



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
2024-2025 Dönemi Değerlendirme Raporu

Amaç

Raporda, Türkiye Bankalar Birliği Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü tarafından yürütülen «**Mesleki Gelişim ve Eğitim faaliyetlerinin markalaşması ve yayılımının arttırılması**» stratejisi doğrultusunda, **1 Temmuz 2024 – 30 Haziran 2025** Stratejik Faaliyet Dönemi içinde gerçekleştirilen mesleki gelişim çalışmaları hakkında bilgi vermeyi amaçlamaktayız.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Yönetici Özeti

1 Temmuz 2024 – 30 Haziran 2025 Faaliyet Dönemi içinde;

- Eğitim Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından **51**'i yeni eğitim olmak üzere, **418** adet çevrim içi eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Dönemsel Eğitim Kataloğu kapsamında en yoğun başvuru alan kategoriler; Bilgi Yönetimi, Finans, Yetkinlik Gelişim kategorileridir.
- Yapay Zeka, Siber Güvenlik, Kullanıcı Deneyimi vb. IT konularında, daha uzun süreli ve beceri kazandırmaya yönelik odaklı eğitim programları düzenlenmiştir.
- Eğitim ve eğitmen memnuniyet ortalamaları **9,70** civarında gerçekleşmiştir.
- Dijital eğitim çözümlerinin yer aldığı Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na kayıtlı kullanıcı adedi **13.331**'dir. En yüksek kullanıcı oranı **%40** ile «bankacı» kategorisidir.
- En fazla talep alan dijital eğitimler: “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele” ve “Engelsiz Bankacılık Hizmeti” e-eğitimleridir.
- Finansal Okuryazarlık çalışmaları kapsamında; Yeni Girişimcilik Perspektifiyle Finansal Okuryazarlık, Dijital Bankacılık Uygulamaları, Finansal Başarı İçin Adım Adım Rehber konulu dijital eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Üniversite-Sektör İşbirliği çalışmaları kapsamında, Bankacılık ve Finans Sektöründe Güncel Gelişmeler ve Beklentiler Konferansı ile Bankacılık ve Finans Sektöründe Kariyer Günleri çevrim içi etkinlikleri düzenlenmiştir.
- Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam **1.477** bankacı faydalanmıştır.
- Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, çevrim içi eğitimler olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



İÇİNDEKİLER

1

• Çevrimiçi Eğitimler

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel düzenlenen çevrimiçi eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• Dijital Eğitimler ve Mesleki Gelişim Konferans, Seminer, Webinarları

- Birliğin, Bankacılık ve Finans Eğitim Platformu'nda sunulan dijital eğitim çözümleri (e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

• Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

- Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırmanın çevrim içi eğitimler ve dijital eğitimlerle ilgili memnuniyet skorları derlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 1

Çevrim içi Eğitimler

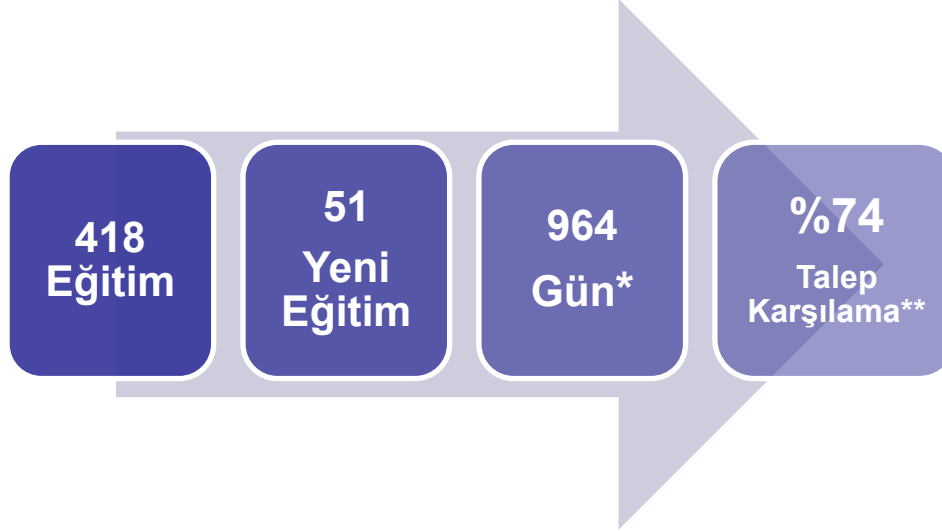


TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Genel Bilgiler

Çevrim içi eğitimler üç dönem olarak (Eylül-Aralık, Ocak-Mart, Nisan-Haziran) planlanmakta ve kataloglar ile duyurulmaktadır.



* Çevrimiçi Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

** Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Katılımcı Sayıları

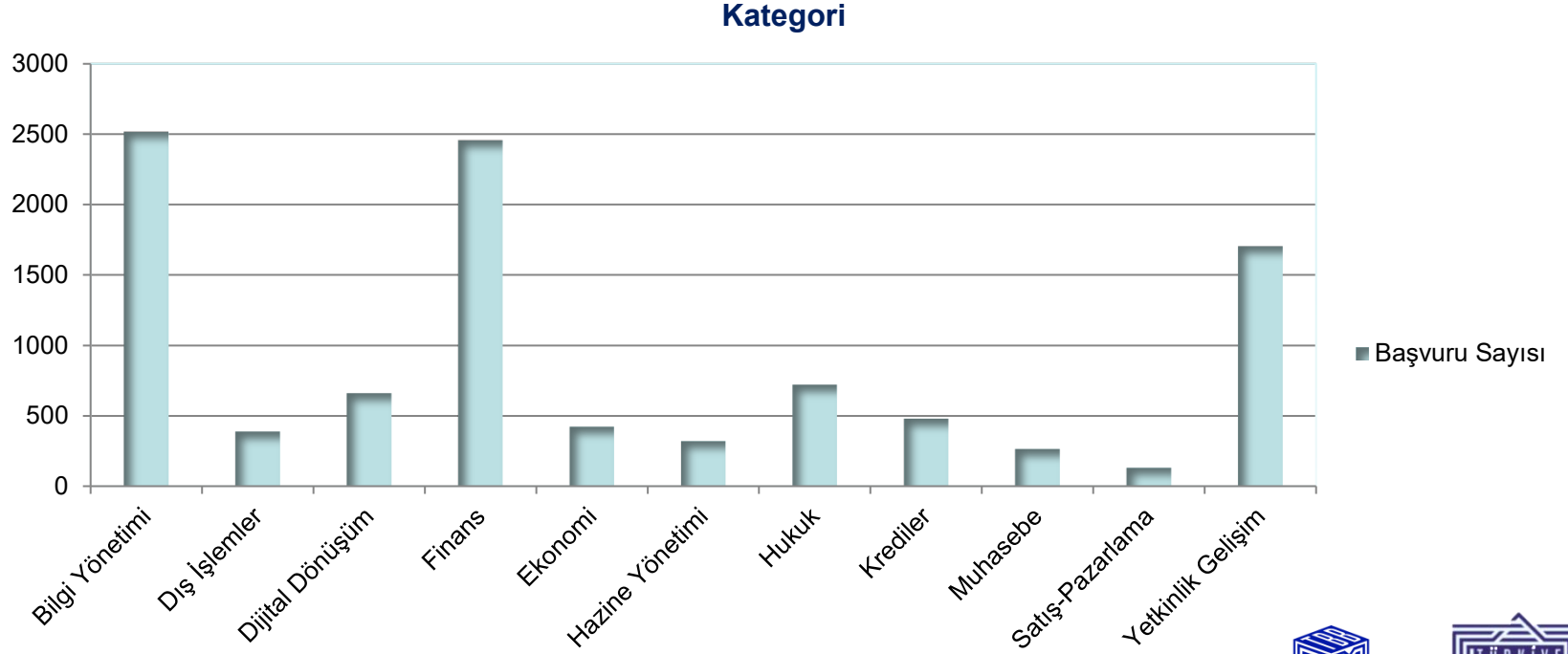
	Başvuru Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kurumlara Göre Katılımcı Dağılımı	
			Üyeler	Üyeler Dışındaki Kurumlar
Ağustos-Aralık 2024	2.105	1.934	1.467	467
Ocak-Mart 2025	4.657	2.811	2.195	616
Nisan-Haziran 2025	2.765	2.312	1.826	486



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Ana Başlıklar Bazında Katılımcı Sayıları



Değerlendirme Sonuçları

	Eğitmen Puanı	Eğitim Puanı
Ağustos-Aralık 2024	9.7	9.7
Ocak-Mart 2025	9.7	9.6
Nisan-Haziran 2025	9.7	9.6



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Yapay Zeka Eğitimleri

Bankacılık sektöründe yazılım departmanlarında çalışan ya da farklı işbirimlerinde çalışan ancak yapay zeka ile ilgili bilgi almak isteyen bankacılara yönelik; bir programlama dilini kullanarak yapay zeka uygulaması geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi ve uygulamalı olarak;

- SQL ile Analiz Eğitimi (5 gün), toplam **8 grup** planlandı. **141 kişi** katılım sağladı.
- Python ile Programlamaya Giriş (3 gün), toplam **3 grup** planlandı. **58 kişi** katılım sağladı.
- Python ile Veri Bilimi Odaklı İleri Yazılım Uzmanlığı (4 gün), toplam **2 grup** planlandı. **33 kişi** katılım sağladı.
- Uygulamalı Yapay Zeka Programı (3 gün), toplam **3 grup** planlandı. **58 kişi** katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Siber Güvenlik Eğitimleri

Siber güvenlik ile ilgili uluslararası geçerliliği olan sertifikalara yönelik ön hazırlık kabul edilecek Siber Güvenlik Mimarisi, Bulut Güvenliği, CIA Sertifikalı İç Denetçilik Sınavlarına Hazırlık, Yapay Zeka ile Siber Güvenlik, Siber Güvenlik ve Etik Hackleme, Penetrasyon Testi, Adli Bîşim vb. temel düzey eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak;

- **8** adet, toplam **47** gün eğitim düzenlendi.
- **227** kişi eğitimlere katılım sağladı.

Diğer Eğitim Programları

İş Analistliği Eğitimleri

Uluslararası alanda kabul görmüş IIBA tarafından geliştirilen metodolojide kullanılan teknikler ve araçlar, gerçek hayattan alınan örnek uygulamalar aktarılmaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak;

- İş Analizi Eğitimi (3 gün), toplam **3 grup** eğitim düzenlendi. **52 kişi** katılım sağladı.
- Agile Scrum Eğitimi (3 gün), toplam **2 grup** eğitim düzenlendi. **27 kişi** katılım sağladı.
- Temel Yazılım Teknikleri (2 gün), toplam **3 grup** eğitim düzenlendi. **42 kişi** katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Uluslararası Eğitim İşbirlikleri

Türkiye Katılım Bankaları Birliği işbirliğinde ve Türk Devletleri Banka Birlikleri Konseyi çalışmaları kapsamında; **16-20 Eylül 2024** tarihlerinde Azerbaycan, Kırgızistan ve Özbekistanlı bankacılar; **7-11 Nisan 2025** tarihlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Kazakistanlı bankacıların katılımı ile İstanbul'da, **İslami Bankacılık ve Finans Eğitimi** düzenlenmiştir.

Tacikistan Bankalar Birliği işbirliğinde, Tacik bankacılar için **19 Mart 2025** tarihinde «Uluslararası Uyum», **30 Nisan 2025** tarihinde «Siber Güvenlik» ve **22 Mayıs 2025** tarihinde «Bankacılık ve Sigortacılık Sektörlerinin Entegrasyonu» konulu çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Uluslararası Eğitim İşbirlikleri

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.

Eylül – Aralık 2024 Dönemi Eğitimleri:

10 Eğitim, 247 Katılım, 9,85 Eğitimci puanı

Eğitimler: Suç Gelirleri Kapsamında Gerçek Faydalanıcının Tanınması, Operasyonel Riskin Önemi ve Risk Yönetimi, Rapor Hazırlama Teknikleri, Pazarlamadaki Yeni Trendler ve Dijital Dönüşüm , Yapay Zekâ, Data Analitiği ve Bankacılıkta Yapay Zekâ Uygulamaları , Finansal Kuruluşların Mali Suçları Araştırma Kurulu Düzenlemelerine Uyumu, Mali Analiz Teknikleri ve Kredilendirme Süreci, Uyum Riskleri Kapsamında Muhabir Bankacılık, Genel Bankacılık, Yatırım Ürünleri ve Hesaplama Yöntemleri

Nisan-Haziran 2025 Dönemi Eğitimleri:

10 Eğitim, 374 Katılım, 9,85 Eğitimci Puanı

Eğitimler: Yönetim Becerileri, Müşteri Deneyimi Yönetimi, Banka Bilançosu Okuryazarlığı ve Kârlılık, Blokzincir, Kripto Paralar ve Bankacılık Sistemine Etkileri, Bankacılıkta İnovasyon Tasarımsal Düşünme ve İş Geliştirme, Temel Banka Muhasebesi, Ticarete Dayalı Aklama (TBML) ve Uluslararası Finansal Yaptırım Risklerinin Yönetilmesi, Suistimal Farkındalığı ve Mücadele Yöntemleri, Sonuç Odaklı Ekipler Yaratmak için Zaman Yönetimi , İleri Hazine Yönelimi



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 2

Diğer Eğitim Faaliyetlerimiz



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Üniversite-Sektör İşbirliği Çalışmaları

Bankacılık ve Finans Sektöründe Kariyer Günleri

Üniversite öğrencilerine yönelik olarak **20 – 21 Kasım 2024** tarihlerinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen etkinlikte, bankaların insan kaynakları profesyonelleri tarafından gerçekleştirilen tanıtım sunumlarına yer verildi. Türkiye'nin 55 ilindeki **105** farklı üniversitede öğrenim gören yaklaşık **900** öğrenci etkinliğe katılım sağladı.

Bankacılık Sektöründe Güncel Gelişme ve Beklentiler Konferansı

Üniversite öğrencilerine yönelik olarak **28 Şubat 2025** tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen konferansta; bankacılık sektörünün güncel durumu ve geleceğe dair beklentiler ele alındı. Programda; finansal teknolojiler, yapay zekâ, veri analitiği, müşteri deneyimi, dijitalleşme, sürdürülebilir bankacılık, siber güvenlik vb. sektörün dönüşümünü etkileyen başlıklara yer verildi. Türkiye genelinden yoğun ilgi gören etkinlikte **1.472** başvuru alındı, **504** kişi aktif katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Mesleki Gelişim Konferansları

Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen kısa süreli çevrimiçi konferanslara toplam **1.477** bankacı katılım sağlamıştır.

Söz konusu faaliyet döneminde aşağıdaki konferanslar gerçekleştirilmiştir:

- Hukuki Açıdan Dijital Bankalar ve Açık Bankacılık / 26 Kasım 2024 / **268 kişi**
- İcra ve İflas Kanunu Hükümlerinin Uygulamadaki Yansımaları / 25 Aralık 2024 / **164 kişi**
- KVKK'nda Yapılan Değişikliklerin Bankacılık Sektörüne Yansımaları / 26 Şubat 2025 / **220 kişi**
- Güncel Yargı Kararları Çerçevesinde İş Hukuku Uygulamaları / 26 Mart 2025 / **165 kişi**
- Rekabet Hukukunda Güncel Gelişmelerin Bankacılığa Yansımaları / 30 Nisan 2025, **263 kişi**
- Sermaye Piyasası Kanunu Alt Düzenlemelerinin Bankacılığa Yansımaları / 21 Mayıs 2025, **200 kişi**
- Anonim Şirketlerin Teminat Verme İşlemleri / 27 Haziran 2025 / **197 kişi**

Eğitim Stratejileri Çalıştayı

Üyelerimizin kurumsal öncelikleri ve önümüzdeki dönem eğitim stratejilerini daha iyi anlayarak Birliğimizin eğitim faaliyetlerine sektörün ihtiyaçları doğrultusunda yön vermek amacıyla, **15 Mayıs 2025** tarihinde “**Eğitim Stratejileri Çalıştayı**” düzenlenmiştir.

Birliğimiz Yönetim Kurulu bankalarının eğitim bölümü profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda, bir danışman fasilitatörlüğünde grup çalışmalarına yer verilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur. Çalıştay raporu tüm bankalar ile paylaşılmıştır.

Bölüm 3

Dijital Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Özet

Birliğimiz dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'nda;

- Dijital Eğitim Adedi: **154**
- Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **13.331**
- Eğitimlerin izlenme adedi: **9.602***

olarak gerçekleşmiştir.

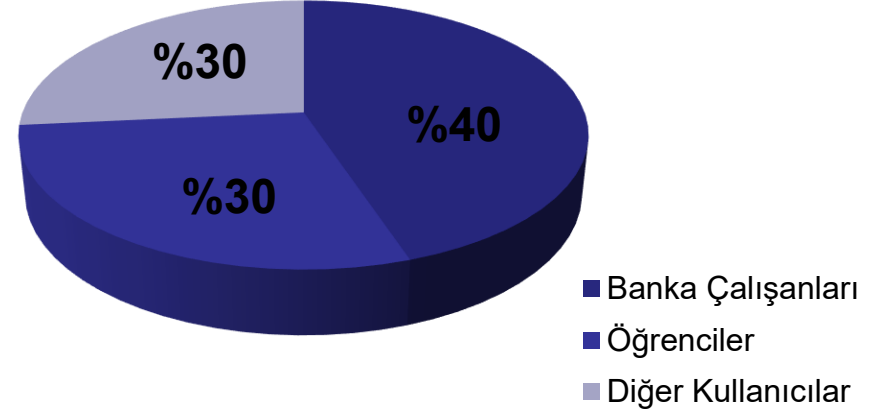
Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na <https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.

*Eğitim portalında yer alan eğitimlere 1 sene boyunca giriş yapma adedidir.

Dijital Eğitim Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	5.408
Öğrenciler	4.090
Diğer Kullanıcılar*	3.833
Toplam	13.331

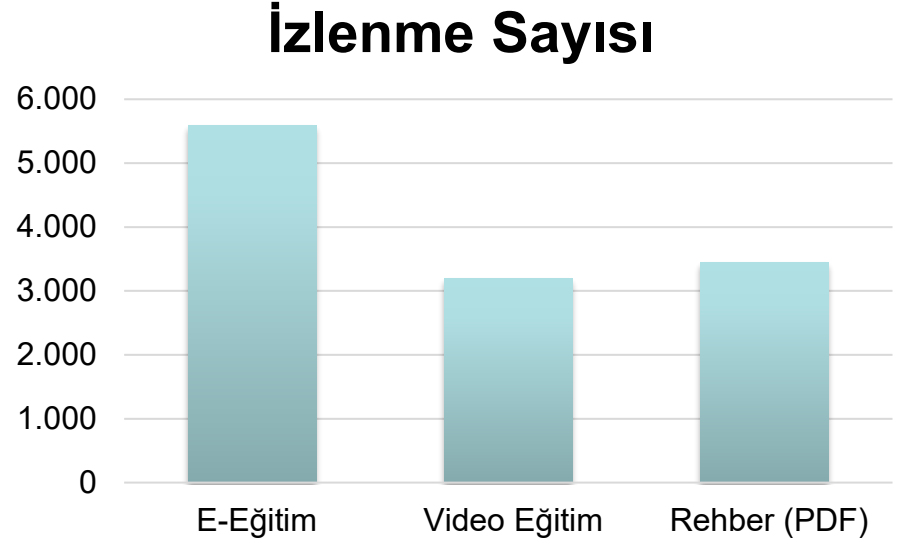
Kayıtlı Kişi Adedi



*Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı ve diğer kurumlar kullanıcı adedini içermektedir.

Dijital Eğitim İzlenme Durumu

Eğitim Tipi	İzlenme Sayısı
E-Eğitim	5.593
Video Eğitim	3.199
Rehber (PDF)	3.450
Toplam	9.602



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim Çalışmaları

- Finans ve Bankacılık Uzaktan Eğitim Portalı'nda en yüksek ilgili gören dijital eğitim içerikleri **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele** e-eğitimidir.
- Bireysel kullanıcı ve öğrencilerin temel bankacılık ve finans bilgisini arttırmaya yönelik, **Temel Bankacılık, Temel Kredi, Temel Muhasebe, Finansal Analiz, Finansal Matematik** e-eğitimleri ön plana çıkmaktadır.
- **Engelli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim ve İşaret Dili** e-eğitimleri, bankaların yoğun talep ettiği diğer eğitimlerdir.
- Belirli hedef kitlelere yönelik, finansal okuryazarlığı arttırmaya yönelik konu uzmanı/akademisyen danışmanlığına hazırlanan e-eğitim içeriklerine yer verilmektedir.

Finansal Okuryazarlık Eğitim Videoları

Girişimcilik ekosistemine dâhil olmak isteyen ancak temel finansal kavramlara yeterince hâkim olmadığını düşünenlere yönelik olarak, “**Yeni Girişimcilik Perspektifiyle Finansal Okuryazarlık**” başlıklı bir dijital eğitim hazırlanmıştır.

Bankaların dijital bankacılık kanallarının kullanımı ve güvenlik önlemleri hakkında bilgi verilerek dijital okuryazarlık düzeyinin artırılması amacıyla, “**Dijital Bankacılık Uygulamaları Eğitim Video Serisi**” hazırlanmıştır.

15-17 yaş grubundaki gençlere yönelik, temel finansal kavramlar ve muhtemel dolandırıcılık girişimleri karşısında alınabilecek önlemler hakkında bilgi vermek amacıyla, «**Finansal Başarı İçin Adım Adım Rehber**» başlıklı bir dijital eğitim hazırlanmıştır.

Bölüm 4

Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları



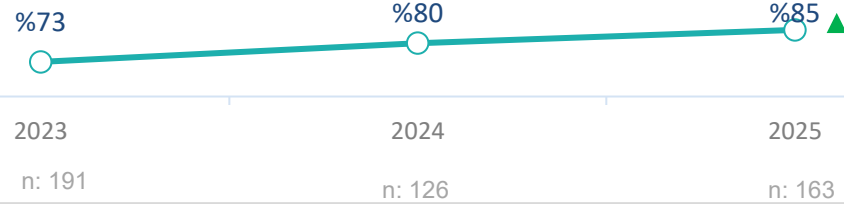
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Sanal Sınıf Eğitimleri ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırma bulgularına göre, 2023 yılında **%80** olarak ölçümlenen «Sanal Sınıf Eğitimleri» genel memnuniyet ortalaması, 2024 yılında **%85** olarak ölçümlenmiştir.

Genel olarak Sanal sınıf eğitimlerinden memnuniyet



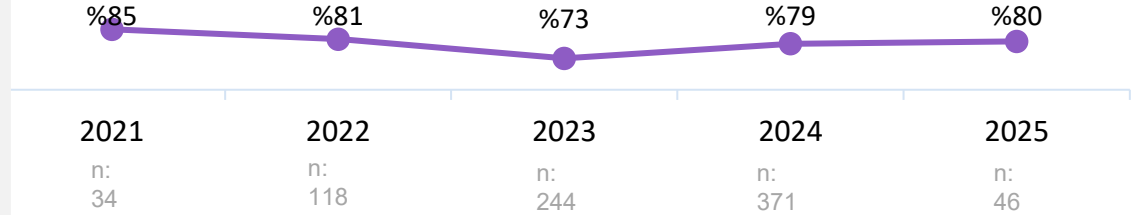
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırma bulgularına göre, 2023 yılında **%79** olarak ölçümlenen «Dijital Eğitimler» genel memnuniyet ortalaması, 2024 yılında **%80** olarak ölçümlenmiştir.

Genel olarak Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı (<http://egitimportalı.tbb.org.tr>) üzerinden sunulan dijital eğitimlerden memnuniyet (portalın kullanım kolaylığı, kayıt yöntemi, eğitim çeşitliliği, bilgilendirmelerin yeterliliği vb. açılardan)



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



**Üyelerimize, eğitmenlere, katılımcılara ve
diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.**

Görüş ve önerileriniz ile gelişmeye devam edeceğiz.

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2025