



1- IBAN nedir?

İngilizcesi “International Bank Account Number” olup Türkçe karşılığı “Uluslararası Banka Hesap Numarası”dır. İngilizce ifadesinin baş harfleri alınarak kısaca IBAN olarak kullanılmaktadır.

IBAN, uluslararası standartlara sahip bir banka hesap numarasıdır. Her ülkenin IBAN uzunluğu farklı olabilir ancak en fazla 34 haneden oluşabilir.

2. IBAN'ın amacı nedir?

IBAN'ın amacı, bankalardaki her bir müşteri hesap numarasını uluslararası standartta **yeknesak bir şekilde** tanımlamak suretiyle, para transferlerinin hatasız ve hızlı bir şekilde gerçekleşmesini sağlamaktır.

4. IBAN'ımı öğrenmek için herhangi bir ücret ödemem gerekiyor mu?

Hayır. Bankanız mevcut hesap numaralarınızı **kendi** kayıtlarında otomatik olarak IBAN'a dönüştürmüş olup bu dönüşüm için müşterilerden herhangi bir ücret alınmamaktadır.

5. IBAN ne zaman zorunlu olacak?

TC Merkez Bankası tebliği gereği 1.1.2010 tarihinden itibaren IBAN kullanımı zorunlu olacaktır.

6. IBAN'ımı şimdiden öğrenip kullanabilir miyim?

Evet. Mevcut hesap numaraları yerine **şimdiden** IBAN kullanabilirsiniz.

3. IBAN'ımı nasıl öğrenebilirim?

IBAN'ı hesabınızın bulunduğu banka şubesinden, çağrı merkezinden veya bankanın internet sitesindeki **hesaplama araçları aracılığıyla** temin edebilirsiniz.

7. Para transferi yaparken bankam karşı tarafın hesabının IBAN'ını kontrol ediyor mu?

IBAN ile hesap numaraları belli bir standarda göre ve belli bir algoritma kullanılarak düzenlendiğinden bankalar, havale yapılacak hesap numarasının geçerli bir IBAN olup olmadığını kontrol edebilmektedir. Ancak, yapılan kontrol sadece hesap numarasının IBAN formatında veya standardında olduğunu gösterir, hesabın var olduğunu veya alıcıya ait olduğunu göstermez. Alıcıya ait IBAN bilgisini ancak hesap sahibinden öğrenebilirsiniz.

8. IBAN doğrulaması nedir?

IBAN doğrulaması, IBAN'ın standarda uygun formatta oluşturulup oluşturulmadığını kontrol eder. Bir başka ülkeye ya da bankaya para transferi yapmak isteyen bir müşteri, alıcının IBAN'ını gönderici bankaya verdiğinde, transfer yapılmadan önce alıcının IBAN'ı gönderici banka tarafından kontrol edilir. IBAN hatalı ise, para karşı bankaya gönderilmez ve hatalı işlem yapılması en başta engellenir. Para transferinden önce yapılan IBAN doğrulaması sadece geçerli bir IBAN kullanıldığını göstermekte, kişi ile hesap numarasını eşleştirmemektedir.



9. Her banka müşterisinin IBAN'ı var mıdır?

IBAN, bir müşteriye ait hesap numarasını tanımlar. Dolayısıyla, müşterinin **para transferine konu olan** her hesabı için bir IBAN'ı vardır. Bir müşterinin birden fazla hesabı olabileceği için birden fazla IBAN'ı da olabilir.

10. Kredi kartı ödemelerimi yaparken IBAN kullanmalı mıyım?

Kredi kartı hesaplarına IBAN verilmediğinden, kredi kartı numarasına yapılan transferlerde IBAN kullanılmayacaktır.

11. Yatırım hesaplarına IBAN verilmesi zorunlu mudur?

Yatırım hesabı para hareketine konu ise bu hesap için IBAN kullanılması gerekmektedir.

12. Çeklerde IBAN bulunması gerekiyor mu?

Evet. 1.1.2010 tarihinden itibaren çeklerde de IBAN kullanımı zorunlu olacak. Bankalar çek yapraklarını Tebliğ'e uygun olarak bastırmaya başladılar. Ancak eskiden basılmış ve üzerinde IBAN bulunmayan çekler geçerli olmaya devam edecek.

13. Vadeli hesapların IBAN'ı olacak mı?

IBAN, sadece para transferine konu olan hesaplara verilmektedir. Eğer bankanızda vadeli hesaplar da para transferine konu oluyorsa vadeli hesaplara da IBAN verilebilir.

14. Bana havale gönderilecek, ne yapmalıyım?

Hesabınızın bulunduğu bankaya başvurarak hesabınıza ait IBAN'ı alıp para transferi yapacak kişiye iletmeniz gerekmektedir.

15. Yabancı para (döviz) göndermek istediğimde de IBAN kullanmalı mıyım?

Türk Lirası veya yabancı para tüm hesaplara yapılacak transferlerde IBAN kullanılması gerekmektedir.

16. Yurt dışındaki hangi ülkelere para gönderirken IBAN kullanmak zorundayım?

01.01.2009'dan itibaren Avrupa Ekonomik Alanı'nda yer alan Avrupa Birliği üyesi ülkeler ile İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç'e para gönderirken **alıcının IBAN'ını** kullanmak zorunludur. **Ayrıca Suudi Arabistan'a para gönderirken alıcının IBAN'ını kullanmak zorunludur.**

17. Bankanın bir şubesinden diğer şubesine para gönderirken IBAN kullanmak zorunda mıyım?

01.01.2010 tarihinden itibaren IBAN'sız yurt içi ve yurt dışına para transferi yapılamayacağından, eski hesap numaralarının tamamı IBAN'a dönüşecek, dolayısıyla bankanın bir şubesinden diğer şubesine para transferi yapılırken IBAN kullanmak gerekecektir.

18. Elektronik Fon Transferi (EFT) ile havale yaparken (para gönderirken) IBAN kullanmalı mıyım?



Hesaba (alıcının hesap numarasının bulunduğu durumda) para göndermek istendiğinde alıcının IBAN'ı kullanılmalıdır.

19. İsmle havalede IBAN gerekli midir?

İsmle (alıcının hesap numarasının bulunmadığı durumda) para göndermek istendiğinde herhangi bir hesap numarasına ihtiyaç duyulmadığından IBAN **gerekli değildir**.

20. Para göndermek istediğim kişinin IBAN'ını öğrenemiyorsam ne yapmalıyım?

Para transferi yapmak istediğiniz kişinin IBAN'ını öğrenemiyorsanız, transferi gerçekleştirmeden önce alıcının IBAN'ını bilmediğinize ilişkin yazılı beyan vermeniz gerekmektedir.

21. Toplu talimatlarımı daha önce bankama vermiştim. Bunların bir kısmı IBAN içermiyor. Ne yapmam gerekiyor?

Toplu talimatlarınızın içinde alıcının IBAN'ını içermeyenler varsa, bunları alıcıdan öğrenerek bankanıza bildirmelisiniz. Öğrenemiyorsanız, bu işlemlerle ilgili olarak IBAN'ı bilmediğinize dair yazılı beyanı bankanıza vermeniz gerekir.

22. Yazılı beyanın verilmesi internette ve çağrı merkezinde nasıl yapılacaktır?

İnternet şubelerini kullanırken, şubede kullanılmakta olan metnin/ibarenin aynısı ayrı bir pencere veya kutucuk olarak gözükecek ve onayınız istenecek. Onaylarsanız işleme devam edebileceksiniz.

Çağrı merkezinde ise, operatör tarafından size, şubede kullanılmakta olan metnin/ibare okunacak ve onayınız istenecek. Onaylarsanız işleme devam edebileceksiniz. Her iki halde de onayladığınız metin/ibare, yazılı metin yerine geçecektir.