

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2018

Rapor Kodu:DT22

Şubat 2019



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2018

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 21 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 44 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2018 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 42 milyon 288 bin kişidir. Bu sayının 4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 31 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 355 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 29 milyon 447 bin kişisi erkek (yüzde 70), 12 milyon 841 bin kişisi kadın (yüzde 30) müşterilerdir.

Ekim-Aralık 2018 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 16 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 13 milyon 329 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 9 milyon 570 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 2,5 milyon kişidir.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Temmuz-Eylül 2018	Ekim-Aralık 2018
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	39.758	42.288
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.822	1.894
Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	41.580	44.182

Ekim-Aralık 2018 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 1 milyon 894 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2018 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 44 milyon 182 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 5 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken yaklaşık 32 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise yaklaşık 8 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon 602 bin kişi artış olmuştur.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2018 itibariyle, 61 milyon 119 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 22 milyon 203 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2018 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 11 milyon 258 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 18'ini oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz-Eylül 2018	Ekim-Aralık 2018
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.334	11.258
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	59.403	61.119
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.953	22.203
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	19	18
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.270	1.286
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.532	3.629
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.721	1.744
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	36	35
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.604	12.544
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	62.935	64.748
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.673	23.947
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	20	19

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2018 itibariyle 3 milyon 629 bin kişidir. Bunların 1 milyon 286 bini (yüzde 35'i) Ekim-Aralık 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 744 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 19'u Ekim-Aralık 2018 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 60 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2018 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 133 milyon, tutarı ise 1,4 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 71 milyon işlem adedi ve 1 trilyon TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 74'ü). İkinci sırada ise 13 milyon işlem adedi ve 254 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2018		Ekim-Aralık 2018	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	64	1.037	71	1.053
Ödemeler	37	58	37	60
Yatırım işlemleri	14	310	13	254
Kredi kartı işlemleri	9	24	9	23
Diğer finansal işlemleri	3	31	3	32
Toplam	127	1.461	133	1.422

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 6 milyon artarken, toplam işlem hacmi 39 milyar TL azalmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2018 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 3 milyon işlem adedi ve 72 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, yaklaşık 7 milyon işlem adedi ve 59 milyar TL'lik hacim ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2018		Aralık 2018		Net Değişim		Aralık 2018
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.456	42	1.366	36	-90	-6	26
Döviz İşlemleri	3.611	92	2.996	72	-615	-20	24
Vadeli hesaplar	989	59	905	50	-84	-10	55
Hisse Senedi *	6.593	69	6.787	59	194	-9	9
Repo İşlemleri	95	6	97	4	2	-1	44
Tahvil ve bono	224	11	186	6	-38	-5	33
Altın	560	6	414	2	-146	-4	6
VİOP **	276	24	367	24	90	0	66
Toplam	13.803	310	13.117	254	-687	-56	19

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 66 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 55 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar almıştır.

Ekim-Aralık 2018 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 91 bin, hacmi 1 milyar 35 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 32 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Aralık 2018 itibariyle 61 milyon 320 bin kişidir. Bunların 39 milyon 552 bin kişisi (yüzde 65'i) Ekim-Aralık 2018 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 48 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2,8 milyon kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz-Eylül 2018	Ekim-Aralık 2018
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	35.705	38.385
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	54.898	59.282
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	43.555	46.796
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	65
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	1.080	1.167
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	1.855	2.039
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	1.374	1.498
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	58	57
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) <i>(son 3 ayda 1 kez login olmuş)</i>	36.785	39.552
Kayıtlı (B) <i>(en az 1 kez login olmuş)</i>	56.753	61.320
Kayıtlı (C) <i>(son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)</i>	44.929	48.294
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	65

Ekim-Aralık 2018 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 27 milyon adet yatırım işleminin hacmi 271 milyar TL olmuştur.

Ekim-Aralık 2018 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 393 milyon, tutarı ise 933 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 59'unu oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2018 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 710 bin, hacmi 6,5 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 224 bin adettir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2017	24,003,830	13,785,171	29,650,602	67,439,603	7,907,447	21,334,252	13,893,074	43,134,773	4,662,257	21,518,768	7,193,244	33,374,269
Mart 2018	24,228,965	15,576,213	31,664,719	71,469,897	7,493,468	23,591,827	14,413,435	45,498,730	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098
Haziran 2018	24,197,334	17,496,678	33,629,441	75,323,453	7,061,430	26,114,182	14,714,305	47,889,917	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	23,869,399	19,364,996	35,533,331	78,767,726	6,796,836	28,398,816	15,155,898	50,351,550	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	23,638,784	21,801,764	37,480,053	82,920,601	5,647,881	30,241,165	16,554,809	52,443,855	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2017	2,043,551	235,257	1,179,904	3,458,712	934,097	313,860	753,588	2,001,545	786,210	345,742	483,467	1,615,419
Mart 2018	2,081,551	291,128	1,274,363	3,647,042	911,858	386,149	789,607	2,087,614	785,657	406,726	508,794	1,701,177
Haziran 2018	2,096,926	372,955	1,350,611	3,820,492	888,539	461,923	825,469	2,175,931	769,038	480,641	513,938	1,763,617
Eylül 2018	2,097,026	419,497	1,435,368	3,951,891	867,764	521,701	852,784	2,242,249	742,445	552,247	527,432	1,822,124
Aralık 2018	2,101,889	511,099	1,527,489	4,140,477	852,054	606,096	891,830	2,349,980	727,282	607,989	558,728	1,893,999

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2017	26,047,381	14,020,428	30,830,506	70,898,315	8,841,544	21,648,112	14,646,662	45,136,318	5,448,467	21,864,510	7,676,711	34,989,688
Mart 2018	26,310,516	15,867,341	32,939,082	75,116,939	8,405,326	23,977,976	15,203,042	47,586,344	5,326,916	23,847,711	8,199,648	37,374,275
Haziran 2018	26,294,260	17,869,633	34,980,052	79,143,945	7,949,969	26,576,105	15,539,774	50,065,848	5,058,313	26,684,642	7,643,776	39,386,731
Eylül 2018	25,966,425	19,784,493	36,968,699	82,719,617	7,664,600	28,920,517	16,008,682	52,593,799	4,795,850	28,976,243	7,808,325	41,580,418
Aralık 2018	25,740,673	22,312,863	39,007,542	87,061,078	6,499,935	30,847,261	17,446,639	54,793,835	4,629,911	31,637,881	7,914,191	44,181,983

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Aralık 2017	1,648,208	6,342,315	1,968,285	9,958,808	3,014,049	15,176,453	5,224,959	23,415,461	4,662,257	21,518,768	7,193,244
Mart 2018	1,614,265	6,730,740	2,153,807	10,498,811	2,926,994	16,710,245	5,537,047	25,174,287	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098
Haziran 2018	1,556,927	7,561,913	1,985,600	11,104,440	2,732,348	18,642,088	5,144,238	26,518,674	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	1,483,296	8,377,667	2,041,670	11,902,633	2,570,109	20,046,329	5,239,223	27,855,661	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	1,431,573	9,347,209	2,062,190	12,840,971	2,471,056	21,682,683	5,293,273	29,447,013	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
	Aralık 2017	34,094	386,347	1,032,745	2,405,927	537,981	265,162	118,568	5,773,639	7,541,385	7,051,452	815,171	218,553
Mart 2018	30,878	377,426	978,838	2,379,351	565,401	209,364	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947	
Haziran 2018	27,467	360,305	905,297	2,236,745	544,968	214,494	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094	
Eylül 2018	32,126	340,306	821,739	2,120,358	530,821	208,055	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392	
Aralık 2018	33,383	298,396	745,990	2,057,029	542,531	225,300	158,961	7,907,579	10,193,855	10,921,510	1,451,986	396,000	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Aralık 2017	25,539	1,382,261	2,542,863	2,815,274	339,200	88,106	178,201	7,542,247	11,116,993	12,272,654	1,692,353
Mart 2018	26,917	1,465,829	2,671,228	3,042,901	382,614	101,365	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677
Haziran 2018	23,234	1,282,215	2,447,007	2,897,671	375,109	104,601	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053	603,190
Eylül 2018	27,412	1,319,378	2,429,515	2,989,176	404,847	110,565	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011
Aralık 2018	33,735	1,363,820	2,389,351	3,024,684	424,540	119,333	226,079	9,569,794	13,329,196	16,003,223	2,419,057	740,634

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501	3,223,455	1,687,685	1,269,677	56,877,887	23,488,206	13,125,178
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113	3,355,914	1,701,465	1,294,451	59,249,598	23,608,368	13,526,564
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113	3,447,537	1,714,008	1,282,976	61,274,312	23,489,743	12,702,089
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298	3,532,394	1,720,548	1,269,877	62,935,124	23,673,282	12,604,175
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092	3,629,378	1,743,884	1,286,010	64,748,215	23,946,574	12,544,102

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	550	1,231	1,541	919	851,792	856,033
Mart 2018	500	820	1,534	904	899,083	902,841
Haziran 2018	477	710	1,601	711	774,950	778,448
Eylül 2018	309	659	1,396	715	847,203	850,283
Aralık 2018	934	696	1,333	762	795,333	799,058

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	36,936	6,350	101	6,451	26,549	704	27,253	33,704	355	94	449	71,089
Mart 2018	37,572	6,734	103	6,837	24,612	708	25,320	32,157	288	94	382	70,111
Haziran 2018	35,457	6,849	120	6,968	21,858	764	22,622	29,591	300	72	373	65,420
Eylül 2018	33,113	7,045	134	7,179	23,044	717	23,760	30,939	284	66	350	64,402
Aralık 2018	36,309	7,992	134	8,126	25,786	738	26,524	34,650	276	70	346	71,305

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	476,141	170,641	20,917	191,558	227,717	32,134	259,851	451,409	27,534	2,369	29,902	957,452
Mart 2018	481,120	168,702	24,843	193,546	221,335	30,576	251,911	445,457	25,444	3,645	29,089	955,666
Haziran 2018	469,430	189,029	26,696	215,725	213,705	35,343	249,048	464,773	30,150	4,107	34,257	968,459
Eylül 2018	474,447	229,269	32,704	261,973	226,532	38,044	264,576	526,549	32,656	3,390	36,046	1,037,042
Aralık 2018	496,083	214,452	31,347	245,798	240,148	36,740	276,888	522,687	31,470	2,865	34,335	1,053,105

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	21,177	6,575	2,742	2,166	239	211	2,747	1,849	2,541	40,246
Mart 2018	23,641	6,833	2,497	2,003	1,715	256	2,627	1,558	2,903	44,034
Haziran 2018	20,804	6,608	2,444	1,880	221	197	2,552	1,235	2,852	38,793
Eylül 2018	18,873	6,079	2,446	1,703	1,358	195	2,096	1,197	2,978	36,926
Aralık 2018	19,600	6,285	2,705	1,672	173	283	1,728	1,229	3,026	36,702

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	11,527	26,555	8,480	5,462	88	42	135	196	4,638	57,123
Mart 2018	10,232	26,708	7,660	5,016	774	45	129	170	4,711	55,444
Haziran 2018	10,537	26,862	7,697	5,261	95	41	136	150	5,569	56,348
Eylül 2018	10,975	27,977	7,294	4,953	670	40	156	152	6,092	58,310
Aralık 2018	12,301	27,729	8,458	4,781	73	60	117	149	6,521	60,188

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	576	968	1,544	1,203	1,745	100	3,047	556	355	911	111
Mart 2018	581	946	1,527	1,044	1,622	106	2,772	528	323	850	102
Haziran 2018	587	968	1,555	1,504	1,816	107	3,426	549	380	928	103
Eylül 2018	544	911	1,456	1,486	2,017	108	3,611	574	415	989	95
Aralık 2018	528	838	1,366	1,113	1,753	131	2,996	555	350	905	97

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	8,621	6,519	43	35	79	201	125	327	236	333	12,869
Mart 2018	6,883	6,996	50	45	95	221	153	373	152	225	12,942
Haziran 2018	5,798	6,261	72	67	139	377	206	583	249	287	13,283
Eylül 2018	5,779	6,593	114	110	224	311	249	560	715	276	13,803
Aralık 2018	6,034	6,787	84	102	186	253	161	414	254	367	13,117

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	16,859	17,576	34,435	22,055	33,251	8,859	64,165	29,321	18,444	47,765	5,680
Mart 2018	17,717	17,467	35,184	18,513	31,286	7,262	57,061	26,869	15,979	42,848	5,080
Haziran 2018	19,500	20,734	40,234	32,025	41,344	9,060	82,429	30,299	21,409	51,708	5,789
Eylül 2018	20,246	21,734	41,980	32,521	49,860	10,077	92,458	33,359	25,948	59,308	5,545
Aralık 2018	17,754	18,124	35,879	22,372	39,706	9,968	72,046	28,968	20,555	49,523	4,262

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	59,630	64,410	1,198	877	2,075	1,252	1,116	2,368	255,891	37,503	258,400
Mart 2018	58,919	65,399	1,821	1,440	3,261	1,127	1,371	2,499	336,761	31,823	243,154
Haziran 2018	45,552	57,927	3,450	3,059	6,509	3,274	2,460	5,734	741,334	46,357	296,687
Eylül 2018	49,739	68,623	6,024	5,461	11,485	3,103	3,235	6,337	135,165	24,240	309,976
Aralık 2018	44,313	59,441	3,352	2,758	6,110	1,301	1,036	2,336	137,491	24,087	253,684

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2017	308	371	8,080	645	9,404	361	891	17,922	1,736	20,909
Mart 2018	308	298	8,080	619	9,305	380	952	18,237	1,679	21,248
Haziran 2018	273	329	7,765	557	8,925	367	987	18,847	1,636	21,838
Eylül 2018	263	300	7,783	583	8,929	374	921	21,009	1,816	24,119
Aralık 2018	327	268	7,574	525	8,694	495	856	19,998	1,660	23,008

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	3,399	32,328
Mart 2018	3,370	28,388
Haziran 2018	3,361	32,766
Eylül 2018	3,224	31,412
Aralık 2018	3,088	31,978

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2017	147	71	218	2,356
Mart 2018	135	59	194	2,205
Haziran 2018	116	59	176	2,414
Eylül 2018	109	38	147	1,550
Aralık 2018	91	32	123	1,035

*Bir banka ilgili kaleme ait geçmiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	53,654,432	21,800,521	11,855,501
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	549	1,223	1,349	820	629,355	633,295
Mart 2018	499	812	1,341	803	668,853	672,309
Haziran 2018	475	703	1,408	623	552,638	555,848
Eylül 2018	308	652	1,218	622	624,374	627,174
Aralık 2018	933	691	1,164	650	548,741	552,179

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	19,053	3,892	47	3,939	9,947	134	10,080	14,019	169	63	231	33,303
Mart 2018	19,656	4,325	53	4,378	8,948	137	9,086	13,464	124	60	184	33,304
Haziran 2018	18,628	4,444	64	4,509	8,528	135	8,663	13,172	125	62	187	31,987
Eylül 2018	17,174	4,688	77	4,766	7,802	134	7,936	12,702	116	57	173	30,048
Aralık 2018	18,918	5,368	73	5,442	8,934	133	9,068	14,510	95	59	154	33,582

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	65,520	15,266	1,427	16,693	30,203	2,913	33,116	49,809	4,788	107	4,895	120,225
Mart 2018	63,075	16,467	1,474	17,941	27,754	2,674	30,428	48,369	3,318	111	3,429	114,873
Haziran 2018	65,203	20,376	2,279	22,655	28,347	2,879	31,226	53,881	4,151	128	4,278	123,362
Eylül 2018	66,526	23,826	3,288	27,114	29,071	3,357	32,427	59,542	4,410	153	4,563	130,631
Aralık 2018	65,325	19,896	2,493	22,389	29,995	3,120	33,115	55,504	2,423	154	2,577	123,406

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	15,265	3,863	1,842	1,925	144	117	1,551	1,842	830	27,378
Mart 2018	14,539	4,326	1,657	1,765	1,229	158	1,399	1,552	961	27,584
Haziran 2018	13,418	4,069	1,640	1,647	137	104	1,273	1,231	840	24,360
Eylül 2018	12,698	3,750	1,650	1,488	928	103	1,118	1,193	877	23,806
Aralık 2018	13,278	3,862	1,838	1,470	112	147	1,017	1,224	798	23,747

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	1,740	1,865	2,130	1,898	36	21	44	194	532	8,460
Mart 2018	1,961	2,439	1,919	1,894	434	23	42	168	569	9,449
Haziran 2018	1,595	2,054	1,977	1,851	38	19	40	149	515	8,238
Eylül 2018	1,640	2,308	1,945	1,694	346	20	51	150	540	8,694
Aralık 2018	2,006	2,142	2,202	1,685	33	29	41	147	582	8,868

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	417	770	1,187	887	1,088	43	2,019	519	340	859	92
Mart 2018	426	753	1,179	757	975	50	1,782	494	309	803	82
Haziran 2018	429	770	1,199	1,184	1,143	46	2,373	515	364	880	83
Eylül 2018	394	721	1,115	1,189	1,307	46	2,542	541	397	937	78
Aralık 2018	365	644	1,010	803	968	63	1,834	517	330	846	82

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	8,558	6,468	43	35	77	198	122	320	223	319	11,341
Mart 2018	6,840	6,951	50	44	94	217	149	366	150	221	11,477
Haziran 2018	5,765	6,219	72	66	138	370	202	572	244	281	11,746
Eylül 2018	5,744	6,545	113	109	223	305	245	550	696	271	12,262
Aralık 2018	5,993	6,733	83	102	185	248	158	407	247	358	11,453

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	4,678	5,957	10,636	10,362	12,141	969	23,472	22,489	15,306	37,794	3,522
Mart 2018	4,712	5,599	10,311	7,442	9,891	1,008	18,341	20,375	13,200	33,576	2,751
Haziran 2018	5,704	7,512	13,216	18,077	17,014	1,187	36,277	24,487	18,378	42,865	3,389
Eylül 2018	6,083	7,766	13,849	18,619	20,693	1,330	40,642	27,810	22,411	50,221	3,464
Aralık 2018	4,313	5,225	9,537	6,972	8,626	1,383	16,981	23,051	16,397	39,448	2,450

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	58,656	63,328	1,163	867	2,030	1,199	1,020	2,220	248,234	36,665	179,667
Mart 2018	57,796	64,303	1,801	1,429	3,230	1,068	1,270	2,339	326,762	29,653	164,503
Haziran 2018	44,507	56,887	3,433	3,045	6,479	3,114	2,333	5,447	719,183	42,789	207,350
Eylül 2018	48,575	65,669	6,003	5,445	11,447	2,950	3,093	6,043	131,189	21,771	213,106
Aralık 2018	43,444	58,444	3,333	2,746	6,079	1,219	960	2,179	133,422	22,283	157,402

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2017	293	355	7,101	372	8,121	296	574	10,357	580	11,807
Mart 2018	292	279	7,131	360	8,062	301	515	10,590	568	11,974
Haziran 2018	259	313	6,823	327	7,721	295	626	10,570	541	12,032
Eylül 2018	249	285	6,494	322	7,350	291	592	10,647	541	12,072
Aralık 2018	309	254	6,582	311	7,455	387	535	10,672	545	12,139

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	2,641	6,185
Mart 2018	2,717	6,348
Haziran 2018	2,699	8,338
Eylül 2018	2,564	8,740
Aralık 2018	2,410	6,615

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2017	144	71	215	1,792
Mart 2018	131	59	190	1,583
Haziran 2018	114	59	173	1,894
Eylül 2018	107	38	145	1,289
Aralık 2018	89	32	121	836

*Bir banka ilgili kaleme ait geçmiş dönem verilerinde güncelleme yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	3,223,455	1,687,685	1,269,677
Mart 2018	3,355,914	1,701,465	1,294,451
Haziran 2018	3,447,537	1,714,008	1,282,976
Eylül 2018	3,532,394	1,720,548	1,269,877
Aralık 2018	3,629,378	1,743,884	1,286,010

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	1	7	193	99	222,437	222,738
Mart 2018	2	7	192	101	230,230	230,532
Haziran 2018	2	7	193	87	222,312	222,600
Eylül 2018	1	7	177	94	222,830	223,109
Aralık 2018	1	5	168	113	246,592	246,879

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	17,883	2,458	54	2,512	16,603	570	17,173	19,685	186	32	218	37,786
Mart 2018	17,916	2,408	51	2,459	15,663	571	16,234	18,693	164	34	198	36,807
Haziran 2018	16,829	2,404	56	2,460	13,330	629	13,959	16,419	175	11	185	33,433
Eylül 2018	15,939	2,357	56	2,413	15,242	583	15,824	18,237	168	9	178	34,354
Aralık 2018	17,392	2,623	61	2,684	16,852	604	17,456	20,140	182	10	192	37,724

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	410,621	155,376	19,490	174,865	197,514	29,220	226,734	401,600	22,746	2,261	25,007	837,228
Mart 2018	418,045	152,235	23,370	175,605	193,581	27,902	221,483	397,088	22,125	3,535	25,660	840,793
Haziran 2018	404,228	168,652	24,418	193,070	185,358	32,464	217,822	410,892	25,999	3,979	29,978	845,098
Eylül 2018	407,922	205,443	29,415	234,859	197,461	34,687	232,149	467,007	28,245	3,237	31,483	906,412
Aralık 2018	430,758	194,556	28,854	223,409	210,153	33,620	243,773	467,183	29,047	2,711	31,758	929,699

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	5,911	2,712	901	241	95	94	1,196	7	1,710	12,867
Mart 2018	9,102	2,507	841	239	486	98	1,228	6	1,943	16,450
Haziran 2018	7,386	2,539	804	233	84	93	1,279	4	2,012	14,433
Eylül 2018	6,176	2,330	796	215	430	92	978	4	2,101	13,121
Aralık 2018	6,321	2,423	867	202	61	136	712	4	2,228	12,955

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	9,787	24,691	6,349	3,563	52	21	91	2	4,106	48,663
Mart 2018	8,271	24,269	5,741	3,122	340	22	87	1	4,142	45,996
Haziran 2018	8,942	24,808	5,720	3,411	57	22	95	1	5,054	48,110
Eylül 2018	9,336	25,669	5,349	3,260	324	20	105	1	5,552	49,616
Aralık 2018	10,295	25,587	6,255	3,095	40	31	76	2	5,939	51,320

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	159	198	357	315	656	57	1,028	36	16	52	18
Mart 2018	155	192	348	288	647	56	991	34	14	48	20
Haziran 2018	158	198	356	319	673	60	1,053	33	15	49	20
Eylül 2018	151	190	341	297	711	61	1,069	33	18	51	17
Aralık 2018	163	193	356	310	784	68	1,163	38	20	58	16

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	63	51	1	0	1	4	3	7	12	13	1,528
Mart 2018	42	46	1	1	1	4	3	8	3	4	1,465
Haziran 2018	33	42	1	1	1	7	4	11	5	5	1,537
Eylül 2018	35	47	1	1	1	5	4	10	19	5	1,541
Aralık 2018	41	54	1	0	1	4	3	7	6	8	1,663

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	12,181	11,618	23,799	11,692	21,110	7,890	40,693	6,832	3,139	9,971	2,158
Mart 2018	13,005	11,867	24,873	11,071	21,395	6,253	38,720	6,494	2,778	9,272	2,329
Haziran 2018	13,796	13,222	27,019	13,948	24,330	7,874	46,152	5,812	3,031	8,843	2,399
Eylül 2018	14,163	13,968	28,131	13,902	29,167	8,748	51,816	5,549	3,537	9,087	2,082
Aralık 2018	13,442	12,900	26,341	15,400	31,080	8,584	55,065	5,918	4,158	10,076	1,811

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	973	1,082	35	10	45	53	96	148	7,658	838	78,734
Mart 2018	1,123	1,096	20	11	31	59	101	160	9,999	2,171	78,651
Haziran 2018	1,044	1,040	17	13	30	160	127	287	22,151	3,568	89,337
Eylül 2018	1,164	2,954	22	16	38	152	142	294	3,976	2,470	96,871
Aralık 2018	869	997	19	13	31	82	76	158	4,069	1,803	96,282

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2017	16	15	979	273	1,283	65	316	7,565	1,156	9,102
Mart 2018	17	19	948	259	1,243	79	437	7,647	1,111	9,274
Haziran 2018	15	16	943	230	1,204	73	360	8,277	1,095	9,806
Eylül 2018	14	14	1,289	261	1,578	83	329	10,361	1,275	12,048
Aralık 2018	17	15	993	214	1,239	108	321	9,326	1,115	10,869

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	758	26,144
Mart 2018	653	22,040
Haziran 2018	662	24,429
Eylül 2018	659	22,671
Aralık 2018	679	25,363

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2017	3	0	3	565
Mart 2018	4	0	4	623
Haziran 2018	2	0	2	520
Eylül 2018	2	0	2	261
Aralık 2018	2	0	2	199

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	43,435,773	35,227,326	28,712,012	1,415,161	1,067,448	829,209	44,850,934	36,294,774	29,541,221
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839	1,565,491	1,175,756	915,520	48,806,423	39,181,018	32,047,359
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839	1,723,566	1,287,392	994,579	52,849,685	42,115,879	34,328,418
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889	1,854,865	1,374,485	1,079,679	56,753,192	44,929,199	36,784,568
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355	2,038,588	1,497,926	1,166,717	61,320,405	48,293,900	39,552,072

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	1,008	5,193	4,914	1,642	2,641,013	2,653,770
Mart 2018	1,381	6,616	5,158	1,762	3,178,885	3,193,801
Haziran 2018	1,738	7,690	4,955	1,708	2,811,008	2,827,099
Eylül 2018	1,921	8,090	6,349	1,962	3,714,318	3,732,642
Aralık 2018	2,462	7,168	6,612	2,346	3,270,748	3,289,337

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	54,239	13,265	72	13,337	49,489	342	49,831	63,167	27	18	45	117,451
Mart 2018	56,824	14,542	73	14,616	47,304	418	47,722	62,338	24	27	51	119,213
Haziran 2018	62,736	16,610	96	16,706	51,507	469	51,977	68,682	29	34	63	131,481
Eylül 2018	66,466	18,581	131	18,712	54,028	540	54,568	73,280	36	34	70	139,816
Aralık 2018	77,376	21,492	116	21,608	63,759	599	64,359	85,967	37	32	69	163,412

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	212,001	35,914	1,632	37,546	113,281	8,644	121,925	159,471	752	33	785	372,258
Mart 2018	215,842	38,050	1,625	39,675	113,463	8,635	122,097	161,772	650	45	695	378,309
Haziran 2018	251,670	50,900	2,204	53,104	133,700	10,377	144,076	197,180	916	60	976	449,826
Eylül 2018	288,866	67,855	3,285	71,140	149,273	13,876	163,149	234,289	1,416	74	1,489	524,644
Aralık 2018	303,751	68,018	2,558	70,576	162,384	15,069	177,454	248,030	1,099	65	1,165	552,945

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	51,518	678	752	7,642	522	242	9,969	17,975	1,697	90,996
Mart 2018	53,774	865	817	8,656	3,144	293	10,013	15,868	2,339	95,769
Haziran 2018	57,211	880	904	12,756	681	248	10,869	13,332	3,461	100,343
Eylül 2018	62,343	1,098	1,048	10,139	3,346	301	11,627	14,423	3,714	108,039
Aralık 2018	71,198	1,122	1,215	10,705	678	409	11,438	18,460	3,036	118,261

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	5,332	957	808	6,309	112	42	352	1,472	442	15,827
Mart 2018	6,571	1,054	909	7,662	975	48	364	1,282	657	19,521
Haziran 2018	6,303	1,219	1,030	8,599	154	45	394	1,245	1,016	20,005
Eylül 2018	6,993	1,535	1,181	9,440	1,050	55	353	1,458	1,165	23,231
Aralık 2018	8,673	1,565	1,394	11,155	177	78	356	1,725	1,035	26,157

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	592	1,101	1,693	2,103	3,531	51	5,684	1,038	766	1,803	6
Mart 2018	677	1,220	1,897	1,851	3,587	63	5,501	1,088	775	1,863	18
Haziran 2018	788	1,440	2,228	3,925	5,077	75	9,076	1,331	990	2,321	21
Eylül 2018	842	1,615	2,457	5,160	7,339	87	12,586	1,710	1,257	2,967	21
Aralık 2018	814	1,475	2,289	3,109	5,976	110	9,195	1,837	1,210	3,047	21

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2017	10,348	7,771	18	13	31	583	415	999	46	103	18,090	
Mart 2018	11,240	9,420	18	14	32	703	574	1,277	54	76	20,085	
Haziran 2018	9,886	8,476	25	20	46	1,446	928	2,375	66	93	24,635	
Eylül 2018	12,221	10,098	39	26	65	1,438	1,263	2,701	77	102	30,996	
Aralık 2018	13,154	10,333	29	23	52	1,176	824	2,000	109	231	27,169	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	7,999	9,019	17,018	22,288	30,633	1,326	54,247	33,480	25,663	59,143	586
Mart 2018	8,938	9,791	18,730	16,450	27,785	1,586	45,821	32,712	23,862	56,574	560
Haziran 2018	12,386	14,601	26,987	57,133	60,325	1,977	119,435	44,239	36,207	80,447	770
Eylül 2018	15,131	18,305	33,436	72,061	88,893	2,295	163,249	58,796	52,315	111,111	791
Aralık 2018	11,287	12,619	23,906	26,309	43,033	2,616	71,958	49,354	41,730	91,084	454

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2017	98,385	58,001	194	95	289	2,954	2,492	5,446	3,855	9,782	204,511	
Mart 2018	108,009	66,878	180	106	286	2,979	3,677	6,657	3,973	11,989	207,494	
Haziran 2018	91,565	58,592	338	241	579	10,405	8,150	18,555	4,635	14,409	319,772	
Eylül 2018	135,345	80,560	531	343	874	11,676	12,632	24,309	5,335	11,616	425,946	
Aralık 2018	110,598	65,604	342	189	531	4,912	4,189	9,101	4,713	8,082	270,719	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Aralık 2017	1,698	678	31,949	1,131	35,457	845	1,065	29,577	1,660
Mart 2018	1,923	793	35,500	1,124	39,339	985	1,288	31,166	1,640	35,079
Haziran 2018	1,877	895	41,817	1,188	45,776	1,008	1,401	37,231	1,826	41,466
Eylül 2018	2,056	974	44,692	1,596	49,319	1,215	1,817	41,959	3,517	48,508
Aralık 2018	2,486	1,139	46,880	1,291	51,796	1,587	2,047	46,546	2,050	52,229

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	17,858	23,177
Mart 2018	23,188	20,654
Haziran 2018	31,227	30,207
Eylül 2018	32,001	36,819
Aralık 2018	32,140	30,858

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2017	581	252	833	6,136
Mart 2018	646	208	854	6,934
Haziran 2018	685	287	972	7,056
Eylül 2018	758	269	1,027	7,849
Aralık 2018	710	224	934	6,535

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	43,435,773	35,227,326	28,712,012
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	1,008	5,191	4,773	1,611	2,522,480	2,535,062
Mart 2018	1,380	6,614	5,002	1,725	3,061,200	3,075,922
Haziran 2018	1,736	7,688	4,788	1,671	2,695,863	2,711,746
Eylül 2018	1,918	8,087	6,155	1,923	3,615,817	3,633,900
Aralık 2018	2,457	7,163	6,421	2,296	3,146,486	3,164,823

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	48,599	12,446	67	12,514	45,435	249	45,684	58,198	22	18	40	106,837
Mart 2018	50,826	13,643	69	13,712	43,143	325	43,468	57,180	21	27	48	108,054
Haziran 2018	55,914	15,574	90	15,664	46,833	365	47,198	62,862	26	34	59	118,835
Eylül 2018	59,009	17,389	124	17,513	49,029	424	49,453	66,966	31	34	65	126,040
Aralık 2018	68,701	20,098	110	20,208	58,084	463	58,548	78,756	29	32	62	147,519

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2017	136,234	25,090	1,115	26,205	76,189	4,258	80,447	106,652	571	31	602	243,488
Mart 2018	137,120	27,171	1,197	28,367	76,863	4,626	81,488	109,856	526	45	571	247,546
Haziran 2018	158,647	37,784	1,796	39,580	91,149	5,608	96,757	136,337	739	60	799	295,783
Eylül 2018	184,384	51,337	2,758	54,095	100,440	7,696	108,136	162,231	1,096	74	1,170	347,784
Aralık 2018	187,850	44,165	2,093	46,258	108,664	8,007	116,672	162,930	758	65	824	351,603

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	50,181	539	663	7,630	507	236	9,794	17,975	1,654	89,178
Mart 2018	52,321	696	719	8,632	3,042	285	9,909	15,868	2,286	93,758
Haziran 2018	55,682	654	785	12,714	661	239	10,766	13,331	3,398	98,231
Eylül 2018	60,658	829	897	10,060	3,226	290	11,541	14,422	3,638	105,561
Aralık 2018	69,251	834	1,037	10,535	654	393	11,355	18,460	2,963	115,484

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	4,586	332	568	6,268	105	41	288	1,472	341	14,002
Mart 2018	5,736	452	637	7,551	905	47	303	1,282	515	17,428
Haziran 2018	5,384	476	698	8,460	144	43	334	1,245	868	17,651
Eylül 2018	6,053	585	790	9,081	978	53	350	1,458	993	20,341
Aralık 2018	7,448	597	948	9,681	159	73	353	1,725	876	21,861

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	560	1,060	1,619	2,029	3,310	45	5,384	1,027	760	1,787	5
Mart 2018	639	1,169	1,808	1,769	3,366	57	5,192	1,077	769	1,846	17
Haziran 2018	736	1,373	2,110	3,812	4,780	68	8,659	1,319	982	2,300	19
Eylül 2018	780	1,535	2,315	5,016	6,942	77	12,036	1,694	1,245	2,939	20
Aralık 2018	741	1,389	2,130	2,979	5,549	100	8,628	1,817	1,195	3,012	19

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	10,335	7,761	18	13	31	581	414	995	46	103	17,686
Mart 2018	11,225	9,409	18	14	32	700	572	1,272	54	76	19,652
Haziran 2018	9,869	8,466	25	20	45	1,441	925	2,365	66	93	24,058
Eylül 2018	12,195	10,085	39	26	64	1,432	1,257	2,689	77	102	30,249
Aralık 2018	13,128	10,321	29	23	52	1,171	820	1,991	109	231	26,384

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	6,327	7,464	13,791	20,056	26,050	903	47,009	32,187	24,971	57,159	463
Mart 2018	6,963	7,966	14,929	13,949	22,768	1,164	37,881	31,364	23,076	54,440	436
Haziran 2018	9,807	12,156	21,964	52,480	52,995	1,510	106,985	42,614	35,078	77,691	635
Eylül 2018	11,979	15,384	27,363	66,347	77,563	1,732	145,642	56,783	50,426	107,209	635
Aralık 2018	8,100	9,730	17,830	22,329	33,357	1,976	57,662	47,229	39,874	87,103	319

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	97,059	57,182	192	92	284	2,918	2,461	5,378	3,855	9,782	191,047
Mart 2018	106,582	66,011	178	101	279	2,940	3,624	6,564	3,973	11,989	192,530
Haziran 2018	90,320	57,808	336	234	570	10,228	8,021	18,249	4,635	14,409	298,311
Eylül 2018	133,568	79,542	527	336	863	11,486	12,419	23,905	5,335	11,616	396,776
Aralık 2018	109,094	64,781	338	183	521	4,828	4,098	8,926	4,713	8,082	245,224

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2017	1,688	675	31,126	981	34,469	815	1,025	26,813	1,258	29,912
Mart 2018	1,908	786	34,559	955	38,207	943	1,193	27,940	1,170	31,247
Haziran 2018	1,859	886	40,710	986	44,441	949	1,267	33,136	1,260	36,613
Eylül 2018	2,034	963	43,777	1,013	47,788	1,134	1,666	38,316	1,353	42,468
Aralık 2018	2,459	1,125	45,476	1,043	50,103	1,488	1,854	41,301	1,405	46,049

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	17,735	18,112
Mart 2018	23,132	20,087
Haziran 2018	31,161	29,660
Eylül 2018	31,919	36,029
Aralık 2018	32,036	29,868

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2017	581	252	833	6,133
Mart 2018	646	208	854	6,928
Haziran 2018	684	287	971	7,048
Eylül 2018	756	269	1,025	7,811
Aralık 2018	708	224	932	6,503

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2017	1,415,161	1,067,448	829,209
Mart 2018	1,565,491	1,175,756	915,520
Haziran 2018	1,723,566	1,287,392	994,579
Eylül 2018	1,854,865	1,374,485	1,079,679
Aralık 2018	2,038,588	1,497,926	1,166,717

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2017	1	2	141	32	118,534	118,709
Mart 2018	1	2	155	37	117,685	117,879
Haziran 2018	3	2	166	37	115,145	115,353
Eylül 2018	3	3	195	40	98,501	98,742
Aralık 2018	5	5	191	50	124,263	124,514

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2017	5,640	819	4	823	4,054	92	4,146	4,970	5	0	5	10,614	
Mart 2018	5,998	900	5	904	4,161	93	4,254	5,158	3	0	3	11,158	
Haziran 2018	6,822	1,036	6	1,041	4,674	105	4,779	5,820	3	0	4	12,645	
Eylül 2018	7,457	1,192	7	1,199	4,998	116	5,115	6,314	5	0	5	13,776	
Aralık 2018	8,675	1,394	6	1,399	5,675	136	5,811	7,210	7	0	7	15,892	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2017	75,768	10,824	517	11,341	37,092	4,385	41,478	52,819	182	2	184	128,770	
Mart 2018	78,722	10,879	428	11,308	36,600	4,009	40,609	51,916	125	0	125	130,763	
Haziran 2018	93,023	13,116	408	13,523	42,550	4,769	47,319	60,843	177	0	177	154,043	
Eylül 2018	104,482	16,519	527	17,045	48,833	6,181	55,013	72,058	320	0	320	176,860	
Aralık 2018	115,901	23,853	466	24,318	53,720	7,062	60,782	85,100	341	0	341	201,342	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	1,337	139	90	12	15	7	175	0	43	1,818
Mart 2018	1,452	170	98	25	101	8	104	0	52	2,011
Haziran 2018	1,529	226	120	42	20	8	103	0	63	2,112
Eylül 2018	1,685	269	150	80	120	11	86	0	76	2,478
Aralık 2018	1,947	288	178	170	24	16	82	0	73	2,778

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2017	746	625	240	41	7	1	64	0	101	1,825
Mart 2018	835	601	271	112	70	2	60	0	142	2,092
Haziran 2018	919	743	333	139	10	2	59	0	148	2,353
Eylül 2018	940	951	391	359	72	2	3	0	172	2,890
Aralık 2018	1,225	968	446	1,474	18	5	2	0	159	4,296

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	32	41	74	74	220	6	300	10	6	16	1
Mart 2018	38	51	89	82	221	6	309	11	6	17	1
Haziran 2018	51	67	118	113	297	7	417	13	8	21	1
Eylül 2018	62	80	142	144	396	9	550	16	12	28	2
Aralık 2018	72	87	159	130	427	11	568	20	15	34	2

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	13	9	0	0	0	2	2	4	0	0	404
Mart 2018	15	11	0	0	0	3	2	5	0	0	433
Haziran 2018	16	10	0	0	0	6	4	9	0	0	577
Eylül 2018	26	13	0	0	1	6	5	12	0	0	746
Aralık 2018	26	12	0	0	0	5	4	9	0	0	785

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2017	1,672	1,555	3,226	2,232	4,583	423	7,238	1,292	692	1,985	123
Mart 2018	1,975	1,825	3,800	2,501	5,018	422	7,940	1,348	786	2,134	124
Haziran 2018	2,579	2,445	5,023	4,653	7,330	467	12,450	1,626	1,130	2,755	135
Eylül 2018	3,152	2,920	6,073	5,714	11,330	563	17,607	2,013	1,889	3,902	156
Aralık 2018	3,187	2,889	6,076	3,980	9,676	640	14,296	2,125	1,856	3,981	135

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2017	1,326	819	2	3	5	37	31	68	0	0	13,464
Mart 2018	1,427	867	2	4	6	39	53	93	0	0	14,964
Haziran 2018	1,245	783	3	6	9	177	129	306	0	0	21,461
Eylül 2018	1,777	1,018	4	7	11	190	213	404	0	0	29,170
Aralık 2018	1,503	823	4	6	10	84	91	175	0	0	25,495

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2017	11	4	824	150	988	30	39	2,764	401	3,234
Mart 2018	15	7	941	170	1,132	42	94	3,226	470	3,832
Haziran 2018	18	9	1,107	202	1,335	59	134	4,095	565	4,854
Eylül 2018	22	11	915	583	1,530	81	151	3,644	2,164	6,040
Aralık 2018	27	14	1,404	248	1,693	99	193	5,245	645	6,181

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2017	123	5,065
Mart 2018	56	567
Haziran 2018	66	546
Eylül 2018	82	790
Aralık 2018	104	990

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2017	0	0	0	3
Mart 2018	0	0	0	6
Haziran 2018	1	0	1	8
Eylül 2018	2	0	2	38
Aralık 2018	2	0	2	32

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	www.aktifbank.com.tr - www.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Alternatifbank A.Ş.	
3 Anadolubank A.Ş.	
4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
5 Burgan Bank A.Ş.	
6 Citibank A.Ş.	
7 Denizbank A.Ş.	
8 Fibabanka A.Ş.	
9 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
10 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
11 ING Bank A.Ş.	
12 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
13 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
14 Şekerbank T.A.Ş.	
15 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
16 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
17 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
18 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
19 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
20 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
21 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmemiştir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri

- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alışı ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alışı/satışı işlemleri dahil edilmemiştir.)
 - Fon alışı
 - Fon satışı
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alışı ve satışı)
 - Döviz alışı
 - Döviz satışı
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alışı ya da döviz satışı olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alışı
 - Tahvil ve bono satışı
- g) Altın: (Müşterinin altın alışı ve satışı toplamıdır.)
 - Altın alışı
 - Altın satışı
- h) VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale,

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkışı,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.