

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2018

Rapor Kodu:DT22

Ekim 2018



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri^{1,2} Eylül 2018

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı³ 42 milyon kişiye ulaştı.

Temmuz-Eylül 2018 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 39 milyon 758 bin kişidir. Bu sayının 4 milyon 53 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 28 milyon 424 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 281 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 27 milyon 856 bin kişisi erkek (yüzde 70), 11 milyon 903 bin kişisi kadın (yüzde 30) müşterilerdir.

Temmuz-Eylül 2018 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 14 milyon 946 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 12 milyon 801 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 8 milyon 971 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 2 milyon 173 bin kişidir.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Nisan-Haziran 2018	Temmuz-Eylül 2018
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	37.623	39.758
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.764	1.822
Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	39.387	41.580

Temmuz-Eylül 2018 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 1 milyon 822 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2018 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 41 milyon 580 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 5 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken yaklaşık 29 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 808 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon kişi artış olmuştur.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

³ Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Eylül 2018 itibariyle, 59 milyon 403 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 953 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2018 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 11 milyon 334 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 19'unu oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2018	Temmuz-Eylül 2018
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.419	11.334
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	57.827	59.403
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.776	21.953
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	20	19
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.283	1.270
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.448	3.532
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.714	1.721
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	37	36
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.702	12.604
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	61.274	62.935
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.490	23.673
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	21	20

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2018 itibariyle 3 milyon 532 bin kişidir. Bunların 1 milyon 270 bini (yüzde 36'sı) Temmuz-Eylül 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 721 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 20'si Temmuz-Eylül 2018 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 98 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2018 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 127 milyon, tutarı ise 1,5 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 64 milyon işlem adedi ve 1 trilyon TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 71'i). İkinci sırada ise 14 milyon işlem adedi ve 310 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2018		Temmuz-Eylül 2018	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	65	968	64	1.037
Ödemeler	39	56	37	58
Yatırım işlemleri	13	297	14	310
Kredi kartı işlemleri	9	22	9	24
Diğer finansal işlemleri	3	33	3	31
Toplam	130	1.376	127	1.461

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 2,5 milyon azalırken, toplam işlem hacmi 85 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2018 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 4 milyon işlem adedi ve 92 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, yaklaşık 7 milyon işlem adedi ve 69 milyar TL'lik hacim ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2018		Eylül 2018		Net Değişim		Eylül 2018
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.555	40	1.456	42	-100	2	29
Döviz İşlemleri	3.426	82	3.611	92	185	10	26
Vadeli hesaplar	928	52	989	59	60	8	60
Hisse Senedi *	6.261	58	6.593	69	332	11	10
Repo İşlemleri	103	6	95	6	-8	0	58
Tahvil ve bono	139	7	224	11	85	5	51
Altın	583	6	560	6	-23	1	11
VİOP **	287	46	276	24	-11	-22	88
Toplam	13.283	297	13.803	310	520	13	22

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 88 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 60 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar almıştır.

Temmuz-Eylül 2018 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 109 bin, hacmi 1 milyar 550 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 38 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Eylül 2018 itibariyle 56 milyon 753 bin kişidir. Bunların 36 milyon 785 bin kişisi (yüzde 65'i) Temmuz-Eylül 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 45 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2,5 milyon kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2018	Temmuz-Eylül 2018
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	33.334	35.705
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	51.126	54.898
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	40.828	43.555
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	65
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	995	1.080
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	1.724	1.855
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	1.287	1.374
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	58	58
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	34.328	36.785
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	52.850	56.753
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	42.116	44.929
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	65

Temmuz-Eylül 2018 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 31 milyon adet yatırım işleminin hacmi 426 milyar TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2018 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 360 milyon, tutarı ise 1 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 50'sini oluşturmuştur.

Temmuz-Eylül 2018 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 578 bin, hacmi 5,5 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 204 bin adettir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri*

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2017	24,250,171	11,723,225	27,671,331	63,644,727	8,535,396	18,375,488	13,578,179	40,489,063	4,864,491	19,100,542	6,687,590	30,652,623
Aralık 2017	24,003,830	13,785,171	29,650,602	67,439,603	7,907,447	21,334,252	13,893,074	43,134,773	4,662,257	21,518,768	7,193,244	33,374,269
Mart 2018	24,228,965	15,576,213	31,664,719	71,469,897	7,493,468	23,591,827	14,413,435	45,498,730	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098
Haziran 2018	24,197,334	17,496,678	33,629,441	75,323,453	7,061,430	26,114,182	14,714,305	47,889,917	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	23,869,399	19,364,996	35,533,331	78,767,726	6,796,836	28,398,816	15,155,898	50,351,550	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2017	2,069,408	248,822	1,037,290	3,355,520	940,070	248,028	723,905	1,912,003	785,743	302,574	444,984	1,533,301
Aralık 2017	2,043,551	235,257	1,179,904	3,458,712	934,097	313,860	753,588	2,001,545	786,210	345,742	483,467	1,615,419
Mart 2018	2,081,551	291,128	1,274,363	3,647,042	911,858	386,149	789,607	2,087,614	785,657	406,726	508,794	1,701,177
Haziran 2018	2,096,926	372,955	1,350,611	3,820,492	888,539	461,923	825,469	2,175,931	769,038	480,641	513,938	1,763,617
Eylül 2018	2,097,026	419,497	1,435,368	3,951,891	867,764	521,701	852,784	2,242,249	742,445	552,247	527,432	1,822,124

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2017	26,319,579	11,972,047	28,708,621	67,000,247	9,475,466	18,623,516	14,302,084	42,401,066	5,650,234	19,403,116	7,132,574	32,185,924
Aralık 2017	26,047,381	14,020,428	30,830,506	70,898,315	8,841,544	21,648,112	14,646,662	45,136,318	5,448,467	21,864,510	7,676,711	34,989,688
Mart 2018	26,310,516	15,867,341	32,939,082	75,116,939	8,405,326	23,977,976	15,203,042	47,586,344	5,326,916	23,847,711	8,199,648	37,374,275
Haziran 2018	26,294,260	17,869,633	34,980,052	79,143,945	7,949,969	26,576,105	15,539,774	50,065,848	5,058,313	26,684,642	7,643,776	39,386,731
Eylül 2018	25,966,425	19,784,493	36,968,699	82,719,617	7,664,600	28,920,517	16,008,682	52,593,799	4,795,850	28,976,243	7,808,325	41,580,418

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Eylül 2017	1,715,505	5,347,996	1,825,668	8,889,169	3,148,986	13,752,546	4,861,922	21,763,454	4,864,491	19,100,542	6,687,590
Aralık 2017	1,648,208	6,342,315	1,968,285	9,958,808	3,014,049	15,176,453	5,224,959	23,415,461	4,662,257	21,518,768	7,193,244	33,374,269
Mart 2018	1,614,265	6,730,740	2,153,807	10,498,811	2,926,994	16,710,245	5,537,047	25,174,287	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098
Haziran 2018	1,556,927	7,561,913	1,985,600	11,104,440	2,732,348	18,642,088	5,144,238	26,518,674	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	1,483,296	8,377,667	2,041,670	11,902,633	2,570,109	20,046,329	5,239,223	27,855,661	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan							Sadece Mobil Bankacılık Kullanan							devamı aşağıdadır...										
	0-17 Yaş Grubu		18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu		0-17 Yaş Grubu			18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu	
	Eylül 2017	24,629	443,196	1,131,023	2,536,943	540,037	188,663	87,161	5,019,384	6,937,022	6,221,755	669,076	166,143	87,161		5,019,384	6,937,022	6,221,755	669,076	166,143	87,161	5,019,384	6,937,022	6,221,755	669,076
Aralık 2017	34,094	386,347	1,032,745	2,405,927	537,981	265,162	118,568	5,773,639	7,541,385	7,051,452	815,171	218,553	118,568	5,773,639	7,541,385	7,051,452	815,171	218,553	118,568	5,773,639	7,541,385	7,051,452	815,171	218,553	
Mart 2018	30,878	377,426	978,838	2,379,351	565,401	209,364	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947	
Haziran 2018	27,467	360,305	905,297	2,236,745	544,968	214,494	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094	
Eylül 2018	32,126	340,306	821,739	2,120,358	530,821	208,055	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan							TOPLAM																
	0-17 Yaş Grubu		18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu		0-17 Yaş Grubu		18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu	
	Eylül 2017	18,051	1,209,960	2,410,034	2,655,797	313,565	80,183	129,841	6,672,540	10,478,079	11,414,495	1,522,679	434,989	129,841	6,672,540	10,478,079	11,414,495	1,522,679	434,989	129,841	6,672,540	10,478,079	11,414,495	1,522,679
Aralık 2017	25,539	1,382,261	2,542,863	2,815,274	339,200	88,106	178,201	7,542,247	11,116,993	12,272,654	1,692,353	571,821	178,201	7,542,247	11,116,993	12,272,654	1,692,353	571,821	178,201	7,542,247	11,116,993	12,272,654	1,692,353	571,821
Mart 2018	26,917	1,465,829	2,671,228	3,042,901	382,614	101,365	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677
Haziran 2018	23,234	1,282,215	2,447,007	2,897,671	375,109	104,601	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053	603,190	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053	603,190	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053	603,190
Eylül 2018	27,412	1,319,378	2,429,515	2,989,176	404,847	110,565	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	51,921,502	22,113,575	11,552,081	3,106,698	1,663,975	1,230,727	55,028,200	23,777,550	12,782,808
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501	3,223,455	1,687,685	1,269,677	56,877,887	23,488,206	13,125,178
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113	3,355,914	1,701,465	1,294,451	59,249,598	23,608,368	13,526,564
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113	3,447,537	1,714,008	1,282,976	61,274,312	23,489,743	12,702,089
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298	3,532,394	1,720,548	1,269,877	62,935,124	23,673,282	12,604,175

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	392	1,350	1,741	859	826,166	830,508
Aralık 2017	550	1,231	1,541	919	851,792	856,033
Mart 2018	500	820	1,534	904	899,083	902,841
Haziran 2018	477	710	1,601	711	774,950	778,448
Eylül 2018	309	659	1,396	715	847,203	850,283

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	32,992	5,291	93	5,384	25,270	711	25,981	31,365	295	64	359	64,716
Aralık 2017	36,936	6,350	101	6,451	26,549	704	27,253	33,704	355	94	449	71,089
Mart 2018	37,572	6,734	103	6,837	24,612	708	25,320	32,157	288	94	382	70,111
Haziran 2018	35,457	6,849	120	6,968	21,858	764	22,622	29,591	300	72	373	65,420
Eylül 2018	33,113	7,045	134	7,179	23,044	717	23,760	30,939	284	66	350	64,402

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	390,400	147,162	23,364	170,525	181,554	28,766	210,320	380,845	22,592	149	22,742	793,987
Aralık 2017	476,141	170,641	20,917	191,558	227,717	32,134	259,851	451,409	27,534	2,369	29,902	957,452
Mart 2018	481,120	168,702	24,843	193,546	221,335	30,576	251,911	445,457	25,444	3,645	29,089	955,666
Haziran 2018	469,430	189,029	26,696	215,725	213,705	35,343	249,048	464,773	30,150	4,107	34,257	968,459
Eylül 2018	474,447	229,269	32,704	261,973	226,532	38,044	264,576	526,549	32,656	3,390	36,046	1,037,042

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	19,681	6,678	2,174	2,171	1,553	359	1,593	1,326	3,186	38,721
Aralık 2017	21,177	6,575	2,742	2,166	239	211	2,747	1,849	2,541	40,246
Mart 2018	23,641	6,833	2,497	2,003	1,715	256	2,627	1,558	2,903	44,034
Haziran 2018	20,804	6,608	2,444	1,880	221	197	2,552	1,235	2,852	38,793
Eylül 2018	18,873	6,079	2,446	1,703	1,358	195	2,096	1,197	2,978	36,926

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	9,795	24,307	5,641	4,952	625	34	93	137	3,218	48,803
Aralık 2017	11,527	26,555	8,480	5,462	88	42	135	196	4,638	57,123
Mart 2018	10,232	26,708	7,660	5,016	774	45	129	170	4,711	55,444
Haziran 2018	10,537	26,862	7,697	5,261	95	41	136	150	5,569	56,348
Eylül 2018	10,975	27,977	7,294	4,953	670	40	156	152	6,092	58,310

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	531	948	1,479	1,028	1,659	101	2,788	493	316	809	95
Aralık 2017	576	968	1,544	1,203	1,745	100	3,047	556	355	911	111
Mart 2018	581	946	1,527	1,044	1,622	106	2,772	528	323	850	102
Haziran 2018	587	968	1,555	1,504	1,816	107	3,426	549	380	928	103
Eylül 2018	544	911	1,456	1,486	2,017	108	3,611	574	415	989	95

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	7,242	5,318	30	26	56	154	151	305	150	222	11,071
Aralık 2017	8,621	6,519	43	35	79	201	125	327	236	333	12,869
Mart 2018	6,883	6,996	50	45	95	221	153	373	152	225	12,942
Haziran 2018	5,798	6,261	72	67	139	377	206	583	249	287	13,283
Eylül 2018	5,779	6,593	114	110	224	311	249	560	715	276	13,803

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	14,790	15,135	29,925	16,748	26,816	7,677	51,240	26,180	14,686	40,866	4,928
Aralık 2017	16,859	17,576	34,435	22,055	33,251	8,859	64,165	29,321	18,444	47,765	5,680
Mart 2018	17,717	17,467	35,184	18,513	31,286	7,262	57,061	26,869	15,979	42,848	5,080
Haziran 2018	19,500	20,734	40,234	32,025	41,344	9,060	82,429	30,299	21,409	51,708	5,789
Eylül 2018	20,246	21,734	41,980	32,521	49,860	10,077	92,458	33,359	25,948	59,308	5,545

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	48,910	52,384	903	669	1,573	830	1,269	2,098	179,578	26,076	209,091
Aralık 2017	59,630	64,410	1,198	877	2,075	1,252	1,116	2,368	255,891	37,503	258,400
Mart 2018	58,919	65,399	1,821	1,440	3,261	1,127	1,371	2,499	336,761	31,823	243,154
Haziran 2018	45,552	57,927	3,450	3,059	6,509	3,274	2,460	5,734	741,334	46,357	296,687
Eylül 2018	49,739	68,623	6,024	5,461	11,485	3,103	3,235	6,337	135,165	24,240	309,976

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	259	345	7,706	645	8,954	290	733	16,479	1,767	19,269
Aralık 2017	308	371	8,080	645	9,404	361	891	17,922	1,736	20,909
Mart 2018	308	298	8,080	619	9,305	380	952	18,237	1,679	21,248
Haziran 2018	273	329	7,765	557	8,925	367	987	18,847	1,636	21,838
Eylül 2018	263	300	7,783	583	8,929	374	921	21,009	1,816	24,119

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	2,997	49,595
Aralık 2017	3,399	32,328
Mart 2018	3,370	28,388
Haziran 2018	3,361	32,766
Eylül 2018	3,224	31,412

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2017	145	82	227	3,179
Aralık 2017	147	71	218	2,356
Mart 2018	135	59	194	2,205
Haziran 2018	116	59	176	2,414
Eylül 2018	109	38	147	1,550

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçmiş dönem verilerinde güncelleme yapılmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	51,921,502	22,113,575	11,552,081
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	391	1,343	1,502	763	614,847	618,846
Aralık 2017	549	1,223	1,349	820	629,355	633,295
Mart 2018	499	812	1,341	803	668,853	672,309
Haziran 2018	475	703	1,408	623	552,638	555,848
Eylül 2018	308	652	1,218	622	624,374	627,174

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	17,316	3,063	38	3,101	10,011	133	10,143	13,244	140	64	204	30,764
Aralık 2017	19,053	3,892	47	3,939	9,947	134	10,080	14,019	169	63	231	33,303
Mart 2018	19,656	4,325	53	4,378	8,948	137	9,086	13,464	124	60	184	33,304
Haziran 2018	18,628	4,444	64	4,509	8,528	135	8,663	13,172	125	62	187	31,987
Eylül 2018	17,174	4,688	77	4,766	7,802	134	7,936	12,702	116	57	173	30,048

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	54,521	11,521	943	12,463	26,487	2,578	29,065	41,528	3,075	110	3,185	99,234
Aralık 2017	65,520	15,266	1,427	16,693	30,203	2,913	33,116	49,809	4,788	107	4,895	120,225
Mart 2018	63,075	16,467	1,474	17,941	27,754	2,674	30,428	48,369	3,318	111	3,429	114,873
Haziran 2018	65,203	20,376	2,279	22,655	28,347	2,879	31,226	53,881	4,151	128	4,278	123,362
Eylül 2018	66,526	23,826	3,288	27,114	29,071	3,357	32,427	59,542	4,410	153	4,563	130,631

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	14,587	3,994	1,428	1,938	1,094	286	1,497	1,320	1,153	27,296
Aralık 2017	15,265	3,863	1,842	1,925	144	117	1,551	1,842	830	27,378
Mart 2018	14,539	4,326	1,657	1,765	1,229	158	1,399	1,552	961	27,584
Haziran 2018	13,418	4,069	1,640	1,647	137	104	1,273	1,231	840	24,360
Eylül 2018	12,698	3,750	1,650	1,488	928	103	1,118	1,193	877	23,806

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	1,607	2,044	1,432	1,857	346	18	38	136	538	8,017
Aralık 2017	1,740	1,865	2,130	1,898	36	21	44	194	532	8,460
Mart 2018	1,961	2,439	1,919	1,894	434	23	42	168	569	9,449
Haziran 2018	1,595	2,054	1,977	1,851	38	19	40	149	515	8,238
Eylül 2018	1,640	2,308	1,945	1,694	346	20	51	150	540	8,694

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	384	763	1,146	737	1,025	48	1,810	460	303	763	75
Aralık 2017	417	770	1,187	887	1,088	43	2,019	519	340	859	92
Mart 2018	426	753	1,179	757	975	50	1,782	494	309	803	82
Haziran 2018	429	770	1,199	1,184	1,143	46	2,373	515	364	880	83
Eylül 2018	394	721	1,115	1,189	1,307	46	2,542	541	397	937	78

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Eylül 2017	7,192	5,276	30	25	55	151	148	298	144	214	9,637	
Aralık 2017	8,558	6,468	43	35	77	198	122	320	223	319	11,341	
Mart 2018	6,840	6,951	50	44	94	217	149	366	150	221	11,477	
Haziran 2018	5,765	6,219	72	66	138	370	202	572	244	281	11,746	
Eylül 2018	5,744	6,545	113	109	223	305	245	550	696	271	12,262	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	3,835	4,964	8,799	6,528	8,394	1,014	15,936	19,992	12,235	32,226	2,523
Aralık 2017	4,678	5,957	10,636	10,362	12,141	969	23,472	22,489	15,306	37,794	3,522
Mart 2018	4,712	5,599	10,311	7,442	9,891	1,008	18,341	20,375	13,200	33,576	2,751
Haziran 2018	5,704	7,512	13,216	18,077	17,014	1,187	36,277	24,487	18,378	42,865	3,389
Eylül 2018	6,083	7,766	13,849	18,619	20,693	1,330	40,642	27,810	22,411	50,221	3,464

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Eylül 2017	47,709	51,509	891	655	1,546	771	1,172	1,943	174,240	25,480	139,961	
Aralık 2017	58,656	63,328	1,163	867	2,030	1,199	1,020	2,220	248,234	36,665	179,667	
Mart 2018	57,796	64,303	1,801	1,429	3,230	1,068	1,270	2,339	326,762	29,653	164,503	
Haziran 2018	44,507	56,887	3,433	3,045	6,479	3,114	2,333	5,447	719,183	42,789	207,350	
Eylül 2018	48,575	65,669	6,003	5,445	11,447	2,950	3,093	6,043	131,189	21,771	213,106	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	245	330	6,840	369	7,784	236	503	10,161	583	11,484
Aralık 2017	292	356	7,101	372	8,121	296	575	10,357	580	11,807
Mart 2018	291	280	7,131	360	8,062	301	515	10,590	568	11,974
Haziran 2018	258	313	6,823	327	7,721	294	626	10,570	541	12,032
Eylül 2018	249	286	6,494	322	7,350	291	592	10,647	541	12,072

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	2,320	5,168
Aralık 2017	2,641	6,185
Mart 2018	2,717	6,348
Haziran 2018	2,699	8,338
Eylül 2018	2,564	8,740

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2017	143	82	225	1,764
Aralık 2017	144	71	215	1,792
Mart 2018	131	59	190	1,583
Haziran 2018	114	59	173	1,894
Eylül 2018	107	38	145	1,289

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	3,106,698	1,663,975	1,230,727
Aralık 2017	3,223,455	1,687,685	1,269,677
Mart 2018	3,355,914	1,701,465	1,294,451
Haziran 2018	3,447,537	1,714,008	1,282,976
Eylül 2018	3,532,394	1,720,548	1,269,877

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	1	7	239	96	211,319	211,662
Aralık 2017	1	7	193	99	222,437	222,738
Mart 2018	2	7	192	101	230,230	230,532
Haziran 2018	2	7	193	87	222,312	222,600
Eylül 2018	1	7	177	94	222,830	223,109

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	15,676	2,228	55	2,283	15,259	579	15,838	18,121	155	1	156	33,953
Aralık 2017	17,883	2,458	54	2,512	16,603	570	17,173	19,685	186	32	218	37,786
Mart 2018	17,916	2,408	51	2,459	15,663	571	16,234	18,693	164	34	198	36,807
Haziran 2018	16,829	2,404	56	2,460	13,330	629	13,959	16,419	175	11	185	33,433
Eylül 2018	15,939	2,357	56	2,413	15,242	583	15,824	18,237	168	9	178	34,354

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	335,879	135,641	22,421	158,062	155,067	26,188	181,255	339,317	19,517	39	19,556	694,753
Aralık 2017	410,621	155,376	19,490	174,865	197,514	29,220	226,734	401,600	22,746	2,261	25,007	837,228
Mart 2018	418,045	152,235	23,370	175,605	193,581	27,902	221,483	397,088	22,125	3,535	25,660	840,793
Haziran 2018	404,228	168,652	24,418	193,070	185,358	32,464	217,822	410,892	25,999	3,979	29,978	845,098
Eylül 2018	407,922	205,443	29,415	234,859	197,461	34,687	232,149	467,007	28,245	3,237	31,483	906,412

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	5,095	2,684	746	234	459	73	97	6	2,033	11,425
Aralık 2017	5,911	2,712	901	241	95	94	1,196	7	1,710	12,867
Mart 2018	9,102	2,507	841	239	486	98	1,228	6	1,943	16,450
Haziran 2018	7,386	2,539	804	233	84	93	1,279	4	2,012	14,433
Eylül 2018	6,176	2,330	796	215	430	92	978	4	2,101	13,121

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	8,187	22,263	4,209	3,096	279	16	56	1	2,680	40,785
Aralık 2017	9,787	24,691	6,349	3,563	52	21	91	2	4,106	48,663
Mart 2018	8,271	24,269	5,741	3,122	340	22	87	1	4,142	45,996
Haziran 2018	8,942	24,808	5,720	3,411	57	22	95	1	5,054	48,110
Eylül 2018	9,336	25,669	5,349	3,260	324	20	105	1	5,552	49,616

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	148	185	333	291	633	53	977	33	13	46	20
Aralık 2017	159	198	357	315	656	57	1,028	36	16	52	18
Mart 2018	155	192	348	288	647	56	991	34	14	48	20
Haziran 2018	158	198	356	319	673	60	1,053	33	15	49	20
Eylül 2018	151	190	341	297	711	61	1,069	33	18	51	17

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	50	41	1	1	1	3	3	7	6	7	1,433
Aralık 2017	63	51	1	0	1	4	3	7	12	13	1,528
Mart 2018	42	46	1	1	1	4	3	8	3	4	1,465
Haziran 2018	33	42	1	1	1	7	4	11	5	5	1,537
Eylül 2018	35	47	1	1	1	5	4	10	19	5	1,541

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	10,955	10,171	21,126	10,221	18,422	6,662	35,305	6,188	2,451	8,640	2,406
Aralık 2017	12,181	11,618	23,799	11,692	21,110	7,890	40,693	6,832	3,139	9,971	2,158
Mart 2018	13,005	11,867	24,873	11,071	21,395	6,253	38,720	6,494	2,778	9,272	2,329
Haziran 2018	13,796	13,222	27,019	13,948	24,330	7,874	46,152	5,812	3,031	8,843	2,399
Eylül 2018	14,163	13,968	28,131	13,902	29,167	8,748	51,816	5,549	3,537	9,087	2,082

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	1,201	875	12	14	27	59	97	156	5,338	597	69,130
Aralık 2017	973	1,082	35	10	45	53	96	148	7,658	838	78,734
Mart 2018	1,123	1,096	20	11	31	59	101	160	9,999	2,171	78,651
Haziran 2018	1,044	1,040	17	13	30	160	127	287	22,151	3,568	89,337
Eylül 2018	1,164	2,954	22	16	38	152	142	294	3,976	2,470	96,871

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	13	15	866	276	1,170	54	229	6,317	1,184	7,785
Aralık 2017	16	15	979	273	1,283	65	316	7,565	1,156	9,102
Mart 2018	17	19	948	259	1,243	79	437	7,647	1,111	9,274
Haziran 2018	15	16	943	230	1,204	73	360	8,277	1,095	9,806
Eylül 2018	14	14	1,289	261	1,578	83	329	10,361	1,275	12,048

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	677	44,427
Aralık 2017	758	26,144
Mart 2018	653	22,040
Haziran 2018	662	24,429
Eylül 2018	659	22,671

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2017	2	0	2	1,415
Aralık 2017	3	0	3	565
Mart 2018	4	0	4	623
Haziran 2018	2	0	2	520
Eylül 2018	2	0	2	261

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	39,394,556	31,953,667	25,788,132	1,286,112	971,933	747,558	40,680,668	32,925,600	26,535,690
Aralık 2017	43,435,773	35,227,326	28,712,012	1,415,161	1,067,448	829,209	44,850,934	36,294,774	29,541,221
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839	1,565,491	1,175,756	915,520	48,806,423	39,181,018	32,047,359
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839	1,723,566	1,287,392	994,579	52,849,685	42,115,879	34,328,418
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889	1,854,865	1,374,485	1,079,679	56,753,192	44,929,199	36,784,568

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	725	4,859	4,238	1,319	2,277,627	2,288,768
Aralık 2017	1,008	5,193	4,914	1,642	2,641,013	2,653,770
Mart 2018	1,381	6,616	5,158	1,762	3,178,885	3,193,801
Haziran 2018	1,738	7,690	4,955	1,708	2,811,008	2,827,099
Eylül 2018	1,921	8,090	6,349	1,962	3,714,318	3,732,642

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	43,084	10,862	63	10,925	42,572	320	42,892	53,817	24	4	28	96,929
Aralık 2017	54,239	13,265	72	13,337	49,489	342	49,831	63,167	27	18	45	117,451
Mart 2018	56,824	14,542	73	14,616	47,304	418	47,722	62,338	24	27	51	119,213
Haziran 2018	62,736	16,610	96	16,706	51,507	469	51,977	68,682	29	34	63	131,481
Eylül 2018	66,466	18,581	131	18,712	54,028	540	54,568	73,280	36	34	70	139,816

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	167,250	29,117	1,251	30,368	94,220	7,549	101,769	132,137	622	8	630	300,017
Aralık 2017	212,001	35,914	1,632	37,546	113,281	8,644	121,925	159,471	752	33	785	372,258
Mart 2018	215,842	38,050	1,625	39,675	113,463	8,635	122,097	161,772	650	45	695	378,309
Haziran 2018	251,670	50,900	2,204	53,104	133,700	10,377	144,076	197,180	916	60	976	449,826
Eylül 2018	288,866	67,855	3,285	71,140	149,273	13,876	163,149	234,289	1,416	74	1,489	524,644

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	42,663	968	591	6,674	2,453	249	9,384	9,904	3,053	75,937
Aralık 2017	51,518	678	752	7,642	522	242	9,969	17,975	1,697	90,996
Mart 2018	53,774	865	817	8,656	3,144	293	10,013	15,868	2,339	95,769
Haziran 2018	57,211	880	904	12,756	681	248	10,869	13,332	3,461	100,343
Eylül 2018	62,343	1,098	1,048	10,139	3,346	301	11,627	14,423	3,714	108,039

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	4,389	1,055	559	5,415	667	36	334	789	584	13,827
Aralık 2017	5,332	957	808	6,309	112	42	352	1,472	442	15,827
Mart 2018	6,571	1,054	909	7,662	975	48	364	1,282	657	19,521
Haziran 2018	6,303	1,219	1,030	8,599	154	45	394	1,245	1,016	20,005
Eylül 2018	6,993	1,535	1,181	9,440	1,050	55	353	1,458	1,165	23,231

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	538	1,126	1,664	1,506	3,113	63	4,683	845	650	1,495	14
Aralık 2017	592	1,101	1,693	2,103	3,531	51	5,684	1,038	766	1,803	6
Mart 2018	677	1,220	1,897	1,851	3,587	63	5,501	1,088	775	1,863	18
Haziran 2018	788	1,440	2,228	3,925	5,077	75	9,076	1,331	990	2,321	21
Eylül 2018	842	1,615	2,457	5,160	7,339	87	12,586	1,710	1,257	2,967	21

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	7,920	5,904	12	11	23	416	481	897	35	74	14,755
Aralık 2017	10,348	7,771	18	13	31	583	415	999	46	103	18,090
Mart 2018	11,240	9,420	18	14	32	703	574	1,277	54	76	20,085
Haziran 2018	9,886	8,476	25	20	46	1,446	928	2,375	66	93	24,635
Eylül 2018	12,221	10,098	39	26	65	1,438	1,263	2,701	77	102	30,996

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	6,648	7,827	14,475	13,109	20,368	1,492	34,970	27,143	19,579	46,722	489
Aralık 2017	7,999	9,019	17,018	22,288	30,633	1,326	54,247	33,480	25,663	59,143	586
Mart 2018	8,938	9,791	18,730	16,450	27,785	1,586	45,821	32,712	23,862	56,574	560
Haziran 2018	12,386	14,601	26,987	57,133	60,325	1,977	119,435	44,239	36,207	80,447	770
Eylül 2018	15,131	18,305	33,436	72,061	88,893	2,295	163,249	58,796	52,315	111,111	791

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	78,541	44,963	132	82	215	1,639	2,830	4,469	3,234	7,042	153,343
Aralık 2017	98,385	58,001	194	95	289	2,954	2,492	5,446	3,855	9,782	204,511
Mart 2018	108,009	66,878	180	106	286	2,979	3,677	6,657	3,973	11,989	207,494
Haziran 2018	91,565	58,592	338	241	579	10,405	8,150	18,555	4,635	14,409	319,772
Eylül 2018	135,345	80,560	531	343	874	11,676	12,632	24,309	5,335	11,616	425,946

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	1,315	532	28,143	1,004	30,993	670	867	26,826	1,487	29,850
Aralık 2017	1,698	678	31,949	1,131	35,457	845	1,065	29,577	1,660	33,146
Mart 2018	1,923	793	35,500	1,124	39,339	985	1,288	31,166	1,640	35,079
Haziran 2018	1,877	895	41,817	1,188	45,776	1,008	1,401	37,231	1,826	41,466
Eylül 2018	2,056	974	44,692	1,596	49,319	1,215	1,817	41,959	3,517	48,508

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	11,618	21,094
Aralık 2017	17,858	23,177
Mart 2018	23,188	20,654
Haziran 2018	31,227	30,207
Eylül 2018	32,001	36,819

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2017	522	252	774	5,222
Aralık 2017	581	252	833	6,136
Mart 2018	646	208	854	6,934
Haziran 2018	494	232	726	4,286
Eylül 2018	578	204	782	5,554

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçmiş dönem verilerinde güncelleme yapılmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri*

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	39,394,556	31,953,667	25,788,132
Aralık 2017	43,435,773	35,227,326	28,712,012
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	724	4,858	4,098	1,297	2,171,410	2,182,387
Aralık 2017	1,008	5,191	4,773	1,611	2,522,480	2,535,062
Mart 2018	1,380	6,614	5,002	1,725	3,061,200	3,075,922
Haziran 2018	1,736	7,688	4,788	1,671	2,695,863	2,711,746
Eylül 2018	1,918	8,087	6,155	1,923	3,615,817	3,633,900

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	38,293	10,145	59	10,204	39,062	234	39,296	49,500	20	4	24	87,817
Aralık 2017	48,599	12,446	67	12,514	45,435	249	45,684	58,198	22	18	40	106,837
Mart 2018	50,826	13,643	69	13,712	43,143	325	43,468	57,180	21	27	48	108,054
Haziran 2018	55,914	15,574	90	15,664	46,833	365	47,198	62,862	26	34	59	118,835
Eylül 2018	59,009	17,389	124	17,513	49,029	424	49,453	66,966	31	34	65	126,040

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2017	106,149	20,529	967	21,496	64,758	3,790	68,548	90,044	500	8	507	196,701
Aralık 2017	136,234	25,090	1,115	26,205	76,189	4,258	80,447	106,652	571	31	602	243,488
Mart 2018	137,120	27,171	1,197	28,367	76,863	4,626	81,488	109,856	526	45	571	247,546
Haziran 2018	158,647	37,784	1,796	39,580	91,149	5,608	96,757	136,337	739	60	799	295,783
Eylül 2018	184,384	51,337	2,758	54,095	100,440	7,696	108,136	162,231	1,096	74	1,170	347,784

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	41,443	838	529	6,668	2,388	243	9,281	9,904	3,014	74,308
Aralık 2017	50,181	539	663	7,630	507	236	9,794	17,975	1,654	89,178
Mart 2018	52,321	696	719	8,632	3,042	285	9,909	15,868	2,286	93,758
Haziran 2018	55,682	654	785	12,714	661	239	10,766	13,331	3,398	98,231
Eylül 2018	60,658	829	897	10,060	3,226	290	11,541	14,422	3,638	105,561

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	3,712	423	415	5,393	633	35	271	789	498	12,170
Aralık 2017	4,586	332	568	6,268	105	41	288	1,472	341	14,002
Mart 2018	5,736	452	637	7,551	905	47	303	1,282	515	17,428
Haziran 2018	5,384	476	698	8,460	144	43	334	1,245	868	17,651
Eylül 2018	6,053	585	790	9,081	978	53	350	1,458	993	20,341

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2017	507	1,087	1,594	1,442	2,904	59	4,405	836	645	1,480	12	
Aralık 2017	560	1,060	1,619	2,029	3,310	45	5,384	1,027	760	1,787	5	
Mart 2018	639	1,169	1,808	1,769	3,366	57	5,192	1,077	769	1,846	17	
Haziran 2018	736	1,373	2,110	3,812	4,780	68	8,659	1,319	982	2,300	19	
Eylül 2018	780	1,535	2,315	5,016	6,942	77	12,036	1,694	1,245	2,939	20	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	Toplam
Eylül 2017	7,913	5,899	12	11	23	414	479	893	35	74	14,381
Aralık 2017	10,335	7,761	18	13	31	581	414	995	46	103	17,686
Mart 2018	11,225	9,409	18	14	32	700	572	1,272	54	76	19,652
Haziran 2018	9,869	8,466	25	20	45	1,441	925	2,365	66	93	24,058
Eylül 2018	12,195	10,085	39	26	64	1,432	1,257	2,689	77	102	30,249

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2017	5,123	6,369	11,493	11,360	16,801	1,266	29,426	26,019	18,972	44,991	374	
Aralık 2017	6,327	7,464	13,791	20,056	26,050	903	47,009	32,187	24,971	57,159	463	
Mart 2018	6,963	7,966	14,929	13,949	22,768	1,164	37,881	31,364	23,076	54,440	436	
Haziran 2018	9,807	12,156	21,964	52,480	52,995	1,510	106,985	42,614	35,078	77,691	635	
Eylül 2018	11,979	15,384	27,363	66,347	77,563	1,732	145,642	56,783	50,426	107,209	635	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	Toplam
Eylül 2017	77,551	44,366	130	78	208	1,611	2,778	4,389	3,234	7,042	142,289
Aralık 2017	97,059	57,182	192	92	284	2,918	2,461	5,378	3,855	9,782	191,047
Mart 2018	106,582	66,011	178	101	279	2,940	3,624	6,564	3,973	11,989	192,530
Haziran 2018	90,320	57,808	336	234	570	10,228	8,021	18,249	4,635	14,409	298,311
Eylül 2018	133,568	79,542	527	336	863	11,486	12,419	23,905	5,335	11,616	396,776

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	1,305	530	27,394	882	30,111	647	858	24,373	1,163	27,042
Aralık 2017	1,688	675	31,126	981	34,469	815	1,025	26,813	1,258	29,912
Mart 2018	1,908	786	34,559	955	38,207	943	1,193	27,940	1,170	31,247
Haziran 2018	1,859	886	40,710	986	44,441	949	1,267	33,136	1,260	36,613
Eylül 2018	2,034	963	43,777	1,013	47,788	1,134	1,666	38,316	1,353	42,468

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	11,468	13,489
Aralık 2017	17,735	18,112
Mart 2018	23,132	20,087
Haziran 2018	31,161	29,660
Eylül 2018	31,919	36,029

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2017	522	252	774	5,218
Aralık 2017	581	252	833	6,133
Mart 2018	646	208	854	6,928
Haziran 2018	684	287	971	7,048
Eylül 2018	756	269	1,025	7,811

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri*

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2017	1,286,112	971,933	747,558
Aralık 2017	1,415,161	1,067,448	829,209
Mart 2018	1,565,491	1,175,756	915,520
Haziran 2018	1,723,566	1,287,392	994,579
Eylül 2018	1,854,865	1,374,485	1,079,679

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2017	1	1	140	22	106,218	106,381
Aralık 2017	1	2	141	32	118,534	118,709
Mart 2018	1	2	155	37	117,685	117,879
Haziran 2018	3	2	166	37	115,145	115,353
Eylül 2018	3	3	195	40	98,501	98,742

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2017	4,791	717	4	721	3,510	86	3,597	4,318					
Aralık 2017	5,640	819	4	823	4,054	92	4,146	4,970	5	0	5	10,614	
Mart 2018	5,998	900	5	904	4,161	93	4,254	5,158	3	0	3	11,158	
Haziran 2018	6,822	1,036	6	1,041	4,674	105	4,779	5,820	3	0	4	12,645	
Eylül 2018	7,457	1,192	7	1,199	4,998	116	5,115	6,314	5	0	5	13,776	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2017	61,101	8,588	284	8,872	29,463	3,759	33,221	42,093					
Aralık 2017	75,768	10,824	517	11,341	37,092	4,385	41,478	52,819	182	2	184	128,770	
Mart 2018	78,722	10,879	428	11,308	36,600	4,009	40,609	51,916	125	0	125	130,763	
Haziran 2018	93,023	13,116	408	13,523	42,550	4,769	47,319	60,843	177	0	177	154,043	
Eylül 2018	104,482	16,519	527	17,045	48,833	6,181	55,013	72,058	320	0	320	176,860	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	1,220	131	62	6	64	6	102	0	39	1,629
Aralık 2017	1,337	139	90	12	15	7	175	0	43	1,818
Mart 2018	1,452	170	98	25	101	8	104	0	52	2,011
Haziran 2018	1,529	226	120	42	20	8	103	0	63	2,112
Eylül 2018	1,685	269	150	80	120	11	86	0	76	2,478

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2017	676	632	144	21	33	1	62	0	86	1,656
Aralık 2017	746	625	240	41	7	1	64	0	101	1,825
Mart 2018	835	601	271	112	70	2	60	0	142	2,092
Haziran 2018	919	743	333	139	10	2	59	0	148	2,353
Eylül 2018	940	951	391	359	72	2	3	0	172	2,890

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	30	40	70	64	209	5	278	9	5	15	1
Aralık 2017	32	41	74	74	220	6	300	10	6	16	1
Mart 2018	38	51	89	82	221	6	309	11	6	17	1
Haziran 2018	51	67	118	113	297	7	417	13	8	21	1
Eylül 2018	62	80	142	144	396	9	550	16	12	28	2

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	7	5	0	0	0	2	2	4	0	0	374
Aralık 2017	13	9	0	0	0	2	2	4	0	0	404
Mart 2018	15	11	0	0	0	3	2	5	0	0	433
Haziran 2018	16	10	0	0	0	6	4	9	0	0	577
Eylül 2018	26	13	0	0	1	6	5	12	0	0	746

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2017	1,525	1,457	2,982	1,750	3,567	227	5,543	1,124	607	1,731	115
Aralık 2017	1,672	1,555	3,226	2,232	4,583	423	7,238	1,292	692	1,985	123
Mart 2018	1,975	1,825	3,800	2,501	5,018	422	7,940	1,348	786	2,134	124
Haziran 2018	2,579	2,445	5,023	4,653	7,330	467	12,450	1,626	1,130	2,755	135
Eylül 2018	3,152	2,920	6,073	5,714	11,330	563	17,607	2,013	1,889	3,902	156

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri**		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2017	990	596	3	4	7	28	51	80	0	0	11,054
Aralık 2017	1,326	819	2	3	5	37	31	68	0	0	13,464
Mart 2018	1,427	867	2	4	6	39	53	93	0	0	14,964
Haziran 2018	1,245	783	3	6	9	177	129	306	0	0	21,461
Eylül 2018	1,777	1,018	4	7	11	190	213	404	0	0	29,170

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2017	10	2	749	122	883	23	9	2,453	323	2,808
Aralık 2017	11	4	824	150	988	30	39	2,764	401	3,234
Mart 2018	15	7	941	170	1,132	42	94	3,226	470	3,832
Haziran 2018	18	9	1,107	202	1,335	59	134	4,095	565	4,854
Eylül 2018	22	11	915	583	1,530	81	151	3,644	2,164	6,040

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2017	150	7,605
Aralık 2017	123	5,065
Mart 2018	56	567
Haziran 2018	66	546
Eylül 2018	82	790

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2017	0	0	0	4
Aralık 2017	0	0	0	3
Mart 2018	0	0	0	6
Haziran 2018	1	0	1	8
Eylül 2018	2	0	2	38

*Haziran 2018 dönemine ait verilerde bir bankanın verilerini revize etmesi sebebiyle güncelleme yapılmıştır.

**Bir banka ilgili kaleme ait geçiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	www.aktifbank.com.tr - www.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Alternatifbank A.Ş.	
3 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
4 Burgan Bank A.Ş.	
5 Citibank A.Ş.	
6 Denizbank A.Ş.	
7 Fibabanka A.Ş.	
8 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
9 ING Bank A.Ş.	
10 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
11 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
12 Şekerbank T.A.Ş.	
13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
17 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT
- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmemiştir.)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

- * **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**
- ** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale,

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkışı,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.