

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2024

Rapor Kodu: DT22

Mayıs 2024



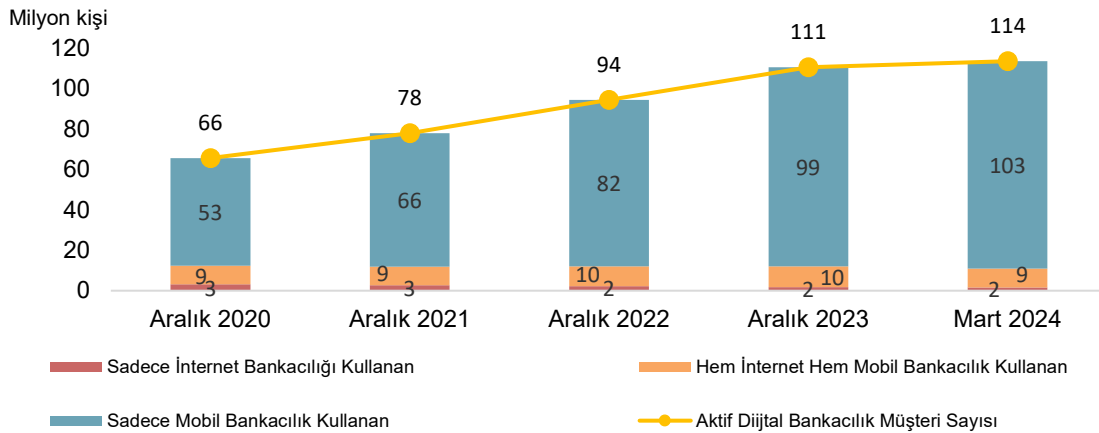
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2024

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 114 milyon kişiye ulaştı.

Ocak-Mart 2024 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 113 milyon 630 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 671 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 102 milyon 612 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 347 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 14 milyon 111 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Mart 2023	Aralık 2023	Mart 2024
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	99.519	110.588	113.630
-Kurumsal (bin kişi)	4.312	4.549	4.585
-Bireysel (bin kişi)	95.207	106.038	109.045

Ocak-Mart 2024 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 109 milyon kişidir. Bu sayının 1 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi, 100 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon kişidir.

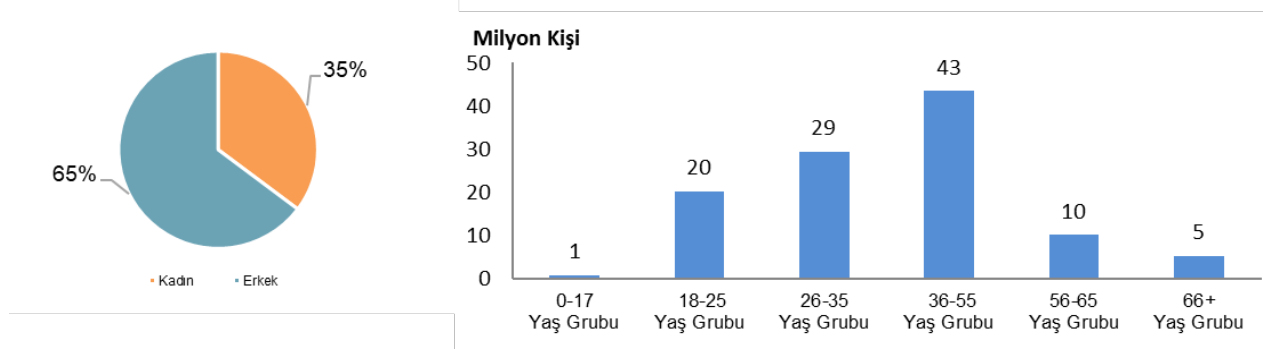
¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Aynı dönemde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 585 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 71 milyon erkek (yüzde 65) ve 38 milyon kadın (yüzde 35) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Ocak-Mart 2024 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 43 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 29 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş yapmış bireysel müşteri sayısı Mart 2024 itibarıyla, yaklaşık 101 milyon kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış sistemde kayıtlı bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 26 milyon kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2023	Aralık 2023	Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.564	10.468	9.470
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	92.088	99.129	100.696
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.834	27.150	26.183
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	11	11	9
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.593	1.577	1.547
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.172	6.610	6.490
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.284	2.397	2.318
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	26	24	24
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.158	12.044	11.018
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	98.260	105.739	107.186
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	28.118	29.546	28.501
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	12	11	10

Ocak-Mart 2024 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemleri yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 9 milyon 470 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 9'unu oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemleri yapmış kurumsal müşteri sayısı, Mart 2024 itibarıyla 6 milyon 490 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 547 bini (yüzde 25'i) Ocak-Mart 2024 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemleri yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemleri yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 318 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemleri yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 10'u Ocak-Mart 2024 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemleri yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 1 milyon 140 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 1 milyon 27 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 128 milyon, tutarı ise 10 trilyon 430 milyar TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 75'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 16'sını oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2023		Ekim-Aralık 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	70	4.195	79	6.939	72	7.806
Ödemeler	22	263	22	460	21	473
Yatırım işlemleri	24	1.283	18	1.336	26	1.676
Kredi kartı işlemleri	5	74	5	130	5	146
Diğer finansal işlemleri	4	182	5	308	4	329
Toplam	126	5.996	129	9.173	128	10.430

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre yaklaşık 1 milyon azalırken, bir önceki yıla göre 2 milyon adet artmıştır. Toplam işlem ise hacmi bir önceki döneme göre 1 trilyon 256 milyar TL, bir önceki yıla göre 4 trilyon 433 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi 25 milyon 541 bin, tutarı ise 1 trilyon 676 milyar TL'dir.

Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 670 milyar TL ile yatırım fonu işlemleri almıştır. Bunu, 507 milyar TL ile hisse senedi işlemleri izlemiştir. Yatırım işlemleri işlem adedinde ise 20 milyon 449 bin adetle hisse senedi işlemleri birinci sırada, 2 milyon 464 bin adetle yatırım fonu işlemleri ikinci sırada yer almıştır.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 358 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 272 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2023		Aralık 2023		Mart 2024		Bir Önceki Yıllan Net Değişim		Ocak-Mart 2024
	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	Ort. İşlem Hacmi
	(Bin)	(Milyar TL)	(Bin)	(Milyar TL)	(Bin)	(Milyar TL)	(Bin)	(Milyar TL)	(Bin)
Yatırım Fonları	1.719	421	2.146	487	2.464	670	745	248	272
Döviz İşlemleri	1.557	165	1.237	177	1.176	186	-381	21	158
Vadeli hesaplar	630	88	623	124	655	148	25	60	226
Hisse senedi*	19.292	477	13.686	398	20.449	507	1.157	30	25
Repo İşlemleri	53	8	89	14	106	20	53	12	192
Tahvil ve bono	101	14	99	18	111	22	10	8	198
Altın	342	9	225	7	264	9	-78	0	33
VIOP**	380	100	387	111	317	114	-63	13	358
Toplam	24.073	1.283	18.491	1.336	25.541	1.676	1.468	393	66

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ocak-Mart 2024 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 78 bin, hacmi 8 milyar 812 milyon TL'dir. Gerçekleştirilen sigorta satışı adedi ise 62 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Mart 2024 itibarıyla 178 milyon kişidir. Bunların 112 milyonu (yüzde 63'ü) Ocak-Mart 2024 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon kişi, bir önceki yıla göre yaklaşık 15 milyon kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2023	Aralık 2023	Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	93.733	104.829	107.940
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	144.837	164.581	170.553
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	110.427	124.011	127.389
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	64	63
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.672	3.957	4.019
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.692	7.454	7.604
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	4.456	4.971	4.954
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	55	53	53
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	97.405	108.786	111.959
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	151.528	172.035	178.157
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	114.883	128.982	132.343
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	63	63

Ocak-Mart 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 558 milyon, tutarı ise 28 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 61'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 26'sını oluşturmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2023		Ekim-Aralık 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.048	8.191	1.512	14.339	1.545	16.795
Ödemeler	358	382	389	610	407	747
Yatırım işlemleri	130	3.347	228	5.608	238	7.204
Kredi kartı işlemleri	217	738	274	1.588	276	1.934
Diğer finansal işlemleri	106	541	154	865	123	960
Toplam	1.858	13.199	2.558	23.010	2.588	27.640

Ocak-Mart 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi 237 milyon 827 bin, tutarı ise 7 trilyon 204 milyar TL'dir. Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 3 trilyon 231 milyar TL ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, yaklaşık 2 trilyon TL ile vadeli hesap işlemleri izlemiştir.

Yatırım işlemleri işlem adedinde birinci sırada 168 milyon 872 bin adetle hisse senedi işlemleri, ikinci sırada 22 milyon 488 bin adetle yatırım fonu işlemleri yer almıştır.

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2023		Mart 2024		Bir Önceki Dönemden Net Değişim		Ocak-Mart 2024
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin)
Yatırım Fonları	17.819	795	22.488	1.218	4.669	423	54
Döviz İşlemleri	21.198	380	20.957	426	-241	46	20
Vadeli hesaplar	12.806	1.507	14.786	1.821	1.979	315	123
Hisse senedi*	167.139	2.535	168.872	3.231	1.734	696	19
Repo İşlemleri	40	9	48	12	7	3	255
Tahvil ve bono	1.331	149	1.634	214	303	65	131
Altın	7.379	123	8.381	156	1.002	33	19
VİOP**	680	110	661	125	-20	16	190
Toplam	228.394	5.608	237.827	7.204	9.433	1.597	30

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ocak-Mart 2024 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 5 milyon, hacmi ise 295 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 632 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	62,827	74,521	90,325	106,038	109,045
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,850	3,411	4,065	4,549	4,585
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	65,677	77,932	94,390	110,588	113,630

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,177	2,764	2,301	1,802	1,671
Sadece mobil bankacılık kullanan	53,234	65,954	82,304	98,543	102,612
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,267	9,214	9,786	10,243	9,347
Toplam	65,677	77,932	94,390	110,588	113,630

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Kadın	20,021	24,530	30,642	37,341	38,461
Erkek	42,807	49,991	59,683	68,698	70,585

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
0-17	230	294	587	727	725
18-25	12,431	14,511	17,176	19,990	20,119
26-35	18,204	20,945	24,402	28,502	29,475
36-55	25,237	29,925	35,623	42,184	43,424
56-65	4,884	6,239	8,258	9,683	10,053
66+	1,841	2,607	4,279	4,952	5,249

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11,074	10,525	10,545	10,468	9,470
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,817	81,689	91,137	99,129	100,696
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,061	24,405	25,147	27,150	26,183
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	15	13	12	11	9
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,369	1,452	1,541	1,577	1,547
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,669	5,185	6,069	6,610	6,490
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,892	2,276	2,199	2,397	2,318
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	29	28	25	24	24
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	12,444	11,977	12,086	12,044	11,018
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	79,486	86,873	97,206	105,739	107,186
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,952	26,681	27,346	29,546	28,501
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	16	14	12	11	10

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	63	1,321	69	2,073	74	4,035	79	6,939	72	7,806
Ödemeler	28	87	26	119	24	248	22	460	21	473
Yatırım İşlemleri	22	475	18	673	26	1,234	18	1,336	26	1,676
Kredi Kartı İşlemleri	7	24	7	36	6	71	5	130	5	146
Diğer Finansal İşlemler	4	80	3	94	4	170	5	308	4	329
Toplam	123	1,987	123	2,995	134	5,758	129	9,173	128	10,430

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,469	67	1,719	92	1,774	290	2,146	487	2,464	670
Döviz İşlemleri	2,198	86	2,721	213	1,651	147	1,237	177	1,176	186
Vadeli hesaplar	826	52	913	75	580	78	623	124	655	148
Hisse senedi işlemleri	16,120	206	11,510	174	20,666	601	13,686	398	20,449	507
Repo İşlemleri	70	5	57	6	56	8	89	14	106	20
Tahvil ve bono işlemleri	131	10	110	7	105	13	99	18	111	22
Altın	755	12	637	18	321	7	225	7	264	9
VİOP	568	36	757	89	399	91	387	111	317	114
Toplam	22,137	475	18,423	673	25,551	1,234	18,491	1,336	25,541	1,676

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	95,207	106,038	109,045
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,312	4,549	4,585
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	99,519	110,588	113,630

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,114	1,802	1,671
Sadece mobil bankacılık kullanan	87,362	98,543	102,612
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	10,044	10,243	9,347
Toplam	99,519	110,588	113,630

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Kadın	32,353	37,341	38,461
Erkek	62,853	68,698	70,585

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
0-17	532	727	725
18-25	18,126	19,990	20,119
26-35	25,831	28,502	29,475
36-55	37,678	42,184	43,424
56-65	8,667	9,683	10,053
66+	4,372	4,952	5,249

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Ocak-Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,564	10,468	9,470
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	92,088	99,129	100,696
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,834	27,150	26,183
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	11	11	9
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,593	1,577	1,547
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,172	6,610	6,490
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,284	2,397	2,318
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	26	24	24
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	12,158	12,044	11,018
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	98,260	105,739	107,186
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	28,118	29,546	28,501
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	12	11	10

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2023		Ekim-Ara. 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	70	4,195	79	6,939	72	7,806
Ödemeler	22	263	22	460	21	473
Yatırım İşlemleri	24	1,283	18	1,336	26	1,676
Kredi Kartı İşlemleri	5	74	5	130	5	146
Diğer Finansal İşlemler	4	182	5	308	4	329
Toplam	126	5,996	129	9,173	128	10,430

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ocak-Mart 2023		Ekim-Ara. 2023		Ocak-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,719	421	2,146	487	2,464	670
Döviz İşlemleri	1,557	165	1,237	177	1,176	186
Vadeli hesaplar	630	88	623	124	655	148
Hisse senedi işlemleri	19,292	477	13,686	398	20,449	507
Repo İşlemleri	53	8	89	14	106	20
Tahvil ve bono işlemleri	101	14	99	18	111	22
Altın	342	9	225	7	264	9
VİOP	380	100	387	111	317	114
Toplam	24,073	1,283	18,491	1,336	25,541	1,676

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2023	17,823	70,572	74,265	162,660	2,660	87,253	23,174	113,087	1,474	84,643	9,090	95,207
Haziran 2023	17,636	74,565	76,795	168,996	2,454	91,244	24,200	117,898	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	17,345	78,253	79,621	175,220	2,132	94,287	25,407	121,826	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	17,149	82,602	81,979	181,731	1,802	98,664	25,348	125,813	1,209	95,571	9,258	106,038
Mart 2024	16,647	86,505	84,049	187,200	1,588	102,794	24,595	128,977	1,106	99,575	8,365	109,045

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2023	2,752	3,272	3,420	9,443	740	2,912	1,544	5,196	640	2,719	954	4,312
Haziran 2023	2,757	3,309	3,670	9,736	731	3,122	1,594	5,447	624	2,881	970	4,475
Eylül 2023	2,725	3,447	3,789	9,961	730	3,226	1,656	5,612	611	2,913	978	4,503
Aralık 2023	2,737	3,580	3,874	10,190	721	3,295	1,675	5,692	592	2,972	985	4,549
Mart 2024	2,577	3,691	3,913	10,181	671	3,307	1,647	5,625	565	3,037	982	4,585

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2023	20,575	73,844	77,685	172,103	3,400	90,165	24,718	118,282	2,114	87,362	10,044	99,519
Haziran 2023	20,393	77,873	80,465	178,732	3,185	94,366	25,794	123,344	2,009	91,351	10,274	103,634
Eylül 2023	20,070	81,701	83,410	185,181	2,862	97,513	27,063	127,437	1,885	93,648	11,023	106,555
Aralık 2023	19,886	86,182	85,853	191,921	2,523	101,959	27,023	131,505	1,802	98,543	10,243	110,588
Mart 2024	19,224	90,196	87,961	197,381	2,259	106,101	26,243	134,602	1,671	102,612	9,347	113,630

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2023	591	29,114	2,648	32,353	884	55,528	6,441	62,853	1,474	84,643	9,090
Haziran 2023	558	30,402	2,795	33,755	827	58,068	6,509	65,404	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	521	31,403	3,156	35,080	752	59,331	6,888	66,972	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	483	33,414	3,443	37,341	726	62,157	5,815	68,698	1,209	95,571	9,258	106,038
Mart 2024	451	35,369	2,640	38,461	654	64,206	5,724	70,585	1,106	99,575	8,365	109,045

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
	Mart 2023	16	84	174	654	283	263	475	16,398	23,124	33,290	7,634	
Haziran 2023	20	72	156	615	267	254	489	16,869	24,151	35,094	7,980	3,887	
Eylül 2023	30	68	146	558	243	228	583	17,189	24,719	36,111	8,178	3,954	
Aralık 2023	30	60	130	507	237	246	635	18,232	25,895	37,873	8,651	4,284	
Mart 2024	28	48	111	455	226	238	643	18,747	27,167	39,364	9,063	4,590	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Mart 2023	41	1,644	2,533	3,734	751	388	532	18,126	25,831	37,678	8,667
Haziran 2023	48	1,694	2,560	3,848	760	394	556	18,635	26,867	39,558	9,007	4,536
Eylül 2023	80	1,928	2,747	4,089	802	398	693	19,185	27,612	40,758	9,223	4,580
Aralık 2023	62	1,698	2,477	3,804	795	422	727	19,990	28,502	42,184	9,683	4,952
Mart 2024	54	1,323	2,197	3,605	765	420	725	20,119	29,475	43,424	10,053	5,249

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	92,088	25,834	10,564	6,172	2,284	1,593	98,260	28,118	12,158
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689	6,428	2,325	1,594	100,859	28,979	12,283
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318	6,514	2,386	1,590	103,480	29,925	12,908
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468	6,610	2,397	1,577	105,739	29,546	12,044
Mart 2024	100,696	26,183	9,470	6,490	2,318	1,547	107,186	28,501	11,018

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	254	1,010	655	449	2,369
Haziran 2023	258	1,261	580	393	2,492
Eylül 2023	258	1,183	555	383	2,379
Aralık 2023	283	1,031	509	398	2,221
Mart 2024	190	909	480	375	1,954

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Mart 2023	35,899	4,649	68	4,717	28,803	627	29,431	34,148	288	90	378	70,425
Haziran 2023	37,877	4,592	69	4,660	30,665	643	31,308	35,968	304	93	397	74,242
Eylül 2023	39,184	4,907	72	4,980	29,805	702	30,507	35,486	317	88	405	75,075
Aralık 2023	41,497	5,031	67	5,098	31,146	670	31,816	36,914	305	85	391	78,802
Mart 2024	37,771	4,701	64	4,764	28,454	640	29,094	33,859	274	85	359	71,989

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Mart 2023	1,829	1,048	45	1,092	962	100	1,062	2,154	194	17	212	4,195
Haziran 2023	2,061	1,179	72	1,251	1,072	119	1,191	2,443	279	21	300	4,804
Eylül 2023	2,570	1,530	86	1,616	1,391	154	1,545	3,161	324	26	350	6,080
Aralık 2023	2,998	1,711	90	1,801	1,592	154	1,745	3,547	366	28	394	6,939
Mart 2024	3,349	1,812	95	1,908	2,030	175	2,206	4,113	328	15	344	7,806

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	8,263	3,848	1,997	1,168	1,380	287	441	667	4,185	22,234
Haziran 2023	7,183	3,737	1,487	1,131	244	117	396	572	4,733	19,599
Eylül 2023	6,938	5,359	2,156	1,085	1,595	408	397	506	4,526	22,969
Aralık 2023	6,978	4,728	2,021	1,086	641	545	224	559	4,797	21,578
Mart 2024	6,917	3,820	1,836	1,018	1,374	425	211	495	4,966	21,061

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	47	95	36	26	2	0	0	0	57	263
Haziran 2023	36	148	30	29	0	0	0	0	74	318
Eylül 2023	41	198	52	32	3	0	0	0	88	415
Aralık 2023	46	212	61	38	1	1	0	1	100	460
Mart 2024	49	181	69	43	3	1	0	1	126	473

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	770	948	1,719	613	868	76	1,557	485	145	630	53
Haziran 2023	745	922	1,667	570	754	65	1,390	440	154	594	47
Eylül 2023	962	1,112	2,075	456	854	108	1,417	418	137	556	56
Aralık 2023	976	1,170	2,146	398	765	74	1,237	477	146	623	89
Mart 2024	1,186	1,278	2,464	464	646	67	1,176	492	163	655	106

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	19,292	57	44	101	240	102	342	380	24,073
Haziran 2023	18,311	59	50	109	140	80	220	364	22,703
Eylül 2023	39,261	51	43	94	177	101	278	468	44,205
Aralık 2023	13,686	54	45	99	144	81	225	387	18,491
Mart 2024	20,449	62	48	111	196	67	264	317	25,541

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	211	211	421	73	63	29	165	56	33	88	8
Haziran 2023	205	208	413	46	73	43	161	54	39	93	7
Eylül 2023	244	250	494	46	75	48	169	58	40	99	8
Aralık 2023	239	248	487	43	91	43	177	72	53	124	14
Mart 2024	335	334	670	47	93	46	186	83	65	148	20

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	477	8	6	14	6	3	9	100	1,283
Haziran 2023	339	9	6	15	3	3	6	123	1,156
Eylül 2023	1,007	9	5	14	4	4	8	143	1,940
Aralık 2023	398	11	7	18	3	3	7	111	1,336
Mart 2024	507	13	9	22	5	3	9	114	1,676

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	332	93	4,683	229	5,337	2	1	68	3	74
Haziran 2023	269	98	4,585	215	5,167	2	1	79	3	86
Eylül 2023	232	63	4,761	213	5,269	1	1	110	4	116
Aralık 2023	262	67	4,705	203	5,237	2	1	123	5	130
Mart 2024	261	56	4,413	183	4,913	2	1	137	5	146

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	4,098	182
Haziran 2023	4,424	206
Eylül 2023	4,881	259
Aralık 2023	5,057	308
Mart 2024	4,450	329

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2023	125	60	185	6
Haziran 2023	93	53	146	5
Eylül 2023	90	59	149	8
Aralık 2023	156	64	220	9
Mart 2024	78	62	140	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	92,088	25,834	10,564
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468
Mart 2024	100,696	26,183	9,470

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	247	1,007	496	334	2,083
Haziran 2023	251	1,258	426	294	2,229
Eylül 2023	251	1,181	405	288	2,125
Aralık 2023	267	1,028	362	300	1,957
Mart 2024	186	906	356	287	1,736

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	15,416	2,441	25	2,466	8,740	103	8,843	11,309	75	70	145	26,871
Haziran 2023	14,224	2,400	26	2,426	8,042	109	8,151	10,577	80	74	154	24,955
Eylül 2023	13,688	2,579	24	2,602	8,286	108	8,395	10,997	73	68	141	24,825
Aralık 2023	14,855	2,629	21	2,650	8,345	106	8,452	11,102	66	66	132	26,089
Mart 2024	14,109	2,387	22	2,408	6,739	103	6,842	9,251	63	69	132	23,492

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	170	42	5	46	89	9	98	145	10	1	11	326
Haziran 2023	170	41	5	46	99	10	109	154	11	1	12	336
Eylül 2023	201	50	4	54	117	13	130	184	10	1	12	396
Aralık 2023	220	53	4	57	132	13	145	202	9	1	10	432
Mart 2024	238	63	5	68	130	13	143	210	10	1	11	459

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	5,840	2,404	1,271	923	675	108	107	665	720	12,713
Haziran 2023	5,020	2,212	934	896	76	43	96	572	611	10,459
Eylül 2023	4,799	3,267	1,390	881	684	152	85	506	628	12,391
Aralık 2023	4,832	2,790	1,264	880	283	199	68	559	607	11,482
Mart 2024	4,900	2,248	1,147	822	593	147	63	494	637	11,051

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	3	6	7	3	1	0	0	0	2	24
Haziran 2023	3	7	6	4	0	0	0	0	2	22
Eylül 2023	3	12	10	4	1	0	0	0	3	33
Aralık 2023	3	9	9	4	0	0	0	1	4	31
Mart 2024	3	9	11	5	1	0	0	1	4	34

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	565	732	1,297	445	434	30	909	424	125	550	44
Haziran 2023	538	704	1,242	420	370	23	813	383	134	517	40
Eylül 2023	732	867	1,599	313	429	61	804	361	117	478	48
Aralık 2023	730	900	1,630	268	371	29	668	410	123	533	75
Mart 2024	923	997	1,920	344	300	24	668	423	137	561	90

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	19,211	57	44	101	234	98	333	300	22,743
Haziran 2023	18,216	59	50	109	137	78	215	232	21,384
Eylül 2023	39,120	50	43	94	172	98	270	359	42,772
Aralık 2023	13,632	54	45	98	140	78	219	301	17,157
Mart 2024	20,389	62	48	110	191	65	256	266	24,259

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	25	26	51	37	11	3	51	32	19	51	5
Haziran 2023	24	25	49	15	10	2	27	29	23	53	4
Eylül 2023	36	36	72	9	14	3	26	32	21	53	5
Aralık 2023	36	37	73	8	13	6	26	38	27	65	7
Mart 2024	58	51	109	13	11	3	27	43	36	79	11

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	456	8	5	13	5	3	8	42	676
Haziran 2023	324	9	6	15	3	3	6	34	510
Eylül 2023	969	8	5	13	3	4	7	71	1,217
Aralık 2023	379	11	7	18	3	3	6	48	622
Mart 2024	469	13	9	22	5	3	8	43	768

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	321	90	3,691	132	4,235	1	1	21	1	25
Haziran 2023	260	95	3,618	120	4,093	2	1	25	1	29
Eylül 2023	226	62	3,747	112	4,147	1	1	34	1	37
Aralık 2023	254	65	3,664	103	4,086	2	1	38	1	42
Mart 2024	254	55	3,478	93	3,880	2	1	43	1	48

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	2,848	29
Haziran 2023	3,149	24
Eylül 2023	3,642	31
Aralık 2023	3,714	29
Mart 2024	3,169	34

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2023	118	59	177	5
Haziran 2023	90	53	142	3
Eylül 2023	81	58	140	3
Aralık 2023	147	63	210	5
Mart 2024	70	60	130	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	6,172	2,284	1,593
Haziran 2023	6,428	2,325	1,594
Eylül 2023	6,514	2,386	1,590
Aralık 2023	6,610	2,397	1,577
Mart 2024	6,490	2,318	1,547

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	8	3	160	115	286
Haziran 2023	7	3	154	98	263
Eylül 2023	7	2	150	95	254
Aralık 2023	16	3	147	98	264
Mart 2024	4	3	124	87	218

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2023	20,483	2,209	42	2,251	20,064	524	20,588	22,839	213	20	233	43,554	
Haziran 2023	23,653	2,192	43	2,235	22,623	534	23,157	25,391	224	19	243	49,287	
Eylül 2023	25,496	2,329	48	2,377	21,519	593	22,112	24,489	244	20	264	50,250	
Aralık 2023	26,642	2,401	46	2,448	22,801	564	23,365	25,813	239	19	259	52,714	
Mart 2024	23,662	2,314	42	2,356	21,715	536	22,252	24,608	211	16	227	48,497	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2023	1,659	1,006	40	1,046	873	91	963	2,009	185	17	201	3,869	
Haziran 2023	1,891	1,138	67	1,206	974	109	1,083	2,288	268	20	288	4,467	
Eylül 2023	2,369	1,481	81	1,562	1,274	141	1,415	2,977	313	25	338	5,684	
Aralık 2023	2,778	1,659	86	1,745	1,460	140	1,600	3,345	357	27	384	6,507	
Mart 2024	3,111	1,749	91	1,840	1,901	162	2,063	3,903	318	14	332	7,347	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	2,423	1,444	726	245	705	178	334	2	3,465	9,521
Haziran 2023	2,163	1,525	553	235	168	74	300	0	4,121	9,140
Eylül 2023	2,139	2,092	766	203	912	256	313	0	3,898	10,578
Aralık 2023	2,146	1,938	756	206	358	346	155	0	4,191	10,097
Mart 2024	2,017	1,571	689	196	780	278	149	0	4,330	10,010

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	43	89	29	23	1	0	0	0	54	239
Haziran 2023	33	140	24	25	0	0	0	0	72	296
Eylül 2023	39	186	42	29	2	0	0	0	85	382
Aralık 2023	43	203	52	34	1	0	0	0	97	430
Mart 2024	46	171	59	38	3	0	0	0	122	439

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	206	216	422	169	434	45	648	61	19	80	9
Haziran 2023	207	218	425	151	384	42	577	57	20	77	7
Eylül 2023	230	245	475	142	425	46	613	58	20	78	8
Aralık 2023	246	270	516	130	394	45	568	67	24	90	14
Mart 2024	263	282	544	120	346	42	508	69	25	94	16

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	82	0	0	0	6	3	9	79	1,330
Haziran 2023	95	0	0	0	3	2	6	133	1,319
Eylül 2023	141	0	0	0	5	4	9	109	1,433
Aralık 2023	54	0	0	0	4	2	6	86	1,334
Mart 2024	60	1	0	1	5	2	7	51	1,282

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2023	186	184	370	37	52	26	114	24	13	37	3
Haziran 2023	181	183	364	31	62	40	133	24	16	40	3
Eylül 2023	208	214	422	37	60	45	143	27	19	46	3
Aralık 2023	203	211	414	35	78	37	151	34	26	60	6
Mart 2024	277	283	560	35	81	43	159	39	30	69	10

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	22	0	0	0	1	0	1	58	606
Haziran 2023	14	0	0	0	0	0	1	89	646
Eylül 2023	38	0	0	0	0	0	1	71	724
Aralık 2023	19	0	0	0	0	0	1	63	713
Mart 2024	38	0	0	0	1	0	1	70	908

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	11	3	991	97	1,103	0	0	47	2	49
Haziran 2023	9	2	967	95	1,074	0	0	54	2	57
Eylül 2023	6	1	1,014	101	1,122	0	0	76	3	79
Aralık 2023	7	1	1,041	101	1,150	0	0	84	3	88
Mart 2024	8	1	934	90	1,033	0	0	94	4	98

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	1,249	153
Haziran 2023	1,275	182
Eylül 2023	1,240	228
Aralık 2023	1,343	279
Mart 2024	1,281	296

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2023	7	1	8	1
Haziran 2023	4	0	4	2
Eylül 2023	9	1	10	5
Aralık 2023	9	1	10	5
Mart 2024	8	2	10	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Oca.-Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	60,334	72,405	88,647	104,829	107,940
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	93,974	112,106	136,095	164,581	170,553
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,743	83,692	103,182	124,011	127,389
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	65	65	64	63
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	2,166	2,763	3,443	3,957	4,019
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,087	5,121	6,534	7,454	7,604
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,813	3,461	4,152	4,971	4,954
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	54	53	53	53
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	62,500	75,168	92,090	108,786	111,959
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	98,061	117,226	142,629	172,035	178,157
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,556	87,152	107,334	128,982	132,343
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	64	65	63	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Oca.-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	369	1,562	675	3,267	1,023	6,919	1,512	14,339	1,545	16,795
Ödemeler	230	82	293	137	357	295	389	610	407	747
Yatırım İşlemleri	89	1,191	99	2,031	125	3,085	228	5,608	238	7,204
Kredi Kartı İşlemleri	100	118	151	237	217	610	274	1,588	276	1,934
Diğer Finansal İşlemler	72	118	60	160	95	398	154	865	123	960
Toplam	860	3,071	1,277	5,833	1,816	11,307	2,558	23,010	2,588	27,640

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Oca.-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,790	89	7,303	200	10,155	312	17,819	795	22,488	1,218
Döviz İşlemleri	13,056	144	27,522	535	21,933	329	21,198	380	20,957	426
Vadeli hesaplar	7,023	213	9,877	514	8,401	624	12,806	1,507	14,786	1,821
Hisse senedi işlemleri	53,517	576	42,203	480	75,920	1,570	167,139	2,535	168,872	3,231
Repo İşlemleri	39	2	38	3	43	6	40	9	48	12
Tahvil ve bono işlemleri	340	19	397	19	707	64	1,331	149	1,634	214
Altın	8,972	92	10,868	208	7,230	90	7,379	123	8,381	156
VİOP	1,307	55	566	72	677	90	680	110	661	125
Toplam	89,045	1,191	98,775	2,031	125,065	3,085	228,394	5,608	237,827	7,204

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Oca.-Mart 2023	Ekim-Ara. 2023	Oca.-Mart 2024
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	93,733	104,829	107,940
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	144,837	164,581	170,553
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	110,427	124,011	127,389
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	64	63
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	3,672	3,957	4,019
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,692	7,454	7,604
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,456	4,971	4,954
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	55	53	53
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	97,405	108,786	111,959
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	151,528	172,035	178,157
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	114,883	128,982	132,343
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	63	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Oca.-Mart 2023		Ekim-Ara. 2023		Oca.-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,048	8,191	1,512	14,339	1,545	16,795
Ödemeler	358	382	389	610	407	747
Yatırım İşlemleri	130	3,347	228	5,608	238	7,204
Kredi Kartı İşlemleri	217	738	274	1,588	276	1,934
Diğer Finansal İşlemler	106	541	154	865	123	960
Toplam	1,858	13,199	2,558	23,010	2,588	27,640

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Oca.-Mart 2023		Ekim-Ara. 2023		Oca.-Mart 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,099	407	17,819	795	22,488	1,218
Döviz İşlemleri	21,158	354	21,198	380	20,957	426
Vadeli hesaplar	9,388	810	12,806	1,507	14,786	1,821
Hisse senedi işlemleri	79,365	1,489	167,139	2,535	168,872	3,231
Repo İşlemleri	42	6	40	9	48	12
Tahvil ve bono işlemleri	794	86	1,331	149	1,634	214
Altın	8,242	116	7,379	123	8,381	156
VİOP	598	78	680	110	661	125
Toplam	129,686	3,347	228,394	5,608	237,827	7,204

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	144,837	110,427	93,733	6,692	4,456	3,672	151,528	114,883	97,405
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774	6,979	4,715	3,851	158,339	120,159	101,625
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779	7,236	4,882	3,892	165,111	124,575	104,671
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829	7,454	4,971	3,957	172,035	128,982	108,786
Mart 2024	170,553	127,389	107,940	7,604	4,954	4,019	178,157	132,343	111,959

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	11,598	41,775	13,212	8,241	74,826
Haziran 2023	13,209	39,902	11,099	9,521	73,731
Eylül 2023	12,630	36,390	11,672	8,586	69,279
Aralık 2023	14,304	38,684	11,883	9,623	74,494
Mart 2024	15,417	44,452	10,712	11,389	81,971

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	649,345	84,331	286	84,618	311,167	1,949	313,116	397,734	260	426	686	1,047,765
Haziran 2023	758,645	92,798	341	93,139	355,369	2,301	357,670	450,809	311	486	797	1,210,251
Eylül 2023	856,471	105,727	322	106,048	380,463	2,579	383,042	489,090	330	453	783	1,346,344
Aralık 2023	965,698	116,644	276	116,920	426,165	2,454	428,619	545,538	315	483	798	1,512,035
Mart 2024	1,000,099	110,857	286	111,142	430,241	2,501	432,742	543,885	315	506	821	1,544,804

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	4,783	947	101	1,048	2,181	136	2,316	3,364	38	6	44	8,191
Haziran 2023	6,089	1,110	110	1,220	2,824	170	2,994	4,214	48	10	58	10,360
Eylül 2023	7,560	1,375	51	1,426	3,426	218	3,643	5,069	54	9	63	12,693
Aralık 2023	8,469	1,624	40	1,664	3,924	218	4,142	5,806	54	9	63	14,339
Mart 2024	10,186	1,754	51	1,805	4,484	242	4,726	6,531	67	11	78	16,795

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	194,522	8,480	4,656	52,395	11,775	1,347	8,226	62,645	13,682	357,727
Haziran 2023	186,756	8,143	4,050	54,450	2,149	659	8,551	57,718	11,149	333,624
Eylül 2023	190,534	14,722	5,365	56,933	13,994	1,835	8,327	55,482	12,846	360,038
Aralık 2023	201,754	15,011	5,194	61,472	6,013	2,549	7,105	73,975	15,538	388,610
Mart 2024	217,816	10,297	5,092	61,193	14,381	2,324	6,730	70,659	18,145	406,637

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	89	32	32	163	9	1	1	36	19	362
Haziran 2023	74	46	27	191	1	1	1	37	21	399
Eylül 2023	89	72	45	227	11	2	1	40	25	513
Aralık 2023	105	75	46	288	4	3	1	57	31	610
Mart 2024	149	68	57	348	17	3	2	63	42	747

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	3,953	6,146	10,099	7,192	13,752	214	21,158	6,752	2,636	9,388	42	
Haziran 2023	4,365	6,599	10,964	7,919	13,908	186	22,013	7,987	3,103	11,090	46	
Eylül 2023	7,097	10,042	17,138	6,550	17,296	216	24,062	8,166	3,093	11,258	41	
Aralık 2023	7,410	10,410	17,819	5,743	15,245	209	21,198	9,380	3,426	12,806	40	
Mart 2024	9,689	12,799	22,488	7,546	13,233	178	20,957	10,407	4,378	14,786	48	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	79,365	311	484	794	5,241	3,001	8,242	598	129,686
Haziran 2023	74,213	478	697	1,176	3,884	3,188	7,072	487	127,060
Eylül 2023	165,133	415	736	1,151	4,200	3,387	7,587	781	227,152
Aralık 2023	167,139	527	804	1,331	4,198	3,182	7,379	680	228,394
Mart 2024	168,872	660	974	1,634	5,417	2,964	8,381	661	237,827

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	199	208	407	148	184	22	354	454	356	810	6	
Haziran 2023	223	230	453	171	196	26	393	546	478	1,023	7	
Eylül 2023	347	529	877	116	274	28	418	684	519	1,204	10	
Aralık 2023	383	412	795	98	243	39	380	871	636	1,507	9	
Mart 2024	637	581	1,218	171	223	32	426	1,013	809	1,821	12	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	1,489	43	43	86	69	46	116	78	3,347
Haziran 2023	1,213	59	58	117	50	61	112	59	3,376
Eylül 2023	3,433	48	47	95	59	64	123	120	6,278
Aralık 2023	2,535	75	74	149	59	64	123	110	5,608
Mart 2024	3,231	107	106	214	91	65	156	125	7,204

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	26,478	6,012	182,392	2,399	217,282	65	42	619	13	738
Haziran 2023	26,985	6,510	198,509	2,484	234,488	74	53	805	17	948
Eylül 2023	28,114	5,894	218,479	2,646	255,133	66	35	1,153	24	1,278
Aralık 2023	34,752	7,335	229,677	2,530	274,294	117	60	1,385	27	1,588
Mart 2024	35,713	6,617	231,011	2,511	275,852	153	70	1,677	33	1,934

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2023	60,719	15,929	12,372	89,020
Haziran 2023	68,000	17,594	15,789	101,383
Eylül 2023	70,638	19,498	20,401	110,537
Aralık 2023	72,335	20,371	20,347	113,053
Mart 2024	72,336	20,952	23,578	116,866

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	105,985	541
Haziran 2023	120,233	591
Eylül 2023	144,701	826
Aralık 2023	154,205	865
Mart 2024	122,764	960

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırım	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2023	5,187	3,904	9,091	178
Haziran 2023	5,242	4,191	9,434	169
Eylül 2023	5,105	4,216	9,320	178
Aralık 2023	5,019	4,514	9,532	228
Mart 2024	5,025	4,632	9,658	295

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	144,837	110,427	93,733
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829
Mart 2024	170,553	127,389	107,940

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	11,399	41,723	12,867	7,936	73,925
Haziran 2023	13,131	39,854	10,779	8,139	71,903
Eylül 2023	12,557	36,355	11,323	8,300	68,535
Aralık 2023	14,239	38,644	11,547	9,317	73,748
Mart 2024	15,343	44,415	10,435	11,117	81,309

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)							Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam	
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam							
Mart 2023	606,689	80,629	270	80,899	296,873	1,601	298,474	379,372	209	424	633	988,695		
Haziran 2023	719,632	88,735	321	89,056	339,313	1,914	341,226	430,282	257	484	740	1,150,654		
Eylül 2023	813,730	101,287	299	101,585	363,663	2,124	365,787	467,372	268	451	719	1,281,822		
Aralık 2023	919,727	112,026	257	112,282	408,040	2,012	410,052	522,334	254	481	735	1,442,797		
Mart 2024	956,678	106,248	268	106,516	413,117	2,074	415,191	521,707	249	504	754	1,479,138		

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)							Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam	
		Havale			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam							
Mart 2023	3,322	636	95	731	1,552	79	1,631	2,362	26	5	31	5,715		
Haziran 2023	4,262	737	101	838	2,001	103	2,105	2,942	32	9	41	7,246		
Eylül 2023	5,293	952	41	992	2,412	129	2,541	3,534	36	8	45	8,871		
Aralık 2023	5,855	1,124	30	1,154	2,714	127	2,841	3,995	34	8	42	9,892		
Mart 2024	7,239	1,193	35	1,228	3,192	144	3,335	4,563	41	10	51	11,854		

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	189,606	7,457	3,827	50,840	11,251	1,255	8,156	62,645	12,954	347,991
Haziran 2023	182,076	6,961	3,342	52,673	2,067	615	8,475	57,708	10,365	324,281
Eylül 2023	185,532	12,982	4,382	56,061	13,400	1,713	8,259	55,473	12,071	349,873
Aralık 2023	196,583	13,431	4,235	59,929	5,799	2,372	7,050	73,963	14,784	378,146
Mart 2024	212,687	8,954	4,163	59,623	13,712	2,172	6,682	70,649	17,306	395,948

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	73	15	21	139	8	1	1	36	10	304
Haziran 2023	61	16	17	159	1	1	1	37	10	303
Eylül 2023	72	27	27	190	10	2	1	40	13	383
Aralık 2023	86	26	27	233	4	2	1	57	17	454
Mart 2024	126	25	33	281	15	3	2	63	21	569

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	3.715	5.892	9.607	6.994	13.026	195	20.215	6.608	2.588	9.196	41	
Haziran 2023	4.100	6.322	10.421	7.707	13.188	167	21.061	7.833	3.050	10.883	45	
Eylül 2023	6.776	9.705	16.481	6.370	16.447	192	23.009	7.997	3.039	11.037	40	
Aralık 2023	7.010	10.042	17.052	5.590	14.482	187	20.259	9.182	3.371	12.553	40	
Mart 2024	9.273	12.370	21.643	7.388	12.581	156	20.125	10.195	4.313	14.509	47	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	79.290	311	483	794	5.200	2.959	8.160	593	127.896
Haziran 2023	74.153	478	697	1.176	3.851	3.146	6.998	483	125.221
Eylül 2023	165.029	415	736	1.151	4.166	3.349	7.515	774	225.036
Aralık 2023	167.062	527	804	1.331	4.162	3.142	7.304	674	226.275
Mart 2024	168.799	660	974	1.634	5.375	2.924	8.299	655	235.709

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	137	153	290	123	141	16	281	419	337	757	6	
Haziran 2023	152	164	316	145	154	19	318	507	455	961	7	
Eylül 2023	253	441	694	94	218	19	330	632	494	1.126	10	
Aralık 2023	259	302	561	79	191	29	299	802	608	1.410	9	
Mart 2024	477	428	905	149	175	21	345	933	769	1.702	12	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2023	1.482	43	43	86	68	45	113	78	3.092
Haziran 2023	1.207	59	58	117	49	60	109	58	3.094
Eylül 2023	3.418	48	47	95	58	63	120	119	5.913
Aralık 2023	2.528	75	74	149	58	62	120	109	5.185
Mart 2024	3.221	107	106	214	89	64	153	125	6.677

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	26.246	5.924	175.523	1.978	209.671	62	40	525	9	636
Haziran 2023	26.798	6.453	191.170	2.040	226.462	72	52	687	11	822
Eylül 2023	28.041	5.886	210.464	2.175	246.565	65	35	985	16	1.102
Aralık 2023	34.586	7.313	221.895	2.071	265.865	114	59	1.201	18	1.392
Mart 2024	35.511	6.574	223.510	2.061	267.656	150	69	1.468	22	1.709

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2023	60.103	15.710	12.355	88.167
Haziran 2023	67.282	17.357	15.764	100.404
Eylül 2023	69.915	19.257	20.359	109.531
Aralık 2023	71.609	20.144	20.294	112.047
Mart 2024	71.552	20.724	23.486	115.762

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	105.044	501
Haziran 2023	119.281	536
Eylül 2023	143.768	760
Aralık 2023	153.258	790
Mart 2024	121.727	867

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2023	5.121	3.902	9.023	175
Haziran 2023	5.199	4.190	9.389	166
Eylül 2023	5.073	4.213	9.286	173
Aralık 2023	4.963	4.512	9.474	219
Mart 2024	4.960	4.627	9.587	280

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşterileri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2023	6.692	4.456	3.672
Haziran 2023	6.979	4.715	3.851
Eylül 2023	7.236	4.882	3.892
Aralık 2023	7.454	4.971	3.957
Mart 2024	7.604	4.954	4.019

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2023	199	52	345	305	901
Haziran 2023	78	48	320	1.382	1.828
Eylül 2023	73	36	350	286	744
Aralık 2023	65	40	336	306	746
Mart 2024	74	37	278	273	662

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	40.656	3.703	16	3.719	14.294	349	14.642	18.361	51	2	54	59.071
Haziran 2023	39.014	4.063	20	4.083	16.056	387	16.444	20.527	54	2	56	59.597
Eylül 2023	42.740	4.440	23	4.463	16.800	455	17.255	21.718	62	2	64	64.522
Aralık 2023	45.971	4.618	19	4.637	18.125	442	18.567	23.204	61	2	63	69.238
Mart 2024	43.421	4.608	18	4.626	17.125	427	17.551	22.178	66	2	67	65.666

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2023	1.461	311	6	317	629	56	685	1.003	12	0	13	2.476
Haziran 2023	1.826	373	9	382	823	67	889	1.271	16	1	16	3.114
Eylül 2023	2.267	423	10	433	1.013	89	1.102	1.535	18	1	18	3.821
Aralık 2023	2.614	500	10	510	1.210	91	1.301	1.811	21	0	21	4.446
Mart 2024	2.947	561	15	577	1.293	98	1.391	1.968	26	1	26	4.941

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	4.916	1.023	828	1.555	524	92	70	0	727	9.736
Haziran 2023	4.680	1.182	708	1.777	82	44	76	10	784	9.343
Eylül 2023	5.002	1.740	983	872	594	122	68	9	775	10.165
Aralık 2023	5.171	1.580	959	1.543	213	176	56	12	755	10.464
Mart 2024	5.129	1.342	929	1.570	669	153	48	10	839	10.689

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2023	16	18	11	24	1	0	0	0	9	78
Haziran 2023	14	30	10	32	0	0	0	0	11	96
Eylül 2023	17	45	18	37	1	0	0	0	13	130
Aralık 2023	19	48	20	55	0	0	0	0	13	156
Mart 2024	23	43	24	66	1	0	0	0	21	178

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	239	254	492	198	726	19	943	143	48	191	1	
Haziran 2023	265	278	542	212	720	19	952	154	52	207	1	
Eylül 2023	321	336	657	180	848	24	1,052	168	53	222	1	
Aralık 2023	399	368	767	153	763	23	939	198	55	253	0	
Mart 2024	417	429	846	159	652	21	832	212	65	277	0	

	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2023	76	0	0	0	40	42	83	4	1,790	
Haziran 2023	60	0	0	0	32	42	74	4	1,839	
Eylül 2023	105	0	0	0	34	38	72	7	2,115	
Aralık 2023	77	0	0	0	36	40	76	7	2,119	
Mart 2024	73	0	0	0	42	40	82	6	2,117	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2023	62	55	117	25	43	6	74	35	19	53	0	
Haziran 2023	71	66	137	26	42	7	75	39	23	62	0	
Eylül 2023	94	88	183	23	56	9	88	53	25	78	0	
Aralık 2023	125	110	235	20	52	9	81	69	28	97	0	
Mart 2024	160	153	313	22	48	11	81	80	40	120	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2023	7	0	0	0	2	1	3	0	254	
Haziran 2023	5	0	0	0	1	2	3	0	283	
Eylül 2023	14	0	0	0	1	1	3	0	366	
Aralık 2023	7	0	0	0	1	2	3	0	423	
Mart 2024	10	0	0	0	2	1	3	0	527	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2023	232	88	6,869	421	7,611	2	1	94	4	102
Haziran 2023	187	57	7,339	444	8,027	2	1	118	5	126
Eylül 2023	73	7	8,015	471	8,567	1	0	168	8	176
Aralık 2023	166	22	7,782	459	8,429	3	1	184	9	196
Mart 2024	202	43	7,501	450	8,196	4	1	209	11	225

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2023	616	219	17	853
Haziran 2023	718	237	24	980
Eylül 2023	723	242	42	1,007
Aralık 2023	726	228	53	1,007
Mart 2024	784	228	92	1,104

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2023	941	40
Haziran 2023	951	55
Eylül 2023	933	66
Aralık 2023	947	75
Mart 2024	1,036	93

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2023	66	2	68	4
Haziran 2023	43	1	44	3
Eylül 2023	32	2	34	5
Aralık 2023	56	2	58	9
Mart 2024	65	5	71	16

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	https://online.alternatifbank.com.tr
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	https://internetsubesi.atbank.com.tr/
6 Burgan Bank A.Ş.	https://www.burgan.com.tr , https://www.burgan.com.tr/on
7 Citibank A.Ş.	https://portal.citidirect.com
8 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
10 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
13 MUFG Bank Turkey A.Ş.	https://www.tu.bk.mufg.jp
14 Odea Bank A.Ş.	https://online.odeabank.com.tr/
15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	https://pashaonline.pashabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibvva.com.tr
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	https://online.kalkinma.com.tr
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen Uygulamalar
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	https://m.citidirect.com
8 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilerle açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayımlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistik bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.
Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.
Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortalardan işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.