

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2023

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2024



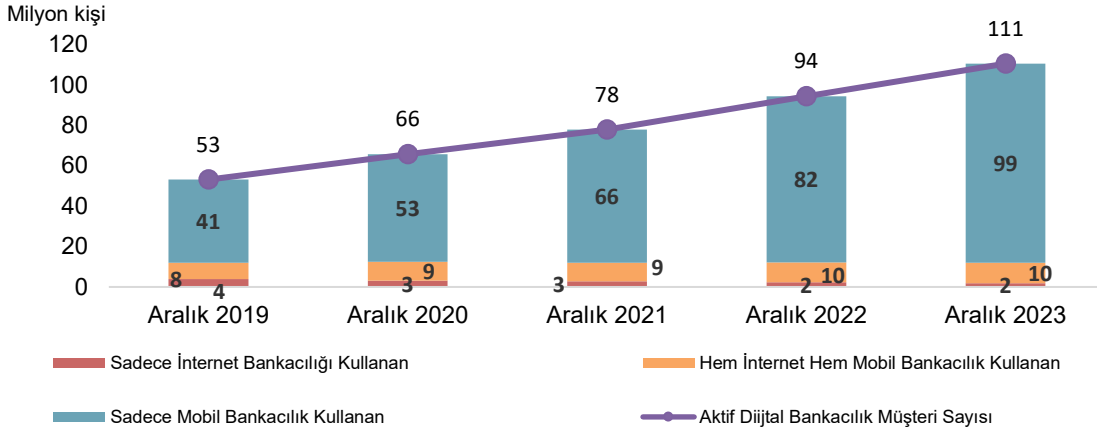
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2023

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 111 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2023 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 110 milyon 588 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 802 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 98 milyon 543 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 10 milyon 243 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 16 milyon 198 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Aralık 2022	Eylül 2023	Aralık 2023
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	94.390	106.555	110.588
-Kurumsal (bin kişi)	4.065	4.503	4.549
-Bireysel (bin kişi)	90.325	102.052	106.038

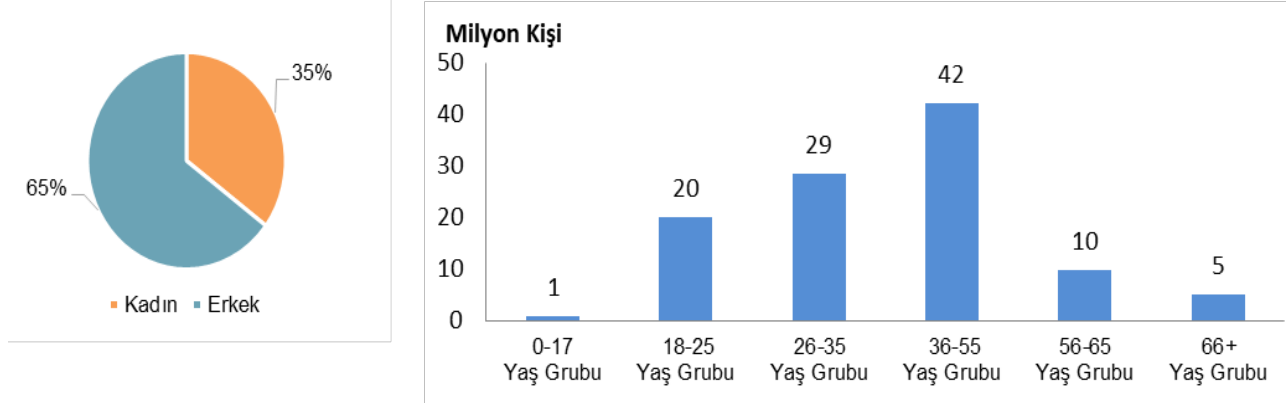
Ekim-Aralık 2023 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 106 milyon kişidir. Bu sayının 1 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi, 96 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Aynı dönemde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 549 bin kişidir. Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 69 milyon erkek (yüzde 65) ve 37 milyon kadın (yüzde 35) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Ekim-Aralık 2023 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 42 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 29 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2023 itibarıyla, 99 milyon kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış sistemde kayıtlı bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 27 milyon kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2022	Eylül 2023	Aralık 2023
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.545	11.318	10.468
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	91.137	96.966	99.129
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.147	27.539	27.150
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	12	12	11
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.541	1.590	1.577
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.069	6.514	6.422
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.199	2.386	2.585
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	25	24	25
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.086	12.908	12.044
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	97.206	103.480	105.551
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	27.346	29.925	29.735
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	12	12	11

Ekim-Aralık 2023 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 468 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 11'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2023 itibarıyla 6 milyon 422 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 577 bini (yüzde 25'i) Ekim-Aralık 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 585 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 11'si Ekim-Aralık 2023 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 863 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 42 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2023 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 129 milyon, tutarı ise 9 trilyon 173 milyar TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 76'sını, yatırım işlemleri ise yüzde 15'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2022		Temmuz-Eylül 2023		Ekim-Aralık 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	74	4.035	75	6.080	79	6.939
Ödemeler	24	248	23	415	22	460
Yatırım işlemleri	26	1.234	44	1.940	18	1.336
Kredi kartı işlemleri	6	71	5	116	5	130
Diğer finansal işlemleri	4	170	5	259	5	308
Toplam	134	5.758	152	8.811	129	9.173

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 23 milyon, bir önceki yıla göre ise yaklaşık 4 milyon adet azalırken, toplam işlem hacmi bir önceki döneme göre 362 milyar TL, bir önceki yıla göre 3 trilyon 416 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2023 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi 18 milyon 491 bin, tutarı ise 1 trilyon 336 milyar TL'dir.

Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 487 milyar TL ile yatırım fonu işlemleri almıştır. Bunu, 398 milyar TL ile hisse senedi işlemleri izlemiştir. Yatırım işlemleri işlem adedinde ise 13 milyon 686 bin adetle hisse senedi işlemleri birinci sırada, 2 milyon 146 bin adetle yatırım fonu işlemleri ikinci sırada yer almıştır.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 287 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 227 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2022		Eylül 2023		Aralık 2023		Bir Önceki Yıldan Net Değişim		Ekim-Aralık 2023
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.774	290	2,075	494	2,146	487	372	197	227
Döviz İşlemleri	1.651	147	1.417	169	1,237	177	-414	30	143
Vadeli hesaplar	580	78	556	99	623	124	43	46	200
Hisse senedi*	20.666	601	39.261	1.007	13.686	398	-6.980	-202	29
Repo İşlemleri	56	8	56	8	89	14	33	6	154
Tahvil ve bono	105	13	94	14	99	18	-6	5	181
Altın	321	7	278	8	225	7	-96	0	30
ViOP**	399	91	468	143	387	111	-12	19	287
Toplam	25.551	1.234	44.205	1.940	18.491	1.336	-7.061	102	72

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ekim-Aralık 2023 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 156 bin, hacmi 9 milyar 475 milyon TL'dir. Gerçekleştirilen sigorta satışı adedi ise 64 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Eylül 2023 itibarıyla 172 milyon kişidir. Bunların yaklaşık 109 milyonu (yüzde 63'ü) Temmuz-Eylül 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 4 milyon kişi, bir önceki yıla göre yaklaşık 17 milyon kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2022	Eylül 2023	Aralık 2023
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	88.647	100.779	104.829
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	136.095	157.875	164.581
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	103.182	119.694	124.011
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	64	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.443	3.892	3.957
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.534	7.236	7.330
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	4.152	4.882	5.094
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	53	54	54
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	92.090	104.671	108.786
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	142.629	165,111	171.911
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	107.334	124.575	129.105
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	63	63

Ekim-Aralık 2023 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 555 milyon, tutarı ise 23 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 62'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 24'ünü oluşturmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık- 2022		Temmuz-Eylül 2023		Ekim-Aralık 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.023	6.919	1.346	12.693	1.512	14.339
Ödemeler	357	295	358	508	386	605
Yatırım işlemleri	125	3.085	227	6.277	228	5.606
Kredi kartı işlemleri	217	610	255	1.278	274	1.588
Diğer finansal işlemleri	95	398	145	826	154	865
Toplam	1.816	11.307	2.331	21.582	2.555	23.004

Temmuz-Eylül 2023 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 5 milyon, hacmi 228 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 514 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	51,014	62,827	74,521	90,325	106,038
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,143	2,850	3,411	4,065	4,549
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	53,157	65,677	77,932	94,390	110,588

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,878	3,177	2,764	2,301	1,802
Sadece mobil bankacılık kullanan	41,172	53,234	65,954	82,304	98,543
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,106	9,267	9,214	9,786	10,243
Toplam	53,157	65,677	77,932	94,390	110,588

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
Kadın	15,892	20,021	24,530	30,642	37,341
Erkek	35,122	42,807	49,991	59,683	68,698

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
0-17	246	230	294	587	727
18-25	11,080	12,431	14,511	17,176	19,990
26-35	15,361	18,204	20,945	24,402	28,502
36-55	19,785	25,237	29,925	35,623	42,184
56-65	3,375	4,884	6,239	8,258	9,683
66+	1,167	1,841	2,607	4,279	4,952

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,714	11,074	10,525	10,545	10,468
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	67,387	74,817	81,689	91,137	99,129
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	21,518	24,061	24,405	25,147	27,150
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	16	15	13	12	11
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,271	1,369	1,452	1,541	1,577
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,134	4,669	5,185	6,069	6,422
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,784	1,892	2,276	2,199	2,585
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	31	29	28	25	25
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11,985	12,444	11,977	12,086	12,044
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,521	79,486	86,873	97,206	105,551
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,303	25,952	26,681	27,346	29,735
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	17	16	14	12	11

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	66	1,066	63	1,321	69	2,073	74	4,035	79	6,939
Ödemeler	30	62	28	87	26	119	24	248	22	460
Yatırım İşlemleri	13	286	22	475	18	673	26	1,234	18	1,336
Kredi Kartı İşlemleri	8	23	7	24	7	36	6	71	5	130
Diğer Finansal İşlemler	4	55	4	80	3	94	4	170	5	308
Toplam	120	1,492	123	1,987	123	2,995	134	5,758	129	9,173

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,543	60	1,469	67	1,719	92	1,774	290	2,146	487
Döviz İşlemleri	2,308	68	2,198	86	2,721	213	1,651	147	1,237	177
Vadeli hesaplar	724	46	826	52	913	75	580	78	623	124
Hisse senedi işlemleri	7,740	87	16,120	206	11,510	174	20,666	601	13,686	398
Repo İşlemleri	84	5	70	5	57	6	56	8	89	14
Tahvil ve bono işlemleri	82	2	131	10	110	7	105	13	99	18
Altın	482	4	755	12	637	18	321	7	225	7
VİOP	216	14	568	36	757	89	399	91	387	111
Toplam	13,179	286	22,137	475	18,423	673	25,551	1,234	18,491	1,336

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	90,325	102,052	106,038
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,065	4,503	4,549
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	94,390	106,555	110,588

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,301	1,885	1,802
Sadece mobil bankacılık kullanan	82,304	93,648	98,543
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,786	11,023	10,243
Toplam	94,390	106,555	110,588

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
Kadın	30,642	35,080	37,341
Erkek	59,683	66,972	68,698

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
0-17	587	693	727
18-25	17,176	19,185	19,990
26-35	24,402	27,612	28,502
36-55	35,623	40,758	42,184
56-65	8,258	9,223	9,683
66+	4,279	4,580	4,952

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,545	11,318	10,468
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,137	96,966	99,129
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,147	27,539	27,150
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	12	12	11
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,541	1,590	1,577
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,069	6,514	6,422
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,199	2,386	2,585
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	25	24	25
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	12,086	12,908	12,044
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	97,206	103,480	105,551
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,346	29,925	29,735
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	12	12	11

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Tem.-Eyl. 2023		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	74	4,035	75	6,080	79	6,939
Ödemeler	24	248	23	415	22	460
Yatırım İşlemleri	26	1,234	44	1,940	18	1,336
Kredi Kartı İşlemleri	6	71	5	116	5	130
Diğer Finansal İşlemler	4	170	5	259	5	308
Toplam	134	5,758	152	8,811	129	9,173

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Tem.-Eyl. 2023		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,774	290	2,075	494	2,146	487
Döviz İşlemleri	1,651	147	1,417	169	1,237	177
Vadeli hesaplar	580	78	556	99	623	124
Hisse senedi işlemleri	20,666	601	39,261	1,007	13,686	398
Repo İşlemleri	56	8	56	8	89	14
Tahvil ve bono işlemleri	105	13	94	14	99	18
Altın	321	7	278	8	225	7
VIOP	399	91	468	143	387	111
Toplam	25,551	1,234	44,205	1,940	18,491	1,336

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekillleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2022	19,761	64,720	71,376	155,857	2,840	80,875	22,307	106,022	1,678	79,780	8,867	90,325
Mart 2023	17,823	70,572	74,265	162,660	2,660	87,253	23,174	113,087	1,474	84,643	9,090	95,207
Haziran 2023	17,636	74,565	76,795	168,996	2,454	91,244	24,200	117,898	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	17,345	78,253	79,621	175,220	2,132	94,287	25,407	121,826	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	17,149	82,602	81,979	181,731	1,802	98,664	25,348	125,813	1,209	95,571	9,258	106,038

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2022	2,666	3,131	3,403	9,200	724	2,677	1,475	4,876	623	2,524	919	4,065
Mart 2023	2,752	3,272	3,420	9,443	740	2,912	1,544	5,196	640	2,719	954	4,312
Haziran 2023	2,757	3,309	3,670	9,736	731	3,122	1,594	5,447	624	2,881	970	4,475
Eylül 2023	2,725	3,447	3,789	9,961	730	3,226	1,656	5,612	611	2,913	978	4,503
Aralık 2023	2,549	3,456	3,874	9,879	909	3,418	1,676	6,003	592	2,972	985	4,549

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2022	22,427	67,851	74,778	165,057	3,563	83,552	23,782	110,897	2,301	82,304	9,786	94,390
Mart 2023	20,575	73,844	77,685	172,103	3,400	90,165	24,718	118,282	2,114	87,362	10,044	99,519
Haziran 2023	20,393	77,873	80,465	178,732	3,185	94,366	25,794	123,344	2,009	91,351	10,274	103,634
Eylül 2023	20,070	81,701	83,410	185,181	2,862	97,513	27,063	127,437	1,885	93,648	11,023	106,555
Aralık 2023	19,698	86,058	85,853	191,610	2,711	102,081	27,024	131,817	1,802	98,543	10,243	110,588

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Aralık 2022	682	27,307	2,653	30,642	996	52,473	6,214	59,683	1,678	79,780	8,867
Mart 2023	591	29,114	2,648	32,353	884	55,528	6,441	62,853	1,474	84,643	9,090	95,207
Haziran 2023	558	30,402	2,795	33,755	827	58,068	6,509	65,404	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	521	31,403	3,156	35,080	752	59,331	6,888	66,972	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	483	33,414	3,443	37,341	726	62,157	5,815	68,698	1,209	95,571	9,258	106,038

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Aralık 2022	20	99	193	730	320	315	516	15,473	21,798	31,290	7,164	3,539	
Mart 2023	16	84	174	654	283	263	475	16,398	23,124	33,290	7,634	3,721		
Haziran 2023	20	72	156	615	267	254	489	16,869	24,151	35,094	7,980	3,887		
Eylül 2023	30	68	146	558	243	228	583	17,189	24,719	36,111	8,178	3,954		
Aralık 2023	30	60	130	507	237	246	635	18,232	25,895	37,873	8,651	4,284		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Aralık 2022	52	1,603	2,411	3,603	773	426	587	17,176	24,402	35,623	8,258
Mart 2023	41	1,644	2,533	3,734	751	388	532	18,126	25,831	37,678	8,667	4,372
Haziran 2023	48	1,694	2,560	3,848	760	394	556	18,635	26,867	39,558	9,007	4,536
Eylül 2023	80	1,928	2,747	4,089	802	398	693	19,185	27,612	40,758	9,223	4,580
Aralık 2023	62	1,698	2,477	3,804	795	422	727	19,990	28,502	42,184	9,683	4,952

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545	6,069	2,199	1,541	97,206	27,346	12,086
Mart 2023	92,088	25,834	10,564	6,172	2,284	1,593	98,260	28,118	12,158
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689	6,428	2,325	1,594	100,859	28,979	12,283
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318	6,514	2,386	1,590	103,480	29,925	12,908
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468	6,422	2,585	1,577	105,551	29,735	12,044

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	255	1,043	719	498	2,515
Mart 2023	254	1,010	655	449	2,369
Haziran 2023	258	1,261	580	393	2,492
Eylül 2023	258	1,183	555	383	2,379
Aralık 2023	283	1,031	509	398	2,221

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Aralık 2022	37,243	4,886	72	4,958	30,686	678	31,364	36,322	332	102	433	73,998
Mart 2023	35,899	4,649	68	4,717	28,803	627	29,431	34,148	288	90	378	70,425
Haziran 2023	37,877	4,592	69	4,660	30,665	643	31,308	35,968	304	93	397	74,242
Eylül 2023	39,184	4,907	72	4,980	29,805	702	30,507	35,486	317	88	405	75,075
Aralık 2023	41,497	5,031	67	5,098	31,146	670	31,816	36,914	305	85	391	78,802

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Aralık 2022	1,836	905	45	950	905	106	1,010	1,960	212	26	239	4,035
Mart 2023	1,829	1,048	45	1,092	962	100	1,062	2,154	194	17	212	4,195
Haziran 2023	2,061	1,179	72	1,251	1,072	119	1,191	2,443	279	21	300	4,804
Eylül 2023	2,570	1,530	86	1,616	1,391	154	1,545	3,161	324	26	350	6,080
Aralık 2023	2,998	1,711	90	1,801	1,592	154	1,745	3,547	366	28	394	6,939

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	9,312	4,550	1,877	1,278	236	496	581	783	4,459	23,572
Mart 2023	8,263	3,848	1,997	1,168	1,380	287	441	667	4,185	22,234
Haziran 2023	7,183	3,737	1,487	1,131	244	117	396	572	4,733	19,599
Eylül 2023	6,938	5,359	2,156	1,085	1,595	408	397	506	4,526	22,969
Aralık 2023	6,978	4,728	2,021	1,086	641	545	224	559	4,797	21,578

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	44	104	24	27	0	0	0	0	48	248
Mart 2023	47	95	36	26	2	0	0	0	57	263
Haziran 2023	36	148	30	29	0	0	0	0	74	318
Eylül 2023	41	198	52	32	3	0	0	0	88	415
Aralık 2023	46	212	61	38	1	1	0	1	100	460

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2022	809	965	1,774	536	1,035	80	1,651	437	143	580	56
Mart 2023	770	948	1,719	613	868	76	1,557	485	145	630	53
Haziran 2023	745	922	1,667	570	754	65	1,390	440	154	594	47
Eylül 2023	962	1,112	2,075	456	854	108	1,417	418	137	556	56
Aralık 2023	976	1,170	2,146	398	765	74	1,237	477	146	623	89

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	20,666	57	47	105	189	132	321	399	25,551
Mart 2023	19,292	57	44	101	240	102	342	380	24,073
Haziran 2023	18,311	59	50	109	140	80	220	364	22,703
Eylül 2023	39,261	51	43	94	177	101	278	468	44,205
Aralık 2023	13,686	54	45	99	144	81	225	387	18,491

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2022	150	139	290	52	67	28	147	49	29	78	8
Mart 2023	211	211	421	73	63	29	165	56	33	88	8
Haziran 2023	205	208	413	46	73	43	161	54	39	93	7
Eylül 2023	244	250	494	46	75	48	169	58	40	99	8
Aralık 2023	239	248	487	43	91	43	177	72	53	124	14

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	601	8	5	13	4	3	7	91	1,234
Mart 2023	477	8	6	14	6	3	9	100	1,283
Haziran 2023	339	9	6	15	3	3	6	123	1,156
Eylül 2023	1,007	9	5	14	4	4	8	143	1,940
Aralık 2023	398	11	7	18	3	3	7	111	1,336

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	329	102	5,708	264	6,403	1	1	66	3	71
Mart 2023	332	93	4,683	229	5,337	2	1	68	3	74
Haziran 2023	269	98	4,585	215	5,167	2	1	79	3	86
Eylül 2023	232	63	4,761	213	5,269	1	1	110	4	116
Aralık 2023	262	67	4,705	203	5,237	2	1	123	5	130

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	4,045	170
Mart 2023	4,098	182
Haziran 2023	4,424	206
Eylül 2023	4,881	259
Aralık 2023	5,057	308

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2022	122	61	183	8
Mart 2023	125	60	185	6
Haziran 2023	93	53	146	5
Eylül 2023	90	59	149	8
Aralık 2023	156	64	220	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545
Mart 2023	92,088	25,834	10,564
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	248	1,037	538	382	2,205
Mart 2023	247	1,007	496	334	2,083
Haziran 2023	251	1,258	426	294	2,229
Eylül 2023	251	1,181	405	288	2,125
Aralık 2023	267	1,028	362	300	1,957

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	15,002	2,571	26	2,597	9,257	109	9,366	11,963	82	71	153	27,118
Mart 2023	15,416	2,441	25	2,466	8,740	103	8,843	11,309	75	70	145	26,871
Haziran 2023	14,224	2,400	26	2,426	8,042	109	8,151	10,577	80	74	154	24,955
Eylül 2023	13,688	2,579	24	2,602	8,286	108	8,395	10,997	73	68	141	24,825
Aralık 2023	14,855	2,629	21	2,650	8,345	106	8,452	11,102	66	66	132	26,089

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	134	41	7	48	81	9	90	139	10	1	10	282
Mart 2023	170	42	5	46	89	9	98	145	10	1	11	326
Haziran 2023	170	41	5	46	99	10	109	154	11	1	12	336
Eylül 2023	201	50	4	54	117	13	130	184	10	1	12	396
Aralık 2023	220	53	4	57	132	13	145	202	9	1	10	432

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam	
Aralık 2022	6,695	2,952	1,200	1,004	104	190	122	781	739	13,787	
Mart 2023	5,840	2,404	1,271	923	675	108	107	665	720	12,713	
Haziran 2023	5,020	2,212	934	896	76	43	96	572	611	10,459	
Eylül 2023	4,799	3,267	1,390	881	684	152	85	506	628	12,391	
Aralık 2023	4,832	2,790	1,264	880	283	199	68	559	607	11,482	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam	
Aralık 2022	3	5	5	3	0	0	0	0	2	18	
Mart 2023	3	6	7	3	1	0	0	0	2	24	
Haziran 2023	3	7	6	4	0	0	0	0	2	22	
Eylül 2023	3	12	10	4	1	0	0	0	3	33	
Aralık 2023	3	9	9	4	0	0	0	1	4	31	

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2022	606	759	1,365	364	535	29	929	380	125	505	46
Mart 2023	565	732	1,297	445	434	30	909	424	125	550	44
Haziran 2023	538	704	1,242	420	370	23	813	383	134	517	40
Eylül 2023	732	867	1,599	313	429	61	804	361	117	478	48
Aralık 2023	730	900	1,630	268	371	29	668	410	123	533	75

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	20,572	57	47	104	184	128	312	308	24,141
Mart 2023	19,211	57	44	101	234	98	333	300	22,743
Haziran 2023	18,216	59	50	109	137	78	215	232	21,384
Eylül 2023	39,120	50	43	94	172	98	270	359	42,772
Aralık 2023	13,632	54	45	98	140	78	219	301	17,157

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2022	21	20	41	21	13	3	37	32	19	50	4
Mart 2023	25	26	51	37	11	3	51	32	19	51	5
Haziran 2023	24	25	49	15	10	2	27	29	23	53	4
Eylül 2023	36	36	72	9	14	3	26	32	21	53	5
Aralık 2023	36	37	73	8	13	6	26	38	27	65	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	581	8	5	13	3	3	6	40	773
Mart 2023	456	8	5	13	5	3	8	42	676
Haziran 2023	324	9	6	15	3	3	6	34	510
Eylül 2023	969	8	5	13	3	4	7	71	1,217
Aralık 2023	379	11	7	18	3	3	6	48	622

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	318	99	4,621	154	5,191	1	1	21	1	24
Mart 2023	321	90	3,691	132	4,235	1	1	21	1	25
Haziran 2023	260	95	3,618	120	4,093	2	1	25	1	29
Eylül 2023	226	62	3,747	112	4,147	1	1	34	1	37
Aralık 2023	254	65	3,664	103	4,086	2	1	38	1	42

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	2,784	25
Mart 2023	2,848	29
Haziran 2023	3,149	24
Eylül 2023	3,642	31
Aralık 2023	3,714	29

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2022	113	56	170	4
Mart 2023	118	59	177	5
Haziran 2023	90	53	142	3
Eylül 2023	81	58	140	3
Aralık 2023	147	63	210	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	6,069	2,199	1,541
Mart 2023	6,172	2,284	1,593
Haziran 2023	6,428	2,325	1,594
Eylül 2023	6,514	2,386	1,590
Aralık 2023	6,422	2,585	1,577

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	7	6	181	116	310
Mart 2023	8	3	160	115	286
Haziran 2023	7	3	154	98	263
Eylül 2023	7	2	150	95	254
Aralık 2023	16	3	147	98	264

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2022	22,241	2,315	46	2,361	21,429	569	21,998	24,359	250	30	280	46,880	
Mart 2023	20,483	2,209	42	2,251	20,064	524	20,588	22,839	213	20	233	43,554	
Haziran 2023	23,653	2,192	43	2,235	22,623	534	23,157	25,391	224	19	243	49,287	
Eylül 2023	25,496	2,329	48	2,377	21,519	593	22,112	24,489	244	20	264	50,250	
Aralık 2023	26,642	2,401	46	2,448	22,801	564	23,365	25,813	239	19	259	52,714	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2022	1,702	863	38	901	823	97	920	1,822	203	26	229	3,753	
Mart 2023	1,659	1,006	40	1,046	873	91	963	2,009	185	17	201	3,869	
Haziran 2023	1,891	1,138	67	1,206	974	109	1,083	2,288	268	20	288	4,467	
Eylül 2023	2,369	1,481	81	1,562	1,274	141	1,415	2,977	313	25	338	5,684	
Aralık 2023	2,778	1,659	86	1,745	1,460	140	1,600	3,345	357	27	384	6,507	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	2,617	1,597	677	274	132	306	459	2	3,720	9,785
Mart 2023	2,423	1,444	726	245	705	178	334	2	3,465	9,521
Haziran 2023	2,163	1,525	553	235	168	74	300	0	4,121	9,140
Eylül 2023	2,139	2,092	766	203	912	256	313	0	3,898	10,578
Aralık 2023	2,146	1,938	756	206	358	346	155	0	4,191	10,097

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	41	99	20	25	0	0	0	0	46	231
Mart 2023	43	89	29	23	1	0	0	0	54	239
Haziran 2023	33	140	24	25	0	0	0	0	72	296
Eylül 2023	39	186	42	29	2	0	0	0	85	382
Aralık 2023	43	203	52	34	1	0	0	0	97	430

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	203	206	410	172	500	50	722	57	18	76	10	
Mart 2023	206	216	422	169	434	45	648	61	19	80	9	
Haziran 2023	207	218	425	151	384	42	577	57	20	77	7	
Eylül 2023	230	245	475	142	425	46	613	58	20	78	8	
Aralık 2023	246	270	516	130	394	45	568	67	24	90	14	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	93	0	0	1	6	4	9	91	1,411
Mart 2023	82	0	0	0	6	3	9	79	1,330
Haziran 2023	95	0	0	0	3	2	6	133	1,319
Eylül 2023	141	0	0	0	5	4	9	109	1,433
Aralık 2023	54	0	0	0	4	2	6	86	1,334

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	129	120	248	31	54	25	110	17	11	27	3	
Mart 2023	186	184	370	37	52	26	114	24	13	37	3	
Haziran 2023	181	183	364	31	62	40	133	24	16	40	3	
Eylül 2023	208	214	422	37	60	45	143	27	19	46	3	
Aralık 2023	203	211	414	35	78	37	151	34	26	60	6	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	19	0	0	0	0	0	1	51	460
Mart 2023	22	0	0	0	1	0	1	58	606
Haziran 2023	14	0	0	0	0	0	1	89	646
Eylül 2023	38	0	0	0	0	0	1	71	724
Aralık 2023	19	0	0	0	0	0	1	63	713

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	11	3	1,087	111	1,212	0	0	45	2	47
Mart 2023	11	3	991	97	1,103	0	0	47	2	49
Haziran 2023	9	2	967	95	1,074	0	0	54	2	57
Eylül 2023	6	1	1,014	101	1,122	0	0	76	3	79
Aralık 2023	7	1	1,041	101	1,150	0	0	84	3	88

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	1,261	145
Mart 2023	1,249	153
Haziran 2023	1,275	182
Eylül 2023	1,240	228
Aralık 2023	1,343	279

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2022	9	4	13	5
Mart 2023	7	1	8	1
Haziran 2023	4	0	4	2
Eylül 2023	9	1	10	5
Aralık 2023	9	1	10	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	47,799	60,334	72,405	88,647	104,829
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	75,141	93,974	112,106	136,095	164,581
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	57,272	71,743	83,692	103,182	124,011
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	64	65	65	64
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,479	2,166	2,763	3,443	3,957
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,897	4,087	5,121	6,534	7,330
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,907	2,813	3,461	4,152	5,094
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	51	53	54	53	54
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	49,279	62,500	75,168	92,090	108,786
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	78,039	98,061	117,226	142,629	171,911
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	59,180	74,556	87,152	107,334	129,105
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	63	64	64	65	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	229	880	369	1,562	675	3,267	1,023	6,919	1,512	14,339
Ödemeler	163	45	230	82	293	137	357	295	386	605
Yatırım İşlemleri	38	457	89	1,191	99	2,031	125	3,085	228	5,606
Kredi Kartı İşlemleri	70	79	100	118	151	237	217	610	274	1,588
Diğer Finansal İşlemler	60	54	72	118	60	160	95	398	154	865
Toplam	559	1,516	860	3,071	1,277	5,833	1,816	11,307	2,555	23,004

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	3,619	63	4,790	89	7,303	200	10,155	312	17,815	794
Döviz İşlemleri	9,866	70	13,056	144	27,522	535	21,933	329	21,198	380
Vadeli hesaplar	3,992	142	7,023	213	9,877	514	8,401	624	12,806	1,507
Hisse senedi işlemleri	16,057	131	53,517	576	42,203	480	75,920	1,570	167,139	2,535
Repo İşlemleri	28	1	39	2	38	3	43	6	40	9
Tahvil ve bono işlemleri	123	2	340	19	397	19	707	64	1,331	149
Altın	3,332	22	8,972	92	10,868	208	7,230	90	7,379	123
VİOP	567	27	1,307	55	566	72	677	90	680	110
Toplam	37,584	457	89,045	1,191	98,775	2,031	125,065	3,085	228,390	5,606

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Tem.-Eyl. 2023	Ekim-Ara. 2023
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	88,647	100,779	104,829
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	136,095	157,875	164,581
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	103,182	119,694	124,011
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	64	64
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	3,443	3,892	3,957
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,534	7,236	7,330
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,152	4,882	5,094
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	54	54
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	92,090	104,671	108,786
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	142,629	165,111	171,911
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,334	124,575	129,105
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	65	63	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Tem.-Eyl. 2023		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,023	6,919	1,346	12,693	1,512	14,339
Ödemeler	357	295	358	508	386	605
Yatırım İşlemleri	125	3,085	227	6,277	228	5,606
Kredi Kartı İşlemleri	217	610	255	1,278	274	1,588
Diğer Finansal İşlemler	95	398	145	826	154	865
Toplam	1,816	11,307	2,331	21,582	2,555	23,004

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Tem.-Eyl. 2023		Ekim-Ara. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,155	312	17,135	875	17,815	794
Döviz İşlemleri	21,933	329	24,062	418	21,198	380
Vadeli hesaplar	8,401	624	11,258	1,204	12,806	1,507
Hisse senedi işlemleri	75,920	1,570	165,133	3,433	167,139	2,535
Repo İşlemleri	43	6	41	10	40	9
Tahvil ve bono işlemleri	707	64	1,151	95	1,331	149
Altın	7,230	90	7,587	123	7,379	123
VİOP	677	90	781	120	680	110
Toplam	125,065	3,085	227,149	6,277	228,390	5,606

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647	6,534	4,152	3,443	142,629	107,334	92,090
Mart 2023	144,837	110,427	93,733	6,692	4,456	3,672	151,528	114,883	97,405
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774	6,979	4,715	3,851	158,339	120,159	101,625
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779	7,236	4,882	3,892	165,111	124,575	104,671
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829	7,330	5,094	3,957	171,911	129,105	108,786

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	10,995	47,016	16,004	8,522	82,537
Mart 2023	11,598	41,775	13,212	8,241	74,826
Haziran 2023	13,209	39,902	11,099	9,521	73,731
Eylül 2023	12,630	36,390	11,672	8,586	69,279
Aralık 2023	14,304	38,684	11,883	9,623	74,494

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	633,483	86,175	282	86,456	300,118	1,984	302,101	388,558	249	366	615	1,022,656
Mart 2023	649,345	84,331	286	84,618	311,167	1,949	313,116	397,734	260	426	686	1,047,765
Haziran 2023	758,645	92,798	341	93,139	355,369	2,301	357,670	450,809	311	486	797	1,210,251
Eylül 2023	856,471	105,727	322	106,048	380,463	2,579	383,042	489,090	330	453	783	1,346,344
Aralık 2023	965,698	116,644	276	116,920	426,165	2,454	428,619	545,538	315	483	798	1,512,035

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	3,998	785	75	860	1,892	124	2,016	2,876	40	4	44	6,919
Mart 2023	4,783	947	101	1,048	2,181	136	2,316	3,364	38	6	44	8,191
Haziran 2023	6,089	1,110	110	1,220	2,824	170	2,994	4,214	48	10	58	10,360
Eylül 2023	7,560	1,375	51	1,426	3,426	218	3,643	5,069	54	9	63	12,693
Aralık 2023	8,469	1,624	40	1,664	3,924	218	4,142	5,806	54	9	63	14,339

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	203,536	10,395	4,131	49,166	2,176	2,049	8,790	66,223	10,536	357,002
Mart 2023	194,522	8,480	4,611	50,435	11,775	1,347	8,226	62,645	13,682	355,723
Haziran 2023	186,756	8,143	4,038	53,802	2,149	659	8,551	57,718	11,149	332,964
Eylül 2023	190,534	14,722	5,321	54,905	13,994	1,835	8,327	55,482	12,846	357,965
Aralık 2023	201,754	15,011	5,153	59,392	6,013	2,549	7,105	73,975	15,538	386,489

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	70	31	17	129	1	1	1	31	15	295
Mart 2023	89	32	31	158	9	1	1	36	19	377
Haziran 2023	74	46	27	189	1	1	1	37	21	398
Eylül 2023	89	72	45	223	11	2	1	40	25	508
Aralık 2023	105	75	46	284	4	3	1	57	31	605

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	4,025	6,130	10,155	5,571	16,154	207	21,933	6,023	2,378	8,401	43	
Mart 2023	3,953	6,143	10,096	7,192	13,752	214	21,158	6,752	2,636	9,388	42	
Haziran 2023	4,365	6,596	10,961	7,919	13,908	186	22,013	7,987	3,103	11,090	46	
Eylül 2023	7,097	10,038	17,135	6,550	17,296	216	24,062	8,166	3,093	11,258	41	
Aralık 2023	7,410	10,406	17,815	5,743	15,245	209	21,198	9,380	3,426	12,806	40	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	75,920	275	432	707	3,837	3,393	7,230	677	125,065
Mart 2023	79,365	311	484	794	5,241	3,001	8,242	598	129,683
Haziran 2023	74,213	478	697	1,176	3,884	3,188	7,072	487	127,057
Eylül 2023	165,133	415	736	1,151	4,200	3,387	7,587	781	227,149
Aralık 2023	167,139	527	804	1,331	4,198	3,182	7,379	680	228,390

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	156	156	312	97	209	23	329	347	277	624	6	
Mart 2023	199	207	406	148	184	22	354	454	356	810	6	
Haziran 2023	223	229	452	171	196	26	393	546	478	1,023	7	
Eylül 2023	347	528	875	116	274	28	418	684	519	1,204	10	
Aralık 2023	383	411	794	98	243	39	380	871	636	1,507	9	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	1,570	33	31	64	43	47	90	90	3,085
Mart 2023	1,489	43	43	86	69	46	116	78	3,346
Haziran 2023	1,213	59	58	117	50	61	112	59	3,375
Eylül 2023	3,433	48	47	95	59	64	123	120	6,277
Aralık 2023	2,535	75	74	149	59	64	123	110	5,606

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	23,473	5,024	185,364	2,694	216,554	41	29	528	12	610
Mart 2023	26,478	6,012	182,392	2,399	217,282	65	42	619	13	738
Haziran 2023	26,985	6,510	198,509	2,484	234,488	74	53	805	17	948
Eylül 2023	28,114	5,894	218,479	2,646	255,133	66	35	1,153	24	1,278
Aralık 2023	34,752	7,335	229,677	2,530	274,294	117	60	1,385	27	1,588

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2022	65,211	17,164	12,966	95,341
Mart 2023	60,719	15,929	12,372	89,020
Haziran 2023	68,000	17,594	15,789	101,383
Eylül 2023	70,638	19,498	20,401	110,537
Aralık 2023	72,335	20,371	20,347	113,053

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	95,038	398
Mart 2023	105,985	541
Haziran 2023	120,233	591
Eylül 2023	144,701	826
Aralık 2023	154,205	865

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2022	5,388	4,014	9,402	162
Mart 2023	5,187	3,904	9,091	178
Haziran 2023	5,242	4,191	9,434	169
Eylül 2023	5,105	4,216	9,320	178
Aralık 2023	5,019	4,514	9,532	228

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken teklifleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647
Mart 2023	144,837	110,427	93,733
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	10,810	46,972	15,584	8,226	81,592
Mart 2023	11,399	41,723	12,867	7,936	73,925
Haziran 2023	13,131	39,854	10,779	8,139	71,903
Eylül 2023	12,557	36,355	11,323	8,300	68,535
Aralık 2023	14,239	38,644	11,647	9,317	73,748

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		Havale			Döviz Transferleri								
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan								
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2022	598,465	82,463	264	82,727	284,754	1,604	286,358	369,085	193	365	557	968,107	
Mart 2023	608,689	80,629	270	80,899	296,873	1,601	298,474	379,372	209	424	633	988,695	
Haziran 2023	719,632	88,735	321	89,056	339,313	1,914	341,226	430,282	257	484	740	1,150,654	
Eylül 2023	813,730	101,287	299	101,585	363,663	2,124	365,787	467,372	268	451	719	1,281,822	
Aralık 2023	919,727	112,026	257	112,282	408,040	2,012	410,052	522,334	254	481	735	1,442,797	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)							Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		Havale			Döviz Transferleri								
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan								
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2022	2,640	542	68	610	1,294	72	1,366	1,976	22	4	26	4,642	
Mart 2023	3,322	636	95	731	1,552	79	1,631	2,362	26	5	31	5,715	
Haziran 2023	4,262	737	101	838	2,001	103	2,105	2,942	32	9	41	7,246	
Eylül 2023	5,293	952	41	992	2,412	129	2,541	3,534	36	8	45	8,871	
Aralık 2023	5,855	1,124	30	1,154	2,714	127	2,841	3,995	34	8	42	9,892	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	198,322	9,245	3,367	47,646	2,098	1,911	8,710	66,215	9,817	347,332
Mart 2023	189,606	7,457	3,782	48,880	11,251	1,255	8,156	62,645	12,954	345,987
Haziran 2023	182,076	6,961	3,330	52,025	2,067	615	8,475	57,708	10,365	323,622
Eylül 2023	185,532	12,982	4,338	54,032	13,400	1,713	8,259	55,473	12,071	347,800
Aralık 2023	196,583	13,431	4,194	57,849	5,799	2,372	7,050	73,963	14,784	376,025

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	55	12	10	108	1	1	1	31	8	226
Mart 2023	73	15	21	134	8	1	1	36	10	299
Haziran 2023	61	16	17	157	1	1	1	37	10	302
Eylül 2023	72	27	27	186	10	2	1	40	13	379
Aralık 2023	86	26	26	228	4	2	1	57	17	449

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	3.788	5.890	9.678	5.381	15.289	184	20.854	5.889	2.331	8.221	42	
Mart 2023	3.715	5.892	9.607	6.994	13.026	195	20.215	6.608	2.588	9.196	41	
Haziran 2023	4.100	6.322	10.421	7.707	13.188	167	21.061	7.833	3.050	10.883	45	
Eylül 2023	6.776	9.705	16.481	6.370	16.447	192	23.009	7.997	3.039	11.037	40	
Aralık 2023	7.010	10.042	17.052	5.590	14.482	187	20.259	9.182	3.371	12.553	40	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	75.819	275	431	706	3.802	3.354	7.156	675	123.152
Mart 2023	79.290	311	483	794	5.200	2.959	8.160	593	127.896
Haziran 2023	74.153	478	697	1.176	3.851	3.146	6.998	483	125.221
Eylül 2023	165.029	415	736	1.151	4.166	3.349	7.515	774	225.036
Aralık 2023	167.062	527	804	1.331	4.162	3.142	7.304	674	226.275

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	114	117	231	77	160	16	253	319	260	579	6	
Mart 2023	137	153	290	123	141	16	281	419	337	757	6	
Haziran 2023	152	164	316	145	154	19	318	507	455	961	7	
Eylül 2023	253	441	694	94	218	19	330	632	494	1.126	10	
Aralık 2023	259	302	561	79	191	29	299	802	608	1.410	9	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	1.561	33	31	64	42	45	88	90	2.871
Mart 2023	1.482	43	43	86	68	45	113	78	3.092
Haziran 2023	1.207	59	58	117	49	60	109	58	3.094
Eylül 2023	3.418	48	47	95	58	63	120	119	5.913
Aralık 2023	2.528	75	74	149	58	62	120	109	5.185

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	23.314	4.990	178.084	2.214	208.603	40	28	439	8	515
Mart 2023	26.246	5.924	175.523	1.978	209.671	62	40	525	9	636
Haziran 2023	26.798	6.453	191.170	2.040	226.462	72	52	687	11	822
Eylül 2023	28.041	5.886	210.464	2.175	246.565	65	35	985	16	1.102
Aralık 2023	34.586	7.313	221.895	2.071	265.865	114	59	1.201	18	1.392

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2022	64.567	16.920	12.952	94.439
Mart 2023	60.103	15.710	12.355	88.167
Haziran 2023	67.282	17.357	15.764	100.404
Eylül 2023	69.915	19.257	20.359	109.531
Aralık 2023	71.609	20.144	20.294	112.047

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	94.072	359
Mart 2023	105.044	501
Haziran 2023	119.281	536
Eylül 2023	143.768	760
Aralık 2023	153.258	790

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2022	5.299	4.009	9.308	155
Mart 2023	5.121	3.902	9.023	175
Haziran 2023	5.199	4.190	9.389	166
Eylül 2023	5.073	4.213	9.286	173
Aralık 2023	4.963	4.512	9.474	219

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2022	6,534	4,152	3,443
Mart 2023	6,692	4,456	3,672
Haziran 2023	6,979	4,715	3,851
Eylül 2023	7,236	4,882	3,892
Aralık 2023	7,330	5,094	3,957

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2022	185	44	420	297	946
Mart 2023	199	52	345	305	901
Haziran 2023	78	48	320	1,382	1,828
Eylül 2023	73	36	350	286	744
Aralık 2023	65	40	336	306	746

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	35,018	3,711	18	3,729	15,364	379	15,743	19,473	56	2	58	54,548
Mart 2023	40,656	3,703	16	3,719	14,294	349	14,642	18,361	51	2	54	59,071
Haziran 2023	39,014	4,063	20	4,083	16,056	387	16,444	20,527	54	2	56	59,597
Eylül 2023	42,740	4,440	23	4,463	16,800	455	17,255	21,718	62	2	64	64,522
Aralık 2023	45,971	4,618	19	4,637	18,125	442	18,567	23,204	61	2	63	69,238

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2022	1,358	243	7	250	598	53	651	901	18	0	19	2,277
Mart 2023	1,461	311	6	317	629	56	685	1,003	12	0	13	2,476
Haziran 2023	1,826	373	9	382	823	67	889	1,271	16	1	16	3,114
Eylül 2023	2,267	423	10	433	1,013	89	1,102	1,535	18	1	18	3,821
Aralık 2023	2,614	500	10	510	1,210	91	1,301	1,811	21	0	21	4,446

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	5,214	1,150	764	1,519	77	139	80	8	719	9,670
Mart 2023	4,916	1,023	828	1,555	524	92	70	0	727	9,736
Haziran 2023	4,680	1,182	708	1,777	82	44	76	10	784	9,343
Eylül 2023	5,002	1,740	983	872	594	122	68	9	775	10,165
Aralık 2023	5,171	1,580	959	1,543	213	176	56	12	755	10,464

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2022	14	19	7	21	0	0	0	0	6	68
Mart 2023	16	18	11	24	1	0	0	0	9	78
Haziran 2023	14	30	10	32	0	0	0	0	11	96
Eylül 2023	17	45	18	37	1	0	0	0	13	130
Aralık 2023	19	48	20	55	0	0	0	0	13	156

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	237	239	476	190	865	23	1,078	134	47	181	1	
Mart 2023	239	251	489	198	726	19	943	143	48	191	1	
Haziran 2023	265	275	539	212	720	19	952	154	52	207	1	
Eylül 2023	321	333	654	180	848	24	1,052	168	53	222	1	
Aralık 2023	399	364	763	153	763	23	939	198	55	253	0	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	101	0	0	0	35	39	74	1	1,913
Mart 2023	76	0	0	0	40	42	83	4	1,787
Haziran 2023	60	0	0	0	32	42	74	4	1,836
Eylül 2023	105	0	0	0	34	38	72	7	2,112
Aralık 2023	77	0	0	0	36	40	76	7	2,115

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2022	42	39	81	21	49	6	76	28	18	46	0	
Mart 2023	62	54	116	25	43	6	74	35	19	53	0	
Haziran 2023	71	65	136	26	42	7	75	39	23	62	0	
Eylül 2023	94	87	181	23	56	9	88	53	25	78	0	
Aralık 2023	125	108	233	20	52	9	81	69	28	97	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2022	9	0	0	0	1	1	2	0	215
Mart 2023	7	0	0	0	2	1	3	0	253
Haziran 2023	5	0	0	0	1	2	3	0	282
Eylül 2023	14	0	0	0	1	1	3	0	364
Aralık 2023	7	0	0	0	1	2	3	0	421

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2022	159	33	7,279	480	7,952	1	1	89	4	95
Mart 2023	232	88	6,869	421	7,611	2	1	94	4	102
Haziran 2023	187	57	7,339	444	8,027	2	1	118	5	126
Eylül 2023	73	7	8,015	471	8,567	1	0	168	8	176
Aralık 2023	166	22	7,782	459	8,429	3	1	184	9	196

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2022	644	245	14	902
Mart 2023	616	219	17	853
Haziran 2023	718	237	24	980
Eylül 2023	723	242	42	1,007
Aralık 2023	726	228	53	1,007

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2022	966	39
Mart 2023	941	40
Haziran 2023	951	55
Eylül 2023	933	66
Aralık 2023	947	75

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2022	89	5	94	7
Mart 2023	66	2	68	4
Haziran 2023	43	1	44	3
Eylül 2023	32	2	34	5
Aralık 2023	56	2	58	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	https://online.alternatifbank.com.tr
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	https://internetsubesi.atbank.com.tr/
6 Burgan Bank A.Ş.	https://www.burgan.com.tr , https://www.burgan.com.tr/on
7 Citibank A.Ş.	https://portal.citidirect.com
8 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
10 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
13 MUFG Bank Turkey A.Ş.	https://www.tu.bk.mufg.jp
14 Odea Bank A.Ş.	https://online.odeabank.com.tr/
15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	https://pashaonline.pashabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibvva.com.tr
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	https://online.kalkinma.com.tr
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr , Trade Online, Vinov
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen Uygulamalar
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	https://m.citidirect.com
8 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistik bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenilebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortalardan işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistik bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.