



## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri Haziran 2010**

Rapor Kodu: DT22

Temmuz 2010

## İnternet Bankacılığı İstatistikleri<sup>1</sup> Haziran 2010

**Açıklama:** Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır.

### 1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri sayısı hızla artmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez "login olmuş" toplam bireysel müşteri sayısı, Haziran 2010 itibarıyla, 13,6 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde "login olmuş" toplam bireysel müşteri sayısı ise 7,2 milyon kişidir.

Nisan-Haziran 2010 döneminde 5,5 milyon bireysel müşteri tarafından en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapılmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Nisan-Haziran 2010 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 523 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 125 bin kişi artış olmuştur.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Haziran 2009	Mart 2010	Haziran 2010
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	5.001	5.399	5.524
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	12.540	13.407	13.621
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	6.676	7.059	7.248
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>41</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	591	607	624
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.509	1.536	1.459
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	720	709	729
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>43</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	5.593	6.006	6.149
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	14.049	14.943	15.080
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	7.396	7.768	7.978
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>41</b>

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez "login olmuş" kurumsal müşteri sayısı Haziran 2010 itibarıyla, yaklaşık 1,5 milyon kişidir. Bunların 624 bini (yüzde 43'ü) Nisan-Haziran 2010 dönemi içerisinde en az bir kez işlem yapmıştır. Son bir yıl içerisinde "login olmuş" kurumsal müşteri sayısı ise 729 bin kişidir.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez "login olmuş" toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 41'i Nisan-Haziran 2010 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Nisan-Haziran 2010 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 556 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 143 bin kişi artış olmuştur.

## 2. İnternet İşlemleri

### 2.1. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2010 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11,2 milyon adet yatırım işleminin hacmi 73,2 milyar TL olmuştur. Ocak-Mart 2010 dönemine göre işlem hacminde 2,6 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

#### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2010		Haziran 2010		Net Değişme		Haziran 2010
	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	Ortalama İşlem Hacmi
	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin TL)
Yatırım Fonları	3.771	18.434	3.805	18.971	34	536	5,0
Döviz İşlemleri	1.932	13.838	2.118	17.407	186	3.569	8,2
Vadeli hesaplar	429	7.430	474	8.203	44	774	17,3
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri (*)	5.458	25.145	4.537	22.669	-921	-2.476	5,0
Repo İşlemleri	122	4.188	129	4.402	7	214	34,1
Tahvil ve bono işlemleri	91	1.366	119	1.391	27	25	11,7
Altın	58	150	53	142	-6	-9	2,7
<b>Toplam</b>	<b>11.863</b>	<b>70.552</b>	<b>11.235</b>	<b>73.185</b>	<b>-628</b>	<b>2.633</b>	<b>6,5</b>

İkinci çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 22,7 milyar TL tutarı ile (4,5 milyon adet işlem) gerçekleşen hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve vadeli hesaplar izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 34,1 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 17,3 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 6,5 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

## 2.2. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2010 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 67 milyon, tutarı ise 181 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2009		Mart 2010		Haziran 2010	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	34.632	129.948	35.421	138.850	37.383	152.928
Ödemeler	23.952	4.933	24.986	6.610	20.295	6.838
Kredi kartı işlemleri	6.411	4.451	6.949	4.877	7.457	5.427
Diğer finansal işlemleri	1.937	12.416	1.635	12.553	1.836	15.353
<b>Toplam</b>	<b>66.931</b>	<b>151.748</b>	<b>68.990</b>	<b>162.889</b>	<b>66.971</b>	<b>180.547</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 40 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2 milyon adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 29 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 18 milyar TL artmıştır.

# Türkiye Bankalar Birliği

## İnternet Bankacılığı İstatistikleri

### I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2009	12,540,061	6,676,472	5,001,219	1,508,642	719,878	591,336	14,048,703	7,396,350	5,592,555
Eylül 2009	11,746,113	6,810,632	5,153,036	1,440,403	702,414	600,240	13,186,516	7,513,046	5,753,276
Aralık 2009	12,165,445	7,064,266	5,368,510	1,402,286	684,906	605,623	13,567,731	7,749,172	5,974,133
Mart 2010	13,406,862	7,059,101	5,399,441	1,536,358	708,597	606,741	14,943,220	7,767,698	6,006,182
Haziran 2010	13,621,487	7,248,242	5,524,461	1,459,006	729,266	624,371	15,080,493	7,977,508	6,148,832

### II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2009	347	382	781	1,143	242,970	245,623
Eylül 2009	337	536	846	1,336	244,398	247,453
Aralık 2009	438	433	866	1,538	249,963	253,238
Mart 2010	352	486	794	913	236,971	239,516
Haziran 2010	365	351	748	862	248,836	251,162

### III. Finansal İşlemler

#### III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2009	17,588	9,667	387	10,054	6,770	176	6,946	17,000	44	34,632	
Eylül 2009	17,790	9,661	423	10,083	6,603	178	6,781	16,864	52	34,707	
Aralık 2009	19,237	9,989	394	10,383	7,513	171	7,684	18,067	42	37,346	
Mart 2010	18,362	9,580	358	9,938	6,907	152	7,060	16,998	61	35,421	
Haziran 2010	19,616	9,654	437	10,090	7,434	174	7,608	17,699	68	37,383	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2009	52,074	52,633	6,025	58,658	16,739	1,810	18,549	77,207	666	129,948
Eylül 2009	55,361	52,727	5,859	58,586	17,355	1,924	19,278	77,864	688	133,913
Aralık 2009	60,386	54,826	8,192	63,018	19,067	2,018	21,085	84,102	753	145,241
Mart 2010	58,573	52,322	7,393	59,715	17,743	2,040	19,783	79,498	779	138,850
Haziran 2010	67,218	51,793	10,688	62,481	20,085	2,334	22,419	84,900	810	152,928

#### III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2009	16,985	2,462	836	378	3,290	23,952
Eylül 2009	17,949	2,852	845	396	3,267	25,308
Aralık 2009	16,867	2,581	972	465	3,696	24,581
Mart 2010	16,209	3,526	968	475	3,808	24,986
Haziran 2010	11,623	2,991	1,015	508	4,158	20,295

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2009	1,307	2,643	535	280	167	4,933
Eylül 2009	1,245	3,057	564	295	207	5,367
Aralık 2009	1,307	3,386	633	372	203	5,901
Mart 2010	1,474	3,904	644	358	231	6,610
Haziran 2010	1,216	4,304	706	401	212	6,838

## Türkiye Bankalar Birliği İnternet Bankacılığı İstatistikleri

### III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Haziran 2009	1,433	2,900	<b>4,333</b>	759	1,412	82	<b>2,253</b>	273	185	<b>458</b>
Eylül 2009	1,255	2,711	<b>3,966</b>	656	1,416	68	<b>2,140</b>	252	167	<b>419</b>
Aralık 2009	1,250	2,610	<b>3,860</b>	628	1,357	66	<b>2,052</b>	245	163	<b>408</b>
Mart 2010	1,133	2,638	<b>3,771</b>	618	1,194	120	<b>1,932</b>	265	164	<b>429</b>
Haziran 2010	1,139	2,666	<b>3,805</b>	695	1,350	73	<b>2,118</b>	288	185	<b>474</b>

Dönem	İşlem Adedi (Bin)							
	Hisse senedi işlemleri		Repo işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri	Toplam
	Emirler***	Gerçekleşen***		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam		
Haziran 2009	9,976	3,690	156	116	53	<b>169</b>	86	<b>11,145</b>
Eylül 2009	8,726	3,555	121	90	44	<b>135</b>	58	<b>10,394</b>
Aralık 2009	8,675	4,258	127	87	38	<b>125</b>	85	<b>10,915</b>
Mart 2010	10,269	5,458	122	57	34	<b>91</b>	58	<b>11,863</b>
Haziran 2010	7,705	4,537	129	84	35	<b>119</b>	53	<b>11,235</b>

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Haziran 2009	10,055	10,857	<b>20,912</b>	4,016	8,275	7,136	<b>19,427</b>	4,458	2,046	<b>6,504</b>
Eylül 2009	9,104	9,845	<b>18,949</b>	3,176	7,802	7,376	<b>18,355</b>	4,027	2,298	<b>6,325</b>
Aralık 2009	10,061	10,386	<b>20,447</b>	3,042	7,847	5,075	<b>15,963</b>	4,432	2,230	<b>6,661</b>
Mart 2010	8,801	9,633	<b>18,434</b>	2,994	6,972	3,872	<b>13,838</b>	4,717	2,712	<b>7,430</b>
Haziran 2010	8,933	10,037	<b>18,971</b>	3,475	8,379	5,552	<b>17,407</b>	5,249	2,955	<b>8,203</b>

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)							
	Hisse senedi işlemleri		Repo işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri	Toplam
	Emirler***	Gerçekleşen***		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam		
Haziran 2009	29,007	13,817	5,348	1,539	296	<b>1,836</b>	276	<b>68,121</b>
Eylül 2009	29,748	15,457	4,244	1,165	230	<b>1,395</b>	131	<b>64,855</b>
Aralık 2009	30,920	18,851	4,409	1,072	187	<b>1,259</b>	291	<b>67,880</b>
Mart 2010	37,941	25,145	4,188	1,184	182	<b>1,366</b>	150	<b>70,552</b>
Haziran 2010	31,314	22,669	4,402	1,216	175	<b>1,391</b>	142	<b>73,185</b>

### III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2009	452	5,514	444	<b>6,411</b>	244	3,702	506	<b>4,451</b>
Eylül 2009	445	5,672	457	<b>6,574</b>	262	3,967	514	<b>4,742</b>
Aralık 2009	448	6,121	478	<b>7,048</b>	211	4,128	519	<b>4,859</b>
Mart 2010	437	6,045	467	<b>6,949</b>	236	4,126	514	<b>4,877</b>
Haziran 2010	450	6,346	660	<b>7,457</b>	240	4,522	665	<b>5,427</b>

### III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2009	1,937	12,416
Eylül 2009	1,882	13,071
Aralık 2009	1,971	15,052
Mart 2010	1,635	12,553
Haziran 2010	1,836	15,353

## *Bilgi gönderen bankalar*

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Finans Bank A.Ş.
- 10 Fortis Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Millennium Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## Açıklamalar

### I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

#### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

#### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

#### 1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

#### 2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

#### 3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

#### 4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

#### 5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

#### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
  - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
  - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

#### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

#### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılışı
  - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın işlemleri

#### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.