

Önemli Not:

Aralık 2020 dönemi raporu güncellenmiştir.(11 Şubat 2021)

-“Özet-Dijital-İntern.-yılsonu” ve “Özet-Mobil-yılsonu” sayfaları eklenmiştir.

-“Özet-Dijital-İntern.-3 aylık” ve “Özet-Mobil-3 aylık” sayfalarındaki tablolara Aralık 2019 dönemi verisi karşılaştırma amaçlı eklenmiştir.

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2020

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2021



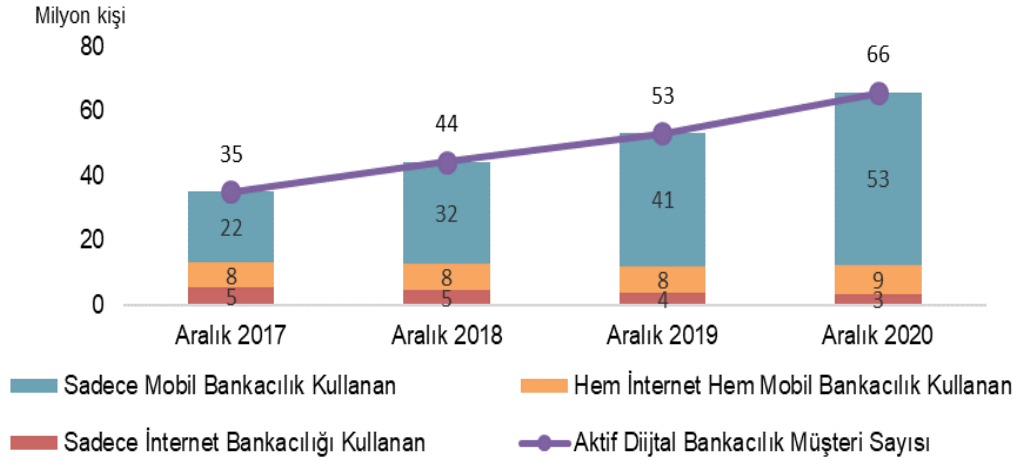
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹² Aralık 2020

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı³ yaklaşık 66 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2020 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı pandemi etkisi ile beraber 65 milyon 677 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 3 milyon 177 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 53 milyon 234 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise yaklaşık 9 milyon 267 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 12 milyon 520 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ekim-Aralık 2019	Temmuz-Eylül 2020	Ekim-Aralık 2020
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)¹	53.157	62.741	65.677
-Kurumsal (bin kişi) ¹	2.143	2.703	2.850
-Bireysel (bin kişi)	51.014	60.038	62.827

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

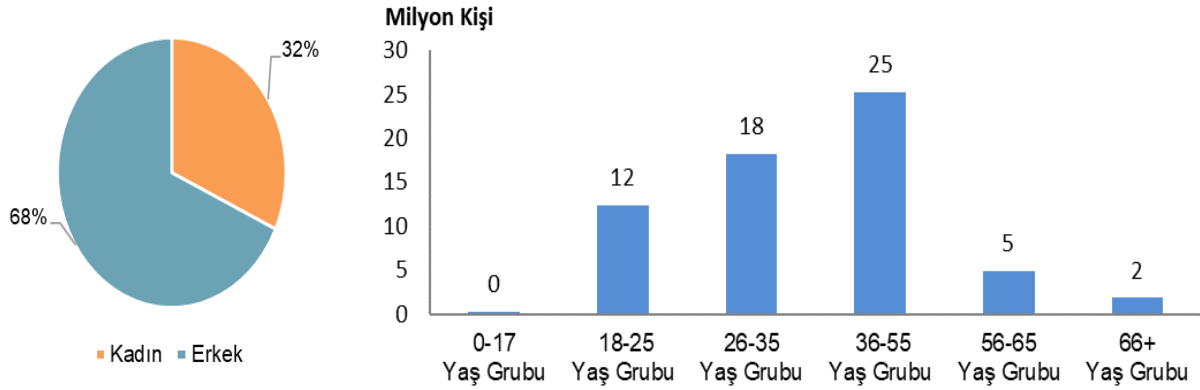
Ekim-Aralık 2020 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 62 milyon 827 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 493 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 51 milyon 753 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 581 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Tablolara karşılaştırma amaçlı, Ekim-Aralık 2019 dönemi verileri eklenmiştir ayrıca dijital bankacılık müşteri sayılarına ilişkin grafikler de eklenerek rapor güncellenmiştir.(11 Şubat 2020)

³ Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, yaklaşık 43 milyon erkek (yüzde 68), 20 milyon kadın (yüzde 32) müşterilerden oluşmaktadır.

Ekim-Aralık 2020 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 25 milyon 237 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 18 milyon 204 bin kişi ile 26-35 yaş grubu izlemektedir.

Ekim-Aralık 2020 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon 850 bin kişidir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2020 itibariyle, 74 milyon 817 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 24 milyon 61 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2019	Temmuz-Eylül 2020	Ekim-Aralık 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.714	10.758	11.074
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	67.387	72.585	74.817
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.518	23.347	24.061
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	16	15	15
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.271	1.340	1.369
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.134	4.464	4.669
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.784	1.805	1.892
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	31	30	29
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.985	12.098	12.444
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	71.521	77.049	79.486
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.303	25.152	25.952
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	16	16

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Ekim-Aralık 2020 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 11 milyon 74 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 15'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2020 itibariyle 4 milyon 669 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 369 bini (yüzde 29'u) Ekim-Aralık 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 892 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 16'sı Ekim-Aralık 2020 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 346 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 459 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2020 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 123 milyon, tutarı ise 1 trilyon 987 milyar TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon 320 milyar TL işlem hacmi ve 62 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 66'sı). İkinci sırada 475 milyar TL'lik işlem hacmi ve 22 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2020		Temmuz-Eylül 2020		Ekim-Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	66	1.066	56	1.205	62	1.320
Ödemeler	30	62	29	71	28	88
Yatırım işlemleri	13	286	17	380	22	475
Kredi kartı işlemleri	8	23	7	22	7	24
Diğer finansal işlemleri	4	55	4	69	4	80
Toplam	120	1.492	112	1.748	123	1.987

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre yaklaşık 11 milyon adet, bir önceki yıla göre yaklaşık 3 milyon adet artarken, toplam işlem hacmi bir önceki döneme göre 238 milyar TL, bir önceki yıla göre ise 495 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2020 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 206 milyar TL ve 16,1 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 86 milyar TL ve 2,2 milyon adet ile döviz işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 79 bin TL ile tahvil ve bono işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 78 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile repo işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Aralık 2019		Temmuz-Eylül 2020		Ekim-Aralık 2020		Bir Önceki Yıldan Net Değişim		Ekim-Aralık 2020
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.543	60	1.520	70	1.469	67	-74	7	45
Döviz İşlemleri	2.308	68	1.801	63	2.198	86	-110	18	39
Vadeli hesaplar	724	46	825	56	826	52	102	6	63
Hisse senedi*	7.740	87	11.479	147	16.120	206	8.380	119	13
Repo İşlemleri	84	5	79	7	70	5	-14	1	78
Tahvil ve bono	82	2	110	5	131	10	49	8	79
Altın	482	4	703	12	755	12	273	8	15
VİOP**	216	14	385	21	568	36	353	22	64
Toplam	13.179	286	16.903	380	22.137	475	8.958	189	21

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ekim-Aralık 2020 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 85 bin, hacmi yaklaşık 2 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 36 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Aralık 2020 itibarıyla 98 milyon 61 bin kişidir. Bunların 62 milyon 500 bin kişisi (yüzde 64'ü) Ekim-Aralık 2020 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 74 milyon 556 bin kişidir.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2019	Temmuz-Eylül 2020	Ekim-Aralık 2020
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	47.799	57.353	60.334
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	75.141	88.969	93.974
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	57.272	67.981	71.743
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.479	2.018	2.166
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.897	3.684	4.087
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.907	2.521	2.813
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	51	55	53
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	49.279	59.371	62.500
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	78.039	92.654	98.061
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	59.180	70.501	74.556
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	64	64

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon 130 bin kişi artış olurken, bir önceki yıla göre 13 milyon 122 bin kişi artış olmuştur.

Ekim-Aralık 2020 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 859 milyon, tutarı ise 3 trilyon 51 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 51'ini, ikinci sıradaki yatırım işlemleri ise yüzde 39'unu oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2020 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 1 milyon 548 bin, hacmi yaklaşık 28 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 269 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
Aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677
-Kurumsal	1,615	1,894	2,143	2,850
-Bireysel	33,374	42,288	51,014	62,827

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677

Cinsiyetlerine Göre Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, (Bireysel, bin kişi)

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807

Yaş Gruplarına Göre Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, (Bireysel, bin kişi)

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
0-17	178	226	246	230
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884
66+	572	741	1,167	1,841

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	38	23	19	17	16

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	62	1,320
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	88
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12
VIOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	62	66	65	63	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,177
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	71	112
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	859	3,051

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	6,851	200
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92
VİOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	88,872	1,177

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2019	Eylül 2020	Aralık 2020
Aktif dijital müşteri sayısı¹	53,157	62,741	65,677
-Kurumsal ¹	2,143	2,703	2,850
-Bireysel	51,014	60,038	62,827

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi¹

	Aralık 2019	Eylül 2020	Aralık 2020
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,878	3,371	3,177
Sadece mobil bankacılık kullanan	41,172	50,643	53,234
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,106	8,727	9,267
Toplam	53,157	62,741	65,677

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Cinsiyetlerine Göre Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, (Bireysel, bin kişi)

	Aralık 2019	Eylül 2020	Aralık 2020
Kadın	15,892	18,960	20,021
Erkek	35,122	41,078	42,807

Yaş Gruplarına Göre Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, (Bireysel, bin kişi)

	Aralık 2019	Eylül 2020	Aralık 2020
0-17	246	190	230
18-25	11,080	11,890	12,431
26-35	15,361	17,579	18,204
36-55	19,785	24,110	25,237
56-65	3,375	4,579	4,884
66+	1,167	1,691	1,841

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2019		Eylül 2020		Aralık 2020	
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	10,714	10,758	10,758	11,074		
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	67,387	72,585	72,585	74,817		
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	21,518	23,347	23,347	24,061		
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	16	15	15	15		
Kurumsal müşteri sayısı¹						
Aktif müşteri sayısı	1,271	1,340	1,340	1,369		
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,134	4,464	4,464	4,669		
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,784	1,805	1,805	1,892		
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	31	30	30	29		
Toplam müşteri sayısı¹						
Aktif müşteri sayısı	11,985	12,098	12,098	12,444		
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,521	77,049	77,049	79,486		
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,303	25,152	25,152	25,952		
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	17	16	16	16		

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2019		Eylül 2020		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	66	1,066	56	1,205	62	1,320
Ödemeler	30	62	29	71	28	88
Yatırım İşlemleri	13	286	17	380	22	475
Kredi Kartı İşlemleri	8	23	7	22	7	24
Diğer Finansal İşlemler	4	55	4	69	4	80
Toplam	120	1,492	112	1,748	123	1,987

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2019		Eylül 2020		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,543	60	1,520	70	1,469	67
Döviz İşlemleri	2,308	68	1,801	63	2,198	86
Vadeli hesaplar	724	46	825	56	826	52
Hisse senedi işlemleri	7,740	87	11,479	147	16,120	206
Repo İşlemleri	84	5	79	7	70	5
Tahvil ve bono işlemleri	82	2	110	5	131	10
Altın	482	4	703	12	755	12
VİOP	216	14	385	21	568	36
Toplam	13,179	286	16,903	380	22,137	475

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2019	Eylül 2020	Aralık 2020
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	47,799	57,353	60,334
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	75,141	88,969	93,974
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	57,272	67,981	71,743
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı¹			
Aktif müşteri sayısı	1,479	2,018	2,166
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,897	3,684	4,087
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,907	2,521	2,813
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	51	55	53
Toplam müşteri sayısı¹			
Aktif müşteri sayısı	49,279	59,371	62,500
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	78,039	92,654	98,061
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	59,180	70,501	74,556
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	63	64	64

¹ Temmuz-Eylül 2020 dönemi verisi revize edilmiştir.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2019		Eylül 2020		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	229	880	318	1,489	369	1,562
Ödemeler	163	45	207	71	230	82
Yatırım İşlemleri	38	457	57	878	89	1,177
Kredi Kartı İşlemleri	70	79	90	107	100	118
Diğer Finansal İşlemler	60	54	67	110	71	112
Toplam	559	1,516	738	2,655	859	3,051

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2019		Eylül 2020		Aralık 2020	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	3,619	63	4,602	92	4,790	89
Döviz İşlemleri	9,866	70	9,556	96	13,056	144
Vadeli hesaplar	3,992	142	6,711	219	6,851	200
Hisse senedi işlemleri	16,057	131	28,165	347	53,517	576
Repo İşlemleri	28	1	29	2	39	2
Tahvil ve bono işlemleri	123	2	220	8	340	19
Altın	3,332	22	7,190	84	8,972	92
ViOP	567	27	527	30	1,307	55
Toplam	37,584	457	57,000	878	88,872	1,177

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları¹

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2019	22,332	30,086	45,055	97,474	4,784	40,538	16,734	62,057	3,215	40,300	7,499	51,014
Mart 2020	22,233	32,510	47,105	101,849	4,597	43,266	17,195	65,058	3,154	43,061	7,766	53,981
Haziran 2020	21,754	35,783	49,874	107,412	4,268	46,762	18,987	70,018	2,898	47,145	9,032	59,076
Eylül 2020	21,151	37,535	51,435	110,120	3,981	48,614	19,366	71,962	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	20,973	40,131	53,843	114,948	3,729	51,412	20,331	75,473	2,493	51,753	8,581	62,827

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2019	2,081	844	2,053	4,978	797	920	987	2,704	663	872	607	2,143
Mart 2020	2,100	954	2,190	5,245	799	1,140	1,017	2,955	689	1,007	647	2,343
Haziran 2020	2,243	1,381	2,193	5,817	787	1,419	1,059	3,264	683	1,289	640	2,611
Eylül 2020	2,252	1,472	2,212	5,936	751	1,466	1,054	3,271	685	1,363	655	2,703
Aralık 2020	2,299	1,717	2,370	6,386	762	1,683	1,129	3,575	684	1,481	686	2,850

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2019	24,413	30,930	47,108	102,452	5,581	41,458	17,721	64,761	3,878	41,172	8,106	53,157
Mart 2020	24,333	33,464	49,296	107,093	5,396	44,406	18,211	68,013	3,843	44,068	8,413	56,324
Haziran 2020	23,998	37,164	52,067	113,229	5,055	48,180	20,046	73,282	3,581	48,434	9,672	61,687
Eylül 2020	23,402	39,007	53,647	116,056	4,732	50,081	20,420	75,233	3,371	50,643	8,727	62,741
Aralık 2020	23,272	41,848	56,214	121,334	4,492	53,095	21,460	79,048	3,177	53,234	9,267	65,677

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2019	1,219	12,547	2,126	15,892	1,996	27,753	5,373	35,122	3,215	40,300	7,499	51,014
Mart 2020	1,204	13,443	2,210	16,857	1,951	29,618	5,556	37,125	3,154	43,061	7,766	53,981
Haziran 2020	1,140	14,856	2,545	18,541	1,758	32,289	6,487	40,535	2,898	47,145	9,032	59,076
Eylül 2020	1,066	15,577	2,318	18,960	1,620	33,704	5,755	41,078	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	982	16,570	2,468	20,021	1,511	35,182	6,113	42,807	2,493	51,753	8,581	62,827

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Aralık 2019	11	250	532	1,653	522	247	207	9,511	12,555	14,912	2,345	770		
Mart 2020	10	223	493	1,585	544	299	196	9,785	13,204	16,183	2,743	950		
Haziran 2020	8	213	453	1,446	500	279	162	9,956	14,183	18,336	3,310	1,198		
Eylül 2020	13	222	424	1,327	448	250	152	10,255	14,823	19,312	3,516	1,222		
Aralık 2020	11	204	396	1,229	413	240	182	10,634	15,321	20,433	3,831	1,352		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Aralık 2019	28	1,319	2,274	3,220	508	150	246	11,080	15,361	19,785	3,375	1,167
Mart 2020	27	1,265	2,280	3,384	609	201	232	11,274	15,976	21,152	3,896	1,450
Haziran 2020	21	1,463	2,707	3,846	725	270	191	11,632	17,343	23,628	4,535	1,747
Eylül 2020	24	1,413	2,332	3,470	615	218	190	11,890	17,579	24,110	4,579	1,691
Aralık 2020	37	1,593	2,487	3,575	641	248	230	12,431	18,204	25,237	4,884	1,841

¹ Eylül 2020 dönemi kurumsal müşteri sayıları bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları¹

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	67,387	21,518	10,714	4,134	1,784	1,271	71,521	23,303	11,985
Mart 2020	69,339	21,792	10,920	4,290	1,815	1,336	73,629	23,607	12,256
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930	4,436	1,846	1,323	76,065	25,101	13,253
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758	4,464	1,805	1,340	77,049	25,152	12,098
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074	4,669	1,892	1,369	79,486	25,952	12,444

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	330	1,203	1,321	737	3,591
Mart 2020	321	1,175	1,129	666	3,290
Haziran 2020	286	2,183	1,255	600	4,323
Eylül 2020	287	1,739	1,136	622	3,783
Aralık 2020	378	820	1,123	630	2,951

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	33,281	8,670	108	8,778	23,297	754	24,051	32,829	290	74	364	66,474
Mart 2020	28,622	4,800	73	4,873	21,311	670	21,981	26,854	281	77	358	55,834
Haziran 2020	27,444	4,088	59	4,147	19,581	568	20,149	24,296	263	101	364	52,104
Eylül 2020	28,927	4,709	67	4,776	21,655	635	22,290	27,066	292	108	400	56,394
Aralık 2020	32,528	5,142	74	5,216	23,117	741	23,858	29,073	322	114	436	62,037

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	513	235	19	254	219	41	260	514	36	3	39	1,066
Mart 2020	498	215	23	238	213	39	252	489	31	4	35	1,022
Haziran 2020	470	223	30	253	197	38	235	488	42	4	46	1,003
Eylül 2020	585	233	25	257	255	47	302	559	54	6	60	1,205
Aralık 2020	648	264	17	281	259	62	322	602	62	8	71	1,320

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	14,558	5,615	2,230	1,434	218	341	867	1,256	3,108	29,627
Mart 2020	13,669	3,772	2,085	1,343	1,361	302	736	967	3,477	27,713
Haziran 2020	14,557	3,504	1,551	1,136	207	205	715	716	2,797	25,387
Eylül 2020	14,363	4,340	2,041	1,102	1,144	338	678	1,095	3,434	28,536
Aralık 2020	14,336	4,338	2,246	1,301	187	296	646	1,302	3,598	28,250

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	11	26	8	7	0	0	0	0	8	62
Mart 2020	11	28	9	7	1	0	0	0	9	65
Haziran 2020	9	24	6	7	0	0	0	0	8	54
Eylül 2020	15	30	9	7	1	0	0	0	9	71
Aralık 2020	17	38	11	10	0	0	0	0	11	88

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	669	875	1,543	726	1,484	99	2,308	463	261	724	84
Mart 2020	681	901	1,583	730	1,321	92	2,143	505	264	769	82
Haziran 2020	702	844	1,546	694	970	66	1,729	566	240	807	100
Eylül 2020	657	863	1,520	659	1,077	65	1,801	578	247	825	79
Aralık 2020	652	818	1,469	866	1,254	77	2,198	587	239	826	70

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	7,740	43	39	82	308	173	482	216	13,179
Mart 2020	10,784	44	43	88	504	276	780	364	16,592
Haziran 2020	12,023	47	37	84	474	223	697	323	17,310
Eylül 2020	11,479	56	54	110	466	238	703	385	16,903
Aralık 2020	16,120	63	68	131	513	242	755	568	22,137

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	30	29	60	19	35	13	68	28	18	46	5
Mart 2020	32	33	65	20	36	13	69	32	22	54	5
Haziran 2020	35	33	68	20	30	10	61	32	24	56	8
Eylül 2020	33	37	70	22	30	11	63	31	25	56	7
Aralık 2020	33	34	67	29	46	11	86	25	27	52	5

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	87	1	1	2	2	2	4	14	286
Mart 2020	125	1	1	2	7	6	13	29	364
Haziran 2020	153	2	1	3	7	4	11	30	389
Eylül 2020	147	3	2	5	8	4	12	21	380
Aralık 2020	206	5	5	10	7	4	12	36	475

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	246	191	6,698	422	7,557	0	1	20	2	23
Mart 2020	249	171	6,446	375	7,241	0	1	20	1	22
Haziran 2020	185	116	5,715	334	6,350	0	0	17	1	19
Eylül 2020	222	133	5,890	327	6,572	0	0	20	1	22
Aralık 2020	306	135	5,967	325	6,732	0	0	22	1	24

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	3,556	55
Mart 2020	3,587	59
Haziran 2020	3,610	61
Eylül 2020	3,922	69
Aralık 2020	4,172	80

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2019	151	49	201	4
Mart 2020	127	37	164	3
Haziran 2020	271	32	303	3
Eylül 2020	119	37	156	3
Aralık 2020	85	36	122	2

¹ Eylül 2020 dönemi kurumsal müşteri sayıları bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	67,387	21,518	10,714
Mart 2020	69,339	21,792	10,920
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	329	1,198	1,134	627	3,288
Mart 2020	315	1,170	956	548	2,989
Haziran 2020	285	2,179	1,086	508	4,058
Eylül 2020	286	1,736	954	514	3,490
Aralık 2020	377	816	936	515	2,643

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	17,457	6,426	63	6,488	8,604	120	8,724	15,212	92	61	153	32,822
Mart 2020	14,177	2,830	33	2,863	7,585	110	7,694	10,557	94	64	158	24,892
Haziran 2020	14,411	2,506	28	2,534	7,246	91	7,337	9,871	86	90	176	24,458
Eylül 2020	13,824	2,815	30	2,845	7,509	101	7,610	10,455	95	94	189	24,467
Aralık 2020	14,545	3,146	31	3,177	7,915	112	8,027	11,203	95	98	193	25,942

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	72	35	2	37	32	3	35	73	3	0	3	148
Mart 2020	59	17	2	19	30	3	33	51	3	0	3	114
Haziran 2020	59	17	2	19	29	3	32	51	3	0	4	113
Eylül 2020	71	19	2	21	37	4	40	61	4	0	5	137
Aralık 2020	70	21	2	22	38	4	43	65	4	0	5	139

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	11,231	3,432	1,490	1,222	133	165	628	1,250	672	20,224
Mart 2020	10,699	2,476	1,414	1,155	877	147	568	963	726	19,025
Haziran 2020	11,058	2,400	1,018	998	124	100	541	713	504	17,455
Eylül 2020	10,533	2,879	1,347	943	694	161	477	1,090	827	18,951
Aralık 2020	10,449	2,833	1,462	1,069	95	136	414	1,295	684	18,438

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	2	2	2	3	0	0	0	0	1	9
Mart 2020	2	3	2	3	0	0	0	0	1	11
Haziran 2020	2	2	1	3	0	0	0	0	0	9
Eylül 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Aralık 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	483	673	1,156	476	805	31	1,313	422	246	668	70	
Mart 2020	516	711	1,227	507	729	33	1,269	463	250	712	69	
Haziran 2020	542	672	1,213	506	544	20	1,070	518	224	742	83	
Eylül 2020	497	677	1,174	472	569	16	1,057	530	229	760	66	
Aralık 2020	488	632	1,119	642	655	22	1,318	547	220	767	58	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	7,730	42	39	81	302	171	473	205	11,696
Mart 2020	10,769	44	43	87	496	271	767	348	15,248
Haziran 2020	11,906	46	37	83	463	218	681	279	16,057
Eylül 2020	11,225	56	54	109	453	232	685	240	15,316
Aralık 2020	15,875	63	67	130	500	234	734	419	20,420

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	10	11	21	5	7	1	13	20	14	34	3	
Mart 2020	12	14	26	6	8	1	15	24	18	42	3	
Haziran 2020	13	13	26	7	6	1	14	21	18	39	5	
Eylül 2020	11	14	25	7	7	1	15	21	19	40	4	
Aralık 2020	11	13	24	10	9	1	20	20	19	39	3	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	86	1	1	2	2	2	4	13	176
Mart 2020	123	1	1	2	7	5	12	28	252
Haziran 2020	148	2	1	3	6	4	10	27	273
Eylül 2020	140	3	2	5	7	4	11	17	257
Aralık 2020	198	5	5	10	7	4	10	31	336

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	235	179	5,790	247	6,451	0	0	10	0	12
Mart 2020	239	160	5,622	224	6,244	0	0	10	0	11
Haziran 2020	176	110	5,057	209	5,553	0	0	8	0	9
Eylül 2020	213	125	5,124	198	5,660	0	0	10	0	11
Aralık 2020	294	127	5,149	195	5,766	0	0	10	0	11

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	2,797	8
Mart 2020	2,853	11
Haziran 2020	2,958	12
Eylül 2020	3,123	14
Aralık 2020	3,303	16

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2019	149	49	198	3
Mart 2020	125	37	162	3
Haziran 2020	270	32	302	3
Eylül 2020	118	37	154	2
Aralık 2020	83	36	119	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları¹

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	4,134	1,784	1,271
Mart 2020	4,290	1,815	1,336
Haziran 2020	4,436	1,846	1,323
Eylül 2020	4,464	1,805	1,340
Aralık 2020	4,669	1,892	1,369

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	1	4	187	110	303
Mart 2020	5	5	173	118	301
Haziran 2020	1	4	168	91	264
Eylül 2020	1	3	182	107	294
Aralık 2020	1	5	187	115	308

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2019	15,824	2,244	46	2,290	14,693	634	15,327	17,617	198	13	211	33,652	
Mart 2020	14,445	1,970	40	2,010	13,726	560	14,287	16,297	187	13	201	30,942	
Haziran 2020	13,033	1,582	31	1,613	12,334	478	12,812	14,425	176	11	188	27,646	
Eylül 2020	15,103	1,894	38	1,932	14,146	534	14,680	16,612	198	14	211	31,926	
Aralık 2020	17,983	1,996	43	2,039	15,202	629	15,831	17,870	227	15	242	36,096	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2019	441	200	17	217	187	37	224	441	33	3	36	918	
Mart 2020	438	198	21	219	183	36	219	438	28	4	32	908	
Haziran 2020	411	206	28	234	167	35	203	437	39	4	42	890	
Eylül 2020	514	213	23	236	218	44	262	498	50	6	56	1,068	
Aralık 2020	578	243	15	259	221	58	279	537	58	8	66	1,181	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	3,327	2,184	740	211	85	176	239	6	2,436	9,403
Mart 2020	2,971	1,295	671	188	484	155	167	4	2,752	8,687
Haziran 2020	3,498	1,105	533	138	83	105	174	3	2,292	7,931
Eylül 2020	3,830	1,461	694	159	450	178	201	5	2,607	9,585
Aralık 2020	3,887	1,505	784	232	91	160	233	7	2,914	9,813

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	10	24	6	5	0	0	0	0	8	52
Mart 2020	9	25	7	4	0	0	0	0	8	54
Haziran 2020	7	22	5	4	0	0	0	0	7	45
Eylül 2020	13	27	7	5	0	0	0	0	8	61
Aralık 2020	15	35	9	8	0	0	0	0	10	78

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	186	201	387	250	678	68	996	41	15	56	13	
Mart 2020	165	190	355	223	592	59	874	43	14	57	13	
Haziran 2020	160	172	332	187	426	46	659	48	16	64	17	
Eylül 2020	160	186	346	188	508	48	743	48	17	65	13	
Aralık 2020	164	186	350	224	600	56	880	40	19	58	12	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam		
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam				
Aralık 2019	10	1	0	1	6	3	9	11	1,483		
Mart 2020	15	1	0	1	8	5	13	16	1,344		
Haziran 2020	117	1	0	1	11	6	17	45	1,252		
Eylül 2020	254	1	0	1	13	6	18	146	1,587		
Aralık 2020	245	0	0	1	13	8	20	149	1,717		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	20	19	39	14	28	12	55	8	4	12	2	
Mart 2020	20	19	39	14	28	12	54	9	4	13	2	
Haziran 2020	22	20	42	14	23	10	47	10	6	16	3	
Eylül 2020	23	23	45	14	24	10	48	9	6	16	3	
Aralık 2020	22	21	43	19	36	10	66	5	8	13	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam		
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam				
Aralık 2019	1	0	0	0	0	0	0	1	110		
Mart 2020	1	0	0	0	0	0	1	2	112		
Haziran 2020	5	0	0	0	1	0	1	2	116		
Eylül 2020	7	0	0	0	1	0	1	4	123		
Aralık 2020	9	0	0	0	1	0	1	6	139		

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	11	11	909	175	1,106	0	0	10	1	11
Mart 2020	10	11	824	151	997	0	0	10	1	11
Haziran 2020	9	6	658	125	798	0	0	9	1	10
Eylül 2020	9	8	766	130	913	0	0	10	1	11
Aralık 2020	11	9	817	129	967	0	0	12	1	13

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	759	47
Mart 2020	734	48
Haziran 2020	652	49
Eylül 2020	800	55
Aralık 2020	869	64

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2019	2	0	2	0
Mart 2020	2	0	2	0
Haziran 2020	1	0	1	0
Eylül 2020	1	0	1	0
Aralık 2020	3	0	3	0

¹ Eylül 2020 dönemi kurumsal müşteri sayıları bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları¹

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	75,141	57,272	47,799	2,897	1,907	1,479	78,039	59,180	49,279
Mart 2020	79,615	60,461	50,827	3,145	2,156	1,654	82,760	62,617	52,481
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177	3,574	2,477	1,929	89,232	68,227	58,106
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353	3,684	2,521	2,018	92,654	70,501	59,371
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334	4,087	2,813	2,166	98,061	74,556	62,500

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	3,539	12,438	8,683	3,562	28,221
Mart 2020	3,880	13,416	10,331	3,683	31,310
Haziran 2020	3,831	20,869	18,098	4,102	46,900
Eylül 2020	3,845	14,360	19,210	4,489	41,904
Aralık 2020	5,064	14,649	21,144	6,197	47,054

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	107,233	31,890	152	32,042	88,677	762	89,438	121,480	57	45	102	228,815
Mart 2020	112,590	33,233	145	33,378	91,231	712	91,944	125,322	60	47	107	238,019
Haziran 2020	139,534	32,221	113	32,334	97,362	661	98,023	130,356	71	141	212	270,103
Eylül 2020	156,058	39,189	141	39,330	122,003	860	122,862	162,192	92	158	250	318,500
Aralık 2020	183,131	43,198	161	43,359	140,735	1,051	141,786	185,145	105	188	293	368,570

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	494	109	4	113	252	19	271	383	2	0	2	880
Mart 2020	532	127	4	132	257	19	276	407	3	0	3	943
Haziran 2020	608	138	4	143	283	20	303	446	4	1	4	1,057
Eylül 2020	839	182	6	188	427	29	457	644	5	1	6	1,489
Aralık 2020	877	191	7	198	443	37	480	678	6	1	7	1,562

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	93,793	1,964	1,746	13,518	1,234	750	10,832	34,528	4,505	162,869
Mart 2020	99,798	2,294	1,979	14,624	5,304	658	9,899	28,658	5,515	168,728
Haziran 2020	118,008	2,395	1,889	13,798	1,443	591	11,056	19,944	4,231	173,354
Eylül 2020	125,092	3,881	2,439	16,923	5,643	990	10,615	34,742	6,544	206,868
Aralık 2020	134,746	4,252	2,851	21,950	1,114	1,559	9,856	47,690	6,087	230,106

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	13	3	2	18	0	0	0	6	2	45
Mart 2020	16	3	3	20	2	0	0	6	2	54
Haziran 2020	16	4	3	20	0	0	0	5	2	50
Eylül 2020	18	6	4	28	2	0	0	9	4	71
Aralık 2020	19	7	4	37	0	0	0	11	3	82

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	1,469	2,150	3,619	2,435	7,336	95	9,866	2,442	1,549	3,992	28
Mart 2020	1,633	2,326	3,959	2,652	6,440	103	9,195	2,356	1,622	3,978	29
Haziran 2020	1,920	2,322	4,242	2,936	5,020	70	8,026	2,726	1,576	4,303	29
Eylül 2020	1,887	2,715	4,602	3,011	6,479	66	9,556	4,905	1,806	6,711	29
Aralık 2020	2,135	2,656	4,790	4,910	8,060	85	13,056	5,181	1,670	6,851	39

	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	16,057	50	73	123	1,944	1,388	3,332	567	37,584
Mart 2020	25,169	50	75	126	3,725	2,596	6,321	883	49,660
Haziran 2020	26,534	63	79	142	3,920	2,343	6,263	341	49,878
Eylül 2020	28,165	87	133	220	4,386	2,804	7,190	527	57,000
Aralık 2020	53,517	142	198	340	5,614	3,358	8,972	1,307	88,872

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	32	31	63	21	46	2	70	76	66	142	1
Mart 2020	36	39	76	29	52	4	85	88	83	170	1
Haziran 2020	40	41	81	33	45	3	81	96	86	182	1
Eylül 2020	41	51	92	40	52	3	96	110	109	219	2
Aralık 2020	42	48	89	63	77	4	144	103	96	200	2

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	131	1	1	2	12	10	22	27	457
Mart 2020	221	1	1	2	45	42	87	34	676
Haziran 2020	285	2	1	3	43	32	75	23	731
Eylül 2020	347	4	4	8	54	30	84	30	878
Aralık 2020	576	10	9	19	59	33	92	55	1,177

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	3,804	1,735	63,201	1,578	70,318	2	3	71	3	79
Mart 2020	4,185	1,867	66,793	1,573	74,418	3	4	76	3	86
Haziran 2020	3,997	1,504	69,220	2,065	76,787	3	3	74	4	83
Eylül 2020	6,196	2,357	79,218	1,765	89,535	4	4	95	3	107
Aralık 2020	8,610	2,287	87,383	1,914	100,195	6	5	104	4	118

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2019				
Mart 2020	28,823	6,335	1,733	36,892
Haziran 2020	26,370	5,447	2,639	34,456
Eylül 2020	40,413	8,010	4,666	53,089
Aralık 2020	39,252	8,954	4,939	53,144

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	59,854	54
Mart 2020	47,617	66
Haziran 2020	50,241	78
Eylül 2020	66,525	110
Aralık 2020	71,188	112

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2019	1,707	1,332	3,039	32
Mart 2020	1,658	1,138	2,796	33
Haziran 2020	4,905	1,025	5,930	40
Eylül 2020	1,892	1,299	3,190	32
Aralık 2020	1,548	1,269	2,817	28

¹ Eylül 2020 dönemi kurumsal müşteri sayıları bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	75,141	57,272	47,799
Mart 2020	79,615	60,461	50,827
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	3,522	12,416	8,419	3,430	27,787
Mart 2020	3,865	13,401	10,056	3,578	30,900
Haziran 2020	3,821	20,800	17,759	4,000	46,380
Eylül 2020	3,837	14,338	18,810	4,331	41,316
Aralık 2020	5,056	14,609	20,736	6,044	46,445

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Aralık 2019	95,935	30,080	143	30,223	81,686	585	82,271	112,494	40	45	85	208,514
Mart 2020	101,794	31,559	139	31,698	84,612	552	85,164	116,861	43	47	90	218,745
Haziran 2020	128,431	30,783	107	30,890	91,210	507	91,718	122,608	51	141	192	251,231
Eylül 2020	142,304	37,344	133	37,477	113,953	660	114,613	152,090	68	157	225	294,619
Aralık 2020	167,291	41,185	152	41,337	131,826	805	132,631	173,968	73	187	261	341,519

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Aralık 2019	322	80	3	82	174	10	184	266	1	0	1	590
Mart 2020	364	100	3	103	183	10	193	296	1	0	1	661
Haziran 2020	417	109	3	112	204	10	214	326	2	0	2	746
Eylül 2020	598	141	4	146	316	15	330	476	3	1	4	1,077
Aralık 2020	602	150	5	154	320	18	338	492	3	1	4	1,098

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	91,057	1,482	1,449	13,239	1,188	721	10,742	34,504	4,385	158,767
Mart 2020	97,196	2,030	1,663	14,344	5,127	633	9,823	28,657	5,381	164,853
Haziran 2020	115,174	2,092	1,602	13,525	1,401	567	10,970	19,943	4,069	169,343
Eylül 2020	121,731	3,425	2,044	16,572	5,421	952	10,518	34,741	6,329	201,732
Aralık 2020	131,242	3,746	2,416	21,470	1,076	1,524	9,761	47,688	5,879	224,800

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	11	1	2	16	0	0	0	6	1	38
Mart 2020	14	2	2	18	2	0	0	6	2	46
Haziran 2020	14	2	2	17	0	0	0	5	2	43
Eylül 2020	16	3	2	25	2	0	0	9	3	60
Aralık 2020	16	4	3	32	0	0	0	11	2	69

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	1,346	2,013	3,359	2,312	6,822	82	9,217	2,404	1,528	3,932	25
Mart 2020	1,525	2,194	3,719	2,544	5,999	92	8,635	2,320	1,601	3,921	27
Haziran 2020	1,804	2,196	4,000	2,831	4,676	61	7,568	2,683	1,554	4,238	26
Eylül 2020	1,762	2,572	4,334	2,890	6,032	56	8,978	4,846	1,780	6,626	27
Aralık 2020	2,012	2,516	4,528	4,736	7,496	73	12,305	5,124	1,645	6,770	38

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	16,028	50	73	123	1,933	1,380	3,312	567	36,564
Mart 2020	25,120	50	75	126	3,703	2,564	6,267	883	48,698
Haziran 2020	26,461	62	79	141	3,890	2,321	6,211	341	48,986
Eylül 2020	28,073	87	133	220	4,345	2,778	7,123	527	55,909
Aralık 2020	53,418	130	190	320	5,566	3,322	8,889	1,307	87,573

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2019	24	25	49	17	36	2	55	72	62	134	1
Mart 2020	29	33	62	25	42	3	70	83	78	161	1
Haziran 2020	32	34	65	28	35	2	66	89	81	170	1
Eylül 2020	31	42	74	35	41	2	77	104	103	207	1
Aralık 2020	33	39	72	55	60	3	118	99	91	190	2

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	129	1	1	2	12	10	22	27	417
Mart 2020	217	1	1	2	44	41	85	34	632
Haziran 2020	283	2	1	3	42	31	73	23	685
Eylül 2020	344	4	4	8	53	29	82	30	822
Aralık 2020	573	9	9	18	57	32	89	55	1,116

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	3,770	1,700	61,207	1,243	67,921	2	3	62	2	69
Mart 2020	4,152	1,840	64,899	1,257	72,148	3	3	67	2	75
Haziran 2020	3,963	1,482	67,447	1,782	74,674	3	3	65	3	73
Eylül 2020	6,154	2,324	76,772	1,430	86,680	4	4	83	2	93
Aralık 2020	8,547	2,239	84,580	1,561	96,927	6	4	89	2	101

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2019				
Mart 2020	28,634	6,208	1,733	36,575
Haziran 2020	26,042	5,327	2,638	34,007
Eylül 2020	40,063	7,860	4,665	52,588
Aralık 2020	38,901	8,789	4,938	52,629

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	59,478	52
Mart 2020	47,464	64
Haziran 2020	50,074	75
Eylül 2020	66,305	106
Aralık 2020	70,925	107

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2019	1,701	1,332	3,033	32
Mart 2020	1,653	1,138	2,791	33
Haziran 2020	4,898	1,025	5,923	39
Eylül 2020	1,885	1,299	3,184	32
Aralık 2020	1,537	1,269	2,806	28

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları¹

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2019	2,897	1,907	1,479
Mart 2020	3,145	2,156	1,654
Haziran 2020	3,574	2,477	1,929
Eylül 2020	3,684	2,521	2,018
Aralık 2020	4,087	2,813	2,166

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2019	17	22	264	131	434
Mart 2020	15	15	275	105	410
Haziran 2020	10	69	339	102	520
Eylül 2020	8	22	399	158	588
Aralık 2020	9	40	408	152	609

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	11,298	1,810	9	1,819	6,991	176	7,167	8,986	17	0	17	20,301
Mart 2020	10,796	1,674	7	1,680	6,620	160	6,780	8,460	17	0	17	19,274
Haziran 2020	11,103	1,438	5	1,443	6,152	153	6,305	7,749	20	0	20	18,872
Eylül 2020	13,753	1,845	8	1,853	8,050	200	8,250	10,102	25	1	25	23,881
Aralık 2020	15,841	2,013	10	2,023	8,909	246	9,155	11,178	32	1	33	27,051

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2019	172	29	1	30	78	10	87	117	1	0	1	290
Mart 2020	168	28	1	29	74	9	83	111	1	0	1	281
Haziran 2020	190	29	1	31	79	10	89	120	2	0	2	312
Eylül 2020	241	40	2	42	112	14	126	169	2	0	2	412
Aralık 2020	274	42	2	44	123	19	142	186	3	0	3	464

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	2,735	482	296	279	46	29	90	24	120	4,102
Mart 2020	2,602	263	316	280	177	26	76	1	134	3,875
Haziran 2020	2,834	303	287	273	42	24	86	1	161	4,011
Eylül 2020	3,361	457	394	351	222	38	97	1	215	5,136
Aralık 2020	3,504	507	435	480	39	35	95	2	208	5,305

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2019	2	2	1	3	0	0	0	0	0	8
Mart 2020	2	2	1	3	0	0	0	0	1	8
Haziran 2020	2	1	1	3	0	0	0	0	1	8
Eylül 2020	3	2	1	4	0	0	0	0	1	11
Aralık 2020	3	3	2	5	0	0	0	0	1	13

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	123	137	260	123	514	13	649	38	21	60	3	
Mart 2020	108	132	240	108	441	11	560	36	22	58	2	
Haziran 2020	116	126	242	105	344	9	458	43	22	65	2	
Eylül 2020	125	143	268	120	447	10	578	59	26	84	2	
Aralık 2020	123	140	263	174	565	12	751	56	24	81	2	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	28	0	0	0	12	9	20	0	1,020
Mart 2020	49	0	0	0	22	32	54	0	962
Haziran 2020	73	0	0	0	30	22	52	0	893
Eylül 2020	91	0	0	0	41	25	66	0	1,091
Aralık 2020	99	12	8	20	47	36	83	0	1,299

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2019	7	7	14	4	10	1	15	4	4	8	0	
Mart 2020	7	6	13	4	10	1	15	5	5	10	0	
Haziran 2020	9	7	16	5	9	1	15	6	5	11	0	
Eylül 2020	9	9	18	6	12	1	19	6	6	12	0	
Aralık 2020	9	8	17	9	17	2	27	4	6	10	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2019	2	0	0	0	0	0	0	40	
Mart 2020	3	0	0	0	1	1	2	43	
Haziran 2020	2	0	0	0	1	1	2	46	
Eylül 2020	3	0	0	0	2	1	2	55	
Aralık 2020	3	0	0	0	2	1	3	61	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2019	33	36	1,993	335	2,397	0	0	9	1	10
Mart 2020	33	27	1,894	316	2,270	0	0	9	1	10
Haziran 2020	34	22	1,773	284	2,112	0	0	9	1	10
Eylül 2020	42	33	2,446	335	2,855	0	0	12	1	14
Aralık 2020	63	48	2,804	352	3,267	0	0	15	1	17

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2019				
Mart 2020	189	127	0	316
Haziran 2020	328	121	1	449
Eylül 2020	351	150	1	501
Aralık 2020	350	164	1	515

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2019	376	2
Mart 2020	153	2
Haziran 2020	167	3
Eylül 2020	220	4
Aralık 2020	263	5

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2019	6	0	6	0
Mart 2020	5	0	5	0
Haziran 2020	7	0	7	0
Eylül 2020	7	0	7	0
Aralık 2020	11	0	11	0

¹ Eylül 2020 dönemi kurumsal müşteri sayıları bir banka tarafından revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Burgan Bank A.Ş.	
6 Citibank A.Ş.	
7 Denizbank A.Ş.	DenizKartım, DenizTrader, fastPay
8 Fibabanka A.Ş.	
9 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
10 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
11 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
12 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
13 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
14 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
15 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
16 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
17 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
18 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
19 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
20 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
21 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi" içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile İlgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olması)

** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.