

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2019

Rapor Kodu: DT22

Ocak 2020



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2019

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 53 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2019 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 53 milyon 157 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 41 milyonu “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Temmuz-Eylül 2019	Ekim-Aralık 2019
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	48.100	51.014
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	2.048	2.143
Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	50.148	53.157

Ekim-Aralık 2019 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 51 milyon 14 bin kişidir. Bu sayının 3 milyon 215 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 40 milyon 300 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 499 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri, 35 milyon 122 bin kişi erkek (yüzde 69), 15 milyon 892 bin kişi kadın (yüzde 31) müşterilerden oluşmaktadır.

Ekim-Aralık 2019 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 19 milyon 785 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 15 milyon 361 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 11 milyon 80 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 3 milyon 375 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2019 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 2 milyon 143 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2019 itibariyle, 67 milyon 387 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 21 milyon 518 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2019 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 714 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 16'sını oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz-Eylül 2019	Ekim-Aralık 2019
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.527	10.714
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	65.487	67.387
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.365	21.518
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	16	16
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.253	1.271
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.025	4.134
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.782	1.784
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	31	31
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.780	11.985
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	69.512	71.521
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.147	23.303
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	17

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2019 itibariyle 4 milyon 134 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 271 bini (yüzde 31'i) Ekim-Aralık 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 784 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 17'si Ekim-Aralık 2019 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 205 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2019 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 120 milyon, tutarı ise 1,5 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon TL işlem hacmi ve 66 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 71'i). İkinci sırada 286 milyar TL'lik işlem hacmi ve 13 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2019		Ekim-Aralık 2019	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	62	950	66	1.066
Ödemeler	30	55	30	62
Yatırım işlemleri	11	234	13	286
Kredi kartı işlemleri	8	23	8	23
Diğer finansal işlemleri	3	39	4	55
Toplam	113	1.300	120	1.492

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 7 milyon adet, toplam işlem hacmi 191 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2019 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 87 milyar TL ve 8 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 68 milyar TL ve 2 milyon adet ile döviz işlemleri izlemektedir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2019		Aralık 2019		Net Değişim		Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	
Yatırım Fonları	1.374	50	1.543	60	169	10	39
Döviz İşlemleri	2.612	65	2.308	68	-303	3	29
Vadeli hesaplar	754	43	724	46	-30	3	63
Hisse Senedi *	4.995	53	7.740	87	2.746	34	11
Repo İşlemleri	73	3	84	5	11	1	55
Tahvil ve bono	93	2	82	2	-11	-1	22
Altın	436	4	482	4	45	0	9
VİOP **	227	13	216	14	-11	1	67
Toplam	10.564	234	13.179	286	2.615	52	22

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 67 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 63 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesaplar takip etmiştir.

Ekim-Aralık 2019 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 151 bin, hacmi 3 milyar 508 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 49 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Aralık 2019 itibarıyla 78 milyon kişidir. Bunların 49 milyon 279 bin kişisi (yüzde 63'ü) Ekim-Aralık 2019 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 59 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre yaklaşık 3 milyon 108 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz-Eylül 2019	Ekim-Aralık 2019
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	44.751	47.799
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	70.537	75.141
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	54.055	57.272
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.420	1.479
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.695	2.897
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.912	1.907
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	53	51
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	46.171	49.279
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	73.233	78.039
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	55.967	59.180
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	63

Ekim-Aralık 2019 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 559 milyon, tutarı ise 1,5 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 58'ni, ikinci sıradaki yatırım işlemleri ise yüzde 30'unu oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2019 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 1 milyon 707 bin, hacmi 31 milyar 631 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 332 bin adettir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2018	23,638,784	21,801,764	37,480,053	82,920,601	5,647,881	30,241,165	16,554,809	52,443,855	3,902,629	31,029,892	7,355,463	42,287,984
Mart 2019	22,978,548	23,603,505	39,349,312	85,931,365	5,313,718	32,803,279	16,380,465	54,497,462	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196
Haziran 2019	23,301,070	26,118,248	40,391,491	89,810,809	5,082,181	35,208,703	16,290,043	56,580,927	3,475,675	35,410,956	6,827,107	45,713,738
Eylül 2019	22,526,800	27,577,504	42,959,836	93,064,140	4,958,861	37,648,623	16,405,966	59,013,450	3,349,139	37,573,129	7,177,939	48,100,207
Aralık 2019	22,332,328	30,086,429	45,054,914	97,473,671	4,784,271	40,538,368	16,734,069	62,056,708	3,214,852	40,300,148	7,499,108	51,014,108

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2018	2,101,889	511,099	1,527,489	4,140,477	852,054	606,096	891,830	2,349,980	727,282	607,989	558,728	1,893,999
Mart 2019	2,093,055	670,964	1,644,354	4,408,373	818,910	747,073	935,172	2,501,155	698,472	696,280	598,780	1,993,532
Haziran 2019	2,111,673	684,411	1,810,640	4,606,724	793,360	790,407	994,810	2,578,577	662,858	727,486	618,501	2,008,845
Eylül 2019	2,086,232	756,572	1,938,767	4,781,571	742,456	872,635	1,039,395	2,654,486	628,271	795,456	624,376	2,048,103
Aralık 2019	2,080,839	844,010	2,053,159	4,978,008	796,960	919,865	987,383	2,704,208	663,425	871,977	607,331	2,142,733

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2018	25,740,673	22,312,863	39,007,542	87,061,078	6,499,935	30,847,261	17,446,639	54,793,835	4,629,911	31,637,881	7,914,191	44,181,983
Mart 2019	25,071,603	24,274,469	40,993,666	90,339,738	6,132,628	33,550,352	17,315,637	56,998,617	4,469,838	33,880,632	7,946,258	46,296,728
Haziran 2019	25,412,743	26,802,659	42,202,131	94,417,533	5,875,541	35,999,110	17,284,853	59,159,504	4,138,533	36,138,442	7,445,608	47,722,583
Eylül 2019	24,613,032	28,334,076	44,898,603	97,845,711	5,701,317	38,521,258	17,445,361	61,667,936	3,977,410	38,368,585	7,802,315	50,148,310
Aralık 2019	24,413,167	30,930,439	47,108,073	102,451,679	5,581,231	41,458,233	17,721,452	64,760,916	3,878,277	41,172,125	8,106,439	53,156,841

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Aralık 2018	1,431,573	9,347,209	2,062,190	12,840,971	2,471,056	21,682,683	5,293,273	29,447,013	3,902,629	31,029,892	7,355,463
Mart 2019	1,379,622	10,078,621	2,053,941	13,512,184	2,391,744	23,105,731	5,293,537	30,791,012	3,771,366	33,184,352	7,347,478	44,303,196
Haziran 2019	1,298,590	10,786,247	1,941,154	14,025,991	2,177,085	24,624,709	4,885,953	31,687,747	3,475,675	35,410,956	6,827,107	45,713,738
Eylül 2019	1,264,314	11,553,727	2,052,952	14,870,993	2,084,825	26,019,402	5,124,987	33,229,214	3,349,139	37,573,129	7,177,939	48,100,207
Aralık 2019	1,218,915	12,546,774	2,126,468	15,892,157	1,995,937	27,753,374	5,372,640	35,121,951	3,214,852	40,300,148	7,499,108	51,014,108

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
	Aralık 2018	33,383	298,396	745,990	2,057,029	542,531	225,300	158,961	7,907,579	10,193,855	10,921,510	1,451,986	
Mart 2019	21,919	273,581	690,216	1,987,818	559,372	238,460	155,208	8,141,972	10,799,294	11,932,666	1,650,695	504,516	
Haziran 2019	12,591	269,816	625,722	1,832,702	510,620	224,223	135,281	8,481,804	11,453,942	12,939,478	1,835,394	565,057	
Eylül 2019	18,151	283,683	586,753	1,734,654	501,229	224,668	184,332	8,905,426	11,907,921	13,859,970	2,038,429	677,052	
Aralık 2019	10,865	250,016	532,307	1,652,701	521,849	247,115	206,847	9,510,921	12,554,707	14,912,494	2,345,268	769,911	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Aralık 2018	33,735	1,363,820	2,389,351	3,024,684	424,540	119,333	226,079	9,569,794	13,329,196	16,003,223	2,419,057
Mart 2019	30,767	1,249,441	2,364,384	3,113,952	458,247	130,687	207,895	9,664,994	13,853,894	17,034,436	2,668,314	873,664
Haziran 2019	19,767	1,163,986	2,163,978	2,925,237	429,985	124,154	167,639	9,915,606	14,243,642	17,697,417	2,775,999	913,434
Eylül 2019	30,378	1,282,711	2,195,064	3,064,918	468,386	136,483	232,861	10,471,820	14,689,738	18,659,541	3,008,043	1,038,203
Aralık 2019	28,484	1,319,479	2,273,991	3,219,744	507,619	149,791	246,196	11,080,415	15,361,006	19,784,939	3,374,735	1,166,816

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092	3,629,378	1,743,884	1,286,010	64,748,215	23,946,574	12,544,102
Mart 2019	62,327,860	21,694,183	11,118,844	3,737,409	1,754,082	1,297,252	66,065,269	23,448,265	12,416,096
Haziran 2019	63,692,561	21,372,224	10,302,782	3,922,313	1,788,170	1,281,359	67,614,874	23,160,394	11,584,141
Eylül 2019	65,486,636	21,364,827	10,527,078	4,024,999	1,781,851	1,252,647	69,511,635	23,146,678	11,779,725
Aralık 2019	67,387,242	21,518,340	10,713,960	4,133,998	1,784,343	1,270,756	71,521,240	23,302,683	11,984,716

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	934	696	1,333	762	795,333	799,058
Mart 2019	343	785	1,330	684	733,320	736,462
Haziran 2019	328	719	1,362	590	694,138	697,137
Eylül 2019	347	933	1,305	842	690,919	694,345
Aralık 2019	330	1,203	1,321	737	733,974	737,565

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	36,309	7,992	134	8,126	25,786	738	26,524	34,650	276	70	346	71,305
Mart 2019	33,740	8,081	130	8,211	26,015	770	26,785	34,997	273	70	343	69,080
Haziran 2019	32,077	8,025	129	8,154	21,858	724	22,582	30,736	261	75	336	63,150
Eylül 2019	30,965	8,240	136	8,376	21,979	740	22,719	31,094	276	73	349	62,408
Aralık 2019	33,281	8,670	108	8,778	23,297	754	24,051	32,829	290	74	364	66,474

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	496,083	214,452	31,347	245,798	240,148	36,740	276,888	522,687	31,470	2,865	34,335	1,053,105
Mart 2019	459,731	210,563	31,132	241,694	186,104	35,395	221,500	463,194	37,280	2,599	39,879	962,804
Haziran 2019	432,746	214,228	24,832	239,060	189,158	35,859	225,017	464,077	35,387	3,197	38,584	935,408
Eylül 2019	458,242	196,745	23,168	219,913	194,371	37,587	231,959	451,871	35,609	3,787	39,397	949,509
Aralık 2019	513,176	234,785	19,274	254,058	219,124	40,533	259,657	513,715	36,010	2,927	38,936	1,065,828

III.2. Odemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	19,600	6,285	2,705	1,672	173	283	1,728	1,229	3,026	36,702
Mart 2019	18,579	6,048	1,962	1,578	1,462	234	1,513	1,057	3,042	35,474
Haziran 2019	14,662	6,091	2,109	1,575	217	215	1,143	877	2,920	29,809
Eylül 2019	13,562	5,578	2,344	1,420	1,321	283	1,144	970	3,076	29,697
Aralık 2019	14,558	5,615	2,230	1,434	218	341	867	1,256	3,108	29,627

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	12,301	27,729	8,458	4,781	73	60	117	149	6,521	60,188
Mart 2019	10,620	24,222	6,731	5,107	777	51	115	132	6,425	54,178
Haziran 2019	9,156	22,312	7,328	5,322	102	52	105	124	6,682	51,182
Eylül 2019	9,646	23,328	8,731	5,340	794	66	90	157	6,715	54,867
Aralık 2019	11,320	26,152	8,460	7,179	116	81	103	258	8,108	61,776

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	528	838	1,366	1,113	1,753	131	2,996	555	350	905	97
Mart 2019	561	815	1,376	1,244	1,552	111	2,907	560	319	880	94
Haziran 2019	577	833	1,410	1,049	1,622	102	2,773	563	308	871	86
Eylül 2019	565	809	1,374	930	1,576	105	2,612	486	267	754	73
Aralık 2019	669	875	1,543	726	1,484	99	2,308	463	261	724	84

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2018	6,034	6,787	84	102	186	253	161	414	254	367	13,117	
Mart 2019	6,023	7,050	62	72	134	297	161	458	268	417	13,314	
Haziran 2019	4,852	4,681	78	83	162	259	184	442	177	226	10,652	
Eylül 2019	5,082	4,995	47	47	93	274	162	436	225	227	10,564	
Aralık 2019	7,241	7,740	43	39	82	308	173	482	210	216	13,179	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	17,754	18,124	35,879	22,372	39,706	9,968	72,046	28,968	20,555	49,523	4,262
Mart 2019	21,414	20,300	41,714	25,492	34,399	9,470	69,360	27,005	19,245	46,250	4,315
Haziran 2019	22,181	22,900	45,081	24,470	40,602	13,307	78,379	27,517	18,622	46,139	4,085
Eylül 2019	24,911	24,957	49,869	18,933	35,110	10,997	65,040	25,842	16,659	42,501	3,457
Aralık 2019	30,487	29,471	59,959	19,205	35,491	13,140	67,836	28,138	17,768	45,906	4,561

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2018	44,313	59,441	3,352	2,758	6,110	1,301	1,036	2,336	137,491	24,087	253,684	
Mart 2019	49,598	69,109	1,493	1,010	2,503	1,801	1,297	3,099	252,094	28,520	264,870	
Haziran 2019	41,520	36,247	3,420	2,774	6,194	1,699	1,930	3,629	9,845	14,427	234,181	
Eylül 2019	56,328	53,049	1,417	1,019	2,435	2,190	1,599	3,789	11,552	13,498	233,638	
Aralık 2019	94,997	87,387	1,272	546	1,817	2,307	1,793	4,100	11,241	14,414	285,980	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2018	327	268	7,574	525	8,694	495	856	19,998	1,660	23,008
Mart 2019	295	230	7,099	477	8,101	434	752	18,982	1,537	21,705
Haziran 2019	260	198	6,857	453	7,768	407	686	19,181	1,542	21,816
Eylül 2019	241	185	6,694	438	7,558	383	633	20,038	1,550	22,604
Aralık 2019	246	191	6,698	422	7,557	355	642	20,425	1,535	22,957

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	3,088	31,978
Mart 2019	3,581	36,366
Haziran 2019	3,379	58,841
Eylül 2019	3,257	39,487
Aralık 2019	3,556	55,010

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2018	91	32	123	1,035
Mart 2019	99	36	136	1,513
Haziran 2019	88	37	125	1,368
Eylül 2019	119	43	162	2,096
Aralık 2019	151	49	201	3,508

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	61,118,837	22,202,690	11,258,092
Mart 2019	62,327,860	21,694,183	11,118,844
Haziran 2019	63,692,561	21,372,224	10,302,782
Eylül 2019	65,486,636	21,364,827	10,527,078
Aralık 2019	67,387,242	21,518,340	10,713,960

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	933	691	1,164	650	548,741	552,179
Mart 2019	342	780	1,162	580	493,223	496,086
Haziran 2019	327	715	1,182	498	458,615	461,336
Eylül 2019	346	928	1,136	747	455,124	458,281
Aralık 2019	329	1,198	1,134	627	471,254	474,542

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	18,918	5,368	73	5,442	8,934	133	9,068	14,510	95	59	154	33,582
Mart 2019	17,839	5,590	74	5,664	8,379	125	8,504	14,168	94	60	153	32,161
Haziran 2019	17,370	5,895	76	5,971	8,275	126	8,401	14,372	92	63	155	31,897
Eylül 2019	16,390	6,096	75	6,172	7,918	127	8,045	14,216	94	59	154	30,760
Aralık 2019	17,457	6,426	63	6,488	8,604	120	8,724	15,212	92	61	153	32,822

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	65,325	19,896	2,493	22,389	29,995	3,120	33,115	55,504	2,423	154	2,577	123,406
Mart 2019	60,500	20,046	2,660	22,706	25,912	2,892	28,804	51,510	2,445	156	2,601	114,610
Haziran 2019	60,948	21,205	2,758	23,964	26,947	2,998	29,946	53,909	2,715	180	2,895	117,752
Eylül 2019	63,777	22,842	2,700	25,541	27,874	3,170	31,044	56,585	2,668	166	2,834	123,196
Aralık 2019	72,237	35,040	2,404	37,444	32,388	3,073	35,460	72,904	2,631	183	2,813	147,955

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	13,278	3,862	1,838	1,470	112	147	1,017	1,224	798	23,747
Mart 2019	12,589	3,872	1,303	1,368	1,013	118	900	1,053	823	23,039
Haziran 2019	11,712	3,748	1,426	1,363	148	107	824	874	723	20,926
Eylül 2019	11,147	3,453	1,576	1,207	875	144	746	967	758	20,872
Aralık 2019	11,231	3,432	1,490	1,222	133	165	628	1,250	672	20,224

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	2,006	2,142	2,202	1,685	33	29	41	147	582	8,868
Mart 2019	1,993	2,353	1,768	1,663	406	24	37	130	506	8,880
Haziran 2019	1,768	2,018	1,881	1,946	49	24	37	123	459	8,305
Eylül 2019	1,620	2,259	2,098	1,648	366	32	36	156	553	8,767
Aralık 2019	1,717	2,073	2,031	2,584	47	37	33	256	507	9,287

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	365	644	1,010	803	968	63	1,834	517	330	846	82
Mart 2019	401	627	1,028	949	858	47	1,854	523	302	825	79
Haziran 2019	419	647	1,066	793	924	37	1,754	526	292	818	72
Eylül 2019	404	625	1,030	675	873	40	1,588	449	253	701	62
Aralık 2019	483	673	1,156	476	805	31	1,313	422	246	668	70

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	5,993	6,733	83	102	185	248	158	407	247	358	11,453
Mart 2019	5,987	6,999	62	71	133	292	158	451	262	407	11,775
Haziran 2019	4,836	4,673	78	83	161	255	181	435	155	215	9,194
Eylül 2019	5,064	4,986	46	46	92	270	160	430	188	211	9,101
Aralık 2019	7,215	7,730	42	39	81	302	171	473	190	205	11,696

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	4,313	5,225	9,537	6,972	8,626	1,383	16,981	23,051	16,397	39,448	2,450
Mart 2019	6,023	5,987	12,010	10,039	6,654	1,227	17,920	21,396	15,231	36,628	2,473
Haziran 2019	6,761	7,377	14,137	7,651	8,116	956	16,722	22,137	14,679	36,816	2,389
Eylül 2019	7,986	8,595	16,581	5,550	7,062	1,059	13,671	20,040	12,874	32,914	2,084
Aralık 2019	10,276	10,527	20,803	4,834	7,191	1,023	13,048	19,888	13,947	33,835	2,799

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	43,444	58,444	3,333	2,746	6,079	1,219	960	2,179	133,422	22,283	157,402
Mart 2019	48,779	68,016	1,476	995	2,471	1,707	1,233	2,939	244,567	26,557	169,014
Haziran 2019	40,881	35,876	3,385	2,761	6,147	1,624	1,842	3,467	7,796	12,958	128,513
Eylül 2019	55,497	52,630	1,398	1,007	2,405	2,080	1,528	3,607	8,390	11,682	135,575
Aralık 2019	93,339	86,485	1,247	533	1,781	2,174	1,705	3,879	9,404	13,297	175,928

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2018	309	254	6,582	311	7,455	387	535	10,672	545	12,139
Mart 2019	280	216	6,207	284	6,987	340	469	10,231	506	11,547
Haziran 2019	246	186	5,980	267	6,679	320	419	10,302	511	11,552
Eylül 2019	229	174	5,809	259	6,470	298	390	10,571	509	11,769
Aralık 2019	235	179	5,790	247	6,451	279	419	10,451	499	11,649

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	2,410	6,615
Mart 2019	2,891	6,476
Haziran 2019	2,666	6,256
Eylül 2019	2,532	6,650
Aralık 2019	2,797	7,649

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2018	89	32	121	836
Mart 2019	97	36	133	1,149
Haziran 2019	87	37	123	1,104
Eylül 2019	117	43	160	1,778
Aralık 2019	149	49	198	3,050

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	3,629,378	1,743,884	1,286,010
Mart 2019	3,737,409	1,754,082	1,297,252
Haziran 2019	3,922,313	1,788,170	1,281,359
Eylül 2019	4,024,999	1,781,851	1,252,647
Aralık 2019	4,133,998	1,784,343	1,270,756

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	1	5	168	113	246,592	246,879
Mart 2019	1	6	167	104	240,097	240,376
Haziran 2019	1	5	181	92	235,523	235,801
Eylül 2019	1	4	168	95	235,795	236,064
Aralık 2019	1	4	187	110	262,720	263,024

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	17,392	2,623	61	2,684	16,852	604	17,456	20,140	182	10	192	37,724
Mart 2019	15,901	2,491	56	2,547	17,636	646	18,281	20,828	179	10	190	36,920
Haziran 2019	14,707	2,130	53	2,183	13,583	598	14,182	16,365	169	12	181	31,252
Eylül 2019	14,574	2,144	60	2,204	14,061	613	14,674	16,878	182	14	196	31,648
Aralık 2019	15,824	2,244	46	2,290	14,693	634	15,327	17,617	198	13	211	33,652

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	430,758	194,556	28,854	223,409	210,153	33,620	243,773	467,183	29,047	2,711	31,758	929,699
Mart 2019	399,232	190,517	28,471	218,989	160,193	32,503	192,696	411,684	34,835	2,443	37,278	848,194
Haziran 2019	371,799	193,023	22,073	215,096	162,211	32,861	195,072	410,168	32,671	3,018	35,689	817,656
Eylül 2019	394,464	173,903	20,468	194,371	166,498	34,417	200,915	395,286	32,942	3,621	36,563	826,313
Aralık 2019	440,939	199,745	16,870	216,614	186,736	37,460	224,197	440,811	33,379	2,744	36,123	917,873

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	6,321	2,423	867	202	61	136	712	4	2,228	12,955
Mart 2019	5,990	2,176	660	211	448	116	614	4	2,218	12,436
Haziran 2019	2,950	2,343	683	212	69	108	320	3	2,197	8,883
Eylül 2019	2,416	2,125	769	213	445	139	398	3	2,317	8,825
Aralık 2019	3,327	2,184	740	211	85	176	239	6	2,436	9,403

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	10,295	25,587	6,255	3,095	40	31	76	2	5,939	51,320
Mart 2019	8,627	21,868	4,962	3,444	371	27	78	1	5,919	45,298
Haziran 2019	7,388	20,294	5,447	3,376	53	27	68	2	6,223	42,877
Eylül 2019	8,026	21,069	6,633	3,692	428	34	54	1	6,162	46,100
Aralık 2019	9,603	24,078	6,429	4,595	68	44	70	2	7,600	52,490

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	163	193	356	310	784	68	1,163	38	20	58	16
Mart 2019	160	188	347	295	693	64	1,053	37	18	55	15
Haziran 2019	158	186	344	257	698	64	1,019	37	16	53	14
Eylül 2019	161	183	344	255	703	65	1,023	38	14	52	11
Aralık 2019	186	201	387	250	678	68	996	41	15	56	13

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	41	54	1	0	1	4	3	7	6	8	1,663
Mart 2019	36	51	1	0	1	4	3	7	6	9	1,539
Haziran 2019	17	8	1	0	1	4	3	7	22	12	1,458
Eylül 2019	19	8	1	0	1	5	2	7	37	15	1,463
Aralık 2019	26	10	1	0	1	6	3	9	20	11	1,483

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	13,442	12,900	26,341	15,400	31,080	8,584	55,065	5,918	4,158	10,076	1,811
Mart 2019	15,391	14,313	29,704	15,452	27,744	8,243	51,440	5,608	4,014	9,622	1,842
Haziran 2019	15,421	15,523	30,944	16,819	32,487	12,351	61,656	5,380	3,943	9,323	1,696
Eylül 2019	16,925	16,362	33,288	13,383	28,048	9,938	51,369	5,803	3,785	9,588	1,373
Aralık 2019	20,211	18,944	39,156	14,371	28,300	12,117	54,788	8,250	3,821	12,071	1,762

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) yatırım işlemleri devamı...										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	869	997	19	13	31	82	76	158	4,069	1,803	96,282
Mart 2019	819	1,094	17	15	32	95	64	159	7,527	1,963	95,856
Haziran 2019	640	371	35	12	47	75	88	163	2,050	1,469	105,667
Eylül 2019	831	419	19	11	30	111	71	182	3,162	1,816	98,063
Aralık 2019	1,658	901	25	12	37	133	88	221	1,837	1,116	110,052

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2018	17	15	993	214	1,239	108	321	9,326	1,115	10,869
Mart 2019	16	13	892	193	1,114	94	283	8,751	1,031	10,159
Haziran 2019	14	12	878	186	1,090	87	267	8,879	1,031	10,264
Eylül 2019	12	11	885	179	1,088	85	243	9,467	1,040	10,835
Aralık 2019	11	11	909	175	1,106	76	223	9,973	1,036	11,308

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	679	25,363
Mart 2019	690	29,890
Haziran 2019	713	52,584
Eylül 2019	725	32,836
Aralık 2019	759	47,361

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2018	2	0	2	199
Mart 2019	2	0	2	364
Haziran 2019	1	0	1	264
Eylül 2019	2	0	2	319
Aralık 2019	2	0	2	458

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355	2,038,588	1,497,926	1,166,717	61,320,405	48,293,900	39,552,072
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830	2,315,318	1,682,245	1,295,060	65,268,135	50,865,989	41,826,890
Haziran 2019	66,509,739	51,498,746	42,238,063	2,495,051	1,785,217	1,345,987	69,004,790	53,283,963	43,584,050
Eylül 2019	70,537,340	54,054,589	44,751,068	2,695,339	1,912,030	1,419,832	73,232,679	55,966,619	46,170,900
Aralık 2019	75,141,343	57,272,437	47,799,256	2,897,169	1,907,248	1,479,308	78,038,512	59,179,685	49,278,564

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	2,462	7,168	6,612	2,346	3,270,748	3,289,337
Mart 2019	2,800	9,466	6,608	2,113	3,122,305	3,143,292
Haziran 2019	2,713	8,395	7,443	2,051	3,014,844	3,035,446
Eylül 2019	2,918	10,554	7,908	2,837	3,122,609	3,146,825
Aralık 2019	3,539	12,438	8,683	3,562	3,803,502	3,831,723

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	77,376	21,492	116	21,608	63,759	599	64,359	85,967	37	32	69	163,412
Mart 2019	80,136	22,754	138	22,892	65,561	595	66,156	89,048	39	34	73	169,257
Haziran 2019	85,624	24,952	160	25,112	71,834	666	72,500	97,612	46	38	84	183,321
Eylül 2019	92,911	27,098	174	27,272	74,942	748	75,690	102,962	52	41	93	195,967
Aralık 2019	107,233	31,890	152	32,042	88,677	762	89,438	121,480	57	45	102	228,815

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	303,751	68,018	2,558	70,576	162,384	15,069	177,454	248,030	1,099	65	1,165	552,945
Mart 2019	307,162	67,662	2,899	70,561	150,381	15,587	165,969	236,530	1,227	68	1,295	544,987
Haziran 2019	331,898	77,005	3,550	80,555	181,162	16,053	197,215	277,770	1,712	82	1,795	611,463
Eylül 2019	403,471	91,112	3,700	94,812	203,931	18,283	222,214	317,026	1,954	88	2,042	722,539
Aralık 2019	494,362	108,959	3,580	112,539	251,666	19,229	270,895	383,435	2,185	111	2,296	880,092

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	71,198	1,122	1,215	10,705	678	409	11,438	18,460	3,036	118,261
Mart 2019	78,858	1,450	1,247	10,898	4,271	390	10,830	18,503	3,913	130,360
Haziran 2019	79,992	1,453	1,319	11,548	1,088	432	10,728	16,119	3,759	126,439
Eylül 2019	84,896	1,765	1,520	12,609	4,638	593	11,751	21,315	3,828	142,915
Aralık 2019	93,793	1,964	1,746	13,518	1,234	750	10,832	34,528	4,505	162,869

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	8,673	1,565	1,394	11,155	177	78	356	1,725	1,035	26,157
Mart 2019	11,045	1,804	1,590	12,078	1,425	77	354	1,847	1,344	31,565
Haziran 2019	10,077	1,879	1,709	13,239	288	91	371	1,857	1,395	30,905
Eylül 2019	11,077	2,186	2,147	16,603	1,597	144	417	3,025	1,607	38,803
Aralık 2019	12,504	2,711	2,492	18,453	360	166	392	6,299	1,869	45,246

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	814	1,475	2,289	3,109	5,976	110	9,195	1,837	1,210	3,047	21
Mart 2019	975	1,530	2,504	3,888	5,714	110	9,712	2,057	1,323	3,380	23
Haziran 2019	1,128	1,760	2,888	3,773	6,972	94	10,839	2,262	1,456	3,718	29
Eylül 2019	1,268	1,987	3,255	3,377	7,717	115	11,210	2,395	1,538	3,933	29
Aralık 2019	1,469	2,150	3,619	2,435	7,336	95	9,866	2,442	1,549	3,992	28

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2018	13,154	10,333	29	23	52	1,176	824	2,000	109	231	27,169	
Mart 2019	12,829	10,251	42	40	82	1,406	939	2,345	102	293	28,589	
Haziran 2019	11,328	8,299	79	93	172	1,352	1,180	2,532	190	393	28,871	
Eylül 2019	13,497	10,384	82	50	133	1,579	1,156	2,734	221	502	32,179	
Aralık 2019	19,842	16,057	50	73	123	1,944	1,388	3,332	249	567	37,584	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	11,287	12,619	23,906	26,309	43,033	2,616	71,958	49,354	41,730	91,084	454
Mart 2019	14,118	14,708	28,826	35,494	34,238	2,616	72,348	55,332	46,199	101,530	578
Haziran 2019	18,215	18,543	36,757	33,448	45,202	2,432	81,082	67,381	53,919	121,300	823
Eylül 2019	23,206	23,956	47,162	25,716	44,867	2,785	73,368	69,613	58,538	128,150	810
Aralık 2019	31,556	31,052	62,608	20,888	46,415	2,380	69,684	76,127	66,123	142,250	1,009

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı...											
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri			Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen		
Aralık 2018	110,598	65,604	342	189	531	4,912	4,189	9,101	4,713	8,082	270,719	
Mart 2019	104,237	65,289	750	485	1,235	7,003	5,840	12,843	5,874	10,200	292,850	
Haziran 2019	93,411	51,448	3,005	2,700	5,705	7,635	9,751	17,386	11,760	18,156	332,659	
Eylül 2019	123,176	68,963	1,219	1,136	2,354	10,556	8,526	19,082	13,194	24,920	364,809	
Aralık 2019	206,178	131,026	942	628	1,570	12,225	9,767	21,992	14,801	27,014	457,154	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Aralık 2018	2,486	1,139	46,880	1,291	51,796	1,587	2,047	46,546	2,050
Mart 2019	2,805	1,008	49,519	1,321	54,654	1,880	2,117	49,698	2,150	55,845
Haziran 2019	2,760	1,296	53,727	1,403	59,186	1,953	2,348	56,318	2,427	63,045
Eylül 2019	3,086	1,420	57,756	1,519	63,782	2,143	2,594	65,630	2,752	73,119
Aralık 2019	3,804	1,735	63,201	1,578	70,318	2,445	3,125	70,755	2,854	79,179

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	32,140	30,858
Mart 2019	39,447	33,740
Haziran 2019	44,328	37,875
Eylül 2019	50,077	44,419
Aralık 2019	59,854	54,031

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2018	710	224	934	6,535
Mart 2019	824	440	1,264	9,131
Haziran 2019	899	491	1,390	10,537
Eylül 2019	1,376	980	2,356	22,087
Aralık 2019	1,707	1,332	3,039	31,631

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	59,281,817	46,795,974	38,385,355
Mart 2019	62,952,817	49,183,744	40,531,830
Haziran 2019	66,509,739	51,498,746	42,238,063
Eylül 2019	70,537,340	54,054,589	44,751,068
Aralık 2019	75,141,343	57,272,437	47,799,256

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	2,457	7,163	6,421	2,296	3,146,486	3,164,823
Mart 2019	2,792	9,456	6,410	2,059	3,005,528	3,026,245
Haziran 2019	2,706	8,386	7,219	1,999	2,892,670	2,912,980
Eylül 2019	2,909	10,544	7,670	2,760	2,994,630	3,018,514
Aralık 2019	3,522	12,416	8,419	3,430	3,643,106	3,670,893

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	68,701	20,098	110	20,208	58,084	463	58,548	78,756	29	32	62	147,519
Mart 2019	71,360	21,295	132	21,427	59,993	462	60,454	81,882	30	34	65	153,307
Haziran 2019	76,445	23,440	152	23,592	66,038	518	66,557	90,148	33	38	71	166,664
Eylül 2019	82,959	25,437	164	25,601	68,679	583	69,262	94,863	38	41	79	177,901
Aralık 2019	95,935	30,080	143	30,223	81,686	585	82,271	112,494	40	45	85	208,514

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2018	187,850	44,165	2,093	46,258	108,664	8,007	116,672	162,930	758	65	824	351,603
Mart 2019	190,368	46,605	2,436	49,041	99,830	8,502	108,333	157,374	775	68	843	348,584
Haziran 2019	212,985	54,379	2,920	57,298	127,872	8,377	136,249	193,548	917	82	1,000	407,533
Eylül 2019	261,108	65,030	2,968	67,999	140,794	9,809	150,603	218,602	1,016	88	1,104	480,814
Aralık 2019	322,480	79,774	2,709	82,483	173,847	9,662	183,509	265,993	1,123	100	1,224	589,696

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	69,251	834	1,037	10,535	654	393	11,355	18,460	2,963	115,484
Mart 2019	76,720	1,114	1,061	10,698	4,122	376	10,735	18,494	3,830	127,150
Haziran 2019	77,732	1,049	1,109	11,334	1,052	415	10,641	16,119	3,662	123,114
Eylül 2019	82,471	1,341	1,266	12,367	4,456	571	11,665	21,314	3,716	139,168
Aralık 2019	91,057	1,482	1,449	13,239	1,188	721	10,742	34,504	4,385	158,767

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	7,448	597	948	9,681	159	73	353	1,725	876	21,861
Mart 2019	9,649	701	1,074	10,385	1,333	74	351	1,846	1,087	26,500
Haziran 2019	8,588	684	1,129	11,456	269	87	368	1,857	1,088	25,526
Eylül 2019	9,295	891	1,362	14,380	1,480	138	413	3,025	1,240	32,223
Aralık 2019	10,503	1,033	1,606	15,861	333	158	388	6,293	1,383	37,559

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	741	1,389	2,130	2,979	5,549	100	8,628	1,817	1,195	3,012	19
Mart 2019	907	1,437	2,344	3,746	5,309	100	9,155	2,033	1,306	3,340	21
Haziran 2019	1,038	1,656	2,694	3,641	6,484	83	10,208	2,236	1,439	3,674	27
Eylül 2019	1,160	1,866	3,026	3,240	7,171	102	10,513	2,364	1,521	3,884	26
Aralık 2019	1,346	2,013	3,359	2,312	6,822	82	9,217	2,404	1,528	3,932	25

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	13,128	10,321	29	23	52	1,171	820	1,991	109	231	
Mart 2019	12,807	10,239	41	40	81	1,399	934	2,333	102	293	27,805
Haziran 2019	11,303	8,284	79	93	172	1,346	1,174	2,519	190	393	27,972
Eylül 2019	13,463	10,368	82	50	133	1,570	1,149	2,719	221	501	31,170
Aralık 2019	19,780	16,028	50	73	123	1,933	1,380	3,312	249	567	36,564

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	8,100	9,730	17,830	22,329	33,357	1,976	57,662	47,229	39,874	87,103	319
Mart 2019	10,892	11,487	22,379	30,711	26,032	2,010	58,753	52,661	44,032	96,693	402
Haziran 2019	13,984	14,750	28,734	29,298	35,290	1,764	66,352	64,547	51,239	115,786	643
Eylül 2019	17,319	18,596	35,914	21,764	34,562	1,977	58,303	66,277	55,656	121,934	619
Aralık 2019	24,076	24,517	48,594	17,177	35,940	1,623	54,740	71,669	62,200	133,869	818

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	109,094	64,781	338	183	521	4,828	4,098	8,926	4,713	8,082	
Mart 2019	102,873	64,511	747	482	1,229	6,859	5,724	12,583	5,874	10,200	266,751
Haziran 2019	91,966	50,760	3,001	2,698	5,699	7,507	9,569	17,076	11,756	18,156	303,206
Eylül 2019	121,611	68,143	1,215	1,131	2,347	10,361	8,368	18,729	13,176	24,902	330,890
Aralık 2019	200,887	129,298	940	626	1,565	11,990	9,562	21,552	14,794	27,011	417,447

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
	Aralık 2018	2,459	1,125	45,476	1,043	50,103	1,488	1,854	41,301	1,405
Mart 2019	2,773	994	48,058	1,059	52,884	1,762	1,916	44,037	1,426	49,142
Haziran 2019	2,729	1,280	52,112	1,114	57,236	1,831	2,140	49,626	1,568	55,165
Eylül 2019	3,055	1,402	55,887	1,199	61,543	2,022	2,366	57,474	1,776	63,639
Aralık 2019	3,770	1,700	61,207	1,243	67,921	2,325	2,848	61,928	1,839	68,940

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	32,036	29,868
Mart 2019	39,226	32,442
Haziran 2019	44,049	36,557
Eylül 2019	49,745	42,820
Aralık 2019	59,478	52,242

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2018	708	224	932	6,503
Mart 2019	821	440	1,261	9,078
Haziran 2019	897	491	1,388	10,493
Eylül 2019	1,373	980	2,354	22,042
Aralık 2019	1,701	1,332	3,033	31,507

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2018	2,038,588	1,497,926	1,166,717
Mart 2019	2,315,318	1,682,245	1,295,060
Haziran 2019	2,495,051	1,785,217	1,345,987
Eylül 2019	2,695,339	1,912,030	1,419,832
Aralık 2019	2,897,169	1,907,248	1,479,308

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2018	5	5	191	50	124,263	124,514
Mart 2019	8	10	198	54	116,777	117,046
Haziran 2019	7	9	223	53	122,174	122,466
Eylül 2019	9	10	238	77	127,978	128,312
Aralık 2019	17	22	264	131	160,396	160,830

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2018	8,675	1,394	6	1,399	5,675	136	5,811	7,210					
Mart 2019	8,776	1,459	6	1,465	5,568	134	5,702	7,167	8	0	8	15,951	
Haziran 2019	9,179	1,512	8	1,521	5,796	148	5,943	7,464	13	0	13	16,656	
Eylül 2019	9,952	1,661	10	1,671	6,263	166	6,428	8,099	14	0	15	18,065	
Aralık 2019	11,298	1,810	9	1,819	6,991	176	7,167	8,986	17	0	17	20,301	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2018	115,901	23,853	466	24,318	53,720	7,062	60,782	85,100					
Mart 2019	116,794	21,057	463	21,520	50,551	7,085	57,636	79,156	452	0	452	196,403	
Haziran 2019	118,913	22,626	631	23,257	53,289	7,676	60,966	84,222	795	0	795	203,930	
Eylül 2019	142,363	26,081	731	26,813	63,137	8,474	71,611	98,424	938	0	939	241,725	
Aralık 2019	171,882	29,186	871	30,056	77,819	9,567	87,386	117,442	1,062	11	1,072	290,396	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	1,947	288	178	170	24	16	82	0	73	2,778
Mart 2019	2,138	336	186	200	149	15	94	9	83	3,210
Haziran 2019	2,260	404	209	214	36	16	88	0	96	3,325
Eylül 2019	2,424	424	255	242	182	22	86	1	112	3,747
Aralık 2019	2,735	482	296	279	46	29	90	24	120	4,102

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2018	1,225	968	446	1,474	18	5	2	0	159	4,296
Mart 2019	1,396	1,103	516	1,693	92	3	3	1	257	5,065
Haziran 2019	1,489	1,196	580	1,782	19	4	3	0	307	5,379
Eylül 2019	1,782	1,294	785	2,223	118	6	3	0	367	6,579
Aralık 2019	2,001	1,678	886	2,592	27	8	4	6	486	7,687

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	72	87	159	130	427	11	568	20	15	34	2
Mart 2019	68	93	161	142	405	10	557	24	17	41	2
Haziran 2019	90	104	194	133	488	11	631	26	17	43	3
Eylül 2019	108	120	228	138	546	13	697	31	18	49	2
Aralık 2019	123	137	260	123	514	13	649	38	21	60	3

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	26	12	0	0	0	5	4	9	0	0	785
Mart 2019	21	11	0	0	0	6	5	12	0	0	784
Haziran 2019	26	15	0	0	0	6	6	12	0	0	899
Eylül 2019	35	17	0	0	0	9	6	15	0	0	1,009
Aralık 2019	62	28	0	0	0	12	9	20	0	0	1,020

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2018	3,187	2,889	6,076	3,980	9,676	640	14,296	2,125	1,856	3,981	135
Mart 2019	3,226	3,221	6,447	4,783	8,205	606	13,595	2,671	2,167	4,838	176
Haziran 2019	4,231	3,793	8,024	4,150	9,912	668	14,730	2,834	2,680	5,514	180
Eylül 2019	5,887	5,361	11,248	3,952	10,306	807	15,065	3,335	2,881	6,217	191
Aralık 2019	7,480	6,535	14,015	3,712	10,475	757	14,944	4,458	3,924	8,382	191

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										Toplam
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2018	1,503	823	4	6	10	84	91	175	0	0	25,495
Mart 2019	1,363	778	4	3	6	144	116	260	0	0	26,099
Haziran 2019	1,445	688	4	2	6	128	182	310	4	0	29,453
Eylül 2019	1,566	820	4	4	8	195	157	353	18	18	33,919
Aralık 2019	5,291	1,728	2	3	5	234	205	439	6	3	39,706

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2018	27	14	1,404	248	1,693	99	193	5,245	645	6,181
Mart 2019	31	14	1,462	262	1,769	118	200	5,661	723	6,703
Haziran 2019	31	15	1,614	289	1,950	121	208	6,691	858	7,880
Eylül 2019	31	18	1,869	320	2,239	121	228	8,156	976	9,480
Aralık 2019	33	36	1,993	335	2,397	120	277	8,827	1,015	10,238

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2018	104	990
Mart 2019	222	1,298
Haziran 2019	280	1,318
Eylül 2019	333	1,600
Aralık 2019	376	1,789

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2018	2	0	2	32
Mart 2019	3	0	3	52
Haziran 2019	2	0	2	43
Eylül 2019	2	0	2	45
Aralık 2019	6	0	6	123

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat,

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadedi, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmemiştir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- Fatura ödemeleri
- Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- Kredi ödemeleri
- Motorlu Taşıtlar Vergisi
- Trafik para cezası
- TL Yükleme
- Şans Oyunları
- Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmemiştir.)
 - Fon alış
 - Fon satış
- Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmiştir.)
- Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- Repo işlemleri
- Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- VİOP
 - Girilen VİOP işlem emirleri
 - Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- Nakit Avans
- Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- Kendi kartına borç ödeme
- Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

- Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
- Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

- * **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**
- ** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale.

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesim talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış
- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış
- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış
- Altın satış

h) VİOP

- Girilen VİOP işlem emirleri
- Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satış internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.