

Bankalar Tarafından Engelli Vatandaşlara Sunulan Hizmetlere İlişkin Konsolide Bilgiler (Haziran 2011)

	Mevcut Sayılar ve Durum		
	Ortopedik Engelliler	Görme Engelliler	İşitme Engelliler
Engellilere Hizmet Veren ATM Sayısı	398	84	8,085
Engellilere Hizmet Veren Şube Sayısı	1,095	349	369
Engellilere Hizmet Veren POS Sayısı	144,332	83,098	211,666
Banka müşterisi olan engelli sayısı	138	79	150
Çağrı Merkezi engellilere hizmet veriyor mu ? (E/H)	7	7	2

2011 Yılında Planlanan		
Ortopedik Engelliler	Görme Engelliler	İşitme Engelliler
530	151	5,216
34	30	20
65,000	0	215,432

İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri	Mevcut Uygulama	2011 Yılında Planlanan
Kullanılan uygulama ve içeriklerin ekran okuyucu programlar tarafından okunabilmesi	6	2
"Mouse" ve/veya "tab" kullanılması	8	3
"SMS" ile gönderilen tek kullanımlık şifrelerin, ekran okuyucu programlar tarafından okunabilmesi	5	2
Mobil bankacılık uygulamalarının ses çevirici uygulamalara uygunluğu	0	1
Yeni ürün/kampanya tanıtımında engellilere yönelik özel tanıtımlar yapılması	0	2
İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet)	5	4

Engellilere sunulan yukarıdakilerden farklı bir ürününüz varsa belirtiniz	
---	--

Yanıt veren banka sayısı	21
Hizmeti olmadığını belirten veya boş gönderen banka sayısı	6