

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2026

Rapor Kodu: DT22

Mayıs 2026



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2026

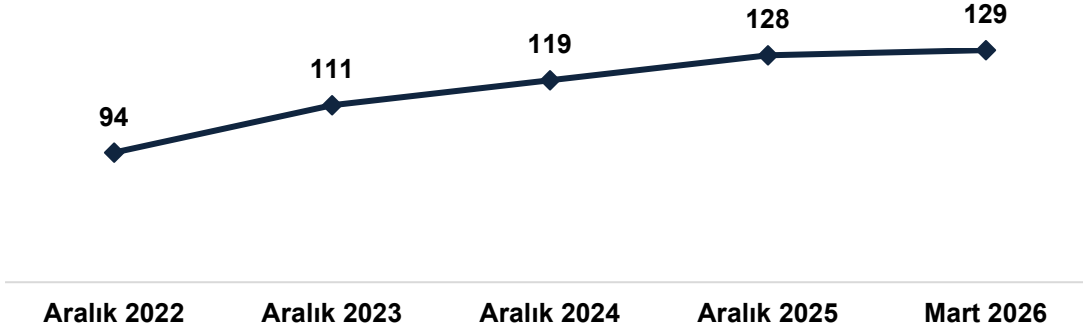
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 29 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 129 milyon kişiyi aştı.

Mart 2026 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 129 milyon 465 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 32 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 121 milyon 927 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 6 milyon 506 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 9 milyon 117 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Mart 2025	Aralık 2025	Mart 2026
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	120.348	127.677	129.465
-Kurumsal (bin kişi)	4.775	4.948	5.045
-Bireysel (bin kişi)	115.573	122.729	124.420

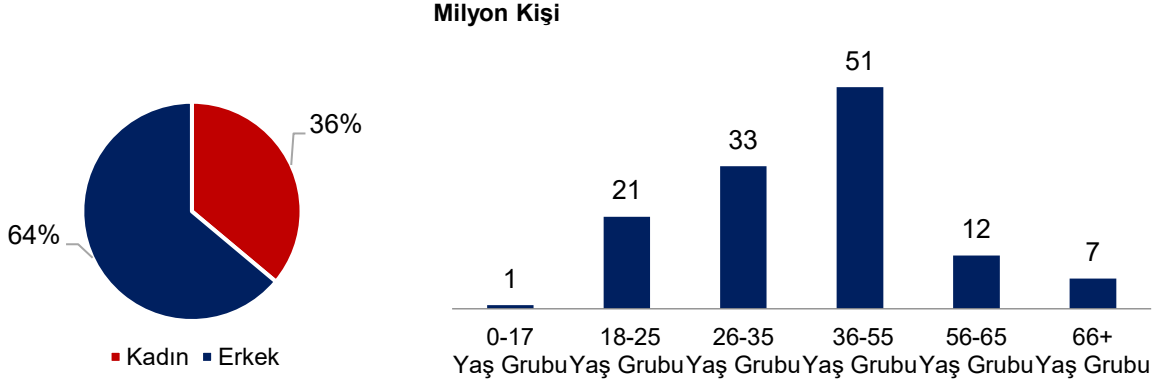
Mart 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 124 milyon 420 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 5 milyon 45 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaklaşık 80 milyonu erkek (yüzde 64), yaklaşık 45 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 51 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu yaklaşık 33 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 21 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 7 milyon 538 bin kişidir. Bir önceki yılın aynı dönemine göre 995 kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Mart 2025	Aralık 2025	Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.019	6.408	6.053
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	106.485	108.582	109.718
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	7	6	6
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.514	1.489	1.485
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.707	5.907	5.999
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	27	25	25
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.533	7.897	7.538
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	112.192	114.489	115.717
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	8	7	7

Mart 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 6 milyon 53 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 6'sını oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2026 itibarıyla 5 milyon 999 bin kişidir. Bunun 1 milyon 485 bini (yüzde 25'i) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2026 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 93 milyon, tutarı ise yaklaşık 20 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 72'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 19'unu oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Aralık 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri*	60	11.348	59	14.461	54	14.073
Ödemeler	18	643	16	896	16	824
Yatırım işlemleri	13	2.595	13	3.737	15	3.754
Kredi kartı işlemleri	4	206	3	249	3	245
Diğer finansal işlemleri	4	410	4	546	4	668
Toplam*	98	15.202	95	19.890	93	19.564

* Ekim-Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 128 milyon 432 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 1 milyon 834 bin kişi, bir önceki yıla göre 9 milyon 369 bin kişi artmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Mart 2025	Aralık 2025	Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	114.774	122.103	123.829
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	192.975	208.884	214.376
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	59	58	58
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	4.289	4.495	4.603
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	8.500	9.163	9.447
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	50	49	49
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	119.063	126.598	128.432
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	201.476	218.047	223.823
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	59	58	57

Mart 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 123 milyon 829 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 58'ini oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2026 itibarıyla 9 milyon 447 bin kişidir. Bunun 4 milyon 603 bini (yüzde 49'u) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Ocak-Mart 2026 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 658 milyon, tutarı ise yaklaşık 55 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Aralık 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri*	1.569	24.235	1.759	34.498	1.614	33.675
Ödemeler	412	1.227	419	1.526	436	1.715
Yatırım işlemleri	141	9.222	144	11.930	164	13.331
Kredi kartı işlemleri	277	2.915	284	3.843	290	4.275
Diğer finansal işlemleri	134	1.265	150	1.594	153	1.663
Toplam*	2.533	38.865	2.756	53.391	2.658	54.660

*Ekim-Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 62'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 24'ünü oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	90,325	106,038	114,398	122,729	124,420
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,065	4,549	4,725	4,948	5,045
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	94,390	110,588	119,123	127,677	129,465

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,301	1,802	1,368	1,079	1,032
Sadece mobil bankacılık kullanan	82,304	98,543	109,644	119,780	121,927
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,786	10,243	8,111	6,818	6,506
Toplam	94,390	110,588	119,123	127,677	129,465

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Kadın	30,642	37,341	40,551	44,114	44,902
Erkek	59,683	68,698	73,847	78,615	79,518

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
0-17	587	727	897	856	818
18-25	17,176	19,990	20,602	21,154	21,099
26-35	24,402	28,502	30,365	32,308	32,642
36-55	35,623	42,184	46,107	49,930	50,716
56-65	8,258	9,683	10,769	11,905	12,206
66+	4,279	4,952	5,658	6,576	6,939

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,545	10,468	7,962	6,408	6,053
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,137	99,129	103,587	108,582	109,718
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,147	27,150	21,934	17,343	16,501
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	12	11	8	6	6
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,541	1,577	1,517	1,489	1,485
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,069	6,610	5,578	5,907	5,999
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,199	2,397	2,191	2,168	2,160
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	25	24	27	25	25
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	12,086	12,044	9,479	7,897	7,538
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	97,206	105,739	109,165	114,489	115,717
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,346	29,546	24,125	19,511	18,661
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	12	11	9	7	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	74	4,035	79	6,956	66	11,117	59	14,461	54	14,073
Ödemeler	24	248	22	460	18	664	16	896	16	824
Yatırım İşlemleri	26	1,234	18	1,340	13	2,401	13	3,737	15	3,754
Kredi Kartı İşlemleri	6	71	5	130	4	206	3	249	3	245
Diğer Finansal İşlemler	4	170	5	308	4	444	4	546	4	668
Toplam	134	5,758	129	9,194	105	14,832	95	19,890	93	19,564

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,774	290	2,146	487	2,276	1,405	1,981	2,374	1,936	2,139
Döviz İşlemleri	1,651	147	1,237	181	2,265	228	2,629	383	3,098	375
Vadeli hesaplar	580	78	623	124	613	200	539	227	480	205
Hisse senedi işlemleri	20,666	601	13,686	398	7,197	317	6,855	485	8,497	623
Repo İşlemleri	56	8	89	14	87	15	56	11	57	13
Tahvil ve bono işlemleri	105	13	99	18	99	16	74	21	97	29
Altın	321	7	225	7	197	10	172	16	203	21
VİOP	399	91	387	111	300	211	572	221	629	349
Toplam	25,551	1,234	18,491	1,340	13,034	2,401	12,878	3,737	14,996	3,754

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	115,573	122,729	124,420
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,775	4,948	5,045
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	120,348	127,677	129,465

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	1,285	1,079	1,032
Sadece mobil bankacılık kullanan	111,815	119,780	121,927
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,248	6,818	6,506
Toplam	120,348	127,677	129,465

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Kadın	41,104	44,114	44,902
Erkek	74,469	78,615	79,518

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
0-17	748	856	818
18-25	20,419	21,154	21,099
26-35	30,523	32,308	32,642
36-55	46,694	49,930	50,716
56-65	11,306	11,905	12,206
66+	5,883	6,576	6,939

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	7,019	6,408	6,053
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	106,485	108,582	109,718
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	20,711	17,343	16,501
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	7	6	6
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,514	1,489	1,485
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,707	5,907	5,999
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,214	2,168	2,160
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	27	25	25
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	8,533	7,897	7,538
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	112,192	114,489	115,717
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	22,925	19,511	18,661
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	8	7	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	60	11,348	59	14,461	54	14,073
Ödemeler	18	643	16	896	16	824
Yatırım İşlemleri	13	2,595	13	3,737	15	3,754
Kredi Kartı İşlemleri	4	206	3	249	3	245
Diğer Finansal İşlemler	4	410	4	546	4	668
Toplam	98	15,202	95	19,890	93	19,564

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	2,265	1,610	1,981	2,374	1,936	2,139
Döviz İşlemleri	2,049	242	2,629	383	3,098	375
Vadeli hesaplar	623	214	539	227	480	205
Hisse senedi işlemleri	6,963	291	6,855	485	8,497	623
Repo İşlemleri	73	13	56	11	57	13
Tahvil ve bono işlemleri	95	17	74	21	97	29
Altın	176	10	172	16	203	21
VIOP	445	197	572	221	629	349
Toplam	12,690	2,595	12,878	3,737	14,996	3,754

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	88,647	104,829	113,514	122,103	123,829
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	136,095	164,581	187,613	208,884	214,376
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	103,182	124,011	136,048	145,958	148,897
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	64	61	58	58
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	3,443	3,957	4,241	4,495	4,603
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,534	7,454	8,211	9,163	9,447
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,152	4,971	5,298	5,610	5,755
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	53	52	49	49
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	92,090	108,786	117,755	126,598	128,432
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	142,629	172,035	195,824	218,047	223,823
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,334	128,982	141,346	151,567	154,652
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	65	63	60	58	57

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,023	6,919	1,512	14,349	1,614	24,032	1,759	34,498	1,614	33,675
Ödemeler	357	295	389	610	412	1,095	419	1,526	436	1,715
Yatırım İşlemleri	125	3,085	228	5,618	155	8,189	144	11,930	164	13,331
Kredi Kartı İşlemleri	217	610	274	1,588	276	2,691	284	3,843	290	4,275
Diğer Finansal İşlemler	95	398	154	865	114	1,282	150	1,594	153	1,663
Toplam	1,816	11,307	2,558	23,031	2,571	37,288	2,756	53,391	2,658	54,660

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,155	312	17,819	795	26,547	2,578	25,733	3,683	25,759	4,003
Döviz İşlemleri	21,933	329	21,202	390	16,715	439	18,044	772	18,737	844
Vadeli hesaplar	8,401	624	12,806	1,507	15,572	2,800	14,833	4,048	14,240	3,890
Hisse senedi işlemleri	75,920	1,570	167,139	2,535	86,477	1,858	72,410	2,608	89,717	3,439
Repo İşlemleri	43	6	40	9	35	6	28	7	29	8
Tahvil ve bono işlemleri	707	64	1,331	149	1,262	144	1,096	178	1,126	224
Altın	7,230	90	7,379	123	7,215	185	8,601	403	11,367	606
VİOP	677	90	680	110	761	178	3,318	230	3,079	317
Toplam	125,065	3,085	228,397	5,618	154,585	8,189	144,064	11,930	164,054	13,331

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 29 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ocak-Mart 2025	Ekim-Ara. 2025	Ocak-Mart 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	114,774	122,103	123,829
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	192,975	208,884	214,376
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	138,176	145,958	148,897
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	59	58	58
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	4,289	4,495	4,603
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	8,500	9,163	9,447
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,375	5,610	5,755
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	50	49	49
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	119,063	126,598	128,432
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	201,476	218,047	223,823
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	143,551	151,567	154,652
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	59	58	57

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,569	24,235	1,759	34,498	1,614	33,675
Ödemeler	412	1,227	419	1,526	436	1,715
Yatırım İşlemleri	141	9,222	144	11,930	164	13,331
Kredi Kartı İşlemleri	277	2,915	284	3,843	290	4,275
Diğer Finansal İşlemler	134	1,265	150	1,594	153	1,663
Toplam	2,533	38,865	2,756	53,391	2,658	54,660

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ocak-Mart 2025		Ekim-Ara. 2025		Ocak-Mart 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	27,414	3,280	25,733	3,683	25,759	4,003
Döviz İşlemleri	15,173	488	18,044	772	18,737	844
Vadeli hesaplar	15,746	3,045	14,833	4,048	14,240	3,890
Hisse senedi işlemleri	73,265	1,922	72,410	2,608	89,717	3,439
Repo İşlemleri	34	6	28	7	29	8
Tahvil ve bono işlemleri	1,080	111	1,096	178	1,126	224
Altın	6,449	186	8,601	403	11,367	606
VİOP	2,078	184	3,318	230	3,079	317
Toplam	141,240	9,222	144,064	11,930	164,054	13,331

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 29 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2025	15,926	102,417	90,558	208,902	1,359	118,824	19,353	139,535	799	108,553	6,221	115,573
Haziran 2025	15,721	104,871	91,735	212,326	1,262	121,671	18,229	141,162	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	15,782	112,168	92,767	220,718	1,191	127,657	17,287	146,135	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	15,440	115,742	93,141	224,324	1,106	129,721	16,237	147,064	626	116,321	5,782	122,729
Mart 2026	15,305	119,963	94,413	229,681	1,038	133,434	15,463	149,935	591	118,367	5,462	124,420

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2025	1,486	4,279	4,221	9,987	510	3,671	1,704	5,885	486	3,262	1,027	4,775
Haziran 2025	1,482	4,404	4,324	10,210	491	3,759	1,709	5,959	463	3,277	1,038	4,778
Eylül 2025	1,431	4,619	4,474	10,524	485	3,933	1,718	6,137	456	3,449	1,031	4,936
Aralık 2025	1,475	4,732	4,431	10,638	469	3,911	1,699	6,079	452	3,459	1,036	4,948
Mart 2026	1,477	4,924	4,523	10,924	462	4,057	1,698	6,217	441	3,560	1,044	5,045

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2025	17,412	106,696	94,780	218,888	1,869	122,495	21,056	145,420	1,285	111,815	7,248	120,348
Haziran 2025	17,202	109,275	96,059	222,536	1,752	125,431	19,938	147,121	1,191	113,355	6,413	120,959
Eylül 2025	17,214	116,787	97,241	231,242	1,676	131,590	19,005	152,272	1,139	118,300	6,622	126,062
Aralık 2025	16,916	120,474	97,573	234,962	1,575	133,632	17,935	153,142	1,079	119,780	6,818	127,677
Mart 2026	16,782	124,888	98,935	240,605	1,500	137,491	17,161	156,152	1,032	121,927	6,506	129,465

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2025	323	38,888	1,893	41,104	476	69,665	4,328	74,469	799	108,553	6,221
Haziran 2025	293	39,427	1,621	41,341	436	70,651	3,754	74,841	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	276	41,368	1,708	43,353	407	73,483	3,883	77,773	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	254	42,106	1,754	44,114	373	74,215	4,028	78,615	626	116,321	5,782	122,729
Mart 2026	239	43,036	1,626	44,902	352	75,331	3,835	79,518	591	118,367	5,462	124,420

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu		
	Mart 2025	17	31	79	317	163	191	705	19,589	28,916	43,565	10,485	5,294	
Haziran 2025	14	29	71	288	149	178	705	19,632	29,271	44,503	10,485	5,482		
Eylül 2025	13	25	64	265	140	176	798	20,336	30,674	46,453	10,874	5,716		
Aralık 2025	15	24	57	239	128	163	815	20,397	30,820	47,081	11,171	6,038		
Mart 2026	16	23	52	223	120	157	778	20,379	31,263	48,030	11,501	6,416		

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Mart 2025	27	798	1,528	2,812	658	398	748	20,419	30,523	46,694	11,306
Haziran 2025	20	670	1,293	2,446	583	364	739	20,331	30,635	47,237	11,217	6,024
Eylül 2025	22	700	1,338	2,527	614	390	834	21,061	32,077	49,245	11,628	6,282
Aralık 2025	26	733	1,431	2,610	606	376	856	21,154	32,308	49,930	11,905	6,576
Mart 2026	23	698	1,327	2,463	585	366	818	21,099	32,642	50,716	12,206	6,939

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekileştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	106,485	20,711	7,019	5,707	2,214	1,514	112,192	22,925	8,533
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103	5,806	2,200	1,501	113,261	21,690	7,604
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275	5,905	2,203	1,487	114,455	20,682	7,762
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408	5,907	2,168	1,489	114,489	19,511	7,897
Mart 2026	109,718	16,501	6,053	5,999	2,160	1,485	115,717	18,661	7,538

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	108	327	353	307	1,094
Haziran 2025	86	259	290	253	888
Eylül 2025	72	239	286	265	861
Aralık 2025	70	249	286	257	863
Mart 2026	47	180	286	223	735

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT *	Havale *						Toplam	Döviz Transferleri*			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam*		
Mart 2025	30,115	4,229	56	4,285	24,556	679	25,235	29,520	274	85	359	59,994
Haziran 2025	28,485	4,142	60	4,201	22,559	759	23,318	27,519	297	84	381	56,385
Eylül 2025	28,540	4,069	74	4,143	23,615	832	24,447	28,590	307	90	397	57,527
Aralık 2025	30,562	4,004	69	4,073	22,814	819	23,633	27,706	305	91	396	58,663
Mart 2026	28,775	3,650	61	3,711	20,978	647	21,625	25,336	276	88	364	54,475

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT *	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)*	Toplam*	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)*	Toplam*	Toplam*		
Mart 2025	4,474	2,623	119	2,742	3,509	220	3,729	6,470	388	15	404	11,348
Haziran 2025	4,700	2,687	158	2,845	3,249	291	3,540	6,385	528	20	548	11,633
Eylül 2025	5,352	3,129	227	3,356	3,521	326	3,847	7,203	653	22	675	13,230
Aralık 2025	5,722	3,442	249	3,691	3,949	334	4,283	7,973	742	24	766	14,461
Mart 2026	5,453	3,436	286	3,722	3,875	311	4,185	7,907	687	26	713	14,073

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	5,916	2,922	1,310	627	1,236	415	50	278	5,061	17,815
Haziran 2025	5,638	3,265	1,601	528	206	408	44	235	4,578	16,503
Eylül 2025	5,476	2,998	1,363	438	1,014	358	59	208	5,029	16,943
Aralık 2025	5,448	2,963	1,342	403	212	359	145	216	4,992	16,080
Mart 2026	5,179	2,811	1,070	357	1,030	273	171	336	4,946	16,171

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	67	245	84	59	5	1	0	0	181	643
Haziran 2025	78	322	138	63	1	1	0	0	176	779
Eylül 2025	78	320	126	62	4	1	0	0	196	788
Aralık 2025	98	375	131	65	1	1	0	0	224	896
Mart 2026	85	333	114	57	9	1	0	1	225	824

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	1,021	1,243	2,265	979	997	73	2,049	494	129	623	73
Haziran 2025	848	1,069	1,917	952	1,065	84	2,102	478	128	606	62
Eylül 2025	882	1,082	1,964	1,053	1,125	73	2,251	454	111	565	58
Aralık 2025	901	1,080	1,981	1,342	1,199	88	2,629	439	100	539	56
Mart 2026	882	1,055	1,936	1,780	1,227	91	3,098	393	87	480	57

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	6,963	70	25	95	125	51	176	445	12,690
Haziran 2025	6,390	79	29	108	113	51	164	432	11,782
Eylül 2025	7,912	64	23	87	98	47	145	574	13,557
Aralık 2025	6,855	51	23	74	121	50	172	572	12,878
Mart 2026	8,497	73	24	97	158	45	203	629	14,996

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	777	833	1,610	62	103	78	242	122	91	214	13
Haziran 2025	654	673	1,327	89	143	80	312	114	110	224	11
Eylül 2025	974	978	1,952	111	171	44	326	121	104	225	11
Aralık 2025	1,206	1,168	2,374	132	200	50	383	124	103	227	11
Mart 2026	1,104	1,035	2,139	133	201	42	375	116	89	205	13

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	291	13	4	17	5	4	10	197	2,595
Haziran 2025	265	16	6	23	5	5	10	198	2,370
Eylül 2025	549	14	5	19	6	5	10	369	3,461
Aralık 2025	485	14	6	21	10	6	16	221	3,737
Mart 2026	623	21	8	29	14	6	21	349	3,754

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	152	37	3,520	145	3,853	1	1	196	8	206
Haziran 2025	118	43	3,355	138	3,654	1	1	216	9	227
Eylül 2025	102	40	3,279	128	3,549	1	1	230	10	242
Aralık 2025	100	37	3,143	121	3,402	1	1	238	10	249
Mart 2026	79	38	2,883	110	3,110	1	1	233	10	245

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	3,568	410
Haziran 2025	3,390	484
Eylül 2025	3,371	536
Aralık 2025	3,674	546
Mart 2026	4,063	668

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2025	61	48	109	8
Haziran 2025	50	36	86	8
Eylül 2025	50	27	77	7
Aralık 2025	46	30	76	9
Mart 2026	41	23	65	8

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	106,485	20,711	7,019
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408
Mart 2026	109,718	16,501	6,053

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	105	323	245	221	893
Haziran 2025	84	256	194	190	725
Eylül 2025	70	236	195	202	702
Aralık 2025	68	247	184	191	689
Mart 2026	45	177	194	157	573

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT *	Havale *							Toplam	Döviz Transferleri*			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam*			
Mart 2025	8,951	1,635	14	1,649	3,778	75	3,853	5,502	55	70	125	14,578	
Haziran 2025	7,903	1,601	13	1,614	3,250	70	3,320	4,934	53	68	121	12,958	
Eylül 2025	7,391	1,459	14	1,473	2,871	66	2,937	4,410	58	72	130	11,931	
Aralık 2025	7,584	1,384	14	1,398	2,986	66	3,052	4,451	54	73	127	12,162	
Mart 2026	7,715	1,257	12	1,269	2,885	57	2,942	4,211	51	71	122	12,047	

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT *	Havale *							Toplam	Döviz Transferleri*			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam*			
Mart 2025	263	76	4	79	183	13	196	275	9	1	10	549	
Haziran 2025	260	77	4	81	171	14	185	267	12	1	13	540	
Eylül 2025	272	78	5	83	172	15	187	270	14	2	16	558	
Aralık 2025	283	78	6	84	177	16	193	276	13	2	15	574	
Mart 2026	253	79	6	85	146	14	159	244	12	2	14	512	

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam	
Mart 2025	4,004	1,636	783	456	505	140	34	278	461	8,297	
Haziran 2025	3,767	1,810	942	363	52	128	30	235	360	7,687	
Eylül 2025	3,615	1,649	795	287	362	113	29	208	368	7,426	
Aralık 2025	3,517	1,557	777	263	35	110	25	216	369	6,870	
Mart 2026	3,357	1,571	613	226	395	77	22	336	441	7,039	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam	
Mart 2025	5	11	11	5	1	0	0	0	3	37	
Haziran 2025	4	13	15	5	0	0	0	0	3	42	
Eylül 2025	4	14	13	4	1	0	0	0	4	41	
Aralık 2025	5	12	13	4	0	0	0	0	4	40	
Mart 2026	5	16	12	4	1	0	0	1	4	44	

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	681	852	1,533	873	729	31	1,633	418	104	522	62
Haziran 2025	538	717	1,254	837	766	38	1,641	405	102	507	53
Eylül 2025	539	705	1,244	930	817	33	1,780	380	86	467	50
Aralık 2025	531	670	1,201	1,188	873	43	2,104	362	76	437	47
Mart 2026	542	621	1,163	1,635	914	50	2,598	323	64	387	49

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	6,915	70	25	95	121	49	170	437	11,367
Haziran 2025	6,350	79	29	108	109	49	158	426	10,496
Eylül 2025	7,859	64	23	87	94	45	139	566	12,191
Aralık 2025	6,827	50	23	73	116	48	164	565	11,420
Mart 2026	8,461	72	23	95	151	42	194	627	13,573

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	98	105	203	10	11	4	24	67	43	110	7
Haziran 2025	90	86	176	8	11	4	23	65	49	114	6
Eylül 2025	83	84	167	9	11	2	22	67	47	114	6
Aralık 2025	86	88	174	10	12	3	25	65	47	112	6
Mart 2026	89	94	183	10	12	3	25	59	40	99	8

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	250	13	4	17	5	4	8	109	729
Haziran 2025	228	16	6	22	4	4	9	129	707
Eylül 2025	500	13	5	18	5	4	9	260	1,097
Aralık 2025	470	14	6	20	8	6	13	198	1,019
Mart 2026	597	20	8	29	12	5	17	334	1,293

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	146	35	2,746	71	2,998	1	0	60	2	63
Haziran 2025	113	42	2,583	66	2,803	1	1	67	2	70
Eylül 2025	97	39	2,531	61	2,728	1	1	72	2	75
Aralık 2025	95	36	2,428	59	2,618	1	1	73	2	77
Mart 2026	75	36	2,236	53	2,401	1	1	74	2	77

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	2,172	36
Haziran 2025	2,004	33
Eylül 2025	2,013	36
Aralık 2025	2,202	36
Mart 2026	2,176	39

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2025	52	47	99	4
Haziran 2025	43	36	78	4
Eylül 2025	43	27	70	4
Aralık 2025	38	30	68	4
Mart 2026	31	23	54	3

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	5,707	2,214	1,514
Haziran 2025	5,806	2,200	1,501
Eylül 2025	5,905	2,203	1,487
Aralık 2025	5,907	2,168	1,489
Mart 2026	5,999	2,160	1,485

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	3	3	108	86	200
Haziran 2025	2	3	96	63	163
Eylül 2025	2	3	91	63	158
Aralık 2025	2	2	102	67	174
Mart 2026	2	3	92	66	162

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT *	Havale *						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri*		Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					DİĞER (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	DİĞER (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam*		
Mart 2025	21,163	2,594	42	2,636	20,778	604	21,382	24,018	219	15	235	45,416
Haziran 2025	20,581	2,540	47	2,587	19,309	689	19,998	22,585	244	16	260	43,426
Eylül 2025	21,150	2,610	60	2,670	20,745	765	21,510	24,180	249	17	266	45,596
Aralık 2025	22,978	2,619	55	2,674	19,828	753	20,581	23,255	251	18	269	46,501
Mart 2026	21,060	2,393	49	2,442	18,093	590	18,683	21,125	225	18	243	42,428

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT *	Havale *						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri*		Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					DİĞER (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	DİĞER (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam*		
Mart 2025	4,211	2,547	115	2,663	3,326	207	3,533	6,196	379	14	393	10,799
Haziran 2025	4,439	2,610	154	2,764	3,078	277	3,354	6,118	516	19	535	11,093
Eylül 2025	5,080	3,052	221	3,273	3,350	311	3,660	6,933	638	21	659	12,672
Aralık 2025	5,439	3,364	243	3,607	3,772	318	4,090	7,697	729	23	752	13,887
Mart 2026	5,200	3,357	280	3,637	3,729	297	4,026	7,663	675	24	699	13,562

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	1,912	1,285	527	171	731	275	16	0	4,600	9,517
Haziran 2025	1,871	1,455	658	165	154	280	14	0	4,218	8,816
Eylül 2025	1,861	1,348	568	151	652	245	30	0	4,662	9,517
Aralık 2025	1,930	1,406	565	139	177	250	120	0	4,622	9,210
Mart 2026	1,822	1,239	456	132	634	196	149	0	4,504	9,132

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	62	235	73	54	4	1	0	0	177	606
Haziran 2025	74	308	123	59	1	1	0	0	172	738
Eylül 2025	74	306	112	58	3	1	0	0	193	747
Aralık 2025	93	363	118	61	1	1	0	0	220	856
Mart 2026	80	317	101	53	8	1	0	0	221	780

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	341	391	731	106	268	42	416	76	25	101	11
Haziran 2025	310	353	663	115	299	46	461	73	26	100	9
Eylül 2025	343	377	720	123	308	40	471	74	25	98	8
Aralık 2025	370	410	780	153	326	45	525	77	25	102	9
Mart 2026	339	434	773	145	314	40	499	71	23	93	9

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	48	0	0	1	4	2	6	8	1,322
Haziran 2025	41	0	0	0	4	2	6	7	1,286
Eylül 2025	53	0	0	0	4	2	6	8	1,365
Aralık 2025	28	1	1	1	5	2	7	7	1,458
Mart 2026	36	1	1	1	7	3	9	2	1,423

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	679	729	1,408	52	92	73	218	55	48	103	6
Haziran 2025	564	587	1,151	81	132	77	289	49	60	110	5
Eylül 2025	891	894	1,785	102	160	42	304	54	57	111	5
Aralık 2025	1,121	1,079	2,200	122	189	47	358	59	57	115	5
Mart 2026	1,015	941	1,956	123	189	39	350	56	49	106	5

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	41	0	0	0	1	0	1	88	1,865
Haziran 2025	37	0	0	0	1	1	1	69	1,663
Eylül 2025	50	0	0	0	1	0	2	109	2,364
Aralık 2025	14	0	0	1	2	1	3	22	2,718
Mart 2026	26	0	0	0	3	1	4	15	2,461

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	6	1	774	74	854	0	0	136	6	143
Haziran 2025	6	1	772	73	852	0	0	149	7	157
Eylül 2025	5	1	748	67	821	0	0	159	8	167
Aralık 2025	5	1	715	62	783	0	0	165	7	172
Mart 2026	5	1	647	57	710	0	0	159	7	167

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	1,397	374
Haziran 2025	1,386	451
Eylül 2025	1,358	500
Aralık 2025	1,472	509
Mart 2026	1,887	629

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanırımı
Mart 2025	10	1	10	4
Haziran 2025	7	0	8	4
Eylül 2025	7	0	7	3
Aralık 2025	8	0	8	5
Mart 2026	11	0	11	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	192,975	138,176	114,774	8,500	5,375	4,289	201,476	143,551	119,063
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453	8,728	5,468	4,315	205,334	145,368	119,768
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443	9,093	5,652	4,480	214,028	150,596	124,923
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103	9,163	5,610	4,495	218,047	151,567	126,598
Mart 2026	214,376	148,897	123,829	9,447	5,755	4,603	223,823	154,652	128,432

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	13,613	47,978	8,948	8,731	79,271
Haziran 2025	12,422	41,479	8,641	9,193	71,735
Eylül 2025	13,241	45,543	10,996	14,695	84,475
Aralık 2025	15,605	50,698	10,105	15,553	91,961
Mart 2026	15,256	45,805	10,469	13,778	85,308

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT *	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale *						Döviz Transferleri*				Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2025	1,080,562	108,770	398	109,168	375,700	2,269	377,969					
Haziran 2025	1,142,965	110,379	236	110,615	356,326	2,398	358,724	469,340	357	555	912	1,613,217
Eylül 2025	1,211,925	112,662	291	112,953	358,927	2,562	361,489	474,442	403	553	956	1,687,322
Aralık 2025	1,230,369	177,390	627	178,017	347,228	2,272	349,500	527,518	393	565	957	1,758,844
Mart 2026	1,154,373	140,430	615	141,045	315,926	2,081	318,008	459,052	388	606	994	1,614,419

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	EFT *	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale *						Döviz Transferleri*				Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2025	15,284	2,728	67	2,794	5,762	295	6,057					
Haziran 2025	17,062	3,089	65	3,154	6,357	384	6,741	9,894	103	17	120	27,076
Eylül 2025	19,938	3,530	89	3,619	7,381	461	7,842	11,461	124	19	143	31,543
Aralık 2025	21,979	4,029	104	4,133	7,750	493	8,243	12,375	123	20	143	34,498
Mart 2026	21,596	4,338	102	4,441	7,022	462	7,484	11,925	133	21	155	33,675

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	244,323	10,174	4,791	50,851	15,483	3,302	3,881	60,015	19,110	411,930
Haziran 2025	248,252	12,038	5,250	45,686	3,125	3,397	3,818	53,826	15,388	390,780
Eylül 2025	262,436	13,111	5,498	43,449	13,575	3,452	3,983	54,810	16,677	416,992
Aralık 2025	265,792	13,820	5,353	42,856	2,096	3,470	3,306	66,371	16,342	419,406
Mart 2026	255,992	11,762	4,790	54,684	17,858	3,185	3,235	63,955	20,406	435,867

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	255	103	80	596	27	6	1	85	73	1,227
Haziran 2025	238	148	105	619	5	7	1	82	72	1,278
Eylül 2025	275	160	108	685	27	8	2	90	73	1,428
Aralık 2025	294	182	116	730	4	8	1	105	86	1,526
Mart 2026	336	190	119	814	38	8	1	115	93	1,715

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2025	11,517	15,897	27,414	5,458	9,544	171	15,173	11,685	4,060	15,746	34	
Haziran 2025	9,671	13,966	23,637	4,915	10,004	185	15,104	13,119	4,532	17,651	33	
Eylül 2025	10,580	15,407	25,987	5,363	10,769	177	16,310	12,533	4,519	17,052	33	
Aralık 2025	10,971	14,762	25,733	6,973	10,834	237	18,044	10,723	4,110	14,833	28	
Mart 2026	11,801	13,957	25,759	8,252	10,234	251	18,737	10,458	3,782	14,240	29	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	73,265	427	653	1,080	3,913	2,535	6,449	2,078	141,240
Haziran 2025	66,540	525	819	1,344	4,082	2,935	7,017	2,435	133,761
Eylül 2025	84,908	454	715	1,169	3,727	2,908	6,635	2,997	155,090
Aralık 2025	72,410	410	686	1,096	5,137	3,464	8,601	3,318	144,064
Mart 2026	89,717	430	696	1,126	7,732	3,635	11,367	3,079	164,054

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2025	1,572	1,708	3,280	197	252	39	488	1,759	1,286	3,045	6	
Haziran 2025	1,434	1,475	2,909	198	312	53	563	2,137	1,527	3,664	7	
Eylül 2025	1,666	1,740	3,406	244	367	43	654	2,348	1,780	4,128	7	
Aralık 2025	1,709	1,974	3,683	294	410	68	772	2,270	1,778	4,048	7	
Mart 2026	1,956	2,047	4,003	342	446	56	844	2,182	1,708	3,890	8	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	1,922	60	51	111	96	91	186	184	9,222
Haziran 2025	1,919	106	105	211	112	124	236	155	9,663
Eylül 2025	3,086	84	76	160	121	125	247	222	11,909
Aralık 2025	2,608	90	87	178	222	181	403	230	11,930
Mart 2026	3,439	113	111	224	390	216	606	317	13,331

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	29,366	4,214	241,469	2,389	277,438	102	41	2,710	62	2,915
Haziran 2025	27,602	4,451	244,090	2,463	278,606	100	47	3,056	73	3,276
Eylül 2025	25,808	4,296	253,836	2,490	286,429	98	49	3,513	81	3,741
Aralık 2025	25,144	5,008	251,207	2,366	283,725	100	63	3,598	82	3,843
Mart 2026	23,137	4,796	259,682	2,533	290,149	101	66	4,004	105	4,275

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2025	79,041	27,482	53,220	159,743
Haziran 2025	88,076	30,240	81,273	199,589
Eylül 2025	91,717	33,515	115,898	241,129
Aralık 2025	97,266	34,450	138,540	270,256
Mart 2026	94,025	36,704	143,719	274,449

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	133,860	1,265
Haziran 2025	131,253	1,239
Eylül 2025	140,493	1,434
Aralık 2025	150,069	1,594
Mart 2026	153,034	1,663

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2025	4,992	3,845	8,837	415
Haziran 2025	5,340	3,283	8,623	414
Eylül 2025	4,786	2,536	7,322	479
Aralık 2025	4,877	3,641	8,518	553
Mart 2026	3,972	3,021	6,993	484

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 29 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	192,975	138,176	114,774
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103
Mart 2026	214,376	148,897	123,829

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	13,552	47,909	8,658	8,476	78,595
Haziran 2025	12,367	41,424	8,384	8,949	71,125
Eylül 2025	13,187	45,500	10,739	14,409	83,835
Aralık 2025	15,543	50,651	9,865	15,191	91,250
Mart 2026	15,194	45,756	10,172	13,453	84,576

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT *	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale *						Döviz Transferleri*				Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam							
Mart 2025	1,034,754	103,653	217	103,871	358,270	1,793	360,064	463,935	264	572	837	1,499,526
Haziran 2025	1,095,775	104,872	214	105,087	337,614	1,839	339,453	444,539	265	553	818	1,541,132
Eylül 2025	1,161,880	106,688	264	106,952	339,621	1,941	341,562	448,513	299	552	851	1,611,244
Aralık 2025	1,176,825	170,277	598	170,875	329,398	1,658	331,056	501,932	283	563	846	1,679,603
Mart 2026	1,104,545	133,761	588	134,349	299,338	1,510	300,848	435,196	286	604	890	1,540,631

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	EFT *	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale *						Döviz Transferleri*				Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam							
Mart 2025	10,866	1,857	37	1,894	3,948	148	4,096	5,990	48	14	62	16,918
Haziran 2025	12,169	2,035	42	2,077	4,350	174	4,525	6,601	53	16	69	18,839
Eylül 2025	14,223	2,374	57	2,431	4,978	206	5,185	7,616	63	18	81	21,921
Aralık 2025	15,498	2,723	72	2,794	5,087	225	5,311	8,106	57	19	76	23,679
Mart 2026	15,322	3,086	72	3,158	4,639	200	4,839	7,997	61	20	82	23,401

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	239,132	8,915	3,924	49,042	14,965	3,126	3,853	60,009	18,126	401,093
Haziran 2025	242,961	10,499	4,233	43,802	3,046	3,222	3,791	53,822	14,508	379,883
Eylül 2025	256,986	11,632	4,513	41,527	13,138	3,287	3,956	54,805	16,069	405,912
Aralık 2025	260,303	12,399	4,373	40,896	2,041	3,297	3,281	66,364	15,659	408,615
Mart 2026	250,847	10,446	3,917	52,698	17,305	3,031	3,212	63,950	19,743	425,149

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	224	38	45	460	26	6	1	85	37	922
Haziran 2025	206	49	54	463	5	7	1	82	37	905
Eylül 2025	237	57	58	506	25	7	2	90	47	1,029
Aralık 2025	252	67	62	538	3	7	1	105	60	1,096
Mart 2026	291	77	66	599	36	8	1	115	66	1,258

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	10,858	15,173	26,031	5,333	9,042	145	14,520	11,445	3,982	15,426	34
Haziran 2025	9,053	13,309	22,362	4,783	9,415	156	14,354	12,874	4,446	17,320	32
Eylül 2025	9,853	14,656	24,510	5,213	10,138	146	15,498	12,282	4,453	16,734	32
Aralık 2025	10,179	13,965	24,144	6,775	10,186	200	17,161	10,475	4,040	14,515	27
Mart 2026	11,057	13,189	24,246	8,078	9,607	216	17,901	10,228	3,710	13,938	29

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	73,212	427	653	1,080	3,884	2,505	6,389	2,076	138,768
Haziran 2025	66,490	525	819	1,344	4,050	2,905	6,955	2,435	131,292
Eylül 2025	84,853	454	715	1,169	3,696	2,881	6,576	2,997	152,368
Aralık 2025	72,362	410	686	1,096	5,094	3,430	8,525	3,318	141,148
Mart 2026	89,678	429	696	1,125	7,677	3,597	11,274	3,078	161,268

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2025	1,160	1,267	2,428	154	197	24	374	1,636	1,240	2,876	6
Haziran 2025	1,030	1,061	2,092	139	227	28	394	2,009	1,470	3,479	7
Eylül 2025	1,123	1,206	2,329	169	263	25	456	2,195	1,725	3,920	7
Aralık 2025	1,105	1,319	2,424	205	293	46	544	2,104	1,718	3,822	7
Mart 2026	1,300	1,401	2,701	247	325	39	611	2,022	1,648	3,670	8

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2025	1,908	60	51	111	94	89	182	169	8,055
Haziran 2025	1,908	106	105	210	110	121	231	154	8,475
Eylül 2025	3,071	84	76	160	119	123	242	221	10,406
Aralık 2025	2,597	90	87	178	215	177	393	230	10,194
Mart 2026	3,426	113	111	224	379	210	589	316	11,545

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	29,128	4,176	234,253	1,966	269,522	96	39	2,374	43	2,552
Haziran 2025	27,374	4,415	236,519	2,021	270,330	93	45	2,672	50	2,861
Eylül 2025	25,570	4,257	245,858	2,057	277,741	91	47	3,084	56	3,278
Aralık 2025	24,869	4,949	243,532	1,989	275,338	92	59	3,147	59	3,356
Mart 2026	22,865	4,723	251,949	2,121	281,658	91	60	3,515	76	3,742

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2025	78,187	27,227	52,909	158,323
Haziran 2025	87,124	29,957	80,779	197,859
Eylül 2025	90,730	33,219	115,177	239,127
Aralık 2025	96,181	34,151	137,648	267,980
Mart 2026	92,911	36,333	142,763	272,008

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	132,010	1,097
Haziran 2025	128,757	1,042
Eylül 2025	137,929	1,200
Aralık 2025	147,433	1,325
Mart 2026	150,324	1,359

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2025	4,913	3,838	8,751	395
Haziran 2025	5,262	3,277	8,539	388
Eylül 2025	4,702	2,532	7,234	450
Aralık 2025	4,779	3,631	8,411	515
Mart 2026	3,879	3,008	6,887	444

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2025	8,500	5,375	4,289
Haziran 2025	8,728	5,468	4,315
Eylül 2025	9,093	5,652	4,480
Aralık 2025	9,163	5,610	4,495
Mart 2026	9,447	5,755	4,603

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2025	61	69	291	255	676
Haziran 2025	55	55	257	244	610
Eylül 2025	54	43	257	286	640
Aralık 2025	63	47	239	362	711
Mart 2026	61	49	296	325	732

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT *	Havale *						Toplam	Döviz Transferleri*			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2025	45,808	5,117	180	5,297	17,429	476	17,905	23,202	76	2	77	69,087
Haziran 2025	47,190	5,507	22	5,529	18,713	559	19,272	24,801	92	2	94	72,085
Eylül 2025	50,044	5,974	27	6,001	19,306	621	19,927	25,928	104	1	105	76,078
Aralık 2025	53,545	7,112	29	7,142	17,830	614	18,444	25,586	109	2	111	79,241
Mart 2026	49,828	6,668	28	6,696	16,589	571	17,160	23,856	102	2	104	73,788

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT *	Havale *						Toplam	Döviz Transferleri*			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2025	4,418	871	30	900	1,814	146	1,961	2,861	38	1	39	7,318
Haziran 2025	4,893	1,054	23	1,077	2,006	210	2,216	3,293	50	1	51	8,237
Eylül 2025	5,715	1,156	32	1,188	2,403	255	2,658	3,845	61	0	62	9,622
Aralık 2025	6,482	1,306	32	1,338	2,664	268	2,931	4,270	66	1	67	10,818
Mart 2026	6,273	1,253	30	1,282	2,362	263	2,645	3,927	72	1	73	10,274

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	5,191	1,258	867	1,809	518	176	28	6	984	10,837
Haziran 2025	5,291	1,539	1,017	1,885	78	175	28	4	880	10,897
Eylül 2025	5,450	1,479	986	1,922	437	165	27	5	608	11,079
Aralık 2025	5,489	1,421	980	1,960	55	172	25	7	683	10,791
Mart 2026	5,145	1,316	873	1,986	553	153	23	6	662	10,718

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2025	31	66	35	136	2	0	0	0	36	305
Haziran 2025	32	98	52	156	0	0	0	0	35	373
Eylül 2025	39	103	51	179	2	0	0	0	25	398
Aralık 2025	42	116	54	192	0	0	0	0	26	431
Mart 2026	46	114	53	214	3	0	0	0	27	457

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2025	659	724	1,384	125	502	26	654	240	79	319	0	
Haziran 2025	618	657	1,275	132	589	30	750	245	86	331	0	
Eylül 2025	726	751	1,477	150	631	31	812	251	67	318	1	
Aralık 2025	792	797	1,589	199	648	37	883	248	70	319	0	
Mart 2026	744	768	1,512	175	627	34	837	230	72	303	0	

	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2025	53	0	0	0	29	30	60	2	2,472	
Haziran 2025	50	0	0	0	32	30	62	0	2,469	
Eylül 2025	56	0	0	0	31	27	59	0	2,722	
Aralık 2025	48	0	0	0	43	34	76	0	2,916	
Mart 2026	39	0	0	1	55	38	93	1	2,786	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2025	412	441	853	43	55	15	114	122	46	168	0	
Haziran 2025	404	413	818	59	85	25	169	128	57	186	0	
Eylül 2025	543	533	1,077	75	104	19	198	153	55	208	0	
Aralık 2025	604	656	1,259	89	117	22	228	166	60	226	0	
Mart 2026	656	646	1,302	95	121	16	233	159	61	220	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Mart 2025	14	0	0	0	2	2	4	15	1,167	
Haziran 2025	11	0	0	0	2	2	5	0	1,188	
Eylül 2025	15	0	0	0	3	2	5	0	1,503	
Aralık 2025	12	0	0	0	6	4	11	0	1,736	
Mart 2026	14	0	0	0	11	6	17	0	1,786	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Mart 2025	238	38	7,216	424	7,916	6	2	336	20	363
Haziran 2025	228	36	7,571	442	8,276	6	2	384	23	415
Eylül 2025	238	39	7,978	433	8,688	7	2	429	24	463
Aralık 2025	275	59	7,675	377	8,387	8	4	451	24	487
Mart 2026	272	73	7,734	412	8,490	10	6	489	29	533

* Aralık 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2025	854	256	311	1,420
Haziran 2025	952	283	494	1,729
Eylül 2025	987	295	721	2,003
Aralık 2025	1,085	300	892	2,277
Mart 2026	1,115	371	956	2,441

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2025	1,850	168
Haziran 2025	2,496	197
Eylül 2025	2,563	234
Aralık 2025	2,636	269
Mart 2026	2,710	304

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2025	79	7	86	20
Haziran 2025	79	6	84	27
Eylül 2025	84	4	87	29
Aralık 2025	98	10	107	38
Mart 2026	93	13	105	40

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	https://online.alternatifbank.com.tr
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	https://internetsubesi.atbank.com.tr/
6 Burgan Bank A.Ş.	https://www.burgan.com.tr, https://www.burgan.com.tr/on
7 Citibank A.Ş.	https://portal.citidirect.com
8 D Yatırım Bankası A.Ş.	https://internetsube.dybank.com.tr/
9 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
10 Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
11 Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
12 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
13 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
14 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
15 MUFG Bank Turkey A.Ş.	https://www.tu.bk.mufg.jp
16 Odea Bank A.Ş.	https://online.odeabank.com.tr/
17 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	https://pashaonline.pashabank.com.tr
18 QNB Bank A.Ş.	QNB Bank ve enpara.com İnternet Şubeleri
19 Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
20 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
21 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
22 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
23 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
24 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibbva.com.tr, www.garantibbvayatirim.com.tr
25 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
26 Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
27 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	https://online.kalkinma.com.tr
28 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
29 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
30 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi
31 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.	https://bireysel.ziraatdinamik.com.tr
32 Türk Ticaret Bankası A.Ş.	https://sube.turkticaretbankasi.com.tr
33 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.	misyon.com
34 Aytemiz Yatırım Bankası A.Ş.	https://isube.aytemizbank.com.tr
35 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	Golden Global İnternet Bankacılığı Sitesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

	Dahil Edilen Uygulamalar
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	https://m.citidirect.com
8 Colendi Bank A.Ş.	ColendiBank Mobil
9 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
10 Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
11 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
12 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
13 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
14 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
15 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
16 QNB Bank A.Ş.	QNB Mobil, enpara.com Cep Şubesi
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
18 Turkish Bank A.Ş.	TurkishBank Mobil
19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti BBVA Mobil, BonusFlaş, Garanti BBVA eTrader
22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
23 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
24 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil
26 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.	Ziraat Dinamik Mobil
27 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.	Misyon Mobil
28 Türk Ticaret Bankası A.Ş.	Türk Ticaret Mobil
29 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	Golden Global Mobil Uygulama

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.