Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2026

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2026

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri[1]
Eylül 2026

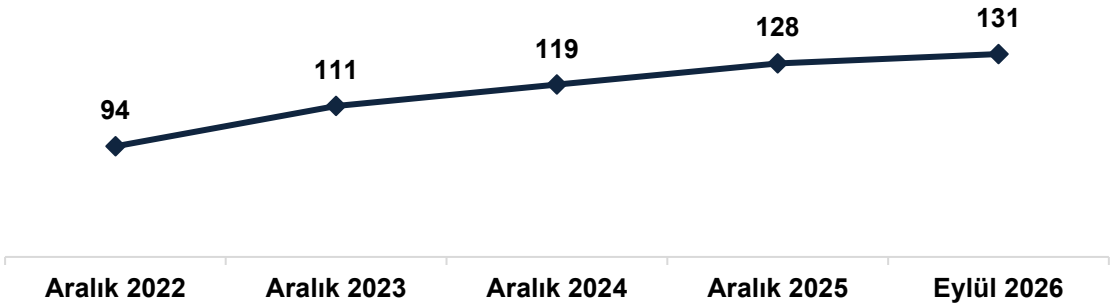
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 36 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 30 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı[2] 131 milyon kişiyi aştı.

Eylül 2026 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 131 milyon 403 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 870 bin kişisi "sadece internet bankacılığı" işlemi yaparken, 125 milyon 414 bin kişisi "sadece mobil bankacılık" işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 5 milyon 119 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Diijtal Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 5 milyon 341 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Eylül 2025	Haziran 2026	Eylül 2026
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	126.062	129.335	131.403
-Kurumsal (bin kişi)	4.936	5.052	5.077
-Bireysel (bin kişi)	121.126	124.283	126.326

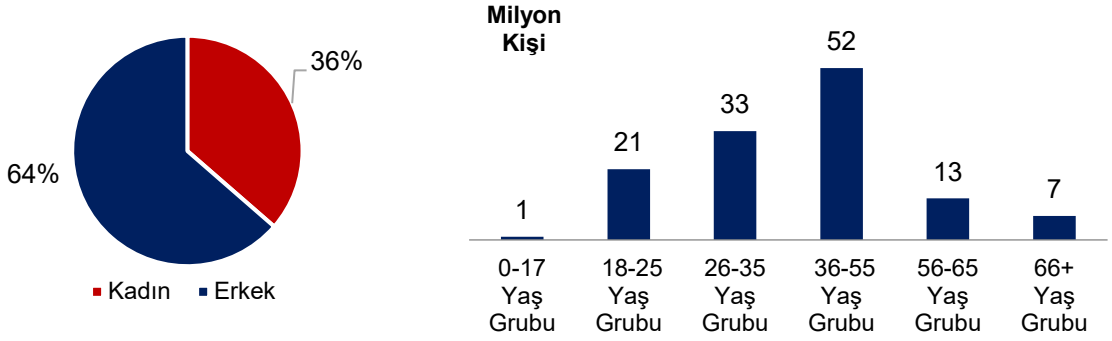
Eylül 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 126 milyon 326 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 5 milyon 77 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 80 milyonu erkek (yüzde 64), yaklaşık 46 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

[1] Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

[2] Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 52 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu yaklaşık 33 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 21 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 5 milyon 989 bin kişidir. Bir önceki yılın aynı dönemine göre 1.773 kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Eylül 2025	Haziran 2026	Eylül 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	6,275	5,100	4,576
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	108,550	110,532	111,197
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	**6**	**5**	**4**
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	1,487	1,440	1,413
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	5,905	6,102	6,186
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	**25**	**24**	**23**
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	7,762	6,540	5,989
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	114,455	116,634	117,382
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	**7**	**6**	**5**

**Haziran 2026 dönemi verileri revize edilmiştir.*

Eylül 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 4 milyon 576 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 4'ünü oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2026 itibarıyla 6 milyon 186 bin kişidir. Bunun 1 milyon 413 bini (yüzde 23'ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2026 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 83 milyon, tutarı ise 23 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 74'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 18'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2025		Nisan-Haziran 2026		Temmuz-Eylül 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	58	13,230	52	14,573	51	16,961
Ödemeler	17	788	14	856	14	867
Yatırım işlemleri	14	3,461	12	3,649	11	4,206
Kredi kartı işlemleri	4	242	3	259	3	284
Diğer finansal işlemleri	3	536	4	885	4	713
Toplam	**95**	**18,256**	**86**	**20,222**	**83**	**23,030**

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 130 milyon 532 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 2 milyon 155 bin kişi artarken, bir önceki yılın aynı dönemine göre ise 5 milyon 610 bin kişi artmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Eylül 2025	Haziran 2026	Eylül 2026
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	120,443	123,746	125,856
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	204,936	219,525	225,269
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	**59**	**56**	**56**
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	4,480	4,632	4,677
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	9,093	9,779	10,040
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)*	**49**	**47**	**47**
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	124,923	128,377	130,532
Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)**	214,028	229,304	235,309
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	**58**	**56**	**55**

**Haziran 2026 dönemi verileri revize edilmiştir.*

Eylül 2026 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 125 milyon 856 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 56'sını oluşturmaktadır. Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2026 itibarıyla 10 milyon 40 bin kişidir. Bunun 4 milyon 677 bini (yüzde 47'si) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Temmuz-Eylül 2026 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 3 milyar 22 milyon, tutarı ise 64 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2025		Nisan-Haziran 2026		Temmuz-Eylül 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1,687	31,543	1,728	35,979	1,964	40,153
Ödemeler	417	1,428	399	1,668	417	1,825
Yatırım işlemleri	155	11,909	145	13,138	153	14,891
Kredi kartı işlemleri	286	3,741	301	4,634	330	5,483
Diğer finansal işlemleri	140	1,434	155	1,614	157	2,045
Toplam	**2,686**	**50,054**	**2,728**	**57,033**	**3,022**	**64,397**

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 62'sini, yatırım işlemleri ise yüzde 23'ünü oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	90,325	106,038	114,398	122,729	126,326
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,065	4,549	4,725	4,948	5,077
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	**94,390**	**110,588**	**119,123**	**127,677**	**131,403**

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,301	1,802	1,368	1,079	870
Sadece mobil bankacılık kullanan	82,304	98,543	109,644	119,780	125,414
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,786	10,243	8,111	6,818	5,119
Toplam	**94,390**	**110,588**	**119,123**	**127,677**	**131,403**

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
Kadın	30,642	37,341	40,551	44,114	45,979
Erkek	59,683	68,698	73,847	78,615	80,348

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
0-17	587	727	897	856	922
18-25	17,176	19,990	20,602	21,154	21,302
26-35	24,402	28,502	30,365	32,308	32,752
36-55	35,623	42,184	46,107	49,930	51,681
56-65	8,258	9,683	10,769	11,905	12,508
66+	4,279	4,952	5,658	6,576	7,161

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,545	10,468	7,962	6,408	4,576
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,137	99,129	103,587	108,582	111,197
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,147	27,150	21,934	17,343	14,772
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**12**	**11**	**8**	**6**	**4**
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,541	1,577	1,517	1,489	1,413
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,069	6,610	5,578	5,907	6,186
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,199	2,397	2,191	2,168	2,131
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**25**	**24**	**27**	**25**	**23**
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	12,086	12,044	9,479	7,897	5,989
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	97,206	105,739	109,165	114,489	117,382
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,346	29,546	24,125	19,511	16,903
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	**12**	**11**	**9**	**7**	**5**

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	74	4,035	79	6,956	66	11,117	59	14,461	51	16,961
Ödemeler	24	248	22	460	18	664	16	896	14	867
Yatırım İşlemleri	26	1,234	18	1,340	13	2,401	13	3,737	11	4,206
Kredi Kartı İşlemleri	6	71	5	130	4	206	3	249	3	284
Diğer Finansal İşlemler	4	170	5	308	4	444	4	546	4	713
Toplam	**134**	**5,758**	**129**	**9,194**	**105**	**14,832**	**95**	**19,890**	**83**	**23,030**

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,774	290	2,146	487	2,276	1,405	1,981	2,374	1,675	2,715
Döviz İşlemleri	1,651	147	1,237	181	2,265	228	2,629	383	2,152	478
Vadeli hesaplar	580	78	623	124	613	200	539	227	264	191
Hisse senedi işlemleri	20,666	601	13,686	398	7,197	317	6,855	485	6,544	447
Repo İşlemleri	56	8	89	14	87	15	56	11	28	9
Tahvil ve bono işlemleri	105	13	99	18	99	16	74	21	62	25
Altın	321	7	225	7	197	10	172	16	94	9
VİOP	399	91	387	111	300	211	572	221	548	331
Toplam	**25,551**	**1,234**	**18,491**	**1,340**	**13,034**	**2,401**	**12,878**	**3,737**	**11,368**	**4,206**

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 36 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	121,126	124,283	126,326
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,936	5,052	5,077
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	**126,062**	**129,335**	**131,403**

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
Sadece internet bankacılığı kullanan	1,139	958	870
Sadece mobil bankacılık kullanan	118,300	122,795	125,414
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	6,622	5,583	5,119
Toplam	**126,062**	**129,335**	**131,403**

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
Kadın	43,353	44,966	45,979
Erkek	77,773	79,317	80,348

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
0-17	834	803	922
18-25	21,061	20,912	21,302
26-35	32,077	32,457	32,752
36-55	49,245	50,799	51,681
56-65	11,628	12,271	12,508
66+	6,282	7,042	7,161

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	6,275	5,100	4,576
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	108,550	110,532	111,197
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	18,478	15,765	14,772
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**6**	**5**	**4**
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,487	1,440	1,413
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	5,905	6,102	6,186
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,203	2,141	2,131
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**25**	**24**	**23**
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	7,762	6,540	5,989
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	114,455	116,634	117,382
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	20,682	17,906	16,903
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	**7**	**6**	**5**

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Tem.-Eyl. 2025		Nis.-Haz. 2026		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	58	13,230	52	14,573	51	16,961
Ödemeler	17	788	14	856	14	867
Yatırım İşlemleri	14	3,461	12	3,649	11	4,206
Kredi Kartı İşlemleri	4	242	3	259	3	284
Diğer Finansal İşlemler	3	536	4	885	4	713
Toplam	**95**	**18,256**	**86**	**20,222**	**83**	**23,030**

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Tem.-Eyl. 2025		Nis.-Haz. 2026		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,964	1,952	1,729	2,178	1,675	2,715
Döviz İşlemleri	2,251	326	2,200	411	2,152	478
Vadeli hesaplar	565	225	315	187	264	191
Hisse senedi işlemleri	7,912	549	7,230	491	6,544	447
Repo İşlemleri	58	11	49	11	28	9
Tahvil ve bono işlemleri	87	19	66	28	62	25
Altın	145	10	125	11	94	9
VİOP	574	369	621	332	548	331
Toplam	**13,557**	**3,461**	**12,334**	**3,649**	**11,368**	**4,206**

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 36 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025	Tem.-Eyl. 2026
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	88,647	104,829	113,514	122,103	125,856
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	136,095	164,581	187,613	208,884	225,269
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	103,182	124,011	136,048	145,958	153,467
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**65**	**64**	**61**	**58**	**56**
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	3,443	3,957	4,241	4,495	4,677
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	6,534	7,454	8,211	9,163	10,040
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,152	4,971	5,298	5,610	5,941
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**53**	**53**	**52**	**49**	**47**
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	92,090	108,786	117,755	126,598	130,532
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	142,629	172,035	195,824	218,047	235,309
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,334	128,982	141,346	151,567	159,409
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	**65**	**63**	**60**	**58**	**55**

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,023	6,919	1,512	14,349	1,614	24,032	1,759	34,498	1,964	40,153
Ödemeler	357	295	389	610	412	1,095	419	1,526	417	1,825
Yatırım İşlemleri	125	3,085	228	5,618	155	8,189	144	11,930	153	14,891
Kredi Kartı İşlemleri	217	610	274	1,588	276	2,691	284	3,843	330	5,483
Diğer Finansal İşlemler	95	398	154	865	114	1,282	150	1,594	157	2,045
Toplam	**1,816**	**11,307**	**2,558**	**23,031**	**2,571**	**37,288**	**2,756**	**53,391**	**3,022**	**64,397**

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,155	312	17,819	795	26,547	2,578	25,733	3,683	27,275	5,599
Döviz İşlemleri	21,933	329	21,202	390	16,715	439	18,044	772	16,490	847
Vadeli hesaplar	8,401	624	12,806	1,507	15,572	2,800	14,833	4,048	15,257	4,240
Hisse senedi işlemleri	75,920	1,570	167,139	2,535	86,477	1,858	72,410	2,608	82,202	3,179
Repo İşlemleri	43	6	40	9	35	6	28	7	24	6
Tahvil ve bono işlemleri	707	64	1,331	149	1,262	144	1,096	178	1,147	320
Altın	7,230	90	7,379	123	7,215	185	8,601	403	7,383	336
VİOP	677	90	680	110	761	178	3,318	230	2,764	364
Toplam	**125,065**	**3,085**	**228,397**	**5,618**	**154,585**	**8,189**	**144,064**	**11,930**	**152,543**	**14,891**

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 30 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Tem.-Eyl. 2025	Nis.-Haz. 2026	Tem.-Eyl. 2026
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	120,443	123,746	125,856
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	204,936	219,525	225,269
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	144,944	150,982	153,467
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**59**	**56**	**56**
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	4,480	4,632	4,677
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	9,093	9,779	10,040
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,652	5,856	5,941
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	**49**	**47**	**47**
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	124,923	128,377	130,532
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	214,028	229,304	235,309
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	150,596	156,838	159,409
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	**58**	**56**	**55**

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Tem.-Eyl. 2025		Nis.-Haz. 2026		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,687	31,543	1,728	35,979	1,964	40,153
Ödemeler	417	1,428	399	1,668	417	1,825
Yatırım İşlemleri	155	11,909	145	13,138	153	14,891
Kredi Kartı İşlemleri	286	3,741	301	4,634	330	5,483
Diğer Finansal İşlemler	140	1,434	155	1,614	157	2,045
Toplam	**2,686**	**50,054**	**2,728**	**57,033**	**3,022**	**64,397**

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Tem.-Eyl. 2025		Nis.-Haz. 2026		Tem.-Eyl. 2026	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	25,987	3,406	24,434	3,995	27,275	5,599
Döviz İşlemleri	16,310	654	15,662	748	16,490	847
Vadeli hesaplar	17,052	4,128	13,958	3,770	15,257	4,240
Hisse senedi işlemleri	84,908	3,086	77,946	3,548	82,202	3,179
Repo İşlemleri	33	7	23	6	24	6
Tahvil ve bono işlemleri	1,169	160	1,264	383	1,147	320
Altın	6,635	247	8,544	360	7,383	336
VİOP	2,997	222	2,822	327	2,764	364
Toplam	**155,090**	**11,909**	**144,653**	**13,138**	**152,543**	**14,891**

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 30 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2025	15,782	112,168	92,767	**220,718**	1,191	127,657	17,287	**146,135**	683	114,851	5,592	**121,126**
Aralık 2025	15,440	115,742	93,141	**224,324**	1,106	129,721	16,237	**147,064**	626	116,321	5,782	**122,729**
Mart 2026	15,305	119,963	94,413	**229,681**	1,038	133,434	15,463	**149,935**	591	118,367	5,462	**124,420**
Haziran 2026	15,331	124,325	95,201	**234,857**	985	136,201	14,781	**151,967**	537	119,183	4,563	**124,283**
Eylül 2026	15,112	129,184	96,085	**240,380**	936	139,632	13,836	**154,404**	471	121,751	4,105	**126,326**

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2025	1,431	4,619	4,474	**10,524**	485	3,933	1,718	**6,137**	456	3,449	1,031	**4,936**
Aralık 2025	1,475	4,732	4,431	**10,638**	469	3,911	1,699	**6,079**	452	3,459	1,036	**4,948**
Mart 2026	1,477	4,924	4,523	**10,924**	462	4,057	1,698	**6,217**	441	3,560	1,044	**5,045**
Haziran 2026	1,456	5,134	4,646	**11,235**	453	4,168	1,688	**6,309**	421	3,612	1,020	**5,052**
Eylül 2026	1,469	5,323	4,717	**11,509**	439	4,249	1,692	**6,380**	400	3,663	1,014	**5,077**

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2025	17,214	116,787	97,241	**231,242**	1,676	131,590	19,005	**152,272**	1,139	118,300	6,622	**126,062**
Aralık 2025	16,916	120,474	97,573	**234,962**	1,575	133,632	17,935	**153,142**	1,079	119,780	6,818	**127,677**
Mart 2026	16,782	124,888	98,935	**240,605**	1,500	137,491	17,161	**156,152**	1,032	121,927	6,506	**129,465**
Haziran 2026	16,787	129,458	99,847	**246,092**	1,437	140,370	16,469	**158,275**	958	122,795	5,583	**129,335**
Eylül 2026	16,581	134,507	100,802	**251,890**	1,375	143,881	15,528	**160,784**	870	125,414	5,119	**131,403**

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2025	276	41,368	1,708	**43,353**	407	73,483	3,883	**77,773**	683	114,851	5,592	**121,126**
Aralık 2025	254	42,106	1,754	**44,114**	373	74,215	4,028	**78,615**	626	116,321	5,782	**122,729**
Mart 2026	239	43,036	1,626	**44,902**	352	75,331	3,835	**79,518**	591	118,367	5,462	**124,420**
Haziran 2026	217	43,387	1,362	**44,966**	320	75,796	3,201	**79,317**	537	119,183	4,563	**124,283**
Eylül 2026	190	44,542	1,246	**45,979**	280	77,208	2,859	**80,348**	471	121,751	4,105	**126,326**

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					devamı aşağıdadır…
Dönem	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Eylül 2025	13	25	64	265	140	176	798	20,336	30,674	46,453	10,874	5,716
Aralık 2025	15	24	57	239	128	163	815	20,397	30,820	47,081	11,171	6,038
Mart 2026	16	23	52	223	120	157	778	20,379	31,263	48,030	11,501	6,416
Haziran 2026	16	22	47	202	107	144	768	20,345	31,345	48,498	11,652	6,576
Eylül 2026	16	16	40	173	95	131	887	20,789	31,780	49,618	11,948	6,730

devamı...

	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
Dönem	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Eylül 2025	22	700	1,338	2,527	614	390	834	21,061	32,077	49,245	11,628	6,282
Aralık 2025	26	733	1,431	2,610	606	376	856	21,154	32,308	49,930	11,905	6,576
Mart 2026	23	698	1,327	2,463	585	366	818	21,099	32,642	50,716	12,206	6,939
Haziran 2026	19	545	1,066	2,099	511	322	803	20,912	32,457	50,799	12,271	7,042
Eylül 2026	19	497	932	1,891	465	300	922	21,302	32,752	51,681	12,508	7,161

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 36 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Internet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275	5,905	2,203	1,487	114,455	20,682	7,762
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408	5,907	2,168	1,489	114,489	19,511	7,897
Mart 2026	109,718	16,501	6,053	5,999	2,160	1,485	115,717	18,661	7,538
Haziran 2026	110,532	15,765	5,100	6,102	2,141	1,440	116,634	17,906	6,540
Eylül 2026	111,197	14,772	4,576	6,186	2,131	1,413	117,382	16,903	5,989

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	72	239	286	265	**861**
Aralık 2025	70	249	286	257	**863**
Mart 2026	47	180	286	223	**735**
Haziran 2026	38	146	205	147	**535**
Eylül 2026	39	145	220	146	**550**

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	28,540	4,069	74	**4,143**	23,615	832	**24,447**	**28,590**	307	90	**397**	**57,527**
Aralık 2025	30,562	4,004	69	**4,073**	22,814	819	**23,633**	**27,706**	305	91	**396**	**58,663**
Mart 2026	28,775	3,650	61	**3,711**	20,978	647	**21,625**	**25,336**	276	88	**364**	**54,475**
Haziran 2026	27,589	3,537	64	**3,601**	20,226	633	**20,858**	**24,459**	283	86	**369**	**52,418**
Eylül 2026	26,896	3,479	68	**3,547**	19,982	664	**20,646**	**24,194**	299	86	**384**	**51,474**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	5,352	3,129	227	**3,356**	3,521	326	**3,847**	**7,203**	653	22	**675**	**13,230**
Aralık 2025	5,722	3,442	249	**3,691**	3,949	334	**4,283**	**7,973**	742	24	**766**	**14,461**
Mart 2026	5,453	3,436	286	**3,722**	3,875	311	**4,185**	**7,907**	687	26	**713**	**14,073**
Haziran 2026	5,657	3,571	267	**3,838**	4,019	334	**4,353**	**8,190**	695	30	**725**	**14,573**
Eylül 2026	6,745	4,062	245	**4,307**	4,734	368	**5,102**	**9,409**	775	32	**807**	**16,961**

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	5,476	2,998	1,363	438	1,014	358	59	208	5,029	**16,943**
Aralık 2025	5,448	2,963	1,342	403	212	359	145	216	4,992	**16,080**
Mart 2026	5,179	2,811	1,070	357	1,030	273	171	336	4,946	**16,171**
Haziran 2026	4,814	2,695	1,433	379	161	195	188	333	3,796	**13,993**
Eylül 2026	4,216	2,448	1,181	365	764	190	205	228	4,376	**13,974**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	78	320	126	62	4	1	0	0	196	**788**
Aralık 2025	98	375	131	65	1	1	0	0	224	**896**
Mart 2026	85	333	114	57	9	1	0	1	225	**824**
Haziran 2026	86	333	167	75	1	1	0	1	192	**856**
Eylül 2026	87	351	138	80	4	1	0	1	205	**867**

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	882	1,082	**1,964**	1,053	1,125	73	**2,251**	454	111	**565**	58
Aralık 2025	901	1,080	**1,981**	1,342	1,199	88	**2,629**	439	100	**539**	56
Mart 2026	882	1,055	**1,936**	1,780	1,227	91	**3,098**	393	87	**480**	57
Haziran 2026	765	964	**1,729**	1,012	1,115	72	**2,200**	237	78	**315**	49
Eylül 2026	738	937	**1,675**	931	1,153	68	**2,152**	195	69	**264**	28

Dönem	*yatırım işlemleri devamı...* İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	7,912	64	23	**87**	98	47	**145**	574	**13,557**
Aralık 2025	6,855	51	23	**74**	121	50	**172**	572	**12,878**
Mart 2026	8,497	73	24	**97**	158	45	**203**	629	**14,996**
Haziran 2026	7,230	43	23	**66**	85	40	**125**	621	**12,334**
Eylül 2026	6,544	46	16	**62**	57	37	**94**	548	**11,368**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	974	978	**1,952**	111	171	44	**326**	121	104	**225**	11
Aralık 2025	1,206	1,168	**2,374**	132	200	50	**383**	124	103	**227**	11
Mart 2026	1,104	1,035	**2,139**	133	201	42	**375**	116	89	**205**	13
Haziran 2026	1,108	1,070	**2,178**	140	228	44	**411**	95	92	**187**	11
Eylül 2026	1,329	1,385	**2,715**	151	280	47	**478**	97	94	**191**	9

Dönem	*Yatırım işlemleri devamı...* *İşlem Hacmi (Milyar TL)*								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	549	14	5	**19**	6	5	**10**	369	**3,461**
Aralık 2025	485	14	6	**21**	10	6	**16**	221	**3,737**
Mart 2026	623	21	8	**29**	14	6	**21**	349	**3,754**
Haziran 2026	491	17	11	**28**	5	5	**11**	332	**3,649**
Eylül 2026	447	17	7	**25**	4	5	**9**	331	**4,206**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	102	40	3,279	128	**3,549**	1	1	230	10	**242**
Aralık 2025	100	37	3,143	121	**3,402**	1	1	238	10	**249**
Mart 2026	79	38	2,883	110	**3,110**	1	1	233	10	**245**
Haziran 2026	69	37	2,780	108	**2,994**	1	1	246	11	**259**
Eylül 2026	56	27	2,647	115	**2,845**	1	1	271	11	**284**

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	3,371	536
Aralık 2025	3,674	546
Mart 2026	4,063	668
Haziran 2026	3,925	885
Eylül 2026	3,632	713

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2025	50	27	**77**	7
Aralık 2025	46	30	**76**	9
Mart 2026	41	23	**65**	8
Haziran 2026	45	37	**82**	9
Eylül 2026	46	33	**79**	14

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 36 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel Internet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408
Mart 2026	109,718	16,501	6,053
Haziran 2026	110,525	15,765	5,100
Eylül 2026	111,197	14,772	4,576

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	70	236	195	202	**702**
Aralık 2025	68	247	184	191	**689**
Mart 2026	45	177	194	157	**573**
Haziran 2026	36	144	124	92	**396**
Eylül 2026	37	142	129	86	**394**

III. Finansal Işlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	7,391	1,459	14	**1,473**	2,871	66	**2,937**	**4,410**	58	72	130	**11,931**
Aralık 2025	7,584	1,384	14	**1,398**	2,986	66	**3,052**	**4,451**	54	73	127	**12,162**
Mart 2026	7,715	1,257	12	**1,269**	2,885	57	**2,942**	**4,211**	51	71	122	**12,047**
Haziran 2026	7,333	1,135	11	**1,145**	2,735	52	**2,787**	**3,932**	49	68	117	**11,383**
Eylül 2026	6,187	973	9	**982**	2,182	39	**2,221**	**3,203**	53	63	116	**9,506**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	272	78	5	**83**	172	15	**187**	**270**	14	2	16	**558**
Aralık 2025	283	78	6	**84**	177	16	**193**	**276**	13	2	15	**574**
Mart 2026	253	79	6	**85**	146	14	**159**	**244**	12	2	14	**512**
Haziran 2026	250	75	4	**79**	143	13	**155**	**234**	12	2	14	**498**
Eylül 2026	236	71	4	**75**	132	11	**143**	**218**	14	2	15	**469**

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	3,615	1,649	795	287	362	113	29	208	368	**7,426**
Aralık 2025	3,517	1,557	777	263	35	110	25	216	369	**6,870**
Mart 2026	3,357	1,571	613	226	395	77	22	336	441	**7,039**
Haziran 2026	3,118	1,404	819	189	32	53	21	328	417	**6,381**
Eylül 2026	2,647	1,313	671	175	256	51	19	228	411	**5,772**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	4	14	13	4	1	0	0	0	4	**41**
Aralık 2025	5	12	13	4	0	0	0	0	4	**40**
Mart 2026	5	16	12	4	1	0	0	1	4	**44**
Haziran 2026	5	12	19	4	0	0	0	1	3	**44**
Eylül 2026	4	15	15	4	1	0	0	1	3	**43**

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	539	705	**1,244**	930	817	33	**1,780**	380	86	**467**	50
Aralık 2025	531	670	**1,201**	1,188	873	43	**2,104**	362	76	**437**	47
Mart 2026	542	621	**1,163**	1,635	914	50	**2,598**	323	64	**387**	49
Haziran 2026	439	541	**980**	868	792	29	**1,690**	185	56	**241**	42
Eylül 2026	389	491	**880**	781	797	23	**1,601**	149	49	**198**	23

Dönem	*yatırım işlemleri devamı...* İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	7,859	64	23	**87**	94	45	**139**	566	**12,191**
Aralık 2025	6,827	50	23	**73**	116	48	**164**	565	**11,420**
Mart 2026	8,461	72	23	**95**	151	42	**194**	627	**13,573**
Haziran 2026	7,190	42	23	**65**	81	38	**119**	614	**10,941**
Eylül 2026	6,492	45	15	**61**	54	35	**88**	546	**9,888**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	83	84	**167**	9	11	2	**22**	67	47	**114**	6
Aralık 2025	86	88	**174**	10	12	3	**25**	65	47	**112**	6
Mart 2026	89	94	**183**	10	12	3	**25**	59	40	**99**	8
Haziran 2026	84	88	**172**	8	10	2	**20**	45	37	**82**	7
Eylül 2026	87	100	**187**	8	9	1	**18**	42	36	**78**	5

Dönem	*Yatırım işlemleri devamı...* *İşlem Hacmi (Milyar TL)*								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	500	13	5	**18**	5	4	**9**	260	**1,097**
Aralık 2025	470	14	6	**20**	8	6	**13**	198	**1,019**
Mart 2026	597	20	8	**29**	12	5	**17**	334	**1,293**
Haziran 2026	474	16	11	**27**	4	4	**9**	307	**1,098**
Eylül 2026	424	17	7	**24**	3	4	**7**	282	**1,027**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	97	39	2,531	61	**2,728**	1	1	72	2	**75**
Aralık 2025	95	36	2,428	59	**2,618**	1	1	73	2	**77**
Mart 2026	75	36	2,236	53	**2,401**	1	1	74	2	**77**
Haziran 2026	65	36	2,131	51	**2,282**	1	1	77	2	**80**
Eylül 2026	52	25	1,950	54	**2,081**	1	0	79	2	**82**

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	2,013	36
Aralık 2025	2,202	36
Mart 2026	2,176	39
Haziran 2026	1,613	37
Eylül 2026	1,994	41

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2025	43	27	**70**	4
Aralık 2025	38	30	**68**	4
Mart 2026	31	23	**54**	3
Haziran 2026	31	37	**68**	4
Eylül 2026	29	32	**60**	3

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	5,905	2,203	1,487
Aralık 2025	5,907	2,168	1,489
Mart 2026	5,999	2,160	1,485
Haziran 2026	6,099	2,140	1,440
Eylül 2026	6,186	2,131	1,413

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	2	3	91	63	**158**
Aralık 2025	2	2	102	67	**174**
Mart 2026	2	3	92	66	**162**
Haziran 2026	2	2	80	55	**140**
Eylül 2026	2	3	91	59	**156**

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	21,150	2,610	60	**2,670**	20,745	765	**21,510**	**24,180**	249	17	266	**45,596**
Aralık 2025	22,978	2,619	55	**2,674**	19,828	753	**20,581**	**23,255**	251	18	269	**46,501**
Mart 2026	21,060	2,393	49	**2,442**	18,093	590	**18,683**	**21,125**	225	18	243	**42,428**
Haziran 2026	20,253	2,402	54	**2,455**	17,490	581	**18,071**	**20,526**	234	18	252	**41,032**
Eylül 2026	20,708	2,506	59	**2,565**	17,800	625	**18,425**	**20,990**	246	23	268	**41,967**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	5,080	3,052	221	**3,273**	3,350	311	**3,660**	**6,933**	638	21	659	**12,672**
Aralık 2025	5,439	3,364	243	**3,607**	3,772	318	**4,090**	**7,697**	729	23	752	**13,887**
Mart 2026	5,200	3,357	280	**3,637**	3,729	297	**4,026**	**7,663**	675	24	699	**13,562**
Haziran 2026	5,408	3,495	263	**3,759**	3,876	321	**4,197**	**7,956**	683	28	711	**14,075**
Eylül 2026	6,509	3,991	241	**4,232**	4,603	357	**4,959**	**9,192**	761	30	791	**16,492**

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	1,861	1,348	568	151	652	245	30	0	4,662	**9,517**
Aralık 2025	1,930	1,406	565	139	177	250	120	0	4,622	**9,210**
Mart 2026	1,822	1,239	456	132	634	196	149	0	4,504	**9,132**
Haziran 2026	1,696	1,291	613	190	129	142	167	5	3,379	**7,612**
Eylül 2026	1,569	1,135	510	190	508	139	186	1	3,965	**8,202**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	74	306	112	58	3	1	0	0	193	**747**
Aralık 2025	93	363	118	61	1	1	0	0	220	**856**
Mart 2026	80	317	101	53	8	1	0	0	221	**780**
Haziran 2026	81	321	148	71	1	1	0	0	189	**812**
Eylül 2026	83	337	122	76	3	1	0	0	202	**824**

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2025	343	377	**720**	123	308	40	**471**	74	25	**98**	8	
Aralık 2025	370	410	**780**	153	326	45	**525**	77	25	**102**	9	
Mart 2026	339	434	**773**	145	314	40	**499**	71	23	**93**	9	
Haziran 2026	326	423	**748**	144	323	43	**510**	52	22	**74**	7	
Eylül 2026	349	446	**795**	150	356	46	**551**	47	20	**66**	5	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	53	0	0	**0**	4	2	**6**	8	**1,365**
Aralık 2025	28	1	1	**1**	5	2	**7**	7	**1,458**
Mart 2026	36	1	1	**1**	7	3	**9**	2	**1,423**
Haziran 2026	40	1	1	**1**	3	2	**6**	7	**1,393**
Eylül 2026	53	1	1	**1**	3	2	**6**	3	**1,480**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	891	894	**1,785**	102	160	42	**304**	54	57	**111**	5
Aralık 2025	1,121	1,079	**2,200**	122	189	47	**358**	59	57	**115**	5
Mart 2026	1,015	941	**1,956**	123	189	39	**350**	56	49	**106**	5
Haziran 2026	1,023	982	**2,006**	132	217	42	**391**	50	55	**105**	4
Eylül 2026	1,242	1,286	**2,528**	144	270	46	**460**	55	58	**113**	4

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	50	0	0	**0**	1	0	**2**	109	**2,364**
Aralık 2025	14	0	0	**1**	2	1	**3**	22	**2,718**
Mart 2026	26	0	0	**0**	3	1	**4**	15	**2,461**
Haziran 2026	18	0	0	**1**	1	1	**2**	25	**2,550**
Eylül 2026	23	0	0	**0**	1	1	**2**	49	**3,178**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	5	1	748	67	**821**	0	0	159	8	**167**
Aralık 2025	5	1	715	62	**783**	0	0	165	7	**172**
Mart 2026	5	1	647	57	**710**	0	0	159	7	**167**
Haziran 2026	4	1	649	58	**712**	0	0	170	8	**178**
Eylül 2026	5	2	697	60	**764**	0	0	192	9	**202**

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	1,358	500
Aralık 2025	1,472	509
Mart 2026	1,887	629
Haziran 2026	2,312	849
Eylül 2026	1,638	672

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2025	7	0	**7**	3
Aralık 2025	8	0	**8**	5
Mart 2026	11	0	**11**	4
Haziran 2026	14	0	**15**	5
Eylül 2026	17	1	**18**	11

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443	9,093	5,652	4,480	214,028	150,596	124,923
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103	9,163	5,610	4,495	218,047	151,567	126,598
Mart 2026	214,376	148,897	123,829	9,447	5,755	4,603	223,823	154,652	128,432
Haziran 2026	219,525	150,982	123,746	9,779	5,856	4,632	229,304	156,838	128,377
Eylül 2026	225,269	153,467	125,856	10,040	5,941	4,677	235,309	159,409	130,532

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	13,241	45,543	10,996	14,695	**84,475**
Aralık 2025	15,605	50,698	10,105	15,553	**91,961**
Mart 2026	15,256	45,805	10,469	13,778	**85,308**
Haziran 2026	12,969	44,347	10,180	8,852	**76,348**
Eylül 2026	15,007	42,869	10,351	9,775	**78,002**

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	1,211,925	112,662	291	**112,953**	358,927	2,562	**361,489**	**474,442**	403	553	**956**	**1,687,322**
Aralık 2025	1,230,369	177,390	627	**178,017**	347,228	2,272	**349,500**	**527,518**	393	565	**957**	**1,758,844**
Mart 2026	1,154,373	140,430	615	**141,045**	315,926	2,081	**318,008**	**459,052**	388	606	**994**	**1,614,419**
Haziran 2026	1,219,817	164,112	864	**164,975**	339,810	2,558	**342,369**	**507,344**	391	628	**1,019**	**1,728,180**
Eylül 2026	1,472,731	143,035	596	**143,631**	344,621	2,289	**346,910**	**490,541**	418	620	**1,039**	**1,964,310**

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	19,938	3,530	89	**3,619**	7,381	461	**7,842**	**11,461**	124	19	**143**	**31,543**
Aralık 2025	21,979	4,029	104	**4,133**	7,750	493	**8,243**	**12,375**	123	20	**143**	**34,498**
Mart 2026	21,596	4,338	102	**4,441**	7,022	462	**7,484**	**11,925**	133	21	**155**	**33,675**
Haziran 2026	22,952	4,608	125	**4,733**	7,600	524	**8,125**	**12,858**	145	25	**170**	**35,979**
Eylül 2026	25,463	5,083	125	**5,207**	8,713	596	**9,308**	**14,516**	147	27	**174**	**40,153**

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	262,436	13,111	5,498	43,449	13,575	3,452	3,983	54,810	16,677	**416,992**
Aralık 2025	265,792	13,820	5,353	42,856	2,096	3,470	3,306	66,371	16,342	**419,406**
Mart 2026	255,992	11,762	4,790	54,684	17,858	3,185	3,235	63,955	20,406	**435,867**
Haziran 2026	249,612	11,607	5,748	54,475	3,068	2,609	3,498	48,055	20,771	**399,442**
Eylül 2026	255,059	12,614	5,828	55,580	14,286	2,970	3,560	49,481	17,889	**417,267**

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	275	160	108	685	27	8	2	90	73	**1,428**
Aralık 2025	294	182	116	730	4	8	1	105	86	**1,526**
Mart 2026	336	190	119	814	38	8	1	115	93	**1,715**
Haziran 2026	309	187	168	808	6	10	2	93	86	**1,668**
Eylül 2026	336	218	161	865	34	11	2	103	94	**1,825**

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	10,580	15,407	**25,987**	5,363	10,769	177	**16,310**	12,533	4,519	**17,052**	33
Aralık 2025	10,971	14,762	**25,733**	6,973	10,834	237	**18,044**	10,723	4,110	**14,833**	28
Mart 2026	11,801	13,957	**25,759**	8,252	10,234	251	**18,737**	10,458	3,782	**14,240**	29
Haziran 2026	10,786	13,648	**24,434**	5,243	10,237	182	**15,662**	10,311	3,647	**13,958**	23
Eylül 2026	11,962	15,313	**27,275**	5,360	10,960	171	**16,490**	11,474	3,783	**15,257**	24

	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	84,908	454	715	**1,169**	3,727	2,908	**6,635**	2,997	**155,090**
Aralık 2025	72,410	410	686	**1,096**	5,137	3,464	**8,601**	3,318	**144,064**
Mart 2026	89,717	430	696	**1,126**	7,732	3,635	**11,367**	3,079	**164,054**
Haziran 2026	77,946	505	759	**1,264**	4,783	3,761	**8,544**	2,822	**144,653**
Eylül 2026	82,202	454	693	**1,147**	3,729	3,654	**7,383**	2,764	**152,543**

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	1,666	1,740	**3,406**	244	367	43	**654**	2,348	1,780	**4,128**	7
Aralık 2025	1,709	1,974	**3,683**	294	410	68	**772**	2,270	1,778	**4,048**	7
Mart 2026	1,956	2,047	**4,003**	342	446	56	**844**	2,182	1,708	**3,890**	8
Haziran 2026	1,989	2,006	**3,995**	256	447	45	**748**	2,132	1,639	**3,770**	6
Eylül 2026	2,649	2,950	**5,599**	290	512	44	**847**	2,404	1,836	**4,240**	6

	Yatırım işlemleri devamı...	*İşlem Hacmi (Milyar TL)*							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	3,086	84	76	**160**	121	125	**247**	222	**11,909**
Aralık 2025	2,608	90	87	**178**	222	181	**403**	230	**11,930**
Mart 2026	3,439	113	111	**224**	390	216	**606**	317	**13,331**
Haziran 2026	3,548	194	189	**383**	169	191	**360**	327	**13,138**
Eylül 2026	3,179	165	155	**320**	132	204	**336**	364	**14,891**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	25,808	4,296	253,836	2,490	**286,429**	98	49	3,513	81	**3,741**
Aralık 2025	25,144	5,008	251,207	2,366	**283,725**	100	63	3,598	82	**3,843**
Mart 2026	23,137	4,796	259,682	2,533	**290,149**	101	66	4,004	105	**4,275**
Haziran 2026	22,090	4,643	271,468	2,556	**300,756**	97	64	4,364	109	**4,634**
Eylül 2026	21,770	4,546	300,861	3,006	**330,182**	101	67	5,191	124	**5,483**

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
Dönem	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2025	91,717	33,515	115,898	241,129
Aralık 2025	97,266	34,450	138,540	270,256
Mart 2026	94,025	36,704	143,719	274,449
Haziran 2026	105,141	40,035	203,650	348,826
Eylül 2026	107,327	43,645	265,969	416,942

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	140,493	1,434
Aralık 2025	150,069	1,594
Mart 2026	153,034	1,663
Haziran 2026	155,422	1,614
Eylül 2026	157,242	2,045

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
Dönem	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2025	4,786	2,536	**7,322**	479
Aralık 2025	4,877	3,641	**8,518**	553
Mart 2026	3,972	3,021	**6,993**	484
Haziran 2026	4,285	4,744	**9,029**	513
Eylül 2026	4,437	4,724	**9,162**	559

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 26 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103
Mart 2026	214,376	148,897	123,829
Haziran 2026	219,525	150,982	123,746
Eylül 2026	225,269	153,467	125,856

Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	13,187	45,500	10,739	14,409	**83,835**
Aralık 2025	15,543	50,651	9,865	15,191	**91,250**
Mart 2026	15,194	45,756	10,172	13,453	**84,576**
Haziran 2026	12,901	44,302	9,863	8,618	**75,684**
Eylül 2026	14,929	42,763	9,986	9,446	**77,125**

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	1,161,880	106,688	264	**106,952**	339,621	1,941	**341,562**	**448,513**	299	552	**851**	**1,611,244**
Aralık 2025	1,176,825	170,277	598	**170,875**	329,398	1,658	**331,056**	**501,932**	283	563	**846**	**1,679,603**
Mart 2026	1,104,545	133,761	588	**134,349**	299,338	1,510	**300,848**	**435,196**	286	604	**890**	**1,540,631**
Haziran 2026	1,166,230	157,127	810	**157,938**	322,004	1,865	**323,869**	**481,806**	279	627	**906**	**1,648,942**
Eylül 2026	1,404,658	134,461	558	**135,019**	323,124	1,518	**324,641**	**459,660**	306	615	**921**	**1,865,240**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	14,223	2,374	57	**2,431**	4,978	206	**5,185**	**7,616**	63	18	**81**	**21,921**
Aralık 2025	15,498	2,723	72	**2,794**	5,087	225	**5,311**	**8,106**	57	19	**76**	**23,679**
Mart 2026	15,322	3,086	72	**3,158**	4,639	200	**4,839**	**7,997**	61	20	**82**	**23,401**
Haziran 2026	16,164	3,206	73	**3,279**	4,976	215	**5,191**	**8,471**	60	24	**84**	**24,719**
Eylül 2026	17,439	3,464	67	**3,531**	5,385	215	**5,600**	**9,131**	69	26	**94**	**26,664**

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	256,986	11,632	4,513	41,527	13,138	3,287	3,956	54,805	16,069	**405,912**
Aralık 2025	260,303	12,399	4,373	40,896	2,041	3,297	3,281	66,364	15,659	**408,615**
Mart 2026	250,847	10,446	3,917	52,698	17,305	3,031	3,212	63,950	19,743	**425,149**
Haziran 2026	244,234	10,050	4,438	51,754	2,948	2,425	3,387	46,957	19,784	**385,976**
Eylül 2026	248,912	11,164	4,671	53,446	13,742	2,817	3,517	49,270	17,039	**404,577**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	237	57	58	506	25	7	2	90	47	**1,029**
Aralık 2025	252	67	62	538	3	7	1	105	60	**1,096**
Mart 2026	291	77	66	599	36	8	1	115	66	**1,258**
Haziran 2026	265	67	80	550	5	9	2	89	51	**1,118**
Eylül 2026	282	85	82	596	32	11	2	102	59	**1,249**

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	9,853	14,656	**24,510**	5,213	10,138	146	**15,498**	12,282	4,453	**16,734**	32
Aralık 2025	10,179	13,965	**24,144**	6,775	10,186	200	**17,161**	10,475	4,040	**14,515**	27
Mart 2026	11,057	13,189	**24,246**	8,078	9,607	216	**17,901**	10,228	3,710	**13,938**	29
Haziran 2026	10,031	12,854	**22,885**	5,069	9,534	152	**14,756**	10,101	3,573	**13,674**	22
Eylül 2026	10,983	14,245	**25,228**	5,126	10,053	134	**15,313**	11,249	3,698	**14,947**	23

Dönem	*yatırım işlemleri devamı...* İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	84,853	454	715	**1,169**	3,696	2,881	**6,576**	2,997	**152,368**
Aralık 2025	72,362	410	686	**1,096**	5,094	3,430	**8,525**	3,318	**141,148**
Mart 2026	89,678	429	696	**1,125**	7,677	3,597	**11,274**	3,078	**161,268**
Haziran 2026	77,908	505	758	**1,264**	4,753	3,733	**8,487**	2,821	**141,816**
Eylül 2026	82,171	453	693	**1,146**	3,694	3,612	**7,306**	2,763	**148,896**

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	1,123	1,206	**2,329**	169	263	25	**456**	2,195	1,725	**3,920**	7
Aralık 2025	1,105	1,319	**2,424**	205	293	46	**544**	2,104	1,718	**3,822**	7
Mart 2026	1,300	1,401	**2,701**	247	325	39	**611**	2,022	1,648	**3,670**	8
Haziran 2026	1,275	1,303	**2,578**	157	301	25	**483**	1,988	1,577	**3,565**	6
Eylül 2026	1,700	2,014	**3,714**	173	330	20	**523**	2,226	1,760	**3,986**	6

Dönem	*Yatırım işlemleri devamı...* *İşlem Hacmi (Milyar TL)*								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	3,071	84	76	**160**	119	123	**242**	221	**10,406**
Aralık 2025	2,597	90	87	**178**	215	177	**393**	230	**10,194**
Mart 2026	3,426	113	111	**224**	379	210	**589**	316	**11,545**
Haziran 2026	3,537	194	188	**383**	166	187	**352**	323	**11,227**
Eylül 2026	3,167	165	154	**320**	128	198	**326**	343	**12,385**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	25,570	4,257	245,858	2,057	**277,741**	91	47	3,084	56	**3,278**
Aralık 2025	24,869	4,949	243,532	1,989	**275,338**	92	59	3,147	59	**3,356**
Mart 2026	22,865	4,723	251,949	2,121	**281,658**	91	60	3,515	76	**3,742**
Haziran 2026	21,849	4,589	263,184	2,116	**291,739**	88	60	3,818	77	**4,042**
Eylül 2026	21,435	4,462	289,527	2,370	**317,794**	89	59	4,450	81	**4,680**

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2025	90,730	33,219	115,177	239,127
Aralık 2025	96,181	34,151	137,648	267,980
Mart 2026	92,911	36,333	142,763	272,008
Haziran 2026	103,848	39,603	202,388	345,838
Eylül 2026	105,491	42,706	262,435	410,632

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	137,929	1,200
Aralık 2025	147,433	1,325
Mart 2026	150,324	1,359
Haziran 2026	152,210	1,306
Eylül 2026	153,736	1,675

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2025	4,702	2,532	**7,234**	450
Aralık 2025	4,779	3,631	**8,411**	515
Mart 2026	3,879	3,008	**6,887**	444
Haziran 2026	4,192	4,713	**8,906**	470
Eylül 2026	4,343	4,672	**9,015**	502

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sa-yısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2025	9,093	5,652	4,480
Aralık 2025	9,163	5,610	4,495
Mart 2026	9,447	5,755	4,603
Haziran 2026	9,779	5,856	4,632
Eylül 2026	10,040	5,941	4,677

**Haziran 2026 verileri revize edilmiştir.*

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2025	54	43	257	286	**640**
Aralık 2025	63	47	239	362	**711**
Mart 2026	61	49	296	325	**732**
Haziran 2026	68	45	317	234	**664**
Eylül 2026	77	106	365	329	**877**

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	50,044	5,974	27	**6,001**	19,306	621	**19,927**	**25,928**	104	1	**105**	**76,078**
Aralık 2025	53,545	7,112	29	**7,142**	17,830	614	**18,444**	**25,586**	109	2	**111**	**79,241**
Mart 2026	49,828	6,668	28	**6,696**	16,589	571	**17,160**	**23,856**	102	2	**104**	**73,788**
Haziran 2026	53,587	6,984	53	**7,038**	17,807	693	**18,500**	**25,538**	112	2	**114**	**79,238**
Eylül 2026	68,072	8,574	38	**8,613**	21,497	772	**22,268**	**30,881**	112	5	**117**	**99,071**

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2025	5,715	1,156	32	**1,188**	2,403	255	**2,658**	**3,845**	61	0	**62**	**9,622**
Aralık 2025	6,482	1,306	32	**1,338**	2,664	268	**2,931**	**4,270**	66	1	**67**	**10,818**
Mart 2026	6,273	1,253	30	**1,282**	2,382	263	**2,645**	**3,927**	72	1	**73**	**10,274**
Haziran 2026	6,787	1,402	51	**1,454**	2,624	309	**2,933**	**4,387**	84	1	**85**	**11,260**
Eylül 2026	8,024	1,618	58	**1,676**	3,327	381	**3,709**	**5,385**	78	1	**79**	**13,488**

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	5,450	1,479	986	1,922	437	165	27	5	608	**11,079**
Aralık 2025	5,489	1,421	980	1,960	55	172	25	7	683	**10,791**
Mart 2026	5,145	1,316	873	1,986	553	153	23	6	662	**10,718**
Haziran 2026	5,379	1,557	1,310	2,721	120	184	110	1,098	986	**13,465**
Eylül 2026	6,147	1,450	1,157	2,134	544	153	44	211	851	**12,690**

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2025	39	103	51	179	2	0	0	0	25	**398**
Aralık 2025	42	116	54	192	0	0	0	0	26	**431**
Mart 2026	46	114	53	214	3	0	0	0	27	**457**
Haziran 2026	44	119	89	258	0	1	0	3	35	**549**
Eylül 2026	54	134	80	268	3	1	0	1	35	**575**

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	726	751	**1,477**	150	631	31	**812**	251	67	**318**	1
Aralık 2025	792	797	**1,589**	199	648	37	**883**	248	70	**319**	0
Mart 2026	744	768	**1,512**	175	627	34	**837**	230	72	**303**	0
Haziran 2026	755	794	**1,549**	174	702	30	**906**	210	74	**284**	0
Eylül 2026	979	1,068	**2,047**	235	906	37	**1,178**	225	85	**310**	0

	yatırım işlemleri devamı... İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	56	0	0	**0**	31	27	**59**	0	**2,722**
Aralık 2025	48	0	0	**0**	43	34	**76**	0	**2,916**
Mart 2026	39	0	0	**1**	55	38	**93**	1	**2,786**
Haziran 2026	38	0	0	**1**	30	27	**57**	1	**2,837**
Eylül 2026	31	0	1	**1**	36	41	**77**	2	**3,646**

	İşlem Hacmi (Milyar TL) *devamı aşağıdadır...*										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2025	543	533	**1,077**	75	104	19	**198**	153	55	**208**	0
Aralık 2025	604	656	**1,259**	89	117	22	**228**	166	60	**226**	0
Mart 2026	656	646	**1,302**	95	121	16	**233**	159	61	**220**	0
Haziran 2026	715	703	**1,418**	100	146	20	**265**	144	62	**205**	0
Eylül 2026	949	936	**1,885**	117	182	25	**323**	178	75	**254**	0

	Yatırım işlemleri devamı... *İşlem Hacmi (Milyar TL)*								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2025	15	0	0	**0**	3	2	**5**	0	**1,503**
Aralık 2025	12	0	0	**0**	6	4	**11**	0	**1,736**
Mart 2026	14	0	0	**0**	11	6	**17**	0	**1,786**
Haziran 2026	11	0	0	**0**	4	4	**8**	3	**1,911**
Eylül 2026	12	0	0	**0**	4	6	**10**	21	**2,506**

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2025	238	39	7,978	433	**8,688**	7	2	429	24	**463**
Aralık 2025	275	59	7,675	377	**8,387**	8	4	451	24	**487**
Mart 2026	272	73	7,734	412	**8,490**	10	6	489	29	**533**
Haziran 2026	241	54	8,283	439	**9,017**	9	4	547	32	**592**
Eylül 2026	335	84	11,334	636	**12,388**	12	8	741	43	**804**

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2025	987	295	721	2,003
Aralık 2025	1,085	300	892	2,277
Mart 2026	1,115	371	956	2,441
Haziran 2026	1,293	432	1,262	2,987
Eylül 2026	1,836	939	3,535	6,310

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2025	2,563	234
Aralık 2025	2,636	269
Mart 2026	2,710	304
Haziran 2026	3,213	308
Eylül 2026	3,506	370

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Eylül 2025	84	4	**87**	29
Aralık 2025	98	10	**107**	38
Mart 2026	93	13	**105**	40
Haziran 2026	92	31	**123**	43
Eylül 2026	94	53	**147**	58

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

		Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri
1	Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2	Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3	Alternatifbank A.Ş.	https://online.alternatifbank.com.tr
4	Anadolubank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5	Arap Türk Bankası A.Ş.	https://internetsubesi.atbank.com.tr/
6	Aytemiz Yatırım Bankası A.Ş.	https://isube.aytemizbank.com.tr
7	Burgan Bank A.Ş.	https://www.burgan.com.tr, https://www.burgan.com.tr/on
8	Citibank A.Ş.	https://portal.citidirect.com
9	D Yatırım Bankası A.Ş.	https://internetsube.dybank.com.tr/
10	Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
11	Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
12	Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
13	Freedom Bank A.Ş	https://www.freedom-bank.com.tr/
14	Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	Golden Global İnternet Bankacılığı Sitesi
15	HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
16	ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Internet Şube
17	ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
18	Misyon Yatırım Bankası A.Ş.	misyon.com
19	MUFG Bank Turkey A.Ş.	https://www.tu.bk.mufg.jp
20	Odea Bank A.Ş.	https://online.odeabank.com.tr/
21	Pasha Yatırım Bankası A.Ş.	https://pashaonline.pashabank.com.tr
22	Q Yatırım Bankası A.Ş.	https://isube.qyatirimbankasi.com.tr/
23	QNB Bank A.Ş.	QNB Bank ve enpara.com İnternet Şubeleri
24	Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
25	Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
26	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
27	Türk Ticaret Bankası A.Ş.	https://sube.turkticaretbankasi.com.tr
28	Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
29	Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibbva.com.tr, www.garantibbvayatirim.com.tr
30	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
31	Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
32	Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	https://online.kalkinma.com.tr
33	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
34	Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
35	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi
36	Ziraat Dinamik Banka A.Ş.	https://bireysel.ziraatdinamik.com.tr

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

		Dahil Edilen Uygulamalar
1	Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2	Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3	Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4	Anadolubank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5	Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6	Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7	Citibank A.Ş.	https://m.citidirect.com
8	Colendi Bank A.Ş.	ColendiBank Mobil
9	Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
10	Enpara Bank A.Ş.	Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
11	Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
12	Freedom Bank A.Ş	Freedom Bank Mobil Uygulama
13	Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.	Golden Global Mobil Uygulama
14	HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
15	ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
16	ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
17	Misyon Yatırım Bankası A.Ş.	Misyon Mobil
18	Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
19	Q Yatırım Bankası A.Ş.	QY Bank Mobil Uygulama
20	QNB Bank A.Ş.	QNB Mobil, enpara.com Cep Şubesi
21	Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
22	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
23	Türk Ticaret Bankası A.Ş.	Türk Ticaret Mobil
24	Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
25	Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti BBVA Mobil, BonusFlaş, Garanti BBVA eTrader
26	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
27	Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
28	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
29	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil
30	Ziraat Dinamik Banka A.Ş.	Ziraat Dinamik Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerdensadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplamkurumsal/tüzel müşteri sayısı

2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan: Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: *Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: *Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

****Raporun yayınlanma dönemleri:***

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar*

**** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)***

**** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.***

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:
a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)
a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)
a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft
b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz
- SWIFT
- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)
a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
d) Kredi ödemeleri
e) Motorlu taşıtlar vergisi
f) Trafik para cezası
g) TL Yükleme
h) Şans oyunları
ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)
a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
- Fon satış
b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
- Döviz satış
- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı
d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
e) Repo işlemleri
f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış
g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
- Altın satış
h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)
a) Nakit Avans
b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
c) Kendi kartına borç ödeme
d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)
(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.
Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.
Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

**** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)***

***** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır***

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:
a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)
a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)
a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)
b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)
-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri
- SWIFT
- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)
a) Fatura ödemeleri
b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
d) Kredi ödemeleri
e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
f) Trafik para cezası
g) TL Yükleme
h) Şans Oyunları
ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)
a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
- Fon satış
b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
- Döviz satış
- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı
d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
e) Repo işlemleri
f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış
g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
- Altın satış
h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)
a) Nakit Avans
b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
c) Kendi kartına borç ödeme
d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)
a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı :(Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
c) Mobil ödemeler sayısı :(POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)
(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullandırımı: Kredi kullandırımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

**Raporun yayınlanma dönemleri:*

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobilt bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.