



# Bankacılık Sisteminde Banka, Çalışan ve Şube Sayıları

Mart 2021

Rapor Kodu: DT13

Mayıs 2021





## İçindekiler

	<u>Sayfa No.</u>
Banka Sayısı.....	i
İstihdam.....	i
Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Çalışan Sayısı.....	ii
Şube Sayısı.....	ii
Nüfus Başına Çalışan ve Şube.....	iii

### **Tablolar**

Tablo 1 Mart 2021 İtibarıyla Banka, Şube ve Çalışan Sayıları.....	1
Tablo 2 Mart 2021 İtibarıyla Eğitim Durumuna Göre Bankalarda Çalışanlar.....	2
Tablo 3 Şube ve Çalışan Sayıları (2020 - 2021 Mart).....	4

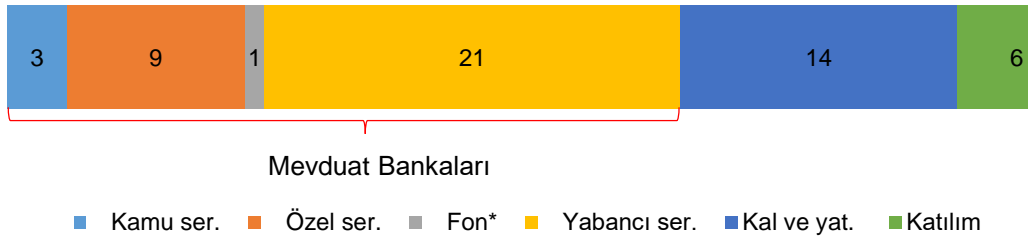
## Türkiye’de Bankacılık Sistemi Banka, Çalışan ve Şube Bilgileri <sup>1</sup>

**Mart 2021**

### Banka Sayısı

Bankacılık sisteminde 54 banka faaliyet göstermektedir. Mevduat bankaları 34, kalkınma ve yatırım bankaları 14, katılım bankaları 6 tanedir.

### Banka Sayısı



\* Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna Devredilen Bankalar.

### Çalışan Sayısı

Çalışan sayısı, Mart 2021 itibariyle mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarında 185.981 kişi olmuştur.

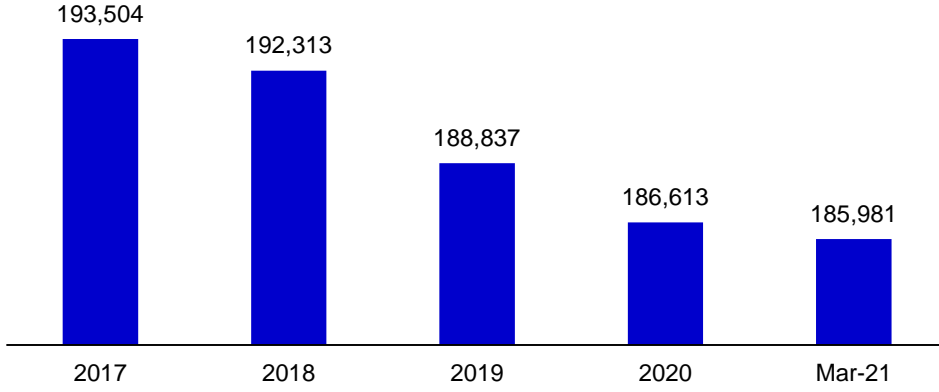
### Çalışan Sayısı (kişi)

	Mart 2020	Aralık 2020	Mart 2021
Mevduat bankaları	182.994	181.489	180.889
Kalkınma ve yatırım bankaları	5.170	5.124	5.092
<b>Toplam</b>	<b>188.164</b>	<b>186.613</b>	<b>185.981</b>

Çalışan sayısı bir önceki çeyreğe göre 632 kişi, bir önceki yılın aynı dönemine göre ise 2.183 kişi (yüzde 1,2 oranında) azalmıştır.

<sup>1</sup> -Şube ve çalışan sayıları, mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

### Çalışan Sayısı (kişi)

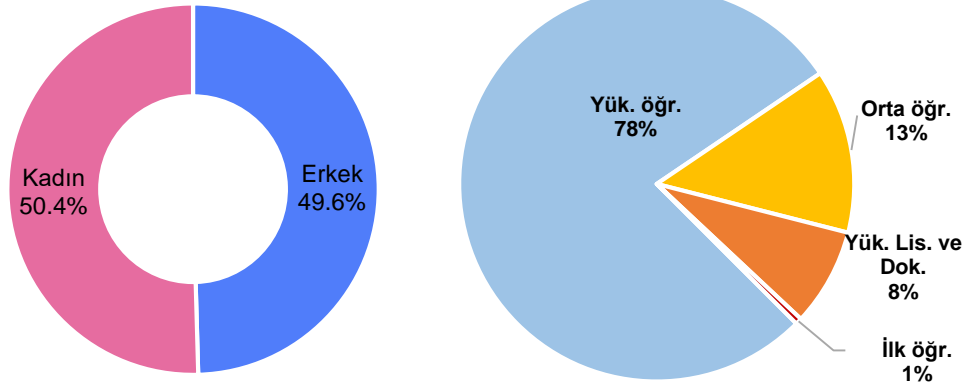


### Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Çalışan Sayısı

Bankacılık sektöründe kadın çalışan oranı yüzde 50,4, erkek çalışan oranı ise yüzde 49,6'dır.

2021 Mart ayı itibariyle, çalışanların yüzde 78'i yükseköğretim kurumları mezunu, yüzde 8'i ise yüksek lisans ve doktora yapmış olanlardan oluşmaktadır. Bu oran orta öğretim için yüzde 13'tür.

### Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Çalışan Sayısı



### Şube Sayısı

Şube sayısı mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarında 9.924'tür.

### Şube Sayısı\*

	Mart 2020	Aralık 2020	Mart 2021
Mevduat bankaları	10.099	9.879	9.858
Kalkınma ve yatırım bankaları	62	64	66
<b>Toplam</b>	<b>10.161</b>	<b>9.943</b>	<b>9.924</b>

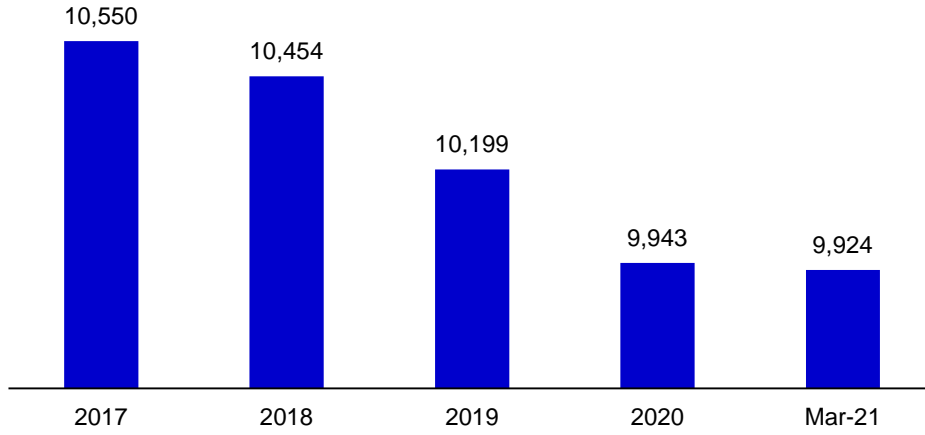
\* K.K.T.C ve yabancı ülkelerdeki şubeler dahil.

\*\* Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna Devredilen Bankalar.

Şube sayısı, bir önceki çeyreğe göre 19 adet, bir önceki yılın aynı dönemine göre ise 237 adet azalmıştır.

Mart 2021 ayında mevduat bankalarında banka başına ortalama şube sayısı 290 olmuştur.

### Şube Sayısı (adet)

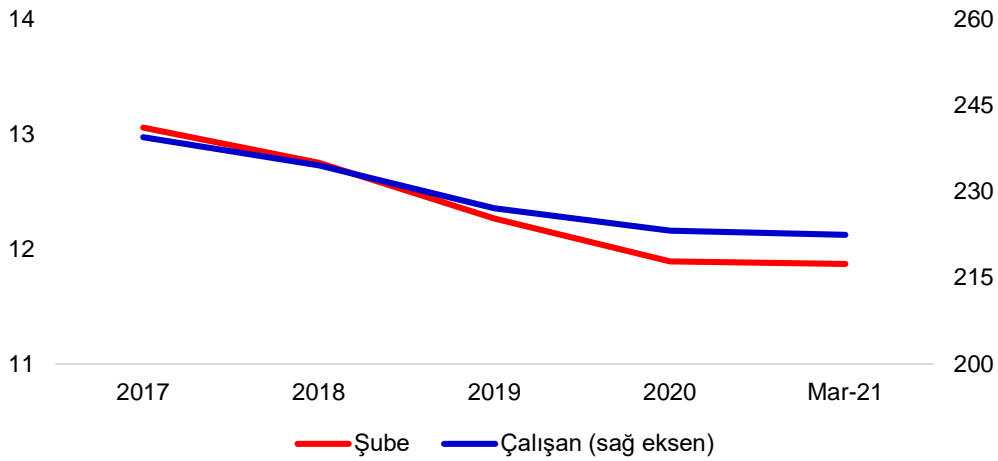


Şube dışı alternatif dağıtım kanallarının gelişmesi, mobil bankacılık hizmetlerine olan talebin artması ve bazı hizmetlerin destek hizmeti kuruluşlarından temin edilmesi; şube ve çalışan sayısını etkilemektedir.

### 100.000 Kişiye Düşen Çalışan ve Şube\*

Mart 2021 ayı itibarıyla, 100.000 kişiye düşen çalışan sayısı 221 olmuştur. 100.000 kişiye düşen şube sayısı ise 12'dir.

### 100.000 Kişiye Düşen Çalışan ve Şube Sayısı



\*: Hesaplamalarda 2020 yıl sonu nüfus verisi kullanılmıştır.

**Tablo 1 Mart 2021 İtibarıyla Banka, Şube ve Çalışan Sayıları**

	Banka Sayısı	Şube Sayısı*	Çalışan Sayısı		Banka Sayısı	Şube Sayısı*	Çalışan Sayısı
<b>Sektör Toplamı</b>	<b>48</b>	<b>9,924</b>	<b>185,981</b>	<b>Yabancı Sermayeli Bankalar</b>	<b>21</b>	<b>2,519</b>	<b>51,851</b>
<b>Mevduat Bankaları</b>	<b>34</b>	<b>9,858</b>	<b>180,889</b>	Alternatifbank A.Ş.		44	873
<b>Kamu Sermayeli Bankalar</b>	<b>3</b>	<b>3,703</b>	<b>61,452</b>	Arap Türk Bankası A.Ş.		7	280
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.		1,752	24,560	Bank Mellat		3	46
Türkiye Halk Bankası A.Ş.		1,013	20,171	Bank of China Turkey A.Ş.		1	43
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.		938	16,721	Burgan Bank A.Ş.		32	907
<b>Özel Sermayeli Bankalar</b>	<b>8</b>	<b>3,634</b>	<b>67,341</b>	Citibank A.Ş.		3	382
Akbank T.A.Ş.		714	12,399	Denizbank A.Ş.		694	12,061
Anadolubank A.Ş.		114	1,645	Deutsche Bank A.Ş.		1	110
Fibabanka A.Ş.		50	1,663	Habib Bank Limited		1	23
Şekerbank T.A.Ş.		238	3,281	HSBC Bank A.Ş.		77	1,917
Turkish Bank A.Ş.		8	153	ICBC Turkey Bank A.Ş.		39	726
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.		455	8,819	ING Bank A.Ş.		191	3,390
Türkiye İş Bankası A.Ş.		1,220	23,387	Intesa Sanpaolo S.p.A.		1	33
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.		835	15,994	JPMorgan Chase Bank N.A.		1	57
<b>Tas.Mevd.Sig. Fon.Devr. Bankalar</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>245</b>	MUFG Bank Turkey A.Ş.		1	78
Adabank A.Ş.		1	25	Odea Bank A.Ş.		48	1,089
Birleşik Fon Bankası A.Ş.		1	220	QNB Finansbank A.Ş.		467	10,857
				Rabobank A.Ş.		1	32
				Société Générale (SA)		1	34
				Turkland Bank A.Ş.		14	298
				Türkiye Garanti Bankası A.Ş.		892	18,615
				<b>Kalkınma ve Yatırım Bankaları</b>	<b>14</b>	<b>66</b>	<b>5,092</b>
				Aktif Yatırım Bankası A.Ş.		12	754
				Bank of America Yatırım Bank A.Ş.		1	39
				BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.		1	54
				Diler Yatırım Bankası A.Ş.		1	18
				Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.		1	34
				GSD Yatırım Bankası A.Ş.		2	35
				İller Bankası A.Ş.		19	2,338
				İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.		1	280
				Nurol Yatırım Bankası A.Ş.		1	71
				Pasha Yatırım Bankası A.Ş.		1	53
				Standard Chartered Yatırım Bankası Türk A.Ş.		1	31
				Türk Eximbank		22	712
				Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.		1	280
				Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.		2	393

\*Yurtiçi ve yurtdışı şube sayıları toplamından oluşmaktadır.

Rapor içindeki bilgiler Türkiye Bankalar Birliği üyesi mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının ilettikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

**Tablo 2 Mart 2021 İtibarıyla Eğitim Durumuna Göre Bankalarda Çalışanlar**

Banka	İlk Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar (İlkokul ve Ortaokul)			Orta Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar (Lise ve Dengi Okullar)			Yüksek Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar			Yüksek Lisans ve Doktora Yapmış Olanlar			Toplam		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
<b>Sektör Toplamı</b>	<b>725</b>	<b>283</b>	<b>1,008</b>	<b>16,171</b>	<b>7,122</b>	<b>23,293</b>	<b>66,751</b>	<b>78,090</b>	<b>144,841</b>	<b>8,549</b>	<b>8,290</b>	<b>16,839</b>	<b>92,196</b>	<b>93,785</b>	<b>185,981</b>
<b>Mevduat Bankaları</b>	<b>607</b>	<b>261</b>	<b>868</b>	<b>15,850</b>	<b>7,046</b>	<b>22,896</b>	<b>64,881</b>	<b>76,931</b>	<b>141,812</b>	<b>7,609</b>	<b>7,704</b>	<b>15,313</b>	<b>88,947</b>	<b>91,942</b>	<b>180,889</b>
<b>Kamu Sermayeli Bankalar</b>	<b>220</b>	<b>2</b>	<b>222</b>	<b>5,664</b>	<b>1,195</b>	<b>6,859</b>	<b>25,877</b>	<b>22,602</b>	<b>48,479</b>	<b>3,040</b>	<b>2,852</b>	<b>5,892</b>	<b>34,801</b>	<b>26,651</b>	<b>61,452</b>
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	135	1	136	3,115	432	3,547	10,842	7,763	18,605	1,215	1,057	2,272	15,307	9,253	24,560
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	36	0	36	2,094	504	2,598	8,268	7,760	16,028	836	673	1,509	11,234	8,937	20,171
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	49	1	50	455	259	714	6,767	7,079	13,846	989	1,122	2,111	8,260	8,461	16,721
<b>Özel Sermayeli Bankalar</b>	<b>135</b>	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>4,629</b>	<b>2,364</b>	<b>6,993</b>	<b>23,654</b>	<b>31,364</b>	<b>55,018</b>	<b>2,518</b>	<b>2,667</b>	<b>5,185</b>	<b>30,936</b>	<b>36,405</b>	<b>67,341</b>
Akbank T.A.Ş.	22	0	22	352	113	465	4,838	5,711	10,549	666	697	1,363	5,878	6,521	12,399
Anadolubank A.Ş.	11	0	11	207	41	248	646	599	1,245	73	68	141	937	708	1,645
Fibabanka A.Ş.	10	2	12	146	60	206	602	643	1,245	109	91	200	867	796	1,663
Şekerbank T.A.Ş.	8	2	10	154	85	239	1,403	1,467	2,870	78	84	162	1,643	1,638	3,281
Turkish Bank A.Ş.	6	0	6	14	11	25	42	53	95	14	13	27	76	77	153
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	12	1	13	695	355	1,050	2,895	4,111	7,006	378	372	750	3,980	4,839	8,819
Türkiye İş Bankası A.Ş.	52	1	53	2,354	1,100	3,454	8,602	10,127	18,729	553	598	1,151	11,561	11,826	23,387
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	14	4	18	707	599	1,306	4,626	8,653	13,279	647	744	1,391	5,994	10,000	15,994
<b>Tasarruf Mevduatı Sig. Fon. Dev. Ban.</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>89</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>125</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>153</b>	<b>92</b>	<b>245</b>
Adabank A.Ş.	1	0	1	2	2	4	9	10	19	0	1	1	12	13	25
Birleşik Fon Bankası A.Ş.	9	2	11	72	13	85	50	56	106	10	8	18	141	79	220

Banka	İlk Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar (İlkokul ve Ortaokul)			Orta Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar (Lise ve Dengi Okullar)			Yüksek Öğretim Kurumlarını Bitirmiş Olanlar			Yüksek Lisans ve Doktora Yapmış Olanlar			Toplam		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
<b>Yabancı Sermayeli Bankalar</b>	<b>242</b>	<b>247</b>	<b>489</b>	<b>5,483</b>	<b>3,472</b>	<b>8,955</b>	<b>15,291</b>	<b>22,899</b>	<b>38,190</b>	<b>2,041</b>	<b>2,176</b>	<b>4,217</b>	<b>23,057</b>	<b>28,794</b>	<b>51,851</b>
Alternatifbank A.Ş.	12	1	13	56	28	84	284	364	648	69	59	128	421	452	873
Arap Türk Bankası A.Ş.	10	1	11	46	11	57	85	76	161	30	21	51	171	109	280
Bank Mellat	3	0	3	7	1	8	28	4	32	2	1	3	40	6	46
Bank of China Turkey A.Ş.	0	0	0	0	0	0	15	10	25	13	5	18	28	15	43
Burgan Bank A.Ş.	2	0	2	48	32	80	302	426	728	48	49	97	400	507	907
Citibank A.Ş.	0	0	0	29	6	35	123	143	266	37	44	81	189	193	382
Denizbank A.Ş.	132	236	368	2,275	2,376	4,651	2,866	3,650	6,516	246	280	526	5,519	6,542	12,061
Deutsche Bank A.Ş.	1	0	1	3	1	4	32	46	78	15	12	27	51	59	110
Habib Bank Limited	1	0	1	3	0	3	9	9	18	1	0	1	14	9	23
HSBC Bank A.Ş.	5	1	6	119	70	189	511	1,050	1,561	76	85	161	711	1,206	1,917
ICBC Turkey Bank A.Ş.	5	0	5	55	16	71	237	329	566	42	42	84	339	387	726
ING Bank A.Ş.	8	0	8	176	83	259	1,110	1,669	2,779	172	172	344	1,466	1,924	3,390
Intesa Sanpaolo S.p.A.	0	0	0	1	0	1	8	11	19	8	5	13	17	16	33
JPMorgan Chase Bank N.A.	4	1	5	0	2	2	17	17	34	11	5	16	32	25	57
MUFG Bank Turkey A.Ş.	0	0	0	2	0	2	22	32	54	12	10	22	36	42	78
Odea Bank A.Ş.	3	0	3	33	6	39	354	534	888	91	68	159	481	608	1,089
QNB Finansbank A.Ş.	36	4	40	1,099	454	1,553	3,195	5,223	8,418	398	448	846	4,728	6,129	10,857
Rabobank A.Ş.	0	0	0	1	0	1	9	4	13	11	7	18	21	11	32
Société Générale (SA)	4	0	4	3	2	5	10	10	20	4	1	5	21	13	34
Turkland Bank A.Ş.	1	0	1	36	11	47	103	108	211	19	20	39	159	139	298
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	15	3	18	1,491	373	1,864	5,971	9,184	15,155	736	842	1,578	8,213	10,402	18,615
<b>Kalkınma ve Yatırım Bankaları</b>	<b>118</b>	<b>22</b>	<b>140</b>	<b>321</b>	<b>76</b>	<b>397</b>	<b>1,870</b>	<b>1,159</b>	<b>3,029</b>	<b>940</b>	<b>586</b>	<b>1,526</b>	<b>3,249</b>	<b>1,843</b>	<b>5,092</b>
Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	2	0	2	55	17	72	320	251	571	66	43	109	443	311	754
Bank of America Yatırım Bank A.Ş.	0	0	0	0	0	0	10	12	22	10	7	17	20	19	39
BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	1	0	1	4	2	6	22	19	41	4	2	6	31	23	54
Diler Yatırım Bankası A.Ş.	0	0	0	1	0	1	3	9	12	2	3	5	6	12	18
Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	0	0	0	2	0	2	15	6	21	8	3	11	25	9	34
GSD Yatırım Bankası A.Ş.	0	0	0	2	0	2	18	12	30	2	1	3	22	13	35
İller Bankası A.Ş.	69	6	75	173	31	204	940	406	1,346	449	264	713	1,631	707	2,338
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	5	1	6	11	1	12	114	79	193	44	25	69	174	106	280
Nuroi Yatırım Bankası A.Ş.	2	2	4	3	2	5	26	27	53	6	3	9	37	34	71
Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	0	0	0	1	1	2	17	19	36	6	9	15	24	29	53
Standard Chartered Yatırım Bankası Türk A.	2	2	4	2	4	6	3	7	10	5	6	11	12	19	31
Türk Eximbank	20	8	28	36	10	46	176	90	266	232	140	372	464	248	712
Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	9	1	10	14	2	16	101	88	189	43	22	65	167	113	280
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	8	2	10	17	6	23	105	134	239	63	58	121	193	200	393



**Tablo 3 Şube ve Çalışan Sayıları (2020 - 2021 Mart)**

	Şube Sayısı			Çalışan Sayısı		
	2020 Mart	2020 Aralık	2021 Mart	2020 Mart	2020 Aralık	2021 Mart
<b>Sektör Toplamı</b>	<b>10,161</b>	<b>9,939</b>	<b>9,924</b>	<b>188,164</b>	<b>186,612</b>	<b>185,981</b>
<b>Mevduat Bankaları</b>	<b>10,099</b>	<b>9,875</b>	<b>9,858</b>	<b>182,994</b>	<b>181,488</b>	<b>180,889</b>
<b>Kamu Sermayeli Bankalar</b>	<b>3,703</b>	<b>3,701</b>	<b>3,703</b>	<b>60,208</b>	<b>61,592</b>	<b>61,452</b>
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	1,757	1,752	1,752	24,642	24,673	24,560
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1,006	1,013	1,013	18,823	20,171	20,171
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	940	936	938	16,743	16,748	16,721
<b>Özel Sermayeli Bankalar</b>	<b>3,761</b>	<b>3,643</b>	<b>3,634</b>	<b>68,611</b>	<b>67,498</b>	<b>67,341</b>
Akbank T.A.Ş.	758	716	714	12,682	12,459	12,399
Anadolubank A.Ş.	113	114	114	1,643	1,646	1,645
Fibabanka A.Ş.	61	50	50	1,612	1,549	1,663
Şekerbank T.A.Ş.	238	238	238	3,120	3,272	3,281
Turkish Bank A.Ş.	10	8	8	178	167	153
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	471	455	455	8,906	8,850	8,819
Türkiye İş Bankası A.Ş.	1,265	1,227	1,220	23,930	23,518	23,387
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	845	835	835	16,540	16,037	15,994
<b>Tas.Mevd.Sig. Fon.Devr. Bankalar</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>249</b>	<b>243</b>	<b>245</b>
Adabank A.Ş.	1	1	1	26	25	25
Birleşik Fon Bankası A.Ş.	1	1	1	223	218	220
<b>Yabancı Sermayeli Bankalar</b>	<b>2,633</b>	<b>2,529</b>	<b>2,519</b>	<b>53,926</b>	<b>52,155</b>	<b>51,851</b>
Alternatifbank A.Ş.	49	44	44	904	859	873
Arap Türk Bankası A.Ş.	7	7	7	274	279	280
Bank Mellat	3	3	3	46	45	46
Bank of China Turkey A.Ş.	1	1	1	43	44	43
Burgan Bank A.Ş.	35	32	32	970	951	907
Citibank A.Ş.	3	3	3	374	379	382
Denizbank A.Ş.	709	696	694	12,318	11,932	12,061
Deutsche Bank A.Ş.	1	1	1	104	111	110
Habib Bank Limited	1	1	1	21	20	23
HSBC Bank A.Ş.	77	77	77	1,997	1,948	1,917
ICBC Turkey Bank A.Ş.	40	39	39	727	730	726
ING Bank A.Ş.	207	191	191	3,705	3,442	3,390
Intesa Sanpaolo S.p.A.	1	1	1	29	32	33
JPMorgan Chase Bank N.A.	1	1	1	54	55	57
MUFG Bank Turkey A.Ş.	1	1	1	79	82	78
Odea Bank A.Ş.	48	48	48	1,108	1,109	1,089
QNB Finansbank A.Ş.	518	475	467	11,943	11,111	10,857
Rabobank A.Ş.	1	1	1	33	31	32
Société Générale (SA)	1	1	1	35	36	34
Turkland Bank A.Ş.	17	14	14	351	303	298
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	912	892	892	18,811	18,656	18,615
<b>Kalkınma ve Yatırım Bankaları</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>5,170</b>	<b>5,124</b>	<b>5,092</b>
Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	10	12	12	725	764	754
Bank of America Yatırım Bank A.Ş.*	1	1	1	39	38	39
BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	1	1	1	55	51	54
Diler Yatırım Bankası A.Ş.	1	1	1	20	19	18
Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.**	-	1	1	-	24	34
GSD Yatırım Bankası A.Ş.	2	2	2	38	36	35
İller Bankası A.Ş.	19	19	19	2,433	2,377	2,338
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	1	1	1	298	288	280
Nurol Yatırım Bankası A.Ş.	1	1	1	63	67	71
Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	1	1	1	61	56	53
Standard Chartered Yatırım Bankası Türk A.Ş.	1	1	1	30	31	31
Türk Eximbank	20	20	22	732	711	712
Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	1	1	1	293	273	280
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	3	2	2	383	389	393

\* Banka unvanı 1 Kasım 2020 tarihinde "Bank of America Yatırım Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

\*\* 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla faaliyete geçmiştir.