



Önemli Not:

Bir bankanın Eylül 2011 dönemine ait mobil bankacılık istatistiklerini değiştirmesi nedeniyle mobil bankacılık rapor bilgileri güncellenmiştir. (2 Kasım 2011)

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Eylül 2011

Rapor Kodu: DT22

Ekim 2011

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Eylül 2011

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 25 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 11 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1,5 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Eylül 2011 itibarıyla, 17,2 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 9,3 milyon kişidir.

Temmuz-Eylül 2011 döneminde 7 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Temmuz-Eylül 2011 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 350 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 345 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2010	Haziran 2011	Eylül 2011
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	5.716	6.721	7.065
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	14.828	16.696	17.242
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	7.725	8.764	9.323
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	39	40	41
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	637	751	763
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.572	1.767	1.786
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	787	887	915
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	43	43
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	6.353	7.472	7.828
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	16.400	18.463	19.028
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	8.512	9.652	10.238
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	39	40	41

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Eylül 2011 itibarıyla, yaklaşık 1,8 milyon kişidir. Bunların 763 bini (yüzde 43'ü) Temmuz-Eylül 2011 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 915 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 41'i Temmuz-Eylül 2011 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Temmuz-Eylül 2011 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 476 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 357 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2011 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 12 milyon adet yatırım işleminin hacmi 98,2 milyar TL olmuştur. Nisan-Haziran 2011 dönemine göre işlem hacminde 11 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2011		Eylül 2011		Net Değişme		Eylül 2011
	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	Ortalama İşlem Hacmi
	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin TL)
Yatırım Fonları	2.615	20.978	2.719	22.147	104	1.169	8,1
Döviz İşlemleri	2.066	17.898	2.549	25.569	483	7.671	10
Vadeli hesaplar	590	14.693	612	15.733	22	1.041	25,7
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	5.521	24.399	5.327	21.080	-194	-3.319	4
Repo İşlemleri	122	4.391	117	4.573	-5	182	39,1
Tahvil ve bono işlemleri	87	1.117	82	983	-5	-134	12,1
Altın	163	567	615	4.120	452	3.553	6,7
VOB	235	3.431	355	3.946	120	515	11,1
Toplam	11.398	87.474	12.374	98.151	977	10.677	7,9

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 25,6 milyar TL tutarı ile (2,5 milyon adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları işlemleri, gerçekleşen hisse senedi işlemleri ve vadeli hesaplar izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 39,1 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 25,7 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 7,9 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2011 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 82 milyon, tutarı ise 308 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 84'ünü oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2010		Haziran 2011*		Eylül 2011	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri*	36.889	163.582	41.811	241.664	42.150	260.551
Ödemeler	21.981	7.525	27.810	11.669	29.079	13.733
Kredi kartı işlemleri	7.690	5.806	8.184	6.630	8.680	7.611
Diğer finansal işlemleri	1.714	12.979	1.951	23.468	1.961	26.490
Toplam	68.274	189.892	79.756	283.433	81.870	308.386

*Haziran 2011 döneminde, bir banka tarafından döviz transferleri işlem adedi ve hacmi güncellenmiştir.

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 13,6 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2,1 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 118 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 25 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 38'i ile aktif bireysel müşterilerin yüzde 34'ü İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri²

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Eylül 2011 itibariyle, yaklaşık 1 milyon 91 bin kişidir. Bunların 321 bini (yüzde 29'u) Temmuz-Eylül 2011 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 501 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2011 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 177 bin adet yatırım işleminin hacmi 1.034 milyon TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2011 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 1,5 milyon, tutarı ise 1,8 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 86'sını oluşturmuştur.

² Bir bankanın Eylül 2011 dönemine ait mobil bankacılık istatistiklerini değiştirmesi nedeniyle rapor bilgileri güncellenmiştir. (2 Kasım 2011)

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2010	14,827,760	7,725,302	5,715,626	1,571,923	786,972	637,145	16,399,683	8,512,274	6,352,771
Aralık 2010	15,608,554	7,974,788	6,038,342	1,614,365	813,721	655,490	17,222,919	8,788,509	6,693,832
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651	1,696,649	860,142	722,811	17,949,603	9,357,863	7,227,462
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661	1,767,095	887,371	751,120	18,463,294	9,651,541	7,471,781
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324	1,786,253	914,775	763,010	19,027,928	10,237,697	7,828,334

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2010	372	555	819	941	253,817	256,506
Aralık 2010	434	534	1,014	1,034	251,847	254,864
Mart 2011	357	619	972	825	333,361	336,134
Haziran 2011	324	613	886	763	354,469	357,054
Eylül 2011	310	578	981	825	458,281	460,976

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri*	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan**					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2010	19,650	9,450	461	9,912	7,109	149	7,258	17,169	69	36,889
Aralık 2010	21,248	10,170	437	10,607	7,752	185	7,937	18,544	76	39,868
Mart 2011	21,482	9,913	401	10,313	7,830	174	8,004	18,317	77	39,877
Haziran 2011*	22,662	10,179	457	10,636	8,249	181	8,430	19,066	83	41,811
Eylül 2011**	23,015	3,772	40	3,812	14,624	615	15,239	19,051	84	42,150

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri*	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan**			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2010	71,830	57,245	10,161	67,406	20,986	2,611	23,597	91,003	748	163,582
Aralık 2010	80,692	62,971	10,206	73,177	23,658	2,714	26,372	99,549	870	181,110
Mart 2011	116,785	65,148	18,964	84,112	25,252	2,992	28,243	112,356	939	230,080
Haziran 2011*	115,167	75,789	14,376	90,165	29,027	3,583	32,610	122,775	3,722	241,664
Eylül 2011**	125,565	46,828	5,082	51,910	65,467	13,657	79,123	131,034	3,953	260,551

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2010	12,723	3,238	1,020	548	4,453	21,981
Aralık 2010	15,838	2,957	1,088	606	5,697	26,186
Mart 2011	17,096	4,003	1,108	688	5,692	28,588
Haziran 2011	16,820	3,822	1,248	729	5,191	27,810
Eylül 2011	17,185	4,513	1,319	807	5,255	29,079

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2010	1,377	4,675	749	463	262	7,525
Aralık 2010	1,744	4,978	852	530	431	8,535
Mart 2011	2,112	7,195	928	603	655	11,494
Haziran 2011	2,099	6,844	1,150	776	800	11,669
Eylül 2011	2,055	8,494	1,230	893	1,060	13,733

*Haziran 2011 döneminde, bir banka tarafından döviz transferleri işlem adedi ve hacmi güncellenmiştir.

**Bir banka, önceki dönemlerde kendi hesapları arasında yapılan havale işlem adedi ve hacmi altında gösterdiği üçüncü şahıslara yapılan havale işlem adedi ve hacmini Eylül 2011 dönemi itibarıyla kendi yerinde bildirmeye başlamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2010	997	2,569	3,566	688	1,335	95	2,117	308	180	488	125
Aralık 2010	1,021	1,649	2,670	649	1,412	164	2,225	327	200	527	134
Mart 2011	1,011	1,664	2,675	671	1,195	64	1,930	340	217	557	140
Haziran 2011	992	1,623	2,615	670	1,334	62	2,066	366	224	590	122
Eylül 2011	1,019	1,700	2,719	939	1,528	82	2,549	362	250	612	117

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2010	7,116	2,771	68	33	101	59	0	59	0	0	9,227
Aralık 2010	8,171	3,846	52	29	81	68	0	68	0	0	9,551
Mart 2011	11,936	5,203	59	26	85	123	107	230	338	211	11,031
Haziran 2011	9,505	5,521	59	27	87	97	66	163	317	235	11,398
Eylül 2011	8,108	5,327	48	34	82	339	276	615	368	355	12,374

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2010	8,151	9,551	17,702	3,683	7,944	3,599	15,226	8,896	3,193	12,089	4,537
Aralık 2010	9,272	9,220	18,492	3,335	9,220	2,147	14,701	8,038	3,821	11,859	4,832
Mart 2011	10,328	9,863	20,191	4,561	10,166	2,446	17,173	9,594	4,548	14,142	5,664
Haziran 2011	10,681	10,298	20,978	4,194	10,562	3,143	17,898	9,729	4,963	14,693	4,391
Eylül 2011	11,550	10,597	22,147	7,298	15,229	3,042	25,569	9,611	6,123	15,733	4,573

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2010	22,286	13,448	986	144	1,130	140	0	140	0	0	64,273
Aralık 2010	28,098	22,463	864	131	995	161	0	161	0	0	73,504
Mart 2011	38,663	26,008	1,059	161	1,220	391	387	778	6,960	7,396	92,572
Haziran 2011	38,607	24,399	951	166	1,117	295	273	567	5,005	3,431	87,474
Eylül 2011	25,748	21,080	763	220	983	2,158	1,962	4,120	5,743	3,946	98,151

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2010	401	6,593	696	7,690	183	4,935	687	5,806
Aralık 2010	451	6,984	767	8,203	200	5,157	842	6,199
Mart 2011	421	7,164	576	8,160	277	5,381	715	6,373
Haziran 2011	430	7,157	597	8,184	245	5,619	766	6,630
Eylül 2011	474	7,620	586	8,680	317	6,434	861	7,611

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2010	1,714	12,979
Aralık 2010	1,745	19,401
Mart 2011	1,823	21,228
Haziran 2011	1,951	23,468
Eylül 2011	1,961	26,490

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	356	618	907	729	280,567	283,178
Haziran 2011	324	612	818	673	295,683	298,111
Eylül 2011	310	578	917	741	386,228	388,773

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)								Döviz Transfer-leri	Toplam
		Havale						Toplam			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan*						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2011	14,056	5,851	112	5,963	4,668	53	4,720	10,683	55	24,794	
Haziran 2011	14,614	5,899	126	6,025	4,762	55	4,817	10,842	43	25,498	
Eylül 2011*	14,662	2,487	13	2,500	7,558	165	7,723	10,223	42	24,927	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan*			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	31,763	10,383	2,193	12,576	6,044	318	6,362	18,938	266	50,967
Haziran 2011	22,467	11,232	1,846	13,078	6,711	361	7,072	20,150	369	42,986
Eylül 2011*	23,315	4,781	180	4,961	13,617	1,963	15,580	20,541	399	44,255

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	13,440	2,790	845	658	5,150	22,883
Haziran 2011	12,894	2,458	691	685	4,825	21,553
Eylül 2011	13,876	3,057	985	755	4,782	23,455

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	949	668	440	455	271	2,783
Haziran 2011	828	597	444	473	273	2,615
Eylül 2011	831	814	539	509	478	3,171

**Bir banka, önceki dönemlerde kendi hesapları arasında yapılan havale işlem adedi ve hacmi altında gösterdiği üçüncü şahıslara yapılan havale işlem adedi ve hacmini Eylül 2011 dönemi itibarıyla kendi yerinde bildirmeye başlamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2011	877	1,496	2,373	488	852	38	1,377	331	214	545	116	
Haziran 2011	835	1,442	2,277	477	933	35	1,445	357	220	577	109	
Eylül 2011	857	1,505	2,362	753	1,111	51	1,915	352	247	599	96	

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	11,897	5,191	59	25	84	122	106	228	324	198	10,113
Haziran 2011	12,111	5,813	59	27	85	96	66	162	300	218	10,686
Eylül 2011	10,244	5,595	47	33	80	336	273	609	348	336	11,593

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	4,794	5,333	10,128	1,704	3,925	886	6,515	8,651	3,689	12,340	3,020
Haziran 2011	4,513	5,202	9,715	1,677	4,523	1,931	8,131	8,934	4,173	13,106	2,773
Eylül 2011	5,384	6,162	11,546	4,402	7,728	1,361	13,492	8,805	4,858	13,663	2,431

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	38,034	25,743	1,028	149	1,177	384	381	765	6,868	3,399	63,087
Haziran 2011	38,085	25,558	925	158	1,083	291	269	561	4,891	3,327	64,255
Eylül 2011	25,316	22,019	741	210	951	2,103	1,916	4,019	5,573	3,850	71,970

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	419	6,867	402	7,688	275	4,618	342	5,235
Haziran 2011	428	6,840	410	7,678	241	4,782	354	5,378
Eylül 2011	471	7,279	390	8,139	312	5,419	378	6,109

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	1,455	2,751
Haziran 2011	1,575	5,662
Eylül 2011	1,540	4,331

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	1,696,649	860,142	722,811
Haziran 2011	1,767,095	887,371	751,120
Eylül 2011	1,786,253	914,775	763,010

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	1	1	65	96	52,794	52,956
Haziran 2011	0	1	67	90	58,613	58,771
Eylül 2011	0	1	67	84	71,862	72,015

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri*	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan**					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	7,427	4,061	288	4,350	3,162	122	3,284	7,634	22	15,083
Haziran 2011*	8,039	1,086	3,215	4,301	3,481	127	3,608	7,909	29	15,978
Eylül 2011**	8,341	1,282	27	1,309	6,803	450	7,253	8,562	42	16,945

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri*	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan**					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	85,022	54,765	16,771	71,536	19,208	2,674	21,882	93,418	673	179,113
Haziran 2011*	92,628	64,552	12,530	77,082	22,307	3,222	25,529	102,612	3,109	198,349
Eylül 2011**	102,428	42,041	4,902	46,943	51,837	11,693	63,530	110,473	4,470	217,371

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	3,657	1,213	263	30	542	5,704
Haziran 2011	3,925	1,364	294	44	365	5,992
Eylül 2011	3,306	1,456	334	52	474	5,622

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	1,164	6,527	488	148	384	8,711
Haziran 2011	1,271	6,247	603	303	527	8,951
Eylül 2011	1,225	7,680	691	384	582	10,562

*Haziran 2011 döneminde, bir banka tarafından döviz transferleri işlem adedi ve hacmi güncellenmiştir.

**Bir banka, önceki dönemlerde kendi hesapları arasında yapılan havale işlem adedi ve hacmi altında gösterdiği üçüncü şahıslara yapılan havale işlem adedi ve hacmini Eylül 2011 dönemi itibarıyla kendi yerinde bildirmeye başlamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2011	134	169	303	184	343	26	553	9	3	12	24	
Haziran 2011	156	181	338	192	401	27	620	9	3	13	18	
Eylül 2011	161	195	356	191	418	30	639	10	3	13	21	

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	39	11	1	0	1	1	0	1	13	13	918
Haziran 2011	38	10	1	1	1	1	0	1	17	16	1,018
Eylül 2011	32	12	1	1	1	3	2	5	20	18	1,067

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	5,534	4,529	10,063	2,858	6,241	1,560	10,659	943	859	1,802	2,644
Haziran 2011	6,167		11,262	2,517	6,039	1,211	9,767	796	790	1,586	1,833
Eylül 2011	6,165	4,434	10,599	2,912	7,500	1,681	12,093	806	1,264	2,070	2,173

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	629	265	31	12	42	8	6	13	92	83	25,571
Haziran 2011	620	244	26	8	34	3	3	7	114	104	24,836
Eylül 2011	493	233	22	10	32	55	46	101	171	96	27,397

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	2	297	173	472	2	763	373	1,138
Haziran 2011	2	316	187	505	4	836	411	1,251
Eylül 2011	3	340	196	539	5	1,013	483	1,501

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	368	18,478
Haziran 2011	376	17,807
Eylül 2011	421	22,159

30.09.2011 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	2,378,172
2	Ankara	793,586
3	İzmir	479,470
4	Bursa	254,688
5	Antalya	238,667
6	Kocaeli (İzmit)	191,257
7	Adana	138,025
8	Konya	137,513
9	Muğla	109,961
10	İçel (Mersin)	106,424
11	Balıkesir	89,451
12	Gaziantep	87,270
13	Kayseri	85,949
14	Eskişehir	85,401
15	Denizli	82,414
16	Hatay (Antakya)	79,043
17	Aydın	74,408
18	Samsun	73,375
19	Manisa	72,936
20	Sakarya	72,650
21	Tekirdağ	72,523
22	Diyarbakır	54,070
23	Trabzon	50,173
24	Zonguldak	46,916
25	Kahramanmaraş	46,424
26	Çanakkale	42,794
27	Şanlıurfa	42,077
28	Erzurum	41,045
29	Kütahya	39,456
30	Afyonkarahisar	38,473
31	Malatya	36,824
32	İsparta	35,588
33	Sivas	33,943
34	Ordu	31,169
35	Edirne	30,791
36	Van	30,173
37	Tokat	29,638
38	Elazığ	28,991
39	Çorum	27,186
40	Mardin	25,855
41	Düzce	25,711
42	Kırklareli	24,805
43	Kastamonu	24,550
44	Bolu	24,278
45	Rize	23,951
46	Uşak	22,427
47	Giresun	21,512
48	Şırnak	20,547
49	Amasya	20,412
50	Yozgat	20,300
51	Karabük	19,175
52	Yalova	18,817
53	Aksaray	18,567
54	Nevşehir	18,567
55	Adıyaman	18,368
56	Niğde	18,365
57	Burdur	18,207
58	Osmaniye	18,014
59	Batman	17,453
60	Bilecik	17,273
61	Kırıkkale	16,137
62	Ağrı	14,850
63	Karaman	14,602
64	Erzincan	13,279
65	Siirt	12,724
66	Kars	12,531
67	Bartın	12,409
68	Sinop	11,377
69	Muş	11,314
70	Bitlis	11,287
71	Hakkari	10,909
72	Artvin	10,603
73	Kırşehir	10,495
74	Çankırı	10,302
75	Tunceli	8,608
76	Bingöl	8,519
77	Gümüşhane	6,132
78	İğdır	6,014
79	Kilis	4,982
80	Ardahan	4,575
81	Bayburt	3,594
	Kıbrıs	23,845
	Yabancı Ülkeler	168
	Toplam	7,065,324

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	292,093
2	Ankara	73,052
3	İzmir	57,102
4	Bursa	30,928
5	Antalya	30,251
6	Kocaeli (İzmit)	19,679
7	Konya	16,638
8	Adana	15,947
9	İçel (Mersin)	13,603
10	Muğla	12,284
11	Gaziantep	11,109
12	Denizli	10,552
13	Kayseri	9,924
14	Hatay (Antakya)	8,360
15	Aydın	7,869
16	Samsun	7,827
17	Balıkesir	7,511
18	Eskişehir	7,343
19	Sakarya	7,253
20	Tekirdağ	7,206
21	Manisa	7,140
22	Trabzon	5,347
23	Zonguldak	4,368
24	Kahramanmaraş	3,989
25	Afyonkarahisar	3,822
26	Çanakkale	3,768
27	Diyarbakır	3,673
28	Kütahya	3,540
29	Şanlıurfa	3,403
30	Ordu	3,116
31	Çorum	2,981
32	İsparta	2,686
33	Malatya	2,629
34	Düzce	2,576
35	Rize	2,462
36	Bolu	2,461
37	Edirne	2,450
38	Erzurum	2,307
39	Sivas	2,299
40	Elazığ	2,218
41	Uşak	2,131
42	Kastamonu	2,117
43	Tokat	2,086
44	Burdur	2,003
45	Giresun	1,971
46	Kırklareli	1,966
47	Artvin	1,957
48	Mardin	1,957
49	Aksaray	1,850
50	Nevşehir	1,793
51	Yalova	1,725
52	Karabük	1,707
53	Yozgat	1,698
54	Osmaniye	1,663
55	Amasya	1,632
56	Niğde	1,603
57	Batman	1,505
58	Karaman	1,447
59	Van	1,404
60	Bilecik	1,200
61	Adıyaman	1,167
62	Kırıkkale	1,126
63	Bartın	1,078
64	Sinop	943
65	Şırnak	895
66	Erzincan	877
67	Çankırı	827
68	Kırşehir	789
69	Siirt	726
70	Ağrı	545
71	Muş	496
72	Bitlis	411
73	İğdır	400
74	Kars	393
75	Gümüşhane	344
76	Bingöl	316
77	Hakkari	249
78	Kilis	237
79	Bayburt	177
80	Tunceli	114
81	Ardahan	103
	Kıbrıs	1,600
	Yabancı Ülkeler	16
	Toplam	763,010

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	912,788	398,275	230,353
Haziran 2011	992,017	430,563	247,910
Eylül 2011	1,091,079	500,875	320,669

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	4	92	0	0	675	772
Haziran 2011	4	9	1	0	1,668	1,682
Eylül 2011	3	8	1	0	2,011	2,023

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	324	37	0	37	124	190	315	352	0	676
Haziran 2011	389	49	0	49	404	3	407	456	0	845
Eylül 2011	453	61	0	61	441	4	445	506	0	959

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	512	51	1	52	416	65	480	532	0	1,044
Haziran 2011	636	76	1	77	547	83	630	707	0	1,343
Eylül 2011	788	94	2	95	639	35	674	769	0	1,557

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	73	0	0	0	127	200
Haziran 2011	89	0	0	0	135	224
Eylül 2011	82	0	0	0	159	242

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	5	0	0	0	6	11
Haziran 2011	6	0	0	0	7	13
Eylül 2011	6	0	0	0	8	14

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	13	28	42	6	16	0	22	2	2	4	0
Haziran 2011	16	34	50	7	19	0	26	2	3	5	0
Eylül 2011	19	41	60	9	26	0	35	3	3	6	0

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	75	69	0	0	1	0	0	0	0	0	138
Haziran 2011	44	60	1	1	1	0	0	0	0	0	143
Eylül 2011	88	68	0	1	1	0	0	0	0	6	177

	İşlem Hacmi (Milyon TL)											devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2011	73	75	148	23	63	44	130	21	26	48	8	
Haziran 2011	89	92	181	25	79	4	108	32	33	65	12	
Eylül 2011	117	117	234	45	139	5	188	42	43	85	12	

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	211	351	3	1	4	0	22	22	0	24	735
Haziran 2011	225	434	6	2	9	31	0	31	0	0	841
Eylül 2011	63	479	3	2	5	31	0	31	0	0	1,034

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	7	125	0	133	2	68	0	70
Haziran 2011	9	157	0	166	2	88	0	91
Eylül 2011	10	204	0	214	3	122	0	126

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	38	65
Haziran 2011	39	69
Eylül 2011	51	110

*Bir bankanın Eylül 2011 dönemine ait mobil bankacılık istatistiklerini değiştirmesi nedeniyle rapor bilgileri güncellenmiştir. (2 Kasım 2011)

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Şekerbank T.A.Ş.
- 14 Tekstil Bankası A.Ş.
- 15 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Turkland Bank A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Şekerbank T.A.Ş.
- 7 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 11 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı
2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı
3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.