

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2019

Rapor Kodu:DT22

Temmuz 2019



## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Haziran 2019

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> yaklaşık 48 milyon kişiye ulaştı.**

Nisan-Haziran 2019 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 47 milyon 723 bin kişidir. Bu sayının 4,1 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 36 milyonu ise “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7,4 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 1 milyon 426 bin kişi artış olmuştur.

#### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ocak-Mart 2019	Nisan-Haziran 2019
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	44.303	45.714
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.994	2.009
<b>Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	<b>46.297</b>	<b>47.723</b>

Nisan-Haziran 2019 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 45 milyon 714 bin kişidir. Bu sayının 3,5 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 35,4 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 6 milyon 827 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, 31 milyon 688 bin kişi erkek (yüzde 69), 14 milyon 26 bin kişi kadın (yüzde 31) müşterilerden oluşmaktadır.

Nisan-Haziran 2019 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 18 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 14 milyon 244 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 9 milyon 916 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise yaklaşık 3 milyon kişidir.

Nisan-Haziran 2019 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon kişidir.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

<sup>2</sup> Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2019 itibariyle, 63 milyon 693 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 372 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2019 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 303 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 16'sını oluşturmaktadır.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2019	Nisan-Haziran 2019
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.119	10.303
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	62.328	63.693
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.694	21.372
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.297	1.281
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.737	3.922
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.754	1.788
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>35</b>	<b>33</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.416	11.584
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	66.065	67.615
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.448	23.160
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>19</b>	<b>17</b>

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2019 itibariyle 3 milyon 922 bin kişidir. Bunların 1 milyon 281 bini (yüzde 33'ü) Nisan-Haziran 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 788 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 17'si Nisan-Haziran 2019 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 832 bin kişi azalmıştır.

### 1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2019 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 115 milyon, tutarı ise 1,3 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 63 milyon işlem adedi ve yaklaşık 1 trilyon TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 72'si). İkinci sırada ise 11 milyon işlem adedi ve 234 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2019		Nisan-Haziran 2019	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	69	963	63	935
Ödemeler	35	54	30	51
Yatırım işlemleri	13	265	11	234
Kredi kartı işlemleri	8	22	8	22
Diğer finansal işlemleri	4	36	3	59
<b>Toplam</b>	<b>130</b>	<b>1.340</b>	<b>115</b>	<b>1.301</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 15 milyon, toplam işlem hacmi 38 milyar TL azalmıştır.

### 2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2019 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 3 milyon işlem adedi ve 78 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 871 işlem adedi ve 46 milyar TL'lik hacim ile vadeli hesap işlemleri izlemektedir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2019		Haziran 2019		Net Değişim		Haziran 2019
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.376	42	1.410	45	35	3	32
Döviz İşlemleri	2.907	69	2.773	78	-134	9	28
Vadeli hesaplar	880	46	871	46	-8	0	53
Hisse Senedi *	7.050	69	4.681	36	-2.369	-33	8
Repo İşlemleri	94	4	86	4	-8	0	47
Tahvil ve bono	134	3	162	6	28	4	38
Altın	458	3	442	4	-15	1	8
VİOP **	417	29	226	14	-190	-14	64
<b>Toplam</b>	<b>13.314</b>	<b>265</b>	<b>10.652</b>	<b>234</b>	<b>-2.662</b>	<b>-31</b>	<b>22</b>

\* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

\*\* Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 64 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 53 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar almıştır.

Nisan-Haziran 2019 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 88 bin, hacmi 1,4 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 37 bindir.

### III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Haziran 2019 itibariyle 69 milyon kişidir. Bunların 43 milyon 584 bin kişisi (yüzde 63'ü) Nisan-Haziran 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 53 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre yaklaşık 2 milyon kişi artış olmuştur.

#### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2019	Nisan-Haziran 2019
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	40.532	42.238
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	62.953	66.510
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	49.184	51.499
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>64</b>	<b>64</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.295	1.346
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.315	2.495
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.682	1.785
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>56</b>	<b>54</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	41.827	43.584
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	65.268	69.005
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	50.866	53.284
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>64</b>	<b>63</b>

Nisan-Haziran 2019 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 442 milyon, tutarı ise 1 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 57'sini oluşturmuştur. İkinci sıradaki yatırım işlemlerinin adedi 29 milyon adet, hacmi ise 333 milyar TL (yüzde 31) olmuştur.

Nisan-Haziran 2019 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 899 bin, hacmi 10,5 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 491 bin adettir.

## Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

### I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2018	24,197,334	17,496,678	33,629,441	75,323,453	7,061,430	26,114,182	14,714,305	47,889,917	4,289,275	26,204,001	7,129,838	37,623,114
Eylül 2018	23,869,399	19,364,996	35,533,331	78,767,726	6,796,836	28,398,816	15,155,898	50,351,550	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	23,638,784	21,801,764	37,480,053	82,920,601	5,647,881	30,241,165	16,554,809	52,443,855	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984
Mart 2019	22,978,548	23,603,505	39,349,312	85,931,365	5,313,718	32,803,279	16,380,465	54,497,462	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196
Haziran 2019	23,301,070	26,118,248	40,391,491	89,810,809	5,082,181	35,208,703	16,290,043	56,580,927	3,475,675	35,410,956	6,827,107	45,713,738

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2018	2,096,926	372,955	1,350,611	3,820,492	888,539	461,923	825,469	2,175,931	769,038	480,641	513,938	1,763,617
Eylül 2018	2,097,026	419,497	1,435,368	3,951,891	867,764	521,701	852,784	2,242,249	742,445	552,247	527,432	1,822,124
Aralık 2018	2,101,889	511,099	1,527,489	4,140,477	852,054	606,096	891,830	2,349,980	727,282	607,989	558,728	1,893,999
Mart 2019	2,093,055	670,964	1,644,354	4,408,373	818,910	747,073	935,172	2,501,155	698,472	696,280	598,780	1,993,532
Haziran 2019	2,111,673	684,411	1,810,640	4,606,724	793,360	790,407	994,810	2,578,577	662,858	727,486	618,501	2,008,845

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2018	26,294,260	17,869,633	34,980,052	79,143,945	7,949,969	26,576,105	15,539,774	50,065,848	5,058,313	26,684,642	7,643,776	39,386,731
Eylül 2018	25,966,425	19,784,493	36,968,699	82,719,617	7,664,600	28,920,517	16,008,682	52,593,799	4,795,850	28,976,243	7,808,325	41,580,418
Aralık 2018	25,740,673	22,312,863	39,007,542	87,061,078	6,499,935	30,847,261	17,446,639	54,793,835	4,629,911	31,637,881	7,914,191	44,181,983
Mart 2019	25,071,603	24,274,469	40,993,666	90,339,738	6,132,628	33,550,352	17,315,637	56,998,617	4,469,838	33,880,632	7,946,258	46,296,728
Haziran 2019	25,412,743	26,802,659	42,202,131	94,417,533	5,875,541	35,999,110	17,284,853	59,159,504	4,138,533	36,138,442	7,445,608	47,722,583

### II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Haziran 2018	1,556,927	7,561,913	1,985,600	11,104,440	2,732,348	18,642,088	5,144,238	26,518,674	4,289,275	26,204,001	7,129,838
Eylül 2018	1,483,296	8,377,667	2,041,670	11,902,633	2,570,109	20,046,329	5,239,223	27,855,661	4,053,405	28,423,996	7,280,893	39,758,294
Aralık 2018	1,431,573	9,347,209	2,062,190	12,840,971	2,471,056	21,682,683	5,293,273	29,447,013	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984
Mart 2019	1,379,622	10,078,621	2,053,941	13,512,184	2,391,744	23,105,731	5,293,537	30,791,012	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196
Haziran 2019	1,298,590	10,786,247	1,941,154	14,025,991	2,177,085	24,624,709	4,885,953	31,687,747	3,475,675	35,410,956	6,827,107	45,713,738

### III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Haziran 2018	27,467	360,305	905,297	2,236,745	544,968	214,494	119,280	6,711,883	8,921,250	9,059,518	1,107,976	284,094	
Eylül 2018	32,126	340,306	821,739	2,120,358	530,821	208,055	158,027	7,311,011	9,549,951	9,836,945	1,237,672	330,392		
Aralık 2018	33,383	298,396	745,990	2,057,029	542,531	225,300	158,961	7,907,579	10,193,855	10,921,510	1,451,986	396,000		
Mart 2019	21,919	273,581	690,216	1,987,818	559,372	238,460	155,208	8,141,972	10,799,294	11,932,666	1,650,695	504,516		
Haziran 2019	12,591	269,816	625,722	1,832,702	510,620	224,223	135,281	8,481,804	11,453,942	12,939,478	1,835,394	565,057		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Haziran 2018	23,234	1,282,215	2,447,007	2,897,671	375,109	104,601	169,981	8,354,402	12,273,555	14,193,934	2,028,053
Eylül 2018	27,412	1,319,378	2,429,515	2,989,176	404,847	110,565	217,566	8,970,694	12,801,205	14,946,478	2,173,340	649,011
Aralık 2018	33,735	1,363,820	2,389,351	3,024,684	424,540	119,333	226,079	9,569,794	13,329,196	16,003,223	2,419,057	740,634
Mart 2019	30,767	1,249,441	2,364,384	3,113,952	458,247	130,687	207,895	9,664,994	13,853,894	17,034,436	2,668,314	873,664
Haziran 2019	19,767	1,163,986	2,163,978	2,925,237	429,985	124,154	167,639	9,915,606	14,243,642	17,697,417	2,775,999	913,434

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113	3,447,537	1,714,008	1,282,976	61,274,312	23,489,743	12,702,089
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298	3,532,394	1,720,548	1,269,877	62,935,124	23,673,282	12,604,175
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092	3,629,378	1,743,884	1,286,010	64,748,215	23,946,574	12,544,102
Mart 2019	62,327,860	21,694,183	11,118,844	3,737,409	1,754,082	1,297,252	66,065,269	23,448,265	12,416,096
Haziran 2019	63,692,561	21,372,224	10,302,782	3,922,313	1,788,170	1,281,359	67,614,874	23,160,394	11,584,141

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2018	477	710	1,601	711	774,950	778,448
Eylül 2018	309	659	1,396	715	847,203	850,283
Aralık 2018	934	696	1,333	762	795,333	799,058
Mart 2019	343	785	1,330	684	733,320	736,462
Haziran 2019	328	719	1,362	590	694,138	697,137

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
	TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2018	35,457	6,849	120	6,968	21,858	764	22,622	29,591	300	72	373	65,420
Eylül 2018	33,113	7,045	134	7,179	23,044	717	23,760	30,939	284	66	350	64,402
Aralık 2018	36,309	7,992	134	8,126	25,786	738	26,524	34,650	276	70	346	71,305
Mart 2019	33,740	8,081	130	8,211	26,015	770	26,785	34,997	273	70	343	69,080
Haziran 2019	32,077	8,025	129	8,154	21,858	724	22,582	30,736	261	75	336	63,150

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
	TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2018	469,430	189,029	26,696	215,725	213,705	35,343	249,048	464,773	30,150	4,107	34,257	968,459
Eylül 2018	474,447	229,269	32,704	261,973	226,532	38,044	264,576	526,549	32,656	3,390	36,046	1,037,042
Aralık 2018	496,083	214,452	31,347	245,798	240,148	36,740	276,888	522,687	31,470	2,865	34,335	1,053,105
Mart 2019	459,731	210,563	31,132	241,694	186,104	35,395	221,500	463,194	37,280	2,599	39,879	962,804
Haziran 2019	432,746	214,228	24,832	239,060	189,158	35,859	225,017	464,077	35,387	3,197	38,584	935,408

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	20,804	6,608	2,444	1,880	221	197	2,552	1,235	2,852	38,793
Eylül 2018	18,873	6,079	2,446	1,703	1,358	195	2,096	1,197	2,978	36,926
Aralık 2018	19,600	6,285	2,705	1,672	173	283	1,728	1,229	3,026	36,702
Mart 2019	18,579	6,048	1,962	1,578	1,462	234	1,513	1,057	3,042	35,474
Haziran 2019	14,662	6,091	2,109	1,575	217	215	1,143	877	2,920	29,809

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	10,537	26,862	7,697	5,261	95	41	136	150	5,569	56,348
Eylül 2018	10,975	27,977	7,294	4,953	670	40	156	152	6,092	58,310
Aralık 2018	12,301	27,729	8,458	4,781	73	60	117	149	6,521	60,188
Mart 2019	10,620	24,222	6,731	5,107	777	51	115	132	6,425	54,178
Haziran 2019	9,156	22,312	7,328	5,322	102	52	105	124	6,682	51,182

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	587	968	1,555	1,504	1,816	107	3,426	549	380	928	103
Eylül 2018	544	911	1,456	1,486	2,017	108	3,611	574	415	989	95
Aralık 2018	528	838	1,366	1,113	1,753	131	2,996	555	350	905	97
Mart 2019	561	815	1,376	1,244	1,552	111	2,907	560	319	880	94
Haziran 2019	577	833	1,410	1,049	1,622	102	2,773	563	308	871	86

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	5,798	6,261	72	67	139	377	206	583	249	287	13,283	
Eylül 2018	5,779	6,593	114	110	224	311	249	560	715	276	13,803	
Aralık 2018	6,034	6,787	84	102	186	253	161	414	254	367	13,117	
Mart 2019	6,023	7,050	62	72	134	297	161	458	268	417	13,314	
Haziran 2019	4,852	4,681	78	83	162	259	184	442	177	226	10,652	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	19,500	20,734	40,234	32,025	41,344	9,060	82,429	30,299	21,409	51,708	5,789
Eylül 2018	20,246	21,734	41,980	32,521	49,860	10,077	92,458	33,359	25,948	59,308	5,545
Aralık 2018	17,754	18,124	35,879	22,372	39,706	9,968	72,046	28,968	20,555	49,523	4,262
Mart 2019	21,414	20,300	41,714	25,492	34,399	9,470	69,360	27,005	19,245	46,250	4,315
Haziran 2019	22,181	22,900	45,081	24,470	40,602	13,307	78,379	27,517	18,622	46,139	4,085

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	45,552	57,927	3,450	3,059	6,509	3,274	2,460	5,734	741,334	46,357	296,687	
Eylül 2018	49,739	68,623	6,024	5,461	11,485	3,103	3,235	6,337	135,165	24,240	309,976	
Aralık 2018	44,313	59,441	3,352	2,758	6,110	1,301	1,036	2,336	137,491	24,087	253,684	
Mart 2019	49,598	69,109	1,493	1,010	2,503	1,801	1,297	3,099	252,094	28,520	264,870	
Haziran 2019	41,520	36,247	3,420	2,774	6,194	1,699	1,930	3,629	9,845	14,427	234,181	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2018	274	329	7,765	557	8,925	368	986	18,847	1,636	21,838
Eylül 2018	263	300	7,783	583	8,929	374	921	21,009	1,816	24,119
Aralık 2018	327	268	7,574	525	8,694	495	856	19,998	1,660	23,008
Mart 2019	295	230	7,099	477	8,101	434	752	18,982	1,537	21,705
Haziran 2019	260	198	6,857	453	7,768	407	686	19,181	1,542	21,816

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	3,361	32,766
Eylül 2018	3,224	31,412
Aralık 2018	3,088	31,978
Mart 2019	3,581	36,366
Haziran 2019	3,379	58,841

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2018	116	59	176	2,414
Eylül 2018	109	38	147	1,550
Aralık 2018	91	32	123	1,035
Mart 2019	99	36	136	1,513
Haziran 2019	88	37	125	1,368

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	57,826,775	21,775,735	11,419,113
Eylül 2018	59,402,730	21,952,734	11,334,298
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092
Mart 2019	62,327,860	21,694,183	11,118,844
Haziran 2019	63,692,561	21,372,224	10,302,782

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2018	475	703	1,408	623	552,638	555,848
Eylül 2018	308	652	1,218	622	624,374	627,174
Aralık 2018	933	691	1,164	650	548,741	552,179
Mart 2019	342	780	1,162	580	493,223	496,086
Haziran 2019	327	715	1,182	498	458,615	461,336

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	18,628	4,444	64	4,509	8,528	135	8,663	13,172	125	62	187	31,987
Eylül 2018	17,174	4,688	77	4,766	7,802	134	7,936	12,702	116	57	173	30,048
Aralık 2018	18,918	5,368	73	5,442	8,934	133	9,068	14,510	95	59	154	33,582
Mart 2019	17,839	5,590	74	5,664	8,379	125	8,504	14,168	94	60	153	32,161
Haziran 2019	17,370	5,895	76	5,971	8,275	126	8,401	14,372	92	63	155	31,897

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	65,203	20,376	2,279	22,655	28,347	2,879	31,226	53,881	4,151	128	4,278	123,362
Eylül 2018	66,526	23,826	3,288	27,114	29,071	3,357	32,427	59,542	4,410	153	4,563	130,631
Aralık 2018	65,325	19,896	2,493	22,389	29,995	3,120	33,115	55,504	2,423	154	2,577	123,406
Mart 2019	60,500	20,046	2,660	22,706	25,912	2,892	28,804	51,510	2,445	156	2,601	114,610
Haziran 2019	60,948	21,205	2,758	23,964	26,947	2,998	29,946	53,909	2,715	180	2,895	117,752

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	13,418	4,069	1,640	1,647	137	104	1,273	1,231	840	24,360
Eylül 2018	12,698	3,750	1,650	1,488	928	103	1,118	1,193	877	23,806
Aralık 2018	13,278	3,862	1,838	1,470	112	147	1,017	1,224	798	23,747
Mart 2019	12,589	3,872	1,303	1,368	1,013	118	900	1,053	823	23,039
Haziran 2019	11,712	3,748	1,426	1,363	148	107	824	874	723	20,926

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	1,595	2,054	1,977	1,851	38	19	40	149	515	8,238
Eylül 2018	1,640	2,308	1,945	1,694	346	20	51	150	540	8,694
Aralık 2018	2,006	2,142	2,202	1,685	33	29	41	147	582	8,868
Mart 2019	1,993	2,353	1,768	1,663	406	24	37	130	506	8,880
Haziran 2019	1,768	2,018	1,881	1,946	49	24	37	123	459	8,305

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	429	770	1,199	1,184	1,143	46	2,373	515	364	880	83
Eylül 2018	394	721	1,115	1,189	1,307	46	2,542	541	397	937	78
Aralık 2018	365	644	1,010	803	968	63	1,834	517	330	846	82
Mart 2019	401	627	1,028	949	858	47	1,854	523	302	825	79
Haziran 2019	419	647	1,066	793	924	37	1,754	526	292	818	72

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	5,765	6,219	72	66	138	370	202	572	244	281	11,746	
Eylül 2018	5,744	6,545	113	109	223	305	245	550	696	271	12,262	
Aralık 2018	5,993	6,733	83	102	185	248	158	407	247	358	11,453	
Mart 2019	5,987	6,999	62	71	133	292	158	451	262	407	11,775	
Haziran 2019	4,836	4,673	78	83	161	255	181	435	155	215	9,194	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	5,704	7,512	13,216	18,077	17,014	1,187	36,277	24,487	18,378	42,865	3,389
Eylül 2018	6,083	7,766	13,849	18,619	20,693	1,330	40,642	27,810	22,411	50,221	3,464
Aralık 2018	4,313	5,225	9,537	6,972	8,626	1,383	16,981	23,051	16,397	39,448	2,450
Mart 2019	6,023	5,987	12,010	10,039	6,654	1,227	17,920	21,396	15,231	36,628	2,473
Haziran 2019	6,761	7,377	14,137	7,651	8,116	956	16,722	22,137	14,679	36,816	2,389

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	44,507	56,887	3,433	3,045	6,479	3,114	2,333	5,447	719,183	42,789	207,350	
Eylül 2018	48,575	65,669	6,003	5,445	11,447	2,950	3,093	6,043	131,189	21,771	213,106	
Aralık 2018	43,444	58,444	3,333	2,746	6,079	1,219	960	2,179	133,422	22,283	157,402	
Mart 2019	48,779	68,016	1,476	995	2,471	1,707	1,233	2,939	244,567	26,557	169,014	
Haziran 2019	40,881	35,876	3,385	2,761	6,147	1,624	1,842	3,467	7,796	12,958	128,513	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2018	259	313	6,823	327	7,721	295	626	10,570	541	12,032
Eylül 2018	249	285	6,494	322	7,350	291	592	10,647	541	12,072
Aralık 2018	309	254	6,582	311	7,455	387	535	10,672	545	12,139
Mart 2019	280	216	6,207	284	6,987	340	469	10,231	506	11,547
Haziran 2019	246	186	5,980	267	6,679	320	419	10,302	511	11,552

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	2,699	8,338
Eylül 2018	2,564	8,740
Aralık 2018	2,410	6,615
Mart 2019	2,891	6,476
Haziran 2019	2,666	6,256

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2018	114	59	173	1,894
Eylül 2018	107	38	145	1,289
Aralık 2018	89	32	121	836
Mart 2019	97	36	133	1,149
Haziran 2019	87	37	123	1,104

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	3,447,537	1,714,008	1,282,976
Eylül 2018	3,532,394	1,720,548	1,269,877
Aralık 2018	3,629,378	1,743,884	1,286,010
Mart 2019	3,737,409	1,754,082	1,297,252
Haziran 2019	3,922,313	1,788,170	1,281,359

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2018	2	7	193	87	222,312	222,600
Eylül 2018	1	7	177	94	222,830	223,109
Aralık 2018	1	5	168	113	246,592	246,879
Mart 2019	1	6	167	104	240,097	240,376
Haziran 2019	1	5	181	92	235,523	235,801

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	16,829	2,404	56	2,460	13,330	629	13,959	16,419	175	11	185	33,433
Eylül 2018	15,939	2,357	56	2,413	15,242	583	15,824	18,237	168	9	178	34,354
Aralık 2018	17,392	2,623	61	2,684	16,852	604	17,456	20,140	182	10	192	37,724
Mart 2019	15,901	2,491	56	2,547	17,636	646	18,281	20,828	179	10	190	36,920
Haziran 2019	14,707	2,130	53	2,183	13,583	598	14,182	16,365	169	12	181	31,252

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	404,228	168,652	24,418	193,070	185,358	32,464	217,822	410,892	25,999	3,979	29,978	845,098
Eylül 2018	407,922	205,443	29,415	234,859	197,461	34,687	232,149	467,007	28,245	3,237	31,483	906,412
Aralık 2018	430,758	194,556	28,854	223,409	210,153	33,620	243,773	467,183	29,047	2,711	31,758	929,699
Mart 2019	399,232	190,517	28,471	218,989	160,193	32,503	192,696	411,684	34,835	2,443	37,278	848,194
Haziran 2019	371,799	193,023	22,073	215,096	162,211	32,861	195,072	410,168	32,671	3,018	35,689	817,656

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	7,386	2,539	804	233	84	93	1,279	4	2,012	14,433
Eylül 2018	6,176	2,330	796	215	430	92	978	4	2,101	13,121
Aralık 2018	6,321	2,423	867	202	61	136	712	4	2,228	12,955
Mart 2019	5,990	2,176	660	211	448	116	614	4	2,218	12,436
Haziran 2019	2,950	2,343	683	212	69	108	320	3	2,197	8,883

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	8,942	24,808	5,720	3,411	57	22	95	1	5,054	48,110
Eylül 2018	9,336	25,669	5,349	3,260	324	20	105	1	5,552	49,616
Aralık 2018	10,295	25,587	6,255	3,095	40	31	76	2	5,939	51,320
Mart 2019	8,627	21,868	4,962	3,444	371	27	78	1	5,919	45,298
Haziran 2019	7,388	20,294	5,447	3,376	53	27	68	2	6,223	42,877

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	158	198	356	319	673	60	1,053	33	15	49	20
Eylül 2018	151	190	341	297	711	61	1,069	33	18	51	17
Aralık 2018	163	193	356	310	784	68	1,163	38	20	58	16
Mart 2019	160	188	347	295	693	64	1,053	37	18	55	15
Haziran 2019	158	186	344	257	698	64	1,019	37	16	53	14

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	33	42	1	1	1	7	4	11	5	5	1,537
Eylül 2018	35	47	1	1	1	5	4	10	19	5	1,541
Aralık 2018	41	54	1	0	1	4	3	7	6	8	1,663
Mart 2019	36	51	1	0	1	4	3	7	6	9	1,539
Haziran 2019	17	8	1	0	1	4	3	7	22	12	1,458

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	13,796	13,222	27,019	13,948	24,330	7,874	46,152	5,812	3,031	8,843	2,399
Eylül 2018	14,163	13,968	28,131	13,902	29,167	8,748	51,816	5,549	3,537	9,087	2,082
Aralık 2018	13,442	12,900	26,341	15,400	31,080	8,584	55,065	5,918	4,158	10,076	1,811
Mart 2019	15,391	14,313	29,704	15,452	27,744	8,243	51,440	5,608	4,014	9,622	1,842
Haziran 2019	15,421	15,523	30,944	16,819	32,487	12,351	61,656	5,380	3,943	9,323	1,696

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	1,044	1,040	17	13	30	160	127	287	22,151	3,568	89,337
Eylül 2018	1,164	2,954	22	16	38	152	142	294	3,976	2,470	96,871
Aralık 2018	869	997	19	13	31	82	76	158	4,069	1,803	96,282
Mart 2019	819	1,094	17	15	32	95	64	159	7,527	1,963	95,856
Haziran 2019	640	371	35	12	47	75	88	163	2,050	1,469	105,667

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2018	15	16	943	230	1,204	73	360	8,277	1,095	9,806
Eylül 2018	14	14	1,289	261	1,578	83	329	10,361	1,275	12,048
Aralık 2018	17	15	993	214	1,239	108	321	9,326	1,115	10,869
Mart 2019	16	13	892	193	1,114	94	283	8,751	1,031	10,159
Haziran 2019	14	12	878	186	1,090	87	267	8,879	1,031	10,264

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	662	24,429
Eylül 2018	659	22,671
Aralık 2018	679	25,363
Mart 2019	690	29,890
Haziran 2019	713	52,584

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2018	2	0	2	520
Eylül 2018	2	0	2	261
Aralık 2018	2	0	2	199
Mart 2019	2	0	2	364
Haziran 2019	1	0	1	264

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839	1,723,566	1,287,392	994,579	52,849,685	42,115,879	34,328,418
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889	1,854,865	1,374,485	1,079,679	56,753,192	44,929,199	36,784,568
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355	2,038,588	1,497,926	1,166,717	61,320,405	48,293,900	39,552,072
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830	2,315,318	1,682,245	1,295,060	65,268,135	50,865,989	41,826,890
Haziran 2019	66,509,739	51,498,746	42,238,063	2,495,051	1,785,217	1,345,987	69,004,790	53,283,963	43,584,050

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.*	Toplam*
Haziran 2018	1,738	7,690	4,955	1,708	2,811,008	2,827,099
Eylül 2018	1,921	8,090	6,349	1,962	3,714,318	3,732,642
Aralık 2018	2,462	7,168	6,612	2,346	3,270,748	3,289,337
Mart 2019	2,800	9,466	6,608	2,113	3,122,305	3,143,292
Haziran 2019	2,713	8,395	7,443	2,051	3,014,844	3,035,446

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Haziran 2018	62,736	16,610	96	16,706	51,507	469	51,977	68,682	29	34	63	131,481
Eylül 2018	66,466	18,581	131	18,712	54,028	540	54,568	73,280	36	34	70	139,816
Aralık 2018	77,376	21,492	116	21,608	63,759	599	64,359	85,967	37	32	69	163,412
Mart 2019	80,136	22,754	138	22,892	65,561	595	66,156	89,048	39	34	73	169,257
Haziran 2019	85,624	24,952	160	25,112	71,834	666	72,500	97,612	46	38	84	183,321

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Haziran 2018	251,670	50,900	2,204	53,104	133,700	10,377	144,076	197,180	916	60	976	449,826
Eylül 2018	288,866	67,855	3,285	71,140	149,273	13,876	163,149	234,289	1,416	74	1,489	524,644
Aralık 2018	303,751	68,018	2,558	70,576	162,384	15,069	177,454	248,030	1,099	65	1,165	552,945
Mart 2019	307,162	67,662	2,899	70,561	150,381	15,587	165,969	236,530	1,227	68	1,295	544,987
Haziran 2019	331,898	77,005	3,550	80,555	181,162	16,053	197,215	277,770	1,712	82	1,795	611,463

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	57,211	880	904	12,756	681	248	10,869	13,332	3,461	100,343
Eylül 2018	62,343	1,098	1,048	10,139	3,346	301	11,627	14,423	3,714	108,039
Aralık 2018	71,198	1,122	1,215	10,705	678	409	11,438	18,460	3,036	118,261
Mart 2019	78,858	1,450	1,247	10,898	4,271	390	10,830	18,503	3,913	130,360
Haziran 2019	79,992	1,453	1,319	11,548	1,088	432	10,728	16,119	3,759	126,439

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	6,303	1,219	1,030	8,599	154	45	394	1,245	1,016	20,005
Eylül 2018	6,993	1,535	1,181	9,440	1,050	55	353	1,458	1,165	23,231
Aralık 2018	8,673	1,565	1,394	11,155	177	78	356	1,725	1,035	26,157
Mart 2019	11,045	1,804	1,590	12,078	1,425	77	354	1,847	1,344	31,565
Haziran 2019	10,077	1,879	1,709	13,239	288	91	371	1,857	1,395	30,905

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2018	788	1,440	2,228	3,925	5,077	75	9,076	1,331	990	2,321	21	
Eylül 2018	842	1,615	2,457	5,160	7,339	87	12,586	1,710	1,257	2,967	21	
Aralık 2018	814	1,475	2,289	3,109	5,976	110	9,195	1,837	1,210	3,047	21	
Mart 2019	975	1,530	2,504	3,888	5,714	110	9,712	2,057	1,323	3,380	23	
Haziran 2019	1,128	1,760	2,888	3,773	6,972	94	10,839	2,262	1,456	3,718	29	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	9,886	8,476	25	20	46	1,446	928	2,375	66	93	24,635	
Eylül 2018	12,221	10,098	39	26	65	1,438	1,263	2,701	77	102	30,996	
Aralık 2018	13,154	10,333	29	23	52	1,176	824	2,000	109	231	27,169	
Mart 2019	12,829	10,251	42	40	82	1,406	939	2,345	102	293	28,589	
Haziran 2019	11,328	8,299	79	93	172	1,352	1,180	2,532	190	393	28,871	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış*	Arbitraj	Toplam*	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2018	12,386	14,601	26,987	57,133	60,325	1,977	119,435	44,239	36,207	80,447	770	
Eylül 2018	15,131	18,305	33,436	72,061	88,893	2,295	163,249	58,796	52,315	111,111	791	
Aralık 2018	11,287	12,619	23,906	26,309	43,033	2,616	71,958	49,354	41,730	91,084	454	
Mart 2019	14,118	14,708	28,826	35,494	34,238	2,616	72,348	55,332	46,199	101,530	578	
Haziran 2019	18,215	18,543	36,757	33,448	45,202	2,432	81,082	67,381	53,919	121,300	823	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											Toplam*
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış*	Toplam*	Emirler	Gerçekleşen		
Haziran 2018	91,565	58,592	338	241	579	10,405	8,150	18,555	4,635	14,409	319,772	
Eylül 2018	135,345	80,560	531	343	874	11,676	12,632	24,309	5,335	11,616	425,946	
Aralık 2018	110,598	65,604	342	189	531	4,912	4,189	9,101	4,713	8,082	270,719	
Mart 2019	104,237	65,289	750	485	1,235	7,003	5,840	12,843	5,874	10,200	292,850	
Haziran 2019	93,411	51,448	3,005	2,700	5,705	7,635	9,751	17,386	11,760	18,156	332,659	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Haziran 2018	1,877	895	41,817	1,188	45,776	1,008	1,401	37,231	1,826
Eylül 2018	2,056	974	44,692	1,596	49,319	1,215	1,817	41,959	3,517	48,508
Aralık 2018	2,486	1,139	46,880	1,291	51,796	1,587	2,047	46,546	2,050	52,229
Mart 2019	2,805	1,008	49,519	1,321	54,654	1,880	2,117	49,698	2,150	55,845
Haziran 2019	2,760	1,296	53,727	1,403	59,186	1,953	2,348	56,318	2,427	63,045

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	31,227	30,207
Eylül 2018	32,001	36,819
Aralık 2018	32,140	30,858
Mart 2019	39,447	33,740
Haziran 2019	44,328	37,875

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2018	685	287	972	7,056
Eylül 2018	758	269	1,027	7,849
Aralık 2018	710	224	934	6,535
Mart 2019	824	440	1,264	9,131
Haziran 2019	899	491	1,390	10,537

\*Bir banka ilgili kalemlere ait Mart 2019 dönemi verilerinde güncelleme yapılmıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	51,126,119	40,828,487	33,333,839
Eylül 2018	54,898,327	43,554,714	35,704,889
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830
Haziran 2019	66,509,739	51,498,746	42,238,063

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.*	Toplam*
Haziran 2018	1,736	7,688	4,788	1,671	2,695,863	2,711,746
Eylül 2018	1,918	8,087	6,155	1,923	3,615,817	3,633,900
Aralık 2018	2,457	7,163	6,421	2,296	3,146,486	3,164,823
Mart 2019	2,792	9,456	6,410	2,059	3,005,528	3,026,245
Haziran 2019	2,706	8,386	7,219	1,999	2,892,670	2,912,980

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	55,914	15,574	90	15,664	46,833	365	47,198	62,862	26	34	59	118,835
Eylül 2018	59,009	17,389	124	17,513	49,029	424	49,453	66,966	31	34	65	126,040
Aralık 2018	68,701	20,098	110	20,208	58,084	463	58,548	78,756	29	32	62	147,519
Mart 2019	71,360	21,295	132	21,427	59,993	462	60,454	81,882	30	34	65	153,307
Haziran 2019	76,445	23,440	152	23,592	66,038	518	66,557	90,148	33	38	71	166,664

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
		Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2018	158,647	37,784	1,796	39,580	91,149	5,608	96,757	136,337	739	60	799	295,783
Eylül 2018	184,384	51,337	2,758	54,095	100,440	7,696	108,136	162,231	1,096	74	1,170	347,784
Aralık 2018	187,850	44,165	2,093	46,258	108,664	8,007	116,672	162,930	758	65	824	351,603
Mart 2019	190,368	46,605	2,436	49,041	99,830	8,502	108,333	157,374	775	68	843	348,584
Haziran 2019	212,985	54,379	2,920	57,298	127,872	8,377	136,249	193,548	917	82	1,000	407,533

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	55,682	654	785	12,714	661	239	10,766	13,331	3,398	98,231
Eylül 2018	60,658	829	897	10,060	3,226	290	11,541	14,422	3,638	105,561
Aralık 2018	69,251	834	1,037	10,535	654	393	11,355	18,460	2,963	115,484
Mart 2019	76,720	1,114	1,061	10,698	4,122	376	10,735	18,494	3,830	127,150
Haziran 2019	77,732	1,049	1,109	11,334	1,052	415	10,641	16,119	3,662	123,114

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	5,384	476	698	8,460	144	43	334	1,245	868	17,651
Eylül 2018	6,053	585	790	9,081	978	53	350	1,458	993	20,341
Aralık 2018	7,448	597	948	9,681	159	73	353	1,725	876	21,861
Mart 2019	9,649	701	1,074	10,385	1,333	74	351	1,846	1,087	26,500
Haziran 2019	8,588	684	1,129	11,456	269	87	368	1,857	1,088	25,526

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	736	1,373	2,110	3,812	4,780	68	8,659	1,319	982	2,300	19
Eylül 2018	780	1,535	2,315	5,016	6,942	77	12,036	1,694	1,245	2,939	20
Aralık 2018	741	1,389	2,130	2,979	5,549	100	8,628	1,817	1,195	3,012	19
Mart 2019	907	1,437	2,344	3,746	5,309	100	9,155	2,033	1,306	3,340	21
Haziran 2019	1,038	1,656	2,694	3,641	6,484	83	10,208	2,236	1,439	3,674	27

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	9,869	8,466	25	20	45	1,441	925	2,365	66	93	24,058
Eylül 2018	12,195	10,085	39	26	64	1,432	1,257	2,689	77	102	30,249
Aralık 2018	13,128	10,321	29	23	52	1,171	820	1,991	109	231	26,384
Mart 2019	12,807	10,239	41	40	81	1,399	934	2,333	102	293	27,805
Haziran 2019	11,303	8,284	79	93	172	1,346	1,174	2,519	190	393	27,972

**İşlem Hacmi (Milyon TL)**

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış*	Arbitraj	Toplam*	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	9,807	12,156	21,964	52,480	52,995	1,510	106,985	42,614	35,078	77,691	635
Eylül 2018	11,979	15,384	27,363	66,347	77,563	1,732	145,642	56,783	50,426	107,209	635
Aralık 2018	8,100	9,730	17,830	22,329	33,357	1,976	57,662	47,229	39,874	87,103	319
Mart 2019	10,892	11,487	22,379	30,711	26,032	2,010	58,753	52,661	44,032	96,693	402
Haziran 2019	13,984	14,750	28,734	29,298	35,290	1,764	66,352	64,547	51,239	115,786	643

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam*
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış*	Toplam*	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	90,320	57,808	336	234	570	10,228	8,021	18,249	4,635	14,409	298,311
Eylül 2018	133,568	79,542	527	336	863	11,486	12,419	23,905	5,335	11,616	396,776
Aralık 2018	109,094	64,781	338	183	521	4,828	4,098	8,926	4,713	8,082	245,224
Mart 2019	102,873	64,511	747	482	1,229	6,859	5,724	12,583	5,874	10,200	266,751
Haziran 2019	91,966	50,760	3,001	2,698	5,699	7,507	9,569	17,076	11,756	18,156	303,206

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Haziran 2018	1,859	886	40,710	986	44,441	949	1,267	33,136	1,260
Eylül 2018	2,034	963	43,777	1,013	47,787	1,134	1,666	38,316	1,353	42,468
Aralık 2018	2,459	1,125	45,476	1,043	50,103	1,488	1,854	41,301	1,405	46,049
Mart 2019	2,773	994	48,058	1,059	52,884	1,762	1,916	44,037	1,426	49,142
Haziran 2019	2,729	1,280	52,112	1,114	57,236	1,831	2,140	49,626	1,568	55,165

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	31,161	29,660
Eylül 2018	31,919	36,029
Aralık 2018	32,036	29,868
Mart 2019	39,226	32,442
Haziran 2019	44,049	36,557

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2018	684	287	971	7,048
Eylül 2018	756	269	1,025	7,811
Aralık 2018	708	224	932	6,503
Mart 2019	821	440	1,261	9,078
Haziran 2019	897	491	1,388	10,493

\*Bir banka ilgili kalemlere ait Mart 2019 dönemi verilerinde güncelleme yapılmıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2018	1,723,566	1,287,392	994,579
Eylül 2018	1,854,865	1,374,485	1,079,679
Aralık 2018	2,038,588	1,497,926	1,166,717
Mart 2019	2,315,318	1,682,245	1,295,060
Haziran 2019	2,495,051	1,785,217	1,345,987

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.*	Toplam*
Haziran 2018	3	2	166	37	115,145	115,353
Eylül 2018	3	3	195	40	98,501	98,742
Aralık 2018	5	5	191	50	124,263	124,514
Mart 2019	8	10	198	54	116,777	117,046
Haziran 2019	7	9	223	53	122,174	122,466

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2018	6,822	1,036	6	1,041	4,674	105	4,779	5,820	3	0	4	12,645	
Eylül 2018	7,457	1,192	7	1,199	4,998	116	5,115	6,314	5	0	5	13,776	
Aralık 2018	8,675	1,394	6	1,399	5,675	136	5,811	7,210	7	0	7	15,892	
Mart 2019	8,776	1,459	6	1,465	5,568	134	5,702	7,167	8	0	8	15,951	
Haziran 2019	9,179	1,512	8	1,521	5,796	148	5,943	7,464	13	0	13	16,656	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2018	93,023	13,116	408	13,523	42,550	4,769	47,319	60,843	177	0	177	154,043	
Eylül 2018	104,482	16,519	527	17,045	48,833	6,181	55,013	72,058	320	0	320	176,860	
Aralık 2018	115,901	23,853	466	24,318	53,720	7,062	60,782	85,100	341	0	341	201,342	
Mart 2019	116,794	21,057	463	21,520	50,551	7,085	57,636	79,156	452	0	452	196,403	
Haziran 2019	118,913	22,626	631	23,257	53,289	7,676	60,966	84,222	795	0	795	203,930	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	1,529	226	120	42	20	8	103	0	63	2,112
Eylül 2018	1,685	269	150	80	120	11	86	0	76	2,478
Aralık 2018	1,947	288	178	170	24	16	82	0	73	2,778
Mart 2019	2,138	336	186	200	149	15	94	9	83	3,210
Haziran 2019	2,260	404	209	214	36	16	88	0	96	3,325

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2018	919	743	333	139	10	2	59	0	148	2,353
Eylül 2018	940	951	391	359	72	2	3	0	172	2,890
Aralık 2018	1,225	968	446	1,474	18	5	2	0	159	4,296
Mart 2019	1,396	1,103	516	1,693	92	3	3	1	257	5,065
Haziran 2019	1,489	1,196	580	1,782	19	4	3	0	307	5,379

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	51	67	118	113	297	7	417	13	8	21	1
Eylül 2018	62	80	142	144	396	9	550	16	12	28	2
Aralık 2018	72	87	159	130	427	11	568	20	15	34	2
Mart 2019	68	93	161	142	405	10	557	24	17	41	2
Haziran 2019	90	104	194	133	488	11	631	26	17	43	3

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	16	10	0	0	0	6	4	9	0	0	577
Eylül 2018	26	13	0	0	1	6	5	12	0	0	746
Aralık 2018	26	12	0	0	0	5	4	9	0	0	785
Mart 2019	21	11	0	0	0	6	5	12	0	0	784
Haziran 2019	26	15	0	0	0	6	6	12	0	0	899

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış*	Arbitraj	Toplam*	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2018	2,579	2,445	5,023	4,653	7,330	467	12,450	1,626	1,130	2,755	135
Eylül 2018	3,152	2,920	6,073	5,714	11,330	563	17,607	2,013	1,889	3,902	156
Aralık 2018	3,187	2,889	6,076	3,980	9,676	640	14,296	2,125	1,856	3,981	135
Mart 2019	3,226	3,221	6,447	4,783	8,205	606	13,595	2,671	2,167	4,838	176
Haziran 2019	4,231	3,793	8,024	4,150	9,912	668	14,730	2,834	2,680	5,514	180

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam*
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış*	Toplam*	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2018	1,245	783	3	6	9	177	129	306	0	0	21,461
Eylül 2018	1,777	1,018	4	7	11	190	213	404	0	0	29,170
Aralık 2018	1,503	823	4	6	10	84	91	175	0	0	25,495
Mart 2019	1,363	778	4	3	6	144	116	260	0	0	26,099
Haziran 2019	1,445	688	4	2	6	128	182	310	4	0	29,453

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2018	18	9	1,107	202	1,335	59	134	4,095	565	4,854
Eylül 2018	22	11	915	583	1,530	81	151	3,644	2,164	6,040
Aralık 2018	27	14	1,404	248	1,693	99	193	5,245	645	6,181
Mart 2019	31	14	1,462	262	1,769	118	200	5,661	723	6,703
Haziran 2019	31	15	1,614	289	1,950	121	208	6,691	858	7,880

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2018	66	546
Eylül 2018	82	790
Aralık 2018	104	990
Mart 2019	222	1,298
Haziran 2019	280	1,318

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2018	1	0	1	8
Eylül 2018	2	0	2	38
Aralık 2018	2	0	2	32
Mart 2019	3	0	3	52
Haziran 2019	2	0	2	43

\*Bir banka ilgili kalemlere ait Mart 2019 dönemi verilerinde güncelleme yapmıştır.

## **İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	www.aktifbank.com.tr - www.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

## **Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen Uygulamalar**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

## ***Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar***

### **I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

#### **2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### **3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### **4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

**\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

**\* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

### **I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmemiştir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

- a) Fatura ödemeleri

- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış, pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmemiştir.)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VİOP
  - Girilen VİOP işlem emirleri
  - Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımını: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

- \* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**
- \*\* **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

**a)** Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı  
**b)** Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

**a)** Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**b)** Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale,

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

**a) EFT :** EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

**b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) :** Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

**c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkışı,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış
- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış
- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış
- Altın satış

h) VİOP

- Girilen VİOP işlem emirleri
- Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.