



## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri Mart 2010**

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2010

## İnternet Bankacılığı İstatistikleri<sup>1,2,3</sup> Mart 2010

**Açıklama:** Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Aralık 2009 dönemi ise, bir bankanın eksik olan bilgileri tamamlanarak güncellenmiştir.

### Kayıtlı ve Aktif Müşteri Sayısı

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez "login olmuş" toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2010 itibarıyla, 13 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde "login olmuş" toplam bireysel müşteri sayısı ise 7 milyon kişidir.

Ocak-Mart 2010 döneminde 5,4 milyon bireysel müşteri tarafından en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapılmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 40'ını oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2010 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 561 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 31 bin kişi artış olmuştur.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2009	Aralık 2009	Mart 2010
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	4.838	5.369	5.399
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	11.793	12.165	13.407
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	6.344	7.064	7.059
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>40</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	581	606	607
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.459	1.402	1.536
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	710	685	709
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>39</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	5.419	5.974	6.006
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	13.252	13.568	14.943
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	7.054	7.749	7.768
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>40</b>

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez "login olmuş" kurumsal müşteri sayısı Mart 2010 itibarıyla, 1,5 milyon kişidir. Bunların 607 bini (yüzde 39'u) Ocak-Mart 2010 dönemi içerisinde en az bir kez işlem yapmıştır. Son bir yıl içerisinde "login olmuş" kurumsal müşteri sayısı ise 709 bin kişidir.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

<sup>2</sup> Mart 2009 dönemi verileri bir bankanın verilerini gönderememesi nedeniyle 25 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

<sup>3</sup> Aralık 2009 dönemi verileri bir bankanın eksik verilerini tamamlamasıyla güncellenmiştir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez "login olmuş" toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 40'ı Ocak-Mart 2010 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2010 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 587 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 32 bin kişi artış olmuştur.

### Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2010 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11,8 milyon adet yatırım işleminin hacmi 70,5 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2009 dönemine göre işlem hacminde 2,7 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

#### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2009		Mart 2010		Net Değişim		Mart 2010
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	3.860	20.447	3.771	18.434	-89	-2.012	4,9
Döviz İşlemleri	2.052	15.963	1.932	13.838	-120	-2.126	7,2
Vadeli hesaplar	408	6.661	429	7.430	21	769	17,3
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri (*)	4.258	18.851	5.458	25.145	1.200	6.294	4,6
Repo İşlemleri	127	4.409	122	4.188	-5	-221	34,3
Tahvil ve bono işlemleri	125	1.259	91	1.366	-34	108	15,0
Altın	85	291	58	150	-26	-140	2,6
<b>Toplam</b>	<b>10.915</b>	<b>67.880</b>	<b>11.863</b>	<b>70.552</b>	<b>948</b>	<b>2.671</b>	<b>5,9</b>

\*Aralık 2009 dönemi itibarıyla hisse senedi işlemlerine ait işlem adedi ve işlem hacmi bir banka tarafından güncellenmiştir.

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 25,1 milyar TL tutarı ile (5,5 milyon adet işlem) gerçekleşen hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve vadeli hesaplar izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 34,3 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 17,3 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 5,9 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

## Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2010 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 69 milyon, tutarı ise 163 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2009		Aralık 2009		Mart 2010	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	31.313	120.719	37.346	145.241	35.421	138.850
Ödemeler	23.263	4.772	24.581	5.901	24.986	6.610
Kredi kartı işlemleri	6.264	4.199	7.048	4.859	6.949	4.877
Diğer finansal işlemleri	1.811	11.098	1.971	15.052	1.635	12.553
<b>Toplam</b>	<b>62.650</b>	<b>140.788</b>	<b>70.946</b>	<b>171.053</b>	<b>68.990</b>	<b>162.889</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 6 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2 bin adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 22 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 8 milyar TL azalmıştır.

# Türkiye Bankalar Birliği

## İnternet Bankacılığı İstatistikleri

### I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2009*	11,792,975	6,343,912	4,838,001	1,458,623	709,764	580,766	13,251,598	7,053,676	5,418,767
Haziran 2009	12,540,061	6,676,472	5,001,219	1,508,642	719,878	591,336	14,048,703	7,396,350	5,592,555
Eylül 2009	11,746,113	6,810,632	5,153,036	1,440,403	702,414	600,240	13,186,516	7,513,046	5,753,276
Aralık 2009**	12,165,445	7,064,266	5,368,510	1,402,286	684,906	605,623	13,567,731	7,749,172	5,974,133
Mart 2010	13,406,862	7,059,101	5,399,441	1,536,358	708,597	606,741	14,943,220	7,767,698	6,006,182

### II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2009*	341	306	757	1,154	260,062	262,620
Haziran 2009	347	382	781	1,143	242,970	245,623
Eylül 2009	337	536	846	1,336	244,398	247,453
Aralık 2009**	438	433	866	1,538	249,963	253,238
Mart 2010	352	486	794	913	236,971	239,516

### III. Finansal İşlemler

#### III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2009*	16,005	9,051	454	9,505	5,622	140	5,762	15,267	41	31,313
Haziran 2009	17,588	9,667	387	10,054	6,770	176	6,946	17,000	44	34,632
Eylül 2009	17,790	9,661	423	10,083	6,603	178	6,781	16,864	52	34,707
Aralık 2009**	19,237	9,989	394	10,383	7,513	171	7,684	18,067	42	37,346
Mart 2010	18,362	9,580	358	9,938	6,907	152	7,060	16,998	61	35,421

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2009*	48,653	48,291	7,339	55,630	14,190	1,573	15,763	71,393	672	120,719
Haziran 2009	52,074	52,633	6,025	58,658	16,739	1,810	18,549	77,207	666	129,948
Eylül 2009	55,361	52,727	5,859	58,586	17,355	1,924	19,278	77,864	688	133,913
Aralık 2009**	60,386	54,826	8,192	63,018	19,067	2,018	21,085	84,102	753	145,241
Mart 2010	58,573	52,322	7,393	59,715	17,743	2,040	19,783	79,498	779	138,850

#### III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2009*	15,789	3,069	769	300	3,335	23,263
Haziran 2009	16,985	2,462	836	378	3,290	23,952
Eylül 2009	17,949	2,852	845	396	3,267	25,308
Aralık 2009**	16,867	2,581	972	465	3,696	24,581
Mart 2010	16,209	3,526	968	475	3,808	24,986

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2009*	1,273	2,601	490	227	180	4,772
Haziran 2009	1,307	2,643	535	280	167	4,933
Eylül 2009	1,245	3,057	564	295	207	5,367
Aralık 2009**	1,307	3,386	633	372	203	5,901
Mart 2010	1,474	3,904	644	358	231	6,610

\* Mart 2009 dönemi bir bankamızın verileri gönderememesi nedeniyle 25 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

\*\* Aralık 2009 dönemi ise bir bankamızın eksik verilerini tamamlamasıyla 26 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

## Türkiye Bankalar Birliği

### İnternet Bankacılığı İstatistikleri

#### III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
<b>Mart 2009*</b>	1,327	2,631	<b>3,959</b>	662	1,300	93	<b>2,056</b>	259	194	<b>452</b>
<b>Haziran 2009</b>	1,433	2,900	<b>4,333</b>	759	1,412	82	<b>2,253</b>	273	185	<b>458</b>
<b>Eylül 2009</b>	1,255	2,711	<b>3,966</b>	656	1,416	68	<b>2,140</b>	252	167	<b>419</b>
<b>Aralık 2009**</b>	1,250	2,610	<b>3,860</b>	628	1,357	66	<b>2,052</b>	245	163	<b>408</b>
<b>Mart 2010</b>	1,133	2,638	<b>3,771</b>	618	1,194	120	<b>1,932</b>	265	164	<b>429</b>

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>							
	Hisse senedi işlemleri		Repo işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri	Toplam
	Emirler***	Gerçekleşen***		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam		
<b>Mart 2009*</b>	6,164	1,985	192	146	47	<b>193</b>	51	<b>8,887</b>
<b>Haziran 2009</b>	9,976	3,690	156	116	53	<b>169</b>	86	<b>11,145</b>
<b>Eylül 2009</b>	8,726	3,555	121	90	44	<b>135</b>	58	<b>10,394</b>
<b>Aralık 2009**</b>	8,675	4,258	127	87	38	<b>125</b>	85	<b>10,915</b>
<b>Mart 2010</b>	10,269	5,458	122	57	34	<b>91</b>	58	<b>11,863</b>

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
<b>Mart 2009*</b>	9,261	9,688	<b>18,949</b>	4,226	9,525	8,752	<b>22,502</b>	4,852	2,476	<b>7,328</b>
<b>Haziran 2009</b>	10,055	10,857	<b>20,912</b>	4,016	8,275	7,136	<b>19,427</b>	4,458	2,046	<b>6,504</b>
<b>Eylül 2009</b>	9,104	9,845	<b>18,949</b>	3,176	7,802	7,376	<b>18,355</b>	4,027	2,298	<b>6,325</b>
<b>Aralık 2009**</b>	10,061	10,386	<b>20,447</b>	3,042	7,847	5,075	<b>15,963</b>	4,432	2,230	<b>6,661</b>
<b>Mart 2010</b>	8,801	9,633	<b>18,434</b>	2,994	6,972	3,872	<b>13,838</b>	4,717	2,712	<b>7,430</b>

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>							
	Hisse senedi işlemleri		Repo işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri	Toplam
	Emirler	Gerçekleşen		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam		
<b>Mart 2009*</b>	12,988	5,612	6,086	1,972	234	<b>2,207</b>	171	<b>62,855</b>
<b>Haziran 2009</b>	29,007	13,817	5,348	1,539	296	<b>1,836</b>	276	<b>68,121</b>
<b>Eylül 2009</b>	29,748	15,457	4,244	1,165	230	<b>1,395</b>	131	<b>64,855</b>
<b>Aralık 2009**</b>	30,920	18,851	4,409	1,072	187	<b>1,259</b>	291	<b>67,880</b>
<b>Mart 2010</b>	37,941	25,145	4,188	1,184	182	<b>1,366</b>	150	<b>70,552</b>

#### III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
<b>Mart 2009*</b>	476	5,002	786	<b>6,264</b>	208	3,264	727	<b>4,199</b>
<b>Haziran 2009</b>	452	5,514	444	<b>6,411</b>	244	3,702	506	<b>4,451</b>
<b>Eylül 2009</b>	445	5,672	457	<b>6,574</b>	262	3,967	514	<b>4,742</b>
<b>Aralık 2009**</b>	448	6,121	478	<b>7,048</b>	211	4,128	519	<b>4,859</b>
<b>Mart 2010</b>	437	6,045	467	<b>6,949</b>	236	4,126	514	<b>4,877</b>

#### III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
<b>Mart 2009*</b>	1,811	11,098
<b>Haziran 2009</b>	1,937	12,416
<b>Eylül 2009</b>	1,882	13,071
<b>Aralık 2009**</b>	1,971	15,052
<b>Mart 2010</b>	1,635	12,553

\* Mart 2009 dönemi bir bankamızın verileri gönderememesi nedeniyle 25 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

\*\* Aralık 2009 dönemi ise bir bankamızın eksik verilerini tamamlamasıyla 26 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

\*\*\* Aralık 2009 dönemi itibarıyla hisse senedi işlemlerine ait işlem adedi ve işlem hacmi bir banka tarafından güncellenmiştir.

## *Bilgi gönderen bankalar*

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Finans Bank A.Ş.
- 10 Fortis Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Millennium Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## Açıklamalar

### I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

#### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

#### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

#### 1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

#### 2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

#### 3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

#### 4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

#### 5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

#### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
  - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
  - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

#### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

#### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılışı
  - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın işlemleri

#### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.