

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2020

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2020



Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	59,076	60,038
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,611	2,702
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	61,687	62,741

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,581	3,370
Sadece mobil bankacılık kullanan	48,434	50,643
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,672	8,727
Toplam	61,687	62,741

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
Kadın	18,541	18,960
Erkek	40,535	41,078

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
0-17	191	190
18-25	11,632	11,890
26-35	17,343	17,579
36-55	23,628	24,110
56-65	4,535	4,579
66+	1,747	1,691

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
Bireysel müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	11,930	10,758
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,629	72,585
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,256	23,347
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	17	15
Kurumsal müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	1,323	1,340
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,436	4,462
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,846	1,804
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	30	30
Toplam müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	13,253	12,098
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	76,065	77,047
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,101	25,152
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	17	16

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2020		Eylül 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	52	1,003	56	1,205
Ödemeler	25	54	29	71
Yatırım İşlemleri*	17	389	17	380
Kredi Kartı İşlemleri	6	19	7	22
Diğer Finansal İşlemler	4	61	4	69
Toplam	105	1,526	112	1,748

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2020		Eylül 2020	
	İşlem Adedi (bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,546	68	1,520	70
Döviz İşlemleri	1,729	61	1,801	63
Vadeli hesaplar	807	56	825	56
Hisse senedi işlemleri*	12,023	153	11,479	147
Repo İşlemleri	100	8	79	7
Tahvil ve bono işlemleri	84	3	110	5
Altın	697	11	703	12
VIOP*	323	30	385	21
Toplam	17,310	389	16,903	380

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Eylül 2020
Bireysel müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	56,177	57,353
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	85,658	88,969
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	65,749	67,981
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	66	64
Kurumsal müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	1,929	2,018
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,574	3,684
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,477	2,520
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	55
Toplam müşteri sayısı		
Aktif müşteri sayısı	58,106	59,370
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	89,232	92,653
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	68,227	70,501
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	65	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Haziran 2020		Eylül 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	270	1,057	318	1,489
Ödemeler	173	50	207	71
Yatırım İşlemleri*	50	731	57	878
Kredi Kartı İşlemleri	77	83	90	107
Diğer Finansal İşlemler	50	78	67	110
Toplam	620	2,000	738	2,655

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Haziran 2020		Eylül 2020	
	İşlem Adedi (bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,242	81	4,602	92
Döviz İşlemleri	8,026	81	9,556	96
Vadeli hesaplar	4,303	182	6,711	219
Hisse senedi işlemleri*	26,534	285	28,165	347
Repo İşlemleri	29	1	29	2
Tahvil ve bono işlemleri	142	3	220	8
Altın	6,263	75	7,190	84
VIOP*	341	23	527	30
Toplam	49,878	731	57,000	878

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) ve mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2019	22,527	27,578	42,960	93,064	4,959	37,649	16,406	59,013	3,349	37,573	7,178	48,100
Aralık 2019	22,332	30,086	45,055	97,474	4,784	40,538	16,734	62,057	3,215	40,300	7,499	51,014
Mart 2020	22,233	32,510	47,105	101,849	4,597	43,266	17,195	65,058	3,154	43,061	7,766	53,981
Haziran 2020	21,754	35,783	49,874	107,412	4,268	46,762	18,987	70,018	2,898	47,145	9,032	59,076
Eylül 2020	21,151	37,535	51,435	110,120	3,981	48,614	19,366	71,962	2,686	49,281	8,072	60,038

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2019	2,086	757	1,939	4,782	742	873	1,039	2,654	628	795	624	2,048
Aralık 2019	2,081	844	2,053	4,978	797	920	987	2,704	663	872	607	2,143
Mart 2020	2,100	954	2,190	5,245	799	1,140	1,017	2,955	689	1,007	647	2,343
Haziran 2020	2,243	1,381	2,193	5,817	787	1,419	1,059	3,264	683	1,289	640	2,611
Eylül 2020	2,250	1,473	2,212	5,935	750	1,466	1,054	3,271	685	1,362	655	2,702

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2019	24,613	28,334	44,899	97,846	5,701	38,521	17,445	61,668	3,977	38,369	7,802	50,148
Aralık 2019	24,413	30,930	47,108	102,452	5,581	41,458	17,721	64,761	3,878	41,172	8,106	53,157
Mart 2020	24,333	33,464	49,296	107,093	5,396	44,406	18,211	68,013	3,843	44,068	8,413	56,324
Haziran 2020	23,998	37,164	52,067	113,229	5,055	48,180	20,046	73,282	3,581	48,434	9,672	61,687
Eylül 2020	23,401	39,007	53,646	116,055	4,731	50,081	20,420	75,232	3,370	50,643	8,727	62,741

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Eylül 2019	1,264	11,554	2,053	14,871	2,085	26,019	5,125	33,229	3,349	37,573	7,178
Aralık 2019	1,219	12,547	2,126	15,892	1,996	27,753	5,373	35,122	3,215	40,300	7,499	51,014
Mart 2020	1,204	13,443	2,210	16,857	1,951	29,618	5,556	37,125	3,154	43,061	7,766	53,981
Haziran 2020	1,140	14,856	2,545	18,541	1,758	32,289	6,487	40,535	2,898	47,145	9,032	59,076
Eylül 2020	1,066	15,577	2,318	18,960	1,620	33,704	5,755	41,078	2,686	49,281	8,072	60,038

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
	Eylül 2019	18	284	587	1,735	501	225	184	8,905	11,908	13,860	2,038	
Aralık 2019	11	250	532	1,653	522	247	207	9,511	12,555	14,912	2,345	770	
Mart 2020	10	223	493	1,585	544	299	196	9,785	13,204	16,183	2,743	950	
Haziran 2020	8	213	453	1,446	500	279	162	9,956	14,183	18,336	3,310	1,198	
Eylül 2020	13	222	424	1,327	448	250	152	10,255	14,823	19,312	3,516	1,222	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Eylül 2019	30	1,283	2,195	3,065	468	136	233	10,472	14,690	18,660	3,008
Aralık 2019	28	1,319	2,274	3,220	508	150	246	11,080	15,361	19,785	3,375	1,167
Mart 2020	27	1,265	2,280	3,384	609	201	232	11,274	15,976	21,152	3,896	1,450
Haziran 2020	21	1,463	2,707	3,846	725	270	191	11,632	17,343	23,628	4,535	1,747
Eylül 2020	24	1,413	2,332	3,470	615	218	190	11,890	17,579	24,110	4,579	1,691

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	65,487	21,365	10,527	4,025	1,782	1,253	69,512	23,147	11,780
Aralık 2019	67,387	21,518	10,714	4,134	1,784	1,271	71,521	23,303	11,985
Mart 2020	69,339	21,792	10,920	4,290	1,815	1,336	73,629	23,607	12,256
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930	4,436	1,846	1,323	76,065	25,101	13,253
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758	4,462	1,804	1,340	77,047	25,152	12,098

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu*	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2019	347	933	1,305	842	3,426
Aralık 2019	330	1,203	1,321	737	3,591
Mart 2020	321	1,175	1,129	666	3,290
Haziran 2020	286	2,183	1,255	600	4,323
Eylül 2020	287	1,739	1,136	622	3,783

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2019	30,965	8,240	136	8,376	21,979	740	22,719	31,094	276	73	349	62,408
Aralık 2019	33,281	8,670	108	8,778	23,297	754	24,051	32,829	290	74	364	66,474
Mart 2020	28,622	4,800	73	4,873	21,311	670	21,981	26,854	281	77	358	55,834
Haziran 2020	27,444	4,088	59	4,147	19,581	568	20,149	24,296	263	101	364	52,104
Eylül 2020	28,927	4,709	67	4,776	21,655	635	22,290	27,066	292	108	400	56,394

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2019	458	197	23	220	194	38	232	452	36	4	39	950
Aralık 2019	513	235	19	254	219	41	260	514	36	3	39	1,066
Mart 2020	498	215	23	238	213	39	252	489	31	4	35	1,022
Haziran 2020	470	223	30	253	197	38	235	488	42	4	46	1,003
Eylül 2020	585	233	25	257	255	47	302	559	54	6	60	1,205

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	13,562	5,578	2,344	1,420	1,321	283	1,144	970	3,076	29,697
Aralık 2019	14,558	5,615	2,230	1,434	218	341	867	1,256	3,108	29,627
Mart 2020	13,669	3,772	2,085	1,343	1,361	302	736	967	3,477	27,713
Haziran 2020	14,557	3,504	1,551	1,136	207	205	715	716	2,797	25,387
Eylül 2020	14,363	4,340	2,041	1,102	1,144	338	678	1,095	3,434	28,536

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	10	23	9	5	1	0	0	0	7	55
Aralık 2019	11	26	8	7	0	0	0	0	8	62
Mart 2020	11	28	9	7	1	0	0	0	9	65
Haziran 2020	9	24	6	7	0	0	0	0	8	54
Eylül 2020	15	30	9	7	1	0	0	0	9	71

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2019	565	809	1,374	930	1,576	105	2,612	486	267	754	73
Aralık 2019	669	875	1,543	726	1,484	99	2,308	463	261	724	84
Mart 2020	681	901	1,583	730	1,321	92	2,143	505	264	769	82
Haziran 2020	702	844	1,546	694	970	66	1,729	566	240	807	100
Eylül 2020	657	863	1,520	659	1,077	65	1,801	578	247	825	79

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri*	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2019	4,995	47	47	93	274	162	436	227	10,564
Aralık 2019	7,740	43	39	82	308	173	482	216	13,179
Mart 2020	10,784	44	43	88	504	276	780	364	16,592
Haziran 2020	12,023	47	37	84	474	223	697	323	17,310
Eylül 2020	11,479	56	54	110	466	238	703	385	16,903

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2019	25	25	50	19	35	11	65	26	17	43	3
Aralık 2019	30	29	60	19	35	13	68	28	18	46	5
Mart 2020	32	33	65	20	36	13	69	32	22	54	5
Haziran 2020	35	33	68	20	30	10	61	32	24	56	8
Eylül 2020	33	37	70	22	30	11	63	31	25	56	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri*	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2019	53	1	1	2	2	2	4	13	234
Aralık 2019	87	1	1	2	2	2	4	14	286
Mart 2020	125	1	1	2	7	6	13	29	364
Haziran 2020	153	2	1	3	7	4	11	30	389
Eylül 2020	147	3	2	5	8	4	12	21	380

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	241	185	6,694	438	7,558	0	1	20	2	23
Aralık 2019	246	191	6,698	422	7,557	0	1	20	2	23
Mart 2020	249	171	6,446	375	7,241	0	1	20	1	22
Haziran 2020	185	116	5,715	334	6,350	0	0	17	1	19
Eylül 2020	222	133	5,890	327	6,572	0	0	20	1	22

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	3,257	39
Aralık 2019	3,556	55
Mart 2020	3,587	59
Haziran 2020	3,610	61
Eylül 2020	3,922	69

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2019	119	43	162	2
Aralık 2019	151	49	201	4
Mart 2020	127	37	164	3
Haziran 2020	271	32	303	3
Eylül 2020	119	37	156	3

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	65,487	21,365	10,527
Aralık 2019	67,387	21,518	10,714
Mart 2020	69,339	21,792	10,920
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2019	346	928	1,136	747	3,157
Aralık 2019	329	1,198	1,134	627	3,288
Mart 2020	315	1,170	956	548	2,989
Haziran 2020	285	2,179	1,086	508	4,058
Eylül 2020	286	1,736	954	514	3,490

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2019	16,390	6,096	75	6,172	7,918	127	8,045	14,216	94	59	154	30,760	
Aralık 2019	17,457	6,426	63	6,488	8,604	120	8,724	15,212	92	61	153	32,822	
Mart 2020	14,177	2,830	33	2,863	7,585	110	7,694	10,557	94	64	158	24,892	
Haziran 2020	14,411	2,506	28	2,534	7,246	91	7,337	9,871	86	90	176	24,458	
Eylül 2020	13,824	2,815	30	2,845	7,509	101	7,610	10,455	95	94	189	24,467	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2019	64	23	3	26	28	3	31	57	3	0	3	123	
Aralık 2019	72	35	2	37	32	3	35	73	3	0	3	148	
Mart 2020	59	17	2	19	30	3	33	51	3	0	3	114	
Haziran 2020	59	17	2	19	29	3	32	51	3	0	4	113	
Eylül 2020	71	19	2	21	37	4	40	61	4	0	5	137	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	11,147	3,453	1,576	1,207	875	144	746	967	758	20,872
Aralık 2019	11,231	3,432	1,490	1,222	133	165	628	1,250	672	20,224
Mart 2020	10,699	2,476	1,414	1,155	877	147	568	963	726	19,025
Haziran 2020	11,058	2,400	1,018	998	124	100	541	713	504	17,455
Eylül 2020	10,533	2,879	1,347	943	694	161	477	1,090	827	18,951

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	2	2	2	2	0	0	0	0	1	9
Aralık 2019	2	2	2	3	0	0	0	0	1	9
Mart 2020	2	3	2	3	0	0	0	0	1	11
Haziran 2020	2	2	1	3	0	0	0	0	0	9
Eylül 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	404	625	1,030	675	873	40	1,588	449	253	701	62	
Aralık 2019	483	673	1,156	476	805	31	1,313	422	246	668	70	
Mart 2020	516	711	1,227	507	729	33	1,269	463	250	712	69	
Haziran 2020	542	672	1,213	506	544	20	1,070	518	224	742	83	
Eylül 2020	497	677	1,174	472	569	16	1,057	530	229	760	66	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	4,986	46	46	92	270	160	430	211	9,101	
Aralık 2019	7,730	42	39	81	302	171	473	205	11,696	
Mart 2020	10,769	44	43	87	496	271	767	348	15,248	
Haziran 2020	11,906	46	37	83	463	218	681	279	16,057	
Eylül 2020	11,225	56	54	109	453	232	685	240	15,316	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	8	9	17	6	7	1	14	20	13	33	2	
Aralık 2019	10	11	21	5	7	1	13	20	14	34	3	
Mart 2020	12	14	26	6	8	1	15	24	18	42	3	
Haziran 2020	13	13	26	7	6	1	14	21	18	39	5	
Eylül 2020	11	14	25	7	7	1	15	21	19	40	4	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	53	1	1	2	2	2	4	12	136	
Aralık 2019	86	1	1	2	2	2	4	13	176	
Mart 2020	123	1	1	2	7	5	12	28	252	
Haziran 2020	148	2	1	3	6	4	10	27	273	
Eylül 2020	140	3	2	5	7	4	11	17	257	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	229	174	5,809	259	6,470	0	0	11	1	12
Aralık 2019	235	179	5,790	247	6,451	0	0	10	0	12
Mart 2020	239	160	5,622	224	6,244	0	0	10	0	11
Haziran 2020	176	110	5,057	209	5,553	0	0	8	0	9
Eylül 2020	213	125	5,124	198	5,660	0	0	10	0	11

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	2,532	7
Aralık 2019	2,797	8
Mart 2020	2,853	11
Haziran 2020	2,958	12
Eylül 2020	3,123	14

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanırımı
Eylül 2019	117	43	160	2
Aralık 2019	149	49	198	3
Mart 2020	125	37	162	3
Haziran 2020	270	32	302	3
Eylül 2020	118	37	154	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	4,025	1,782	1,253
Aralık 2019	4,134	1,784	1,271
Mart 2020	4,290	1,815	1,336
Haziran 2020	4,436	1,846	1,323
Eylül 2020	4,462	1,804	1,340

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu*	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	
Eylül 2019	1	4	168	95	269
Aralık 2019	1	4	187	110	303
Mart 2020	5	5	173	118	301
Haziran 2020	1	4	168	91	264
Eylül 2020	1	3	182	107	294

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2019	14,574	2,144	60	2,204	14,061	613	14,674	16,878	182	14	196	31,648	
Aralık 2019	15,824	2,244	46	2,290	14,693	634	15,327	17,617	198	13	211	33,652	
Mart 2020	14,445	1,970	40	2,010	13,726	560	14,287	16,297	187	13	201	30,942	
Haziran 2020	13,033	1,582	31	1,613	12,334	478	12,812	14,425	176	11	188	27,646	
Eylül 2020	15,103	1,894	38	1,932	14,146	534	14,680	16,612	198	14	211	31,926	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2019	394	174	20	194	166	34	201	395	33	4	37	826	
Aralık 2019	441	200	17	217	187	37	224	441	33	3	36	918	
Mart 2020	438	198	21	219	183	36	219	438	28	4	32	908	
Haziran 2020	411	206	28	234	167	35	203	437	39	4	42	890	
Eylül 2020	514	213	23	236	218	44	262	498	50	6	56	1,068	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	2,416	2,125	769	213	445	139	398	3	2,317	8,825
Aralık 2019	3,327	2,184	740	211	85	176	239	6	2,436	9,403
Mart 2020	2,971	1,295	671	188	484	155	167	4	2,752	8,687
Haziran 2020	3,498	1,105	533	138	83	105	174	3	2,292	7,931
Eylül 2020	3,830	1,461	694	159	450	178	201	5	2,607	9,585

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	8	21	7	4	0	0	0	0	6	46
Aralık 2019	10	24	6	5	0	0	0	0	8	52
Mart 2020	9	25	7	4	0	0	0	0	8	54
Haziran 2020	7	22	5	4	0	0	0	0	7	45
Eylül 2020	13	27	7	5	0	0	0	0	8	61

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	161	183	344	255	703	65	1,023	38	14	52	11	
Aralık 2019	186	201	387	250	678	68	996	41	15	56	13	
Mart 2020	165	190	355	223	592	59	874	43	14	57	13	
Haziran 2020	160	172	332	187	426	46	659	48	16	64	17	
Eylül 2020	160	186	346	188	508	48	743	48	17	65	13	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri*	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	8	1	0	1	5	2	7	15	1,463	
Aralık 2019	10	1	0	1	6	3	9	11	1,483	
Mart 2020	15	1	0	1	8	5	13	16	1,344	
Haziran 2020	117	1	0	1	11	6	17	45	1,252	
Eylül 2020	254	1	0	1	13	6	18	146	1,587	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	17	16	33	13	28	10	51	6	4	10	1	
Aralık 2019	20	19	39	14	28	12	55	8	4	12	2	
Mart 2020	20	19	39	14	28	12	54	9	4	13	2	
Haziran 2020	22	20	42	14	23	10	47	10	6	16	3	
Eylül 2020	23	23	45	14	24	10	48	9	6	16	3	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri*	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	0	0	0	0	0	0	0	2	98	
Aralık 2019	1	0	0	0	0	0	0	1	110	
Mart 2020	1	0	0	0	0	0	1	2	112	
Haziran 2020	5	0	0	0	1	0	1	2	116	
Eylül 2020	7	0	0	0	1	0	1	4	123	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	12	11	885	179	1,088	0	0	9	1	11
Aralık 2019	11	11	909	175	1,106	0	0	10	1	11
Mart 2020	10	11	824	151	997	0	0	10	1	11
Haziran 2020	9	6	658	125	798	0	0	9	1	10
Eylül 2020	9	8	766	130	913	0	0	10	1	11

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	725	33
Aralık 2019	759	47
Mart 2020	734	48
Haziran 2020	652	49
Eylül 2020	800	55

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2019	2	0	2	0
Aralık 2019	2	0	2	0
Mart 2020	2	0	2	0
Haziran 2020	1	0	1	0
Eylül 2020	1	0	1	0

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	70,537	54,055	44,751	2,695	1,912	1,420	73,233	55,967	46,171
Aralık 2019	75,141	57,272	47,799	2,897	1,907	1,479	78,039	59,180	49,279
Mart 2020	79,615	60,461	50,827	3,145	2,156	1,654	82,760	62,617	52,481
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177	3,574	2,477	1,929	89,232	68,227	58,106
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353	3,684	2,520	2,018	92,653	70,501	59,370

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2019	2,918	10,554	7,908	2,837	24,216
Aralık 2019	3,539	12,438	8,683	3,562	28,221
Mart 2020	3,880	13,416	10,331	3,683	31,310
Haziran 2020	3,831	20,869	18,098	4,102	46,900
Eylül 2020	3,845	14,360	19,210	4,489	41,904

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	92,911	27,098	174	27,272	74,942	748	75,690	102,962	52	41	93	195,967
Aralık 2019	107,233	31,890	152	32,042	88,677	762	89,438	121,480	57	45	102	228,815
Mart 2020	112,590	33,233	145	33,378	91,231	712	91,944	125,322	60	47	107	238,019
Haziran 2020	139,534	32,221	113	32,334	97,362	661	98,023	130,356	71	141	212	270,103
Eylül 2020	156,058	39,189	141	39,330	122,003	860	122,862	162,192	92	158	250	318,500

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	403	91	4	95	204	18	222	317	2	0	2	723
Aralık 2019	494	109	4	113	252	19	271	383	2	0	2	880
Mart 2020	532	127	4	132	257	19	276	407	3	0	3	943
Haziran 2020	608	138	4	143	283	20	303	446	4	1	4	1,057
Eylül 2020	839	182	6	188	427	29	457	644	5	1	6	1,489

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	84,896	1,765	1,520	12,609	4,638	593	11,751	21,315	3,828	142,915
Aralık 2019	93,793	1,964	1,746	13,518	1,234	750	10,832	34,528	4,505	162,869
Mart 2020	99,798	2,294	1,979	14,624	5,304	658	9,899	28,658	5,515	168,728
Haziran 2020	118,008	2,395	1,889	13,798	1,443	591	11,056	19,944	4,231	173,354
Eylül 2020	125,092	3,881	2,439	16,923	5,643	990	10,615	34,742	6,544	206,868

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	11	2	2	17	2	0	0	3	2	39
Aralık 2019	13	3	2	18	0	0	0	6	2	45
Mart 2020	16	3	3	20	2	0	0	6	2	54
Haziran 2020	16	4	3	20	0	0	0	5	2	50
Eylül 2020	18	6	4	28	2	0	0	9	4	71

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	1.268	1.987	3.255	3.377	7.717	115	11.210	2.395	1.538	3.933	29	
Aralık 2019	1.469	2.150	3.619	2.435	7.336	95	9.866	2.442	1.549	3.992	28	
Mart 2020	1.633	2.326	3.959	2.652	6.440	103	9.195	2.356	1.622	3.978	29	
Haziran 2020	1.920	2.322	4.242	2.936	5.020	70	8.026	2.726	1.576	4.303	29	
Eylül 2020	1.887	2.715	4.602	3.011	6.479	66	9.556	4.905	1.806	6.711	29	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	10.384	82	50	133	1.579	1.156	2.734	502	32.179	
Aralık 2019	16.057	50	73	123	1.944	1.388	3.332	567	37.584	
Mart 2020	25.169	50	75	126	3.725	2.596	6.321	883	49.660	
Haziran 2020	26.534	63	79	142	3.920	2.343	6.263	341	49.878	
Eylül 2020	28.165	87	133	220	4.386	2.804	7.190	527	57.000	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	23	24	47	26	45	3	73	70	59	128	1	
Aralık 2019	32	31	63	21	46	2	70	76	66	142	1	
Mart 2020	36	39	76	29	52	4	85	88	83	170	1	
Haziran 2020	40	41	81	33	45	3	81	96	86	182	1	
Eylül 2020	41	51	92	40	52	3	96	110	109	219	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	69	1	1	2	11	9	19	25	365	
Aralık 2019	131	1	1	2	12	10	22	27	457	
Mart 2020	221	1	1	2	45	42	87	34	676	
Haziran 2020	285	2	1	3	43	32	75	23	731	
Eylül 2020	347	4	4	8	54	30	84	30	878	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	3.086	1.420	57.756	1.519	63.782	2	3	66	3	73
Aralık 2019	3.804	1.735	63.201	1.578	70.318	2	3	71	3	79
Mart 2020	4.185	1.867	66.793	1.573	74.418	3	4	76	3	86
Haziran 2020	3.997	1.504	69.220	2.065	76.787	3	3	74	4	83
Eylül 2020	6.196	2.357	79.218	1.765	89.535	4	4	95	3	107

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020				
Haziran 2020*	26.370	5.447	2.639	34.456
Eylül 2020*	40.413	8.010	4.666	53.089

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	50,077	44
Aralık 2019	59,854	54
Mart 2020	47,617	66
Haziran 2020	50,241	78
Eylül 2020	66,525	110

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2019	1,376	980	2,356	22
Aralık 2019	1,707	1,332	3,039	32
Mart 2020	1,658	1,138	2,796	33
Haziran 2020	4,905	1,025	5,930	40
Eylül 2020	1,892	1,299	3,190	32

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	70,537	54,055	44,751
Aralık 2019	75,141	57,272	47,799
Mart 2020	79,615	60,461	50,827
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2019	2,909	10,544	7,670	2,760	23,883
Aralık 2019	3,522	12,416	8,419	3,430	27,787
Mart 2020	3,865	13,401	10,056	3,578	30,900
Haziran 2020	3,821	20,800	17,759	4,000	46,380
Eylül 2020	3,837	14,338	18,810	4,331	41,316

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	82,959	25,437	164	25,601	68,679	583	69,262	94,863	38	41	79	177,901
Aralık 2019	95,935	30,080	143	30,223	81,686	585	82,271	112,494	40	45	85	208,514
Mart 2020	101,794	31,559	139	31,698	84,612	552	85,164	116,861	43	47	90	218,745
Haziran 2020	128,431	30,783	107	30,890	91,210	507	91,717	122,608	51	141	192	251,231
Eylül 2020	142,304	37,344	133	37,477	113,953	660	114,613	152,090	68	157	225	294,619

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	261	65	3	68	141	10	151	219	1	0	1	481
Aralık 2019	322	80	3	82	174	10	184	266	1	0	1	590
Mart 2020	364	100	3	103	183	10	193	296	1	0	1	661
Haziran 2020	417	109	3	112	204	10	214	326	2	0	2	746
Eylül 2020	598	141	4	146	316	15	330	476	3	1	4	1,077

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	82,471	1,341	1,266	12,367	4,456	571	11,665	21,314	3,716	139,168
Aralık 2019	91,057	1,482	1,449	13,239	1,188	721	10,742	34,504	4,385	158,767
Mart 2020	97,196	2,030	1,663	14,344	5,127	633	9,823	28,657	5,381	164,853
Haziran 2020	115,174	2,092	1,602	13,525	1,401	567	10,970	19,943	4,069	169,343
Eylül 2020	121,731	3,425	2,044	16,572	5,421	952	10,518	34,741	6,329	201,732

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	9	1	1	14	1	0	0	3	1	32
Aralık 2019	11	1	2	16	0	0	0	6	1	38
Mart 2020	14	2	2	18	2	0	0	6	2	46
Haziran 2020	14	2	2	17	0	0	0	5	2	43
Eylül 2020	16	3	2	25	2	0	0	9	3	60

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2019	1,160	1,866	3,026	3,240	7,171	102	10,513	2,364	1,521	3,884	26
Aralık 2019	1,346	2,013	3,359	2,312	6,822	82	9,217	2,404	1,528	3,932	25
Mart 2020	1,525	2,194	3,719	2,544	5,999	92	8,635	2,320	1,601	3,921	27
Haziran 2020	1,804	2,196	4,000	2,831	4,676	61	7,568	2,683	1,554	4,238	26
Eylül 2020	1,762	2,572	4,334	2,890	6,032	56	8,978	4,846	1,780	6,626	27

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri*	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2019	10,368	82	50	133	1,570	1,149	2,719	501	31,170
Aralık 2019	16,028	50	73	123	1,933	1,380	3,312	567	36,564
Mart 2020	25,120	50	75	126	3,703	2,564	6,267	883	48,698
Haziran 2020	26,461	62	79	141	3,890	2,321	6,211	341	48,986
Eylül 2020	28,073	87	133	220	4,345	2,778	7,123	527	55,909

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2019	17	19	36	22	35	2	58	66	56	122	1
Aralık 2019	24	25	49	17	36	2	55	72	62	134	1
Mart 2020	29	33	62	25	42	3	70	83	78	161	1
Haziran 2020	32	34	65	28	35	2	66	89	81	170	1
Eylül 2020	31	42	74	35	41	2	77	104	103	207	1

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri*	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2019	68	1	1	2	10	8	19	25	331
Aralık 2019	129	1	1	2	12	10	22	27	417
Mart 2020	217	1	1	2	44	41	85	34	632
Haziran 2020	283	2	1	3	42	31	73	23	685
Eylül 2020	344	4	4	8	53	29	82	30	822

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	3,055	1,402	55,887	1,199	61,543	2	2	57	2	64
Aralık 2019	3,770	1,700	61,207	1,243	67,921	2	3	62	2	69
Mart 2020	4,152	1,840	64,899	1,257	72,148	3	3	67	2	75
Haziran 2020	3,963	1,482	67,447	1,782	74,674	3	3	65	3	73
Eylül 2020	6,154	2,324	76,772	1,430	86,680	4	4	83	2	93

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020				
Haziran 2020	26,042	5,327	2,638	34,007
Eylül 2020	40,063	7,860	4,665	52,588

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	49,745	43
Aralık 2019	59,478	52
Mart 2020	47,464	64
Haziran 2020	50,074	75
Eylül 2020	66,305	106

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2019	1,373	980	2,354	22
Aralık 2019	1,701	1,332	3,033	32
Mart 2020	1,653	1,138	2,791	33
Haziran 2020	4,898	1,025	5,923	39
Eylül 2020	1,885	1,299	3,184	32

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2019	2,695	1,912	1,420
Aralık 2019	2,897	1,907	1,479
Mart 2020	3,145	2,156	1,654
Haziran 2020	3,574	2,477	1,929
Eylül 2020	3,684	2,520	2,018

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2019	9	10	238	77	333
Aralık 2019	17	22	264	131	434
Mart 2020	15	15	275	105	410
Haziran 2020	10	69	339	102	520
Eylül 2020	8	22	399	158	588

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	9,952	1,661	10	1,671	6,263	166	6,428	8,099	14	0	15	18,065
Aralık 2019	11,298	1,810	9	1,819	6,991	176	7,167	8,986	17	0	17	20,301
Mart 2020	10,796	1,674	7	1,680	6,620	160	6,780	8,460	17	0	17	19,274
Haziran 2020	11,103	1,438	5	1,443	6,152	153	6,305	7,749	20	0	20	18,872
Eylül 2020	13,753	1,845	8	1,853	8,050	200	8,250	10,102	25	1	25	23,881

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2019	142	26	1	27	63	8	72	98	1	0	1	242
Aralık 2019	172	29	1	30	78	10	87	117	1	0	1	290
Mart 2020	168	28	1	29	74	9	83	111	1	0	1	281
Haziran 2020	190	29	1	31	79	10	89	120	2	0	2	312
Eylül 2020	241	40	2	42	112	14	126	169	2	0	2	412

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	2,424	424	255	242	182	22	86	1	112	3,747
Aralık 2019	2,735	482	296	279	46	29	90	24	120	4,102
Mart 2020	2,602	263	316	280	177	26	76	1	134	3,875
Haziran 2020	2,834	303	287	273	42	24	86	1	161	4,011
Eylül 2020	3,361	457	394	351	222	38	97	1	215	5,136

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2019	2	1	1	2	0	0	0	0	0	7
Aralık 2019	2	2	1	3	0	0	0	0	0	8
Mart 2020	2	2	1	3	0	0	0	0	1	8
Haziran 2020	2	1	1	3	0	0	0	0	1	8
Eylül 2020	3	2	1	4	0	0	0	0	1	11

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	108	120	228	138	546	13	697	31	18	49	2	
Aralık 2019	123	137	260	123	514	13	649	38	21	60	3	
Mart 2020	108	132	240	108	441	11	560	36	22	58	2	
Haziran 2020	116	126	242	105	344	9	458	43	22	65	2	
Eylül 2020	125	143	268	120	447	10	578	59	26	84	2	

	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	17	0	0	0	9	6	15	0	1,009	
Aralık 2019	28	0	0	0	12	9	20	0	1,020	
Mart 2020	49	0	0	0	22	32	54	0	962	
Haziran 2020	73	0	0	0	30	22	52	0	893	
Eylül 2020	91	0	0	0	41	25	66	0	1,091	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2019	6	5	11	4	10	1	15	3	3	6	0	
Aralık 2019	7	7	14	4	10	1	15	4	4	8	0	
Mart 2020	7	6	13	4	10	1	15	5	5	10	0	
Haziran 2020	9	7	16	5	9	1	15	6	5	11	0	
Eylül 2020	9	9	18	6	12	1	19	6	6	12	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri*	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2019	1	0	0	0	0	0	0	0	34	
Aralık 2019	2	0	0	0	0	0	0	0	40	
Mart 2020	3	0	0	0	1	1	2	0	43	
Haziran 2020	2	0	0	0	1	1	2	0	46	
Eylül 2020	3	0	0	0	2	1	2	0	55	

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2019	31	18	1,869	320	2,239	0	0	8	1	9
Aralık 2019	33	36	1,993	335	2,397	0	0	9	1	10
Mart 2020	33	27	1,894	316	2,270	0	0	9	1	10
Haziran 2020	34	22	1,773	284	2,112	0	0	9	1	10
Eylül 2020	42	33	2,446	335	2,855	0	0	12	1	14

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2019				
Aralık 2019				
Mart 2020				
Haziran 2020*	328	121	1	449
Eylül 2020	351	150	1	501

*Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2019	333	2
Aralık 2019	376	2
Mart 2020	153	2
Haziran 2020	167	3
Eylül 2020	220	4

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2019	2	0	2	0
Aralık 2019	6	0	6	0
Mart 2020	5	0	5	0
Haziran 2020	7	0	7	0
Eylül 2020	7	0	7	0

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Burgan Bank A.Ş.	
6 Citibank A.Ş.	
7 Denizbank A.Ş.	DenizKartım, DenizTrader, fastPay
8 Fibabanka A.Ş.	
9 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
10 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
11 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
12 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
13 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
14 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
15 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
16 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
17 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
18 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
19 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
20 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
21 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi" içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile İlgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olması)

** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımını: Kredi kullanımını mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Eylül 2020

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 63 milyon kişiye ulaştı.

Temmuz-Eylül 2020 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 62 milyon 741 bin kişidir. Bu sayının 3 milyon 370 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 50 milyon 643 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise yaklaşık 8 milyon 727 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 1 milyon kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Nisan-Haziran 2020	Temmuz-Eylül 2020
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı (bin kişi)	59.076	60.038
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı (bin kişi)	2.611	2.702
Toplam aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	61.687	62.741

Temmuz-Eylül 2020 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 60 milyon 38 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 686 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 49 milyon 281 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 72 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, 41 milyon erkek (yüzde 68), 19 milyon kadın (yüzde 32) müşterilerden oluşmaktadır.

Temmuz-Eylül 2020 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 24 milyon 110 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 17 milyon 579 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 11 milyon 890 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 579 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2020 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon 702 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Eylül 2020 itibariyle, 72 milyon 585 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 347 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2020 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 758 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 15'ini oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2020	Temmuz-Eylül 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.930	10.758
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	71.629	72.585
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.256	23.347
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	15
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.323	1.340
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.436	4.462
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.846	1.804
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	30	30
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.253	12.098
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	76.065	77.047
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.101	25.152
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	16

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2020 itibariyle 4 milyon 462 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 804 bini (yüzde 30'u) Temmuz-Eylül 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 804 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 16'sı Temmuz-Eylül 2020 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 1 milyon kişi kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2020 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 112 milyon, tutarı ise 1 trilyon 748 milyar TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon 205 milyar TL işlem hacmi ve 56 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 69'u). İkinci sırada 380 milyar TL'lik işlem hacmi ve 17 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2020		Temmuz-Eylül 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	52	1.003	56	1.205
Ödemeler	25	54	29	71
Yatırım işlemleri ¹	17	389	17	380
Kredi kartı işlemleri	6	19	7	22
Diğer finansal işlemleri	4	61	4	69
Toplam¹	105	1.526	112	1.748

¹ Nisan-Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre yaklaşık 8 milyon adet, toplam işlem hacmi 222 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2020 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 147 milyar TL ve 11,5 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 70 milyar TL ve 1,5 milyon adet ile yatırım fonları izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2020		Eylül 2020		Net Değişim		Eylül 2020 Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	
Yatırım Fonları	1.546	68	1.520	70	-25	3	46
Döviz İşlemleri	1.729	61	1.801	63	71	2	35
Vadeli hesaplar	807	56	825	56	18	0	68
Hisse Senedi* ¹	12.023	153	11.479	147	-544	-6	13
Repo İşlemleri	100	8	79	7	-22	-1	85
Tahvil ve bono	84	3	110	5	27	2	47
Altın	697	11	703	12	6	1	18
VİOP** ¹	323	30	385	21	62	-9	54
Toplam	17.310	389	16.903	380	-407	-8	23

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

¹ Nisan-Haziran 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 85 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 68 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar takip etmiştir.

Temmuz-Eylül 2020 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 119 bin, hacmi 3 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 37 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Eylül 2020 itibariyle 92 milyon 653 bin kişidir. Bunların 59 milyon 370 bin kişisi (yüzde 64'ü) Temmuz-Eylül 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 70 milyon 501 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 1 milyon 264 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2020	Temmuz-Eylül 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	56.177	57.353
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	85.658	88.969
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	65.749	67.981
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	66	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.929	2.018
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.574	3.684
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.477	2.520
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	54	55
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	58.106	59.370
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	89.232	92.653
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	68.227	70.501
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	64

Temmuz-Eylül 2020 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 738 milyon, tutarı ise 2 trilyon 655 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 56'sını, ikinci sıradaki yatırım işlemleri ise yüzde 33'ünü oluşturmuştur.

Temmuz-Eylül 2020 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 1 milyon 892 bin, hacmi 32 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 299 bin adettir.