

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2023

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2023



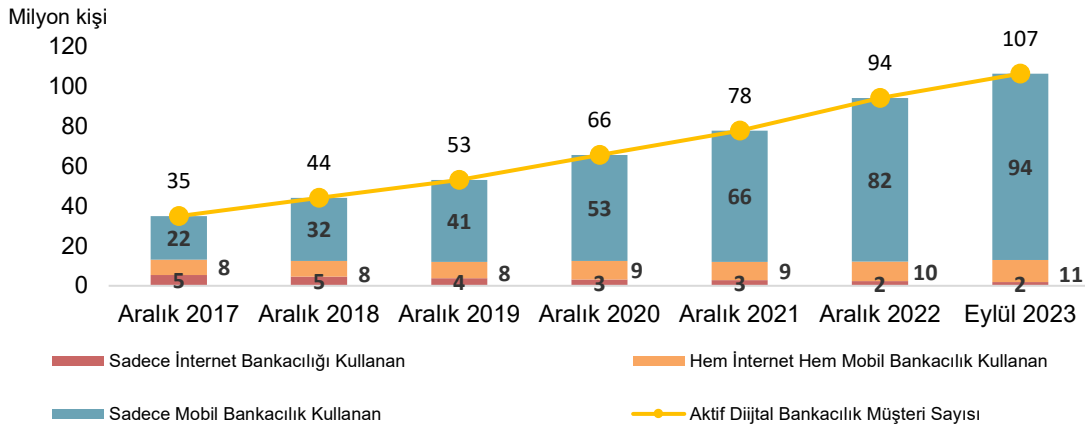
## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Eylül 2023

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> yaklaşık 107 milyon kişiye ulaştı.**

Temmuz-Eylül 2023 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 106 milyon 555 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 885 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 93 milyon 648 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 11 milyon 23 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 15 milyon 976 bin kişi artış olmuştur.

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Eylül 2022	Haziran 2023	Eylül 2023
<b>Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	90.579	103.634	106.555
-Kurumsal (bin kişi)	3.862	4.475	4.503
-Bireysel (bin kişi)	86.717	99.159	102.052

Temmuz-Eylül 2023 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 102 milyon kişidir. Bu sayının 1 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 91 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 10 milyon kişidir.

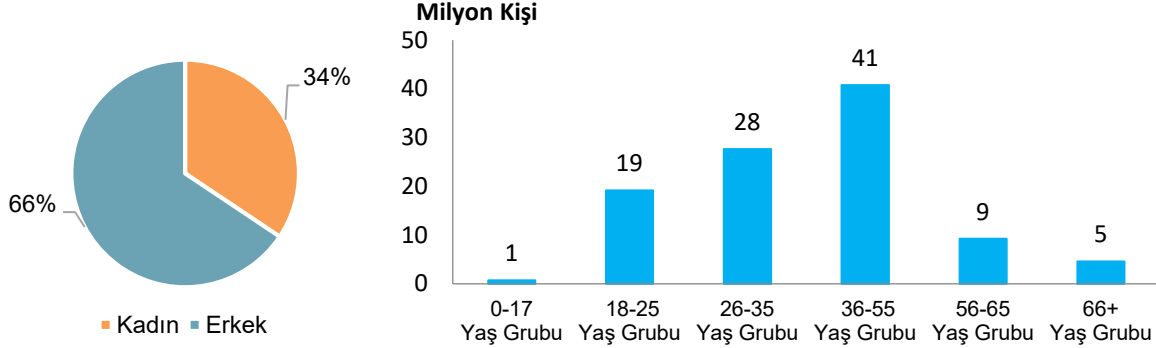
<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

<sup>2</sup> Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Aynı dönemde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 503 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 67 milyon erkek (yüzde 66) ve 35 milyon kadın (yüzde 34) müşteriden oluşmaktadır.

### Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 67 milyon erkek (yüzde 66) ve 35 milyon kadın (yüzde 34) müşteriden oluşmaktadır.

Temmuz-Eylül 2023 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 41 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 28 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu, 19 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş yapmış bireysel müşteri sayısı Eylül 2023 itibarıyla, 97 milyon kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış sistemde kayıtlı bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 28 milyon kişidir.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2022	Haziran 2023	Eylül 2023
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.787	10.689	11.318
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	89.074	94.431	96.966
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.962	26.654	27.539
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.498	1.594	1.590
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.720	6.428	6.514
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.147	2.325	2.386
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.285	12.283	12.908
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	94.794	100.859	103.480
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	26.109	28.979	29.925
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

Temmuz-Eylül 2023 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 11 milyon 318 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 12'sini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2023 itibarıyla 6 milyon 514 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 590 bini (yüzde 24'ü) Temmuz-Eylül 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 386 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 12'si Temmuz-Eylül 2023 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 625 bin kişi artarken, bir önceki yıla göre ise 623 kişi artmıştır.

## 1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2023 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 153 milyon, tutarı ise yaklaşık 9 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 6 trilyon 75 milyar TL işlem hacmi ve 75 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 69'u). İkinci sırada 1 trilyon 946 milyar TL'lik işlem hacmi ve 45 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2022		Nisan-Haziran 2023		Temmuz-Eylül 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	69	3.242	74	4.804	75	6.075
Ödemeler	25	205	20	318	23	415
Yatırım işlemleri	22	1.073	23	1.156	45	1.946
Kredi kartı işlemleri	6	61	5	86	5	116
Diğer finansal işlemleri	4	119	4	206	5	259
<b>Toplam</b>	<b>127</b>	<b>4.699</b>	<b>126</b>	<b>6.569</b>	<b>153</b>	<b>8.811</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 27 milyon, bir önceki yıla göre ise 26 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 2 trilyon 242 milyar TL, bir önceki yıla göre 4 trilyon 112 milyar TL artmıştır.

## 2. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2023 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi yaklaşık 45 milyon, tutarı ise 2 trilyon TL'dir.

Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 1 trilyon 107 milyar TL ve yaklaşık 40 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 494 milyar TL ve 2 milyon işlem adedi ile yatırım fonu işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 305 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 238 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2022		Haziran 2023		Eylül 2023		Bir Önceki Yıdan Net Değişim		Temmuz -Eylül 2023
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.433	157	1.667	413	2.075	494	642	337	238
Döviz İşlemleri	1.746	157	1.390	161	1.417	169	-329	12	119
Vadeli hesaplar	516	63	594	93	556	99	40	36	177
Hisse senedi*	16.207	503	18.311	339	39.261	1.007	23.054	504	26
Repo İşlemleri	54	7	47	7	56	8	2	2	150
Tahvil ve bono	86	9	109	15	94	14	8	4	144
Altın	366	8	220	6	674	13	308	5	20
VİOP**	2.083	170	364	123	468	143	-1.615	-27	305
<b>Toplam</b>	<b>22.492</b>	<b>1.073</b>	<b>22.703</b>	<b>1.156</b>	<b>44.601</b>	<b>1.946</b>	<b>22.109</b>	<b>874</b>	<b>44</b>

\* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

\*\* Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Temmuz-Eylül 2023 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 90 bin, hacmi 8 milyar 400 milyon TL'dir. Gerçekleştirilen sigorta satışı adedi ise 59 bindir.

### III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Eylül 2023 itibarıyla 165 milyon kişidir. Bunların yaklaşık 105 milyonu (yüzde 63'ü) Temmuz-Eylül 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

#### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2022	Haziran 2023	Eylül 2023
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	84.498	97.774	100.779
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	129.773	151.360	157.875
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	97.846	115.444	119.694
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.236	3.851	3.892
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.132	6.979	7.236
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	3.954	4.715	4.882
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>54</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	87.734	101.625	104.671
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	135.905	158.339	165.111
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	101.800	120.159	124.575
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>63</b>

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon kişi, bir önceki yıla göre 17 milyon kişi artış olmuştur.

Temmuz-Eylül 2023 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 331 milyon, tutarı ise 21 trilyon 575 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 59'unu, yatırım işlemleri ise yüzde 29'unu oluşturmuştur.

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2022		Nisan-Haziran 2023		Temmuz- Eylül 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	893	5.292	1.210	10.360	1.346	12.691
Ödemeler	340	248	333	398	358	508
Yatırım işlemleri	99	2.129	127	3.374	227	6.271
Kredi kartı işlemleri	196	488	234	948	255	1.278
Diğer finansal işlemleri	81	253	120	591	145	826
<b>Toplam</b>	<b>1.609</b>	<b>8.410</b>	<b>2.025</b>	<b>15.671</b>	<b>2.331</b>	<b>21.575</b>

Temmuz-Eylül 2023 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 5 milyon, hacmi 178 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 216 bin adettir.

## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33.374	42.288	51.014	62.827	74.521	90.325
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1.615	1.894	2.143	2.850	3.411	4.065
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>34.990</b>	<b>44.182</b>	<b>53.157</b>	<b>65.677</b>	<b>77.932</b>	<b>94.390</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	5.448	4.630	3.878	3.177	2.764	2.301
Sadece mobil bankacılık kullanan	21.865	31.638	41.172	53.234	65.954	82.304
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7.677	7.914	8.106	9.267	9.214	9.786
<b>Toplam</b>	<b>34.990</b>	<b>44.182</b>	<b>53.157</b>	<b>65.677</b>	<b>77.932</b>	<b>94.390</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Kadın	9.959	12.841	15.892	20.021	24.530	30.642
Erkek	23.415	29.447	35.122	42.807	49.991	59.683

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
0-17	178	226	246	230	294	587
18-25	7.542	9.570	11.080	12.431	14.511	17.176
26-35	11.117	13.329	15.361	18.204	20.945	24.402
36-55	12.273	16.003	19.785	25.237	29.925	35.623
56-65	1.692	2.419	3.375	4.884	6.239	8.258
66+	572	741	1.167	1.841	2.607	4.279

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

**İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi**

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	11.856	11.258	10.714	11.074	10.525	10.545
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	53.654	61.119	67.387	74.817	81.689	91.137
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	21.801	22.203	21.518	24.061	24.405	25.147
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	1.270	1.286	1.271	1.369	1.452	1.541
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3.223	3.629	4.134	4.669	5.185	6.069
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1.688	1.744	1.784	1.892	2.276	2.199
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>25</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	13.125	12.544	11.985	12.444	11.977	12.086
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	56.878	64.748	71.521	79.486	86.873	97.206
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23.488	23.947	23.303	25.952	26.681	27.346
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>12</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	71	957	71	1.053	66	1.066	63	1.321	69	2.073	74	4.035
Ödemeler	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119	24	248
Yatırım İşlemleri	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673	26	1.234
Kredi Kartı İşlemleri	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36	6	71
Diğer Finansal İşlemler	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94	4	170
<b>Toplam</b>	<b>137</b>	<b>1.326</b>	<b>133</b>	<b>1.422</b>	<b>120</b>	<b>1.492</b>	<b>123</b>	<b>1.987</b>	<b>123</b>	<b>2.995</b>	<b>134</b>	<b>5.758</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1.544	34	1.366	36	1.543	60	1.469	67	1.719	92	1.774	290
Döviz İşlemleri	3.047	64	2.996	72	2.308	68	2.198	86	2.721	213	1.651	147
Vadeli hesaplar	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75	580	78
Hisse senedi işlemleri	6.519	64	6.787	59	7.740	87	16.120	206	11.510	174	20.666	601
Repo İşlemleri	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6	56	8
Tahvil ve bono işlemleri	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7	105	13
Altın	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18	321	7
VIOP	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89	399	91
<b>Toplam</b>	<b>12.869</b>	<b>258</b>	<b>13.117</b>	<b>254</b>	<b>13.179</b>	<b>286</b>	<b>22.137</b>	<b>475</b>	<b>18.423</b>	<b>673</b>	<b>25.551</b>	<b>1.234</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırırken tekilleştirme yapılmamıştır.



## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	86.717	99.159	102.052
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3.862	4.475	4.503
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>90.579</b>	<b>103.634</b>	<b>106.555</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
Sadece internet bankacılığı kullanan	2.845	2.009	1.885
Sadece mobil bankacılık kullanan	78.294	91.351	93.648
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9.440	10.274	11.023
<b>Toplam</b>	<b>90.579</b>	<b>103.634</b>	<b>106.555</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
Kadın	29.530	33.755	35.080
Erkek	57.186	65.404	66.972

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
0-17	502	556	693
18-25	16.416	18.635	19.185
26-35	23.583	26.867	27.612
36-55	34.240	39.558	40.758
56-65	7.953	9.007	9.223
66+	4.023	4.536	4.580

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

**İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi**

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	10.787	10.689	11.318
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	89.074	94.431	96.966
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23.962	26.654	27.539
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	1.498	1.594	1.590
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5.720	6.428	6.514
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2.147	2.325	2.386
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	12.285	12.283	12.908
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	94.794	100.859	103.480
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26.109	28.979	29.925
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Tem.-Eyl. 2022		Nis.-Haz. 2023		Tem.-Eyl. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	3.242	74	4.804	75	6.075
Ödemeler	25	205	20	318	23	415
Yatırım İşlemleri	22	1.073	23	1.156	45	1.946
Kredi Kartı İşlemleri	6	61	5	86	5	116
Diğer Finansal İşlemler	4	119	4	206	5	259
<b>Toplam</b>	<b>127</b>	<b>4.699</b>	<b>126</b>	<b>6.569</b>	<b>153</b>	<b>8.811</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Tem.-Eyl. 2022		Nis.-Haz. 2023		Tem.-Eyl. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1.433	157	1.667	413	2.075	494
Döviz İşlemleri	1.746	157	1.390	161	1.417	169
Vadeli hesaplar	516	63	594	93	556	99
Hisse senedi işlemleri	16.207	503	18.311	339	39.261	1.007
Repo İşlemleri	54	7	47	7	56	8
Tahvil ve bono işlemleri	86	9	109	15	94	14
Altın	366	8	220	6	674	13
VİOP	2.083	170	364	123	468	143
<b>Toplam</b>	<b>22.492</b>	<b>1.073</b>	<b>22.703</b>	<b>1.156</b>	<b>44.601</b>	<b>1.946</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	28.712	38.385	47.799	60.334	72.405	88.647
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	43.436	59.282	75.141	93.974	112.106	136.095
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	35.227	46.796	57.272	71.743	83.692	103.182
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	829	1.167	1.479	2.166	2.763	3.443
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1.415	2.039	2.897	4.087	5.121	6.534
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1.067	1.498	1.907	2.813	3.461	4.152
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>53</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	29.541	39.552	49.279	62.500	75.168	92.090
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	44.851	61.320	78.039	98.061	117.226	142.629
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	36.295	48.294	59.180	74.556	87.152	107.334
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	117	372	163	553	229	880	369	1.562	675	3.267	1.023	6.919
Ödemeler	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137	357	295
Yatırım İşlemleri	18	205	27	271	38	457	89	1.191	99	2.031	125	3.085
Kredi Kartı İşlemleri	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237	217	610
Diğer Finansal İşlemler	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160	95	398
<b>Toplam</b>	<b>280</b>	<b>649</b>	<b>393</b>	<b>933</b>	<b>559</b>	<b>1.516</b>	<b>860</b>	<b>3.071</b>	<b>1.277</b>	<b>5.833</b>	<b>1.816</b>	<b>11.307</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1.693	17	2.289	24	3.619	63	4.790	89	7.303	200	10.155	312
Döviz İşlemleri	5.684	54	9.195	72	9.866	70	13.056	144	27.522	535	21.933	329
Vadeli hesaplar	1.803	59	3.047	91	3.992	142	7.023	213	9.877	514	8.401	624
Hisse senedi işlemleri	7.771	58	10.333	66	16.057	131	53.517	576	42.203	480	75.920	1.570
Repo İşlemleri	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3	43	6
Tahvil ve bono işlemleri	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19	707	64
Altın	999	5	2.000	9	3.332	22	8.972	92	10.868	208	7.230	90
VIOP	103	10	231	8	567	27	1.307	55	566	72	677	90
<b>Toplam</b>	<b>18.090</b>	<b>205</b>	<b>27.169</b>	<b>271</b>	<b>37.584</b>	<b>457</b>	<b>89.045</b>	<b>1.191</b>	<b>98.775</b>	<b>2.031</b>	<b>125.065</b>	<b>3.085</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2022	Nis.-Haz. 2023	Tem.-Eyl. 2023
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	84.498	97.774	100.779
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	129.773	151.360	157.875
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	97.846	115.444	119.694
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	3.236	3.851	3.892
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6.132	6.979	7.236
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3.954	4.715	4.882
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>54</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	87.734	101.625	104.671
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	135.905	158.339	165.111
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	101.800	120.159	124.575
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>63</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Tem.-Eyl. 2022		Nis.-Haz. 2023		Tem.-Eyl. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	893	5.292	1.210	10.360	1.346	12.691
Ödemeler	340	248	333	398	358	508
Yatırım İşlemleri	99	2.129	127	3.374	227	6.271
Kredi Kartı İşlemleri	196	488	234	948	255	1.278
Diğer Finansal İşlemler	81	253	120	591	145	826
<b>Toplam</b>	<b>1.609</b>	<b>8.410</b>	<b>2.025</b>	<b>15.671</b>	<b>2.331</b>	<b>21.575</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Tem.-Eyl. 2022		Nis.-Haz. 2023		Tem.-Eyl. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	7.454	209	10.961	452	17.135	875
Döviz İşlemleri	22.454	330	22.013	393	24.062	418
Vadeli hesaplar	7.857	487	11.090	1.023	11.259	1.199
Hisse senedi işlemleri	52.707	916	74.213	1.213	165.133	3.433
Repo İşlemleri	41	5	46	7	41	10
Tahvil ve bono işlemleri	520	39	1.176	117	1.151	95
Altın	7.857	86	7.072	110	7.587	122
VİOP	578	57	487	59	781	120
<b>Toplam</b>	<b>99.468</b>	<b>2.129</b>	<b>127.057</b>	<b>3.374</b>	<b>227.149</b>	<b>6.271</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

### I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2022	19.993	60.692	69.081	149.766	3.055	76.939	20.907	100.902	2.219	75.929	8.568	86.717
Aralık 2022	19.761	64.720	71.376	155.857	2.840	80.875	22.307	106.022	1.678	79.780	8.867	90.325
Mart 2023	17.823	70.572	74.265	162.660	2.660	87.253	23.174	113.087	1.474	84.643	9.090	95.207
Haziran 2023	17.636	74.565	76.795	168.996	2.454	91.244	24.200	117.898	1.385	88.470	9.304	99.159
Eylül 2023	17.345	78.253	79.621	175.220	2.132	94.287	25.407	121.826	1.273	90.735	10.044	102.052

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2022	2.439	2.851	3.281	8.571	718	2.525	1.429	4.672	626	2.365	871	3.862
Aralık 2022	2.666	3.131	3.403	9.200	724	2.677	1.475	4.876	623	2.524	919	4.065
Mart 2023	2.752	3.272	3.420	9.443	740	2.912	1.544	5.196	640	2.719	954	4.312
Haziran 2023	2.757	3.309	3.670	9.736	731	3.122	1.594	5.447	624	2.881	970	4.475
Eylül 2023	2.725	3.447	3.789	9.961	730	3.226	1.656	5.612	611	2.913	978	4.503

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2022	22.432	63.543	72.362	158.337	3.773	79.464	22.336	105.573	2.845	78.294	9.440	90.579
Aralık 2022	22.427	67.851	74.778	165.057	3.563	83.552	23.782	110.897	2.301	82.304	9.786	94.390
Mart 2023	20.575	73.844	77.685	172.103	3.400	90.165	24.718	118.282	2.114	87.362	10.044	99.519
Haziran 2023	20.393	77.873	80.465	178.732	3.185	94.366	25.794	123.344	2.009	91.351	10.274	103.634
Eylül 2023	20.070	81.701	83.410	185.181	2.862	97.513	27.063	127.437	1.885	93.648	11.023	106.555

### II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Eylül 2022	943	25.871	2.716	29.530	1.276	50.059	5.852	57.186	2.219	75.929	8.568
Aralık 2022	682	27.307	2.653	30.642	996	52.473	6.214	59.683	1.678	79.780	8.867	90.325
Mart 2023	591	29.114	2.648	32.353	884	55.528	6.441	62.853	1.474	84.643	9.090	95.207
Haziran 2023	558	30.402	2.795	33.755	827	58.068	6.509	65.404	1.385	88.470	9.304	99.159
Eylül 2023	521	31.403	3.156	35.080	752	59.331	6.888	66.972	1.273	90.735	10.044	102.052

### III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Eylül 2022	10	195	343	905	384	382	455	14.783	21.004	29.805	6.696	3.186	
Aralık 2022	20	99	193	730	320	315	516	15.473	21.798	31.290	7.164	3.539		
Mart 2023	16	84	174	654	283	263	475	16.398	23.124	33.290	7.634	3.721		
Haziran 2023	20	72	156	615	267	254	489	16.869	24.151	35.094	7.980	3.887		
Eylül 2023	30	68	146	558	243	228	583	17.189	24.719	36.111	8.178	3.954		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Eylül 2022	36	1.438	2.235	3.530	874	455	502	16.416	23.583	34.240	7.953
Aralık 2022	52	1.603	2.411	3.603	773	426	587	17.176	24.402	35.623	8.258	4.279
Mart 2023	41	1.644	2.533	3.734	751	388	532	18.126	25.831	37.678	8.667	4.372
Haziran 2023	48	1.694	2.560	3.848	760	394	556	18.635	26.867	39.558	9.007	4.536
Eylül 2023	80	1.928	2.747	4.089	802	398	693	19.185	27.612	40.758	9.223	4.580

*Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadıır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.*

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	89.074	23.962	10.787	5.720	2.147	1.498	94.794	26.109	12.285
Aralık 2022	91.137	25.147	10.545	6.069	2.199	1.541	97.206	27.346	12.086
Mart 2023	92.088	25.834	10.564	6.172	2.284	1.593	98.260	28.118	12.158
Haziran 2023	94.431	26.654	10.689	6.428	2.325	1.594	100.859	28.979	12.283
Eylül 2023	96.966	27.539	11.318	6.514	2.386	1.590	103.480	29.925	12.908

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	245	982	722	507	2.456
Aralık 2022	255	1.043	719	498	2.515
Mart 2023	254	1.010	655	449	2.369
Haziran 2023	258	1.261	580	393	2.492
Eylül 2023	258	1.183	555	383	2.379

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2022	35.487	4.495	73	4.568	28.307	685	28.991	33.560	328	95	424	69.471
Aralık 2022	37.243	4.886	72	4.958	30.686	678	31.364	36.322	332	102	433	73.998
Mart 2023	35.899	4.649	68	4.717	28.803	627	29.431	34.148	288	90	378	70.425
Haziran 2023	37.877	4.592	69	4.660	30.665	643	31.308	35.968	304	93	397	74.242
Eylül 2023	39.184	4.907	72	4.980	29.805	702	30.507	35.486	317	88	405	75.075

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2022	1.495	673	40	713	738	109	847	1.560	166	20	186	3.242
Aralık 2022	1.836	905	45	950	905	106	1.010	1.960	212	26	239	4.035
Mart 2023	1.829	1.048	45	1.092	962	100	1.062	2.154	194	17	212	4.195
Haziran 2023	2.061	1.179	72	1.251	1.072	119	1.191	2.443	279	21	300	4.804
Eylül 2023	2.570	1.530	86	1.616	1.391	154	1.545	3.161	318	26	344	6.075

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	9.645	4.599	1.918	1.248	1.297	417	648	743	4.068	24.586
Aralık 2022	9.312	4.550	1.877	1.278	236	496	581	783	4.459	23.572
Mart 2023	8.263	3.848	1.997	1.168	1.380	287	441	667	4.185	22.234
Haziran 2023	7.183	3.737	1.487	1.131	244	117	396	572	4.733	19.599
Eylül 2023	6.938	5.359	2.156	1.085	1.595	408	397	506	4.526	22.969

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	34	89	24	19	1	0	0	0	37	205
Aralık 2022	44	104	24	27	0	0	0	0	48	248
Mart 2023	47	95	36	26	2	0	0	0	57	263
Haziran 2023	36	148	30	29	0	0	0	0	74	318
Eylül 2023	41	198	52	32	3	0	0	0	88	415

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	692	741	1.433	563	1.102	82	1.746	380	136	516	54
Aralık 2022	809	965	1.774	536	1.035	80	1.651	437	143	580	56
Mart 2023	770	948	1.719	613	868	76	1.557	485	145	630	53
Haziran 2023	745	922	1.667	570	754	65	1.390	440	154	594	47
Eylül 2023	962	1.112	2.075	456	854	108	1.417	418	137	556	56

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	16.207	49	37	86	241	125	366	2.083	22.492
Aralık 2022	20.666	57	47	105	189	132	321	399	25.551
Mart 2023	19.292	57	44	101	240	102	342	380	24.073
Haziran 2023	18.311	59	50	109	140	80	220	364	22.703
Eylül 2023	39.261	51	43	94	392	282	674	468	44.601

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	80	77	157	55	68	34	157	37	26	63	7
Aralık 2022	150	139	290	52	67	28	147	49	29	78	8
Mart 2023	211	211	421	73	63	29	165	56	33	88	8
Haziran 2023	205	208	413	46	73	43	161	54	39	93	7
Eylül 2023	244	250	494	46	75	48	169	58	40	99	8

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	503	6	3	9	5	3	8	170	1.073
Aralık 2022	601	8	5	13	4	3	7	91	1.234
Mart 2023	477	8	6	14	6	3	9	100	1.283
Haziran 2023	339	9	6	15	3	3	6	123	1.156
Eylül 2023	1.007	9	5	14	6	7	13	143	1.946

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	305	87	5.682	272	6.345	1	1	57	2	61
Aralık 2022	329	102	5.708	264	6.403	1	1	66	3	71
Mart 2023	332	93	4.683	229	5.337	2	1	68	3	74
Haziran 2023	269	98	4.585	215	5.167	2	1	79	3	86
Eylül 2023	232	63	4.761	213	5.269	1	1	110	4	116

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	3.657	119
Aralık 2022	4.045	170
Mart 2023	4.098	182
Haziran 2023	4.424	206
Eylül 2023	4.881	259

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2022	98	51	149	3
Aralık 2022	122	61	183	8
Mart 2023	125	60	185	6
Haziran 2023	93	53	146	5
Eylül 2023	90	59	149	8

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	89.074	23.962	10.787
Aralık 2022	91.137	25.147	10.545
Mart 2023	92.088	25.834	10.564
Haziran 2023	94.431	26.654	10.689
Eylül 2023	96.966	27.539	11.318

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	240	978	549	397	2.163
Aralık 2022	248	1.037	538	382	2.205
Mart 2023	247	1.007	496	334	2.083
Haziran 2023	251	1.258	426	294	2.229
Eylül 2023	251	1.181	405	288	2.125

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2022	14.012	2.342	27	2.369	7.613	109	7.722	10.091	83	70	153	24.256	
Aralık 2022	15.002	2.571	26	2.597	9.257	109	9.366	11.963	82	71	153	27.118	
Mart 2023	15.416	2.441	25	2.466	8.740	103	8.843	11.309	75	70	145	26.871	
Haziran 2023	14.224	2.400	26	2.426	8.042	109	8.151	10.577	80	74	154	24.955	
Eylül 2023	13.688	2.579	24	2.602	8.286	108	8.395	10.997	73	68	141	24.825	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2022	110	27	4	31	65	8	73	104	9	1	10	224	
Aralık 2022	134	41	7	48	81	9	90	139	10	1	10	282	
Mart 2023	170	42	5	46	89	9	98	145	10	1	11	326	
Haziran 2023	170	41	5	46	99	10	109	154	11	1	12	337	
Eylül 2023	201	50	4	54	117	13	130	184	10	1	11	396	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	6.982	2.992	1.228	990	653	166	135	742	711	14.600
Aralık 2022	6.695	2.952	1.200	1.004	104	190	122	781	739	13.787
Mart 2023	5.840	2.404	1.271	923	675	108	107	665	720	12.713
Haziran 2023	5.020	2.212	934	896	76	43	96	572	611	10.459
Eylül 2023	4.799	3.267	1.390	881	684	152	85	506	628	12.391

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	3	6	4	3	0	0	0	0	2	17
Aralık 2022	3	5	5	3	0	0	0	0	2	18
Mart 2023	3	6	7	3	1	0	0	0	2	24
Haziran 2023	3	7	6	4	0	0	0	0	2	22
Eylül 2023	3	12	10	4	1	0	0	0	3	33

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2022	520	561	1.081	385	566	28	980	325	118	443	45	
Aralık 2022	606	759	1.365	364	535	29	929	380	125	505	46	
Mart 2023	565	732	1.297	445	434	30	909	424	125	550	44	
Haziran 2023	538	704	1.242	420	370	23	813	383	134	517	40	
Eylül 2023	732	867	1.599	313	429	61	804	361	117	478	48	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	14.783	49	37	85	234	122	356	337	18.110
Aralık 2022	20.572	57	47	104	184	128	312	308	24.141
Mart 2023	19.211	57	44	101	234	98	333	300	22.743
Haziran 2023	18.216	59	50	109	137	78	215	232	21.384
Eylül 2023	39.120	50	43	94	389	280	668	359	43.171

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2022	13	14	27	17	13	3	33	24	16	39	3	
Aralık 2022	21	20	41	21	13	3	37	32	19	50	4	
Mart 2023	25	26	51	37	11	3	51	32	19	51	5	
Haziran 2023	24	25	49	15	10	2	27	29	23	53	4	
Eylül 2023	36	36	72	9	14	3	26	31	21	53	5	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	436	6	3	9	4	2	6	41	596
Aralık 2022	581	8	5	13	3	3	6	40	773
Mart 2023	456	8	5	13	5	3	8	42	676
Haziran 2023	324	9	6	15	3	3	6	34	510
Eylül 2023	969	8	5	13	6	7	13	71	1.222

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	290	83	4.605	160	5.139	1	0	19	1	21
Aralık 2022	318	99	4.621	154	5.191	1	1	21	1	24
Mart 2023	321	90	3.691	132	4.235	1	1	21	1	25
Haziran 2023	260	95	3.618	120	4.093	2	1	25	1	29
Eylül 2023	226	62	3.747	112	4.147	1	1	34	1	37

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	2.510	17
Aralık 2022	2.784	25
Mart 2023	2.848	29
Haziran 2023	3.149	24
Eylül 2023	3.642	31

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2022	97	51	148	3
Aralık 2022	113	56	170	4
Mart 2023	118	59	177	5
Haziran 2023	90	53	142	3
Eylül 2023	81	58	140	3

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	5.720	2.147	1.498
Aralık 2022	6.069	2.199	1.541
Mart 2023	6.172	2.284	1.593
Haziran 2023	6.428	2.325	1.594
Eylül 2023	6.514	2.386	1.590

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	5	3	173	110	292
Aralık 2022	7	6	181	116	310
Mart 2023	8	3	160	115	286
Haziran 2023	7	3	154	98	263
Eylül 2023	7	2	150	95	254

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	21.475	2.153	47	2.199	20.694	576	21.270	23.469	245	26	271	45.215
Aralık 2022	22.241	2.315	46	2.361	21.429	569	21.998	24.359	250	30	280	46.880
Mart 2023	20.483	2.209	42	2.251	20.064	524	20.588	22.839	213	20	233	43.554
Haziran 2023	23.653	2.192	43	2.235	22.623	534	23.157	25.391	224	19	243	49.287
Eylül 2023	25.496	2.329	48	2.377	21.519	593	22.112	24.489	244	20	264	50.250

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	1.385	645	36	682	673	101	774	1.456	157	20	177	3.017
Aralık 2022	1.702	863	38	901	823	97	920	1.822	203	26	229	3.753
Mart 2023	1.659	1.006	40	1.046	873	91	963	2.009	185	17	201	3.869
Haziran 2023	1.891	1.138	67	1.206	974	109	1.083	2.288	268	20	288	4.467
Eylül 2023	2.369	1.481	81	1.562	1.274	141	1.415	2.977	308	25	333	5.679

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	2.664	1.607	690	258	644	251	513	1	3.357	9.986
Aralık 2022	2.617	1.597	677	274	132	306	459	2	3.720	9.785
Mart 2023	2.423	1.444	726	245	705	178	334	2	3.465	9.521
Haziran 2023	2.163	1.525	553	235	168	74	300	0	4.121	9.140
Eylül 2023	2.139	2.092	766	203	912	256	313	0	3.898	10.578

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	31	84	19	17	1	0	0	0	36	188
Aralık 2022	41	99	20	25	0	0	0	0	46	231
Mart 2023	43	89	29	23	1	0	0	0	54	239
Haziran 2023	33	140	24	25	0	0	0	0	72	296
Eylül 2023	39	186	42	29	2	0	0	0	85	382

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2022	172	180	352	177	535	54	766	56	17	73	9	
Aralık 2022	203	206	410	172	500	50	722	57	18	76	10	
Mart 2023	206	216	422	169	434	45	648	61	19	80	9	
Haziran 2023	207	218	425	151	384	42	577	57	20	77	7	
Eylül 2023	230	245	475	142	425	46	613	58	20	78	8	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	1.424	0	0	1	7	4	10	1.746	4.382
Aralık 2022	93	0	0	1	6	4	9	91	1.411
Mart 2023	82	0	0	0	6	3	9	79	1.330
Haziran 2023	95	0	0	0	3	2	6	133	1.319
Eylül 2023	141	0	0	0	3	2	6	109	1.430

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2022	67	63	130	38	55	30	124	13	10	23	3	
Aralık 2022	129	120	248	31	54	25	110	17	11	27	3	
Mart 2023	186	184	370	37	52	26	114	24	13	37	3	
Haziran 2023	181	183	364	31	62	40	133	24	16	40	3	
Eylül 2023	208	214	422	37	60	45	143	27	19	46	3	

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
	Eylül 2022	66	0	0	0	2	0	2	128
Aralık 2022	19	0	0	0	0	0	1	51	460
Mart 2023	22	0	0	0	1	0	1	58	606
Haziran 2023	14	0	0	0	0	0	1	89	646
Eylül 2023	38	0	0	0	0	0	1	71	724

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	14	4	1.077	111	1.206	0	0	38	2	40
Aralık 2022	11	3	1.087	111	1.212	0	0	45	2	47
Mart 2023	11	3	991	97	1.103	0	0	47	2	49
Haziran 2023	9	2	967	95	1.074	0	0	54	2	57
Eylül 2023	6	1	1.014	101	1.122	0	0	76	3	79

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	1.147	102
Aralık 2022	1.261	145
Mart 2023	1.249	153
Haziran 2023	1.275	182
Eylül 2023	1.240	228

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2022	1	0	2	1
Aralık 2022	9	4	13	5
Mart 2023	7	1	8	1
Haziran 2023	4	0	4	2
Eylül 2023	9	1	10	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Topulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	129.773	97.846	84.498	6.132	3.954	3.236	135.905	101.800	87.734
Aralık 2022	136.095	103.182	88.647	6.534	4.152	3.443	142.629	107.334	92.090
Mart 2023	144.837	110.427	93.733	6.692	4.456	3.672	151.528	114.883	97.405
Haziran 2023	151.360	115.444	97.774	6.979	4.715	3.851	158.339	120.159	101.625
Eylül 2023	157.875	119.694	100.779	7.236	4.882	3.892	165.111	124.575	104.671

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	9.456	31.707	14.343	7.769	63.274
Aralık 2022	10.995	47.016	16.004	8.522	82.537
Mart 2023	11.598	41.775	13.212	8.241	74.826
Haziran 2023	13.209	39.902	11.099	9.521	73.731
Eylül 2023	12.630	36.390	11.672	8.586	69.279

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	551.488	74.112	281	74.394	264.239	2.021	266.259	340.653	217	335	552	892.694
Aralık 2022	633.483	86.175	282	86.456	300.118	1.984	302.101	388.558	249	366	615	1.022.656
Mart 2023	649.345	84.331	286	84.618	311.167	1.949	313.116	397.734	260	426	686	1.047.765
Haziran 2023	758.645	92.798	341	93.139	355.369	2.301	357.670	450.809	311	486	797	1.210.251
Eylül 2023	856.471	105.727	322	106.048	380.463	2.579	383.042	489.090	330	453	783	1.346.344

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	3.021	569	48	617	1.503	114	1.617	2.234	33	4	37	5.292
Aralık 2022	3.998	785	75	860	1.892	124	2.016	2.876	40	4	44	6.919
Mart 2023	4.783	947	101	1.048	2.181	136	2.316	3.364	38	6	44	8.191
Haziran 2023	6.089	1.110	110	1.220	2.824	170	2.994	4.214	48	10	58	10.360
Eylül 2023	7.560	1.375	51	1.426	3.426	218	3.643	5.069	53	9	62	12.691

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	198.271	8.927	4.070	45.195	9.380	1.790	9.447	52.667	10.130	339.876
Aralık 2022	203.536	10.395	4.131	49.166	2.176	2.049	8.790	66.223	10.536	357.002
Mart 2023	194.522	8.480	4.611	50.435	11.775	1.347	8.226	62.645	13.682	355.723
Haziran 2023	186.756	8.143	4.038	53.802	2.149	659	8.551	57.718	11.149	332.964
Eylül 2023	190.534	14.722	5.321	54.905	13.994	1.835	8.327	55.482	12.846	357.965

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	59	27	15	106	5	1	1	23	12	248
Aralık 2022	70	31	17	129	1	1	1	31	15	295
Mart 2023	89	32	31	158	9	1	1	36	19	377
Haziran 2023	74	46	27	189	1	1	1	37	21	398
Eylül 2023	89	72	45	223	11	2	1	40	25	508

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Topulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	3.474	3.980	7.454	5.694	16.528	232	22.454	5.699	2.158	7.857	41
Aralık 2022	4.025	6.130	10.155	5.571	16.154	207	21.933	6.023	2.378	8.401	43
Mart 2023	3.953	6.143	10.096	7.192	13.752	214	21.158	6.752	2.636	9.388	42
Haziran 2023	4.365	6.596	10.961	7.919	13.908	186	22.013	7.987	3.103	11.090	46
Eylül 2023	7.097	10.038	17.135	6.550	17.296	216	24.062	8.166	3.093	11.259	41

	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	52.707	196	324	520	4.662	3.194	7.857	578	99.468
Aralık 2022	75.920	275	432	707	3.837	3.393	7.230	677	125.065
Mart 2023	79.365	311	484	794	5.241	3.001	8.242	598	129.683
Haziran 2023	74.213	478	697	1.176	3.884	3.188	7.072	487	127.057
Eylül 2023	165.133	415	736	1.151	4.200	3.387	7.587	781	227.149

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	106	103	209	95	210	25	330	275	212	487	5
Aralık 2022	156	156	312	97	209	23	329	347	277	624	6
Mart 2023	199	207	406	148	184	22	354	454	356	810	6
Haziran 2023	223	229	452	171	196	26	393	546	478	1.023	7
Eylül 2023	347	528	875	116	274	28	418	680	519	1.199	10

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	916	19	19	39	50	36	86	57	2.129
Aralık 2022	1.570	33	31	64	43	47	90	90	3.085
Mart 2023	1.489	43	43	86	69	46	116	78	3.346
Haziran 2023	1.213	59	58	117	50	60	110	59	3.374
Eylül 2023	3.433	48	47	95	59	62	122	120	6.271

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	19.586	3.864	170.278	2.594	196.322	29	16	433	11	488
Aralık 2022	23.473	5.024	185.364	2.694	216.554	41	29	528	12	610
Mart 2023	26.478	6.012	182.392	2.399	217.282	65	42	619	13	738
Haziran 2023	26.985	6.510	198.509	2.484	234.488	74	53	805	17	948
Eylül 2023	28.114	5.894	218.479	2.646	255.133	66	35	1.153	24	1.278

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2022	63.382	16.547	11.141	91.070
Aralık 2022	65.211	17.164	12.966	95.341
Mart 2023	60.719	15.929	12.372	89.020
Haziran 2023	68.000	17.594	15.789	101.383
Eylül 2023	70.638	19.498	20.401	110.537

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	80.536	253
Aralık 2022	95.038	398
Mart 2023	105.985	541
Haziran 2023	120.233	591
Eylül 2023	144.701	826

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2022	4.562	3.121	7.683	103
Aralık 2022	5.388	4.014	9.402	162
Mart 2023	5.187	3.904	9.091	178
Haziran 2023	5.242	4.191	9.434	169
Eylül 2023	5.105	4.216	9.320	178

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	129.773	97.846	84.498
Aralık 2022	136.095	103.182	88.647
Mart 2023	144.837	110.427	93.733
Haziran 2023	151.360	115.444	97.774
Eylül 2023	157.875	119.694	100.779

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	9.380	31.677	13.952	7.488	62.496
Aralık 2022	10.810	46.972	15.584	8.226	81.592
Mart 2023	11.399	41.723	12.867	7.936	73.925
Haziran 2023	13.131	39.854	10.779	8.139	71.903
Eylül 2023	12.557	36.355	11.323	8.300	68.535

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2022	520.009	70.669	264	70.932	249.852	1.637	251.489	322.421	167	334	500	842.930
Aralık 2022	598.465	82.463	264	82.727	284.754	1.604	286.358	369.085	193	365	557	968.107
Mart 2023	608.689	80.629	270	80.899	296.873	1.601	298.474	379.372	209	424	633	988.695
Haziran 2023	719.632	88.735	321	89.056	339.313	1.914	341.226	430.282	258	484	742	1.150.655
Eylül 2023	813.730	101.287	299	101.585	363.663	2.124	365.787	467.372	268	451	719	1.281.822

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Eylül 2022	1.997	388	41	429	1.043	66	1.108	1.538	18	3	21	3.556
Aralık 2022	2.640	542	68	610	1.294	72	1.366	1.976	22	4	26	4.642
Mart 2023	3.322	636	95	731	1.552	79	1.631	2.362	26	5	31	5.715
Haziran 2023	4.262	737	101	838	2.001	103	2.105	2.942	33	9	42	7.247
Eylül 2023	5.293	952	41	992	2.412	129	2.541	3.534	36	8	44	8.871

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	193.373	7.841	3.341	44.380	8.953	1.677	9.359	52.667	9.484	331.077
Aralık 2022	198.322	9.245	3.367	47.646	2.098	1.911	8.710	66.215	9.817	347.332
Mart 2023	189.606	7.457	3.782	48.880	11.251	1.255	8.156	62.645	12.954	345.987
Haziran 2023	182.076	6.961	3.330	52.025	2.067	615	8.475	57.708	10.365	323.622
Eylül 2023	185.532	12.982	4.338	54.032	13.400	1.713	8.259	55.473	12.071	347.800

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	48	10	8	89	4	1	1	23	7	191
Aralık 2022	55	12	10	108	1	1	1	31	8	226
Mart 2023	73	15	21	134	8	1	1	36	10	299
Haziran 2023	61	16	17	157	1	1	1	37	10	302
Eylül 2023	72	27	27	186	10	2	1	40	13	379

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	3.267	3.782	7.048	5.489	15.611	207	21.307	5.576	2.116	7.691	40
Aralık 2022	3.788	5.890	9.678	5.381	15.289	184	20.854	5.889	2.331	8.221	42
Mart 2023	3.715	5.892	9.607	6.994	13.026	195	20.215	6.608	2.588	9.196	41
Haziran 2023	4.100	6.322	10.421	7.707	13.188	167	21.061	7.833	3.050	10.883	45
Eylül 2023	6.776	9.705	16.481	6.370	16.447	192	23.009	7.997	3.040	11.037	40

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	52.645	196	324	520	4.625	3.164	7.788	578	97.617
Aralık 2022	75.819	275	431	706	3.802	3.354	7.156	675	123.152
Mart 2023	79.290	311	483	794	5.200	2.959	8.160	593	127.896
Haziran 2023	74.153	478	697	1.176	3.851	3.146	6.998	483	125.221
Eylül 2023	165.029	415	736	1.151	4.166	3.349	7.515	774	225.037

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	72	73	144	74	160	17	251	253	197	451	4
Aralık 2022	114	117	231	77	160	16	253	319	260	579	6
Mart 2023	137	153	290	123	141	16	281	419	337	757	6
Haziran 2023	152	164	316	145	154	19	318	507	455	961	7
Eylül 2023	253	441	694	94	218	19	330	627	494	1.121	10

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	911	19	19	39	48	35	84	57	1.942
Aralık 2022	1.561	33	31	64	42	45	88	90	2.871
Mart 2023	1.482	43	43	86	68	45	113	78	3.092
Haziran 2023	1.207	59	58	117	49	58	107	58	3.092
Eylül 2023	3.418	48	47	95	58	61	119	119	5.907

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	19.437	3.793	163.485	2.128	188.844	28	16	359	7	409
Aralık 2022	23.314	4.990	178.084	2.214	208.603	40	28	439	8	515
Mart 2023	26.246	5.924	175.523	1.978	209.671	62	40	525	9	636
Haziran 2023	26.798	6.453	191.170	2.040	226.462	72	52	687	11	822
Eylül 2023	28.041	5.886	210.464	2.175	246.565	65	35	985	16	1.102

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2022	62.765	16.303	11.131	90.199
Aralık 2022	64.567	16.920	12.952	94.439
Mart 2023	60.103	15.710	12.355	88.167
Haziran 2023	67.282	17.357	15.764	100.404
Eylül 2023	69.915	19.257	20.359	109.531

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	79.729	223
Aralık 2022	94.072	359
Mart 2023	105.044	501
Haziran 2023	119.281	536
Eylül 2023	143.768	760

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2022	4.526	3.120	7.646	102
Aralık 2022	5.299	4.009	9.308	155
Mart 2023	5.121	3.902	9.023	175
Haziran 2023	5.199	4.190	9.389	166
Eylül 2023	5.073	4.213	9.286	173

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2022	6.132	3.954	3.236
Aralık 2022	6.534	4.152	3.443
Mart 2023	6.692	4.456	3.672
Haziran 2023	6.979	4.715	3.851
Eylül 2023	7.236	4.882	3.892

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2022	76	30	391	281	777
Aralık 2022	185	44	420	297	946
Mart 2023	199	52	345	305	901
Haziran 2023	78	48	320	1.382	1.828
Eylül 2023	73	36	350	286	744

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	31.479	3.444	18	3.461	14.387	384	14.771	18.232	51	2	52	49.763
Aralık 2022	35.018	3.711	18	3.729	15.364	379	15.743	19.473	56	2	58	54.548
Mart 2023	40.656	3.703	16	3.719	14.294	349	14.642	18.361	51	2	54	59.071
Haziran 2023	39.014	4.063	20	4.083	16.056	387	16.444	20.527	53	2	55	59.595
Eylül 2023	42.740	4.440	23	4.463	16.800	455	17.255	21.718	62	2	64	64.522

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2022	1.024	181	7	188	460	49	509	696	15	0	16	1.736
Aralık 2022	1.358	243	7	250	598	53	651	901	18	0	19	2.277
Mart 2023	1.461	311	6	317	629	56	685	1.003	12	0	13	2.476
Haziran 2023	1.826	373	9	382	823	67	889	1.271	15	1	16	3.114
Eylül 2023	2.267	423	10	433	1.013	89	1.102	1.535	17	1	18	3.821

**III.2. Ödemeler**

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	4.898	1.085	729	815	427	113	88	0	646	8.799
Aralık 2022	5.214	1.150	764	1.519	77	139	80	8	719	9.670
Mart 2023	4.916	1.023	828	1.555	524	92	70	0	727	9.736
Haziran 2023	4.680	1.182	708	1.777	82	44	76	10	784	9.343
Eylül 2023	5.002	1.740	983	872	594	122	68	9	775	10.165

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2022	11	17	6	17	0	0	0	0	5	57
Aralık 2022	14	19	7	21	0	0	0	0	6	68
Mart 2023	16	18	11	24	1	0	0	0	9	78
Haziran 2023	14	30	10	32	0	0	0	0	11	96
Eylül 2023	17	45	18	37	1	0	0	0	13	130

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	207	199	406	204	917	25	1.147	123	43	166	1
Aralık 2022	237	239	476	190	865	23	1.078	134	47	181	1
Mart 2023	239	251	489	198	726	19	943	143	48	191	1
Haziran 2023	265	275	539	212	720	19	952	154	52	207	1
Eylül 2023	321	333	654	180	848	24	1.052	168	53	222	1

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	63	0	0	0	38	31	68	0	1.851
Aralık 2022	101	0	0	0	35	39	74	1	1.913
Mart 2023	76	0	0	0	40	42	83	4	1.787
Haziran 2023	60	0	0	0	32	42	74	4	1.836
Eylül 2023	105	0	0	0	34	38	72	7	2.112

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2022	35	30	65	21	50	8	79	22	15	37	0
Aralık 2022	42	39	81	21	49	6	76	28	18	46	0
Mart 2023	62	54	116	25	43	6	74	35	19	53	0
Haziran 2023	71	65	136	26	42	7	75	39	23	62	0
Eylül 2023	94	87	181	23	56	9	88	53	25	78	0

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2022	5	0	0	0	1	1	2	0	187
Aralık 2022	9	0	0	0	1	1	2	0	215
Mart 2023	7	0	0	0	2	1	3	0	253
Haziran 2023	5	0	0	0	1	2	3	0	281
Eylül 2023	14	0	0	0	1	1	3	0	364

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2022	149	71	6.792	465	7.478	1	1	74	3	79
Aralık 2022	159	33	7.279	480	7.952	1	1	89	4	95
Mart 2023	232	88	6.869	421	7.611	2	1	94	4	102
Haziran 2023	187	57	7.339	444	8.027	2	1	118	5	126
Eylül 2023	73	7	8.015	471	8.567	1	0	168	8	176

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2022	616	244	10	871
Aralık 2022	644	245	14	902
Mart 2023	616	219	17	853
Haziran 2023	718	237	24	980
Eylül 2023	723	242	42	1.007

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2022	808	30
Aralık 2022	966	39
Mart 2023	941	40
Haziran 2023	951	55
Eylül 2023	933	66

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2022	36	0	36	1
Aralık 2022	89	5	94	7
Mart 2023	66	2	68	4
Haziran 2023	43	1	44	3
Eylül 2023	32	2	34	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

## **İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar**

	<b>Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri</b>
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / <a href="https://internetsubesi.passolig.com.tr">https://internetsubesi.passolig.com.tr</a>
3 Alternatifbank A.Ş.	<a href="https://online.alternatifbank.com.tr">https://online.alternatifbank.com.tr</a>
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	<a href="https://internetsubesi.atbank.com.tr/">https://internetsubesi.atbank.com.tr/</a>
6 Burgan Bank A.Ş.	<a href="https://www.burgan.com.tr">https://www.burgan.com.tr</a> , <a href="https://www.burgan.com.tr/on">https://www.burgan.com.tr/on</a>
7 Citibank A.Ş.	<a href="https://portal.citidirect.com">https://portal.citidirect.com</a>
8 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	<a href="http://www.fibabanka.com.tr">www.fibabanka.com.tr</a>
10 HSBC Bank A.Ş.	<a href="https://bireysel.hsbc.com.tr/">https://bireysel.hsbc.com.tr/</a>
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
13 MUFG Bank Turkey A.Ş.	<a href="https://www.tu.bk.mufg.jp">https://www.tu.bk.mufg.jp</a>
14 Odea Bank A.Ş.	<a href="https://online.odeabank.com.tr/">https://online.odeabank.com.tr/</a>
15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	<a href="https://pashaonline.pashabank.com.tr">https://pashaonline.pashabank.com.tr</a>
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	<a href="http://www.sekerbank.com.tr">www.sekerbank.com.tr</a>
18 Turkish Bank A.Ş.	<a href="http://www.turkishbank.com">www.turkishbank.com</a>
19 Turkland Bank A.Ş.	<a href="http://www.tbank.com.tr">www.tbank.com.tr</a>
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	<a href="http://www.teb.com.tr">www.teb.com.tr</a>
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	<a href="http://www.ziraatbank.com.tr">www.ziraatbank.com.tr</a>
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	<a href="http://www.garantibvva.com.tr">www.garantibvva.com.tr</a>
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	<a href="http://www.isbank.com.tr">www.isbank.com.tr</a>
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	<a href="https://online.kalkinma.com.tr">https://online.kalkinma.com.tr</a>
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	<a href="https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris">https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris</a>
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	<a href="http://www.vakifbank.com.tr">www.vakifbank.com.tr</a> , Trade Online, Vinov
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

## **Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

	<b>Dahil Edilen Uygulamalar</b>
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	<a href="https://m.citidirect.com">https://m.citidirect.com</a>
8 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil

# Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

## I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

#### a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

### 2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

#### a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

### 4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

### **\*Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

---

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

\* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilerle açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

### **I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

### IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

### **\*Raporun yayımlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistik bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

\* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

\*\* **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı  
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)



### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
- Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
  - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

### 6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortalardan işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

### \*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta  
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta  
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta  
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.