



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Mart 2012

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2012

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

Mart 2012

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 25 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 12 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2,1 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2012 itibarıyla, 19,3 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 11,3 milyon kişidir.

Ocak-Mart 2012 döneminde 8,5 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 44'ünü oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2012 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 980 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 682 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2011	Aralık 2011	Mart 2012
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	6.505	7.803	8.485
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	16.253	18.106	19.322
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	8.498	10.389	11.304
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	40	43	44
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	723	803	844
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.697	1.892	1.966
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	860	968	1.009
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	42	43
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.227	8.606	9.329
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	17.950	19.998	21.288
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	9.358	11.358	12.313
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	40	43	44

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2012 itibariyle, yaklaşık 2 milyon kişidir. Bunların 844 bini (yüzde 43'ü) Ocak-Mart 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 44'ü Ocak-Mart 2012 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2012 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 101 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 723 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2012 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11,6 milyon adet yatırım işleminin hacmi 85,5 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2011 dönemine göre işlem hacminde 4 milyar TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2011		Mart 2012		Net Değişme		Mart 2012
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.483	21.002	2.333	18.886	-150	-2.116	8,1
Döviz İşlemleri	2.382	24.169	2.364	18.695	-18	-5.474	7,9
Vadeli hesaplar	591	14.908	650	14.540	59	-368	22,4
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	4.957	17.686	5.289	20.285	332	2.600	3,8
Repo İşlemleri	116	4.234	108	3.496	-8	-737	32,5
Tahvil ve bono işlemleri	95	1.235	101	1.099	6	-136	10,9
Altın	478	2.769	442	1.582	-36	-1.187	3,6
VOB	330	3.920	263	6.957	-67	3.037	26,5
Toplam	11.432	89.922	11.550	85.540	117	-4.382	7,4

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 20,3 milyar TL tutarı ile (5,3 milyon adet işlem) gerçekleşen hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları işlemleri, döviz işlemleri ve vadeli hesaplar izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 32,5 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. VOB işlemleri, ortalama 26,5 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 7,4 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2012 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 94 milyon, tutarı ise 321 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 86'sını oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2011		Aralık 2011		Mart 2012	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	39.877	230.080	46.424	277.861	48.238	275.048
Ödemeler	28.588	11.494	33.258	14.203	34.305	13.641
Kredi kartı işlemleri	8.160	6.373	9.057	7.978	9.505	8.293
Diğer finansal işlemleri	1.823	21.228	1.709	21.908	2.201	24.042
Toplam	78.448	269.175	90.448	321.949	94.249	321.023

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 15,8 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 3,8 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 52 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre ise 926 milyon TL azalmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 38'i ile aktif bireysel müşterilerin yüzde 32'si İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2012 itibariyle, yaklaşık 1 milyon 445 bin kişidir. Bunların 555 bini (yüzde 38'i) Ocak-Mart 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 779 bin kişidir.

Ocak-Mart 2012 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 433 bin adet yatırım işleminin hacmi 1.838 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2012 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 2,6 milyon, tutarı ise 2,9 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 87'sini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651	1,696,649	860,142	722,811	17,949,603	9,357,863	7,227,462
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661	1,767,095	887,371	751,120	18,463,294	9,651,541	7,471,781
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324	1,786,253	914,775	763,010	19,027,928	10,237,697	7,828,334
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990	1,892,315	968,458	803,155	19,998,018	11,357,841	8,606,145
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760	1,965,621	1,008,506	844,170	21,288,012	12,312,743	9,328,930

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	357	619	972	825	333,361	336,134
Haziran 2011	324	613	886	763	354,469	357,054
Eylül 2011	310	578	981	825	458,281	460,976
Aralık 2011	347	777	1,551	928	533,621	537,224
Mart 2012	495	716	1,973	912	588,499	592,596

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2011	21,482	9,913	401	10,313	7,830	174	8,004	18,317	77	39,877	
Haziran 2011	22,662	10,179	457	10,636	8,249	181	8,430	19,066	83	41,811	
Eylül 2011	23,015	3,772	40	3,812	14,624	615	15,239	19,051	84	42,150	
Aralık 2011	24,768	4,585	52	4,636	16,334	597	16,931	21,567	89	46,424	
Mart 2012	26,251	4,891	50	4,941	16,387	588	16,975	21,916	71	48,238	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2011	116,785	65,148	18,964	84,112	25,252	2,992	28,243	112,356	939	230,080
Haziran 2011	115,167	75,789	14,376	90,165	29,027	3,583	32,610	122,775	3,722	241,664
Eylül 2011	125,565	46,828	5,082	51,910	65,467	13,657	79,123	131,034	3,953	260,551
Aralık 2011	136,716	44,873	5,454	50,327	70,198	14,353	84,551	134,878	6,267	277,861
Mart 2012	131,848	50,405	6,321	56,727	67,686	13,385	81,071	137,797	5,402	275,048

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	17,096	4,003	1,108	688	5,692	28,588
Haziran 2011	16,820	3,822	1,248	729	5,191	27,810
Eylül 2011	17,185	4,513	1,319	807	5,255	29,079
Aralık 2011	20,406	3,821	1,272	976	6,783	33,258
Mart 2012	20,135	5,158	1,199	1,010	6,804	34,305

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	2,112	7,195	928	603	655	11,494
Haziran 2011	2,099	6,844	1,150	776	800	11,669
Eylül 2011	2,055	8,494	1,230	893	1,060	13,733
Aralık 2011	2,570	8,560	1,212	877	983	14,203
Mart 2012	2,717	7,820	1,235	917	953	13,641

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	1,011	1,664	2,675	671	1,195	64	1,930	340	217	557	140
Haziran 2011	992	1,623	2,615	670	1,334	62	2,066	366	224	590	122
Eylül 2011	1,019	1,700	2,719	939	1,528	82	2,549	362	250	612	117
Aralık 2011	903	1,580	2,483	850	1,448	84	2,382	370	221	591	116
Mart 2012	870	1,463	2,333	886	1,397	80	2,364	417	233	650	108

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	11,936	5,203	59	26	85	123	107	230	338	211	11,031
Haziran 2011	9,505	5,521	59	27	87	97	66	163	317	235	11,398
Eylül 2011	8,108	5,327	48	34	82	339	276	615	368	355	12,374
Aralık 2011	9,229	4,957	64	31	95	268	211	478	368	330	11,432
Mart 2012	9,847	5,289	68	33	101	261	182	442	286	263	11,550

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	10,328	9,863	20,191	4,561	10,166	2,446	17,173	9,594	4,548	14,142	5,664
Haziran 2011	10,681	10,298	20,978	4,194	10,562	3,143	17,898	9,729	4,963	14,693	4,391
Eylül 2011	11,550	10,597	22,147	7,298	15,229	3,042	25,569	9,611	6,123	15,733	4,573
Aralık 2011	10,446	10,556	21,002	7,449	14,085	2,634	24,169	9,493	5,415	14,908	4,234
Mart 2012	9,587	9,299	18,886	7,459	8,647	2,589	18,695	9,439	5,102	14,540	3,496

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	38,663	26,008	1,059	161	1,220	391	387	778	6,960	7,396	92,572
Haziran 2011	38,607	24,399	951	166	1,117	295	273	567	5,005	3,431	87,474
Eylül 2011	25,748	21,080	763	220	983	2,158	1,962	4,120	5,743	3,946	98,151
Aralık 2011	21,353	17,686	1,036	199	1,235	1,610	1,159	2,769	6,613	3,920	89,922
Mart 2012	29,251	20,285	880	219	1,099	876	706	1,582	5,310	6,957	85,540

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	421	7,164	576	8,160	277	5,381	715	6,373
Haziran 2011	430	7,157	597	8,184	245	5,619	766	6,630
Eylül 2011	474	7,620	586	8,680	317	6,434	861	7,611
Aralık 2011	506	7,790	761	9,057	331	6,611	1,036	7,978
Mart 2012	568	8,118	819	9,505	394	6,791	1,107	8,293

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	1,823	21,228
Haziran 2011	1,951	23,468
Eylül 2011	1,961	26,490
Aralık 2011	1,709	21,908
Mart 2012	2,201	24,042

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	16,252,954	8,497,721	6,504,651
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	356	618	907	729	280,567	283,178
Haziran 2011	324	612	818	673	295,683	298,111
Eylül 2011	310	578	917	741	386,228	388,773
Aralık 2011	346	777	1,429	841	447,637	451,030
Mart 2012	494	716	1,842	814	504,227	508,093

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	14,056	5,851	112	5,963	4,668	53	4,720	10,683	55	24,794
Haziran 2011	14,614	5,899	126	6,025	4,762	55	4,817	10,842	43	25,498
Eylül 2011	14,662	2,487	13	2,500	7,558	165	7,723	10,223	42	24,927
Aralık 2011	15,699	3,228	22	3,250	8,753	163	8,916	12,166	47	27,911
Mart 2012	16,924	3,530	22	3,551	8,959	155	9,114	12,666	46	29,635

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	31,763	10,383	2,193	12,576	6,044	318	6,362	18,938	266	50,967
Haziran 2011	22,467	11,232	1,846	13,078	6,711	361	7,072	20,150	369	42,986
Eylül 2011	23,315	4,781	180	4,961	13,617	1,963	15,580	20,541	399	44,255
Aralık 2011	24,752	6,036	295	6,332	14,731	1,880	16,611	22,942	467	48,162
Mart 2012	25,878	6,167	293	6,461	13,995	1,543	15,537	21,998	405	48,281

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	13,440	2,790	845	658	5,150	22,883
Haziran 2011	12,894	2,458	691	685	4,825	21,553
Eylül 2011	13,876	3,057	985	755	4,782	23,455
Aralık 2011	17,878	2,497	943	927	6,429	28,674
Mart 2012	17,925	3,617	881	960	6,381	29,765

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	949	668	440	455	271	2,783
Haziran 2011	828	597	444	473	273	2,615
Eylül 2011	831	814	539	509	478	3,171
Aralık 2011	1,143	594	521	616	353	3,227
Mart 2012	1,406	902	524	645	340	3,817

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	877	1,496	2,373	488	852	38	1,377	331	214	545	116
Haziran 2011	835	1,442	2,277	477	933	35	1,445	357	220	577	109
Eylül 2011	857	1,505	2,362	753	1,111	51	1,915	352	247	599	96
Aralık 2011	742	1,399	2,141	639	1,030	50	1,720	360	217	578	96
Mart 2012	723	1,294	2,017	667	974	47	1,688	408	229	637	89

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	11,897	5,191	59	25	84	122	106	228	324	198	10,113
Haziran 2011	12,111	5,813	59	27	85	96	66	162	300	218	10,686
Eylül 2011	10,244	5,595	47	33	80	336	273	609	348	336	11,593
Aralık 2011	9,195	4,948	64	30	94	265	209	474	350	314	10,364
Mart 2012	9,811	5,279	67	33	99	259	180	439	276	254	10,501

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	4,794	5,333	10,128	1,704	3,925	886	6,515	8,651	3,689	12,340	3,020
Haziran 2011	4,513	5,202	9,715	1,677	4,523	1,931	8,131	8,934	4,173	13,106	2,773
Eylül 2011	5,384	6,162	11,546	4,402	7,728	1,361	13,492	8,805	4,858	13,663	2,431
Aralık 2011	4,193	5,154	9,347	4,262	6,232	888	11,382	8,723	4,394	13,118	2,428
Mart 2012	3,849	4,405	8,255	4,243	3,716	833	8,791	8,690	4,480	13,170	1,916

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	38,034	25,743	1,028	149	1,177	384	381	765	6,868	3,399	63,087
Haziran 2011	38,085	25,558	925	158	1,083	291	269	561	4,891	3,327	64,255
Eylül 2011	25,316	22,019	741	210	951	2,103	1,916	4,019	5,573	3,850	71,970
Aralık 2011	20,883	17,479	1,011	191	1,202	1,570	1,127	2,697	6,425	3,831	61,485
Mart 2012	28,650	20,046	853	207	1,060	775	687	1,462	5,220	6,906	61,605

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	419	6,867	402	7,688	275	4,618	342	5,235
Haziran 2011	428	6,840	410	7,678	241	4,782	354	5,378
Eylül 2011	471	7,279	390	8,139	312	5,419	378	6,109
Aralık 2011	503	7,425	559	8,487	326	5,582	541	6,448
Mart 2012	564	7,728	616	8,908	388	5,612	587	6,586

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	1,455	2,751
Haziran 2011	1,575	5,662
Eylül 2011	1,540	4,331
Aralık 2011	1,548	3,780
Mart 2012	2,042	5,623

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	1,696,649	860,142	722,811
Haziran 2011	1,767,095	887,371	751,120
Eylül 2011	1,786,253	914,775	763,010
Aralık 2011	1,892,315	968,458	803,155
Mart 2012	1,965,621	1,008,506	844,170

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	1	1	65	96	52,794	52,956
Haziran 2011	0	1	67	90	58,613	58,771
Eylül 2011	0	1	67	84	71,862	72,015
Aralık 2011	1	0	122	87	85,983	86,194
Mart 2012	1	1	131	98	84,272	84,503

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	7,427	4,061	288	4,350	3,162	122	3,284	7,634	22	15,083
Haziran 2011	8,039	1,086	3,215	4,301	3,481	127	3,608	7,909	29	15,978
Eylül 2011	8,341	1,282	27	1,309	6,803	450	7,253	8,562	42	16,945
Aralık 2011	9,069	1,356	30	1,386	7,581	434	8,015	9,401	43	18,512
Mart 2012	9,327	1,361	29	1,389	7,427	433	7,861	9,250	25	18,603

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2011	85,022	54,765	16,771	71,536	19,208	2,674	21,882	93,418	673	179,113
Haziran 2011	92,628	64,552	12,530	77,082	22,307	3,222	25,529	102,612	3,109	198,349
Eylül 2011	102,428	42,041	4,902	46,943	51,837	11,693	63,530	110,473	4,470	217,371
Aralık 2011	111,963	38,837	5,159	43,996	55,468	12,473	67,940	111,936	5,799	229,699
Mart 2012	105,970	44,238	6,028	50,266	53,691	11,842	65,534	115,799	4,998	226,767

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	3,657	1,213	263	30	542	5,704
Haziran 2011	3,925	1,364	294	44	365	5,992
Eylül 2011	3,306	1,456	334	52	474	5,622
Aralık 2011	2,528	1,325	329	49	354	4,584
Mart 2012	2,210	1,540	318	50	422	4,540

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	1,164	6,527	488	148	384	8,711
Haziran 2011	1,271	6,247	603	303	527	8,951
Eylül 2011	1,225	7,680	691	384	582	10,562
Aralık 2011	1,427	7,967	691	3,175	631	13,890
Mart 2012	1,311	6,918	712	272	612	9,825

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	134	169	303	184	343	26	553	9	3	12	24
Haziran 2011	156	181	338	192	401	27	620	9	3	13	18
Eylül 2011	161	195	356	191	418	30	639	10	3	13	21
Aralık 2011	161	181	342	211	417	34	662	10	4	13	19
Mart 2012	147	169	317	220	423	34	676	10	4	13	19

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2011	39	11	1	0	1	1	0	1	13	13	918
Haziran 2011	38	10	1	1	1	1	0	1	17	16	1,018
Eylül 2011	32	12	1	1	1	3	2	5	20	18	1,067
Aralık 2011	34	9	1	1	1	2	2	4	18	16	1,068
Mart 2012	35	10	1	1	2	2	2	3	10	9	1,049

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	5,534	4,529	10,063	2,858	6,241	1,560	10,659	943	859	1,802	2,644
Haziran 2011	6,167	5,094	11,262	2,517	6,039	1,211	9,767	796	790	1,586	1,833
Eylül 2011	6,165	4,434	10,599	2,912	7,500	1,681	12,093	806	1,264	2,070	2,173
Aralık 2011	6,253	5,402	11,655	3,187	7,854	1,746	12,787	769	1,021	1,790	1,806
Mart 2012	5,738	4,894	10,631	3,216	4,931	1,756	9,904	748	622	1,370	1,581

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	629	265	31	12	42	8	6	13	92	83	25,571
Haziran 2011	620	244	26	8	34	3	3	7	114	104	24,836
Eylül 2011	493	233	22	10	32	55	46	101	171	96	27,397
Aralık 2011	470	206	25	8	33	40	32	72	189	89	28,438
Mart 2012	601	239	28	11	39	101	19	120	90	51	23,935

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	2	297	173	472	2	763	373	1,138
Haziran 2011	2	316	187	505	4	836	411	1,251
Eylül 2011	3	340	196	539	5	1,013	483	1,501
Aralık 2011	3	365	202	570	5	1,030	495	1,530
Mart 2012	3	390	203	596	6	1,180	521	1,707

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	368	18,478
Haziran 2011	376	17,807
Eylül 2011	421	22,159
Aralık 2011	161	18,127
Mart 2012	159	18,419

31.03.2012 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	2,755,733
2	Ankara	930,806
3	İzmir	570,375
4	Bursa	308,100
5	Antalya	283,503
6	Kocaeli (İzmit)	229,886
7	Adana	176,013
8	Konya	175,296
9	Muğla	130,617
10	İçel (Mersin)	129,694
11	Gaziantep	112,174
12	Balıkesir	109,807
13	Kayseri	108,612
14	Eskişehir	105,499
15	Denizli	102,149
16	Manisa	94,578
17	Hatay (Antakya)	94,569
18	Samsun	94,103
19	Sakarya	91,350
20	Tekirdağ	91,159
21	Aydın	90,710
22	Diyarbakır	72,964
23	Trabzon	63,738
24	Zonguldak	58,081
25	Kahramanmaraş	57,953
26	Şanlıurfa	54,530
27	Kütahya	51,268
28	Erzurum	51,253
29	Çanakkale	50,947
30	Afyonkarahisar	47,603
31	Malatya	46,757
32	İsparta	43,872
33	Sivas	43,758
34	Ordu	42,404
35	Edirne	38,709
36	Tokat	38,036
37	Van	36,791
38	Çorum	35,803
39	Elazığ	34,420
40	Rize	32,319
41	Kırklareli	31,190
42	Mardin	31,128
43	Kastamonu	31,110
44	Bolu	29,335
45	Düzce	28,149
46	Giresun	28,008
47	Uşak	26,740
48	Yozgat	26,604
49	Amasya	25,673
50	Şırnak	24,211
51	Nevşehir	23,911
52	Karabük	23,731
53	Niğde	22,959
54	Burdur	22,890
55	Aksaray	22,827
56	Bilecik	22,627
57	Adıyaman	22,611
58	Osmaniye	22,604
59	Yalova	22,043
60	Batman	21,814
61	Kırıkkale	20,348
62	Karaman	18,042
63	Ağrı	18,003
64	Erzincan	17,134
65	Bartın	15,883
66	Kars	15,455
67	Siirt	15,007
68	Artvin	14,783
69	Sinop	14,588
70	Muş	13,922
71	Kırşehir	13,915
72	Bitlis	13,803
73	Çankırı	13,077
74	Hakkari	12,830
75	Bingöl	10,667
76	Tunceli	9,315
77	Gümüşhane	8,120
78	İğdır	7,765
79	Kilis	6,242
80	Ardahan	5,854
81	Bayburt	4,804
	Kıbrıs	18,966
	Yabancı Ülkeler	133
	Toplam	8,484,760

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	322,104
2	Ankara	81,245
3	İzmir	62,345
4	Bursa	34,403
5	Antalya	32,512
6	Kocaeli (İzmit)	21,498
7	Konya	18,701
8	Adana	17,392
9	İçel (Mersin)	14,952
10	Muğla	12,969
11	Gaziantep	12,712
12	Denizli	11,713
13	Kayseri	11,239
14	Hatay (Antakya)	9,485
15	Samsun	8,747
16	Aydın	8,528
17	Balıkesir	8,404
18	Sakarya	8,335
19	Eskişehir	8,290
20	Tekirdağ	8,023
21	Manisa	7,916
22	Trabzon	5,972
23	Zonguldak	4,858
24	Kahramanmaraş	4,581
25	Afyonkarahisar	4,249
26	Diyarbakır	4,205
27	Çanakkale	4,106
28	Şanlıurfa	3,960
29	Kütahya	3,821
30	Çorum	3,775
31	Ordu	3,481
32	Malatya	3,054
33	İsparta	2,986
34	Düzce	2,929
35	Rize	2,779
36	Edirne	2,723
37	Sivas	2,668
38	Bolu	2,654
39	Erzurum	2,559
40	Elazığ	2,514
41	Kastamonu	2,488
42	Uşak	2,458
43	Tokat	2,377
44	Mardin	2,285
45	Giresun	2,258
46	Kırklareli	2,183
47	Aksaray	2,129
48	Burdur	2,109
49	Osmaniye	2,035
50	Nevşehir	2,003
51	Yozgat	1,926
52	Karabük	1,926
53	Yalova	1,915
54	Niğde	1,822
55	Amasya	1,767
56	Batman	1,683
57	Karaman	1,649
58	Bilecik	1,425
59	Van	1,388
60	Adıyaman	1,383
61	Kırıkkale	1,327
62	Bartın	1,189
63	Artvin	1,104
64	Sinop	1,092
65	Şırnak	1,048
66	Kırşehir	970
67	Erzincan	969
68	Çankırı	871
69	Ağrı	636
70	Siirt	588
71	Muş	553
72	Bitlis	539
73	İğdır	471
74	Kars	460
75	Gümüşhane	427
76	Bingöl	411
77	Hakkari	346
78	Kilis	260
79	Bayburt	203
80	Tunceli	142
81	Ardahan	135
	Kıbrıs	1,812
	Yabancı Ülkeler	21
	Toplam	844,170

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2011	912,788	398,275	230,353
Haziran 2011	992,017	430,563	247,910
Eylül 2011	1,091,079	500,875	320,669
Aralık 2011	1,274,296	642,649	445,723
Mart 2012	1,444,835	778,603	554,982

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2011	4	92	0	0	675	772
Haziran 2011	4	9	1	0	1,668	1,682
Eylül 2011	3	8	1	0	2,011	2,023
Aralık 2011	1	71	49	0	13,880	14,002
Mart 2012	4	81	38	0	16,703	16,826

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2011	324	37	0	37	124	190	315	352	0	676	
Haziran 2011	389	49	0	49	404	3	407	456	0	845	
Eylül 2011	453	61	0	61	441	4	445	506	0	959	
Aralık 2011	608	90	1	91	657	3	660	751	0	1,360	
Mart 2012	666	116	1	117	731	4	735	852	0	1,517	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Mart 2011	512	51	1	52	416	65	480	532	0	1,044	
Haziran 2011	636	76	1	77	547	83	630	707	0	1,343	
Eylül 2011	788	94	2	95	639	35	674	769	0	1,557	
Aralık 2011	1,092	137	8	146	962	33	994	1,140	0	2,232	
Mart 2012	1,252	170	9	178	1,059	49	1,108	1,286	0	2,538	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	73	0	0	0	127	200
Haziran 2011	89	0	0	0	135	224
Eylül 2011	82	0	0	0	159	242
Aralık 2011	168	0	0	0	358	526
Mart 2012	195	0	0	1	427	623

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2011	5	0	0	0	6	11
Haziran 2011	6	0	0	0	7	13
Eylül 2011	6	0	0	0	8	14
Aralık 2011	11	0	0	0	15	27
Mart 2012	15	0	0	1	19	35

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	13	28	42	6	16	0	22	2	2	4	0
Haziran 2011	16	34	50	7	19	0	26	2	3	5	0
Eylül 2011	19	41	60	9	26	0	35	3	3	6	0
Aralık 2011	23	61	85	15	35	0	50	4	4	7	0
Mart 2012	24	63	87	22	43	0	65	4	4	7	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	75	69	0	0	1	0	0	0	0	0	138
Haziran 2011	44	60	1	1	1	0	0	0	0	0	143
Eylül 2011	88	68	0	1	1	0	0	0	0	6	177
Aralık 2011	307	227	1	1	2	0	0	1	0	5	376
Mart 2012	419	265	1	1	2	1	0	1	0	4	433

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2011	73	75	148	23	63	44	130	21	26	48	8
Haziran 2011	89	92	181	25	79	4	108	32	33	65	12
Eylül 2011	117	117	234	45	139	5	188	42	43	85	12
Aralık 2011	129	139	268	46	151	13	210	44	45	89	13
Mart 2012	135	142	278	56	147	11	214	44	46	90	4

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2011	211	351	3	1	4	0	22	22	0	24	735
Haziran 2011	225	434	6	2	9	31	0	31	0	0	841
Eylül 2011	63	479	3	2	5	31	0	31	0	0	1,034
Aralık 2011	856	794	7	3	10	0	110	110	0	0	1,494
Mart 2012	1,367	1,036	7	4	10	60	1	61	0	144	1,838

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2011	7	125	0	133	2	68	0	70
Haziran 2011	9	157	0	166	2	88	0	91
Eylül 2011	10	204	0	214	3	122	0	126
Aralık 2011	15	278	2	295	5	168	2	175
Mart 2012	21	347	4	372	6	214	4	225

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2011	38	65
Haziran 2011	39	69
Eylül 2011	51	110
Aralık 2011	55	150
Mart 2012	61	121

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Şekerbank T.A.Ş.
- 14 Tekstil Bankası A.Ş.
- 15 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Turkland Bank A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Şekerbank T.A.Ş.
- 7 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 12 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.