Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri

Ekim 2026

Rapor Kodu: DT26

Kasım 2026

Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[1]

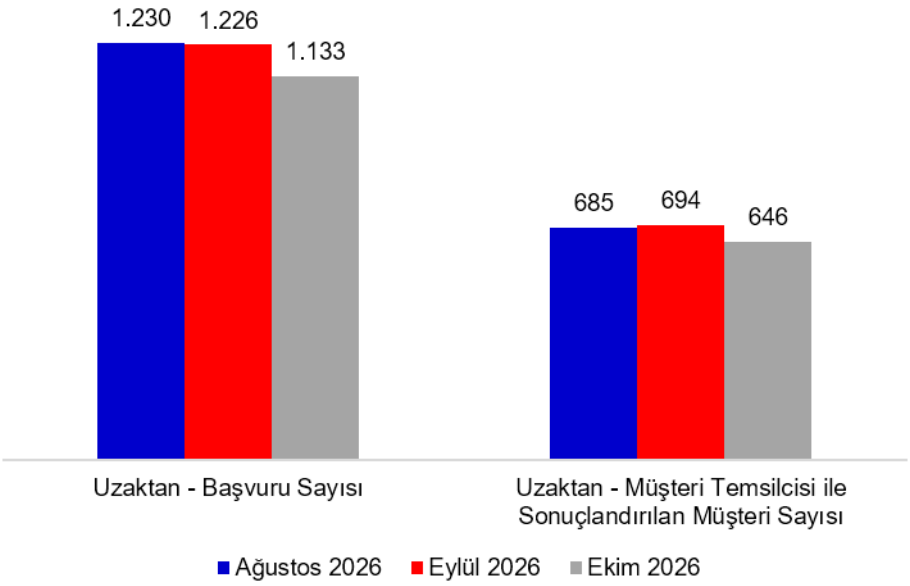
Ekim 2026

Ekim 2026 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 27'dir.

1. Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi

Ekim 2026 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 1 milyon 133 bin olmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 646 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)



Ekim 2026 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 640 bin kişi olmuştur.

Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi* (Bin Kişi)

(Bin)	Ağustos 2026	Eylül 2026	Ekim 2026	Ekim 2026 Aylık değişme (yüzde)
Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	94	181	85	-53
Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	48	51	51	0
Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	577	758	504	-34
Toplam	**719**	**990**	**640**	**-35**

**Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

[1] Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir.

2. Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[2]

Ekim 2026 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 30 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 15 bin'dir.

Ekim 2026 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 39 bin olarak gerçekleşmiştir.

3. Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi[2]

Ekim 2026 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 11 bin 347 olmuştur. Bu edinimlerden 2 bin 701'i müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Ekim 2026 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise 25 bin 716 kişi olmuştur.

[2] Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi ile uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler

	Uzaktan - Başvuru Sayısı	Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*
Mayıs 2021	278.053	69.760	102.251	102.543	418.838
Haziran 2021	228.303	63.829	96.423	123.985	725.093
Temmuz 2021	234.948	61.092	95.373	111.949	550.785
Ağustos 2021	273.959	73.712	84.462	115.342	686.747
Eylül 2021	370.838	100.476	167.601	119.043	1.008.034
Ekim 2021	467.139	117.233	113.627	125.184	692.434
Kasım 2021	686.183	137.787	93.820	148.882	727.535
Aralık 2021	537.821	147.615	171.517	161.152	787.115
Ocak 2022	406.629	113.692	86.777	118.843	609.463
Şubat 2022	454.657	136.212	101.174	127.637	666.513
Mart 2022	733.258	244.015	115.054	133.284	787.038
Nisan 2022	1.552.666	687.113	128.646	125.671	747.097
Mayıs 2022	906.998	313.497	87.033	154.779	666.876
Haziran 2022	1.132.700	365.542	80.708	137.174	870.766
Temmuz 2022	742.869	247.234	63.993	113.100	839.418
Ağustos 2022	1.041.907	327.647	96.815	193.271	1.728.280
Eylül 2022	1.043.518	364.703	220.593	143.904	1.514.245
Ekim 2022	1.041.496	355.178	187.813	151.422	986.143
Kasım 2022	1.036.792	381.051	142.991	139.101	759.836
Aralık 2022	1.164.296	452.952	125.437	132.931	719.185
Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile...					
Ocak 2023**	1.094.500	376.164	117.113	95.963	635.365
Şubat 2023	868.056	371.135	121.432	116.410	587.209
Mart 2023	1.398.946	630.258	180.735	148.445	837.675
Nisan 2023	1.552.666	687.113	128.646	126.160	747.097
Mayıs 2023	1.077.811	505.682	109.374	123.794	861.857
Haziran 2023	836.038	388.857	65.699	81.732	709.689
Temmuz 2023	920.848	430.958	52.326	95.627	766.148
Ağustos 2023	1.100.361	524.696	68.510	90.980	901.410
Eylül 2023	1.201.853	583.610	202.954	97.553	1.058.051
Ekim 2023	1.237.671	580.429	74.159	99.943	871.106
Kasım 2023	1.281.070	632.038	174.898	107.058	754.008
Aralık 2023	1.443.224	715.057	77.175	105.188	675.724
Ocak 2024	1.262.598	634.499	69.388	91.944	641.955
Şubat 2024	1.403.989	742.883	102.156	98.319	680.877
Mart 2024	1.513.008	737.959	114.835	92.345	647.121
Nisan 2024	1.124.742	568.065	69.079	81.095	588.089
Mayıs 2024	1.190.238	622.324	99.830	92.921	864.364
Haziran 2024	986.859	522.015	62.918	71.728	565.823
Temmuz 2024	1.069.057	568.324	71.101	72.916	642.321
Ağustos 2024	1.091.854	580.882	55.866	61.406	655.979
Eylül 2024	1.119.807	623.978	179.048	74.896	832.486
Ekim 2024	1.160.931	641.765	73.253	152.147	621.512
Kasım 2024	1.266.085	704.155	150.841	80.887	541.794
Aralık 2024	1.297.951	711.007	53.996	92.371	525.271
Ocak 2025	1.157.944	622.605	49.689	73.151	559.989
Şubat 2025	1.139.700	610.211	78.653	66.559	511.782
Mart 2025	1.302.761	702.969	63.775	72.936	486.735
Nisan 2025	1.164.760	649.888	62.452	76.942	532.675
Mayıs 2025	1.151.546	652.573	98.908	75.199	542.097
Haziran 2025	1.013.477	562.054	74.549	59.533	548.302
Temmuz 2025	1.047.505	571.626	63.929	67.192	630.007
Ağustos 2025	1.080.346	566.724	92.711	68.510	735.237
Eylül 2025	1.188.266	637.129	285.380	58.573	837.978
Ekim 2025	1.302.737	712.161	118.189	59.608	599.253
Kasım 2025	1.249.719	664.681	898.786	73.380	538.450
Aralık 2025	1.349.061	735.893	117.285	77.080	513.172
Ocak 2026	1.304.827	715.784	81.522	75.444	470.493
Şubat 2026	1.182.993	648.835	1.182.557	76.268	473.468
Mart 2026	1.305.963	722.968	754.573	76.478	482.699
Nisan 2026	1.221.295	684.571	147.208	64.517	507.918
Mayıs 2026	1.136.305	618.570	509.755	55.816	361.952
Haziran 2026	1.255.723	686.255	131.191	68.185	583.982
Temmuz 2026	1.293.542	678.319	137.385	61.567	581.018
Ağustos 2026	1.230.110	685.436	93.728	47.830	577.012
Eylül 2026	1.225.793	694.287	181.449	51.296	757.796
Ekim 2026	1.132.693	645.905	85.022	51.366	504.164

** Gerçek müşteri edinimleridir.*

*** Ocak 2023 itibarıyla tanımlarda değişiklik olmuştur.*

Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalarının ilettikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişi Tacirler

	Uzaktan - Başvuru Sayısı	Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*	Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*
Mayıs 2021	-	-	-	-	-
Haziran 2021	-	-	-	-	-
Temmuz 2021	-	-	-	-	-
Ağustos 2021	-	-	-	-	-
Eylül 2021	-	-	-	-	-
Ekim 2021	-	-	-	-	-
Kasım 2021	-	-	-	-	-
Aralık 2021	-	-	-	-	-
Ocak 2022	-	-	-	-	-
Şubat 2022	-	-	-	-	-
Mart 2022	-	-	-	-	-
Nisan 2022	-	-	-	-	-
Mayıs 2022	-	-	-	-	-
Haziran 2022	-	-	-	-	-
Temmuz 2022	-	-	-	-	-
Ağustos 2022	-	-	-	-	-
Eylül 2022	-	-	-	-	-
Ekim 2022	-	-	-	-	-
Kasım 2022	-	-	-	-	-
Aralık 2022	-	-	-	-	-
Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile...					
Ocak 2023	-	-	-	-	-
Şubat 2023	-	-	-	-	-
Mart 2023	-	-	-	-	-
Nisan 2023	-	-	-	-	-
Mayıs 2023	-	-	-	-	-
Haziran 2023	-	-	-	-	-
Temmuz 2023	-	-	-	-	-
Ağustos 2023	-	-	-	-	-
Eylül 2023	-	-	-	-	-
Ekim 2023	-	-	-	-	-
Kasım 2023	-	-	-	-	-
Aralık 2023	-	-	-	-	-
Ocak 2024	-	-	-	-	-
Şubat 2024	-	-	-	-	-
Mart 2024	-	-	-	-	-
Nisan 2024	-	-	-	-	-
Mayıs 2024	-	-	-	-	-
Haziran 2024	-	-	-	-	-
Temmuz 2024**	38.231	16.277	0	276	48.787
Ağustos 2024	36.062	15.805	1.013	263	48.087
Eylül 2024	35.647	16.841	1.066	293	50.594
Ekim 2024	32.669	16.867	1.569	248	44.877
Kasım 2024	38.201	18.850	1.442	242	47.801
Aralık 2024	40.121	18.974	1.533	220	51.871
Ocak 2025	36.650	18.093	1.486	226	53.298
Şubat 2025	35.892	17.701	1.335	197	48.573
Mart 2025	38.025	18.810	1.268	221	47.892
Nisan 2025	38.328	19.501	1.392	180	48.757
Mayıs 2025	35.175	17.051	1.271	176	47.542
Haziran 2025	30.747	14.585	971	141	41.042
Temmuz 2025	40.162	18.339	1.240	198	49.009
Ağustos 2025	34.693	16.201	1.038	171	46.299
Eylül 2025	38.971	18.050	1.136	154	54.016
Ekim 2025	45.972	20.788	1.762	192	46.377
Kasım 2025	47.096	21.348	1.171	149	41.492
Aralık 2025	52.387	24.889	810	199	49.739
Ocak 2026	44.966	23.322	1.085	163	47.763
Şubat 2026	44.636	23.601	992	179	46.555
Mart 2026	46.120	23.455	1.157	161	42.366
Nisan 2026	41.590	20.059	974	176	44.243
Mayıs 2026	35.968	16.896	641	149	31.358
Haziran 2026	36.841	17.330	930	120	42.837
Temmuz 2026	37.185	16.291	761	121	39.343
Ağustos 2026	31.119	14.172	687	115	36.279
Eylül 2026	30.494	14.160	599	122	40.254
Ekim 2026	30.500	14.952	669	100	38.485

** Gerçek kişi tacir müşteri edinimleridir.*

*** Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.*

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Tüzel Kişiler

	Uzaktan - Başvuru Sayısı	Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı*
Mayıs 2021	-	-	-
Haziran 2021	-	-	-
Temmuz 2021	-	-	-
Ağustos 2021	-	-	-
Eylül 2021	-	-	-
Ekim 2021	-	-	-
Kasım 2021	-	-	-
Aralık 2021	-	-	-
Ocak 2022	-	-	-
Şubat 2022	-	-	-
Mart 2022	-	-	-
Nisan 2022	-	-	-
Mayıs 2022	-	-	-
Haziran 2022	-	-	-
Temmuz 2022	-	-	-
Ağustos 2022	-	-	-
Eylül 2022	-	-	-
Ekim 2022	-	-	-
Kasım 2022	-	-	-
Aralık 2022	-	-	-
Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile...			
Ocak 2023	-	-	-
Şubat 2023	-	-	-
Mart 2023	-	-	-
Nisan 2023	-	-	-
Mayıs 2023	-	-	-
Haziran 2023	-	-	-
Temmuz 2023	-	-	-
Ağustos 2023	-	-	-
Eylül 2023	-	-	-
Ekim 2023	-	-	-
Kasım 2023	-	-	-
Aralık 2023	-	-	-
Ocak 2024	-	-	-
Şubat 2024	-	-	-
Mart 2024	-	-	-
Nisan 2024	-	-	-
Mayıs 2024	-	-	-
Haziran 2024	-	-	-
Temmuz 2024**	1.464	721	24.340
Ağustos 2024	2.104	945	23.920
Eylül 2024	2.197	932	25.068
Ekim 2024	2.632	1.033	26.349
Kasım 2024	3.093	1.299	26.264
Aralık 2024	3.279	1.084	29.639
Ocak 2025	3.507	1.301	31.321
Şubat 2025	3.611	1.462	28.157
Mart 2025	4.185	1.813	25.550
Nisan 2025	4.146	2.048	24.152
Mayıs 2025	4.219	2.088	28.465
Haziran 2025	3.613	1.714	22.882
Temmuz 2025	4.229	2.064	29.479
Ağustos 2025	4.140	2.088	24.994
Eylül 2025	4.537	2.320	23.830
Ekim 2025	5.095	2.647	25.749
Kasım 2025	4.993	2.482	24.018
Aralık 2025	6.263	3.048	28.005
Ocak 2026	7.481	3.690	26.093
Şubat 2026	7.910	3.427	25.796
Mart 2026	7.023	3.158	23.623
Nisan 2026	5.973	3.012	24.153
Mayıs 2026	9.314	2.256	20.820
Haziran 2026	6.104	2.708	26.041
Temmuz 2026	6.732	2.723	24.586
Ağustos 2026	6.525	2.725	23.058
Eylül 2026	7.710	2.384	24.491
Ekim 2026	11.347	2.701	25.716

** Tüzel kişi müşteri edinimleridir.*

*** Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.*

Bilgi gönderen bankalar

1 Akbank T.A.Ş.
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
3 Alternatifbank A.Ş.
4 Anadolubank A.Ş.
5 Burganbank A.Ş.
6 Colendi Bank A.Ş.
7 Denizbank A.Ş.
8 Enpara Bank A.Ş.
9 Fibabanka A.Ş.
10 FUPS Bank A.Ş.
11 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
12 HSBC Bank A.Ş.
13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
14 ING Bank A.Ş.
15 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
16 Odea Bank A.Ş.
17 QNB Bank A.Ş.
18 Şekerbank T.A.Ş.
19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
20 Türk Ticaret Bankası A.Ş.
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
25 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
27 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.

Tanımlar

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler Aralık 2022 ve öncesi…

Uzaktan - Başvuru Sayısı: Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmemiştir. Tüm kimlik versiyonları (eski/yeni) dahildir.)

Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapılıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri temsilcisi (ikinci onay dahil) ile sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı

Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri (örneğin: maaş, kurumlar ile anlaşma vb.)

Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik dışında, online başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin aynı ortamda olduğu müşteri edinim sayısı

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler Ocak 2023 ve sonrası…

Uzaktan - Başvuru Sayısı: Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmemiştir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden yeni kimlik ile yapılan başvuruları dahil edimiştir.)

Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapılıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilmiştir.

Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri (örneğin: maaş, kurumlar ile anlaşma vb.)

Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik kapsamı ile sınırlı olmaksızın, uzaktan başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişi Tacirler Temmuz 2024 ve sonrası…

Uzaktan - Başvuru Sayısı: Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmeyecektir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden yeni kimlik ile yapılan başvurular dahil edilecektir.)

Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri

Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapılıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilecektir.

Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik kapsamı ile sınırlı olmaksızın, uzaktan başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Tüzel Kişiler
Temmuz 2024 ve sonrası…

Uzaktan - Başvuru Sayısı: Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmeyecektir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden ve temsile yetkili kişiler açısından yeni kimlik ile yapılan başvuruları dahil edilecektir.) Tüzel kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapılıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilecektir. Tüzel Kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı: İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı . Tüzel Kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

Raporun yayınlanma tarihi:

İlgili ay sonunu takip eden ayın 3. haftası

Türkiye Bankalar Birliği üyesi mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının ilettikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.