

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2025

Rapor Kodu: DT22

Mayıs 2025



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2025

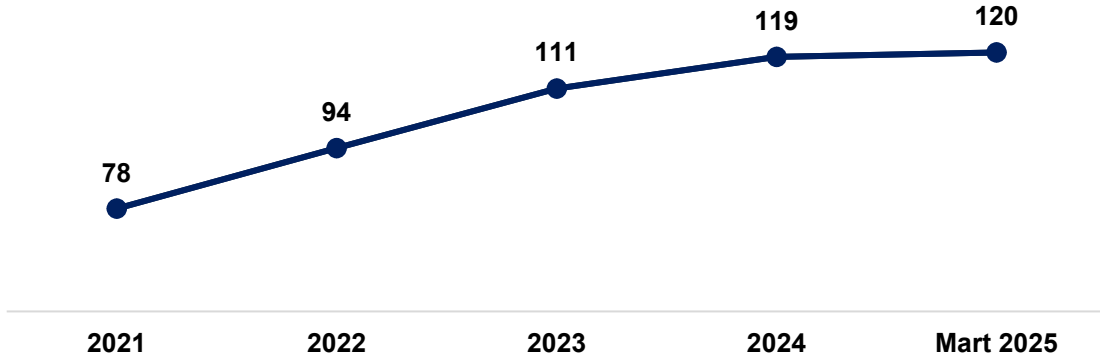
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 24 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 120 milyon kişiye ulaştı.

Mart 2025 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 120 milyon 384 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 321 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 111 milyon 815 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 7 milyon 248 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 6 milyon 751 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Mart 2024	Aralık 2024	Mart 2025
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	113.634	119.160	120.384
-Kurumsal (bin kişi)	4.585	4.762	4.812
-Bireysel (bin kişi)	109.049	114.398	115.573

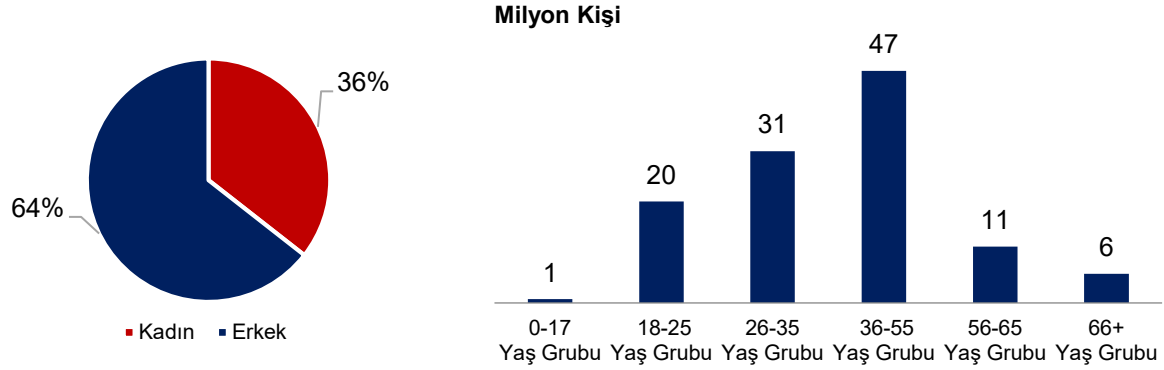
Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 115 milyon 573 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 812 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 74 milyonu erkek (yüzde 64), 41 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 47 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 31 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 8 milyon 569 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 947 bin kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Mart 2024	Aralık 2024	Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.469	7.962	7.019
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	100.700	103.587	106.485
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	9	8	7
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.547	1.554	1.550
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.490	6.413	6.581
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	24	24	24
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.016	9.516	8.569
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	107.190	110.000	113.065
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	10	9	8

Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 7 milyon 19 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 7'sini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2025 itibarıyla 6 milyon 581 bin kişidir. Bunun 1 milyon 550 bini (yüzde 24'ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2025 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 98 milyon, tutarı ise 15 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 74'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 18'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2024		Ekim-Aralık 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	72	7.826	66	11.117	60	11.353
Ödemeler	21	473	18	664	18	643
Yatırım işlemleri	18	1.677	13	2.377	13	2.681
Kredi kartı işlemleri	5	146	4	206	4	206
Diğer finansal işlemleri	4	329	4	444	4	410
Toplam	120	10.451	105	14.808	98	15.293

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 119 milyon 63 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 1 milyon 308 bin kişi, bir önceki yıla göre 7 milyon 100 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Mart 2024	Aralık 2024	Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	107.944	113.514	114.774
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	170.579	187.613	192.975
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	61	59
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	4.019	4.241	4.289
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	7.604	8.211	8.500
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	53	52	50
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	111.963	117.755	119.063
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	178.183	195.824	201.476
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	60	59

Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 114 milyon 774 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 59'unu oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2025 itibarıyla 8 milyon 500 bin kişidir. Bunun 4 milyon 289 bini (yüzde 50'si) aktif kurumsal mobil müşteridir.

Ocak-Mart 2025 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 535 milyon, tutarı ise yaklaşık 39 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2024		Ekim-Aralık 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.545	16.809	1.614	24.032	1.569	24.235
Ödemeler	407	747	412	1.095	412	1.227
Yatırım işlemleri	238	7.211	155	8.182	143	9.216
Kredi kartı işlemleri	276	1.934	276	2.690	277	2.914
Diğer finansal işlemleri	123	960	114	1.282	134	1.265
Toplam	2.588	27.660	2.571	37.281	2.535	38.858

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 62'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 24'ünü oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	74.521	90.325	106.038	114.398	115.573
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3.411	4.065	4.549	4.762	4.812
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	77.932	94.390	110.588	119.160	120.384

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	2.764	2.301	1.802	1.405	1.321
Sadece mobil bankacılık kullanan	65.954	82.304	98.543	109.644	111.815
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9.214	9.786	10.243	8.111	7.248
Toplam	77.932	94.390	110.588	119.160	120.384

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Kadın	24.530	30.642	37.341	40.551	41.104
Erkek	49.991	59.683	68.698	73.847	74.469

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
0-17	294	587	727	897	748
18-25	14.511	17.176	19.990	20.602	20.419
26-35	20.945	24.402	28.502	30.365	30.523
36-55	29.925	35.623	42.184	46.107	46.694
56-65	6.239	8.258	9.683	10.769	11.306
66+	2.607	4.279	4.952	5.658	5.883

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10.525	10.545	10.468	7.962	7.019
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	81.689	91.137	99.129	103.587	106.485
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24.405	25.147	27.150	21.934	20.711
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	13	12	11	8	7
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1.452	1.541	1.577	1.554	1.550
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5.185	6.069	6.610	6.413	6.581
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2.276	2.199	2.397	2.345	2.365
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	28	25	24	24	24
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11.977	12.086	12.044	9.516	8.569
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	86.873	97.206	105.739	110.000	113.065
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26.681	27.346	29.546	24.279	23.077
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	14	12	11	9	8

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	2.073	74	4.035	79	6.956	66	11.117	60	11.353
Ödemeler	26	119	24	248	22	460	18	664	18	643
Yatırım İşlemleri	18	673	26	1.234	18	1.340	13	2.377	13	2.681
Kredi Kartı İşlemleri	7	36	6	71	5	130	4	206	4	206
Diğer Finansal İşlemler	3	94	4	170	5	308	4	444	4	410
Toplam	123	2.995	134	5.758	129	9.194	105	14.808	98	15.293

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1.719	92	1.774	290	2.146	487	2.276	1.405	2.265	1.610
Döviz İşlemleri	2.721	213	1.651	147	1.237	181	2.265	215	2.049	343
Vadeli hesaplar	913	75	580	78	623	124	613	200	623	214
Hisse senedi işlemleri	11.510	174	20.666	601	13.686	398	7.263	306	6.963	276
Repo İşlemleri	57	6	56	8	89	14	87	15	73	13
Tahvil ve bono işlemleri	110	7	105	13	99	18	99	16	95	17
Altın	637	18	321	7	225	7	197	10	176	10
VİOP	757	89	399	91	387	111	300	211	445	197
Toplam	18.423	673	25.551	1.234	18.491	1.340	13.100	2.377	12.690	2.681

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 29 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	109.049	114.398	115.573
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4.585	4.762	4.812
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	113.634	119.160	120.384

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	1.670	1.405	1.321
Sadece mobil bankacılık kullanan	102.618	109.644	111.815
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9.346	8.111	7.248
Toplam	113.634	119.160	120.384

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Kadın	38.462	40.551	41.104
Erkek	70.587	73.847	74.469

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
0-17	725	897	748
18-25	20.120	20.602	20.419
26-35	29.476	30.365	30.523
36-55	43.425	46.107	46.694
56-65	10.054	10.769	11.306
66+	5.249	5.658	5.883

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Ocak-Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	9.469	7.962	7.019
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	100.700	103.587	106.485
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26.183	21.934	20.711
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	9	8	7
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1.547	1.554	1.550
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6.490	6.413	6.581
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2.318	2.345	2.365
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	24	24	24
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11.016	9.516	8.569
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107.190	110.000	113.065
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	28.501	24.279	23.077
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	10	9	8

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2024		Ekim-Ara. 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	72	7.826	66	11.117	60	11.353
Ödemeler	21	473	18	664	18	643
Yatırım İşlemleri	18	1.677	13	2.377	13	2.681
Kredi Kartı İşlemleri	5	146	4	206	4	206
Diğer Finansal İşlemler	4	329	4	444	4	410
Toplam	120	10.451	105	14.808	98	15.293

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ocak-Mart 2024		Ekim-Ara. 2024		Ocak-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	2.465	670	2.276	1.405	2.265	1.610
Döviz İşlemleri	1.176	187	2.265	215	2.049	343
Vadeli hesaplar	655	148	613	200	623	214
Hisse senedi işlemleri	12.825	507	7.263	306	6.963	276
Repo İşlemleri	106	20	87	15	73	13
Tahvil ve bono işlemleri	111	22	99	16	95	17
Altın	264	9	197	10	176	10
VİOP	317	114	300	211	445	197
Toplam	17.917	1.677	13.100	2.377	12.690	2.681

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 29 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2024	16.647	86.526	84.053	187.226	1.587	102.807	24.596	128.990	1.105	99.580	8.364	109.049
Haziran 2024	15.977	90.785	85.017	191.779	1.517	106.422	23.353	131.293	1.036	101.670	7.390	110.096
Eylül 2024	15.639	95.479	86.553	197.671	1.490	111.429	21.817	134.736	954	104.345	7.335	112.634
Aralık 2024	15.479	99.504	88.109	203.091	1.442	115.556	20.492	137.490	884	106.436	7.078	114.398
Mart 2025	15.926	102.417	90.558	208.902	1.359	118.824	19.353	139.535	799	108.553	6.221	115.573

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2024	2.577	3.691	3.913	10.181	671	3.307	1.647	5.625	565	3.037	982	4.585
Haziran 2024	2.489	3.766	3.995	10.249	670	3.296	1.645	5.611	547	2.986	987	4.520
Eylül 2024	2.287	3.977	3.961	10.226	665	3.484	1.649	5.797	532	3.133	1.003	4.668
Aralık 2024	2.321	4.119	4.092	10.531	679	3.632	1.666	5.977	521	3.208	1.033	4.762
Mart 2025	2.360	4.279	4.221	10.860	661	3.671	1.704	6.036	523	3.262	1.027	4.812

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2024	19.224	90.217	87.966	197.407	2.258	106.114	26.243	134.615	1.670	102.618	9.346	113.634
Haziran 2024	18.465	94.551	89.012	202.028	2.187	109.719	24.998	136.904	1.582	104.656	8.378	114.615
Eylül 2024	17.926	99.456	90.514	207.896	2.155	114.912	23.465	140.533	1.486	107.478	8.338	117.302
Aralık 2024	17.799	103.623	92.201	213.623	2.121	119.188	22.158	143.467	1.405	109.644	8.111	119.160
Mart 2025	18.286	106.696	94.780	219.762	2.020	122.495	21.056	145.571	1.321	111.815	7.248	120.384

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2024	451	35.371	2.640	38.462	654	64.209	5.724	70.587	1.105	99.580	8.364	109.049
Haziran 2024	421	35.732	2.299	38.453	614	65.938	5.091	71.643	1.036	101.670	7.390	110.096
Eylül 2024	387	37.036	2.230	39.653	567	67.309	5.104	72.981	954	104.345	7.335	112.634
Aralık 2024	356	38.065	2.129	40.551	528	68.371	4.949	73.847	884	106.436	7.078	114.398
Mart 2025	323	38.888	1.893	41.104	476	69.665	4.328	74.469	799	108.553	6.221	115.573

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Mart 2024	28	48	111	455	225	238	643	18.749	27.168	39.366	9.064	4.591
Haziran 2024	29	42	99	415	210	240	665	18.980	27.566	40.297	9.308	4.854
Eylül 2024	35	37	93	389	192	207	911	19.319	28.046	41.521	9.683	4.865
Aralık 2024	26	33	85	356	182	202	826	19.590	28.467	42.590	9.896	5.066
Mart 2025	17	31	79	317	163	191	705	19.589	28.916	43.565	10.485	5.294

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Mart 2024	54	1.323	2.197	3.605	765	420	725	20.120	29.476	43.425	10.054	5.249
Haziran 2024	52	1.104	1.878	3.214	717	425	746	20.126	29.543	43.926	10.235	5.519
Eylül 2024	67	1.065	1.899	3.234	687	384	1.012	20.420	30.038	45.144	10.563	5.456
Aralık 2024	45	978	1.813	3.161	691	390	897	20.602	30.365	46.107	10.769	5.658
Mart 2025	27	798	1.528	2.812	658	398	748	20.419	30.523	46.694	11.306	5.883

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	100.700	26.183	9.469	6.490	2.318	1.547	107.190	28.501	11.016
Haziran 2024	100.994	24.870	8.426	6.484	2.315	1.534	107.477	27.185	9.960
Eylül 2024	102.192	23.307	8.289	6.249	2.313	1.535	108.440	25.620	9.824
Aralık 2024	103.587	21.934	7.962	6.413	2.345	1.554	110.000	24.279	9.516
Mart 2025	106.485	20.711	7.019	6.581	2.365	1.550	113.065	23.077	8.569

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2024	190	909	480	375	1.954
Haziran 2024	140	664	364	313	1.481
Eylül 2024	163	575	344	335	1.417
Aralık 2024	102	342	335	333	1.112
Mart 2025	108	327	353	307	1.094

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	37.770	4.701	64	4.764	28.457	640	29.097	33.861	274	85	359	71.990
Haziran 2024	34.719	4.486	58	4.544	26.549	635	27.183	31.727	266	81	348	66.794
Eylül 2024	33.980	4.533	65	4.598	25.593	667	26.260	30.858	290	79	369	65.207
Aralık 2024	34.557	4.453	64	4.517	25.442	675	26.117	30.635	287	82	369	65.561
Mart 2025	30.115	4.229	56	4.285	24.879	679	25.558	29.844	274	85	359	60.318

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	3.349	1.812	107	1.919	2.030	184	2.214	4.133	328	15	344	7.826
Haziran 2024	3.542	1.940	104	2.044	2.195	184	2.379	4.424	334	12	346	8.312
Eylül 2024	4.089	2.142	109	2.251	2.830	201	3.031	5.282	389	13	402	9.773
Aralık 2024	4.487	2.472	112	2.584	3.400	198	3.598	6.182	436	13	449	11.117
Mart 2025	4.474	2.623	119	2.742	3.514	220	3.733	6.475	388	15	403	11.353

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler
Mart 2024	6.917	3.820	1.836	1.018	1.374	425	211	495	4.966
Haziran 2024	9.366	4.001	1.725	916	205	428	174	395	4.653
Eylül 2024	6.447	3.787	1.884	876	1.115	454	79	287	4.635
Aralık 2024	6.417	3.575	1.599	784	212	499	57	288	4.788
Mart 2025	5.916	2.922	1.310	627	1.236	415	50	278	5.061

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler
Mart 2024	49	181	70	43	3	1	0	1	126
Haziran 2024	48	248	80	44	1	1	0	0	129
Eylül 2024	57	234	103	57	3	1	0	0	140
Aralık 2024	75	278	91	63	1	1	0	0	155
Mart 2025	67	245	84	59	5	1	0	0	181

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Mart 2024	1.186	1.279	2.465	464	646	67	1.176	492	163	655	106		
Haziran 2024	1.075	1.181	2.256	311	623	58	992	457	144	601	88		
Eylül 2024	1.050	1.212	2.262	337	598	63	998	468	143	612	93		
Aralık 2024	1.043	1.232	2.276	1.017	1.167	81	2.265	473	140	613	87		
Mart 2025	1.021	1.243	2.265	979	997	73	2.049	494	129	623	73		

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	12.825	62	48	111	196	67	264	317	17.917	
Haziran 2024	9.913	66	38	104	133	68	201	365	14.520	
Eylül 2024	8.178	50	33	83	123	62	186	319	12.731	
Aralık 2024	7.263	68	30	99	138	59	197	300	13.100	
Mart 2025	6.963	70	25	95	125	51	176	445	12.690	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2024	335	335	670	47	93	46	187	83	65	148	20	
Haziran 2024	393	395	788	37	99	63	199	82	65	147	13	
Eylül 2024	607	587	1.194	41	106	49	196	102	76	178	15	
Aralık 2024	705	700	1.405	47	106	63	215	116	84	200	15	
Mart 2025	777	833	1.610	115	145	83	343	122	91	214	13	

Dönem	Yatırım İşlemleri devamı...									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyar TL)			İşlem Hacmi (Milyar TL)			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	507	13	9	22	5	3	9	114	1.677	
Haziran 2024	363	12	7	18	3	4	7	156	1.692	
Eylül 2024	347	9	5	15	5	4	9	179	2.132	
Aralık 2024	306	11	5	16	5	4	10	211	2.377	
Mart 2025	276	13	4	17	5	4	10	197	2.681	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	261	56	4.412	183	4.913	2	1	137	5	146
Haziran 2024	172	31	3.982	170	4.356	1	0	159	6	167
Eylül 2024	156	34	3.851	168	4.208	1	0	182	7	191
Aralık 2024	158	36	3.830	155	4.179	1	0	196	8	206
Mart 2025	152	36	3.520	145	3.852	1	1	196	8	206

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	4.450	329
Haziran 2024	3.893	346
Eylül 2024	3.720	366
Aralık 2024	3.967	444
Mart 2025	3.568	410

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2024	78	62	140	9
Haziran 2024	70	58	128	9
Eylül 2024	76	58	134	8
Aralık 2024	75	56	131	10
Mart 2025	62	48	110	8

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken teklifleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	100.700	26.183	9.469
Haziran 2024	100.994	24.870	8.426
Eylül 2024	102.192	23.307	8.289
Aralık 2024	103.587	21.934	7.962
Mart 2025	106.485	20.711	7.019

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2024	186	906	356	288	1.736
Haziran 2024	137	661	259	241	1.298
Eylül 2024	160	570	245	253	1.228
Aralık 2024	99	329	227	247	901
Mart 2025	105	323	245	221	893

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam									
Mart 2024	14.109	2.387	22	2.408	6.742	103	6.845	9.253	63	69	132	23.494				
Haziran 2024	12.137	2.124	17	2.141	5.373	90	5.463	7.604	55	66	121	19.862				
Eylül 2024	10.619	1.794	17	1.811	4.399	83	4.481	6.292	64	65	129	17.040				
Aralık 2024	10.212	1.687	15	1.702	4.308	81	4.388	6.091	57	68	126	16.429				
Mart 2025	8.951	1.635	14	1.649	4.101	75	4.176	5.825	55	70	125	14.901				

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Havale											Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Mart 2024	238	63	5	68	130	14	144	211	10	1	11	460					
Haziran 2024	232	59	5	64	121	14	135	199	8	1	10	440					
Eylül 2024	251	67	4	71	139	14	152	223	10	1	11	485					
Aralık 2024	274	70	4	74	214	14	228	302	9	1	11	587					
Mart 2025	263	76	4	79	187	13	200	279	9	1	10	553					

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	4.900	2.248	1.147	822	593	147	63	494	637	11.051
Haziran 2024	7.526	2.329	1.071	730	71	147	56	395	509	12.835
Eylül 2024	4.474	2.219	1.136	687	441	162	49	287	491	9.946
Aralık 2024	4.374	2.041	975	598	55	168	37	287	378	8.913
Mart 2025	4.004	1.636	783	456	505	140	34	278	461	8.297

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	3	9	11	5	1	0	0	1	4	34
Haziran 2024	4	12	12	5	0	0	0	0	3	37
Eylül 2024	4	12	13	6	1	0	0	0	6	42
Aralık 2024	4	11	12	6	0	0	0	0	3	37
Mart 2025	5	11	11	5	1	0	0	0	3	37

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Mart 2024	923	997	1.921	344	299	24	667	423	137	560	90		
Haziran 2024	813	892	1.705	209	289	16	514	389	118	507	75		
Eylül 2024	739	875	1.613	228	279	18	525	394	117	511	81		
Aralık 2024	689	848	1.537	908	861	36	1.805	395	113	508	75		
Mart 2025	681	852	1.533	873	729	31	1.633	418	104	522	62		

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	12.764	62	48	110	191	65	256	266	16.635	
Haziran 2024	9.854	66	37	104	129	65	194	290	13.243	
Eylül 2024	8.124	50	32	82	119	60	179	289	11.405	
Aralık 2024	7.215	68	30	98	133	57	190	278	11.706	
Mart 2025	6.915	70	25	95	121	49	170	437	11.367	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Mart 2024	58	52	110	13	11	3	27	43	36	79	11		
Haziran 2024	58	60	117	6	14	2	23	43	32	75	7		
Eylül 2024	73	66	138	10	15	3	28	52	38	90	8		
Aralık 2024	77	75	152	10	14	4	28	61	42	102	8		
Mart 2025	98	105	203	72	60	12	144	67	43	110	7		

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	469	13	9	22	5	3	8	43	769	
Haziran 2024	331	11	7	18	3	3	6	55	632	
Eylül 2024	311	9	5	14	4	4	7	67	666	
Aralık 2024	272	10	5	16	4	4	8	89	675	
Mart 2025	235	13	4	17	5	4	8	109	835	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	254	55	3.478	93	3.880	2	1	43	1	48
Haziran 2024	168	30	3.136	85	3.419	1	0	49	2	52
Eylül 2024	151	33	2.999	82	3.265	1	0	56	2	59
Aralık 2024	153	35	2.909	76	3.172	1	0	59	2	62
Mart 2025	146	35	2.746	71	2.998	1	0	60	2	63

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	3.169	34
Haziran 2024	2.692	33
Eylül 2024	2.319	32
Aralık 2024	2.625	33
Mart 2025	2.172	36

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2024	70	60	130	4
Haziran 2024	62	57	118	4
Eylül 2024	66	57	123	4
Aralık 2024	63	54	117	4
Mart 2025	52	47	100	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	6.490	2.318	1.547
Haziran 2024	6.484	2.315	1.534
Eylül 2024	6.249	2.313	1.535
Aralık 2024	6.413	2.345	1.554
Mart 2025	6.581	2.365	1.550

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2024	4	3	124	88	218
Haziran 2024	3	4	105	72	183
Eylül 2024	3	5	99	82	189
Aralık 2024	3	13	108	86	210
Mart 2025	3	3	108	86	200

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale												Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam							
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam											
Mart 2024	23.661	2.314	42	2.356	21.715	536	22.252	24.608	211	16	227	48.496						
Haziran 2024	22.582	2.362	41	2.403	21.176	544	21.721	24.123	212	15	227	46.933						
Eylül 2024	23.361	2.739	48	2.787	21.195	584	21.779	24.566	227	14	240	48.167						
Aralık 2024	24.345	2.766	49	2.815	21.134	595	21.729	24.544	230	14	244	49.132						
Mart 2025	21.163	2.594	42	2.636	20.778	604	21.382	24.018	219	15	235	45.416						

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2024	3.111	1.749	102	1.851	1.901	170	2.071					3.922	
Haziran 2024	3.311	1.881	99	1.980	2.074	170	2.244	4.225	325	11	336	7.871	
Eylül 2024	3.838	2.075	106	2.180	2.691	187	2.879	5.059	379	11	391	9.288	
Aralık 2024	4.212	2.402	108	2.510	3.186	184	3.369	5.880	427	12	439	10.531	
Mart 2025	4.211	2.547	115	2.663	3.326	207	3.533	6.196	379	14	393	10.799	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	2.017	1.571	689	196	780	278	149	0	4.330	10.010
Haziran 2024	1.839	1.672	653	186	135	281	118	0	4.144	9.028
Eylül 2024	1.973	1.568	749	189	674	291	29	0	4.144	9.618
Aralık 2024	2.043	1.534	624	186	157	331	20	0	4.410	9.305
Mart 2025	1.912	1.285	527	171	731	275	16	0	4.600	9.517

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	46	171	59	38	3	0	0	0	122	439
Haziran 2024	44	236	69	39	0	0	0	0	126	514
Eylül 2024	53	222	90	51	2	0	0	0	134	553
Aralık 2024	70	267	80	57	1	1	0	0	152	627
Mart 2025	62	235	73	54	4	1	0	0	177	606

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2024	263	282	545	120	346	42	508	69	25	94	16
Haziran 2024	262	289	551	103	333	42	477	68	26	94	12
Eylül 2024	311	338	649	109	319	45	473	74	26	100	13
Aralık 2024	354	385	739	109	306	46	461	78	27	106	13
Mart 2025	341	391	731	106	268	42	416	76	25	101	11

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	60	1	0	1	5	2	7	51	1.283
Haziran 2024	60	0	0	1	4	3	7	75	1.278
Eylül 2024	54	0	0	0	4	2	7	30	1.326
Aralık 2024	47	0	0	1	5	2	7	21	1.394
Mart 2025	48	0	0	1	4	2	6	8	1.322

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2024	277	283	561	35	81	43	160	39	30	69	10
Haziran 2024	335	336	671	31	85	60	176	39	33	72	7
Eylül 2024	535	521	1.056	32	91	46	168	49	38	88	7
Aralık 2024	628	625	1.253	37	92	58	187	55	42	98	7
Mart 2025	679	729	1.408	43	85	71	199	55	48	103	6

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) yatırım işlemleri devamı...								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	38	0	0	0	1	0	1	70	908
Haziran 2024	32	0	0	0	1	1	1	102	1.060
Eylül 2024	35	0	0	0	1	1	2	111	1.467
Aralık 2024	34	0	0	0	1	0	2	122	1.702
Mart 2025	41	0	0	0	1	0	1	88	1.846

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	8	1	934	90	1.033	0	0	94	4	98
Haziran 2024	5	1	846	85	937	0	0	110	5	115
Eylül 2024	5	1	851	85	943	0	0	126	6	132
Aralık 2024	5	1	921	79	1.006	0	0	137	6	143
Mart 2025	5	1	774	74	854	0	0	136	6	143

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	1.281	296
Haziran 2024	1.201	313
Eylül 2024	1.402	335
Aralık 2024	1.343	411
Mart 2025	1.397	374

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2024	8	2	10	5
Haziran 2024	8	2	10	5
Eylül 2024	10	1	11	4
Aralık 2024	13	2	14	6
Mart 2025	10	1	11	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Oca.-Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	72.405	88.647	104.829	113.514	114.774
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	112.106	136.095	164.581	187.613	192.975
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	83.692	103.182	124.011	136.048	138.176
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	65	64	61	59
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	2.763	3.443	3.957	4.241	4.289
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5.121	6.534	7.454	8.211	8.500
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3.461	4.152	4.971	5.298	5.375
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	53	53	52	50
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	75.168	92.090	108.786	117.755	119.063
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	117.226	142.629	172.035	195.824	201.476
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	87.152	107.334	128.982	141.346	143.551
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	65	63	60	59

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Oca.-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	675	3.267	1.023	6.919	1.512	14.349	1.614	24.032	1.569	24.235
Ödemeler	293	137	357	295	389	610	412	1.095	412	1.227
Yatırım İşlemleri	99	2.031	125	3.085	228	5.618	155	8.182	143	9.216
Kredi Kartı İşlemleri	151	237	217	610	274	1.588	276	2.690	277	2.914
Diğer Finansal İşlemler	60	160	95	398	154	865	114	1.282	134	1.265
Toplam	1.277	5.833	1.816	11.307	2.558	23.031	2.571	37.281	2.535	38.858

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Oca.-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	7.303	200	10.155	312	17.819	795	26.547	2.578	27.414	3.280
Döviz İşlemleri	27.522	535	21.933	329	21.202	390	16.715	437	15.173	482
Vadeli hesaplar	9.877	514	8.401	624	12.806	1.507	15.572	2.797	17.828	3.045
Hisse senedi işlemleri	42.203	480	75.920	1.570	167.139	2.535	86.474	1.858	73.265	1.922
Repo İşlemleri	38	3	43	6	40	9	35	6	34	6
Tahvil ve bono işlemleri	397	19	707	64	1.331	149	1.262	144	1.080	111
Altın	10.868	208	7.230	90	7.379	123	7.215	185	6.449	186
VİOP	566	72	677	90	680	110	761	178	2.078	184
Toplam	98.775	2.031	125.065	3.085	228.397	5.618	154.581	8.182	143.322	9.216

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Oca.-Mart 2024	Ekim-Ara. 2024	Oca.-Mart 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	107.944	113.514	114.774
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	170.579	187.613	192.975
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	127.403	136.048	138.176
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	61	59
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	4.019	4.241	4.289
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	7.604	8.211	8.500
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4.954	5.298	5.375
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	52	50
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	111.963	117.755	119.063
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	178.183	195.824	201.476
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	132.357	141.346	143.551
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	63	60	59

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Oca.-Mart 2024		Ekim-Ara. 2024		Oca.-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1.545	16.809	1.614	24.032	1.569	24.235
Ödemeler	407	747	412	1.095	412	1.227
Yatırım İşlemleri	238	7.211	155	8.182	143	9.216
Kredi Kartı İşlemleri	276	1.934	276	2.690	277	2.914
Diğer Finansal İşlemler	123	960	114	1.282	134	1.265
Toplam	2.588	27.660	2.571	37.281	2.535	38.858

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Oca.-Mart 2024		Ekim-Ara. 2024		Oca.-Mart 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	22.524	1.224	26.547	2.578	27.414	3.280
Döviz İşlemleri	20.956	427	16.715	437	15.173	482
Vadeli hesaplar	14.781	1.821	15.572	2.797	17.828	3.045
Hisse senedi işlemleri	168.872	3.231	86.474	1.858	73.265	1.922
Repo İşlemleri	48	12	35	6	34	6
Tahvil ve bono işlemleri	1.634	214	1.262	144	1.080	111
Altın	8.381	156	7.215	185	6.449	186
ViOP	661	125	761	178	2.078	184
Toplam	237.856	7.211	154.581	8.182	143.322	9.216

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	170.579	127.403	107.944	7.604	4.954	4.019	178.183	132.357	111.963
Haziran 2024	175.802	129.776	109.060	7.761	4.941	3.973	183.563	134.717	113.033
Eylül 2024	182.032	133.246	111.680	7.938	5.132	4.136	189.970	138.378	115.816
Aralık 2024	187.613	136.048	113.514	8.211	5.298	4.241	195.824	141.346	117.755
Mart 2025	192.975	138.176	114.774	8.500	5.375	4.289	201.476	143.551	119.063

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu*	Kredi başvurusu*	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam*
Mart 2024	16.315	46.851	10.712	11.390	85.269
Haziran 2024	13.226	39.679	8.958	10.422	72.285
Eylül 2024	13.646	42.184	8.899	11.582	76.311
Aralık 2024	14.463	45.500	8.912	9.211	78.086
Mart 2025	13.613	47.978	8.948	8.731	79.271

*Mart 2024, Haziran 2024, Eylül 2024 ve Aralık 2024 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edilmiştir.

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	1.000.138	110.862	286	111.148	430.256	2.501	432.757	543.905	315	506	821	1.544.864
Haziran 2024	1.002.187	109.513	258	109.771	415.041	2.536	417.577	527.348	307	559	866	1.530.401
Eylül 2024	1.015.153	105.798	283	106.081	391.228	2.505	393.733	499.814	339	526	865	1.515.832
Aralık 2024	1.089.425	110.918	252	111.171	410.028	2.394	412.422	523.593	349	547	896	1.613.914
Mart 2025	1.080.562	108.770	398	109.168	375.700	2.269	377.969	487.137	340	574	914	1.568.613

	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2024	10.188	1.755	56	1.811	4.484	248	4.732	6.543	67	11	78	16.809	
Haziran 2024	10.695	1.881	64	1.945	4.394	269	4.662	6.607	64	12	76	17.378	
Eylül 2024	13.023	2.336	57	2.393	5.162	291	5.453	7.847	75	13	89	20.958	
Aralık 2024	15.026	2.581	51	2.632	5.985	294	6.279	8.911	81	14	95	24.032	
Mart 2025	15.284	2.728	67	2.794	5.762	295	6.057	8.851	86	15	101	24.235	

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	217.816	10.297	5.092	61.193	14.381	2.324	6.730	70.659	18.145	406.637
Haziran 2024	217.081	10.322	5.219	59.506	2.990	2.503	6.617	61.237	17.288	382.763
Eylül 2024	238.584	11.447	5.459	58.166	12.287	3.049	5.842	53.207	17.688	405.729
Aralık 2024	250.936	13.923	5.197	53.728	2.376	3.407	4.298	61.278	17.311	412.455
Mart 2025	244.323	10.174	4.791	50.851	15.483	3.302	3.881	60.015	19.110	411.930

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	149	68	57	348	17	3	2	63	42	747
Haziran 2024	135	95	62	408	3	4	2	61	49	818
Eylül 2024	180	96	76	489	16	5	2	67	57	987
Aralık 2024	217	117	78	532	3	5	1	79	62	1.095
Mart 2025	255	103	80	596	27	6	1	85	73	1.227

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2024	9.709	12.814	22.524	7.548	13.231	178	20.956	10.404	4.376	14.781	48	
Haziran 2024	10.557	13.543	24.100	5.086	13.203	175	18.464	10.724	4.218	14.942	13	
Eylül 2024	11.065	14.846	25.911	5.140	12.476	188	17.804	11.255	4.528	15.783	38	
Aralık 2024	11.159	15.388	26.547	5.214	11.313	188	16.715	10.860	4.712	15.572	35	
Mart 2025	11.517	15.897	27.414	5.458	9.544	171	15.173	12.885	4.943	17.828	34	

	İşlem Adedi (Bin)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	168.872	660	974	1.634	5.418	2.964	8.381	661	237.856	
Haziran 2024	131.404	663	790	1.452	4.064	3.174	7.238	689	198.302	
Eylül 2024	100.704	507	785	1.292	3.679	2.909	6.589	749	168.870	
Aralık 2024	86.474	489	774	1.262	4.337	2.878	7.215	761	154.581	
Mart 2025	73.265	427	653	1.080	3.913	2.535	6.449	2.078	143.322	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2024	640	584	1.224	171	223	33	427	1.013	808	1.821	12	
Haziran 2024	741	883	1.624	91	274	32	396	1.123	846	1.969	1	
Eylül 2024	1.064	1.012	2.077	126	272	34	432	1.396	1.044	2.441	8	
Aralık 2024	1.294	1.284	2.578	131	268	38	437	1.610	1.187	2.797	6	
Mart 2025	1.572	1.708	3.280	188	257	37	482	1.759	1.286	3.045	6	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2024	3.231	108	106	214	91	65	156	125	7.211	
Haziran 2024	2.267	80	73	153	58	79	137	127	6.674	
Eylül 2024	2.142	62	61	124	73	87	159	128	7.510	
Aralık 2024	1.858	72	72	144	92	93	185	178	8.182	
Mart 2025	1.922	60	51	111	96	91	186	184	9.216	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	35.713	6.617	231.007	2.511	275.848	153	70	1.677	33	1.934
Haziran 2024	26.319	3.511	233.007	2.514	265.352	81	25	1.972	42	2.120
Eylül 2024	25.429	3.810	236.365	2.522	268.127	84	32	2.320	51	2.487
Aralık 2024	27.450	3.864	242.298	2.485	276.096	92	34	2.507	57	2.690
Mart 2025	29.346	4.208	241.469	2.389	277.411	101	40	2.710	62	2.914

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2024	72.337	20.952	23.578	116.867
Haziran 2024	80.204	24.304	32.731	137.239
Eylül 2024	81.896	27.375	42.732	152.003
Aralık 2024	84.124	34.868	46.850	165.842
Mart 2025	79.041	27.482	53.220	159.743

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	122.764	960
Haziran 2024	106.221	908
Eylül 2024	105.241	1.078
Aralık 2024	114.390	1.282
Mart 2025	133.860	1.265

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2024	5.025	4.632	9.658	295
Haziran 2024	5.009	4.949	9.959	291
Eylül 2024	5.326	5.054	10.380	335
Aralık 2024	5.361	4.271	9.632	338
Mart 2025	5.100	3.845	8.945	416

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	170.579	127.403	107.944
Haziran 2024	175.802	129.776	109.060
Eylül 2024	182.032	133.246	111.680
Aralık 2024	187.613	136.048	113.514
Mart 2025	192.975	138.176	114.774

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu*	Kredi başvurusu*	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam*
Mart 2024	16.241	46.814	10.435	11.117	84.607
Haziran 2024	13.163	39.633	8.706	10.187	71.689
Eylül 2024	13.583	42.128	8.638	11.352	75.701
Aralık 2024	14.404	45.409	8.627	8.961	77.400
Mart 2025	13.552	47.909	8.658	8.476	78.595

*Mart 2024, Haziran 2024, Eylül 2024 ve Aralık 2024 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edilmiştir.

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	956.717	106.254	268	106.521	413.132	2.074	415.206	521.727	249	504	754	1.479.198
Haziran 2024	958.899	104.800	236	105.036	398.044	2.077	400.121	505.157	239	557	796	1.464.853
Eylül 2024	968.354	100.554	258	100.812	373.203	1.991	375.194	476.006	264	525	789	1.445.149
Aralık 2024	1.040.900	105.300	230	105.531	391.443	1.889	393.332	498.862	272	546	818	1.540.580
Mart 2025	1.034.754	103.653	217	103.871	358.270	1.793	360.064	463.935	264	572	837	1.499.526

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesaplar arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	7.241	1.193	38	1.231	3.192	147	3.338	4.570	41	10	51	11.862
Haziran 2024	7.567	1.263	36	1.300	3.070	153	3.223	4.523	37	12	49	12.139
Eylül 2024	9.115	1.518	37	1.556	3.528	157	3.685	5.241	44	13	57	14.413
Aralık 2024	10.536	1.745	35	1.780	4.075	156	4.231	6.010	46	13	59	16.605
Mart 2025	10.866	1.857	37	1.894	3.948	148	4.096	5.990	48	14	62	16.918

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	212.687	8.954	4.163	59.623	13.712	2.172	6.682	70.649	17.306	395.946
Haziran 2024	212.037	8.787	4.302	57.940	2.879	2.346	6.574	61.229	16.336	372.430
Eylül 2024	233.261	9.999	4.483	56.436	11.845	2.883	5.802	53.202	16.790	394.701
Aralık 2024	245.611	12.439	4.253	51.976	2.312	3.210	4.267	61.268	16.386	401.722
Mart 2025	239.132	8.915	3.924	49.042	14.965	3.126	3.853	60.009	18.126	401.093

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	126	25	33	281	15	3	2	63	21	569
Haziran 2024	114	29	34	328	3	4	2	61	25	599
Eylül 2024	152	35	40	385	15	4	2	67	29	730
Aralık 2024	188	42	44	414	3	5	1	79	31	808
Mart 2025	224	38	45	460	26	6	1	85	37	922

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2024	9.293	12.385	21.678	7.389	12.579	156	20.124	10.192	4.311	14.504	47
Haziran 2024	10.083	13.060	23.143	4.966	12.532	153	17.651	10.506	4.150	14.656	12
Eylül 2024	10.470	14.257	24.727	5.010	11.835	163	17.007	11.016	4.454	15.469	38
Aralık 2024	10.484	14.701	25.185	5.088	10.726	164	15.978	10.624	4.638	15.262	34
Mart 2025	10.858	15.173	26.031	5.333	9.042	145	14.520	12.644	4.864	17.509	34

İşlem Adedi (Bin)									
yatırım işlemleri devamı.....									
Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	168.799	660	974	1.634	5.376	2.923	8.299	655	235.739
Haziran 2024	131.346	662	789	1.451	4.032	3.133	7.165	688	196.112
Eylül 2024	100.647	506	785	1.291	3.648	2.875	6.522	749	166.451
Aralık 2024	86.418	489	773	1.262	4.303	2.845	7.148	760	152.047
Mart 2025	73.212	427	653	1.080	3.884	2.505	6.389	2.076	140.850

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2024	480	431	911	149	175	21	346	932	769	1.701	12
Haziran 2024	538	691	1.229	75	220	21	316	1.039	808	1.846	1
Eylül 2024	775	729	1.504	105	220	22	347	1.286	998	2.284	8
Aralık 2024	919	913	1.832	108	217	24	349	1.493	1.141	2.633	6
Mart 2025	1.160	1.267	2.428	149	205	23	378	1.636	1.240	2.876	6

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	3.221	108	106	214	89	64	153	125	6.683
Haziran 2024	2.258	80	73	153	57	77	134	127	6.064
Eylül 2024	2.132	62	61	124	71	85	156	128	6.683
Aralık 2024	1.846	72	72	143	90	91	181	178	7.169
Mart 2025	1.908	60	51	111	94	89	182	169	8.058

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	35.511	6.574	223.506	2.061	267.652	150	69	1.468	22	1.709
Haziran 2024	26.134	3.480	225.705	2.062	257.381	78	24	1.719	28	1.850
Eylül 2024	25.220	3.774	228.612	2.068	259.675	80	30	2.017	35	2.162
Aralık 2024	27.241	3.829	234.663	2.034	267.767	88	33	2.175	38	2.333
Mart 2025	29.128	4.176	234.253	1.966	269.522	96	39	2.374	43	2.552

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2024	71.553	20.724	23.486	115.763
Haziran 2024	79.297	24.036	32.586	135.918
Eylül 2024	80.940	27.086	42.486	150.512
Aralık 2024	83.211	34.587	46.564	164.362
Mart 2025	78.187	27.227	52.909	158.323

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	121.727	867
Haziran 2024	105.281	808
Eylül 2024	103.845	944
Aralık 2024	112.710	1.115
Mart 2025	132.010	1.097

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2024	4.960	4.627	9.587	280
Haziran 2024	4.936	4.944	9.880	275
Eylül 2024	5.253	5.045	10.298	320
Aralık 2024	5.268	4.263	9.532	318
Mart 2025	5.021	3.838	8.859	397

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2024	7.604	4.954	4.019
Haziran 2024	7.761	4.941	3.973
Eylül 2024	7.938	5.132	4.136
Aralık 2024	8.211	5.298	4.241
Mart 2025	8.500	5.375	4.289

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2024	74	37	278	273	662
Haziran 2024	62	46	252	235	596
Eylül 2024	64	56	261	230	610
Aralık 2024	59	91	285	250	686
Mart 2025	61	69	291	255	676

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	43.421	4.608	18	4.626	17.125	427	17.551	22.178	66	2	67	65.666
Haziran 2024	43.288	4.713	22	4.735	16.997	459	17.456	22.191	68	2	69	65.548
Eylül 2024	46.799	5.244	25	5.269	18.025	514	18.539	23.808	75	2	77	70.684
Aralık 2024	48.524	5.618	22	5.640	18.585	506	19.091	24.731	77	2	79	73.334
Mart 2025	45.808	5.117	180	5.297	17.429	476	17.905	23.202	76	2	77	69.087

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2024	2.947	561	19	580	1.293	101	1.394	1.973	26	1	26	4.947
Haziran 2024	3.128	617	28	645	1.323	116	1.439	2.084	27	1	27	5.239
Eylül 2024	3.907	818	20	838	1.634	134	1.768	2.606	31	1	32	6.545
Aralık 2024	4.490	836	16	853	1.910	138	2.048	2.901	35	1	36	7.427
Mart 2025	4.418	871	30	900	1.814	146	1.961	2.861	38	1	39	7.318

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	5.129	1.342	929	1.570	669	153	48	10	839	10.689
Haziran 2024	5.043	1.536	917	1.566	111	157	44	8	951	10.333
Eylül 2024	5.323	1.448	976	1.730	442	166	39	5	898	11.028
Aralık 2024	5.326	1.485	945	1.751	63	198	31	10	925	10.733
Mart 2025	5.191	1.258	867	1.809	518	176	28	6	984	10.837

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2024	23	43	24	66	1	0	0	0	21	178
Haziran 2024	21	65	27	80	0	0	0	0	24	219
Eylül 2024	28	61	35	104	1	0	0	0	28	257
Aralık 2024	29	75	34	118	0	0	0	0	30	287
Mart 2025	31	66	35	136	2	0	0	0	36	305

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri	devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar					
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Mart 2024	417	429	846	159	652	21	832	212	65	277	0		
Haziran 2024	474	483	957	120	671	22	814	218	68	286	0		
Eylül 2024	595	589	1.184	130	641	25	796	239	74	313	0		
Aralık 2024	675	686	1.362	126	587	24	737	236	74	311	0		
Mart 2025	659	724	1.384	125	502	26	654	240	79	319	0		

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	73	0	0	0	42	40	82	6	2.117
Haziran 2024	58	1	0	1	32	41	73	1	2.190
Eylül 2024	57	0	0	1	32	35	66	0	2.419
Aralık 2024	56	0	0	0	34	33	67	0	2.534
Mart 2025	53	0	0	0	29	30	60	2	2.472

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2024	160	153	313	22	48	11	81	80	40	120	0	
Haziran 2024	203	192	394	16	53	11	80	84	38	122	0	
Eylül 2024	289	283	572	21	52	12	85	110	46	156	0	
Aralık 2024	375	371	746	23	51	14	88	117	46	163	0	
Mart 2025	412	441	853	39	52	13	104	122	46	168	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2024	10	0	0	0	2	1	3	0	527
Haziran 2024	9	0	0	0	1	2	3	0	610
Eylül 2024	10	0	0	0	2	2	3	0	827
Aralık 2024	12	0	0	0	2	2	4	0	1.013
Mart 2025	14	0	0	0	2	2	4	15	1.158

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2024	202	43	7.501	450	8.196	4	1	209	11	225
Haziran 2024	185	31	7.303	452	7.971	3	1	253	14	270
Eylül 2024	209	35	7.753	454	8.452	4	1	303	16	325
Aralık 2024	209	35	7.634	450	8.329	4	1	332	18	356
Mart 2025	217	32	7.216	424	7.889	5	1	336	20	362

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2024	784	228	92	1.104
Haziran 2024	907	268	145	1.320
Eylül 2024	956	289	246	1.491
Aralık 2024	913	281	286	1.480
Mart 2025	854	256	311	1.420

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2024	1.036	93
Haziran 2024	940	100
Eylül 2024	1.397	134
Aralık 2024	1.680	166
Mart 2025	1.850	168

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2024	65	5	71	16
Haziran 2024	74	5	79	16
Eylül 2024	74	9	82	14
Aralık 2024	92	8	100	20
Mart 2025	79	7	85	19

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	https://online.alternatifbank.com.tr
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	https://internetsubesi.atbank.com.tr/
6 Burgan Bank A.Ş.	https://www.burgan.com.tr , https://www.burgan.com.tr/on
7 Citibank A.Ş.	https://portal.citidirect.com
8 D Yatırım Bankası A.Ş.	https://internetsube.dybank.com.tr/
9 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
10 Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
11 Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
12 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
13 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
14 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
15 MUFG Bank Turkey A.Ş.	https://www.tu.bk.mufg.jp
16 Odea Bank A.Ş.	https://online.odeabank.com.tr/
17 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	https://pashaonline.pashabank.com.tr
18 QNB Bank A.Ş.	QNB Bank ve enpara.com İnternet Şubeleri
19 Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
20 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
21 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
22 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
23 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
24 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibbva.com.tr
25 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
26 Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
27 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	https://online.kalkinma.com.tr
28 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
29 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr , Trade Online, Vinov
30 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen Uygulamalar
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	https://m.citidirect.com
8 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
9 Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
10 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
11 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
13 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
14 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
15 QNB Bank A.Ş.	QNB Mobil, enpara.com Cep Şubesi
16 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
17 Turkish Bank A.Ş.	TurkishBank Mobil
18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
22 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
23 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
24 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

*** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.