

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2021

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2021



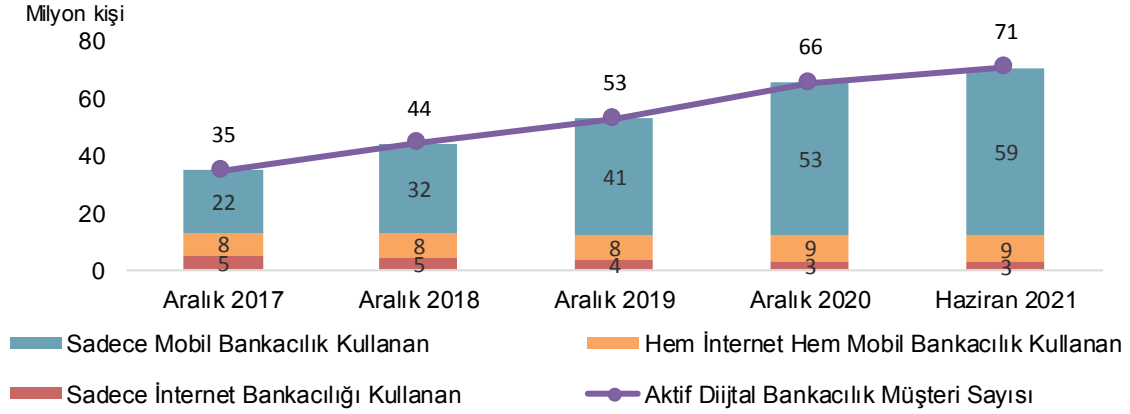
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2021

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 71 milyon kişiye ulaştı.

Nisan-Haziran 2021 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 70 milyon 776 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 2 milyon 957 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 58 milyon 927 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 891 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 9 milyon 89 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

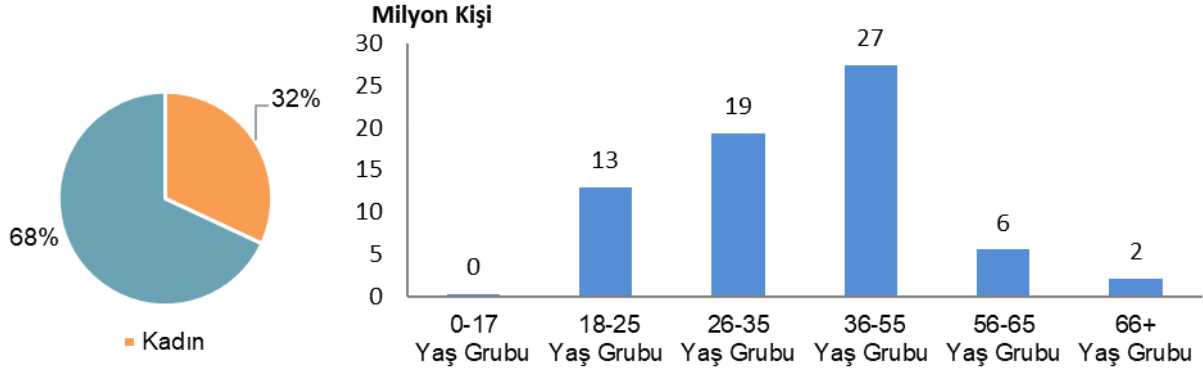
	Nisan-Haziran 2020	Ocak-Mart 2021	Nisan-Haziran 2021
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	61.687	68.475	70.776
-Kurumsal (bin kişi)	2.611	2.989	3.065
-Bireysel (bin kişi)	59.076	65.487	67.711

Nisan-Haziran 2021 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 67 milyon 711 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 300 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 57 milyon 235 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 177 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 46 milyon erkek (yüzde 68), yaklaşık 22 milyon kadın (yüzde 32) müşterilerden oluşmaktadır.

Nisan-Haziran 2021 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 27 milyon 474 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 19 milyon 375 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 13 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

Nisan-Haziran 2021 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 3 milyon 65 bin kişidir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2021 itibariyle, 77 milyon 818 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 652 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2020	Ocak-Mart 2021	Nisan-Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.930	11.092	10.476
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	71.629	76.686	77.818
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.256	24.503	23.652
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	14	13
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.323	1.411	1.372
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.436	4.853	4.957
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.846	1.947	1.956
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	30	29	28
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.253	12.503	11.849
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	76.065	81.539	82.774
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.101	26.451	25.609
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	17	15	14

Nisan-Haziran 2021 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 476 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 13'ünü oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2021 itibariyle 5 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 372 bini (yüzde 28'i) Nisan-Haziran 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise yaklaşık 2 milyon kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 14'ü Nisan-Haziran 2021 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 654 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 1 milyon 404 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2021 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 113 milyon, tutarı ise yaklaşık 2 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon 477 milyar TL işlem hacmi ve 62 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 74'ü). İkinci sırada 348 milyar TL'lik işlem hacmi ve 15 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2021		Ocak-Mart 2021		Nisan-Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	52	1.003	62	1.344	62	1.477
Ödemeler	25	54	28	88	25	88
Yatırım işlemleri ¹	18	391	21	443	15	348
Kredi kartı işlemleri	6	19	7	25	6	26
Diğer finansal işlemleri	4	61	4	52	3	50
Toplam¹	105	1.528	122	1.951	113	1.989

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 9 milyon adet azalırken, bir önceki yıla göre 7 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 38 milyar TL artarken, bir önceki yıla göre 461 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2021 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 109 milyar TL ve 10,2 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 89 milyar TL ve 1,8 milyon adet ile döviz işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 71 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 61 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesap işlemleri, 58 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile tahvil ve bono işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nisan-Haziran 2020		Ocak-Mart 2021		Nisan-Haziran 2021		Bir Önceki Yıllardan Net Değişim		Nisan-Haziran 2021
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.546	68	1.465	60	1.506	56	-40	-12	37
Döviz İşlemleri	1.729	61	1.996	85	1.763	89	34	29	51
Vadeli hesaplar	807	56	798	49	777	48	-29	-8	61
Hisse senedi ¹	12.505	155	14.970	193	10.190	109	-2.315	-47	11
Repo İşlemleri	100	8	59	4	60	4	-40	-3	71
Tahvil ve bono	84	3	132	10	134	8	50	5	58
Altın	697	11	620	7	453	7	-244	-5	15
VİOP**	323	30	621	34	592	27	268	-2	46
Toplam¹	17.791	391	20.661	443	15.474	348	-2.317	-43	22

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Nisan-Haziran 2021 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 91 bin, hacmi 2,4 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 35 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Haziran 2021 itibarıyla 106 milyon 834 bin kişidir. Bunların 67 milyon 819 bin kişisi (yüzde 63'ü) Nisan-Haziran 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 79 milyon 745 bin kişidir.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2020	Ocak-Mart 2021	Nisan-Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	56.177	63.032	65.411
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	85.658	99.578	102.195
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	65.749	74.547	76.652
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	66	63	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.929	2.313	2.407
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.574	4.566	4.639
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.477	3.010	3.093
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	54	51	52
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)¹			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	58.106	65.345	67.819
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	89.232	104.144	106.834
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	68.227	77.557	79.745
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	63	63

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon 474 bin kişi, bir önceki yıla göre 9 milyon 713 bin kişi artış olmuştur.

Nisan-Haziran 2021 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 994 milyon, tutarı ise 3 trilyon 14 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 60'ını, yatırım işlemleri ise yüzde 28'ini oluşturmuştur.

Nisan-Haziran 2021 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 2 milyon 17 bin, hacmi 40,2 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 1 milyon 616 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	67,711
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,065
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	70,776

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,957
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	58,927
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	8,891
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	70,776

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	21,789
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	45,922

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
0-17	178	226	246	230	224
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	12,943
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	19,375
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	27,474
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	5,547
66+	572	741	1,167	1,841	2,149

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,476
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	77,818
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	23,652
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,372
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	4,957
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	1,956
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	28
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,849
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	82,774
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	25,609
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	38	23	19	17	16	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	62	1,477
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	25	88
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	15	348
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	6	26
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	50
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	113	1,989

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,506	56
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	1,763	89
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	777	48
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	10,190	109
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	60	4
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	134	8
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	453	7
VİOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	592	27
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	15,474	348

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	65,411
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	102,195
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	76,652
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,407
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	4,639
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,093
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	52
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	67,819
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	106,834
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	79,745
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	62	66	65	63	64	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	500	1,823
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	255	97
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	67	848
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	118	151
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	53	95
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	994	3,014

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	5,281	85
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	11,318	127
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	7,310	240
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	35,492	275
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	37	2
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	340	20
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	6,294	56
VIOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	1,049	44
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	67,120	848

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	59,076	65,487	67,711
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,611	2,989	3,065
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	61,687	68,475	70,776

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,581	3,130	2,957
Sadece mobil bankacılık kullanan	48,434	55,972	58,927
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,672	9,373	8,891
Toplam	61,687	68,475	70,776

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
Kadın	18,541	20,919	21,789
Erkek	40,535	44,568	45,922

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
0-17	191	218	224
18-25	11,632	12,619	12,943
26-35	17,343	18,820	19,375
36-55	23,628	26,504	27,474
56-65	4,535	5,301	5,547
66+	1,747	2,023	2,149

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11,930	11,092	10,476
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,629	76,686	77,818
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,256	24,503	23,652
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	17	14	13
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,323	1,411	1,372
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,436	4,853	4,957
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,846	1,947	1,956
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	30	29	28
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	13,253	12,503	11,849
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	76,065	81,539	82,774
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,101	26,451	25,609
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	17	15	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2020		Mart 2021		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	52	1,003	62	1,344	62	1,477
Ödemeler	25	54	28	88	25	88
Yatırım İşlemleri ¹	18	391	21	443	15	348
Kredi Kartı İşlemleri	6	19	7	25	6	26
Diğer Finansal İşlemler	4	61	4	52	3	50
Toplam¹	105	1,528	122	1,951	113	1,989

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2020		Mart 2021		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,546	68	1,465	60	1,506	56
Döviz İşlemleri	1,729	61	1,996	85	1,763	89
Vadeli hesaplar	807	56	798	49	777	48
Hisse senedi işlemleri ¹	12,505	155	14,970	193	10,190	109
Repo İşlemleri	100	8	59	4	60	4
Tahvil ve bono işlemleri	84	3	132	10	134	8
Altın	697	11	620	7	453	7
VIOP	323	30	621	34	592	27
Toplam	17,791	391	20,661	443	15,474	348

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2020	Mart 2021	Haziran 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	56,177	63,032	65,411
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	85,658	99,578	102,195
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	65,749	74,547	76,652
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	66	63	64
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,929	2,313	2,407
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,574	4,566	4,639
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,477	3,010	3,093
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	51	52
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	58,106	65,345	67,819
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	89,232	104,144	106,834
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	68,227	77,557	79,745
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	65	63	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Haziran 2020		Mart 2021		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	270	1,057	426	1,574	500	1,823
Ödemeler	173	50	261	93	255	97
Yatırım İşlemleri ¹	52	747	95	1,134	67	848
Kredi Kartı İşlemleri	77	83	108	130	118	151
Diğer Finansal İşlemler	50	78	70	104	53	95
Toplam¹	623	2,016	960	3,034	994	3,014

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Haziran 2020		Mart 2021		Haziran 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,242	81	5,030	82	5,281	85
Döviz İşlemleri	8,026	81	12,228	133	11,318	127
Vadeli hesaplar	4,303	182	6,747	205	7,310	240
Hisse senedi işlemleri ¹	28,756	301	61,412	570	35,492	275
Repo İşlemleri	29	1	40	2	37	2
Tahvil ve bono işlemleri	142	3	321	19	340	20
Altın	6,263	75	7,922	56	6,294	56
VİOP	341	23	1,526	66	1,049	44
Toplam	52,101	747	95,224	1,134	67,120	848

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2020	21,754	35,783	49,874	107,412	4,268	46,762	18,987	70,018	2,898	47,145	9,032	59,076
Eylül 2020	21,151	37,535	51,435	110,120	3,981	48,614	19,366	71,962	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	20,973	40,131	53,843	114,948	3,729	51,412	20,331	75,473	2,493	51,753	8,581	62,827
Mart 2021	20,860	43,752	55,826	120,438	3,479	53,523	21,024	78,026	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	20,083	44,460	57,734	122,278	3,192	56,192	20,460	79,844	2,300	57,235	8,177	67,711

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2020	2,243	1,381	2,193	5,817	787	1,419	1,059	3,264	683	1,289	640	2,611
Eylül 2020	2,252	1,472	2,212	5,936	751	1,466	1,054	3,271	685	1,363	655	2,703
Aralık 2020	2,299	1,717	2,370	6,386	762	1,683	1,129	3,575	684	1,481	686	2,850
Mart 2021	2,411	2,124	2,442	6,977	768	1,830	1,180	3,778	675	1,578	736	2,989
Haziran 2021	2,416	2,099	2,540	7,055	756	1,893	1,200	3,850	658	1,693	714	3,065

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2020	23,998	37,164	52,067	113,229	5,055	48,180	20,046	73,282	3,581	48,434	9,672	61,687
Eylül 2020	23,402	39,007	53,647	116,056	4,732	50,081	20,420	75,233	3,371	50,643	8,727	62,741
Aralık 2020	23,272	41,848	56,214	121,334	4,492	53,095	21,460	79,048	3,177	53,234	9,267	65,677
Mart 2021	23,271	45,876	58,268	127,415	4,247	55,353	22,204	81,804	3,130	55,972	9,373	68,475
Haziran 2021	22,500	46,559	60,274	129,333	3,949	58,085	21,660	83,694	2,957	58,927	8,891	70,776

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Haziran 2020	1,140	14,856	2,545	18,541	1,758	32,289	6,487	40,535	2,898	47,145	9,032
Eylül 2020	1,066	15,577	2,318	18,960	1,620	33,704	5,755	41,078	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	982	16,570	2,468	20,021	1,511	35,182	6,113	42,807	2,493	51,753	8,581	62,827
Mart 2021	967	17,492	2,460	20,919	1,488	36,903	6,177	44,568	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	919	18,486	2,384	21,789	1,381	38,748	5,793	45,922	2,300	57,235	8,177	67,711

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
	Haziran 2020	8	213	453	1,446	500	279	162	9,956	14,183	18,336	3,310	
Eylül 2020	13	222	424	1,327	448	250	152	10,255	14,823	19,312	3,516	1,222	
Aralık 2020	11	204	396	1,229	413	240	182	10,634	15,321	20,433	3,831	1,352	
Mart 2021	9	181	366	1,215	428	256	184	10,890	15,939	21,680	4,192	1,511	
Haziran 2021	12	175	331	1,127	404	251	186	11,313	16,654	22,927	4,498	1,657	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Haziran 2020	21	1,463	2,707	3,846	725	270	191	11,632	17,343	23,628	4,535
Eylül 2020	24	1,413	2,332	3,470	615	218	190	11,890	17,579	24,110	4,579	1,691
Aralık 2020	37	1,593	2,487	3,575	641	248	230	12,431	18,204	25,237	4,884	1,841
Mart 2021	25	1,548	2,515	3,610	682	257	218	12,619	18,820	26,504	5,301	2,023
Haziran 2021	26	1,455	2,390	3,421	645	240	224	12,943	19,375	27,474	5,547	2,149

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930	4,436	1,846	1,323	76,065	25,101	13,253
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758	4,464	1,805	1,340	77,049	25,152	12,098
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074	4,669	1,892	1,369	79,486	25,952	12,444
Mart 2021	76,686	24,503	11,092	4,853	1,947	1,411	81,539	26,451	12,503
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476	4,957	1,956	1,372	82,774	25,609	11,849

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	286	2,183	1,255	600	4,323
Eylül 2020	287	1,739	1,136	622	3,783
Aralık 2020	378	820	1,123	630	2,951
Mart 2021	299	1,043	1,052	567	2,961
Haziran 2021	277	1,098	956	534	2,864

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Haziran 2020	27,444	4,088	59	4,147	19,581	568	20,149	24,296	263	101	364	52,104
Eylül 2020	28,927	4,709	67	4,776	22,027	635	22,662	27,438	292	108	400	56,766
Aralık 2020	32,528	5,142	74	5,216	23,664	741	24,405	29,620	322	114	436	62,584
Mart 2021	32,145	5,329	69	5,398	23,382	685	24,067	29,465	296	119	415	62,025
Haziran 2021	32,060	5,250	67	5,317	23,959	719	24,678	29,996	305	133	437	62,493

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam			
Haziran 2020	470	223	30	253	197	38	235	488	42	4	46	1,003
Eylül 2020	585	233	25	257	255	47	302	560	54	6	60	1,205
Aralık 2020	648	264	17	281	260	62	322	603	62	8	71	1,321
Mart 2021	651	275	19	295	269	59	328	623	63	7	70	1,344
Haziran 2021	681	301	42	343	301	72	374	716	70	10	80	1,477

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	14,557	3,504	1,551	1,136	207	205	715	716	2,797	25,387
Eylül 2020	14,363	4,340	2,041	1,102	1,144	338	678	1,095	3,434	28,536
Aralık 2020	14,336	4,338	2,246	1,301	187	296	646	1,302	3,051	27,703
Mart 2021	13,021	5,163	1,987	1,375	1,572	350	627	1,239	3,047	28,384
Haziran 2021	12,317	4,085	1,923	1,290	257	299	629	1,028	3,001	24,828

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	9	24	6	7	0	0	0	0	8	54
Eylül 2020	15	30	9	7	1	0	0	0	9	71
Aralık 2020	17	38	11	10	0	0	0	0	10	87
Mart 2021	15	37	11	10	1	0	0	0	13	88
Haziran 2021	16	35	11	10	0	0	0	0	14	88

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	702	844	1,546	694	970	66	1,729	566	240	807	100
Eylül 2020	657	863	1,520	659	1,077	65	1,801	578	247	825	79
Aralık 2020	652	818	1,469	866	1,254	77	2,198	587	239	826	70
Mart 2021	670	795	1,465	681	1,243	72	1,996	573	225	798	59
Haziran 2021	654	852	1,506	574	1,116	74	1,763	559	219	777	60

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri ¹	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	12,505	47	37	84	474	223	697	323	17,791
Eylül 2020	13,035	56	54	110	466	238	703	385	18,459
Aralık 2020	16,120	63	68	131	513	242	755	568	22,137
Mart 2021	14,970	67	64	132	403	217	620	621	20,661
Haziran 2021	10,190	58	76	134	264	188	453	592	15,474

¹Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	35	33	68	20	30	10	61	32	24	56	8
Eylül 2020	33	37	70	22	30	11	63	31	25	56	7
Aralık 2020	33	34	67	29	46	11	86	25	27	52	5
Mart 2021	30	30	60	25	47	13	85	25	24	49	4
Haziran 2021	28	28	56	26	48	15	89	25	22	48	4

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	155	2	1	3	7	4	11	30	391
Eylül 2020	156	3	2	5	8	4	12	21	390
Aralık 2020	206	5	5	10	7	4	12	36	475
Mart 2021	193	6	4	10	4	3	7	34	443
Haziran 2021	109	4	3	8	3	3	7	27	348

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	185	116	5,715	334	6,350	0	0	17	1	19
Eylül 2020	222	133	5,890	327	6,572	0	0	20	1	22
Aralık 2020	306	135	5,967	325	6,732	0	0	22	1	24
Mart 2021	342	120	5,859	300	6,620	0	0	23	1	25
Haziran 2021	303	105	5,619	288	6,314	0	0	24	1	26

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	3,610	61
Eylül 2020	3,922	69
Aralık 2020	4,172	80
Mart 2021	4,197	52
Haziran 2021	3,474	50

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2020	271	32	303	3
Eylül 2020	119	37	156	3
Aralık 2020	85	36	122	2
Mart 2021	89	34	123	2
Haziran 2021	91	35	126	2

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	71,629	23,256	11,930
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074
Mart 2021	76,686	24,503	11,092
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	285	2,179	1,086	508	4,058
Eylül 2020	286	1,736	954	514	3,490
Aralık 2020	377	816	936	515	2,643
Mart 2021	298	1,038	865	455	2,656
Haziran 2021	276	1,092	778	419	2,565

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	14,411	2,506	28	2,534	7,246	91	7,337	9,871	86	90	176	24,458
Eylül 2020	13,824	2,815	30	2,845	7,548	101	7,649	10,494	95	94	189	24,507
Aralık 2020	14,545	3,146	31	3,177	7,960	112	8,072	11,249	95	98	193	25,987
Mart 2021	14,583	3,426	28	3,453	7,721	97	7,819	11,272	82	104	187	26,042
Haziran 2021	14,499	3,368	24	3,392	7,611	94	7,705	11,097	79	116	195	25,792

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	59	17	2	19	29	3	32	51	3	0	4	113
Eylül 2020	71	19	2	21	37	4	40	61	4	0	5	137
Aralık 2020	70	21	2	22	38	4	43	65	4	0	5	139
Mart 2021	68	20	2	21	36	4	40	62	4	0	4	133
Haziran 2021	67	19	1	21	37	4	42	62	4	1	5	134

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taahhüt Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	11,058	2,400	1,018	998	124	100	541	713	504	17,455
Eylül 2020	10,533	2,879	1,347	943	694	161	477	1,090	827	18,951
Aralık 2020	10,449	2,833	1,462	1,069	95	136	414	1,295	639	18,393
Mart 2021	9,342	3,585	1,295	1,109	953	153	373	1,233	708	18,749
Haziran 2021	8,692	2,602	1,257	1,023	147	130	379	1,026	643	15,900

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taahhüt Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	2	2	1	3	0	0	0	0	0	9
Eylül 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Aralık 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Mart 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	12
Haziran 2021	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	542	672	1,213	506	544	20	1,070	518	224	742	83	
Eylül 2020	497	677	1,174	472	569	16	1,057	530	229	760	66	
Aralık 2020	488	632	1,119	642	655	22	1,318	547	220	767	58	
Mart 2021	521	627	1,148	477	666	17	1,160	533	207	740	50	
Haziran 2021	503	686	1,190	374	552	15	941	520	202	722	50	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri ¹	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	12,387	46	37	83	463	218	681	279	16,539
Eylül 2020	12,782	56	54	109	453	232	685	240	16,872
Aralık 2020	15,875	63	67	130	500	234	734	419	20,420
Mart 2021	14,726	67	64	131	395	210	605	439	18,999
Haziran 2021	9,795	57	75	133	258	182	441	380	13,650

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	13	13	26	7	6	1	14	21	18	39	5	
Eylül 2020	11	14	25	7	7	1	15	21	19	40	4	
Aralık 2020	11	13	24	10	9	1	20	20	19	39	3	
Mart 2021	12	13	25	6	11	1	17	19	18	37	2	
Haziran 2021	9	10	20	6	8	1	15	20	17	36	3	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	151	2	1	3	6	4	10	27	275
Eylül 2020	150	3	2	5	7	4	11	17	267
Aralık 2020	198	5	5	10	7	4	10	31	336
Mart 2021	183	6	4	10	3	3	6	28	308
Haziran 2021	101	4	3	8	3	3	6	13	201

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	176	110	5,057	209	5,553	0	0	8	0	9
Eylül 2020	213	125	5,124	198	5,660	0	0	10	0	11
Aralık 2020	294	127	5,149	195	5,766	0	0	10	0	11
Mart 2021	328	112	5,039	181	5,660	0	0	10	0	11
Haziran 2021	289	97	4,813	173	5,373	0	0	10	0	11

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	2,958	12
Eylül 2020	3,123	14
Aralık 2020	3,303	16
Mart 2021	3,352	13
Haziran 2021	2,656	11

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2020	270	32	302	3
Eylül 2020	118	37	154	2
Aralık 2020	83	36	119	2
Mart 2021	88	34	121	2
Haziran 2021	89	35	124	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	4,436	1,846	1,323
Eylül 2020	4,464	1,805	1,340
Aralık 2020	4,669	1,892	1,369
Mart 2021	4,853	1,947	1,411
Haziran 2021	4,957	1,956	1,372

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	1	4	168	91	264
Eylül 2020	1	3	182	107	294
Aralık 2020	1	5	187	115	308
Mart 2021	1	5	187	112	305
Haziran 2021	1	6	178	115	299

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2020	13,033	1,582	31	1,613	12,334	478	12,812	14,425	176	11	188	27,646	
Eylül 2020	15,103	1,894	38	1,932	14,478	534	15,013	16,944	198	14	211	32,259	
Aralık 2020	17,983	1,996	43	2,039	15,704	629	16,333	18,372	227	15	242	36,598	
Mart 2021	17,561	1,903	42	1,945	15,661	587	16,248	18,194	213	15	228	35,983	
Haziran 2021	17,560	1,882	43	1,926	16,348	625	16,973	18,899	225	17	242	36,701	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2020	411	206	28	234	167	35	203	437	39	4	42	890	
Eylül 2020	514	213	23	236	218	44	262	499	50	6	56	1,068	
Aralık 2020	578	243	15	259	222	58	279	538	58	8	66	1,182	
Mart 2021	583	256	18	273	233	55	288	562	59	7	66	1,210	
Haziran 2021	614	282	40	322	264	68	332	654	66	9	75	1,343	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	3,498	1,105	533	138	83	105	174	3	2,292	7,931
Eylül 2020	3,830	1,461	694	159	450	178	201	5	2,607	9,585
Aralık 2020	3,887	1,505	784	232	91	160	233	7	2,413	9,311
Mart 2021	3,680	1,579	692	267	620	197	254	6	2,340	9,634
Haziran 2021	3,625	1,483	666	267	110	169	250	2	2,358	8,929

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	7	22	5	4	0	0	0	0	7	45
Eylül 2020	13	27	7	5	0	0	0	0	8	61
Aralık 2020	15	35	9	8	0	0	0	0	9	77
Mart 2021	13	33	9	8	1	0	0	0	12	76
Haziran 2021	14	33	9	9	0	0	0	0	14	78

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	160	172	332	187	426	46	659	48	16	64	17	
Eylül 2020	160	186	346	188	508	48	743	48	17	65	13	
Aralık 2020	164	186	350	224	600	56	880	40	19	58	12	
Mart 2021	149	167	317	204	577	54	836	40	17	58	10	
Haziran 2021	150	166	316	200	563	59	823	39	16	55	10	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri ¹	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	117	1	0	1	11	6	17	45	1,252
Eylül 2020	254	1	0	1	13	6	18	146	1,587
Aralık 2020	245	0	0	1	13	8	20	149	1,717
Mart 2021	244	0	0	1	8	7	15	182	1,662
Haziran 2021	395	0	0	1	6	6	12	212	1,824

¹ Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	22	20	42	14	23	10	47	10	6	16	3	
Eylül 2020	23	23	45	14	24	10	48	9	6	16	3	
Aralık 2020	22	21	43	19	36	10	66	5	8	13	2	
Mart 2021	19	17	36	19	36	12	67	6	7	12	2	
Haziran 2021	19	18	37	20	40	14	74	6	6	11	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	5	0	0	0	1	0	1	2	116
Eylül 2020	7	0	0	0	1	0	1	4	123
Aralık 2020	9	0	0	0	1	0	1	6	139
Mart 2021	10	0	0	0	0	0	1	6	135
Haziran 2021	8	0	0	0	0	0	1	14	146

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	9	6	658	125	798	0	0	9	1	10
Eylül 2020	9	8	766	130	913	0	0	10	1	11
Aralık 2020	11	9	817	129	967	0	0	12	1	13
Mart 2021	14	8	820	119	960	0	0	12	1	13
Haziran 2021	13	7	806	115	941	0	0	14	1	15

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	652	49
Eylül 2020	800	55
Aralık 2020	869	64
Mart 2021	844	38
Haziran 2021	819	40

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2020	1	0	1	0
Eylül 2020	1	0	1	0
Aralık 2020	3	0	3	0
Mart 2021	1	0	1	0
Haziran 2021	2	0	2	1

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177	3,574	2,477	1,929	89,232	68,227	58,106
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353	3,684	2,521	2,018	92,654	70,501	59,371
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334	4,087	2,813	2,166	98,061	74,556	62,500
Mart 2021	99,578	74,547	63,032	4,566	3,010	2,313	104,144	77,557	65,345
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411	4,639	3,093	2,407	106,834	79,745	67,819

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	3,831	20,869	18,098	4,102	46,900
Eylül 2020	3,845	14,360	19,210	4,489	41,904
Aralık 2020	5,064	14,649	21,144	6,197	47,054
Mart 2021	5,220	15,584	17,715	5,421	43,941
Haziran 2021	5,755	15,873	17,892	5,319	44,839

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	139,534	32,221	113	32,334	97,362	661	98,023	130,356	71	141	212	270,103
Eylül 2020	156,058	39,189	141	39,330	122,005	860	122,865	162,194	92	158	250	318,502
Aralık 2020	183,131	43,198	161	43,359	140,738	1,051	141,789	185,148	105	188	293	368,572
Mart 2021	210,723	46,116	151	46,267	167,757	909	168,666	214,933	101	210	311	425,966
Haziran 2021	257,832	50,942	138	51,080	189,684	988	190,672	241,752	109	262	371	499,955

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	608	138	4	143	283	20	303	446	4	1	4	1,057
Eylül 2020	839	182	6	188	427	29	457	644	5	1	6	1,489
Aralık 2020	877	191	7	198	443	37	480	678	6	1	7	1,562
Mart 2021	863	206	7	213	454	37	491	704	6	1	7	1,574
Haziran 2021	1,000	233	8	241	530	43	573	815	7	2	9	1,823

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	118,008	2,395	1,889	13,798	1,443	591	11,056	19,944	4,231	173,354
Eylül 2020	125,092	3,881	2,439	16,923	5,643	990	10,615	34,742	6,544	206,868
Aralık 2020	134,746	4,252	2,851	21,950	1,114	1,559	9,856	47,690	6,085	230,103
Mart 2021	148,987	6,285	3,206	26,140	8,093	2,078	10,045	50,907	4,987	260,727
Haziran 2021	156,475	6,397	3,224	28,318	1,574	850	11,457	42,046	4,762	255,105

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	16	4	3	20	0	0	0	5	2	50
Eylül 2020	18	6	4	28	2	0	0	9	3	71
Aralık 2020	19	7	4	37	0	0	0	11	3	82
Mart 2021	24	8	6	38	3	0	0	11	3	93
Haziran 2021	23	9	5	43	1	0	1	11	3	97

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	1,920	2,322	4,242	2,936	5,020	70	8,026	2,726	1,576	4,303	29
Eylül 2020	1,887	2,715	4,602	3,011	6,479	66	9,556	4,905	1,806	6,711	29
Aralık 2020	2,135	2,656	4,790	4,910	8,060	85	13,056	5,181	1,843	7,023	39
Mart 2021	2,384	2,645	5,030	3,829	8,318	81	12,228	4,871	1,875	6,747	40
Haziran 2021	2,360	2,921	5,281	3,233	8,005	80	11,318	5,354	1,955	7,310	37

	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri ¹	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	28,756	63	79	142	3,920	2,343	6,263	341	52,101
Eylül 2020	36,661	87	133	220	4,386	2,804	7,190	527	65,496
Aralık 2020	53,517	142	198	340	5,614	3,358	8,972	1,307	89,045
Mart 2021	61,412	130	191	321	4,642	3,280	7,922	1,526	95,224
Haziran 2021	35,492	143	197	340	3,318	2,976	6,294	1,049	67,120

Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	40	41	81	33	45	3	81	96	86	182	1
Eylül 2020	41	51	92	40	52	3	96	110	109	219	2
Aralık 2020	42	48	89	63	77	4	144	103	110	213	2
Mart 2021	40	41	82	40	89	4	133	106	99	205	2
Haziran 2021	43	42	85	40	83	4	127	131	108	240	2

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	301	2	1	3	43	32	75	23	747
Eylül 2020	414	4	4	8	54	30	84	30	944
Aralık 2020	576	10	9	19	59	33	92	55	1,191
Mart 2021	570	10	9	19	30	26	56	66	1,134
Haziran 2021	275	10	10	20	29	27	56	44	848

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	3,997	1,504	69,220	2,065	76,787	3	3	74	4	83
Eylül 2020	6,196	2,357	79,218	1,765	89,535	4	4	95	3	107
Aralık 2020	8,610	2,287	87,383	1,914	100,195	6	5	104	4	118
Mart 2021	10,840	2,423	92,951	1,969	108,182	9	5	113	4	130
Haziran 2021	11,442	2,413	102,416	2,068	118,338	10	5	131	4	151

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2020	26,370	5,447	2,639	34,456
Eylül 2020	40,413	8,010	4,666	53,089
Aralık 2020	39,252	8,954	4,939	53,144
Mart 2021	34,844	8,599	6,270	49,713
Haziran 2021	38,973	9,713	6,818	55,503

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	50,241	78
Eylül 2020	66,525	110
Aralık 2020	71,673	118
Mart 2021	69,788	104
Haziran 2021	52,984	95

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2020	4,905	1,025	5,930	40
Eylül 2020	1,892	1,299	3,190	32
Aralık 2020	1,548	1,269	2,817	28
Mart 2021	1,814	1,455	3,270	36
Haziran 2021	2,017	1,616	3,632	40

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	85,658	65,749	56,177
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334
Mart 2021	99,578	74,547	63,032
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	3,821	20,800	17,759	4,000	46,380
Eylül 2020	3,837	14,338	18,810	4,331	41,316
Aralık 2020	5,056	14,609	20,736	6,044	46,445
Mart 2021	5,219	15,540	17,314	5,265	43,339
Haziran 2021	5,754	15,828	17,431	5,179	44,192

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Haziran 2020	128,431	30,783	107	30,890	91,210	507	91,718	122,608	51	141	192	251,231
Eylül 2020	142,304	37,344	133	37,477	113,955	660	114,615	152,092	68	157	225	294,621
Aralık 2020	167,291	41,185	152	41,337	131,829	805	132,634	173,970	73	187	261	341,522
Mart 2021	194,704	44,084	142	44,226	159,144	661	159,805	204,031	71	209	280	399,015
Haziran 2021	240,295	48,767	129	48,895	180,348	708	181,056	229,951	75	261	336	470,582

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Haziran 2020	417	109	3	112	204	10	214	326	2	0	2	746
Eylül 2020	598	141	4	146	316	15	330	476	3	1	4	1,077
Aralık 2020	602	150	5	154	320	18	338	492	3	1	4	1,098
Mart 2021	593	163	5	168	340	17	357	525	3	1	4	1,122
Haziran 2021	699	180	6	186	397	19	416	602	3	1	5	1,305

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	115,174	2,092	1,602	13,525	1,401	567	10,970	19,943	4,069	169,343
Eylül 2020	121,731	3,425	2,044	16,572	5,421	952	10,518	34,741	6,329	201,732
Aralık 2020	131,242	3,746	2,416	21,470	1,076	1,524	9,761	47,688	5,876	224,798
Mart 2021	145,080	5,665	2,757	25,496	7,806	2,031	9,951	50,905	4,744	254,434
Haziran 2021	152,480	5,793	2,767	27,598	1,519	800	11,348	42,044	4,511	248,860

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	14	2	2	17	0	0	0	5	2	43
Eylül 2020	16	3	2	25	2	0	0	9	3	60
Aralık 2020	16	4	3	32	0	0	0	11	2	69
Mart 2021	21	5	4	32	3	0	0	11	2	77
Haziran 2021	20	6	3	37	0	0	1	11	2	81

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	1,804	2,196	4,000	2,831	4,676	61	7,568	2,683	1,554	4,238	26
Eylül 2020	1,762	2,572	4,334	2,890	6,032	56	8,978	4,846	1,780	6,626	27
Aralık 2020	2,012	2,516	4,528	4,736	7,496	73	12,305	5,124	1,818	6,942	38
Mart 2021	2,269	2,517	4,786	3,690	7,740	69	11,499	4,814	1,852	6,666	39
Haziran 2021	2,226	2,784	5,010	3,097	7,408	66	10,571	5,289	1,924	7,213	36

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	28,683	62	79	141	3,890	2,321	6,211	341	51,208
Eylül 2020	36,569	87	133	220	4,345	2,778	7,123	527	64,405
Aralık 2020	53,418	130	190	320	5,566	3,322	8,889	1,307	87,746
Mart 2021	61,314	130	191	321	4,611	3,246	7,857	1,526	94,007
Haziran 2021	35,435	143	196	339	3,296	2,949	6,245	1,049	65,897

1 Ocak-Mart 2021 dönemi versiyon revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2020	32	34	65	28	35	2	66	89	81	170	1
Eylül 2020	31	42	74	35	41	2	77	104	103	207	1
Aralık 2020	33	39	72	55	60	3	118	99	104	204	2
Mart 2021	33	34	67	34	70	2	106	102	95	197	2
Haziran 2021	33	34	67	33	63	2	98	126	103	230	2

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	299	2	1	3	42	31	73	23	701
Eylül 2020	411	4	4	8	53	29	82	30	889
Aralık 2020	573	9	9	18	57	32	89	55	1,130
Mart 2021	566	9	9	19	29	25	54	66	1,077
Haziran 2021	270	10	10	20	29	26	55	44	786

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	3,963	1,482	67,447	1,782	74,674	3	3	65	3	73
Eylül 2020	6,154	2,324	76,772	1,430	86,680	4	4	83	2	93
Aralık 2020	8,547	2,239	84,580	1,561	96,927	6	4	89	2	101
Mart 2021	10,759	2,374	89,748	1,626	104,506	8	5	96	3	112
Haziran 2021	11,354	2,365	98,824	1,713	114,257	10	5	111	3	129

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2020	26,042	5,327	2,638	34,007
Eylül 2020	40,063	7,860	4,665	52,588
Aralık 2020	38,901	8,789	4,938	52,629
Mart 2021	34,514	8,443	6,268	49,225
Haziran 2021	38,631	9,542	6,816	54,989

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	50,074	75
Eylül 2020	66,305	106
Aralık 2020	71,410	113
Mart 2021	69,499	98
Haziran 2021	52,747	89

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2020	4,898	1,025	5,923	39
Eylül 2020	1,885	1,299	3,184	32
Aralık 2020	1,537	1,269	2,806	28
Mart 2021	1,802	1,455	3,257	35
Haziran 2021	2,004	1,616	3,620	40

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2020	3,574	2,477	1,929
Eylül 2020	3,684	2,521	2,018
Aralık 2020	4,087	2,813	2,166
Mart 2021	4,566	3,010	2,313
Haziran 2021	4,639	3,093	2,407

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2020	10	69	339	102	520
Eylül 2020	8	22	399	158	588
Aralık 2020	9	40	408	152	609
Mart 2021	1	45	401	156	602
Haziran 2021	0	46	461	140	648

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	11,103	1,438	5	1,443	6,152	153	6,305	7,749	20	0	20	18,872
Eylül 2020	13,753	1,845	8	1,853	8,050	200	8,250	10,102	25	1	25	23,881
Aralık 2020	15,841	2,013	10	2,023	8,909	246	9,155	11,178	32	1	33	27,051
Mart 2021	16,019	2,032	8	2,041	8,613	248	8,861	10,901	30	1	31	26,951
Haziran 2021	17,538	2,176	10	2,185	9,336	280	9,616	11,801	34	1	34	29,373

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2020	190	29	1	31	79	10	89	120	2	0	2	312
Eylül 2020	241	40	2	42	112	14	126	169	2	0	2	412
Aralık 2020	274	42	2	44	123	19	142	186	3	0	3	464
Mart 2021	269	43	2	45	114	19	134	179	3	0	4	452
Haziran 2021	301	52	3	55	134	24	157	213	4	0	4	517

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	2,834	303	287	273	42	24	86	1	161	4,011
Eylül 2020	3,361	457	394	351	222	38	97	1	215	5,136
Aralık 2020	3,504	507	435	480	39	35	95	2	208	5,305
Mart 2021	3,906	620	450	644	288	47	94	2	243	6,293
Haziran 2021	3,996	604	457	720	55	50	110	2	251	6,245

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2020	2	1	1	3	0	0	0	0	1	8
Eylül 2020	3	2	1	4	0	0	0	0	1	11
Aralık 2020	3	3	2	5	0	0	0	0	1	13
Mart 2021	3	3	2	6	0	0	0	0	1	16
Haziran 2021	3	3	2	7	0	0	0	0	1	16

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	116	126	242	105	344	9	458	43	22	65	2	
Eylül 2020	125	143	268	120	447	10	578	59	26	84	2	
Aralık 2020	123	140	263	174	565	12	751	56	24	81	2	
Mart 2021	115	128	244	138	578	12	728	57	24	81	1	
Haziran 2021	134	137	271	136	597	14	747	65	32	97	1	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	73	0	0	0	30	22	52	0	893
Eylül 2020	91	0	0	0	41	25	66	0	1,091
Aralık 2020	99	12	8	20	47	36	83	0	1,299
Mart 2021	98	0	0	0	31	34	64	0	1,217
Haziran 2021	57	0	0	0	22	27	49	0	1,223

* Ocak-Mart 2021 dönemi verisi revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2020	9	7	16	5	9	1	15	6	5	11	0	
Eylül 2020	9	9	18	6	12	1	19	6	6	12	0	
Aralık 2020	9	8	17	9	17	2	27	4	6	10	0	
Mart 2021	8	7	15	7	19	1	27	4	5	9	0	
Haziran 2021	9	8	17	7	20	2	29	5	5	10	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2020	2	0	0	0	1	1	2	0	46
Eylül 2020	3	0	0	0	2	1	2	0	55
Aralık 2020	3	0	0	0	2	1	3	0	61
Mart 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	56
Haziran 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	62

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2020	34	22	1,773	284	2,112	0	0	9	1	10
Eylül 2020	42	33	2,446	335	2,855	0	0	12	1	14
Aralık 2020	63	48	2,804	352	3,267	0	0	15	1	17
Mart 2021	81	49	3,203	343	3,676	0	0	17	1	19
Haziran 2021	87	47	3,592	354	4,081	0	0	20	1	22

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2020	328	121	1	449
Eylül 2020	351	150	1	501
Aralık 2020	350	164	1	515
Mart 2021	330	157	1	488
Haziran 2021	342	171	1	514

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2020	167	3
Eylül 2020	220	4
Aralık 2020	263	5
Mart 2021	289	6
Haziran 2021	237	6

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2020	7	0	7	0
Eylül 2020	7	0	7	0
Aralık 2020	11	0	11	0
Mart 2021	12	0	12	0
Haziran 2021	13	0	13	0

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-İOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	DenizKartım, DenizTrader, fastPay
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olması)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırıma yapılan havaletler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.