

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2026

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2026



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2026

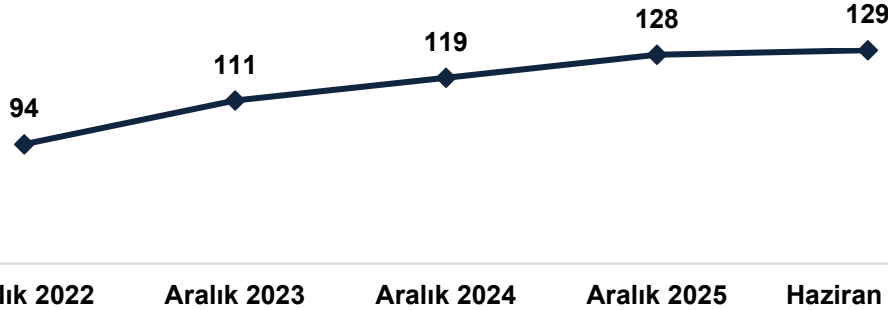
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 35 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 29 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 129 milyon kişiyi aştı.

Haziran 2026 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 129 milyon 335 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 958 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 122 milyon 795 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 5 milyon 583 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 8 milyon 376 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Haziran 2025	Mart 2026	Haziran 2026
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	120.959	129.465	129.335
-Kurumsal (bin kişi)	4.778	5.045	5.052
-Bireysel (bin kişi)	116.182	124.420	124.283

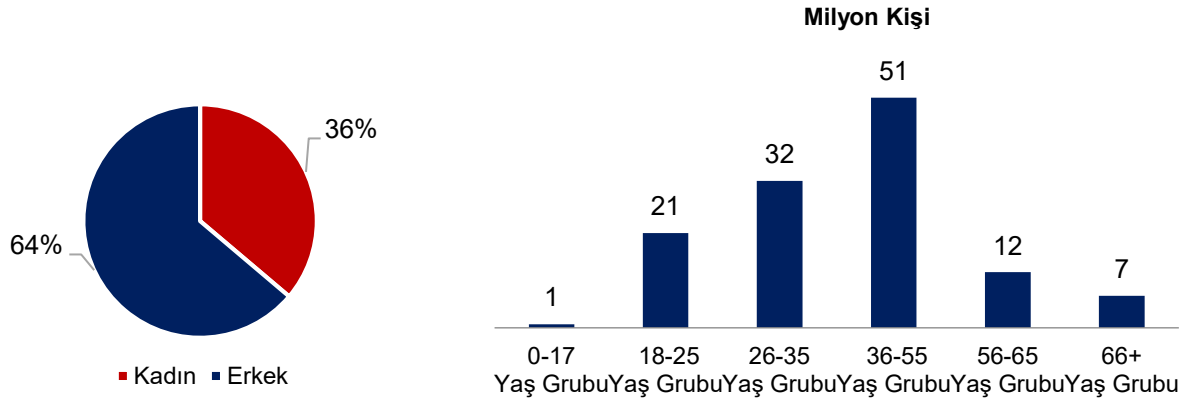
Haziran 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 124 milyon 283 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 5 milyon 52 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 79 milyonu erkek (yüzde 64), yaklaşık 45 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 51 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu 32 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve yaklaşık 21 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 6 milyon 540 bin kişidir. Bir önceki yılın aynı dönemine göre 1.064 kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Haziran 2025	Mart 2026	Haziran 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	6.103	6.053	5.100
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	107.455	109.718	108.367
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	6	6	5
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.501	1.485	1.440
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.806	5.999	5.972
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	26	25	24
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.604	7.538	6.540
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	113.261	115.717	114.339
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	7	7	6

Haziran 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 5 milyon 100 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 5'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2026 itibarıyla 5 milyon 972 bin kişidir. Bunun 1 milyon 440 bini (yüzde 24'ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2026 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 86 milyon, tutarı ise 20 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 72'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 18'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2025		Ocak-Mart 2026		Nisan-Haziran 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	56	11.633	54	14.073	52	14.573
Ödemeler	17	779	16	824	14	856
Yatırım işlemleri	12	2.370	15	3.754	12	3.649
Kredi kartı işlemleri	4	227	3	245	3	259
Diğer finansal işlemleri	3	484	4	668	4	885
Toplam	92	15.493	93	19.564	86	20.222

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 128 milyon 378 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 55 bin kişi azalırken, bir önceki yıla göre ise 8 milyon 609 bin kişi artmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Haziran 2025	Aralık 2025	Haziran 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	115.453	123.829	123.746
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	196.606	214.376	218.930
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	59	58	57
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	4.315	4.603	4.632
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	8.728	9.447	9.705
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	49	49	48
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	119.768	128.432	128.378
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	205.334	223.823	228.636
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	58	57	56

Haziran 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 123 milyon 746 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 57'sini oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2026 itibarıyla 9 milyon 705 bin kişidir. Bunun 4 milyon 632 bini (yüzde 48'i) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Nisan-Haziran 2026 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 728 milyon, tutarı ise 57 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2025		Ocak-Mart 2026		Nisan-Haziran 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.613	27.076	1.614	33.675	1,728	35.979
Ödemeler	391	1.278	436	1.715	399	1.668
Yatırım işlemleri	134	9.663	164	13.331	145	13.138
Kredi kartı işlemleri	279	3.276	290	4.275	301	4.634
Diğer finansal işlemleri	131	1.239	153	1.663	155	1.614
Toplam	2.548	42.532	2.658	54.660	2,728	57.033

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 63'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 23'ünü oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	90,325	106,038	114,398	122,729	124,283
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,065	4,549	4,725	4,948	5,052
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	94,390	110,588	119,123	127,677	129,335

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,301	1,802	1,368	1,079	958
Sadece mobil bankacılık kullanan	82,304	98,543	109,644	119,780	122,795
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,786	10,243	8,111	6,818	5,583
Toplam	94,390	110,588	119,123	127,677	129,335

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
Kadın	30,642	37,341	40,551	44,114	44,966
Erkek	59,683	68,698	73,847	78,615	79,317

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
0-17	587	727	897	856	803
18-25	17,176	19,990	20,602	21,154	20,912
26-35	24,402	28,502	30,365	32,308	32,457
36-55	35,623	42,184	46,107	49,930	50,799
56-65	8,258	9,683	10,769	11,905	12,271
66+	4,279	4,952	5,658	6,576	7,042

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,545	10,468	7,962	6,408	5,100
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,137	99,129	103,587	108,582	108,367
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,147	27,150	21,934	17,343	15,765
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	12	11	8	6	5
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,541	1,577	1,517	1,489	1,440
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,069	6,610	5,578	5,907	5,972
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,199	2,397	2,191	2,168	2,141
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	25	24	27	25	24
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	12,086	12,044	9,479	7,897	6,540
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	97,206	105,739	109,165	114,489	114,339
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,346	29,546	24,125	19,511	17,906
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	12	11	9	7	6

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	74	4,035	79	6,956	66	11,117	59	14,461	52	14,573
Ödemeler	24	248	22	460	18	664	16	896	14	856
Yatırım İşlemleri	26	1,234	18	1,340	13	2,401	13	3,737	12	3,649
Kredi Kartı İşlemleri	6	71	5	130	4	206	3	249	3	259
Diğer Finansal İşlemler	4	170	5	308	4	444	4	546	4	885
Toplam	134	5,758	129	9,194	105	14,832	95	19,890	86	20,222

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,774	290	2,146	487	2,276	1,405	1,981	2,374	1,729	2,178
Döviz İşlemleri	1,651	147	1,237	181	2,265	228	2,629	383	2,200	411
Vadeli hesaplar	580	78	623	124	613	200	539	227	315	187
Hisse senedi işlemleri	20,666	601	13,686	398	7,197	317	6,855	485	7,230	491
Repo İşlemleri	56	8	89	14	87	15	56	11	49	11
Tahvil ve bono işlemleri	105	13	99	18	99	16	74	21	66	28
Altın	321	7	225	7	197	10	172	16	125	11
VİOP	399	91	387	111	300	211	572	221	621	332
Toplam	25,551	1,234	18,491	1,340	13,034	2,401	12,878	3,737	12,334	3,649

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 31 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	116,182	124,420	124,283
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,778	5,045	5,052
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	120,959	129,465	129,335

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	1,191	1,032	958
Sadece mobil bankacılık kullanan	113,355	121,927	122,795
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	6,413	6,506	5,583
Toplam	120,959	129,465	129,335

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
Kadın	41,341	44,902	44,966
Erkek	74,841	79,518	79,317

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
0-17	739	818	803
18-25	20,331	21,099	20,912
26-35	30,635	32,642	32,457
36-55	47,237	50,716	50,799
56-65	11,217	12,206	12,271
66+	6,024	6,939	7,042

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	6,103	6,053	5,100
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,455	109,718	108,367
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	19,490	16,501	15,765
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	6	6	5
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,501	1,485	1,440
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,806	5,999	5,972
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,200	2,160	2,141
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	26	25	24
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	7,604	7,538	6,540
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	113,261	115,717	114,339
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	21,690	18,661	17,906
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	7	7	6

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2025		Ocak-Mart 2026		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	56	11,633	54	14,073	52	14,573
Ödemeler	17	779	16	824	14	856
Yatırım İşlemleri	12	2,370	15	3,754	12	3,649
Kredi Kartı İşlemleri	4	227	3	245	3	259
Diğer Finansal İşlemler	3	484	4	668	4	885
Toplam	92	15,493	93	19,564	86	20,222

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2025		Ocak-Mart 2026		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,917	1,327	1,936	2,139	1,729	2,178
Döviz İşlemleri	2,102	312	3,098	375	2,200	411
Vadeli hesaplar	606	224	480	205	315	187
Hisse senedi işlemleri	6,390	265	8,497	623	7,230	491
Repo İşlemleri	62	11	57	13	49	11
Tahvil ve bono işlemleri	108	23	97	29	66	28
Altın	164	10	203	21	125	11
VIOP	432	198	629	349	621	332
Toplam	11,782	2,370	14,996	3,754	12,334	3,649

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 31 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Nis.-Haz. 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	88,647	104,829	113,514	122,103	123,746
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	136,095	164,581	187,613	208,884	218,930
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	103,182	124,011	136,048	145,958	150,982
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	64	61	58	57
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	3,443	3,957	4,241	4,495	4,632
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,534	7,454	8,211	9,163	9,705
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,152	4,971	5,298	5,610	5,856
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	53	52	49	48
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	92,090	108,786	117,755	126,598	128,378
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	142,629	172,035	195,824	218,047	228,636
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,334	128,982	141,346	151,567	156,838
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	65	63	60	58	56

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,023	6,919	1,512	14,349	1,614	24,032	1,759	34,498	1,728	35,979
Ödemeler	357	295	389	610	412	1,095	419	1,526	399	1,668
Yatırım İşlemleri	125	3,085	228	5,618	155	8,189	144	11,930	145	13,138
Kredi Kartı İşlemleri	217	610	274	1,588	276	2,691	284	3,843	301	4,634
Diğer Finansal İşlemler	95	398	154	865	114	1,282	150	1,594	155	1,614
Toplam	1,816	11,307	2,558	23,031	2,571	37,288	2,756	53,391	2,728	57,033

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,155	312	17,819	795	26,547	2,578	25,733	3,683	24,434	3,995
Döviz İşlemleri	21,933	329	21,202	390	16,715	439	18,044	772	15,662	748
Vadeli hesaplar	8,401	624	12,806	1,507	15,572	2,800	14,833	4,048	13,958	3,770
Hisse senedi işlemleri	75,920	1,570	167,139	2,535	86,477	1,858	72,410	2,608	77,946	3,548
Repo İşlemleri	43	6	40	9	35	6	28	7	23	6
Tahvil ve bono işlemleri	707	64	1,331	149	1,262	144	1,096	178	1,264	383
Altın	7,230	90	7,379	123	7,215	185	8,601	403	8,544	360
VİOP	677	90	680	110	761	178	3,318	230	2,822	327
Toplam	125,065	3,085	228,397	5,618	154,585	8,189	144,064	11,930	144,653	13,138

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 26 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2025	Ocak-Mart 2026	Nis.-Haz. 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	115,453	123,829	123,746
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	196,606	214,376	218,930
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	139,900	148,897	150,982
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	59	58	57
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	4,315	4,603	4,632
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	8,728	9,447	9,705
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,468	5,755	5,856
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	49	49	48
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	119,768	128,432	128,378
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	205,334	223,823	228,636
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	145,368	154,652	156,838
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	58	57	56

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2025		Ocak-Mart 2026		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,613	27,076	1,614	33,675	1,728	35,979
Ödemeler	391	1,278	436	1,715	399	1,668
Yatırım İşlemleri	134	9,663	164	13,331	145	13,138
Kredi Kartı İşlemleri	279	3,276	290	4,275	301	4,634
Diğer Finansal İşlemler	131	1,239	153	1,663	155	1,614
Toplam	2,548	42,532	2,658	54,660	2,728	57,033

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2025		Ocak-Mart 2026		Nis.-Haz. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	23,637	2,909	25,759	4,003	24,434	3,995
Döviz İşlemleri	15,104	563	18,737	844	15,662	748
Vadeli hesaplar	17,651	3,664	14,240	3,890	13,958	3,770
Hisse senedi işlemleri	66,540	1,919	89,717	3,439	77,946	3,548
Repo İşlemleri	33	7	29	8	23	6
Tahvil ve bono işlemleri	1,344	211	1,126	224	1,264	383
Altın	7,017	236	11,367	606	8,544	360
ViOP	2,435	155	3,079	317	2,822	327
Toplam	133,761	9,663	164,054	13,331	144,653	13,138

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 26 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2025	15,721	104,871	91,735	212,326	1,262	121,671	18,229	141,162	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	15,782	112,168	92,767	220,718	1,191	127,657	17,287	146,135	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	15,440	115,742	93,141	224,324	1,106	129,721	16,237	147,064	626	116,321	5,782	122,729
Mart 2026	15,305	119,963	94,413	229,681	1,038	133,434	15,463	149,935	591	118,367	5,462	124,420
Haziran 2026	14,980	125,543	93,387	233,910	985	136,201	14,781	151,967	537	119,183	4,563	124,283

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2025	1,482	4,404	4,324	10,210	491	3,759	1,709	5,959	463	3,277	1,038	4,778
Eylül 2025	1,431	4,619	4,474	10,524	485	3,933	1,718	6,137	456	3,449	1,031	4,936
Aralık 2025	1,475	4,732	4,431	10,638	469	3,911	1,699	6,079	452	3,459	1,036	4,948
Mart 2026	1,477	4,924	4,523	10,924	462	4,057	1,698	6,217	441	3,560	1,044	5,045
Haziran 2026	1,432	5,166	4,540	11,137	453	4,168	1,688	6,309	421	3,612	1,020	5,052

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2025	17,202	109,275	96,059	222,536	1,752	125,431	19,938	147,121	1,191	113,355	6,413	120,959
Eylül 2025	17,214	116,787	97,241	231,242	1,676	131,590	19,005	152,272	1,139	118,300	6,622	126,062
Aralık 2025	16,916	120,474	97,573	234,962	1,575	133,632	17,935	153,142	1,079	119,780	6,818	127,677
Mart 2026	16,782	124,888	98,935	240,605	1,500	137,491	17,161	156,152	1,032	121,927	6,506	129,465
Haziran 2026	16,412	130,709	97,927	245,047	1,437	140,370	16,469	158,275	958	122,795	5,583	129,335

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2025	293	39,427	1,621	41,341	436	70,651	3,754	74,841	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	276	41,368	1,708	43,353	407	73,483	3,883	77,773	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	254	42,106	1,754	44,114	373	74,215	4,028	78,615	626	116,321	5,782	122,729
Mart 2026	239	43,036	1,626	44,902	352	75,331	3,835	79,518	591	118,367	5,462	124,420
Haziran 2026	217	43,387	1,362	44,966	320	75,796	3,201	79,317	537	119,183	4,563	124,283

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2025	14	29	71	288	149	178	705	19,632	29,271	44,503	10,485	5,482
Eylül 2025	13	25	64	265	140	176	798	20,336	30,674	46,453	10,874	5,716
Aralık 2025	15	24	57	239	128	163	815	20,397	30,820	47,081	11,171	6,038
Mart 2026	16	23	52	223	120	157	778	20,379	31,263	48,030	11,501	6,416
Haziran 2026	16	22	47	202	107	144	768	20,345	31,345	48,498	11,652	6,576

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2025	20	670	1,293	2,446	583	364	739	20,331	30,635	47,237	11,217	6,024
Eylül 2025	22	700	1,338	2,527	614	390	834	21,061	32,077	49,245	11,628	6,282
Aralık 2025	26	733	1,431	2,610	606	376	856	21,154	32,308	49,930	11,905	6,576
Mart 2026	23	698	1,327	2,463	585	366	818	21,099	32,642	50,716	12,206	6,939
Haziran 2026	19	545	1,066	2,099	511	322	803	20,912	32,457	50,799	12,271	7,042

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 31 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103	5,806	2,200	1,501	113,261	21,690	7,604
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275	5,905	2,203	1,487	114,455	20,682	7,762
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408	5,907	2,168	1,489	114,489	19,511	7,897
Mart 2026	109,718	16,501	6,053	5,999	2,160	1,485	115,717	18,661	7,538
Haziran 2026	108,367	15,765	5,100	5,972	2,141	1,440	114,339	17,906	6,540

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	86	259	290	253	888
Eylül 2025	72	239	286	265	861
Aralık 2025	70	249	286	257	863
Mart 2026	47	180	286	223	735
Haziran 2026	38	146	205	147	535

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2025	28,485	4,142	60	4,201	22,559	759	23,318	27,519	297	84	381	56,385	
Eylül 2025	28,540	4,069	74	4,143	23,615	832	24,447	28,590	307	90	397	57,527	
Aralık 2025	30,562	4,004	69	4,073	22,814	819	23,633	27,706	305	91	396	58,663	
Mart 2026	28,775	3,650	61	3,711	20,978	647	21,625	25,336	276	88	364	54,475	
Haziran 2026	27,589	3,537	64	3,601	20,226	633	20,858	24,459	283	86	369	52,418	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	4,700	2,687	158	2,845	3,249	291	3,540	6,385	528	20	548	11,633
Eylül 2025	5,352	3,129	227	3,356	3,521	326	3,847	7,203	653	22	675	13,230
Aralık 2025	5,722	3,442	249	3,691	3,949	334	4,283	7,973	742	24	766	14,461
Mart 2026	5,453	3,436	286	3,722	3,875	311	4,185	7,907	687	26	713	14,073
Haziran 2026	5,657	3,571	267	3,838	4,019	334	4,353	8,190	695	30	725	14,573

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	5,638	3,265	1,601	528	206	408	44	235	4,578	16,503
Eylül 2025	5,476	2,998	1,363	438	1,014	358	59	208	5,029	16,943
Aralık 2025	5,448	2,963	1,342	403	212	359	145	216	4,992	16,080
Mart 2026	5,179	2,811	1,070	357	1,030	273	171	336	4,946	16,171
Haziran 2026	4,814	2,695	1,433	379	161	195	188	333	3,796	13,993

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	78	322	138	63	1	1	0	0	176	779
Eylül 2025	78	320	126	62	4	1	0	0	196	788
Aralık 2025	98	375	131	65	1	1	0	0	224	896
Mart 2026	85	333	114	57	9	1	0	1	225	824
Haziran 2026	86	333	167	75	1	1	0	1	192	856

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	848	1,069	1,917	952	1,065	84	2,102	478	128	606	62	
Eylül 2025	882	1,082	1,964	1,053	1,125	73	2,251	454	111	565	58	
Aralık 2025	901	1,080	1,981	1,342	1,199	88	2,629	439	100	539	56	
Mart 2026	882	1,055	1,936	1,780	1,227	91	3,098	393	87	480	57	
Haziran 2026	765	964	1,729	1,012	1,115	72	2,200	237	78	315	49	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	6,390	79	29	108	113	51	164	432	11,782
Eylül 2025	7,912	64	23	87	98	47	145	574	13,557
Aralık 2025	6,855	51	23	74	121	50	172	572	12,878
Mart 2026	8,497	73	24	97	158	45	203	629	14,996
Haziran 2026	7,230	43	23	66	85	40	125	621	12,334

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2025	654	673	1,327	89	143	80	312	114	110	224	11
Eylül 2025	974	978	1,952	111	171	44	326	121	104	225	11
Aralık 2025	1,206	1,168	2,374	132	200	50	383	124	103	227	11
Mart 2026	1,104	1,035	2,139	133	201	42	375	116	89	205	13
Haziran 2026	1,108	1,070	2,178	140	228	44	411	95	92	187	11

Dönem	Yatırım işlemleri devam...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	265	16	6	23	5	5	10	198	2,370
Eylül 2025	549	14	5	19	6	5	10	369	3,461
Aralık 2025	485	14	6	21	10	6	16	221	3,737
Mart 2026	623	21	8	29	14	6	21	349	3,754
Haziran 2026	491	17	11	28	5	5	11	332	3,649

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	118	43	3,355	138	3,654	1	1	216	9	227
Eylül 2025	102	40	3,279	128	3,549	1	1	230	10	242
Aralık 2025	100	37	3,143	121	3,402	1	1	238	10	249
Mart 2026	79	38	2,883	110	3,110	1	1	233	10	245
Haziran 2026	69	37	2,780	108	2,994	1	1	246	11	259

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	3,390	484
Eylül 2025	3,371	536
Aralık 2025	3,674	546
Mart 2026	4,063	668
Haziran 2026	3,925	885

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2025	50	36	86	8
Eylül 2025	50	27	77	7
Aralık 2025	46	30	76	9
Mart 2026	41	23	65	8
Haziran 2026	45	37	82	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 31 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408
Mart 2026	109,718	16,501	6,053
Haziran 2026	108,367	15,765	5,100

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	84	256	194	190	725
Eylül 2025	70	236	195	202	702
Aralık 2025	68	247	184	191	689
Mart 2026	45	177	194	157	573
Haziran 2026	36	144	124	92	396

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2025	7,903	1,601	13	1,614	3,250	70	3,320	4,934	53	68	121	12,958	
Eylül 2025	7,391	1,459	14	1,473	2,871	66	2,937	4,410	58	72	130	11,931	
Aralık 2025	7,584	1,384	14	1,398	2,986	66	3,052	4,451	54	73	127	12,162	
Mart 2026	7,715	1,257	12	1,269	2,885	57	2,942	4,211	51	71	122	12,047	
Haziran 2026	7,335	1,135	11	1,145	2,735	52	2,787	3,932	49	68	117	11,384	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	260	77	4	81	171	14	185	267	12	1	13	540
Eylül 2025	272	78	5	83	172	15	187	270	14	2	16	558
Aralık 2025	283	78	6	84	177	16	193	276	13	2	15	574
Mart 2026	253	79	6	85	146	14	159	244	12	2	14	512
Haziran 2026	250	75	4	79	143	13	155	234	12	2	14	498

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	3,767	1,810	942	363	52	128	30	235	360	7,687
Eylül 2025	3,615	1,649	795	287	362	113	29	208	368	7,426
Aralık 2025	3,517	1,557	777	263	35	110	25	216	369	6,870
Mart 2026	3,357	1,571	613	226	395	77	22	336	441	7,039
Haziran 2026	3,118	1,404	819	189	32	53	21	328	417	6,381

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	4	13	15	5	0	0	0	0	3	42
Eylül 2025	4	14	13	4	1	0	0	0	4	41
Aralık 2025	5	12	13	4	0	0	0	0	4	40
Mart 2026	5	16	12	4	1	0	0	1	4	44
Haziran 2026	5	12	19	4	0	0	0	1	3	44

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2025	538	717	1,254	837	766	38	1,641	405	102	507	53
Eylül 2025	539	705	1,244	930	817	33	1,780	380	86	467	50
Aralık 2025	531	670	1,201	1,188	873	43	2,104	362	76	437	47
Mart 2026	542	621	1,163	1,635	914	50	2,598	323	64	387	49
Haziran 2026	439	541	981	868	792	29	1,690	185	56	241	42

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...							
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	6,350	79	29	108	109	49	158	426	10,496
Eylül 2025	7,859	64	23	87	94	45	139	566	12,191
Aralık 2025	6,827	50	23	73	116	48	164	565	11,420
Mart 2026	8,461	72	23	95	151	42	194	627	13,573
Haziran 2026	7,190	42	23	65	81	38	119	614	10,941

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2025	90	86	176	8	11	4	23	65	49	114	6
Eylül 2025	83	84	167	9	11	2	22	67	47	114	6
Aralık 2025	86	88	174	10	12	3	25	65	47	112	6
Mart 2026	89	94	183	10	12	3	25	59	40	99	8
Haziran 2026	84	88	172	8	10	2	20	45	37	82	7

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	İşlem Hacmi (Milyar TL) yatırım işlemleri devamı...							
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	228	16	6	22	4	4	9	129	707
Eylül 2025	500	13	5	18	5	4	9	260	1,097
Aralık 2025	470	14	6	20	8	6	13	198	1,019
Mart 2026	597	20	8	29	12	5	17	334	1,293
Haziran 2026	474	16	11	27	4	4	9	307	1,098

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	113	42	2,583	66	2,803	1	1	67	2	70
Eylül 2025	97	39	2,531	61	2,728	1	1	72	2	75
Aralık 2025	95	36	2,428	59	2,618	1	1	73	2	77
Mart 2026	75	36	2,236	53	2,401	1	1	74	2	77
Haziran 2026	65	36	2,131	51	2,282	1	1	77	2	80

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	2,004	33
Eylül 2025	2,013	36
Aralık 2025	2,202	36
Mart 2026	2,176	39
Haziran 2026	1,613	37

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2025	43	36	78	4
Eylül 2025	43	27	70	4
Aralık 2025	38	30	68	4
Mart 2026	31	23	54	3
Haziran 2026	31	37	68	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	5,806	2,200	1,501
Eylül 2025	5,905	2,203	1,487
Aralık 2025	5,907	2,168	1,489
Mart 2026	5,999	2,160	1,485
Haziran 2026	5,972	2,141	1,440

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	2	3	96	63	163
Eylül 2025	2	3	91	63	158
Aralık 2025	2	2	102	67	174
Mart 2026	2	3	92	66	162
Haziran 2026	2	2	80	55	140

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam				
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam									
Haziran 2025	20,581	2,540	47	2,587	19,309	689	19,998	22,585	244	16	260	43,426				
Eylül 2025	21,150	2,610	60	2,670	20,745	765	21,510	24,180	249	17	266	45,596				
Aralık 2025	22,978	2,619	55	2,674	19,828	753	20,581	23,255	251	18	269	46,501				
Mart 2026	21,060	2,393	49	2,442	18,093	590	18,683	21,125	225	18	243	42,428				
Haziran 2026	20,254	2,402	54	2,456	17,491	581	18,071	20,527	234	18	252	41,033				

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	4,439	2,610	154	2,764	3,078	277	3,354	6,118	516	19	535	11,093
Eylül 2025	5,080	3,052	221	3,273	3,350	311	3,660	6,933	638	21	659	12,672
Aralık 2025	5,439	3,364	243	3,607	3,772	318	4,090	7,697	729	23	752	13,887
Mart 2026	5,200	3,357	280	3,637	3,729	297	4,026	7,663	675	24	699	13,562
Haziran 2026	5,408	3,496	263	3,759	3,876	321	4,197	7,956	683	28	711	14,075

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	1,871	1,455	658	165	154	280	14	0	4,218	8,816
Eylül 2025	1,861	1,348	568	151	652	245	30	0	4,662	9,517
Aralık 2025	1,930	1,406	565	139	177	250	120	0	4,622	9,210
Mart 2026	1,822	1,239	456	132	634	196	149	0	4,504	9,132
Haziran 2026	1,696	1,291	613	190	129	142	167	5	3,379	7,612

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	74	308	123	59	1	1	0	0	172	738
Eylül 2025	74	306	112	58	3	1	0	0	193	747
Aralık 2025	93	363	118	61	1	1	0	0	220	856
Mart 2026	80	317	101	53	8	1	0	0	221	780
Haziran 2026	81	321	148	71	1	1	0	0	189	812

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	310	353	663	115	299	46	461	73	26	100	9	
Eylül 2025	343	377	720	123	308	40	471	74	25	98	8	
Aralık 2025	370	410	780	153	326	45	525	77	25	102	9	
Mart 2026	339	434	773	145	314	40	499	71	23	93	9	
Haziran 2026	326	423	749	144	323	43	510	52	22	74	7	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	41	0	0	0	4	2	6	7	1,286
Eylül 2025	53	0	0	0	4	2	6	8	1,365
Aralık 2025	28	1	1	1	5	2	7	7	1,458
Mart 2026	36	1	1	1	7	3	9	2	1,423
Haziran 2026	40	1	1	1	3	2	6	7	1,393

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	564	587	1,151	81	132	77	289	49	60	110	5	
Eylül 2025	891	894	1,785	102	160	42	304	54	57	111	5	
Aralık 2025	1,121	1,079	2,200	122	189	47	358	59	57	115	5	
Mart 2026	1,015	941	1,956	123	189	39	350	56	49	106	5	
Haziran 2026	1,024	982	2,006	132	217	42	391	50	55	105	4	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	37	0	0	0	1	1	1	69	1,663
Eylül 2025	50	0	0	0	1	0	2	109	2,364
Aralık 2025	14	0	0	1	2	1	3	22	2,718
Mart 2026	26	0	0	0	3	1	4	15	2,461
Haziran 2026	18	0	0	1	1	1	2	25	2,551

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	6	1	772	73	852	0	0	149	7	157
Eylül 2025	5	1	748	67	821	0	0	159	8	167
Aralık 2025	5	1	715	62	783	0	0	165	7	172
Mart 2026	5	1	647	57	710	0	0	159	7	167
Haziran 2026	4	1	649	58	712	0	0	170	8	178

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	1,386	451
Eylül 2025	1,358	500
Aralık 2025	1,472	509
Mart 2026	1,887	629
Haziran 2026	2,312	849

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2025	7	0	8	4
Eylül 2025	7	0	7	3
Aralık 2025	8	0	8	5
Mart 2026	11	0	11	4
Haziran 2026	14	0	15	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453	8,728	5,468	4,315	205,334	145,368	119,768
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443	9,093	5,652	4,480	214,028	150,596	124,923
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103	9,163	5,610	4,495	218,047	151,567	126,598
Mart 2026	214,376	148,897	123,829	9,447	5,755	4,603	223,823	154,652	128,432
Haziran 2026	218,930	150,982	123,746	9,705	5,856	4,632	228,636	156,838	128,378

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	12,422	41,479	8,641	9,193	71,735
Eylül 2025	13,241	45,543	10,996	14,695	84,475
Aralık 2025	15,605	50,698	10,105	15,553	91,961
Mart 2026	15,256	45,805	10,469	13,778	85,308
Haziran 2026	12,969	44,347	10,180	8,852	76,348

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2025	1,142,965	110,379	236	110,615	356,326	2,398	358,724	469,340	357	555	912	1,613,217	
Eylül 2025	1,211,925	112,662	291	112,953	358,927	2,562	361,489	474,442	403	553	956	1,687,322	
Aralık 2025	1,230,369	177,390	627	178,017	347,228	2,272	349,500	527,518	393	565	957	1,758,844	
Mart 2026	1,154,373	140,430	615	141,045	315,926	2,081	318,008	459,052	388	606	994	1,614,419	
Haziran 2026	1,219,817	164,112	864	164,975	339,810	2,558	342,369	507,344	391	628	1,019	1,728,180	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	17,062	3,089	65	3,154	6,357	384	6,741	9,894	103	17	120	27,076
Eylül 2025	19,938	3,530	89	3,619	7,381	461	7,842	11,461	124	19	143	31,543
Aralık 2025	21,979	4,029	104	4,133	7,750	493	8,243	12,375	123	20	143	34,498
Mart 2026	21,596	4,338	102	4,441	7,022	462	7,484	11,925	133	21	155	33,675
Haziran 2026	22,952	4,608	125	4,733	7,600	524	8,125	12,858	145	25	170	35,979

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	248,252	12,038	5,250	45,686	3,125	3,397	3,818	53,826	15,388	390,780
Eylül 2025	262,436	13,111	5,498	43,449	13,575	3,452	3,983	54,810	16,677	416,992
Aralık 2025	265,792	13,820	5,353	42,856	2,096	3,470	3,306	66,371	16,342	419,406
Mart 2026	255,992	11,762	4,790	54,684	17,858	3,185	3,235	63,955	20,406	435,867
Haziran 2026	249,612	11,607	5,748	54,475	3,068	2,609	3,498	48,055	20,771	399,442

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	238	148	105	619	5	7	1	82	72	1,278
Eylül 2025	275	160	108	685	27	8	2	90	73	1,428
Aralık 2025	294	182	116	730	4	8	1	105	86	1,526
Mart 2026	336	190	119	814	38	8	1	115	93	1,715
Haziran 2026	309	187	168	808	6	10	2	93	86	1,668

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	9,671	13,966	23,637	4,915	10,004	185	15,104	13,119	4,532	17,651	33	
Eylül 2025	10,580	15,407	25,987	5,363	10,769	177	16,310	12,533	4,519	17,052	33	
Aralık 2025	10,971	14,762	25,733	6,973	10,834	237	18,044	10,723	4,110	14,833	28	
Mart 2026	11,801	13,957	25,759	8,252	10,234	251	18,737	10,458	3,782	14,240	29	
Haziran 2026	10,786	13,648	24,434	5,243	10,237	182	15,662	10,311	3,647	13,958	23	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	66,540	525	819	1,344	4,082	2,935	7,017	2,435	133,761
Eylül 2025	84,908	454	715	1,169	3,727	2,908	6,635	2,997	155,090
Aralık 2025	72,410	410	686	1,096	5,137	3,464	8,601	3,318	144,064
Mart 2026	89,717	430	696	1,126	7,732	3,635	11,367	3,079	164,054
Haziran 2026	77,946	505	759	1,264	4,783	3,761	8,544	2,822	144,653

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	1.434	1.475	2.909	198	312	53	563	2.137	1.527	3.664	7	
Eylül 2025	1.666	1.740	3.406	244	367	43	654	2.348	1.780	4.128	7	
Aralık 2025	1.709	1.974	3.683	294	410	68	772	2.282	1.778	4.048	7	
Mart 2026	1.956	2.047	4.003	342	446	56	844	2.182	1.708	3.890	8	
Haziran 2026	1.989	2.006	3.995	256	447	45	748	2.132	1.639	3.770	6	

	Yatırım İşlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	1,919	106	105	211	112	124	236	155	9,663	
Eylül 2025	3,086	84	76	160	121	125	247	222	11,909	
Aralık 2025	2,608	90	87	178	222	181	403	230	11,930	
Mart 2026	3,439	113	111	224	390	216	606	317	13,331	
Haziran 2026	3,548	194	189	383	169	191	360	327	13,138	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	27,602	4,451	244,090	2,463	278,606	100	47	3,056	73	3,276
Eylül 2025	25,808	4,296	253,836	2,490	286,429	98	49	3,513	81	3,741
Aralık 2025	25,144	5,008	251,207	2,366	283,725	100	63	3,598	82	3,843
Mart 2026	23,137	4,796	259,682	2,533	290,149	101	66	4,004	105	4,275
Haziran 2026	22,090	4,643	271,468	2,566	300,756	97	64	4,364	109	4,634

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2025	88,076	30,240	81,273	199,589
Eylül 2025	91,717	33,515	115,898	241,129
Aralık 2025	97,266	34,450	138,540	270,256
Mart 2026	94,025	36,704	143,719	274,449
Haziran 2026	105,141	40,035	203,650	348,826

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	131,253	1,239
Eylül 2025	140,493	1,434
Aralık 2025	150,069	1,594
Mart 2026	153,034	1,663
Haziran 2026	155,422	1,614

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2025	5,340	3,283	8,623	414
Eylül 2025	4,786	2,536	7,322	479
Aralık 2025	4,877	3,641	8,518	553
Mart 2026	3,972	3,021	6,993	484
Haziran 2026	4,285	4,744	9,029	513

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 26 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılarak teklileştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103
Mart 2026	214,376	148,897	123,829
Haziran 2026	218,930	150,982	123,746

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	12,367	41,424	8,384	8,949	71,125
Eylül 2025	13,187	45,500	10,739	14,409	83,835
Aralık 2025	15,543	50,651	9,865	15,191	91,250
Mart 2026	15,194	45,756	10,172	13,453	84,576
Haziran 2026	12,901	44,302	9,863	8,618	75,684

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	1,095,775	104,872	214	105,087	337,614	1,839	339,453	444,539	265	553	818	1,541,132
Eylül 2025	1,161,880	106,688	264	106,952	339,621	1,941	341,562	448,513	299	552	851	1,611,244
Aralık 2025	1,176,825	170,277	598	170,875	329,398	1,658	331,056	501,932	283	563	846	1,679,603
Mart 2026	1,104,545	133,761	588	134,349	299,338	1,510	300,848	435,196	286	604	890	1,540,631
Haziran 2026	1,166,230	157,127	810	157,938	322,004	1,865	323,869	481,806	279	627	906	1,648,942

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2025	12,169	2,035	42	2,077	4,350	174	4,525	6,601	53	16	69	18,839
Eylül 2025	14,223	2,374	57	2,431	4,978	206	5,185	7,616	63	18	81	21,921
Aralık 2025	15,498	2,723	72	2,794	5,087	225	5,311	8,106	57	19	76	23,679
Mart 2026	15,322	3,086	72	3,158	4,639	200	4,839	7,997	61	20	82	23,401
Haziran 2026	16,164	3,206	73	3,279	4,976	215	5,191	8,471	60	24	84	24,719

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	242,961	10,499	4,233	43,802	3,046	3,222	3,791	53,822	14,508	379,883
Eylül 2025	256,986	11,632	4,513	41,527	13,138	3,287	3,956	54,805	16,069	405,912
Aralık 2025	260,303	12,399	4,373	40,896	2,041	3,297	3,281	66,364	15,659	408,615
Mart 2026	250,847	10,446	3,917	52,698	17,305	3,031	3,212	63,950	19,743	425,149
Haziran 2026	244,234	10,050	4,438	51,754	2,948	2,425	3,387	46,957	19,784	385,976

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	206	49	54	463	5	7	1	82	37	905
Eylül 2025	237	57	58	506	25	7	2	90	47	1,029
Aralık 2025	252	67	62	538	3	7	1	105	60	1,096
Mart 2026	291	77	66	599	36	8	1	115	66	1,258
Haziran 2026	265	67	80	550	5	9	2	89	51	1,118

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	9,053	13,309	22,362	4,783	9,415	156	14,354	12,874	4,446	17,320	32	
Eylül 2025	9,853	14,656	24,510	5,213	10,138	146	15,498	12,282	4,453	16,734	32	
Aralık 2025	10,179	13,965	24,144	6,775	10,186	200	17,161	10,475	4,040	14,515	27	
Mart 2026	11,057	13,189	24,246	8,078	9,607	216	17,901	10,228	3,710	13,938	29	
Haziran 2026	10,031	12,854	22,885	5,069	9,534	152	14,756	10,101	3,573	13,674	22	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	66,490	525	819	1,344	4,050	2,905	6,955	2,435	131,292
Eylül 2025	84,853	454	715	1,169	3,696	2,881	6,576	2,997	152,368
Aralık 2025	72,362	410	686	1,096	5,094	3,430	8,525	3,318	141,148
Mart 2026	89,678	429	696	1,125	7,677	3,597	11,274	3,078	161,268
Haziran 2026	77,908	505	758	1,264	4,753	3,733	8,487	2,821	141,816

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	1,030	1,061	2,092	139	227	28	394	2,009	1,470	3,479	7	
Eylül 2025	1,123	1,206	2,329	169	263	25	456	2,195	1,725	3,920	7	
Aralık 2025	1,105	1,319	2,424	205	293	46	544	2,104	1,718	3,822	7	
Mart 2026	1,300	1,401	2,701	247	325	39	611	2,022	1,648	3,670	8	
Haziran 2026	1,275	1,303	2,578	157	301	25	483	1,988	1,577	3,565	6	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	1,908	106	105	210	110	121	231	154	8,475
Eylül 2025	3,071	84	76	160	119	123	242	221	10,406
Aralık 2025	2,597	90	87	178	215	177	393	230	10,194
Mart 2026	3,426	113	111	224	379	210	589	316	11,545
Haziran 2026	3,537	194	188	383	166	187	352	323	11,227

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	27,374	4,415	236,519	2,021	270,330	93	45	2,672	50	2,861
Eylül 2025	25,570	4,257	245,858	2,057	277,741	91	47	3,084	56	3,278
Aralık 2025	24,869	4,949	243,532	1,989	275,338	92	59	3,147	59	3,356
Mart 2026	22,865	4,723	251,949	2,121	281,658	91	60	3,515	76	3,742
Haziran 2026	21,849	4,589	263,184	2,116	291,739	88	60	3,818	77	4,042

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2025	87,124	29,957	80,779	197,859
Eylül 2025	90,730	33,219	115,177	239,127
Aralık 2025	96,181	34,151	137,648	267,980
Mart 2026	92,911	36,333	142,763	272,008
Haziran 2026	103,848	39,603	202,388	345,838

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	128,757	1,042
Eylül 2025	137,929	1,200
Aralık 2025	147,433	1,325
Mart 2026	150,324	1,359
Haziran 2026	152,210	1,306

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2025	5,262	3,277	8,539	388
Eylül 2025	4,702	2,532	7,234	450
Aralık 2025	4,779	3,631	8,411	515
Mart 2026	3,879	3,008	6,887	444
Haziran 2026	4,192	4,713	8,906	470

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2025	8.728	5.468	4.315
Eylül 2025	9.093	5.652	4.480
Aralık 2025	9.163	5.610	4.495
Mart 2026	9.447	5.755	4.603
Haziran 2026	9.705	5.856	4.632

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2025	55	55	257	244	610
Eylül 2025	54	43	257	286	640
Aralık 2025	63	47	239	362	711
Mart 2026	61	49	296	325	732
Haziran 2026	68	45	317	234	664

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2025	47,190	5,507	22	5,529	18,713	559	19,272	24,801	92	2	94
Eylül 2025	50,044	5,974	27	6,001	19,306	621	19,927	25,928	104	1	105
Aralık 2025	53,545	7,112	29	7,142	17,830	614	18,444	25,586	109	2	111
Mart 2026	49,828	6,668	28	6,696	16,589	571	17,160	23,856	102	2	104
Haziran 2026	53,587	6,984	53	7,038	17,807	693	18,500	25,538	112	2	114

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2025	4,893	1,054	23	1,077	2,006	210	2,216	3,293	50	1	51
Eylül 2025	5,715	1,156	32	1,188	2,403	255	2,658	3,845	61	0	62
Aralık 2025	6,482	1,306	32	1,338	2,664	268	2,931	4,270	66	1	67
Mart 2026	6,273	1,253	30	1,282	2,382	263	2,645	3,927	72	1	73
Haziran 2026	6,787	1,402	51	1,454	2,624	309	2,933	4,387	84	1	85

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	5,291	1,539	1,017	1,885	78	175	28	4	880	10,897
Eylül 2025	5,450	1,479	986	1,922	437	165	27	5	608	11,079
Aralık 2025	5,489	1,421	980	1,960	55	172	25	7	683	10,791
Mart 2026	5,145	1,316	873	1,986	553	153	23	6	662	10,718
Haziran 2026	5,379	1,557	1,310	2,721	120	184	110	1,098	986	13,465

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2025	32	98	52	156	0	0	0	0	35	373
Eylül 2025	39	103	51	179	2	0	0	0	25	398
Aralık 2025	42	116	54	192	0	0	0	0	26	431
Mart 2026	46	114	53	214	3	0	0	0	27	457
Haziran 2026	44	119	89	258	0	1	0	3	35	549

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	618	657	1,275	132	589	30	750	245	86	331	0	
Eylül 2025	726	751	1,477	150	631	31	812	251	67	318	1	
Aralık 2025	792	797	1,589	199	648	37	883	248	70	319	0	
Mart 2026	744	768	1,512	175	627	34	837	230	72	303	0	
Haziran 2026	755	794	1,549	174	702	30	906	210	74	284	0	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	50	0	0	0	32	30	62	0	2,469
Eylül 2025	56	0	0	0	31	27	59	0	2,722
Aralık 2025	48	0	0	0	43	34	76	0	2,916
Mart 2026	39	0	0	1	55	38	93	1	2,786
Haziran 2026	38	0	0	1	30	27	57	1	2,837

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2025	404	413	818	59	85	25	169	128	57	186	0	
Eylül 2025	543	533	1,077	75	104	19	198	153	55	208	0	
Aralık 2025	604	656	1,259	89	117	22	228	166	60	226	0	
Mart 2026	656	646	1,302	95	121	16	233	159	61	220	0	
Haziran 2026	715	703	1,418	100	146	20	265	144	62	205	0	

	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2025	11	0	0	0	2	2	5	0	1,188
Eylül 2025	15	0	0	0	3	2	5	0	1,503
Aralık 2025	12	0	0	0	6	4	11	0	1,736
Mart 2026	14	0	0	0	11	6	17	0	1,786
Haziran 2026	11	0	0	0	4	4	8	3	1,911

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2025	228	36	7,571	442	8,276	6	2	384	23	415
Eylül 2025	238	39	7,978	433	8,688	7	2	429	24	463
Aralık 2025	275	59	7,675	377	8,387	8	4	451	24	487
Mart 2026	272	73	7,734	412	8,490	10	6	489	29	533
Haziran 2026	241	54	8,283	439	9,017	9	4	547	32	592

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2025	952	283	494	1,729
Eylül 2025	987	295	721	2,003
Aralık 2025	1,085	300	892	2,277
Mart 2026	1,115	371	956	2,441
Haziran 2026	1,293	432	1,262	2,987

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2025	2,496	197
Eylül 2025	2,563	234
Aralık 2025	2,636	269
Mart 2026	2,710	304
Haziran 2026	3,213	308

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2025	79	6	84	27
Eylül 2025	84	4	87	29
Aralık 2025	98	10	107	38
Mart 2026	93	13	105	40
Haziran 2026	92	31	123	43

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 D Yatırım Bankası A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 16 Odea Bank A.Ş.
- 17 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 18 QNB Bank A.Ş.
- 19 Şekerbank T.A.Ş.
- 20 Turkish Bank A.Ş.
- 21 Turkland Bank A.Ş.
- 22 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 28 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 29 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 30 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- 31 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.
- 32 Türk Ticaret Bankası A.Ş.
- 33 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
- 34 Aytemiz Yatırım Bankası A.Ş.
- 35 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
https://online.alternatifbank.com.tr
Anadolubank İnternet Sitesi
https://internetsubesi.atbank.com.tr/
https://www.burgan.com.tr, https://www.burgan.com.tr/on
https://portal.citidirect.com
https://internetsube.dybank.com.tr/
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
www.fibabanka.com.tr
https://bireysel.hsbc.com.tr/
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
https://www.tu.bk.mufg.jp
https://online.odeabank.com.tr/
https://pashaonline.pashabank.com.tr
QNB Bank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr, www.garantibbvayatirim.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
https://online.kalkinma.com.tr
https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi
https://bireysel.ziraatdinamik.com.tr
https://sube.turkticaretbankasi.com.tr
misyon.com
https://isube.aytemizbank.com.tr
Golden Global İnternet Bankacılığı Sitesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Colendi Bank A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 QNB Bank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- 26 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.
- 27 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
- 28 Türk Ticaret Bankası A.Ş.
- 29 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
https://m.citidirect.com
ColendiBank Mobil
MobilDeniz, DenizTrader
Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Mobil, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
TurkishBank Mobil
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti BBVA Mobil, BonusFlaş, Garanti BBVA eTrader
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil
Ziraat Dinamik Mobil
Misyona Mobil
Türk Ticaret Mobil
Golden Global Mobil Uygulama

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

*** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubasından farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

- 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
- 2. Kredi başvurusu sayısı
- 3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
- 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.