

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri

Kasım 2021

Rapor Kodu: DT26

Aralık 2021

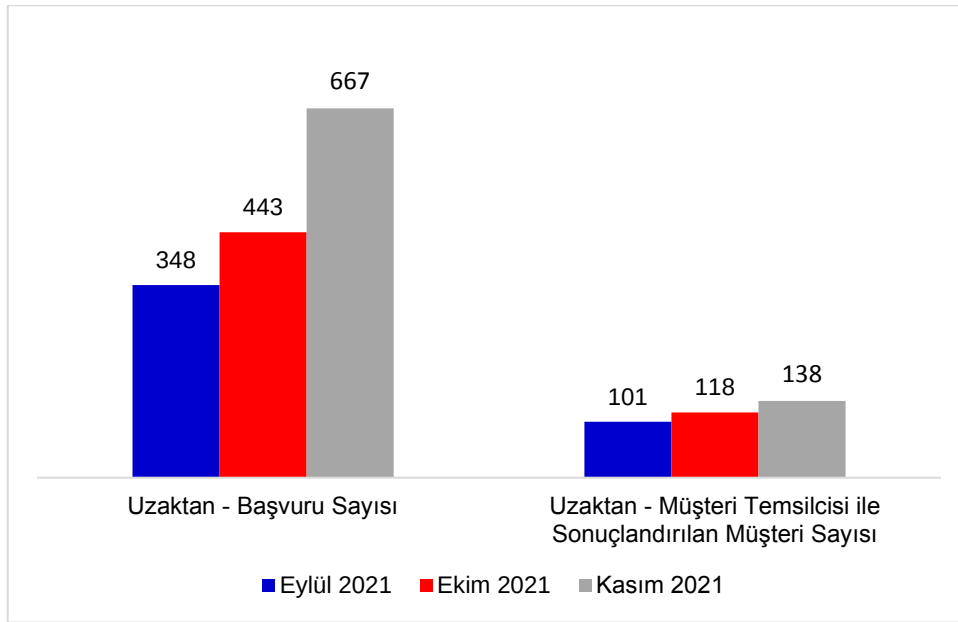


Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi*

Kasım 2021

Bu rapor “Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde, müşteri sayılarına ilişkin istatistiki bilgileri içermektedir. Mayıs 2021 döneminden itibaren aylık dönemlerde toplanan rapor, Kasım 2021 dönemi itibarıyla 15 banka verisinden oluşmaktadır.

Uzaktan Müşteri Edinimi (Bin Kişi)



Kasım 2021 itibarıyla uzaktan başvuru sayısı **667 bin** olmuştur. Müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılan uzaktan müşteri edinimi **138 bindir**.

Kasım 2021 dönemi itibarıyla toplu edinim, online başvuru ve şube kanallarından edinilen müşteri sayısı **966 bin** olmuştur.

Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi (Bin Kişi)

(Bin)	Eylül 2021	Ekim 2021	Kasım 2021	Kasım 2021 Aylık değişme (yüzde)
Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	168	114	94	-17
Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	115	121	144	19
Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	1.008	692	728	5
Toplam	1.290	927	966	4

* Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilmektedir.

* Veri iletmeye başlayan yeni bir banka ile rapor verileri Eylül 2021 döneminden itibaren güncellenmiştir.

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri

	Uzaktan - Başvuru Sayısı	Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*
Mayıs 2021	268,881	68,831	102,251	102,452	418,838
Haziran 2021	220,055	63,197	96,423	120,187	725,093
Temmuz 2021	223,098	61,159	95,373	109,724	550,785
Ağustos 2021	257,969	73,814	84,462	112,477	686,747
Eylül 2021**	348,076	100,947	167,601	114,604	1,008,034
Ekim 2021**	443,319	117,839	113,627	120,914	692,434
Kasım 2021	666,794	138,366	93,820	144,400	727,535

* Gerçek müşteri edinimleridir.

** Veri iletmeye başlayan yeni bir banka ile rapor verileri Eylül 2021 döneminden itibaren güncellenmiştir.

Bilgi gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Alternatifbank A.Ş.
- 3 Burganbank A.Ş.
- 4 Denizbank A.Ş.
- 5 Fibabanka A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 QNB Finansbank A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 15 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.