleri |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|---|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz İşlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 15 | 16 | 31 | 17 | 32 | 12 | 62 | 5 | 4 | 9 | 2 | |
| Eylül 2019 | 17 | 16 | 33 | 13 | 28 | 10 | 51 | 6 | 4 | 10 | 1 | |
| Aralık 2019 | 20 | 19 | 39 | 14 | 28 | 12 | 55 | 8 | 4 | 12 | 2 | |
| Mart 2020 | 20 | 19 | 39 | 14 | 28 | 12 | 54 | 9 | 4 | 13 | 2 | |
| Haziran 2020 | 22 | 20 | 42 | 14 | 23 | 10 | 47 | 10 | 6 | 16 | 3 | |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 106 |
| Eylül 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 98 |
| Aralık 2019 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 110 |
| Mart 2020 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 112 |
| Haziran 2020 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 123 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 14 | 12 | 878 | 186 | 1,090 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |
| Eylül 2019 | 12 | 11 | 885 | 179 | 1,088 | 0 | 0 | 9 | 1 | 11 |
| Aralık 2019 | 11 | 11 | 909 | 175 | 1,106 | 0 | 0 | 10 | 1 | 11 |
| Mart 2020 | 10 | 11 | 824 | 151 | 997 | 0 | 0 | 10 | 1 | 11 |
| Haziran 2020 | 9 | 6 | 658 | 125 | 798 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 713 | 53 |
| Eylül 2019 | 725 | 33 |
| Aralık 2019 | 759 | 47 |
| Mart 2020 | 734 | 48 |
| Haziran 2020 | 652 | 49 |

IV. Ürün Satış Verileri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------------|-------------------|--------|-------------------------|
| | Anlık Kredi Kullanırımı | Sigorta satışları | Toplam | Anlık Kredi Kullanırımı |
| Haziran 2019 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Eylül 2019 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Aralık 2019 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Mart 2020 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Haziran 2020 | 1 | 0 | 1 | 0 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------------|--|---|----------------------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 66,510 | 51,499 | 42,238 | 2,495 | 1,785 | 1,346 | 69,005 | 53,284 | 43,584 |
| Eylül 2019 | 70,537 | 54,055 | 44,751 | 2,695 | 1,912 | 1,420 | 73,233 | 55,967 | 46,171 |
| Aralık 2019 | 75,141 | 57,272 | 47,799 | 2,897 | 1,907 | 1,479 | 78,039 | 59,180 | 49,279 |
| Mart 2020 | 79,615 | 60,461 | 50,827 | 3,145 | 2,156 | 1,654 | 82,760 | 62,617 | 52,481 |
| Haziran 2020 | 85,658 | 65,749 | 56,177 | 3,574 | 2,477 | 1,929 | 89,232 | 68,227 | 58,106 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,713 | 8,395 | 7,443 | 2,051 | 20,602 |
| Eylül 2019 | 2,918 | 10,554 | 7,908 | 2,837 | 24,216 |
| Aralık 2019 | 3,539 | 12,438 | 8,683 | 3,562 | 28,221 |
| Mart 2020 | 3,880 | 13,416 | 10,331 | 3,683 | 31,310 |
| Haziran 2020 | 3,831 | 20,869 | 18,098 | 4,102 | 46,900 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|---------|-------|--------------------------------------|--------|---------|
| | EFT | Havale | | | | | | Toplam | SWIFT | Döviz Transferleri | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | |
| Haziran 2019 | 85,624 | 24,952 | 160 | 25,112 | 71,834 | 666 | 72,500 | 97,612 | 46 | 38 | 84 | 183,321 |
| Eylül 2019 | 92,911 | 27,098 | 174 | 27,272 | 74,942 | 748 | 75,690 | 102,962 | 52 | 41 | 93 | 195,967 |
| Aralık 2019 | 107,233 | 31,890 | 152 | 32,042 | 88,677 | 762 | 89,438 | 121,480 | 57 | 45 | 102 | 228,815 |
| Mart 2020 | 112,590 | 33,233 | 145 | 33,378 | 91,231 | 712 | 91,944 | 125,322 | 60 | 47 | 107 | 238,019 |
| Haziran 2020 | 139,534 | 32,221 | 113 | 32,334 | 97,362 | 661 | 98,023 | 130,356 | 71 | 141 | 212 | 270,103 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | Toplam | SWIFT | Döviz Transferleri | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | |
| Haziran 2019 | 332 | 77 | 4 | 81 | 181 | 16 | 197 | 278 | 2 | 0 | 2 | 611 |
| Eylül 2019 | 403 | 91 | 4 | 95 | 204 | 18 | 222 | 317 | 2 | 0 | 2 | 723 |
| Aralık 2019 | 494 | 109 | 4 | 113 | 252 | 19 | 271 | 383 | 2 | 0 | 2 | 880 |
| Mart 2020 | 532 | 127 | 4 | 132 | 257 | 19 | 276 | 407 | 3 | 0 | 3 | 943 |
| Haziran 2020 | 608 | 138 | 4 | 143 | 283 | 20 | 303 | 446 | 4 | 1 | 4 | 1,057 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|---------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 79,992 | 1,453 | 1,319 | 11,548 | 1,088 | 432 | 10,728 | 16,119 | 3,759 | 126,439 |
| Eylül 2019 | 84,896 | 1,765 | 1,520 | 12,609 | 4,638 | 593 | 11,751 | 21,315 | 3,828 | 142,915 |
| Aralık 2019 | 93,793 | 1,964 | 1,746 | 13,518 | 1,234 | 750 | 10,832 | 34,528 | 4,505 | 162,869 |
| Mart 2020 | 99,798 | 2,294 | 1,979 | 14,624 | 5,304 | 658 | 9,899 | 28,658 | 5,515 | 168,728 |
| Haziran 2020 | 118,008 | 2,395 | 1,889 | 13,798 | 1,443 | 591 | 11,056 | 19,944 | 4,231 | 173,354 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 10 | 2 | 2 | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 31 |
| Eylül 2019 | 11 | 2 | 2 | 17 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 39 |
| Aralık 2019 | 13 | 3 | 2 | 18 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 45 |
| Mart 2020 | 16 | 3 | 3 | 20 | 2 | 0 | 0 | 6 | 2 | 54 |
| Haziran 2020 | 16 | 4 | 3 | 20 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 50 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small> | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 1,128 | 1,760 | 2,888 | 3,773 | 6,972 | 94 | 10,839 | 2,262 | 1,456 | 3,718 | 29 |
| Eylül 2019 | 1,268 | 1,987 | 3,255 | 3,377 | 7,717 | 115 | 11,210 | 2,395 | 1,538 | 3,933 | 29 |
| Aralık 2019 | 1,469 | 2,150 | 3,619 | 2,435 | 7,336 | 95 | 9,866 | 2,442 | 1,549 | 3,992 | 28 |
| Mart 2020 | 1,633 | 2,326 | 3,959 | 2,652 | 6,440 | 103 | 9,195 | 2,356 | 1,622 | 3,978 | 29 |
| Haziran 2020 | 1,920 | 2,322 | 4,242 | 2,936 | 5,020 | 70 | 8,026 | 2,726 | 1,576 | 4,303 | 29 |

| | İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small> | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 8,299 | 79 | 93 | 172 | 1,352 | 1,180 | 2,532 | 393 | 28,871 |
| Eylül 2019 | 10,384 | 82 | 50 | 133 | 1,579 | 1,156 | 2,734 | 502 | 32,179 |
| Aralık 2019 | 16,057 | 50 | 73 | 123 | 1,944 | 1,388 | 3,332 | 567 | 37,584 |
| Mart 2020 | 25,169 | 50 | 75 | 126 | 3,725 | 2,596 | 6,321 | 883 | 49,660 |
| Haziran 2020 | 29,621 | 63 | 79 | 142 | 3,920 | 2,343 | 6,263 | 374 | 52,999 |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small> | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 18 | 19 | 37 | 33 | 45 | 2 | 81 | 67 | 54 | 121 | 1 |
| Eylül 2019 | 23 | 24 | 47 | 26 | 45 | 3 | 73 | 70 | 59 | 128 | 1 |
| Aralık 2019 | 32 | 31 | 63 | 21 | 46 | 2 | 70 | 76 | 66 | 142 | 1 |
| Mart 2020 | 36 | 39 | 76 | 29 | 52 | 4 | 85 | 88 | 83 | 170 | 1 |
| Haziran 2020 | 40 | 41 | 81 | 33 | 45 | 3 | 81 | 96 | 86 | 182 | 1 |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small> | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VIOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 51 | 3 | 3 | 6 | 8 | 10 | 17 | 18 | 333 |
| Eylül 2019 | 69 | 1 | 1 | 2 | 11 | 9 | 19 | 25 | 365 |
| Aralık 2019 | 131 | 1 | 1 | 2 | 12 | 10 | 22 | 27 | 457 |
| Mart 2020 | 221 | 1 | 1 | 2 | 45 | 42 | 87 | 34 | 676 |
| Haziran 2020 | 322 | 2 | 1 | 3 | 43 | 32 | 75 | 27 | 772 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,760 | 1,296 | 53,727 | 1,403 | 59,186 | 2 | 2 | 56 | 2 | 63 |
| Eylül 2019 | 3,086 | 1,420 | 57,756 | 1,519 | 63,782 | 2 | 3 | 66 | 3 | 73 |
| Aralık 2019 | 3,804 | 1,735 | 63,201 | 1,578 | 70,318 | 2 | 3 | 71 | 3 | 79 |
| Mart 2020 | 4,185 | 1,867 | 66,793 | 1,573 | 74,418 | 3 | 4 | 76 | 3 | 86 |
| Haziran 2020 | 3,997 | 1,504 | 69,220 | 2,065 | 76,787 | 3 | 3 | 74 | 4 | 83 |

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | |
|--------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|--------|
| | Gerçekleşen para çekme işlemleri | Gerçekleşen para yatırma işlemleri | Mobil ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | | | | |
| Eylül 2019 | | | | |
| Aralık 2019 | | | | |
| Mart 2020 | 28,823 | 6,335 | 1,733 | 36,892 |
| Haziran 2020 | 28,130 | 5,781 | 2,663 | 36,574 |

III.6. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 44,328 | 38 |
| Eylül 2019 | 50,077 | 44 |
| Aralık 2019 | 59,854 | 54 |
| Mart 2020 | 47,617 | 66 |
| Haziran 2020 | 50,241 | 78 |

IV. Ürün Satış Verileri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-----------------------|-------------------|--------|-------------------------|
| | Anlık Kredi Kullanımı | Sigorta satışları | Toplam | Anlık Kredi Kullanımı |
| Haziran 2019 | 899 | 491 | 1,390 | 11 |
| Eylül 2019 | 1,376 | 980 | 2,356 | 22 |
| Aralık 2019 | 1,707 | 1,332 | 3,039 | 32 |
| Mart 2020 | 1,658 | 1,138 | 2,796 | 33 |
| Haziran 2020 | 4,905 | 1,025 | 5,930 | 40 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 66,510 | 51,499 | 42,238 |
| Eylül 2019 | 70,537 | 54,055 | 44,751 |
| Aralık 2019 | 75,141 | 57,272 | 47,799 |
| Mart 2020 | 79,615 | 60,461 | 50,827 |
| Haziran 2020 | 85,658 | 65,749 | 56,177 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,706 | 8,386 | 7,219 | 1,999 | 20,310 |
| Eylül 2019 | 2,909 | 10,544 | 7,670 | 2,760 | 23,883 |
| Aralık 2019 | 3,522 | 12,416 | 8,419 | 3,430 | 27,787 |
| Mart 2020 | 3,865 | 13,401 | 10,056 | 3,578 | 30,900 |
| Haziran 2020 | 3,821 | 20,800 | 17,759 | 4,000 | 46,380 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|---------|--------------------|--------------------------------------|--------|---------|
| | EFT | Havale | | | | | | Toplam | Döviz Transferleri | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | |
| Haziran 2019 | 76,445 | 23,440 | 152 | 23,592 | 66,038 | 518 | 66,557 | 90,148 | 33 | 38 | 71 | 166,664 |
| Eylül 2019 | 82,959 | 25,437 | 164 | 25,601 | 68,679 | 583 | 69,262 | 94,863 | 38 | 41 | 79 | 177,901 |
| Aralık 2019 | 95,935 | 30,080 | 143 | 30,223 | 81,686 | 585 | 82,271 | 112,494 | 40 | 45 | 85 | 208,514 |
| Mart 2020 | 101,794 | 31,559 | 139 | 31,698 | 84,612 | 552 | 85,164 | 116,861 | 43 | 47 | 90 | 218,745 |
| Haziran 2020 | 128,431 | 30,783 | 107 | 30,890 | 91,210 | 507 | 91,718 | 122,608 | 51 | 141 | 192 | 251,231 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|--------------------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | Toplam | Döviz Transferleri | | | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | Toplam | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | |
| Haziran 2019 | 213 | 54 | 3 | 57 | 128 | 8 | 136 | 194 | 1 | 0 | 1 | 408 |
| Eylül 2019 | 261 | 65 | 3 | 68 | 141 | 10 | 151 | 219 | 1 | 0 | 1 | 481 |
| Aralık 2019 | 322 | 80 | 3 | 82 | 174 | 10 | 184 | 266 | 1 | 0 | 1 | 590 |
| Mart 2020 | 364 | 100 | 3 | 103 | 183 | 10 | 193 | 296 | 1 | 0 | 1 | 661 |
| Haziran 2020 | 417 | 109 | 3 | 112 | 204 | 10 | 214 | 326 | 2 | 0 | 2 | 746 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|---------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 77,732 | 1,049 | 1,109 | 11,334 | 1,052 | 415 | 10,641 | 16,119 | 3,662 | 123,114 |
| Eylül 2019 | 82,471 | 1,341 | 1,266 | 12,367 | 4,456 | 571 | 11,665 | 21,314 | 3,716 | 139,168 |
| Aralık 2019 | 91,057 | 1,482 | 1,449 | 13,239 | 1,188 | 721 | 10,742 | 34,504 | 4,385 | 158,767 |
| Mart 2020 | 97,196 | 2,030 | 1,663 | 14,344 | 5,127 | 633 | 9,823 | 28,657 | 5,381 | 164,853 |
| Haziran 2020 | 115,174 | 2,092 | 1,602 | 13,525 | 1,401 | 567 | 10,970 | 19,943 | 4,069 | 169,343 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 9 | 1 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 26 |
| Eylül 2019 | 9 | 1 | 1 | 14 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 32 |
| Aralık 2019 | 11 | 1 | 2 | 16 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 38 |
| Mart 2020 | 14 | 2 | 2 | 18 | 2 | 0 | 0 | 6 | 2 | 46 |
| Haziran 2020 | 14 | 2 | 2 | 17 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 43 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 1,038 | 1,656 | 2,694 | 3,641 | 6,484 | 83 | 10,208 | 2,236 | 1,439 | 3,674 | 27 |
| Eylül 2019 | 1,160 | 1,866 | 3,026 | 3,240 | 7,171 | 102 | 10,513 | 2,364 | 1,521 | 3,884 | 26 |
| Aralık 2019 | 1,346 | 2,013 | 3,359 | 2,312 | 6,822 | 82 | 9,217 | 2,404 | 1,528 | 3,932 | 25 |
| Mart 2020 | 1,525 | 2,194 | 3,719 | 2,544 | 5,999 | 92 | 8,635 | 2,320 | 1,601 | 3,921 | 27 |
| Haziran 2020 | 1,804 | 2,196 | 4,000 | 2,831 | 4,676 | 61 | 7,568 | 2,683 | 1,554 | 4,238 | 26 |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 8,284 | 79 | 93 | 172 | 1,346 | 1,174 | 2,519 | 393 | 27,972 |
| Eylül 2019 | 10,368 | 82 | 50 | 133 | 1,570 | 1,149 | 2,719 | 501 | 31,170 |
| Aralık 2019 | 16,028 | 50 | 73 | 123 | 1,933 | 1,380 | 3,312 | 567 | 36,564 |
| Mart 2020 | 25,120 | 50 | 75 | 126 | 3,703 | 2,564 | 6,267 | 883 | 48,698 |
| Haziran 2020 | 29,548 | 62 | 79 | 141 | 3,890 | 2,321 | 6,211 | 374 | 52,106 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2019 | 14 | 15 | 29 | 29 | 35 | 2 | 66 | 65 | 51 | 116 | 1 |
| Eylül 2019 | 17 | 19 | 36 | 22 | 35 | 2 | 58 | 66 | 56 | 122 | 1 |
| Aralık 2019 | 24 | 25 | 49 | 17 | 36 | 2 | 55 | 72 | 62 | 134 | 1 |
| Mart 2020 | 29 | 33 | 62 | 25 | 42 | 3 | 70 | 83 | 78 | 161 | 1 |
| Haziran 2020 | 32 | 34 | 65 | 28 | 35 | 2 | 66 | 89 | 81 | 170 | 1 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 51 | 3 | 3 | 6 | 8 | 10 | 17 | 18 | 303 |
| Eylül 2019 | 68 | 1 | 1 | 2 | 10 | 8 | 19 | 25 | 331 |
| Aralık 2019 | 129 | 1 | 1 | 2 | 12 | 10 | 22 | 27 | 417 |
| Mart 2020 | 217 | 1 | 1 | 2 | 44 | 41 | 85 | 34 | 632 |
| Haziran 2020 | 319 | 2 | 1 | 3 | 42 | 31 | 73 | 27 | 725 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,729 | 1,280 | 52,112 | 1,114 | 57,236 | 2 | 2 | 50 | 2 | 55 |
| Eylül 2019 | 3,055 | 1,402 | 55,887 | 1,199 | 61,543 | 2 | 2 | 57 | 2 | 64 |
| Aralık 2019 | 3,770 | 1,700 | 61,207 | 1,243 | 67,921 | 2 | 3 | 62 | 2 | 69 |
| Mart 2020 | 4,152 | 1,840 | 64,899 | 1,257 | 72,148 | 3 | 3 | 67 | 2 | 75 |
| Haziran 2020 | 3,963 | 1,482 | 67,447 | 1,782 | 74,674 | 3 | 3 | 65 | 3 | 73 |

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | |
|--------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|--------|
| | Gerçekleşen para çekme işlemleri | Gerçekleşen para yatırma işlemleri | Mobil ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | | | | |
| Eylül 2019 | | | | |
| Aralık 2019 | | | | |
| Mart 2020 | 28,634 | 6,208 | 1,733 | 36,575 |
| Haziran 2020 | 26,042 | 5,327 | 2,638 | 34,007 |

III.6. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 44,049 | 37 |
| Eylül 2019 | 49,745 | 43 |
| Aralık 2019 | 59,478 | 52 |
| Mart 2020 | 47,464 | 64 |
| Haziran 2020 | 50,074 | 75 |

IV. Ürün Satış Verileri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|--------------------------|-------------------|--------|-------------------------|
| | Anlık Kredi Kullandırımı | Sigorta satışları | Toplam | |
| Haziran 2019 | 897 | 491 | 1,388 | 10 |
| Eylül 2019 | 1,373 | 980 | 2,354 | 22 |
| Aralık 2019 | 1,701 | 1,332 | 3,033 | 32 |
| Mart 2020 | 1,653 | 1,138 | 2,791 | 33 |
| Haziran 2020 | 4,896 | 1,025 | 5,923 | 39 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin) | Aktif müşteri sayısı (Bin) |
| Haziran 2019 | 2,495 | 1,785 | 1,346 |
| Eylül 2019 | 2,695 | 1,912 | 1,420 |
| Aralık 2019 | 2,897 | 1,907 | 1,479 |
| Mart 2020 | 3,145 | 2,156 | 1,654 |
| Haziran 2020 | 3,574 | 2,477 | 1,929 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Toplam |
| Haziran 2019 | 7 | 9 | 223 | 53 | 292 |
| Eylül 2019 | 9 | 10 | 238 | 77 | 333 |
| Aralık 2019 | 17 | 22 | 264 | 131 | 434 |
| Mart 2020 | 15 | 15 | 275 | 105 | 410 |
| Haziran 2020 | 10 | 69 | 339 | 102 | 520 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|-------|--------------------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transferleri | | | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 9,179 | 1,512 | 8 | 1,521 | 5,796 | 148 | 5,943 | 7,464 | 13 | 0 | 13 | 16,656 | |
| Eylül 2019 | 9,952 | 1,661 | 10 | 1,671 | 6,263 | 166 | 6,428 | 8,099 | 14 | 0 | 15 | 18,065 | |
| Aralık 2019 | 11,298 | 1,810 | 9 | 1,819 | 6,991 | 176 | 7,167 | 8,986 | 17 | 0 | 17 | 20,301 | |
| Mart 2020 | 10,796 | 1,674 | 7 | 1,680 | 6,620 | 160 | 6,780 | 8,460 | 17 | 0 | 17 | 19,274 | |
| Haziran 2020 | 11,103 | 1,438 | 5 | 1,443 | 6,152 | 153 | 6,305 | 7,749 | 20 | 0 | 20 | 18,872 | |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|-----|--------------------|-------|--------------------------------------|--------|--------|
| | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transferleri | | | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | Toplam | SWIFT | Diğer (Western Union, Moneygram, vb) | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | | | |
| Haziran 2019 | 119 | 23 | 1 | 23 | 53 | 8 | 61 | 84 | 1 | 0 | 1 | 204 | |
| Eylül 2019 | 142 | 26 | 1 | 27 | 63 | 8 | 72 | 98 | 1 | 0 | 1 | 242 | |
| Aralık 2019 | 172 | 29 | 1 | 30 | 78 | 10 | 87 | 117 | 1 | 0 | 1 | 290 | |
| Mart 2020 | 168 | 28 | 1 | 29 | 74 | 9 | 83 | 111 | 1 | 0 | 1 | 281 | |
| Haziran 2020 | 190 | 29 | 1 | 31 | 79 | 10 | 89 | 120 | 2 | 0 | 2 | 312 | |

III.2. Ödemeler

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 2,260 | 404 | 209 | 214 | 36 | 16 | 88 | 0 | 96 | 3,325 |
| Eylül 2019 | 2,424 | 424 | 255 | 242 | 182 | 22 | 86 | 1 | 112 | 3,747 |
| Aralık 2019 | 2,735 | 482 | 296 | 279 | 46 | 29 | 90 | 24 | 120 | 4,102 |
| Mart 2020 | 2,602 | 263 | 316 | 280 | 177 | 26 | 76 | 1 | 134 | 3,875 |
| Haziran 2020 | 2,834 | 303 | 287 | 273 | 42 | 24 | 86 | 1 | 161 | 4,011 |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Motorlu Taşıtlar Vergisi | Trafik para cezası | TL Yükleme | Şans Oyunları | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Eylül 2019 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Aralık 2019 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Mart 2020 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Haziran 2020 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | | Repo işlemleri |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|---|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 90 | 104 | 194 | 133 | 488 | 11 | 631 | 26 | 17 | 43 | 3 | |
| Eylül 2019 | 108 | 120 | 228 | 138 | 546 | 13 | 697 | 31 | 18 | 49 | 2 | |
| Aralık 2019 | 123 | 137 | 260 | 123 | 514 | 13 | 649 | 38 | 21 | 60 | 3 | |
| Mart 2020 | 108 | 132 | 240 | 108 | 441 | 11 | 560 | 36 | 22 | 58 | 2 | |
| Haziran 2020 | 116 | 126 | 242 | 105 | 344 | 9 | 458 | 43 | 22 | 65 | 2 | |

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 15 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 12 | 0 | 899 |
| Eylül 2019 | 17 | 0 | 0 | 0 | 9 | 6 | 15 | 0 | 1,009 |
| Aralık 2019 | 28 | 0 | 0 | 0 | 12 | 9 | 20 | 0 | 1,020 |
| Mart 2020 | 49 | 0 | 0 | 0 | 22 | 32 | 54 | 0 | 962 |
| Haziran 2020 | 73 | 0 | 0 | 0 | 30 | 22 | 52 | 0 | 893 |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | | | | Repo işlemleri |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|---|----------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 4 | 4 | 8 | 4 | 10 | 1 | 15 | 3 | 3 | 6 | 0 | |
| Eylül 2019 | 6 | 5 | 11 | 4 | 10 | 1 | 15 | 3 | 3 | 6 | 0 | |
| Aralık 2019 | 7 | 7 | 14 | 4 | 10 | 1 | 15 | 4 | 4 | 8 | 0 | |
| Mart 2020 | 7 | 6 | 13 | 4 | 10 | 1 | 15 | 5 | 5 | 10 | 0 | |
| Haziran 2020 | 9 | 7 | 16 | 5 | 9 | 1 | 15 | 6 | 5 | 11 | 0 | |

| | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------------------|--------|
| | Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | Gerçekleşen VİOP işlemleri | Toplam |
| | | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | | |
| Haziran 2019 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Eylül 2019 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| Aralık 2019 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| Mart 2020 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 43 |
| Haziran 2020 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 46 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) | | | | |
|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Taksitli Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2019 | 31 | 15 | 1,614 | 289 | 1,950 | 0 | 0 | 7 | 1 | 8 |
| Eylül 2019 | 31 | 18 | 1,869 | 320 | 2,239 | 0 | 0 | 8 | 1 | 9 |
| Aralık 2019 | 33 | 36 | 1,993 | 335 | 2,397 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |
| Mart 2020 | 33 | 27 | 1,894 | 316 | 2,270 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |
| Haziran 2020 | 34 | 22 | 1,773 | 284 | 2,112 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

| | İşlem Adedi (Bin) | | | |
|--------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|--------|
| | Gerçekleşen para çekme işlemleri | Gerçekleşen para yatırma işlemleri | Mobil ödemeler | Toplam |
| Haziran 2019 | | | | |
| Eylül 2019 | | | | |
| Aralık 2019 | | | | |
| Mart 2020 | 189 | 127 | 0 | 316 |
| Haziran 2020 | 2,088 | 455 | 25 | 2,568 |

III.6. Diğer Finansal İşlemler

| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2019 | 280 | 1 |
| Eylül 2019 | 333 | 2 |
| Aralık 2019 | 376 | 2 |
| Mart 2020 | 153 | 2 |
| Haziran 2020 | 167 | 3 |

IV. Ürün Satış Verileri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | İşlem Hacmi (Milyar TL) |
|--------------|--------------------------|-------------------|--------|-------------------------|
| | Anlık Kredi Kullandırımı | Sigorta satışları | Toplam | |
| Haziran 2019 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Eylül 2019 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Aralık 2019 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| Mart 2020 | 5 | 0 | 5 | 0 |
| Haziran 2020 | 7 | 0 | 7 | 0 |

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

| | |
|--|--|
| 1 Akbank T.A.Ş. | |
| 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr |
| 3 Alternatifbank A.Ş. | |
| 4 Anadolubank A.Ş. | |
| 5 Arap Türk Bankası A.Ş. | |
| 6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. | www.bankpozitif.com.tr |
| 7 Burgan Bank A.Ş. | |
| 8 Citibank A.Ş. | |
| 9 Denizbank A.Ş. | |
| 10 Fibabanka A.Ş. | |
| 11 HSBC Bank A.Ş. | https://bireysel.hsbc.com.tr/ |
| 12 ICBC Turkey Bank A.Ş. | |
| 13 ING Bank A.Ş. | www.ingbank.com.tr |
| 14 MUFG Bank Turkey A.Ş. | |
| 15 Odea Bank A.Ş. | online.odeabank.com.tr |
| 16 QNB Finansbank A.Ş. | QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri |
| 17 Şekerbank T.A.Ş. | Şekerbank İnternet Sitesi |
| 18 Turkish Bank A.Ş. | www.turkishbank.com |
| 19 Turkland Bank A.Ş. | www.tbank.com.tr |
| 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş. | www.teb.com.tr |
| 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş. | www.ziraatbank.com.tr |
| 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş. | |
| 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş. | Halkbank İnternet Şubesi |
| 24 Türkiye İş Bankası A.Ş. | İnternet şubesi |
| 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. | |
| 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş. | www.vakifbank.com.tr |
| 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. | Yapı Kredi İnternet Şubesi |

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

| | |
|--|---|
| 1 Akbank T.A.Ş. | |
| 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android |
| 3 Alternatifbank A.Ş. | |
| 4 Anadolubank A.Ş. | |
| 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. | |
| 6 Burgan Bank A.Ş. | |
| 7 Citibank A.Ş. | |
| 8 Denizbank A.Ş. | |
| 9 Fibabanka A.Ş. | |
| 10 HSBC Bank A.Ş. | HSBC Mobil Bankacılık |
| 11 ICBC Turkey Bank A.Ş. | |
| 12 ING Bank A.Ş. | ING Mobil, Paramara |
| 13 Odea Bank A.Ş. | Odeabank mobil uygulama |
| 14 QNB Finansbank A.Ş. | QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi |
| 15 Şekerbank T.A.Ş. | Şeker Mobil Şube |
| 16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş. | CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa |
| 17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş. | Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap |
| 18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş. | |
| 19 Türkiye Halk Bankası A.Ş. | Halkbank Mobil Uygulaması |
| 20 Türkiye İş Bankası A.Ş. | İşCep ve Maximum Mobil |
| 21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. | VakıfBank Mobil Bankacılık |
| 22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. | Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan |

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile İlgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olması)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımını: Kredi kullanımını mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.