



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2012

Rapor Kodu: DT22

Temmuz 2012

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2012

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 25 bankadan 24'ünün bilgilerinden oluşmaktadır.

Mobil bankacılık raporunda yer alan istatistikler de mobil bankacılık hizmeti veren 12 bankadan 11'inin verilerinden oluşmaktadır.

Sistem güncellemeleri çalışmaları nedeniyle bir bankanın Haziran 2012 dönemi bilgileri alınamamıştır. İlgili banka tarafından verilerin iletilme süresi belirtilemediğinden Haziran 2012 raporu sadece sayısal verilerden oluşturulmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661	1,767,095	887,371	751,120	18,463,294	9,651,541	7,471,781
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324	1,786,253	914,775	763,010	19,027,928	10,237,697	7,828,334
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990	1,892,315	968,458	803,155	19,998,018	11,357,841	8,606,145
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760	1,965,621	1,008,506	844,170	21,288,012	12,312,743	9,328,930
Haziran 2012*	19,193,309	11,108,152	8,128,493	1,917,342	967,393	794,955	21,110,651	12,075,545	8,923,448

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2011	324	613	886	763	354,469	357,054
Eylül 2011	310	578	981	825	458,281	460,976
Aralık 2011	347	777	1,551	928	533,621	537,224
Mart 2012	495	716	1,973	912	588,499	592,596
Haziran 2012*	595	1,028	1,718	777	554,239	558,357

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2011	22,662	10,179	457	10,636	8,249	181	8,430	19,066	83	41,811
Eylül 2011	23,015	3,772	40	3,812	14,624	615	15,239	19,051	84	42,150
Aralık 2011	24,768	4,585	52	4,636	16,334	597	16,931	21,567	89	46,424
Mart 2012	26,251	4,891	50	4,941	16,387	588	16,975	21,916	71	48,238
Haziran 2012*	26,720	5,146	60	5,206	16,439	625	17,064	22,270	83	49,073

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2011	115,167	75,789	14,376	90,165	29,027	3,583	32,610	122,775	3,722	241,664
Eylül 2011	125,565	46,828	5,082	51,910	65,467	13,657	79,123	131,034	3,953	260,551
Aralık 2011	136,716	44,873	5,454	50,327	70,198	14,353	84,551	134,878	6,267	277,861
Mart 2012	131,848	50,405	6,321	56,727	67,686	13,385	81,071	137,797	5,402	275,048
Haziran 2012*	136,680	58,081	7,204	65,285	66,334	12,505	78,840	144,124	5,616	286,420

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	16,820	3,822	1,248	729	5,191	27,810
Eylül 2011	17,185	4,513	1,319	807	5,255	29,079
Aralık 2011	20,406	3,821	1,272	976	6,783	33,258
Mart 2012	20,135	5,158	1,199	1,010	6,804	34,305
Haziran 2012*	19,648	4,349	1,211	1,008	6,044	32,260

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	2,099	6,844	1,150	776	800	11,669
Eylül 2011	2,055	8,494	1,230	893	1,060	13,733
Aralık 2011	2,570	8,560	1,212	877	983	14,203
Mart 2012	2,717	7,820	1,235	917	953	13,641
Haziran 2012*	2,634	8,144	1,341	948	963	14,031

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	992	1,623	2,615	670	1,334	62	2,066	366	224	590	122
Eylül 2011	1,019	1,700	2,719	939	1,528	82	2,549	362	250	612	117
Aralık 2011	903	1,580	2,483	850	1,448	84	2,382	370	221	591	116
Mart 2012	870	1,463	2,333	886	1,397	80	2,364	417	233	650	108
Haziran 2012*	912	1,614	2,526	782	1,445	73	2,300	431	246	677	80

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2011	9,505	5,521	59	27	87	97	66	163	317	235	11,398
Eylül 2011	8,108	5,327	48	34	82	339	276	615	368	355	12,374
Aralık 2011	9,229	4,957	64	31	95	268	211	478	368	330	11,432
Mart 2012	9,847	5,289	68	33	101	261	182	442	286	263	11,550
Haziran 2012*	8,572	4,610	59	30	89	315	219	535	254	728	11,545

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	10,681	10,298	20,978	4,194	10,562	3,143	17,898	9,729	4,963	14,693	4,391
Eylül 2011	11,550	10,597	22,147	7,298	15,229	3,042	25,569	9,611	6,123	15,733	4,573
Aralık 2011	10,446	10,556	21,002	7,449	14,085	2,634	24,169	9,493	5,415	14,908	4,234
Mart 2012	9,587	9,299	18,886	7,459	8,647	2,589	18,695	9,439	5,102	14,540	3,496
Haziran 2012*	10,172	10,305	20,477	5,098	9,462	2,227	16,787	10,717	4,849	15,566	2,786

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2011	38,607	24,399	951	166	1,117	295	273	567	5,005	3,431	87,474
Eylül 2011	25,748	21,080	763	220	983	2,158	1,962	4,120	5,743	3,946	98,151
Aralık 2011	21,353	17,686	1,036	199	1,235	1,610	1,159	2,769	6,613	3,920	89,922
Mart 2012	29,251	20,285	880	219	1,099	876	706	1,582	5,310	6,957	85,540
Haziran 2012*	26,443	19,392	775	182	957	824	770	1,594	5,469	6,628	84,187

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2011	430	7,157	597	8,184	245	5,619	766	6,630
Eylül 2011	474	7,620	586	8,680	317	6,434	861	7,611
Aralık 2011	506	7,790	761	9,057	331	6,611	1,036	7,978
Mart 2012	568	8,118	819	9,505	394	6,791	1,107	8,293
Haziran 2012*	545	8,167	822	9,534	423	7,264	1,230	8,917

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2011	1,951	23,468
Eylül 2011	1,961	26,490
Aralık 2011	1,709	21,908
Mart 2012	2,201	24,042
Haziran 2012*	2,693	29,599

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2011	16,696,199	8,764,170	6,720,661
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760
Haziran 2012*	19,193,309	11,108,152	8,128,493

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Haziran 2011	324	612	818	673	295,683	298,111
Eylül 2011	310	578	917	741	386,228	388,773
Aralık 2011	346	777	1,429	841	447,637	451,030
Mart 2012	494	716	1,842	814	504,227	508,093
Haziran 2012*	594	1,027	1,608	693	460,564	464,487

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2011	14,614	5,899	126	6,025	4,762	55	4,817	10,842	43	25,498
Eylül 2011	14,662	2,487	13	2,500	7,558	165	7,723	10,223	42	24,927
Aralık 2011	15,699	3,228	22	3,250	8,753	163	8,916	12,166	47	27,911
Mart 2012	16,924	3,530	22	3,551	8,959	155	9,114	12,666	46	29,635
Haziran 2012*	17,356	3,464	20	3,484	9,074	166	9,240	12,724	58	30,138

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2011	22,467	11,232	1,846	13,078	6,711	361	7,072	20,150	369	42,986
Eylül 2011	23,315	4,781	180	4,961	13,617	1,963	15,580	20,541	399	44,255
Aralık 2011	24,752	6,036	295	6,332	14,731	1,880	16,611	22,942	467	48,162
Mart 2012	25,878	6,167	293	6,461	13,995	1,543	15,537	21,998	405	48,281
Haziran 2012*	28,011	6,471	244	6,715	15,054	1,640	16,694	23,408	542	51,961

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	12,894	2,458	691	685	4,825	21,553
Eylül 2011	13,876	3,057	985	755	4,782	23,455
Aralık 2011	17,878	2,497	943	927	6,429	28,674
Mart 2012	17,925	3,617	881	960	6,381	29,765
Haziran 2012*	17,363	2,832	894	960	5,751	27,799

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	828	597	444	473	273	2,615
Eylül 2011	831	814	539	509	478	3,171
Aralık 2011	1,143	594	521	616	353	3,227
Mart 2012	1,406	902	524	645	340	3,817
Haziran 2012*	1,154	675	555	653	306	3,343

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	835	1,442	2,277	477	933	35	1,445	357	220	577	109
Eylül 2011	857	1,505	2,362	753	1,111	51	1,915	352	247	599	96
Aralık 2011	742	1,399	2,141	639	1,030	50	1,720	360	217	578	96
Mart 2012	723	1,294	2,017	667	974	47	1,688	408	229	637	89
Haziran 2012*	761	1,446	2,207	564	992	40	1,596	421	242	663	66

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2011	12,111	5,813	59	27	85	96	66	162	300	218	10,686
Eylül 2011	10,244	5,595	47	33	80	336	273	609	348	336	11,593
Aralık 2011	9,195	4,948	64	30	94	265	209	474	350	314	10,364
Mart 2012	9,811	5,279	67	33	99	259	180	439	276	254	10,501
Haziran 2012*	8,543	4,602	58	30	88	313	218	531	246	719	10,473

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	4,513	5,202	9,715	1,677	4,523	1,931	8,131	8,934	4,173	13,106	2,773
Eylül 2011	5,384	6,162	11,546	4,402	7,728	1,361	13,492	8,805	4,858	13,663	2,431
Aralık 2011	4,193	5,154	9,347	4,262	6,232	888	11,382	8,723	4,394	13,118	2,428
Mart 2012	3,849	4,405	8,255	4,243	3,716	833	8,791	8,690	4,480	13,170	1,916
Haziran 2012*	4,172	5,204	9,376	1,972	3,921	482	6,375	9,949	4,585	14,534	1,431

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2011	38,085	25,558	925	158	1,083	291	269	561	4,891	3,327	64,255
Eylül 2011	25,316	22,019	741	210	951	2,103	1,916	4,019	5,573	3,850	71,970
Aralık 2011	20,883	17,479	1,011	191	1,202	1,570	1,127	2,697	6,425	3,831	61,485
Mart 2012	28,650	20,046	853	207	1,060	775	687	1,462	5,220	6,906	61,605
Haziran 2012*	25,898	19,167	748	173	921	805	753	1,558	5,426	6,591	59,953

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2011	428	6,840	410	7,678	241	4,782	354	5,378
Eylül 2011	471	7,279	390	8,139	312	5,419	378	6,109
Aralık 2011	503	7,425	559	8,487	326	5,582	541	6,448
Mart 2012	564	7,728	616	8,908	388	5,612	587	6,586
Haziran 2012*	542	7,820	584	8,945	415	6,041	558	7,014

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2011	1,575	5,662
Eylül 2011	1,540	4,331
Aralık 2011	1,548	3,780
Mart 2012	2,042	5,623
Haziran 2012*	2,379	6,193

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2011	1,767,095	887,371	751,120
Eylül 2011	1,786,253	914,775	763,010
Aralık 2011	1,892,315	968,458	803,155
Mart 2012	1,965,621	1,008,506	844,170
Haziran 2012*	1,917,342	967,393	794,955

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2011	0	1	67	90	58,613	58,771
Eylül 2011	0	1	67	84	71,862	72,015
Aralık 2011	1	0	122	87	85,983	86,194
Mart 2012	1	1	131	98	84,272	84,503
Haziran 2012*	1	0	110	84	93,676	93,870

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2011	8,039	1,086	3,215	4,301	3,481	127	3,608	7,909	29	15,978
Eylül 2011	8,341	1,282	27	1,309	6,803	450	7,253	8,562	42	16,945
Aralık 2011	9,069	1,356	30	1,386	7,581	434	8,015	9,401	43	18,512
Mart 2012	9,327	1,361	29	1,389	7,427	433	7,861	9,250	25	18,603
Haziran 2012*	9,364	1,682	40	1,722	7,365	459	7,823	9,546	26	18,935

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2011	92,628	64,552	12,530	77,082	22,307	3,222	25,529	102,612	3,109	198,349	
Eylül 2011	102,428	42,041	4,902	46,943	51,837	11,693	63,530	110,473	4,470	217,371	
Aralık 2011	111,963	38,837	5,159	43,996	55,468	12,473	67,940	111,936	5,799	229,699	
Mart 2012	105,970	44,238	6,028	50,266	53,691	11,842	65,534	115,799	4,998	226,767	
Haziran 2012*	108,669	51,610	6,960	58,570	51,280	10,866	62,146	120,716	5,074	234,459	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	3,925	1,364	294	44	365	5,992
Eylül 2011	3,306	1,456	334	52	474	5,622
Aralık 2011	2,528	1,325	329	49	354	4,584
Mart 2012	2,210	1,540	318	50	422	4,540
Haziran 2012*	2,285	1,517	317	48	293	4,461

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	1,271	6,247	603	303	527	8,951
Eylül 2011	1,225	7,680	691	384	582	10,562
Aralık 2011	1,427	7,967	691	3,175	631	13,890
Mart 2012	1,311	6,918	712	272	612	9,825
Haziran 2012*	1,480	7,469	786	295	657	10,687

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	156	181	338	192	401	27	620	9	3	13	18
Eylül 2011	161	195	356	191	418	30	639	10	3	13	21
Aralık 2011	161	181	342	211	417	34	662	10	4	13	19
Mart 2012	147	169	317	220	423	34	676	10	4	13	19
Haziran 2012*	150	169	319	218	453	33	704	10	4	13	14

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2011	38	10	1	1	1	1	0	1	17	16	1,018
Eylül 2011	32	12	1	1	1	3	2	5	20	18	1,067
Aralık 2011	34	9	1	1	1	2	2	4	18	16	1,068
Mart 2012	35	10	1	1	2	2	2	3	10	9	1,049
Haziran 2012*	30	8	1	1	1	2	1	3	8	9	1,072

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	6,167	5,094	11,262	2,517	6,039	1,211	9,767	796	790	1,586	1,833
Eylül 2011	6,165	4,434	10,599	2,912	7,500	1,681	12,093	806	1,264	2,070	2,173
Aralık 2011	6,253	5,402	11,655	3,187	7,854	1,746	12,787	769	1,021	1,790	1,806
Mart 2012	5,738	4,894	10,631	3,216	4,931	1,756	9,904	748	622	1,370	1,581
Haziran 2012*	6,000	5,101	11,102	3,126	5,542	1,745	10,412	768	263	1,031	1,355

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2011	620	244	26	8	34	3	3	7	114	104	24,836
Eylül 2011	493	233	22	10	32	55	46	101	171	96	27,397
Aralık 2011	470	206	25	8	33	40	32	72	189	89	28,438
Mart 2012	601	239	28	11	39	101	19	120	90	51	23,935
Haziran 2012*	545	225	27	10	36	18	17	35	43	37	24,233

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2011	2	316	187	505	4	836	411	1,251
Eylül 2011	3	340	196	539	5	1,013	483	1,501
Aralık 2011	3	365	202	570	5	1,030	495	1,530
Mart 2012	3	390	203	596	6	1,180	521	1,707
Haziran 2012*	3	347	239	589	8	1,224	672	1,903

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2011	376	17,807
Eylül 2011	421	22,159
Aralık 2011	161	18,127
Mart 2012	159	18,419
Haziran 2012*	314	23,406

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

30.06.2012 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı*

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı	Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	2,568,056	1	İstanbul	302,366
2	Ankara	902,701	2	Ankara	76,813
3	İzmir	552,177	3	İzmir	58,409
4	Bursa	293,154	4	Bursa	32,158
5	Antalya	270,176	5	Antalya	30,047
6	Kocaeli (İzmit)	220,165	6	Kocaeli (İzmit)	19,994
7	Adana	171,034	7	Konya	17,410
8	Konya	165,582	8	Adana	16,635
9	İçel (Mersin)	124,924	9	İçel (Mersin)	14,222
10	Muğla	124,582	10	Muğla	12,150
11	Balıkesir	107,289	11	Gaziantep	11,921
12	Gaziantep	104,645	12	Denizli	10,812
13	Kayseri	103,188	13	Kayseri	10,025
14	Eskişehir	100,126	14	Hatay (Antakya)	9,098
15	Denizli	97,594	15	Samsun	8,321
16	Hatay (Antakya)	92,666	16	Balıkesir	8,147
17	Manisa	91,881	17	Aydın	7,825
18	Samsun	90,318	18	Eskişehir	7,784
19	Tekirdağ	89,057	19	Sakarya	7,714
20	Aydın	87,789	20	Tekirdağ	7,629
21	Sakarya	85,128	21	Manisa	7,520
22	Diyarbakır	69,489	22	Trabzon	5,634
23	Trabzon	61,953	23	Zonguldak	4,601
24	Zonguldak	55,963	24	Kahramanmaraş	4,354
25	Kahramanmaraş	54,638	25	Afyonkarahisar	4,154
26	Şanlıurfa	52,901	26	Çanakkale	4,148
27	Erzurum	50,323	27	Diyarbakır	3,895
28	Kütahya	50,291	28	Şanlıurfa	3,707
29	Çanakkale	49,822	29	Kütahya	3,640
30	Afyonkarahisar	46,898	30	Ordu	3,402
31	Malatya	45,402	31	Çorum	3,183
32	İsparta	42,781	32	Malatya	2,912
33	Sivas	41,972	33	İsparta	2,893
34	Ordu	41,071	34	Rize	2,684
35	Tokat	38,942	35	Edirne	2,637
36	Edirne	37,488	36	Düzce	2,634
37	Van	37,070	37	Sivas	2,604
38	Çorum	34,545	38	Bolu	2,592
39	Elazığ	33,184	39	Elazığ	2,391
40	Rize	32,646	40	Kastamonu	2,365
41	Mardin	31,683	41	Erzurum	2,362
42	Kırklareli	30,544	42	Mardin	2,350
43	Kastamonu	30,001	43	Tokat	2,340
44	Bolu	29,663	44	Giresun	2,181
45	Giresun	28,569	45	Kırklareli	2,169
46	Amasya	27,668	46	Uşak	2,169
47	Yozgat	27,356	47	Burdur	2,088
48	Düzce	26,208	48	Yozgat	2,073
49	Uşak	25,727	49	Aksaray	1,991
50	Şırnak	24,283	50	Osmaniye	1,948
51	Burdur	23,841	51	Nevşehir	1,941
52	Nevşehir	23,532	52	Amasya	1,835
53	Niğde	22,966	53	Karabük	1,812
54	Karabük	22,870	54	Niğde	1,783
55	Osmaniye	22,587	55	Yalova	1,765
56	Bilecik	22,537	56	Batman	1,560
57	Adıyaman	22,282	57	Karaman	1,553
58	Aksaray	21,992	58	Van	1,445
59	Yalova	21,908	59	Bilecik	1,346
60	Batman	21,101	60	Adıyaman	1,288
61	Kırıkkale	19,505	61	Kırıkkale	1,169
62	Ağrı	18,759	62	Artvin	1,142
63	Karaman	18,547	63	Şırnak	1,101
64	Erzincan	16,588	64	Bartın	1,060
65	Kars	15,872	65	Sinop	1,026
66	Siirt	15,765	66	Erzincan	944
67	Artvin	15,536	67	Kırşehir	888
68	Bartın	15,238	68	Çankırı	872
69	Sinop	15,037	69	Ağrı	670
70	Muş	14,715	70	Siirt	636
71	Bitlis	14,434	71	Bitlis	575
72	Kırşehir	14,291	72	Muş	569
73	Hakkari	13,661	73	İğdır	491
74	Çankırı	13,205	74	Kars	483
75	Bingöl	11,221	75	Gümüşhane	454
76	Tunceli	9,465	76	Bingöl	447
77	Gümüşhane	8,374	77	Hakkari	356
78	İğdır	8,269	78	Kilis	262
79	Kilis	6,418	79	Bayburt	211
80	Ardahan	6,120	80	Tunceli	157
81	Bayburt	5,086	81	Ardahan	152
	Kıbrıs	25,343		Kıbrıs	1,839
	Yabancı Ülkeler	115		Yabancı Ülkeler	22
	Toplam	8,128,493		Toplam	794,955

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri göndermemesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2011	992,017	430,563	247,910
Eylül 2011	1,091,079	500,875	320,669
Aralık 2011	1,274,296	642,649	445,723
Mart 2012	1,444,835	778,603	554,982
Haziran 2012*	1,663,375	957,151	669,764

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2011	4	9	1	0	1,668	1,682
Eylül 2011	3	8	1	0	2,011	2,023
Aralık 2011	1	71	49	0	13,880	14,002
Mart 2012	4	81	38	0	16,703	16,826
Haziran 2012*	5	46	45	0	20,243	20,340

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2011	389	49	0	49	404	3	407	456	0	845
Eylül 2011	453	61	0	61	441	4	445	506	0	959
Aralık 2011	608	90	1	91	657	3	660	751	0	1,360
Mart 2012	666	116	1	117	731	4	735	852	0	1,517
Haziran 2012*	789	130	1	132	913	6	919	1,051	0	1,840

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2011	636	76	1	77	547	83	630	707	0	1,343
Eylül 2011	788	94	2	95	639	35	674	769	0	1,557
Aralık 2011	1,092	137	8	146	962	33	994	1,140	0	2,232
Mart 2012	1,252	170	9	178	1,059	49	1,108	1,286	0	2,538
Haziran 2012*	1,542	206	12	218	1,390	66	1,457	1,675	0	3,218

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	89	0	0	0	135	224
Eylül 2011	82	0	0	0	159	242
Aralık 2011	168	0	0	0	358	526
Mart 2012	195	0	0	1	427	623
Haziran 2012*	260	0	0	10	462	732

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2011	6	0	0	0	7	13
Eylül 2011	6	0	0	0	8	14
Aralık 2011	11	0	0	0	15	27
Mart 2012	15	0	0	1	19	35
Haziran 2012*	19	0	0	8	22	49

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 11 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	16	34	50	7	19	0	26	2	3	5	0
Eylül 2011	19	41	60	9	26	0	35	3	3	6	0
Aralık 2011	23	61	85	15	35	0	50	4	4	7	0
Mart 2012	24	63	87	22	43	0	65	4	4	7	0
Haziran 2012*	33	84	117	18	51	0	69	4	4	9	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2011	44	60	1	1	1	0	0	0	0	0	143
Eylül 2011	88	68	0	1	1	0	0	0	0	6	177
Aralık 2011	307	227	1	1	2	0	0	1	0	5	376
Mart 2012	419	265	1	1	2	1	0	1	0	4	433
Haziran 2012*	423	275	2	6	9	1	1	3	0	17	498

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2011	89	92	181	25	79	4	108	32	33	65	12
Eylül 2011	117	117	234	45	139	5	188	42	43	85	12
Aralık 2011	129	139	268	46	151	13	210	44	45	89	13
Mart 2012	135	142	278	56	147	11	214	44	46	90	4
Haziran 2012*	183	190	373	61	585	0	646	59	54	112	0

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım İşlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2011	225	434	6	2	9	31	0	31	0	0	841
Eylül 2011	63	479	3	2	5	31	0	31	0	0	1,034
Aralık 2011	856	794	7	3	10	0	110	110	0	0	1,494
Mart 2012	1,367	1,036	7	4	10	60	1	61	0	144	1,838
Haziran 2012*	1,547	1,159	8	5	13	4	4	7	0	111	2,421

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2011	9	157	0	166	2	88	0	91
Eylül 2011	10	204	0	214	3	122	0	126
Aralık 2011	15	278	2	295	5	168	2	175
Mart 2012	21	347	4	372	6	214	4	225
Haziran 2012*	21	471	5	497	7	306	7	320

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2011	39	69
Eylül 2011	51	110
Aralık 2011	55	150
Mart 2012	61	121
Haziran 2012*	68	129

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 11 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar*

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Şekerbank T.A.Ş.
- 14 Tekstil Bankası A.Ş.
- 15 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Turkland Bank A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 24 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Şekerbank T.A.Ş.
- 7 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 12 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

* Haziran 2012 dönemi bir bankanın verileri gönderememesi nedeniyle 11 bankanın verilerinden oluşmaktadır.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.