

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2018

Rapor Kodu:DT22

Haziran 2018



## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Mart 2018

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> 37 milyon kişiye ulaştı.**

Ocak-Mart 2018 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 35 milyon 673 bin kişidir. Bu sayının 4 milyon 541 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 23 milyon 441 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 691 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 25 milyon 174 bin kişisi erkek (yüzde 71), 10 milyon 499 bin kişisi kadın (yüzde 29) müşterilerdir.

Ocak-Mart 2018 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 13 milyon 301 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 11 milyon 753 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 8 milyon 15 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 1 milyon 887 bin kişidir.

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ekim-Aralık 2017	Ocak-Mart 2018
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	33.374	35.673
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.615	1.701
<b>Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	<b>34.990</b>	<b>37.374</b>

Ocak-Mart 2018 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 1 milyon 701 bin kişidir.

Ocak-Mart 2018 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 37 milyon 374 bin kişidir. Bu sayının 5,3 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken yaklaşık 24 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 200 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon 385 bin kişi artış olmuştur.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

<sup>2</sup> Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Mart 2018 itibariyle, 55 milyon 894 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 907 bin kişidir.

Ocak-Mart 2018 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 12 milyon 232 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 22'sini oluşturmaktadır.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2017	Ocak-Mart 2018
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.856	12.232
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	53.654	55.894
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.801	21.907
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.270	1.294
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.223	3.356
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.688	1.701
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.125	13.527
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	56.878	59.250
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.488	23.608
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Mart 2018 itibariyle 3 milyon 356 bin kişidir. Bunların 1 milyon 294 bini (yüzde 39'u) Ocak-Mart 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 701 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 23'ü Ocak-Mart 2018 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 401 bin kişi artış olmuştur.

### 1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2018 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 139 milyon, tutarı ise 1,3 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 70 milyon işlem adedi ve 956 milyar TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 74'ü). İkinci sırada ise 12 milyon işlem adedi ve 233 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2017		Ocak-Mart 2018	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	71	957	70	956
Ödemeler	40	57	44	55
Yatırım işlemleri	12	249	12	233
Kredi kartı işlemleri	9	21	9	21
Diğer finansal işlemleri	3	32	3	28
<b>Toplam</b>	<b>137</b>	<b>1.317</b>	<b>139</b>	<b>1.294</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 3 milyon artarken, toplam işlem hacmi 22 milyar TL azalmıştır.

### 2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2018 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 3 milyon işlem adedi ve 57 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 6 milyon işlem adedi ve 56 milyar TL'lik hacim ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2017		Mart 2018		Net Değişim		Mart 2018
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.544	34	1.527	35	-17	1	23
Döviz İşlemleri	3.047	64	2.772	57	-275	-7	21
Vadeli hesaplar	911	48	850	43	-60	-5	50
Hisse Senedi *	6.075	55	6.405	56	330	1	9
Repo İşlemleri	111	6	102	5	-9	-1	50
Tahvil ve bono	79	2	95	3	17	1	34
Altın	327	2	373	2	47	0	7
VİOP **	333	38	225	32	-107	-6	141
<b>Toplam</b>	<b>12.426</b>	<b>249</b>	<b>12.351</b>	<b>233</b>	<b>-75</b>	<b>-15</b>	<b>19</b>

\* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

\*\* Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 141 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 50 bin TL'lik ortalama işlem hacimleri ile vadeli hesaplar ve Repo işlemleri almıştır.

Ocak-Mart 2018 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 135 bin, hacmi 2 milyar 205 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 59 bindir.

### III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Mart 2018 itibariyle 48 milyon 806 bin kişidir. Bunların 32 milyon 47 bin kişisi (yüzde 66'sı) Ocak-Mart 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 39 milyon 181 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2,5 milyon kişi artış olmuştur.

#### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2017	Ocak-Mart 2018
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	28.712	31.132
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	43.436	47.241
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	35.227	38.005
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	829	916
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.415	1.565
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.067	1.176
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>59</b>	<b>58</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	29.541	32.047
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	44.851	48.806
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	36.295	39.181
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>66</b>	<b>66</b>

Ocak-Mart 2018 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 19 milyon 674 bin adet yatırım işleminin hacmi 200 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2018 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 297 milyon, tutarı ise 654 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 58'ini oluşturmuştur.

Ocak-Mart 2018 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 646 bin, hacmi 6 milyar 934 bin TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 208 bin adettir.

## Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

### I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2017	26,270,908	9,086,637	24,481,287	59,838,832	9,062,411	12,798,952	13,707,772	35,569,135	5,758,314	14,955,503	6,817,603	27,531,420
Haziran 2017	26,013,066	9,951,932	25,935,401	61,900,399	9,969,841	15,857,632	13,497,958	39,325,431	5,487,121	17,082,799	6,559,167	29,129,087
Eylül 2017	24,250,171	11,723,225	27,671,331	63,644,727	8,535,396	18,375,488	13,578,179	40,489,063	4,864,491	19,100,542	6,687,590	30,652,623
Aralık 2017	24,003,830	13,785,171	29,650,602	67,439,603	7,907,447	21,334,252	13,893,074	43,134,773	4,662,257	21,518,768	7,193,244	33,374,269
Mart 2018	24,228,965	15,576,213	31,664,719	71,469,897	7,493,468	23,591,827	14,413,435	45,498,730	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2017	2,074,070	131,900	944,317	3,150,287	958,035	184,467	658,482	1,800,984	839,926	236,390	409,603	1,485,919
Haziran 2017	2,006,551	162,419	1,022,827	3,191,797	958,233	223,176	688,239	1,869,648	813,035	272,142	433,125	1,518,302
Eylül 2017	2,069,408	248,822	1,037,290	3,355,520	940,070	248,028	723,905	1,912,003	785,743	302,574	444,984	1,533,301
Aralık 2017	2,043,551	235,257	1,179,904	3,458,712	934,097	313,860	753,588	2,001,545	786,210	345,742	483,467	1,615,419
Mart 2018	2,081,551	291,128	1,274,363	3,647,042	911,858	386,149	789,607	2,087,614	785,657	406,726	508,794	1,701,177

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2017	28,344,978	9,218,537	25,425,604	62,989,119	10,020,446	12,983,419	14,366,254	37,370,119	6,598,240	15,191,893	7,227,206	29,017,339
Haziran 2017	28,019,617	10,114,351	26,958,228	65,092,196	10,928,074	16,080,808	14,186,197	41,195,079	6,300,156	17,354,941	6,992,292	30,647,389
Eylül 2017	26,319,579	11,972,047	28,708,621	67,000,247	9,475,466	18,623,516	14,302,084	42,401,066	5,650,234	19,403,116	7,132,574	32,185,924
Aralık 2017	26,047,381	14,020,428	30,830,506	70,898,315	8,841,544	21,648,112	14,646,662	45,136,318	5,448,467	21,864,510	7,676,711	34,989,688
Mart 2018	26,310,516	15,867,341	32,939,082	75,116,939	8,405,326	23,977,976	15,203,042	47,586,344	5,326,916	23,847,711	8,199,648	37,374,275

### II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2017	2,048,314	4,346,969	1,943,371	8,338,654	3,710,000	10,608,534	4,874,232	19,192,766	5,758,314	14,955,503	6,817,603
Haziran 2017	2,139,042	4,747,219	1,768,049	8,654,309	3,348,079	12,335,580	4,791,118	20,474,778	5,487,121	17,082,799	6,559,167	29,129,087
Eylül 2017	1,715,505	5,347,996	1,825,668	8,889,169	3,148,986	13,752,546	4,861,922	21,763,454	4,864,491	19,100,542	6,687,590	30,652,623
Aralık 2017	1,648,208	6,342,315	1,968,285	9,958,808	3,014,049	15,176,453	5,224,959	23,415,461	4,662,257	21,518,768	7,193,244	33,374,269
Mart 2018	1,614,265	6,730,740	2,153,807	10,498,811	2,926,994	16,710,245	5,537,047	25,174,287	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098

### III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Mart 2017	13,277	532,069	1,452,106	2,960,710	591,736	208,415	52,653	4,003,969	5,677,368	4,628,820	475,114	117,579	
Haziran 2017	15,224	502,105	1,376,018	2,823,410	573,136	197,227	61,196	4,487,515	6,309,324	5,513,125	569,335	142,304		
Eylül 2017	24,629	443,196	1,131,023	2,536,943	540,037	188,663	87,161	5,019,384	6,937,022	6,221,755	669,076	166,143		
Aralık 2017	34,094	386,347	1,032,745	2,405,927	537,981	265,162	118,568	5,773,639	7,541,385	7,051,452	815,171	218,553		
Mart 2018	30,878	377,426	978,838	2,379,351	565,401	209,364	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Mart 2017	15,317	1,231,279	2,546,764	2,647,323	295,814	81,106	81,247	5,767,318	9,676,238	10,236,854	1,362,664
Haziran 2017	16,769	1,175,103	2,442,116	2,561,612	288,389	75,178	93,189	6,164,722	10,127,458	10,898,147	1,430,861	414,709
Eylül 2017	18,051	1,209,960	2,410,034	2,655,797	313,565	80,183	129,841	6,672,540	10,478,079	11,414,495	1,522,679	434,989
Aralık 2017	25,539	1,382,261	2,542,863	2,815,274	339,200	88,106	178,201	7,542,247	11,116,993	12,272,654	1,692,353	571,821
Mart 2018	26,917	1,465,829	2,671,228	3,042,901	382,614	101,365	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	50,752,195	22,770,183	12,575,917	3,018,387	1,616,517	1,249,529	53,770,582	24,386,700	13,825,446
Haziran 2017	51,948,467	23,467,799	12,046,288	3,029,378	1,646,472	1,246,160	54,977,845	25,114,271	13,292,448
Eylül 2017	51,921,502	22,113,575	11,552,081	3,106,698	1,663,975	1,230,727	55,028,200	23,777,550	12,782,808
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501	3,223,455	1,687,685	1,269,677	56,877,887	23,488,206	13,125,178
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113	3,355,914	1,701,465	1,294,451	59,249,598	23,608,368	13,526,564

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	355	899	2,684	984	917,456	922,378
Haziran 2017	376	1,356	1,891	900	784,857	789,379
Eylül 2017	392	1,350	1,741	859	826,166	830,508
Aralık 2017	550	1,231	1,541	919	851,792	856,033
Mart 2018	500	820	1,534	904	899,083	902,841

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	35,403	5,689	89	5,778	25,876	673	26,549	32,327	254	66	319	68,049
Haziran 2017	35,295	5,502	94	5,596	26,815	707	27,522	33,118	296	66	362	68,776
Eylül 2017	32,992	5,291	93	5,384	25,270	711	25,981	31,365	295	64	359	64,716
Aralık 2017	36,936	6,350	101	6,451	26,549	704	27,253	33,704	355	94	449	71,089
Mart 2018	37,572	6,734	103	6,837	24,612	708	25,320	32,157	288	94	382	70,111

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	370,666	131,295	23,201	154,496	170,678	23,713	194,391	348,887	17,760	491	18,251	737,804
Haziran 2017	399,927	134,449	21,175	155,624	180,196	28,340	208,536	364,160	20,630	114	20,744	784,831
Eylül 2017	390,400	147,162	23,364	170,525	181,554	28,766	210,320	380,845	22,592	149	22,742	793,987
Aralık 2017	476,141	170,641	20,917	191,558	227,717	32,134	259,851	451,409	27,534	2,369	29,902	957,452
Mart 2018	481,120	168,702	24,843	193,546	221,335	30,576	251,911	445,457	25,444	3,645	29,089	955,666

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	22,144	7,114	2,721	2,484	2,329	447	1,648	1,799	1,846	42,533
Haziran 2017	20,687	6,445	2,469	2,277	269	166	1,906	1,473	2,312	38,004
Eylül 2017	19,681	6,678	2,174	2,171	1,553	359	1,593	1,326	3,186	38,721
Aralık 2017	21,177	6,575	2,742	2,166	239	211	2,747	1,849	2,541	40,246
Mart 2018	23,641	6,833	2,497	2,003	1,715	256	2,627	1,558	2,903	44,034

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	8,165	21,289	4,856	4,226	817	44	101	164	2,474	42,138
Haziran 2017	9,032	22,528	6,364	4,801	95	31	104	142	2,999	46,096
Eylül 2017	9,795	24,307	5,641	4,952	625	34	93	137	3,218	48,803
Aralık 2017	11,527	26,555	8,480	5,462	88	42	135	196	4,638	57,123
Mart 2018	10,232	26,708	7,660	5,016	774	45	129	170	4,711	55,444

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	633	1,080	1,712	1,647	1,694	104	3,445	639	388	1,027	114
Haziran 2017	578	1,018	1,597	1,269	1,641	137	3,048	576	345	921	101
Eylül 2017	531	948	1,479	1,028	1,659	101	2,788	493	316	809	95
Aralık 2017	576	968	1,544	1,203	1,745	100	3,047	556	355	911	111
Mart 2018	581	946	1,527	1,044	1,622	106	2,772	528	323	850	102

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2017	8,456	5,129	33	16	49	252	211	464	129	208	12,149	
Haziran 2017	7,970	5,032	36	24	60	277	151	428	137	219	11,404	
Eylül 2017	6,758	4,986	30	26	56	154	151	305	150	222	10,740	
Aralık 2017	7,976	6,075	43	35	79	201	125	327	236	333	12,426	
Mart 2018	6,015	6,405	50	45	95	221	153	373	152	225	12,351	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	15,406	15,661	31,067	25,205	27,083	8,225	60,513	33,401	18,649	52,050	6,205
Haziran 2017	15,728	15,758	31,486	20,065	25,722	7,571	53,357	29,788	16,071	45,859	5,528
Eylül 2017	14,790	15,135	29,925	16,748	26,816	7,677	51,240	26,180	14,686	40,866	4,928
Aralık 2017	16,859	17,576	34,435	22,055	33,251	8,859	64,165	29,321	18,444	47,765	5,680
Mart 2018	17,717	17,467	35,184	18,513	31,286	7,262	57,061	26,869	15,979	42,848	5,080

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2017	46,040	38,101	498	198	696	1,950	2,685	4,635	138,368	28,811	222,079	
Haziran 2017	53,114	43,233	794	519	1,313	1,645	1,179	2,825	236,535	29,400	213,000	
Eylül 2017	37,740	44,911	903	669	1,573	830	1,269	2,098	179,578	26,076	201,619	
Aralık 2017	45,674	54,731	1,198	877	2,075	1,252	1,116	2,368	255,891	37,503	248,721	
Mart 2018	45,899	55,637	1,821	1,440	3,261	1,127	1,371	2,499	336,761	31,823	233,392	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2017	341	5,005	8,448	943	14,737	341	971	15,778	1,849	18,940
Haziran 2017	392	355	9,137	697	10,581	452	860	17,767	1,806	20,885
Eylül 2017	259	345	7,706	645	8,954	290	733	16,479	1,767	19,269
Aralık 2017	308	371	8,080	645	9,404	361	891	17,922	1,736	20,909
Mart 2018	308	298	8,080	619	9,305	380	952	18,237	1,679	21,248

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	2,831	49,442
Haziran 2017	3,034	55,811
Eylül 2017	2,997	49,595
Aralık 2017	3,399	32,328
Mart 2018	3,370	28,388

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2017	146	69	215	1,455
Haziran 2017	141	74	215	2,432
Eylül 2017	145	82	227	3,179
Aralık 2017	147	71	218	2,356
Mart 2018	135	59	194	2,205

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	50,752,195	22,770,183	12,575,917
Haziran 2017	51,948,467	23,467,799	12,046,288
Eylül 2017	51,921,502	22,113,575	11,552,081
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	353	888	2,425	884	699,226	703,777
Haziran 2017	375	1,349	1,646	804	591,221	595,395
Eylül 2017	391	1,343	1,502	763	614,847	618,846
Aralık 2017	549	1,223	1,349	820	629,355	633,295
Mart 2018	499	812	1,341	803	668,853	672,309

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	19,665	3,428	40	3,469	11,974	134	12,108	15,577	128	63	191	35,433
Haziran 2017	19,085	3,274	43	3,316	11,756	137	11,893	15,210	145	66	211	34,506
Eylül 2017	17,316	3,063	38	3,101	10,011	133	10,143	13,244	140	64	204	30,764
Aralık 2017	19,053	3,892	47	3,939	9,947	134	10,080	14,019	169	63	231	33,303
Mart 2018	19,656	4,325	53	4,378	8,948	137	9,086	13,464	124	60	184	33,304

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	58,422	13,565	1,195	14,760	26,467	2,574	29,041	43,801	3,204	323	3,526	105,750
Haziran 2017	57,510	12,273	1,139	13,412	27,631	2,589	30,220	43,632	3,252	109	3,361	104,502
Eylül 2017	54,521	11,521	943	12,463	26,487	2,578	29,065	41,528	3,075	110	3,185	99,234
Aralık 2017	65,520	15,266	1,427	16,693	30,203	2,913	33,116	49,809	4,788	107	4,895	120,225
Mart 2018	63,075	16,467	1,474	17,941	27,754	2,674	30,428	48,369	3,318	111	3,429	114,873

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	16,595	4,578	1,871	2,269	1,460	356	1,604	1,792	963	31,489
Haziran 2017	15,614	3,684	1,633	2,047	162	102	1,823	1,467	1,045	27,577
Eylül 2017	14,587	3,994	1,428	1,938	1,094	286	1,497	1,320	1,153	27,296
Aralık 2017	15,265	3,863	1,842	1,925	144	117	1,551	1,842	830	27,378
Mart 2018	14,539	4,326	1,657	1,765	1,229	158	1,399	1,552	961	27,584

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	2,145	2,124	1,404	2,020	444	26	45	162	492	8,862
Haziran 2017	1,707	1,579	1,617	1,918	39	17	51	141	452	7,520
Eylül 2017	1,607	2,044	1,432	1,857	346	18	38	136	538	8,017
Aralık 2017	1,740	1,865	2,130	1,898	36	21	44	194	532	8,460
Mart 2018	1,961	2,439	1,919	1,894	434	23	42	168	569	9,449

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	488	896	1,384	1,209	1,079	52	2,340	604	375	979	93
Haziran 2017	430	830	1,261	958	1,018	85	2,061	539	331	870	80
Eylül 2017	384	763	1,146	737	1,025	48	1,810	460	303	763	75
Aralık 2017	417	770	1,187	887	1,088	43	2,019	519	340	859	92
Mart 2018	426	753	1,179	757	975	50	1,782	494	309	803	82

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	8,402	5,090	33	16	48	248	208	456	125	202	10,592
Haziran 2017	7,922	4,995	35	24	59	272	148	420	132	212	9,957
Eylül 2017	6,708	4,945	30	25	55	151	148	298	144	214	9,306
Aralık 2017	7,913	6,025	43	35	77	198	122	320	223	319	10,898
Mart 2018	5,972	6,360	50	44	94	217	149	366	150	221	10,886

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	5,141	6,389	11,530	15,426	12,169	1,183	28,778	26,884	16,283	43,167	3,715
Haziran 2017	4,298	5,580	9,877	9,474	8,675	1,047	19,195	23,182	13,728	36,910	2,899
Eylül 2017	3,835	4,964	8,799	6,528	8,394	1,014	15,936	19,992	12,235	32,226	2,523
Aralık 2017	4,678	5,957	10,636	10,362	12,141	969	23,472	22,489	15,306	37,794	3,522
Mart 2018	4,712	5,599	10,311	7,442	9,891	1,008	18,341	20,375	13,200	33,576	2,751

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	45,278	37,437	481	190	671	1,871	2,604	4,476	134,269	28,124	157,898
Haziran 2017	51,913	42,342	777	505	1,283	1,534	1,110	2,644	229,445	28,681	143,831
Eylül 2017	36,539	44,035	891	655	1,546	771	1,172	1,943	174,240	25,480	132,488
Aralık 2017	44,701	53,649	1,163	867	2,030	1,199	1,020	2,220	248,234	36,665	169,988
Mart 2018	44,775	54,543	1,801	1,429	3,230	1,068	1,270	2,339	326,762	29,653	154,743

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2017	326	4,989	7,610	654	13,578	289	644	10,342	640	11,915
Haziran 2017	379	342	8,257	412	9,390	406	585	11,460	626	13,077
Eylül 2017	245	330	6,840	369	7,784	236	503	10,161	583	11,484
Aralık 2017	292	356	7,101	372	8,121	296	575	10,357	580	11,807
Mart 2018	291	280	7,131	360	8,062	301	515	10,590	568	11,974

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	2,111	6,419
Haziran 2017	2,342	5,862
Eylül 2017	2,320	5,168
Aralık 2017	2,641	6,185
Mart 2018	2,717	6,348

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2017	145	69	214	1,441
Haziran 2017	138	74	212	1,720
Eylül 2017	143	82	225	1,764
Aralık 2017	144	71	215	1,792
Mart 2018	131	59	190	1,583

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	3,018,387	1,616,517	1,249,529
Haziran 2017	3,029,378	1,646,472	1,246,160
Eylül 2017	3,106,698	1,663,975	1,230,727
Aralık 2017	3,223,455	1,687,685	1,269,677
Mart 2018	3,355,914	1,701,465	1,294,451

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	2	11	259	99	218,230	218,601
Haziran 2017	1	7	244	96	193,636	193,984
Eylül 2017	1	7	239	96	211,319	211,662
Aralık 2017	1	7	193	99	222,437	222,738
Mart 2018	2	7	192	101	230,230	230,532

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	15,738	2,260	49	2,310	13,902	539	14,441	16,751	126	2	128	32,617
Haziran 2017	16,210	2,228	52	2,280	15,059	569	15,628	17,909	151	0	151	34,270
Eylül 2017	15,676	2,228	55	2,283	15,259	579	15,838	18,121	155	1	156	33,953
Aralık 2017	17,883	2,458	54	2,512	16,603	570	17,173	19,685	186	32	218	37,786
Mart 2018	17,916	2,408	51	2,459	15,663	571	16,234	18,693	164	34	198	36,807

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	312,244	117,730	22,006	139,736	144,211	21,139	165,350	305,086	14,556	169	14,724	632,054
Haziran 2017	342,418	122,176	20,036	142,212	152,566	25,750	178,316	320,529	17,378	5	17,383	680,329
Eylül 2017	335,879	135,641	22,421	158,062	155,067	26,188	181,255	339,317	19,517	39	19,556	694,753
Aralık 2017	410,621	155,376	19,490	174,865	197,514	29,220	226,734	401,600	22,746	2,261	25,007	837,228
Mart 2018	418,045	152,235	23,370	175,605	193,581	27,902	221,483	397,088	22,125	3,535	25,660	840,793

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	5,548	2,536	850	215	869	91	44	8	883	11,044
Haziran 2017	5,073	2,760	837	231	106	65	84	6	1,267	10,427
Eylül 2017	5,095	2,684	746	234	459	73	97	6	2,033	11,425
Aralık 2017	5,911	2,712	901	241	95	94	1,196	7	1,710	12,867
Mart 2018	9,102	2,507	841	239	486	98	1,228	6	1,943	16,450

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	6,020	19,166	3,452	2,207	373	18	56	1	1,982	33,276
Haziran 2017	7,325	20,949	4,747	2,883	56	14	54	1	2,548	38,577
Eylül 2017	8,187	22,263	4,209	3,096	279	16	56	1	2,680	40,785
Aralık 2017	9,787	24,691	6,349	3,563	52	21	91	2	4,106	48,663
Mart 2018	8,271	24,269	5,741	3,122	340	22	87	1	4,142	45,996

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	145	184	328	438	615	52	1,105	35	13	48	21
Haziran 2017	148	188	336	311	623	53	987	37	14	51	21
Eylül 2017	148	185	333	291	633	53	977	33	13	46	20
Aralık 2017	159	198	357	315	656	57	1,028	36	16	52	18
Mart 2018	155	192	348	288	647	56	991	34	14	48	20

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	53	39	0	0	1	4	4	8	5	6	1,557
Haziran 2017	48	37	1	0	1	5	3	8	6	7	1,447
Eylül 2017	50	41	1	1	1	3	3	7	6	7	1,433
Aralık 2017	63	51	1	0	1	4	3	7	12	13	1,528
Mart 2018	42	46	1	1	1	4	3	8	3	4	1,465

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	10,265	9,272	19,537	9,779	14,914	7,042	31,735	6,517	2,366	8,883	2,491
Haziran 2017	11,431	10,178	21,609	10,591	17,047	6,524	34,162	6,606	2,343	8,949	2,629
Eylül 2017	10,955	10,171	21,126	10,221	18,422	6,662	35,305	6,188	2,451	8,640	2,406
Aralık 2017	12,181	11,618	23,799	11,692	21,110	7,890	40,693	6,832	3,139	9,971	2,158
Mart 2018	13,005	11,867	24,873	11,071	21,395	6,253	38,720	6,494	2,778	9,272	2,329

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	762	664	17	8	25	79	81	160	4,099	687	64,181
Haziran 2017	1,202	891	17	14	30	112	69	181	7,090	719	69,169
Eylül 2017	1,201	876	12	14	27	59	97	156	5,338	597	69,131
Aralık 2017	973	1,082	35	10	45	53	96	148	7,658	838	78,734
Mart 2018	1,123	1,095	20	11	31	59	101	160	9,999	2,171	78,650

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2017	14	16	839	290	1,159	52	327	5,436	1,210	7,024
Haziran 2017	13	13	880	285	1,191	46	275	6,307	1,180	7,808
Eylül 2017	13	15	866	276	1,170	54	229	6,317	1,184	7,785
Aralık 2017	16	15	979	273	1,283	65	316	7,565	1,156	9,102
Mart 2018	17	19	948	259	1,243	79	437	7,647	1,111	9,274

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	721	43,022
Haziran 2017	692	49,949
Eylül 2017	677	44,427
Aralık 2017	758	26,144
Mart 2018	653	22,040

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2017	1	0	1	14
Haziran 2017	3	0	3	711
Eylül 2017	2	0	2	1,415
Aralık 2017	3	0	3	565
Mart 2018	4	0	4	623

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	33.567.924	26.506.724	21.773.106	1.076.217	842.949	645.993	34.644.141	27.349.673	22.419.099
Haziran 2017	35.887.333	29.355.590	23.641.966	1.185.246	911.415	705.267	37.072.579	30.267.005	24.347.233
Eylül 2017	39.394.556	31.953.667	25.788.132	1.286.112	971.933	747.558	40.680.668	32.925.600	26.535.690
Aralık 2017	43.435.773	35.227.326	28.712.012	1.415.161	1.067.448	829.209	44.850.934	36.294.774	29.541.221
Mart 2018	47.240.932	38.005.262	31.131.839	1.565.491	1.175.756	915.520	48.806.423	39.181.018	32.047.359

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	485	3.309	2.840	938	2.105.500	2.113.072
Haziran 2017	784	3.470	3.987	1.359	2.005.164	2.014.763
Eylül 2017	725	4.859	4.238	1.319	2.277.627	2.288.768
Aralık 2017	1.008	5.193	4.914	1.642	2.641.013	2.653.770
Mart 2018	1.381	6.616	5.158	1.762	3.178.885	3.193.801

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Mart 2017	35,573	8,683	46	8,729	35,762	240	36,002	44,731	17	1	17	80,322
Haziran 2017	39,945	9,840	56	9,896	41,039	293	41,333	51,229	21	0	21	91,195
Eylül 2017	43,084	10,862	63	10,925	42,572	320	42,892	53,817	24	4	28	96,929
Aralık 2017	54,239	13,265	72	13,337	49,489	342	49,831	63,167	27	18	45	117,451
Mart 2018	56,824	14,542	73	14,616	47,304	418	47,722	62,338	24	27	51	119,213

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Mart 2017	126,122	34,266	1,291	35,557	127,893	4,959	132,852	168,409	433	15	447	294,978
Haziran 2017	150,606	25,792	1,176	26,968	82,840	6,126	88,966	115,934	571	1	571	267,111
Eylül 2017	167,250	29,117	1,251	30,368	94,220	7,549	101,769	132,137	622	8	630	300,017
Aralık 2017	212,001	35,914	1,632	37,546	113,281	8,644	121,925	159,471	752	33	785	372,258
Mart 2018	215,842	38,050	1,625	39,675	113,463	8,635	122,097	161,772	650	45	695	378,309

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	36,180	1,065	440	5,136	2,452	194	6,730	9,922	922	63,041
Haziran 2017	39,983	801	485	5,739	499	141	7,991	8,945	2,902	67,485
Eylül 2017	42,663	968	591	6,674	2,453	249	9,384	9,904	3,053	75,937
Aralık 2017	51,518	678	752	7,642	522	242	9,969	17,975	1,697	90,996
Mart 2018	53,774	865	817	8,656	3,144	293	10,013	15,868	2,339	95,769

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	4,263	846	647	4,090	673	32	195	701	255	11,702
Haziran 2017	4,086	802	466	4,647	102	22	291	673	367	11,456
Eylül 2017	4,389	1,055	559	5,415	667	36	334	789	584	13,827
Aralık 2017	5,332	957	808	6,309	112	42	352	1,472	442	15,827
Mart 2018	6,571	1,054	909	7,662	975	48	364	1,282	657	19,521

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2017	443	879	1,322	2,071	2,551	59	4,681	751	561	1,312	12	
Haziran 2017	474	961	1,435	1,773	2,806	59	4,638	814	602	1,415	12	
Eylül 2017	538	1,126	1,664	1,506	3,113	63	4,683	845	650	1,495	14	
Aralık 2017	592	1,101	1,693	2,103	3,531	51	5,684	1,038	766	1,803	6	
Mart 2018	677	1,220	1,897	1,851	3,587	63	5,501	1,088	775	1,863	18	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Toplam
	Hisse senedi İşlemleri		Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			VIOP İşlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2017	5,656	3,994	12	9	21	520	416	937	36	54	12,332	
Haziran 2017	5,571	3,687	14	10	24	638	381	1,019	39	64	12,295	
Eylül 2017	8,408	5,824	12	11	23	416	481	897	35	74	14,675	
Aralık 2017	10,625	7,626	18	13	31	583	415	999	46	103	17,945	
Mart 2018	12,110	9,010	18	14	32	703	574	1,277	54	76	19,674	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2017	5,250	6,210	11,460	26,398	25,632	1,483	53,512	26,421	19,266	45,687	443	
Haziran 2017	5,554	6,730	12,285	17,182	19,655	1,259	38,097	25,963	18,529	44,492	447	
Eylül 2017	6,648	7,827	14,475	13,109	20,368	1,492	34,970	27,143	19,579	46,722	489	
Aralık 2017	7,999	9,019	17,018	22,288	30,633	1,326	54,247	33,480	25,663	59,143	586	
Mart 2018	8,938	9,791	18,730	16,450	27,785	1,586	45,821	32,712	23,862	56,574	560	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Toplam
	Hisse senedi İşlemleri		Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			VIOP İşlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2017	45,991	24,754	116	68	184	2,615	2,832	5,447	2,519	4,779	146,267	
Haziran 2017	40,235	24,638	141	75	216	2,488	1,806	4,294	2,360	5,492	129,961	
Eylül 2017	89,716	41,276	132	82	215	1,639	2,830	4,469	3,234	7,042	149,657	
Aralık 2017	112,360	53,005	194	95	289	2,954	2,492	5,446	3,855	9,782	199,516	
Mart 2018	121,062	59,474	180	106	286	2,979	3,677	6,657	3,973	11,989	200,090	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2017	888	331	22,304	1,299	24,821	431	519	19,544	1,608	22,102
Haziran 2017	1,337	496	25,988	1,141	28,961	586	693	23,397	1,513	26,189
Eylül 2017	1,315	532	28,143	1,004	30,993	670	867	26,826	1,487	29,850
Aralık 2017	1,698	678	31,949	1,131	35,457	845	1,065	29,577	1,660	33,146
Mart 2018	1,923	793	35,500	1,124	39,339	985	1,288	31,166	1,640	35,079

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	8,334	17,266
Haziran 2017	9,379	21,984
Eylül 2017	11,618	21,094
Aralık 2017	17,858	23,177
Mart 2018	23,188	20,654

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2017	331	119	450	3,105
Haziran 2017	423	142	566	4,366
Eylül 2017	522	252	774	5,222
Aralık 2017	581	252	833	6,136
Mart 2018	646	208	854	6,934

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	33,567,924	26,506,724	21,773,106
Haziran 2017	35,887,333	29,355,590	23,641,966
Eylül 2017	39,394,556	31,953,667	25,788,132
Aralık 2017	43,435,773	35,227,326	28,712,012
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	485	3,308	2,748	920	2,012,509	2,019,969
Haziran 2017	783	3,469	3,857	1,338	1,861,753	1,871,200
Eylül 2017	724	4,858	4,098	1,297	2,171,410	2,182,387
Aralık 2017	1,008	5,191	4,773	1,611	2,522,480	2,535,062
Mart 2018	1,380	6,614	5,002	1,725	3,061,200	3,075,922

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	31,736	8,107	43	8,150	33,001	182	33,183	41,333	15	1	16	73,085
Haziran 2017	35,595	9,197	53	9,250	37,810	220	38,030	47,280	18	0	19	82,893
Eylül 2017	38,293	10,145	59	10,204	39,062	234	39,296	49,500	20	4	24	87,817
Aralık 2017	48,599	12,446	67	12,514	45,435	249	45,684	58,198	22	18	40	106,837
Mart 2018	50,826	13,643	69	13,712	43,143	325	43,468	57,180	21	27	48	108,054

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	79,857	15,960	885	16,845	48,646	2,837	51,483	68,328	374	15	389	148,574
Haziran 2017	94,775	18,282	960	19,242	56,447	3,314	59,760	79,003	470	1	471	174,249
Eylül 2017	106,149	20,529	967	21,496	64,758	3,790	68,548	90,044	500	8	507	196,701
Aralık 2017	136,234	25,090	1,115	26,205	76,189	4,258	80,447	106,652	571	31	602	243,488
Mart 2018	137,120	27,171	1,197	28,367	76,863	4,626	81,488	109,856	526	45	571	247,546

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	35,201	914	388	5,130	2,405	193	6,703	9,922	840	61,695
Haziran 2017	38,871	623	427	5,735	486	136	7,887	8,944	2,862	65,973
Eylül 2017	41,443	838	529	6,668	2,388	243	9,281	9,904	3,014	74,308
Aralık 2017	50,181	539	663	7,630	507	236	9,794	17,975	1,654	89,178
Mart 2018	52,321	696	719	8,632	3,042	285	9,909	15,868	2,286	93,758

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	3,794	477	556	4,070	646	32	194	701	116	10,586
Haziran 2017	3,517	314	330	4,640	96	21	226	673	289	10,108
Eylül 2017	3,712	423	415	5,393	633	35	271	789	498	12,170
Aralık 2017	4,586	332	568	6,268	105	41	288	1,472	341	14,002
Mart 2018	5,736	452	637	7,551	905	47	303	1,282	515	17,428

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2017	426	855	1,281	2,014	2,404	56	4,473	743	558	1,301	10	
Haziran 2017	452	930	1,381	1,709	2,621	55	4,384	804	597	1,402	11	
Eylül 2017	507	1,087	1,594	1,442	2,904	59	4,405	836	645	1,480	12	
Aralık 2017	560	1,060	1,619	2,029	3,310	45	5,384	1,027	760	1,787	5	
Mart 2018	639	1,169	1,808	1,769	3,366	57	5,192	1,077	769	1,846	17	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	5,650	3,991	12	9	21	519	414	933	36	54	12,063
Haziran 2017	5,567	3,684	14	10	24	636	379	1,015	39	64	11,966
Eylül 2017	8,400	5,819	12	11	23	414	479	893	35	74	14,301
Aralık 2017	10,613	7,618	18	13	31	581	414	995	46	103	17,542
Mart 2018	12,097	9,000	18	14	32	700	572	1,272	54	76	19,243

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2017	4,446	5,439	9,885	24,655	22,690	1,139	48,484	25,505	18,880	44,385	354	
Haziran 2017	4,502	5,718	10,221	15,126	16,266	1,065	32,457	24,884	17,969	42,852	349	
Eylül 2017	5,123	6,369	11,493	11,360	16,801	1,266	29,426	26,019	18,972	44,991	374	
Aralık 2017	6,327	7,464	13,791	20,056	26,050	903	47,009	32,187	24,971	57,159	463	
Mart 2018	6,963	7,966	14,929	13,949	22,768	1,164	37,881	31,364	23,076	54,440	436	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	45,353	24,394	115	66	180	2,575	2,784	5,358	2,519	4,779	137,820
Haziran 2017	39,675	24,319	137	72	209	2,444	1,769	4,213	2,360	5,492	120,112
Eylül 2017	88,733	40,680	130	78	208	1,611	2,778	4,389	3,234	7,042	138,603
Aralık 2017	111,062	52,191	192	92	284	2,918	2,461	5,378	3,855	9,782	186,057
Mart 2018	119,679	58,613	178	101	279	2,940	3,624	6,564	3,973	11,989	185,132

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2017	880	330	21,767	1,204	24,181	409	518	18,056	1,376	20,358
Haziran 2017	1,329	495	25,321	1,024	28,168	566	687	21,373	1,225	23,851
Eylül 2017	1,305	530	27,394	882	30,111	647	858	24,373	1,163	27,042
Aralık 2017	1,688	675	31,126	981	34,469	815	1,025	26,813	1,258	29,912
Mart 2018	1,908	786	34,559	955	38,207	943	1,193	27,940	1,170	31,247

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	8,187	12,772
Haziran 2017	9,237	13,896
Eylül 2017	11,468	13,489
Aralık 2017	17,735	18,112
Mart 2018	23,132	20,087

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2017	331	119	450	3,105
Haziran 2017	423	142	565	4,366
Eylül 2017	522	252	774	5,218
Aralık 2017	581	252	833	6,133
Mart 2018	646	208	854	6,928

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2017	1,076,217	842,949	645,993
Haziran 2017	1,185,246	911,415	705,267
Eylül 2017	1,286,112	971,933	747,558
Aralık 2017	1,415,161	1,067,448	829,209
Mart 2018	1,565,491	1,175,756	915,520

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2017	0	1	92	18	92,991	93,103
Haziran 2017	1	1	130	21	143,410	143,563
Eylül 2017	1	1	140	22	106,218	106,381
Aralık 2017	1	2	141	32	118,534	118,709
Mart 2018	1	2	155	37	117,685	117,879

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	3,838	576	3	579	2,761	57	2,818	3,398	2	0	2	7,237
Haziran 2017	4,350	643	3	646	3,229	74	3,303	3,949	3	0	3	8,302
Eylül 2017	4,791	717	4	721	3,510	86	3,597	4,318	3	0	3	9,112
Aralık 2017	5,640	819	4	823	4,054	92	4,146	4,970	5	0	5	10,614
Mart 2018	5,998	900	5	904	4,161	93	4,254	5,158	3	0	3	11,158

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2017	46,265	18,306	406	18,712	79,247	2,122	81,369	100,080	59	0	59	146,404
Haziran 2017	55,830	7,509	216	7,725	26,393	2,812	29,206	36,931	101	0	101	92,862
Eylül 2017	61,101	8,588	284	8,872	29,463	3,759	33,221	42,093	123	0	123	103,316
Aralık 2017	75,768	10,824	517	11,341	37,092	4,385	41,478	52,819	182	2	184	128,770
Mart 2018	78,722	10,879	428	11,308	36,600	4,009	40,609	51,916	125	0	125	130,763

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	980	151	52	6	47	1	27	0	81	1,346
Haziran 2017	1,111	177	58	3	13	5	105	0	40	1,512
Eylül 2017	1,220	131	62	6	64	6	102	0	39	1,629
Aralık 2017	1,337	139	90	12	15	7	175	0	43	1,818
Mart 2018	1,452	170	98	25	101	8	104	0	52	2,011

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2017	470	369	90	20	27	0	1	0	139	1,116
Haziran 2017	569	488	136	7	6	1	65	0	78	1,349
Eylül 2017	676	632	144	21	33	1	62	0	86	1,656
Aralık 2017	746	625	240	41	7	1	64	0	101	1,825
Mart 2018	835	601	271	112	70	2	60	0	142	2,092

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	17	24	41	57	147	4	208	7	4	11	1
Haziran 2017	22	31	53	64	185	4	254	9	5	14	1
Eylül 2017	30	40	70	64	209	5	278	9	5	15	1
Aralık 2017	32	41	74	74	220	6	300	10	6	16	1
Mart 2018	38	51	89	82	221	6	309	11	6	17	1

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	5	4	0	0	0	2	2	4	0	0	269
Haziran 2017	5	3	0	0	0	2	2	4	0	0	329
Eylül 2017	7	5	0	0	0	2	2	4	0	0	374
Aralık 2017	11	8	0	0	0	2	2	4	0	0	403
Mart 2018	13	9	0	0	0	3	2	5	0	0	431

**İşlem Hacmi (Milyon TL)**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2017	804	771	1,575	1,742	2,942	344	5,028	915	386	1,301	89
Haziran 2017	1,052	1,012	2,064	2,056	3,389	194	5,639	1,080	560	1,640	98
Eylül 2017	1,525	1,457	2,982	1,750	3,567	227	5,543	1,124	607	1,731	115
Aralık 2017	1,672	1,555	3,226	2,232	4,583	423	7,238	1,292	692	1,985	123
Mart 2018	1,975	1,825	3,800	2,501	5,018	422	7,940	1,348	786	2,134	124

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2017	639	360	2	2	4	40	48	89	0	0	8,446
Haziran 2017	559	319	4	3	7	43	37	80	0	0	9,848
Eylül 2017	983	597	3	4	7	28	51	80	0	0	11,054
Aralık 2017	1,298	814	2	3	5	37	31	68	0	0	13,459
Mart 2018	1,383	861	2	4	6	39	53	93	0	0	14,958

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Mart 2017	8	0	537	95	641	22	2	1,489	231
Haziran 2017	8	1	667	117	794	20	6	2,024	289	2,338
Eylül 2017	10	2	749	122	883	23	9	2,453	323	2,808
Aralık 2017	11	4	824	150	988	30	39	2,764	401	3,234
Mart 2018	15	7	941	170	1,132	42	94	3,226	470	3,832

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2017	147	4,495
Haziran 2017	142	8,088
Eylül 2017	150	7,605
Aralık 2017	123	5,065
Mart 2018	56	567

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2017	0	0	0	0
Haziran 2017	0	0	0	0
Eylül 2017	0	0	0	4
Aralık 2017	0	0	0	3
Mart 2018	0	0	0	6

## **İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	www.aktifbank.com.tr - www.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Şubesi
18 Turkish Bank A.Ş.	https://www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

## **Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen Uygulamalar**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Alternatifbank A.Ş.	
3 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
4 Burgan Bank A.Ş.	
5 Citibank A.Ş.	
6 Denizbank A.Ş.	
7 Fibabanka A.Ş.	
8 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
9 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
10 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
11 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
12 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
17 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

## ***Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar***

### **I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

#### **2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### **3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### **4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

# İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

\* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

## I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmemiştir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri

- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alışı ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alışı/satışı işlemleri dahil edilmemiştir.)
  - Fon alışı
  - Fon satışı
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alışı ve satışı )
  - Döviz alışı
  - Döviz satışı
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alışı ya da döviz satışı olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alışı
  - Tahvil ve bono satışı
- g) Altın: (Müşterinin altın alışı ve satışı toplamıdır.)
  - Altın alışı
  - Altın satışı
- h) VİOP
  - Girilen VİOP işlem emirleri
  - Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

**\* Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı) istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı  
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale.

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkışı,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, başış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VİOP
  - Girilen VİOP işlem emirleri
  - Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.