



Finansal Okuryazarlık alışmaları

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Dilekçe Komisyonu Sunumu

18 Kasım 2024

Sunum

- **Finansal sektör ve temel özellikleri**
- **Finansal okuryazarlık**
- **Türkiye Bankalar Birliği çalışmaları**
 - Mesleki gelişim ve eğitim
 - Topluma yönelik çalışmalar
 - Üniversite-sektör işbirliği
 - Çocuklar için FOY yarışması
 - Dolandırıcılığa karşı bilinçlendirme
 - Bilgi paylaşımı
- **Türkiye Bankalar Birliği çalışmaları**
 - Yayınlar
 - İstatistikler
 - Araştırmalar
 - Bireysel Müşteri Hakem Heyeti
 - TBB Risk Merkezi
 - Bankaların çalışmaları



Ülkemizde finansal sektörün yapısı

Finansal kurumlar	Düzenleyici/ denetleyici	Aktif payı (%)
Bankalar ve diğer kredi kuruluşları	BDDK	82
Bankalar		80
Finansal kiralama		1
Factoring		1
Tüketici finansman şirketleri		0
Varlık yönetim şirketleri		0
Sermaye piyasası kuruluşları	SPK	15
Portföy yönetim şirketleri (Fon büyüklüğü)		10
Aracı kuruluşlar		1
Gayrimenkul yatırım ortaklıkları		2
Emeklilik fonları		3
Sigorta şirketleri	SDDK	3
Ödeme sistemleri	Merkez Bankası	
EFT, MKT, FAST		
Ödeme kuruluşları		
Mevduat sigorta sistemi	TMSF	
Suç gelirlerinin aklanması ile mücadele	MASAK	



Ülkemizde finansal sektörün temel özellikleri - 1

- Finansal sektör;
 - sağlıklı işlemektedir,
 - büyümenin finansmanına önemli bir katkı sağlamaktadır,
 - büyüme aşamasındadır,
 - bankacılık sektörü ağırlıklıdır,
 - ürün ve hizmetler çeşitlenmektedir,
 - geleneksel ve dijital kanallar çalıştırılmaktadır,
 - uluslararası piyasalarla entegre durumdadır,
 - ödeme sistemlerinin sağlıklı olarak çalışmasında önemli bir role sahiptir.



Ülkemizde finansal sektörün temel özellikleri - 2

- Bankacılık sektörü uluslararası standartlara önemli ölçüde uyumludur.
- Temel göstergeler uluslararası normlara yakındır.
- Bankalar her dönemde ekonomik faaliyetin merkezinde olmuşlardır ve üretim, ihracat, yatırıma kesintisiz destek vermektedir.
- Teknoloji güncellemekte, teknolojik değişime ve iklim-çevre dönüşümüne destek olmaktadır.
- Suç gelirleri ile mücadelede önemli bir paydaştır.



Finans ve finansal okuryazarlık - 1

- Finans, finansal varlıkların;
 - ekonomik olarak toplanması,
 - güvenli saklanması ve
 - yüksek verimli yönetimini/kullanılmasını kapsar.
- Finansal sistem;
 - para-kredi,
 - sermaye ve sigorta piyasalarını,
 - hanehalkını,
 - özel-kamu kesimini,
 - uluslararası kuruluşları ve yatırımcıları kapsar.



Finans ve finansal okuryazarlık - 2

- Finansal okuryazarlık (FOY), paydaşların (hanehalkı, özel ve kamu tüzel kişi);
 - ekonomik kararlarının en doğru (isabetli) olması için temel finansal kavramlar ve beceriler hakkında gerekli bilgi ve anlayışa sahip olmalarını amaçlar,
 - finansal durumlarını anlama, fırsat ve risk kararlarını sağlıklı değerlendirme, imkanı sağlar,
 - farklı finansal ürün ve hizmet türlerini karşılaştırma ve ihtiyaçlarına en uygun olanı seçmeye yardımcı olur,
 - finansal tabloları doğru anlama, nakit akışlarını yönetme becerisi
 - ekonomik refahın iyileşmesine katkı verir



FOY eğitiminde temel alanlar

Konular

- Gelir
- Harcama
- Tasarruf-Yatırım
- Borçlanma
- Varlıkların değerlendirilmesi
- Koru(n)ma

Küçük Yaş (6-14)

- Paranın değerinin tanıtılması
- Tasarrufun önemi
- Basit yatırım kararları (tasarruf ile ne yapabilirim?)

Ergenlik (14+)

- Bütçeleme
- Parayı yönetmek
- Ekonomik döngü
- Ürünler (ödeme araçları)
- Yatırım yapılması
- Enflasyon



Uluslararası yaklaşım ve ülkemizdeki politikalar

- Finansal okuryazarlık, uluslararası kuruluşlar tarafından ortak bir proje olarak ele alınıyor.
- OECD tarafından “Uluslararası Finansal Eğitim Kapısı” çalışması başlatıldı.
- Ülkeler ekonomi ile ilgili bakanlıkların koordinasyonunda çalışmalar yapıyor.
- Ülkemizde de finansal okuryazarlık plan ve programların temel konuları arasında yer alıyor.
- Çok sayıda kuruluş, faaliyet alanlarına ilişkin çalışmalar yapıyor.



Kalkınma planı ve yıllık programda FOY

2024-2028 Kalkınma Planı Maddesi	2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı Politika / Tedbir	Sorumlu / İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar
Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.352)	Tedbir 352.1. Aile bütçesi yönetimi, tasarruf ve yatırım araçları ile risk yönetimi konularında danışmanlık ve eğitim hizmeti verilecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi, SPK, BDDK, SEDDK
Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.352)	Tedbir 352.2. Tüm eğitim, yaş ve gelir grubundan kişilere ulaşacak şekilde elektronik ortamda ücretsiz olarak finansal eğitim içerikleri sunularak hanehalkı ve firmaların tasarruf etme bilinçleri geliştirilecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi, SPK, BDDK, BİST, KOSGEB, SEDDK, TRT, TOBB, Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, İlgili STK'lar
Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.352)	Tedbir 352.2. Tüm eğitim, yaş ve gelir grubundan kişilere ulaşacak şekilde elektronik ortamda ücretsiz olarak finansal eğitim içerikleri sunularak hanehalkı ve firmaların tasarruf etme bilinçleri geliştirilecektir.	Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi (S), Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK
Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.352)	Tedbir 352.4. Gençlerin ve çocukların tasarruf ve yatırım konularında bilinç düzeylerinin artırılması amacıyla sosyal medya dâhil olmak üzere iletişim araçlarından ve rol modellerden faydalanılacaktır.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, SPK, BDDK, SEDDK, BİST, İlgili STK'lar

Türkiye Bankalar Birliği



- Kuruluş tarihi: **8 Ekim 1958**
- Üye sayısı: **55**
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 79'uncu maddesi hükümlerine göre tüzel kişiliği haiz kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.
- Bankacılık sisteminin büyümesi, sağlıklı olarak çalışması ve mesleğinin gelişmesini sağlamak için çalışır.



ABF finansal okuryazarlık komitesi üyeliği

- Türkiye Bankalar Birliği, Avrupa Bankacılık Federasyonu (ABF) üyesidir.
- Bu kapsamda **Avrupa Bankacılık Federasyonu Finansal Okuryazarlık Komitesi üyeliği** bulunur.
- Avrupa'daki banka birliklerinin finansal okuryazarlık konusundaki çalışmaları yakında takip edilir.



Mesleki Gelişim ve Eğitim faaliyetleri

Üyeleri için mesleki gelişim ve eğitim faaliyetlerinde bulunur:

- Farklı 13 kategoride başlığın bulunduğu Eğitim Kataloğu kapsamında; her yıl ortalama 450 eğitim düzenler.
 - Her yıl 10.000 banka ve finans çalışanı katılır.
- Finans ve bankacılık eksenindeki güncel konularda üyeleri için fiziki ve çevrim içi konferans ve seminerler düzenler.
 - Her yıl 1.000'in üzerinde sektör çalışanı katılır.
- Finans ve Bankacılık Dijital Eğitim Platformu'nda 150'ye yakın dijital öğrenme içeriği yer alır.
 - 10.000'in üzerinde kayıtlı kullanıcı.
 - Video eğitimlerde erişilebilirlik. (işaret dili vb.)

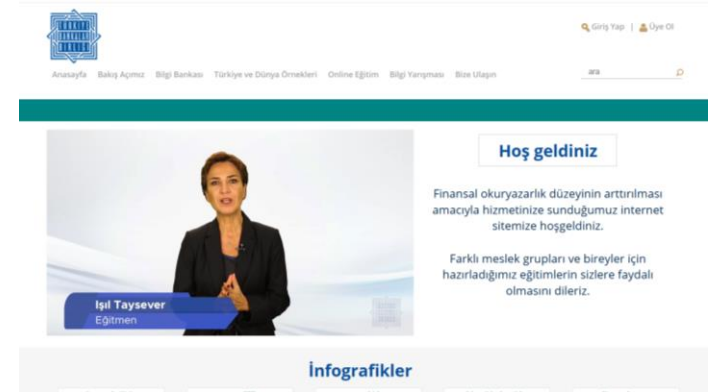


- Ekonomi
- Krediler
- Dijital Dönüşüm
- Muhasebe
- Satış-Pazarlama
- Bilgi Teknolojileri
- Yetkinlik Gelişimi
- Finans
- Hazine
- Hukuk



Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 1

- Finansal okuryazarlık eğitim platformu foy.tbb.org.tr internet sitesinde, toplumun farklı kesimlerine yönelik uzaktan eğitim içerikleri sunar.
 - Bireylerin finansal bilgilerinin artırılması
 - Finansal tutum ve davranışlarını iyileştirilmesi
 - Bankalar, bankaların faaliyetleri
 - Bireysel tasarruf ve yatırımlar
 - Girişimcilik
 - Dolandırıcılık vakaları ile ilgili farkındalık



Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 2

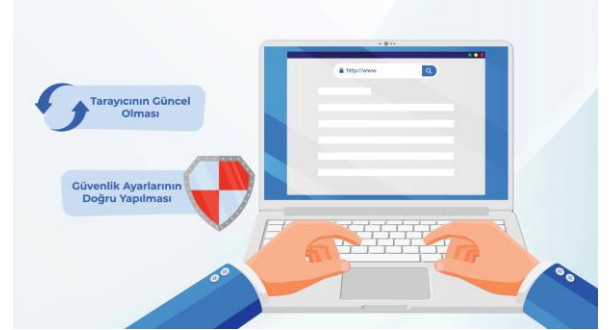
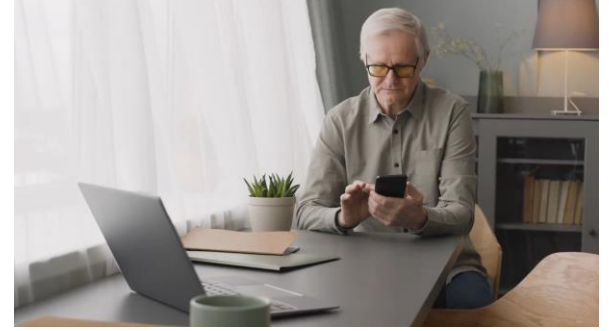
- **Lise Öğrencileri için Finansal Okuryazarlık Eğitimi**
- Geleceğe dönük hedeflerine ulaşmaları amacıyla; gençlerin finansal konularda bilgi edinmeleri, karar alma ve takip becerilerini geliştirilmeleri amacıyla 15-17 yaş grubundaki için hazırlanan eğitim video serisinde:

- Gelir-gider
- Harcama
- Birikim
- Kredi kartı
- Borçlanma
- Tasarruf
- Enflasyon
- Faiz
- Döviz kuru
- Sigorta
- Vergi



Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 3

- **Dijital Bankacılık Uygulamaları Eğitimi**
 - 55 yaş üzeri bireyler için hazırlanan ve bankaların dijital kanallarının kullanımını uygulamalı olarak anlatan video eğitim serisiyle:
 - Şube dışında ATM, internet ve mobil bankacılık vb. alternatif kanallarının kullanımını yaygınlaştırma
 - Bu kanalların güvenli bir şekilde kullanımı konusunda farkındalık



Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 4

➤ KOBİ'lere Özel:

➤ Rehber:

KOBİ'ler için Sürdürülebilirlik ne anlama geliyor?



➤ Mikro İşletmeler ve Girişimciler için Finansman Kaynakları Eğitimi:

➤ Kendi işini kurma niyeti olan vatandaşlar ile işlerini büyütmek isteyen mikro ölçekli esnaf ve zanaatkarlara yönelik hazırlanan bu video serisinde;

➤ Bankalar ve devlet tarafından sunulan kredi, hibe, teşvik vb. finansman kaynaklar

➤ Finansman dışında, iş hacimlerini büyütmek için ihtiyaç duyulacak sosyal medya ve e-ticaret pazarlama yöntemleri hakkında bilgi



Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 5

➤ Planlanan Eğitimler:

- Finansçı Olmayanlar için Finans Eğitimi
- Askeri Birlikler için Yüzyüze Finansal Okuryazarlık Seminerleri (TSPB işbirliği ile)
- Sevilen çizgi filmlerde finansal okuryazarlık konularına değinilmesi

Topluma yönelik finansal okuryazarlık eğitimleri - 6

- **Diğer Eğitimler**
- Temel Finansal Okuryazarlık
- Girişimcilik
- Mobil Bankacılık Uygulamaları
- Teknoloji Okuryazarlığı
- Ekonomi Muhabirleri için Bankacılık ve Finans
 - (Ekonomi Gazetecileri Derneği ile...)



Üniversite - sektör işbirliği çalışmaları - 1

- Üniversitelerin bankacılık ve finans bölümleriyle 2019'dan bu yana; sektördeki güncel gelişmeler ve önemli konuları aktaran dijital dönüşüm, açık bankacılık, yapay zeka, finansal teknolojiler, ödeme teknolojileri, sürdürülebilirlik konularında akademisyenlere ve öğrencilere bilgi ve deneyim aktarımı yapılmıştır.
- Her yıl Türkiye'nin her bölge ve üniversitesinden öğrencinin katılımına yönelik **Kariyer Günleri Çevrim içi Konferansları** düzenler. Bankacılık mesleği tanıtılarak, sektördeki iş ve kariyer imkanları ile gelişim olanakları hakkında bilgi verir.



Üniversite - sektör işbirliği çalışmaları -2

- **Üniversite Öğrencileri için Bankacılık ve Finans Eğitimi**
- Her yıl Birlik nezdinde düzenlenen seminerlerle üniversite öğrencileri ağırlanmakta, bankacılık sektörü tanıtılmaktadır.
- Üniversitelerde düzenlenen konferans ve seminerlere katılarak sektöre dair bilgi paylaşımı yapılmaktadır.



Çocuklar için finansal okuryazarlık yarışması

- 2021'den beri Türkiye genelinde 13-15 yaş arasındaki çocuklar için ödüllü **Finansal Okuryazarlık Yarışması** düzenlenmektedir.
- Kazananlar Avrupa Bankacılık Federasyonu tarafından düzenlenen **Avrupa Finaline** katılmaya hak kazanmaktadır.



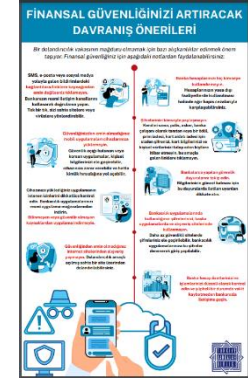
Dolandırıcılığa karşı bilinçlendirme çalışmaları -1

- **Kamuoyu Duyuruları:** Bazı alanlarda yoğunlaşan vaka artışlarına karşı vatandaşın bilgilendirilmesi amacıyla duyurular yapılır ve önleyici bilgilerin yayılması sağlanır.
- **Sosyal Medya İletişim Çalışmaları:** Düzenli olarak güvenlik Birliğin sosyal medya hesaplarında güvenlik bilgileri paylaşılır.



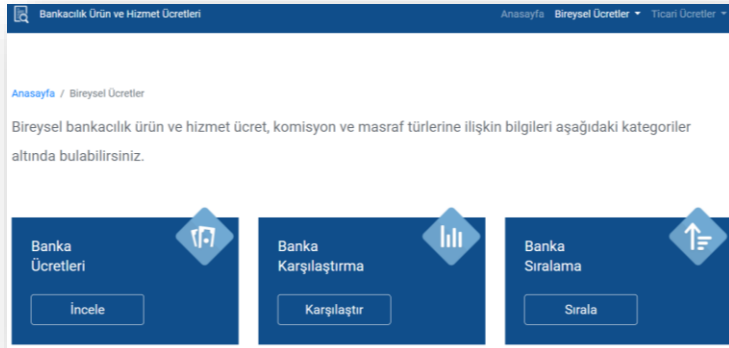
Dolandırıcılığa karşı bilinçlendirme çalışmaları -2

- **Kamu Kurumlarıyla İşbirliği:** İçişleri Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, BDDK...
 - Sosyal Mühendislik Dolandırıcılığını Önleme Çalıştayı
 - Dijital Bankacılık Kanallarında Veri Güvenliği Çalıştayı
 - MASAK Çalıştayı
 - İzmir İl Emniyet Müdürlüğü “Dolandırıcılık ve Nitelikli Dolandırıcılık” Brifing Toplantısı
 - BDDK Kamu Spotu
- **Kitap, infografik çalışmaları:**
 - Bankacılık ve finans sektörü ile bireyleri tehdit eden dolandırıcılık tiplerinin analizi, sektör açısından değerlendirilmesi, dünya ve Türkiye’den örneklerin verildiği “Dolandırıcılık Eylemleri ve Korunma Yöntemleri” kitabı
 - Finansal güvenlik infografikleri



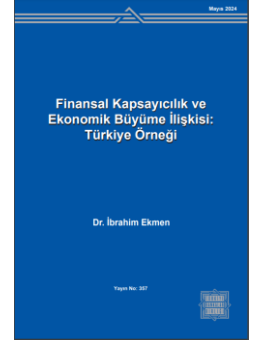
Şeffaf bilgi paylaşımı

- www.bankacilikurunvehizmetucretleri.org.tr
 - Bankaların ürün veya hizmetlerine dair ücret, komisyon ve masraf bilgilerini gösteren ve birbiriyle karşılaştırmaya olanak sağlayan internet sitesidir.



Yayınlar - 1

- Sektörün bilgi birikimine katkı sağlamak amacıyla yayımlarda bulunur.
- **Kitaplar, Raporlar** (örnekler):
 - Finansal Kapsayıcılık ve Ekonomik Büyüme İlişkisi Türkiye Örneği
 - Smyrna'dan İzmir'e Finansın ve Bankacılığın Gelişimi
 - Osmanlı İmparatorluğu'nda Bankacılığın Gelişimi ve Regülasyon
 - Bankacılık Sektörü İçin Sürdürülebilirlik Kılavuzu
 - Isı Haritası Metodolojileri Oluşturulmasına Yönelik Rehber
 - Bankacılık Sektöründe Sürdürülebilirlik: Sektör Görünüm Raporu
- **Sürekli Yayın:**
 - Bankacılar Dergisi (hakemli, akademik, çeyrek dönemlerde...)



Yayınlar - 2

- Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik yayımlarda bulunur.
 - **Fiyat İstikrarı : Sizin için neden önemlidir?**
 - Enflasyonla mücadele konusunda kamuoyunun aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.
 - **Broşürler** (örnekler) :
 - Bireysel Bankacılık Hizmetlerinde Tüketicie Genel Bilgiler
 - Uzaktan Başvuru Yöntemiyle Banka Hesabı Nasıl Açılır?
 - Banka - müşteri ilişkilerini ilgilendiren düzenlemeler nelerdir?
 - Finansal Tüketicieyi Koruma için İyi Uygulamalar



İstatistikler

➤ Bankaların ve sektörün faaliyetleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla Aylık, üç aylık ve yıllık bazda ve Türkçe ve İngilizce olmak üzere 63 rapor hazırlanarak internet sitesinde yayınlanmaktadır.

➤ **Söz konusu veriler:**

- Bankaların bilançoları
- Sektördeki demografik yapı (çalışan sayısı, yaş, cinsiyet, eğitim durumu)
- Coğrafi bilgiler (iller bazında kredi ve mevduat)
- Finansal teknolojiler (dijital bankacılık, uzaktan müşteri kabulü)
- Engelli müşteriler için şube ve ATM adresleri

gibi kapsamlı bilgileri içermektedir.

Veriler TBB Veri Sistemi'ne ait <https://verisistemi.tbb.org.tr/> adresinden sorgulanabilmektedir.



Araştırmalar

- Paydaşlarının finansal okuryazarlık düzeylerini yükseltecek şekilde elde ettiği verilere dayanarak çok sayıda Araştırma Raporu ve İnfografikler yayımlanmaktadır. Bu verilerle;
 - Makroekonomik görünüm
 - Uzun dönemli gelişmelerin değerlendirildiği yayınlar
 - Bankacılık sektöründeki gelişmeler
 - Uluslararası karşılaştırmalarkonularında bilgi kamuoyuna sunulmaktadır.



Sürdürülebilirlik

Çalışma Grupları

- Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu
- Alt Çalışma Grupları
 - Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu
 - İklim Dönüşümü Finansmanı Teknik Çalışma Grubu
 - İklim Riski Çalışma Grubu
 - Yeşil Varlık Oranı Çalışma Grubu

Rehber Çalışmaları

- Türkiye Bankacılık Sistemi Yeşil Varlık Oranı Oluşturulmasına İlişkin Rehber
- Isı Haritaları Metodolojileri Oluşturulmasına İlişkin Rehber

İletişim Çalışmaları

- "KOBİ'ler için Sürdürülebilirlik Ne Anlama Geliyor?" Raporunun Yayımlanması
- Sürdürülebilirlik İyi Uygulamalar Konusunda Üye Uygulamaları Hakkında BDDK Yetkilileri ile Aylık Periyodik Toplantılar
- GreenFinanceTürkiye İnternet Sitesinin Hazırlanması Süreci
- Ulusal ve Uluslararası Sürdürülebilirlik Workshopları, Webinarları ve Konferanslar
- Bankacılık Sektör Görünüm Raporu
- TBB İnternet Sitesi-Sürdürülebilirlik Bölümü



Sektörel Çalışmalar

Finansal Okuryazarlık Çalışmaları

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Sertifika Çalışmaları

- ISO 14001 Sertifikasının Alınması
- ISO 14064 Sertifikasının Alınması

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- Çevre Yönetim Sistemi'nin Kurulması
- Sürdürülebilirlik Komitesinin Kurulması
- Sürdürülebilirlik Politikasının Yayımlanması
- Çevre Politikasının Yayımlanması
- Emisyon Yönetimi Politikasının Yayımlanması
- Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Raporu Çalışmaları
- Sera Gazı Emisyon Envanterinin Hesaplanması



Birlik Çalışmaları



Bireysel Müşteri Hakem Heyetleri - 1

- Bankacılık hizmetlerinde (**banka ve kredi kartları, bankacılık ürün ve hizmetleri, sigorta, tüketici kredisi vb.**) bireysel müşterilerle bankalar arasında yaşanan anlaşmazlıkları değerlendirir, bankalar ile müşterileri arasındaki anlaşmazlıkları adil, tarafsız ve açık bir şekilde incelemek ve taraflar arasında uzlaşa sağlamak için çalışır.

e-Devlet Kapısı üzerinden ücretsiz olarak başvurulabilir



Bireysel Müşteri Hakem Heyetleri - 2

- Heyet tarafından 2023 yılında:
 - Toplam 32.615 adet başvuru alınmıştır.
 - Başvurular bir önceki yıla göre yüzde 37 azalmıştır.
- Başvuruların:
 - yüzde 65'i banka kartları ve kredi kartları
 - yüzde 18'i bankacılık ürün ve hizmetleri
 - yüzde 10'u sigortacılık işlemleri
 - yüzde 7'si ise tüketici kredisi işlemleri ile ilgilidir.
- Başvuruların yüzde 51'i müşteri lehine sonuçlanmıştır.

Bankalar tarafından alınan yapısal önlemlerin yanında, kamu otoriteleri tarafından yapılan düzenlemelere bankalarca uyum sağlanması ve Hakem Heyetine başvuru esnasında finansal tüketicilere yapılan bilgilendirme çalışmalarının katkısıyla son dönemde başvurularda azalış eğilimi gözlenmiştir.



Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi (TBBRM)

- Riskin doğru yönetilmesi, izlenmesi, raporlanması ve fiyatlanması, finansal istikrarın sürdürülmesi açısından kritik öneme sahiptir.
- 2012 yılından itibaren doğru risk yönetimi için gerekli bilgilerin toplanması ve paylaşılması faaliyeti sürdürülmektedir.
- TBBRM Bankacılık Kanunu'nun Ek 1'inci maddesi hükmüne göre, kredi kuruluşları ile Kurulca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak, topladığı bu bilgilerin Üyeleri ile ve müşterinin onay vermesi koşuluyla 3. gerçek kişiler ve tüzel kişiler ile paylaşılmasını sağlamak üzere kurulmuştur.



Müşterilere sunulan Risk Merkezi Raporu

Gerçek ve Tüzel kişilerin kendisine ve/veya onay verdiği gerçek/tüzel 3. kişilere TBB Risk Merkezi Raporu sunulur.

GÜNCEL/CARİ DÖNEM RAPORU

- Kredi limit ve borç bilgileri
- Bireysel kredi başvuru bilgileri
- Telefon ve İnternet Gecikmeli Fatura Bilgileri
- İhale yasaklısı bilgileri
- Senet bilgileri
- Çek bilgileri
- Çek Yasaklama ve Kaldırı Karar Bilgiler

Kredi Limit/Kredi Risk son 10 yıl Raporu

- Detay Rapor
- Özet Rapor

Sorunlu Krediler Raporu

Başvuru ve Teslim Kanalları

Şahsen Başvuru ve Teslim (Anlaşmalı Banka)

Posta ile Başvuru ve Teslim

Elektronik ortamdan Teslim

e-Devlet üzerinden başvuru ve teslim (sadece Güncel/Cari Dönem raporu sunulur)



Uluslararası alışmalar

➤ Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği

➤ Türk Devletleri Banka Birlikleri Konseyi

- Talep edilen konularda eğitim
- Azerbaycan BB eğitimleri
- İslami Bankacılık ve Finans Prensipleri (TKBB işbirliğiyle)

➤ Diğer

- Mısır Bankacılık Enstitüsü eğitimleri
- Filistin Eğitim Akademesi
- Irak Bankalar Birliği eğitimleri
- Bosna-Hersek B.B. eğitimleri



Bankalarca sürdürülen finansal okuryazarlık çalışmaları

- Bankalar tarafından farklı başlıklarda, birçok mecra üzerinden, çok sayıda finansal okuryazarlık çalışması sürdürülmektedir.

Bazı Başlıklar:

- Erişilebilir Bankacılık Terimleri Sözlüğü
- İklim Okuryazarlığı Eğitimleri
- Dijital Finansal Okuryazarlık
- Radyo Programları, Podcastler
- Günlük ve Haftalık Yatırım Bültenleri
- Yatırım Rehberleri
- Davranışsal Finans
- Aile Akademisi, Aile Bütçesi
- Makaleler, Blog Yazıları

Hedef Kitle:

- Çocuklar
- Lise öğrencileri
- Üniversite öğrencileri
- KOBİ
- Mavi ve beyaz yaka çalışanlar
- Yaşlılar
- Emekliler
- Ev hanımları
- Girişimci kadınlar
- Girişimciler
- Engelliler



Teşekkür ederiz

Saygılarımızla...

