

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2019

Rapor Kodu:DT22

Nisan 2019



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2019

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 46 milyon kişiye ulaştı.

Ocak-Mart 2019 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 46 milyon 297 bin kişidir. Bu sayının 4,5 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken yaklaşık 34 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise yaklaşık 8 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon 115 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ekim-Aralık 2018	Ocak-Mart 2019
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	42.288	44.303
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.894	1.994
Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	44.182	46.297

Ocak-Mart 2019 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 44 milyon 303 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 33 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 347 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 30 milyon 791 bin kişisi erkek (yüzde 70), 13 milyon 512 bin kişisi kadın (yüzde 30) müşterilerdir.

Ocak-Mart 2019 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 17 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 13 milyon 854 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 9 milyon 665 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 2,7 milyon kişidir.

Ocak-Mart 2019 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 1 milyon 994 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Mart 2019 itibariyle, 62 milyon 328 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 694 bin kişidir.

Ocak-Mart 2019 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 11 milyon 119 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 18'ini oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2018	Ocak-Mart 2019
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.258	11.119
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	61.119	62.328
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	22.203	21.694
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	18	18
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.286	1.297
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.629	3.737
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.744	1.754
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	35	35
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.544	12.416
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	64.748	66.065
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.947	23.448
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	19	19

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Mart 2019 itibariyle 3 milyon 717 bin kişidir. Bunların 1 milyon 297 bini (yüzde 35'i) Ocak-Mart 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 754 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 19'u Ocak-Mart 2019 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 128 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2019 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 130 milyon, tutarı ise 1,3 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 69 milyon işlem adedi ve yaklaşık 1 trilyon TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 72'si). İkinci sırada ise 13 milyon işlem adedi ve 265 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2018		Ocak-Mart 2019	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	71	1.053	69	963
Ödemeler	37	60	35	54
Yatırım işlemleri	13	254	13	265
Kredi kartı işlemleri	9	23	8	22
Diğer finansal işlemleri	3	32	4	36
Toplam	133	1.422	130	1.340

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 3 milyon, toplam işlem hacmi 36 milyar TL azalmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2019 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 3 milyon işlem adedi ve 69,4 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 7 milyon işlem adedi ve 69,1 milyar TL'lik hacim ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2018		Mart 2019		Net Değişim		Mart 2019 Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	
Yatırım Fonları	1.366	36	1.376	42	10	6	30
Döviz İşlemleri	2.996	72	2.907	69	-90	-3	24
Vadeli hesaplar	905	50	880	46	-25	-3	53
Hisse Senedi *	6.787	59	7.050	69	263	10	10
Repo İşlemleri	97	4	94	4	-3	0	46
Tahvil ve bono	186	6	134	3	-52	-4	19
Altın	414	2	458	3	44	1	7
VİOP **	367	24	417	29	50	4	68
Toplam	13.117	254	13.314	265	198	11	20

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 68 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 53 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar almıştır.

Ocak-Mart 2019 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 99 bin, hacmi 1,5 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 36 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Mart 2019 itibariyle 65 milyon 268 bin kişidir. Bunların 41 milyon 827 bin kişisi (yüzde 64'ü) Ocak-Mart 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise yaklaşık 51 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2,3 milyon kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2018	Ocak-Mart 2019
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	38.385	40.532
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	59.282	62.953
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	46.796	49.184
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.167	1.295
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.039	2.315
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.498	1.682
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	57	56
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	39.552	41.827
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	61.320	65.268
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	48.294	50.866
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	64

Ocak-Mart 2019 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 422 milyon, tutarı ise 958 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 57'sini oluşturmuştur. İkinci sıradaki yatırım işlemi adedi 28,6 milyon adet, hacmi 292 milyar TL (yüzde 30) olmuştur.

Ocak-Mart 2019 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 824 bin, hacmi 9,1 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 440 bin adettir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2018	24,228,965	15,576,213	31,664,719	71,469,897	7,493,468	23,591,827	14,413,435	45,498,730	4,541,259	23,440,985	7,690,854	35,673,098
Haziran 2018	24,197,334	17,496,678	33,629,441	75,323,453	7,061,430	26,114,182	14,714,305	47,889,917	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	23,869,399	19,364,996	35,533,331	78,767,726	6,796,836	28,398,816	15,155,898	50,351,550	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	23,638,784	21,801,764	37,480,053	82,920,601	5,647,881	30,241,165	16,554,809	52,443,855	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984
Mart 2019	22,978,548	23,603,505	39,349,312	85,931,365	5,313,718	32,803,279	16,380,465	54,497,462	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2018	2,081,551	291,128	1,274,363	3,647,042	911,858	386,149	789,607	2,087,614	785,657	406,726	508,794	1,701,177
Haziran 2018	2,096,926	372,955	1,350,611	3,820,492	888,539	461,923	825,469	2,175,931	769,038	480,641	513,938	1,763,617
Eylül 2018	2,097,026	419,497	1,435,368	3,951,891	867,764	521,701	852,784	2,242,249	742,445	552,247	527,432	1,822,124
Aralık 2018	2,101,889	511,099	1,527,489	4,140,477	852,054	606,096	891,830	2,349,980	727,282	607,989	558,728	1,893,999
Mart 2019	2,093,055	670,964	1,644,354	4,408,373	818,910	747,073	935,172	2,501,155	698,472	696,280	598,780	1,993,532

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2018	26,310,516	15,867,341	32,939,082	75,116,939	8,405,326	23,977,976	15,203,042	47,586,344	5,326,916	23,847,711	8,199,648	37,374,275
Haziran 2018	26,294,260	17,869,633	34,980,052	79,143,945	7,949,969	26,576,105	15,539,774	50,065,848	5,058,313	26,684,642	7,643,776	39,386,731
Eylül 2018	25,966,425	19,784,493	36,968,699	82,719,617	7,664,600	28,920,517	16,008,682	52,593,799	4,795,850	28,976,243	7,808,325	41,580,418
Aralık 2018	25,740,673	22,312,863	39,007,542	87,061,078	6,499,935	30,847,261	17,446,639	54,793,835	4,629,911	31,637,881	7,914,191	44,181,983
Mart 2019	25,071,603	24,274,469	40,993,666	90,339,738	6,132,628	33,550,352	17,315,637	56,998,617	4,469,838	33,880,632	7,946,258	46,296,728

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2018	1,614,265	6,730,740	2,153,807	10,498,811	2,926,994	16,710,245	5,537,047	25,174,287	4,541,259	23,440,985	7,690,854
Haziran 2018	1,556,927	7,561,913	1,985,600	11,104,440	2,732,348	18,642,088	5,144,238	26,518,674	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	1,483,296	8,377,667	2,041,670	11,902,633	2,570,109	20,046,329	5,239,223	27,855,661	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	1,431,573	9,347,209	2,062,190	12,840,971	2,471,056	21,682,683	5,293,273	29,447,013	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984
Mart 2019	1,379,622	10,078,621	2,053,941	13,512,184	2,391,744	23,105,731	5,293,537	30,791,012	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan							Sadece Mobil Bankacılık Kullanan							devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu			
	Mart 2018	30,878	377,426	978,838	2,379,351	565,401	209,364	111,803	6,171,804	8,102,586	7,878,996	938,850	236,947		
Haziran 2018	27,467	360,305	905,297	2,236,745	544,968	214,494	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094			
Eylül 2018	32,126	340,306	821,739	2,120,358	530,821	208,055	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392			
Aralık 2018	33,383	298,396	745,990	2,057,029	542,531	225,300	158,961	7,907,579	10,193,855	10,921,510	1,451,986	396,000			
Mart 2019	21,919	273,581	690,216	1,987,818	559,372	238,460	155,208	8,141,972	10,799,294	11,932,666	1,650,695	504,516			

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan							TOPLAM						
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Mart 2018	26,917	1,465,829	2,671,228	3,042,901	382,614	101,365	169,598	8,015,059	11,752,652	13,301,248	1,886,864	547,677	
Haziran 2018	23,234	1,282,215	2,447,007	2,897,671	375,109	104,601	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053	603,190		
Eylül 2018	27,412	1,319,378	2,429,515	2,989,176	404,847	110,565	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011		
Aralık 2018	33,735	1,363,820	2,389,351	3,024,684	424,540	119,333	226,079	9,569,794	13,329,196	16,003,223	2,419,057	740,634		
Mart 2019	30,767	1,249,441	2,364,384	3,113,952	458,247	130,687	207,895	9,664,994	13,853,894	17,034,436	2,668,314	873,664		

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	55.893.684	21.906.903	12.232.113	3.355.914	1.701.465	1.294.451	59.249.598	23.608.368	13.526.564
Haziran 2018	57.826.775	21.775.735	11.419.113	3.447.537	1.714.008	1.282.976	61.274.312	23.489.743	12.702.089
Eylül 2018	59.402.730	21.952.734	11.334.298	3.532.394	1.720.548	1.269.877	62.935.124	23.673.282	12.604.175
Aralık 2018	61.118.837	22.202.690	11.258.092	3.629.378	1.743.884	1.286.010	64.748.215	23.946.574	12.544.102
Mart 2019	62.327.860	21.694.183	11.118.844	3.737.409	1.754.082	1.297.252	66.065.269	23.448.265	12.416.096

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2018	500	820	1.534	904	899.083	902.841
Haziran 2018	477	710	1.601	711	774.950	778.448
Eylül 2018	309	659	1.396	715	847.203	850.283
Aralık 2018	934	696	1.333	762	795.333	799.058
Mart 2019	343	785	1.330	684	733.320	736.462

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam				
Mart 2018	37.572	6.734	103	6.837	24.612	708	25.320	32.157	288	94	382	70.111
Haziran 2018	35.457	6.849	120	6.968	21.858	764	22.622	29.591	300	72	373	65.420
Eylül 2018	33.113	7.045	134	7.179	23.044	717	23.760	30.939	284	66	350	64.402
Aralık 2018	36.309	7.992	134	8.126	25.786	738	26.524	34.650	276	70	346	71.305
Mart 2019	33.740	8.081	130	8.211	26.015	770	26.785	34.997	273	70	343	69.080

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam				
Mart 2018	481.120	168.702	24.843	193.546	221.335	30.576	251.911	445.457	25.444	3.645	29.089	955.666
Haziran 2018	469.430	189.029	26.696	215.725	213.705	35.343	249.048	464.773	30.150	4.107	34.257	968.459
Eylül 2018	474.447	229.269	32.704	261.973	226.532	38.044	264.576	526.549	32.656	3.390	36.046	1.037.042
Aralık 2018	496.083	214.452	31.347	245.798	240.148	36.740	276.888	522.687	31.470	2.865	34.335	1.053.105
Mart 2019	459.731	210.563	31.132	241.694	186.104	35.395	221.500	463.194	37.280	2.599	39.879	962.804

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	23.641	6.833	2.497	2.003	1.715	256	2.627	1.558	2.903	44.034
Haziran 2018	20.804	6.608	2.444	1.880	221	197	2.552	1.235	2.852	38.793
Eylül 2018	18.873	6.079	2.446	1.703	1.358	195	2.096	1.197	2.978	36.926
Aralık 2018	19.600	6.285	2.705	1.672	173	283	1.728	1.229	3.026	36.702
Mart 2019	18.579	6.048	1.962	1.578	1.462	234	1.513	1.057	3.042	35.474

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	10.232	26.708	7.660	5.016	774	45	129	170	4.711	55.444
Haziran 2018	10.537	26.862	7.697	5.261	95	41	136	150	5.569	56.348
Eylül 2018	10.975	27.977	7.294	4.953	670	40	156	152	6.092	58.310
Aralık 2018	12.301	27.729	8.458	4.781	73	60	117	149	6.521	60.188
Mart 2019	10.620	24.222	6.731	5.107	777	51	115	132	6.425	54.178

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	581	946	1,527	1,044	1,622	106	2,772	528	323	850	102
Haziran 2018	587	968	1,555	1,504	1,816	107	3,426	549	380	928	103
Eylül 2018	544	911	1,456	1,486	2,017	108	3,611	574	415	989	95
Aralık 2018	528	838	1,366	1,113	1,753	131	2,996	555	350	905	97
Mart 2019	561	815	1,376	1,244	1,552	111	2,907	560	319	880	94

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2018	6,883	6,996	50	45	95	221	153	373	152	225	12,942	
Haziran 2018	5,798	6,261	72	67	139	377	206	583	249	287	13,283	
Eylül 2018	5,779	6,593	114	110	224	311	249	560	715	276	13,803	
Aralık 2018	6,034	6,787	84	102	186	253	161	414	254	367	13,117	
Mart 2019	6,023	7,050	62	72	134	297	161	458	268	417	13,314	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	17,717	17,467	35,184	18,513	31,286	7,262	57,061	26,869	15,979	42,848	5,080
Haziran 2018	19,500	20,734	40,234	32,025	41,344	9,060	82,429	30,299	21,409	51,708	5,789
Eylül 2018	20,246	21,734	41,980	32,521	49,860	10,077	92,458	33,359	25,948	59,308	5,545
Aralık 2018	17,754	18,124	35,879	22,372	39,706	9,968	72,046	28,968	20,555	49,523	4,262
Mart 2019	21,414	20,300	41,714	25,492	34,399	9,470	69,360	27,005	19,245	46,250	4,315

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2018	58,919	65,399	1,821	1,440	3,261	1,127	1,371	2,499	336,761	31,823	243,154	
Haziran 2018	45,552	57,927	3,450	3,059	6,509	3,274	2,460	5,734	741,334	46,357	296,687	
Eylül 2018	49,739	68,623	6,024	5,461	11,485	3,103	3,235	6,337	135,165	24,240	309,976	
Aralık 2018	44,313	59,441	3,352	2,758	6,110	1,301	1,036	2,336	137,491	24,087	253,684	
Mart 2019	49,598	69,109	1,493	1,010	2,503	1,801	1,297	3,099	252,094	28,520	264,870	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2018	309	298	8,080	619	9,305	381	951	18,237	1,679	21,248
Haziran 2018	274	329	7,765	557	8,925	368	986	18,847	1,636	21,838
Eylül 2018	263	300	7,783	583	8,929	374	921	21,009	1,816	24,119
Aralık 2018	327	268	7,574	525	8,694	495	856	19,998	1,660	23,008
Mart 2019	295	230	7,099	477	8,101	434	752	18,982	1,537	21,705

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	3,370	28,388
Haziran 2018	3,361	32,766
Eylül 2018	3,224	31,412
Aralık 2018	3,088	31,978
Mart 2019	3,581	36,366

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2018	135	59	194	2,205
Haziran 2018	116	59	176	2,414
Eylül 2018	109	38	147	1,550
Aralık 2018	91	32	123	1,035
Mart 2019	99	36	136	1,513

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	55,893,684	21,906,903	12,232,113
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092
Mart 2019	62,327,860	21,694,183	11,118,844

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2018	499	812	1,341	803	668,853	672,309
Haziran 2018	475	703	1,408	623	552,638	555,848
Eylül 2018	308	652	1,218	622	624,374	627,174
Aralık 2018	933	691	1,164	650	548,741	552,179
Mart 2019	342	780	1,162	580	493,223	496,086

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	19,656	4,325	53	4,378	8,948	137	9,086	13,464	124	60	184	33,304
Haziran 2018	18,628	4,444	64	4,509	8,528	135	8,663	13,172	125	62	187	31,987
Eylül 2018	17,174	4,688	77	4,766	7,802	134	7,936	12,702	116	57	173	30,048
Aralık 2018	18,918	5,368	73	5,442	8,934	133	9,068	14,510	95	59	154	33,582
Mart 2019	17,839	5,590	74	5,664	8,379	125	8,504	14,168	94	60	153	32,161

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	63,075	16,467	1,474	17,941	27,754	2,674	30,428	48,369	3,318	111	3,429	114,873
Haziran 2018	65,203	20,376	2,279	22,655	28,347	2,879	31,226	53,881	4,151	128	4,278	123,362
Eylül 2018	66,526	23,826	3,288	27,114	29,071	3,357	32,427	59,542	4,410	153	4,563	130,631
Aralık 2018	65,325	19,896	2,493	22,389	29,995	3,120	33,115	55,504	2,423	154	2,577	123,406
Mart 2019	60,500	20,046	2,660	22,706	25,912	2,892	28,804	51,510	2,445	156	2,601	114,610

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	14,539	4,326	1,657	1,765	1,229	158	1,399	1,552	961	27,584
Haziran 2018	13,418	4,069	1,640	1,647	137	104	1,273	1,231	840	24,360
Eylül 2018	12,698	3,750	1,650	1,488	928	103	1,118	1,193	877	23,806
Aralık 2018	13,278	3,862	1,838	1,470	112	147	1,017	1,224	798	23,747
Mart 2019	12,589	3,872	1,303	1,368	1,013	118	900	1,053	823	23,039

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	1,961	2,439	1,919	1,894	434	23	42	168	569	9,449
Haziran 2018	1,595	2,054	1,977	1,851	38	19	40	149	515	8,238
Eylül 2018	1,640	2,308	1,945	1,694	346	20	51	150	540	8,694
Aralık 2018	2,006	2,142	2,202	1,685	33	29	41	147	582	8,868
Mart 2019	1,993	2,353	1,768	1,663	406	24	37	130	506	8,880

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	426	753	1,179	757	975	50	1,782	494	309	803	82
Haziran 2018	429	770	1,199	1,184	1,143	46	2,373	515	364	880	83
Eylül 2018	394	721	1,115	1,189	1,307	46	2,542	541	397	937	78
Aralık 2018	365	644	1,010	803	968	63	1,834	517	330	846	82
Mart 2019	401	627	1,028	949	858	47	1,854	523	302	825	79

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	6,840	6,951	50	44	94	217	149	366	150	221	11,477
Haziran 2018	5,765	6,219	72	66	138	370	202	572	244	281	11,746
Eylül 2018	5,744	6,545	113	109	223	305	245	550	696	271	12,262
Aralık 2018	5,993	6,733	83	102	185	248	158	407	247	358	11,453
Mart 2019	5,987	6,999	62	71	133	292	158	451	262	407	11,775

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	4,712	5,599	10,311	7,442	9,891	1,008	18,341	20,375	13,200	33,576	2,751
Haziran 2018	5,704	7,512	13,216	18,077	17,014	1,187	36,277	24,487	18,378	42,865	3,389
Eylül 2018	6,083	7,766	13,849	18,619	20,693	1,330	40,642	27,810	22,411	50,221	3,464
Aralık 2018	4,313	5,225	9,537	6,972	8,626	1,383	16,981	23,051	16,397	39,448	2,450
Mart 2019	6,023	5,987	12,010	10,039	6,654	1,227	17,920	21,396	15,231	36,628	2,473

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	57,796	64,303	1,801	1,429	3,230	1,068	1,270	2,339	326,762	29,653	164,503
Haziran 2018	44,507	56,887	3,433	3,045	6,479	3,114	2,333	5,447	719,183	42,789	207,350
Eylül 2018	48,575	65,669	6,003	5,445	11,447	2,950	3,093	6,043	131,189	21,771	213,106
Aralık 2018	43,444	58,444	3,333	2,746	6,079	1,219	960	2,179	133,422	22,283	157,402
Mart 2019	48,779	68,016	1,476	995	2,471	1,707	1,233	2,939	244,567	26,557	169,014

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2018	292	279	7,131	360	8,062	301	515	10,590	568	11,974
Haziran 2018	259	313	6,823	327	7,721	295	626	10,570	541	12,032
Eylül 2018	249	285	6,494	322	7,350	291	592	10,647	541	12,072
Aralık 2018	309	254	6,582	311	7,455	387	535	10,672	545	12,139
Mart 2019	280	216	6,207	284	6,987	340	469	10,231	506	11,547

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	2,717	6,348
Haziran 2018	2,699	8,338
Eylül 2018	2,564	8,740
Aralık 2018	2,410	6,615
Mart 2019	2,891	6,476

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2018	131	59	190	1,583
Haziran 2018	114	59	173	1,894
Eylül 2018	107	38	145	1,289
Aralık 2018	89	32	121	836
Mart 2019	97	36	133	1,149

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	3,355,914	1,701,465	1,294,451
Haziran 2018	3,447,537	1,714,008	1,282,976
Eylül 2018	3,532,394	1,720,548	1,269,877
Aralık 2018	3,629,378	1,743,884	1,286,010
Mart 2019	3,737,409	1,754,082	1,297,252

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2018	2	7	192	101	230,230	230,532
Haziran 2018	2	7	193	87	222,312	222,600
Eylül 2018	1	7	177	94	222,830	223,109
Aralık 2018	1	5	168	113	246,592	246,879
Mart 2019	1	6	167	104	240,097	240,376

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	17,916	2,408	51	2,459	15,663	571	16,234	18,693	164	34	198	36,807
Haziran 2018	16,829	2,404	56	2,460	13,330	629	13,959	16,419	175	11	185	33,433
Eylül 2018	15,939	2,357	56	2,413	15,242	583	15,824	18,237	168	9	178	34,354
Aralık 2018	17,392	2,623	61	2,684	16,852	604	17,456	20,140	182	10	192	37,724
Mart 2019	15,901	2,491	56	2,547	17,636	646	18,281	20,828	179	10	190	36,920

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	418,045	152,235	23,370	175,605	193,581	27,902	221,483	397,088	22,125	3,535	25,660	840,793
Haziran 2018	404,228	168,652	24,418	193,070	185,358	32,464	217,822	410,892	25,999	3,979	29,978	845,098
Eylül 2018	407,922	205,443	29,415	234,859	197,461	34,687	232,149	467,007	28,245	3,237	31,483	906,412
Aralık 2018	430,758	194,556	28,854	223,409	210,153	33,620	243,773	467,183	29,047	2,711	31,758	929,699
Mart 2019	399,232	190,517	28,471	218,989	160,193	32,503	192,696	411,684	34,835	2,443	37,278	848,194

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	9,102	2,507	841	239	486	98	1,228	6	1,943	16,450
Haziran 2018	7,386	2,539	804	233	84	93	1,279	4	2,012	14,433
Eylül 2018	6,176	2,330	796	215	430	92	978	4	2,101	13,121
Aralık 2018	6,321	2,423	867	202	61	136	712	4	2,228	12,955
Mart 2019	5,990	2,176	660	211	448	116	614	4	2,218	12,436

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	8,271	24,269	5,741	3,122	340	22	87	1	4,142	45,996
Haziran 2018	8,942	24,808	5,720	3,411	57	22	95	1	5,054	48,110
Eylül 2018	9,336	25,689	5,349	3,260	324	20	105	1	5,552	49,616
Aralık 2018	10,295	25,587	6,255	3,095	40	31	76	2	5,939	51,320
Mart 2019	8,627	21,868	4,962	3,444	371	27	78	1	5,919	45,298

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	155	192	348	288	647	56	991	34	14	48	20
Haziran 2018	158	198	356	319	673	60	1,053	33	15	49	20
Eylül 2018	151	190	341	297	711	61	1,069	33	18	51	17
Aralık 2018	163	193	356	310	784	68	1,163	38	20	58	16
Mart 2019	160	188	347	295	693	64	1,053	37	18	55	15

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	42	46	1	1	1	4	3	8	3	4	1,465
Haziran 2018	33	42	1	1	1	7	4	11	5	5	1,537
Eylül 2018	35	47	1	1	1	5	4	10	19	5	1,541
Aralık 2018	41	54	1	0	1	4	3	7	6	8	1,663
Mart 2019	36	51	1	0	1	4	3	7	6	9	1,539

İşlem Hacmi (Milyon TL)

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	13,005	11,867	24,873	11,071	21,395	6,253	38,720	6,494	2,778	9,272	2,329
Haziran 2018	13,796	13,222	27,019	13,948	24,330	7,874	46,152	5,812	3,031	8,843	2,399
Eylül 2018	14,163	13,968	28,131	13,902	29,167	8,748	51,816	5,549	3,537	9,087	2,082
Aralık 2018	13,442	12,900	26,341	15,400	31,080	8,584	55,065	5,918	4,158	10,076	1,811
Mart 2019	15,391	14,313	29,704	15,452	27,744	8,243	51,440	5,608	4,014	9,622	1,842

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	1,123	1,096	20	11	31	59	101	160	9,999	2,171	78,651
Haziran 2018	1,044	1,040	17	13	30	160	127	287	22,151	3,568	89,337
Eylül 2018	1,164	2,954	22	16	38	152	142	294	3,976	2,470	96,871
Aralık 2018	869	997	19	13	31	82	76	158	4,069	1,803	96,282
Mart 2019	819	1,094	17	15	32	95	64	159	7,527	1,963	95,856

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2018	17	19	948	259	1,243	79	437	7,647	1,111	9,274
Haziran 2018	15	16	943	230	1,204	73	360	8,277	1,095	9,806
Eylül 2018	14	14	1,289	261	1,578	83	329	10,361	1,275	12,048
Aralık 2018	17	15	993	214	1,239	108	321	9,326	1,115	10,869
Mart 2019	16	13	892	193	1,114	94	283	8,751	1,031	10,159

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	653	22,040
Haziran 2018	662	24,429
Eylül 2018	659	22,671
Aralık 2018	679	25,363
Mart 2019	690	29,890

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2018	4	0	4	623
Haziran 2018	2	0	2	520
Eylül 2018	2	0	2	261
Aralık 2018	2	0	2	199
Mart 2019	2	0	2	364

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839	1,565,491	1,175,756	915,520	48,806,423	39,181,018	32,047,359
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839	1,723,566	1,287,392	994,579	52,849,685	42,115,879	34,328,418
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889	1,854,865	1,374,485	1,079,679	56,753,192	44,929,199	36,784,568
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355	2,038,588	1,497,926	1,166,717	61,320,405	48,293,900	39,552,072
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830	2,315,318	1,682,245	1,295,060	65,268,135	50,865,989	41,826,890

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işi.	Toplam
Mart 2018	1,381	6,616	5,158	1,762	3,178,885	3,193,801
Haziran 2018	1,738	7,690	4,955	1,708	2,811,008	2,827,099
Eylül 2018	1,921	8,090	6,349	1,962	3,714,318	3,732,642
Aralık 2018	2,462	7,168	6,612	2,346	3,270,748	3,289,337
Mart 2019	2,800	9,466	6,608	2,113	3,117,952	3,138,938

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Mart 2018	56,824	14,542	73	14,616	47,304	418	47,722	62,338	24	27	51	119,213
Haziran 2018	62,736	16,610	96	16,706	51,507	469	51,977	68,682	29	34	63	131,481
Eylül 2018	66,466	18,581	131	18,712	54,028	540	54,568	73,280	36	34	70	139,816
Aralık 2018	77,376	21,492	116	21,608	63,759	599	64,359	85,967	37	32	69	163,412
Mart 2019	80,136	22,754	138	22,892	65,561	595	66,156	89,048	39	34	73	169,257

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Mart 2018	215,842	38,050	1,625	39,675	113,463	8,635	122,097	161,772	650	45	695	378,309
Haziran 2018	251,670	50,900	2,204	53,104	133,700	10,377	144,076	197,180	916	60	976	449,826
Eylül 2018	288,866	67,855	3,285	71,140	149,273	13,876	163,149	234,289	1,416	74	1,489	524,644
Aralık 2018	303,751	68,018	2,558	70,576	162,384	15,069	177,454	248,030	1,099	65	1,165	552,945
Mart 2019	307,162	67,662	2,899	70,561	150,381	15,587	165,969	236,530	1,227	68	1,295	544,987

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	53,774	865	817	8,656	3,144	293	10,013	15,868	2,339	95,769
Haziran 2018	57,211	880	904	12,756	681	248	10,869	13,332	3,461	100,343
Eylül 2018	62,343	1,098	1,048	10,139	3,346	301	11,627	14,423	3,714	108,039
Aralık 2018	71,198	1,122	1,215	10,705	678	409	11,438	18,460	3,036	118,261
Mart 2019	78,858	1,450	1,247	10,898	4,271	390	10,830	18,503	3,913	130,360

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	6,571	1,054	909	7,662	975	48	364	1,282	657	19,521
Haziran 2018	6,303	1,219	1,030	8,599	154	45	394	1,245	1,016	20,005
Eylül 2018	6,993	1,535	1,181	9,440	1,050	55	353	1,458	1,165	23,231
Aralık 2018	8,673	1,565	1,394	11,155	177	78	356	1,725	1,035	26,157
Mart 2019	11,045	1,804	1,590	12,078	1,425	77	354	1,847	1,344	31,565

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	677	1,220	1,897	1,851	3,587	63	5,501	1,088	775	1,863	18
Haziran 2018	788	1,440	2,228	3,925	5,077	75	9,076	1,331	990	2,321	21
Eylül 2018	842	1,615	2,457	5,160	7,339	87	12,586	1,710	1,257	2,967	21
Aralık 2018	814	1,475	2,289	3,109	5,976	110	9,195	1,837	1,210	3,047	21
Mart 2019	975	1,530	2,504	3,888	5,714	110	9,712	2,057	1,323	3,380	23

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2018	11,240	9,420	18	14	32	703	574	1,277	54	76	20,085	
Haziran 2018	9,886	8,476	25	20	46	1,446	928	2,375	66	93	24,635	
Eylül 2018	12,221	10,098	39	26	65	1,438	1,263	2,701	77	102	30,996	
Aralık 2018	13,154	10,333	29	23	52	1,176	824	2,000	109	231	27,169	
Mart 2019	12,829	10,251	42	40	82	1,406	939	2,345	102	293	28,589	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	8,938	9,791	18,730	16,450	27,785	1,586	45,821	32,712	23,862	56,574	560
Haziran 2018	12,386	14,601	26,987	57,133	60,325	1,977	119,435	44,239	36,207	80,447	770
Eylül 2018	15,131	18,305	33,436	72,061	88,893	2,295	163,249	58,796	52,315	111,111	791
Aralık 2018	11,287	12,619	23,906	26,309	43,033	2,616	71,958	49,354	41,730	91,084	454
Mart 2019	14,118	14,708	28,826	35,494	33,365	2,616	71,476	55,332	46,199	101,530	578

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Mart 2018	108,009	66,878	180	106	286	2,979	3,677	6,657	3,973	11,989	207,494	
Haziran 2018	91,565	58,592	338	241	579	10,405	8,150	18,555	4,635	14,409	319,772	
Eylül 2018	135,345	80,560	531	343	874	11,676	12,632	24,309	5,335	11,616	425,946	
Aralık 2018	110,598	65,604	342	189	531	4,912	4,189	9,101	4,713	8,082	270,719	
Mart 2019	104,237	65,289	750	485	1,235	7,003	5,644	12,647	5,874	10,200	291,781	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2018	1,923	793	35,500	1,124	39,339	985	1,288	31,166	1,640	35,079
Haziran 2018	1,877	895	41,817	1,188	45,776	1,008	1,401	37,231	1,826	41,466
Eylül 2018	2,056	974	44,692	1,596	49,319	1,215	1,817	41,959	3,517	48,508
Aralık 2018	2,486	1,139	46,880	1,291	51,796	1,587	2,047	46,546	2,050	52,229
Mart 2019	2,805	1,008	49,519	1,321	54,654	1,880	2,117	49,698	2,150	55,845

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	23,188	20,654
Haziran 2018	31,227	30,207
Eylül 2018	32,001	36,819
Aralık 2018	32,140	30,858
Mart 2019	39,447	33,740

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2018	646	208	854	6,934
Haziran 2018	685	287	972	7,056
Eylül 2018	758	269	1,027	7,849
Aralık 2018	710	224	934	6,535
Mart 2019	824	440	1,264	9,131

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	47,240,932	38,005,262	31,131,839
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2018	1,380	6,614	5,002	1,725	3,061,200	3,075,922
Haziran 2018	1,736	7,688	4,788	1,671	2,695,863	2,711,746
Eylül 2018	1,918	8,087	6,155	1,923	3,615,817	3,633,900
Aralık 2018	2,457	7,163	6,421	2,296	3,146,486	3,164,823
Mart 2019	2,792	9,456	6,410	2,059	3,001,384	3,022,101

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	50,826	13,643	69	13,712	43,143	325	43,468	57,180	21	27	48	108,054
Haziran 2018	55,914	15,574	90	15,664	46,833	365	47,198	62,862	26	34	59	118,835
Eylül 2018	59,009	17,389	124	17,513	49,029	424	49,453	66,966	31	34	65	126,040
Aralık 2018	68,701	20,098	110	20,208	58,084	463	58,548	78,756	29	32	62	147,519
Mart 2019	71,360	21,295	132	21,427	59,993	462	60,454	81,882	30	34	65	153,307

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2018	137,120	27,171	1,197	28,367	76,863	4,626	81,488	109,856	526	45	571	247,546
Haziran 2018	158,647	37,784	1,796	39,580	91,149	5,608	96,757	136,337	739	60	799	295,783
Eylül 2018	184,384	51,337	2,758	54,095	100,440	7,696	108,136	162,231	1,096	74	1,170	347,784
Aralık 2018	187,850	44,165	2,093	46,258	108,664	8,007	116,672	162,930	758	65	824	351,603
Mart 2019	190,368	46,605	2,436	49,041	99,830	8,502	108,333	157,374	775	68	843	348,584

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	52,321	696	719	8,632	3,042	285	9,909	15,868	2,286	93,758
Haziran 2018	55,682	654	785	12,714	661	239	10,766	13,331	3,398	98,231
Eylül 2018	60,658	829	897	10,060	3,226	290	11,541	14,422	3,638	105,561
Aralık 2018	69,251	834	1,037	10,535	654	393	11,355	18,460	2,963	115,484
Mart 2019	76,720	1,114	1,061	10,698	4,122	376	10,735	18,494	3,830	127,150

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	5,736	452	637	7,551	905	47	303	1,282	515	17,428
Haziran 2018	5,384	476	698	8,460	144	43	334	1,245	868	17,651
Eylül 2018	6,053	585	790	9,081	978	53	350	1,458	993	20,341
Aralık 2018	7,448	597	948	9,681	159	73	353	1,725	876	21,861
Mart 2019	9,649	701	1,074	10,385	1,333	74	351	1,846	1,087	26,500

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	639	1,169	1,808	1,769	3,366	57	5,192	1,077	769	1,846	17
Haziran 2018	736	1,373	2,110	3,812	4,780	68	8,659	1,319	982	2,300	19
Eylül 2018	780	1,535	2,315	5,016	6,942	77	12,036	1,694	1,245	2,939	20
Aralık 2018	741	1,389	2,130	2,979	5,549	100	8,628	1,817	1,195	3,012	19
Mart 2019	907	1,437	2,344	3,746	5,309	100	9,155	2,033	1,306	3,340	21

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	11,225	9,409	18	14	32	700	572	1,272	54	76	19,652
Haziran 2018	9,869	8,466	25	20	45	1,441	925	2,365	66	93	24,058
Eylül 2018	12,195	10,085	39	26	64	1,432	1,257	2,689	77	102	30,249
Aralık 2018	13,128	10,321	29	23	52	1,171	820	1,991	109	231	26,384
Mart 2019	12,807	10,239	41	40	81	1,399	934	2,333	102	293	27,805

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	6,963	7,966	14,929	13,949	22,768	1,164	37,881	31,364	23,076	54,440	436
Haziran 2018	9,807	12,156	21,964	52,480	52,995	1,510	106,985	42,614	35,078	77,691	635
Eylül 2018	11,979	15,384	27,363	66,347	77,563	1,732	145,642	56,783	50,426	107,209	635
Aralık 2018	8,100	9,730	17,830	22,329	33,357	1,976	57,662	47,229	39,874	87,103	319
Mart 2019	10,892	11,487	22,379	30,711	25,316	2,010	58,037	52,661	44,032	96,693	402

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	106,582	66,011	178	101	279	2,940	3,624	6,564	3,973	11,989	192,530
Haziran 2018	90,320	57,808	336	234	570	10,228	8,021	18,249	4,635	14,409	298,311
Eylül 2018	133,568	79,542	527	336	863	11,486	12,419	23,905	5,335	11,616	396,776
Aralık 2018	109,094	64,781	338	183	521	4,828	4,098	8,926	4,713	8,082	245,224
Mart 2019	102,873	64,511	747	482	1,229	6,859	5,538	12,396	5,874	10,200	265,848

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Mart 2018	1,908	786	34,559	955	38,207	943	1,193	27,940	1,170
Haziran 2018	1,859	886	40,710	986	44,441	949	1,267	33,136	1,260	36,613
Eylül 2018	2,034	963	43,777	1,013	47,788	1,134	1,666	38,316	1,353	42,468
Aralık 2018	2,459	1,125	45,476	1,043	50,103	1,488	1,854	41,301	1,405	46,049
Mart 2019	2,773	994	48,058	1,059	52,884	1,762	1,916	44,037	1,426	49,142

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	23,132	20,087
Haziran 2018	31,161	29,660
Eylül 2018	31,919	36,029
Aralık 2018	32,036	29,868
Mart 2019	39,226	32,442

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2018	646	208	854	6,928
Haziran 2018	684	287	971	7,048
Eylül 2018	756	269	1,025	7,811
Aralık 2018	708	224	932	6,503
Mart 2019	821	440	1,261	9,078

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2018	1,565,491	1,175,756	915,520
Haziran 2018	1,723,566	1,287,392	994,579
Eylül 2018	1,854,865	1,374,485	1,079,679
Aralık 2018	2,038,588	1,497,926	1,166,717
Mart 2019	2,315,318	1,682,245	1,295,060

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2018	1	2	155	37	117,685	117,879
Haziran 2018	3	2	166	37	115,145	115,353
Eylül 2018	3	3	195	40	98,501	98,742
Aralık 2018	5	5	191	50	124,263	124,514
Mart 2019	8	10	198	54	116,568	116,837

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2018	5,998	900		5	904	4,161	93	4,254	5,158	3	0		3
Haziran 2018	6,822	1,036		6	1,041	4,674	105	4,779	5,820	3	0	4	12,645
Eylül 2018	7,457	1,192		7	1,199	4,998	116	5,115	6,314	5	0	5	13,776
Aralık 2018	8,675	1,394		6	1,399	5,675	136	5,811	7,210	7	0	7	15,892
Mart 2019	8,776	1,459		6	1,465	5,568	134	5,702	7,167	8	0	8	15,951

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2018	78,722	10,879	428	11,308	36,600	4,009	40,609	51,916	125	0	125		130,763
Haziran 2018	93,023	13,116	408	13,523	42,550	4,769	47,319	60,843	177	0	177	154,043	
Eylül 2018	104,482	16,519	527	17,045	48,833	6,181	55,013	72,058	320	0	320	176,860	
Aralık 2018	115,901	23,853	466	24,318	53,720	7,062	60,782	85,100	341	0	341	201,342	
Mart 2019	116,794	21,057	463	21,520	50,551	7,085	57,636	79,156	452	0	452	196,403	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	1,452	170	98	25	101	8	104	0	52	2,011
Haziran 2018	1,529	226	120	42	20	8	103	0	63	2,112
Eylül 2018	1,685	269	150	80	120	11	86	0	76	2,478
Aralık 2018	1,947	288	178	170	24	16	82	0	73	2,778
Mart 2019	2,138	336	186	200	149	15	94	9	83	3,210

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2018	835	601	271	112	70	2	60	0	142	2,092
Haziran 2018	919	743	333	139	10	2	59	0	148	2,353
Eylül 2018	940	951	391	359	72	2	3	0	172	2,890
Aralık 2018	1,225	968	446	1,474	18	5	2	0	159	4,296
Mart 2019	1,396	1,103	516	1,693	92	3	3	1	257	5,065

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	38	51	89	82	221	6	309	11	6	17	1
Haziran 2018	51	67	118	113	297	7	417	13	8	21	1
Eylül 2018	62	80	142	144	396	9	550	16	12	28	2
Aralık 2018	72	87	159	130	427	11	568	20	15	34	2
Mart 2019	68	93	161	142	405	10	557	24	17	41	2

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	15	11	0	0	0	3	2	5	0	0	433
Haziran 2018	16	10	0	0	0	6	4	9	0	0	577
Eylül 2018	26	13	0	0	1	6	5	12	0	0	746
Aralık 2018	26	12	0	0	0	5	4	9	0	0	785
Mart 2019	21	11	0	0	0	6	5	12	0	0	784

İşlem Hacmi (Milyon TL)

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2018	1,975	1,825	3,800	2,501	5,018	422	7,940	1,348	786	2,134	124
Haziran 2018	2,579	2,445	5,023	4,653	7,330	467	12,450	1,626	1,130	2,755	135
Eylül 2018	3,152	2,920	6,073	5,714	11,330	563	17,607	2,013	1,889	3,902	156
Aralık 2018	3,187	2,889	6,076	3,980	9,676	640	14,296	2,125	1,856	3,981	135
Mart 2019	3,226	3,221	6,447	4,783	8,050	606	13,439	2,671	2,167	4,838	176

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2018	1,427	867	2	4	6	39	53	93	0	0	14,964
Haziran 2018	1,245	783	3	6	9	177	129	306	0	0	21,461
Eylül 2018	1,777	1,018	4	7	11	190	213	404	0	0	29,170
Aralık 2018	1,503	823	4	6	10	84	91	175	0	0	25,495
Mart 2019	1,363	778	4	3	6	144	106	250	0	0	25,934

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2018	15	7	941	170	1,132	42	94	3,226	470	3,832
Haziran 2018	18	9	1,107	202	1,335	59	134	4,095	565	4,854
Eylül 2018	22	11	915	583	1,530	81	151	3,644	2,164	6,040
Aralık 2018	27	14	1,404	248	1,693	99	193	5,245	645	6,181
Mart 2019	31	14	1,462	262	1,769	118	200	5,661	723	6,703

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2018	56	567
Haziran 2018	66	546
Eylül 2018	82	790
Aralık 2018	104	990
Mart 2019	222	1,298

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2018	0	0	0	6
Haziran 2018	1	0	1	8
Eylül 2018	2	0	2	38
Aralık 2018	2	0	2	32
Mart 2019	3	0	3	52

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	www.aktifbank.com.tr - www.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-İOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmemiştir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri

- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alışı ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alışı/satışı işlemleri dahil edilmemiştir.)
 - Fon alışı
 - Fon satışı
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alışı ve satışı)
 - Döviz alışı
 - Döviz satışı
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alışı ya da döviz satışı olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alışı
 - Tahvil ve bono satışı
- g) Altın: (Müşterinin altın alışı ve satışı toplamıdır.)
 - Altın alışı
 - Altın satışı
- h) VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

- * **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**
- ** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale,

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkışı,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış
- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış
- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış
- Altın satış

h) VİOP

- Girilen VİOP işlem emirleri
- Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.