



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Mart 2011

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2011

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2011

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Aralık 2010 dönemi dahil olmak üzere Türkiye Bankalar Birliği üyesi olan ve internet bankacılığı hizmeti veren 26 banka verisinden oluşmuş, daha sonra Fortis Bank A.Ş.'nin, 25 Ocak 2011 tarihinde Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'ye devredilmesiyle, Mart 2011 döneminden itibaren bu sayı 25'e düşmüştür. Mart 2011 dönemi itibariyle, raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 10 banka verisinden oluşan istatistikler de yayımlanmaya başlamıştır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyondan fazla arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2011 itibariyle, 16,3 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 8,5 milyon kişidir.

Ocak-Mart döneminde 6,5 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 40'ını oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2011 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1.105 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 466 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2010	Aralık 2010	Mart 2011
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	5.399	6.038	6.505
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	13.407	15.609	16.253
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	7.059	7.975	8.498
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	40	39	40
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	607	655	723
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.536	1.614	1.697
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	709	814	860
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	39	41	43
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	6.006	6.694	7.227
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	14.943	17.223	17.950
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	7.768	8.789	9.358
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	40	39	40

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2011 itibarıyla, yaklaşık 1,7 milyon kişidir. Bunların 723 bini (yüzde 43'ü) Ocak-Mart 2011 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 860 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 40'ı Ocak-Mart 2011 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2011 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 221 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 534 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2011 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi 92,6 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2010 dönemine göre işlem hacminde 19 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2010		Mart 2011		Net Değişme		Mart 2011
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.670	18.492	2.675	20.191	5	1.699	7,5
Döviz İşlemleri	2.225	14.701	1.930	17.173	-295	2.472	8,9
Vadeli hesaplar	527	11.859	557	14.142	30	2.282	25,4
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.846	22.463	5.203	26.008	1.357	3.546	5,0
Repo İşlemleri	134	4.832	140	5.664	6	832	40,4
Tahvil ve bono işlemleri*	81	995	85	1.220	4	224	14,3
Altın	68	161	230	778	161	617	3,4
VOB			211	7.396	-	-	35,0
Toplam	9.551	73.504	11.031	92.572	1.269	11.672	8,4

*Aralık 2010 döneminde, tahvil ve bono işlemlerinde bir banka verisi eksiktir.

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 26 milyar TL tutarı ile (5,2 milyon adet işlem) hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları işlemleri, döviz işlemleri ve vadeli hesaplar izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 40,4 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. VOB işlemleri, ortalama 35 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 8,4 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2011 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 78 milyon, tutarı ise 269 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2010		Aralık 2010		Mart 2011	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri*	35.421	138.850	39.868	181.110	39.877	230.080
Ödemeler*	24.986	6.610	26.186	8.535	28.588	11.494
Kredi kartı işlemleri	6.949	4.877	8.203	6.199	8.160	6.373
Diğer finansal işlemleri	1.635	12.553	1.745	19.401	1.823	21.228
Toplam	68.990	162.889	76.002	215.244	78.448	269.175

*Aralık 2010 döneminde, "kendi hesapları arasında YP havale işlem hacmi" kalemi ile "kredi ödemeleri işlemleri" kaleminde bir banka verisi eksiktir.

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 9,5 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2,4 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 106 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 54 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 39'u ile aktif bireysel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2011 itibariyle, yaklaşık 913 bin kişidir. Bunların 230 bini (yüzde 25'i) Ocak-Mart 2011 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 398 bin kişidir.

Ocak-Mart 2011 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 138 bin adet yatırım işleminin hacmi 735 milyon TL olmuştur.

Ocak-Mart 2011 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 1 milyon, tutarı ise 1,1 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 88'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2010	13,406,862	7,059,101	5,399,441	1,536,358	708,597	606,741	14,943,220	7,767,698	6,006,182
Haziran 2010	13,621,487	7,248,242	5,524,461	1,459,006	729,266	624,371	15,080,493	7,977,508	6,148,832
Eylül 2010	14,827,760	7,725,302	5,715,626	1,571,923	786,972	637,145	16,399,683	8,512,274	6,352,771
Aralık 2010	15,608,554	7,974,788	6,038,342	1,614,365	813,721	655,490	17,222,919	8,788,509	6,693,832
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651	1,696,649	860,142	722,811	17,949,603	9,357,863	7,227,462

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2010	352	486	794	913	236,971	239,516
Haziran 2010	365	351	748	862	248,836	251,162
Eylül 2010	372	555	819	941	253,817	256,506
Aralık 2010	434	534	1,014	1,034	251,847	254,864
Mart 2011	357	619	972	825	333,361	336,134

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2010	18,362	9,580	358	9,938	6,907	152	7,060	16,998	61	35,421	
Haziran 2010	19,616	9,654	437	10,090	7,434	174	7,608	17,699	68	37,383	
Eylül 2010	19,650	9,450	461	9,912	7,109	149	7,258	17,169	69	36,889	
Aralık 2010	21,248	10,170	437	10,607	7,752	185	7,937	18,544	76	39,868	
Mart 2011	21,482	9,913	401	10,313	7,830	174	8,004	18,317	77	39,877	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2010	58,573	52,322	7,393	59,715	17,743	2,040	19,783	79,498	779	138,850	
Haziran 2010	67,218	51,793	10,688	62,481	20,085	2,334	22,419	84,900	810	152,928	
Eylül 2010	71,830	57,245	10,161	67,406	20,986	2,611	23,597	91,003	748	163,582	
Aralık 2010	80,692	62,971	10,206	73,177	23,658	2,714	26,372	99,549	870	181,110	
Mart 2011	116,785	65,148	18,964	84,112	25,252	2,992	28,243	112,356	939	230,080	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2010	16,209	3,526	968	475	3,808	24,986
Haziran 2010	11,623	2,991	1,015	508	4,158	20,295
Eylül 2010	12,723	3,238	1,020	548	4,453	21,981
Aralık 2010	15,838	2,957	1,088	606	5,697	26,186
Mart 2011	17,096	4,003	1,108	688	5,692	28,588

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2010	1,474	3,904	644	358	231	6,610
Haziran 2010	1,216	4,304	706	401	212	6,838
Eylül 2010	1,377	4,675	749	463	262	7,525
Aralık 2010	1,744	4,978	852	530	431	8,535
Mart 2011	2,112	7,195	928	603	655	11,494

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2010	1,133	2,638	3,771	618	1,194	120	1,932	265	164	429	122
Haziran 2010	1,139	2,666	3,805	695	1,350	73	2,118	288	185	474	129
Eylül 2010	997	2,569	3,566	688	1,335	95	2,117	308	180	488	125
Aralık 2010	1,021	1,649	2,670	649	1,412	164	2,225	327	200	527	134
Mart 2011	1,011	1,664	2,675	671	1,195	64	1,930	340	217	557	140

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2010	10,269	5,458	57	34	91	58	0	58	0	0	11,863
Haziran 2010	7,705	4,537	84	35	119	53	0	53	0	0	11,235
Eylül 2010	7,116	2,771	68	33	101	59	0	59	0	0	9,227
Aralık 2010	8,171	3,846	52	29	81	68	0	68	0	0	9,551
Mart 2011	11,936	5,203	59	26	85	123	107	230	338	211	11,031

	İşlem Hacmi (Milyon TL)											devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2010	8,801	9,633	18,434	2,994	6,972	3,872	13,838	4,717	2,712	7,430	4,188	
Haziran 2010	8,933	10,037	18,971	3,475	8,379	5,552	17,407	5,249	2,955	8,203	4,402	
Eylül 2010	8,151	9,551	17,702	3,683	7,944	3,599	15,226	8,896	3,193	12,089	4,537	
Aralık 2010	9,272	9,220	18,492	3,335	9,220	2,147	14,701	8,038	3,821	11,859	4,832	
Mart 2011	10,328	9,863	20,191	4,561	10,166	2,446	17,173	9,594	4,548	14,142	5,664	

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2010	37,941	25,145	1,184	182	1,366	150	0	150	0	0	70,552
Haziran 2010	31,314	22,669	1,216	175	1,391	142	0	142	0	0	73,185
Eylül 2010	22,286	13,448	986	144	1,130	140	0	140	0	0	64,273
Aralık 2010	28,098	22,463	864	131	995	161	0	161	0	0	73,504
Mart 2011	38,663	26,008	1,059	161	1,220	391	387	778	6,960	7,396	92,572

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2010	437	6,045	467	6,949	236	4,126	514	4,877
Haziran 2010	450	6,346	660	7,457	240	4,522	665	5,427
Eylül 2010	401	6,593	696	7,690	183	4,935	687	5,806
Aralık 2010	451	6,984	767	8,203	200	5,157	842	6,199
Mart 2011	421	7,164	576	8,160	277	5,381	715	6,373

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2010	1,635	12,553
Haziran 2010	1,836	15,353
Eylül 2010	1,714	12,979
Aralık 2010	1,745	19,401
Mart 2011	1,823	21,228

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Mart 2011	356	618	907	729	280,567	283,178

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transferleri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	14,056	5,851	112	5,963	4,668	53	4,720	10,683	55	24,794

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	31,763	10,383	2,193	12,576	6,044	318	6,362	18,938	266	50,967

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	13,440	2,790	845	658	5,150	22,883

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	949	668	440	455	271	2,783

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	877	1,496	2,373	488	852	38	1,377	331	214	545	116

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	11,897	5,191	59	25	84	122	106	228	324	198	10,113

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	4,794	5,333	10,128	1,704	3,925	886	6,515	8,651	3,689	12,340	3,020

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	38,034	25,743	1,028	149	1,177	384	381	765	6,868	3,399	63,087

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	419	6,867	402	7,688	275	4,618	342	5,235

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	1,455	2,751

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	1,696,649	860,142	722,811

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Mart 2011	1	1	65	96	52,794	52,956

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	7,427	4,061	288	4,350	3,162	122	3,284	7,634	22	15,083

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	85,022	54,765	16,771	71,536	19,208	2,674	21,882	93,418	673	179,113

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	3,657	1,213	263	30	542	5,704

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	1,164	6,527	488	148	384	8,711

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	134	169	303	184	343	26	553	9	3	12	24

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Mart 2011	39	11	1	0	1	1	0	1	13	13	918

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	5,534	4,529	10,063	2,858	6,241	1,560	10,659	943	859	1,802	2,644

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Mart 2011	629	265	31	12	42	8	6	13	92	83	25,571

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	2	297	173	472	2	763	373	1,138

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	368	18,478

31.03.2011 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı*

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı	Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	2,260,778	1	İstanbul	279,222
2	Ankara	720,942	2	Ankara	69,581
3	İzmir	438,567	3	İzmir	54,206
4	Bursa	229,005	4	Bursa	29,248
5	Antalya	213,631	5	Antalya	28,194
6	Kocaeli (İzmit)	172,533	6	Kocaeli (İzmit)	18,209
7	Konya	125,360	7	Konya	15,500
8	Adana	119,503	8	Adana	15,263
9	Muğla	98,299	9	İçel (Mersin)	12,685
10	İçel (Mersin)	94,550	10	Muğla	10,989
11	Gaziantep	79,668	11	Gaziantep	10,541
12	Balıkesir	78,077	12	Denizli	9,898
13	Kayseri	77,085	13	Kayseri	9,477
14	Denizli	75,997	14	Hatay (Antakya)	7,833
15	Eskişehir	72,531	15	Samsun	7,470
16	Hatay (Antakya)	70,597	16	Aydın	7,388
17	Tekirdağ	67,235	17	Balıkesir	7,207
18	Aydın	66,563	18	Eskişehir	7,003
19	Sakarya	65,958	19	Sakarya	6,982
20	Manisa	65,851	20	Tekirdağ	6,820
21	Samsun	63,180	21	Manisa	6,542
22	Dişarbakır	49,047	22	Trabzon	5,098
23	Trabzon	44,747	23	Zonguldak	4,264
24	Zonguldak	43,334	24	Kahramanmaraş	3,678
25	Kahramanmaraş	40,991	25	Afyonkarahisar	3,607
26	Çanakkale	38,550	26	Çanakkale	3,497
27	Şanlıurfa	38,179	27	Kütahya	3,345
28	Erzurum	37,475	28	Dişarbakır	3,305
29	Kütahya	35,134	29	Şanlıurfa	3,194
30	Afyonkarahisar	34,380	30	Ordu	2,921
31	İsparta	32,836	31	Çorum	2,890
32	Malatya	32,365	32	İsparta	2,588
33	Sivas	31,003	33	Düzce	2,451
34	Edirne	28,681	34	Malatya	2,436
35	Ordu	27,867	35	Rize	2,419
36	Van	26,819	36	Edirne	2,331
37	Tokat	26,652	37	Bolu	2,324
38	Elazığ	24,865	38	Sivas	2,150
39	Çorum	24,690	39	Erzurum	2,150
40	Kırklareli	23,065	40	Kastamonu	2,096
41	Bolu	22,942	41	Elazığ	2,009
42	Kastamonu	21,869	42	Tokat	1,992
43	Mardin	21,487	43	Burdur	1,946
44	Rize	21,301	44	Kırklareli	1,936
45	Düzce	20,913	45	Giresun	1,918
46	Uşak	19,567	46	Uşak	1,902
47	Giresun	19,136	47	Aksaray	1,768
48	Amasya	18,201	48	Mardin	1,762
49	Yozgat	17,959	49	Nevşehir	1,681
50	Şırnak	17,547	50	Yozgat	1,672
51	Nevşehir	16,922	51	Karabük	1,636
52	Aksaray	16,875	52	Yalova	1,616
53	Yalova	16,824	53	Osmaniye	1,592
54	Adıyaman	16,712	54	Niğde	1,589
55	Burdur	16,691	55	Amasya	1,575
56	Niğde	16,685	56	Batman	1,411
57	Karabük	16,583	57	Karaman	1,383
58	Batman	15,658	58	Van	1,281
59	Bilecik	15,526	59	Kırıkkale	1,136
60	Osmaniye	15,301	60	Adıyaman	1,127
61	Kırıkkale	14,546	61	Bilecik	1,122
62	Karaman	12,995	62	Bartın	1,077
63	Ağrı	12,922	63	Artvin	950
64	Erzincan	11,951	64	Sinop	899
65	Kars	11,227	65	Erzincan	830
66	Bartın	11,054	66	Şırnak	828
67	Sinop	10,526	67	Çankırı	798
68	Siirt	10,478	68	Kırşehir	728
69	Artvin	10,419	69	Siirt	523
70	Muş	9,627	70	Ağrı	510
71	Bitlis	9,339	71	Muş	472
72	Kırşehir	9,057	72	Kars	380
73	Çankırı	9,046	73	Bitlis	348
74	Hakkari	8,722	74	İğdır	345
75	Tunceli	7,839	75	Gümüşhane	317
76	Bingöl	7,202	76	Bingöl	278
77	İğdır	5,463	77	Kilis	246
78	Gümüşhane	5,291	78	Hakkari	208
79	Kilis	4,421	79	Bayburt	148
80	Ardahan	4,083	80	Tunceli	105
81	Bayburt	3,162	81	Ardahan	102
	Kıbrıs	16,739		Kıbrıs	1,131
	Yabancı Ülkeler	95		Yabancı Ülkeler	18
	Toplam	6,467,493		Toplam	722,297

* Mart 2011 dönemi itibariyle bir banka tarafından bireysel ve kurumsal aktif müşteri sayılarının il bazında dağılımı yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	912,788	398,275	230,353

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Mart 2011	4	92	0	0	675	772

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer- leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	324	37	0	37	124	190	315	352	0	676

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	512	51	1	52	416	65	480	532	0	1,044

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	73	0	0	0	127	200

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2011	5	0	0	0	6	11

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	13	28	42	6	16	0	22	2	2	4	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	75	69	0	0	1	0	0	0	0	0	138

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	73	75	148	23	63	44	130	21	26	48	8

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Mart 2011	211	351	3	1	4	0	22	22	0	24	735

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	7	125	0	133	2	68	0	70

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	38	65

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Finans Bank A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ING Bank A.Ş.
- 12 Millennium Bank A.Ş.
- 13 Şekerbank T.A.Ş.
- 14 Tekstil Bankası A.Ş.
- 15 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Turkland Bank A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 Şekerbank T.A.Ş.
- 6 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 7 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 10 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.