



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Eylül 2012

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2012

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri^{1 2} Eylül 2012

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 25 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 13 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Eylül 2012 itibarıyla, 21,6 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 13,4 milyon kişidir.

Temmuz-Eylül 2012 döneminde yaklaşık 9 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 42'sini oluşturmaktadır. Temmuz-Eylül 2012 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 901 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 362 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2011	Haziran 2012	Eylül 2012
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.065	8.605	8.966
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	17.242	20.509	21.604
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	9.323	11.828	13.360
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	42	42
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	763	863	887
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.786	2.049	2.099
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	915	1.050	1.082
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	42	42
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.828	9.468	9.853
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	19.028	22.557	23.703
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	10.238	12.878	14.441
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	42	42

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Eylül 2012 itibarıyla, 2 milyon 99 bin kişidir. Bunların 887 bini (yüzde 42'si) Temmuz-Eylül 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 82 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 42'si Temmuz-Eylül 2012 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Temmuz-Eylül 2012 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 385 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2012 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 9,3 milyon adet yatırım işleminin hacmi 77,3 milyar TL olmuştur. Nisan-Haziran 2012 dönemine göre işlem hacminde 9,2 milyar TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2012		Eylül 2012		Net Değişme		Eylül 2012 Ortalama İşlem Hacmi
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	
Yatırım Fonları	2.548	20.632	2.353	20.257	-195	-375	8,6
Döviz İşlemleri	2.359	18.185	2.318	17.917	-41	-269	7,7
Vadeli hesaplar	690	15.904	697	19.509	7	3.605	28,0
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	4.610	19.392	2.772	9.925	-1.837	-9.466	3,6
Repo İşlemleri	95	3.160	86	3.062	-9	-97	35,4
Tahvil ve bono işlemleri	90	966	75	826	-15	-140	11,0
Altın	545	1.622	445	1.946	-101	324	4,4
VOB	728	6.628	520	3.808	-208	-2.820	7,3
Toplam	11.666	86.488	9.266	77.251	-2.400	-9.237	8,3

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 20,3 milyar TL tutarı ile (2,4 milyon adet işlem) yatırım fonları işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 35,4 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 28 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 8,3 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2012 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 95 milyon, tutarı ise 370 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 84'ünü oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2011		Haziran 2012		Eylül 2012	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	42.150	260.551	51.095	297.076	49.251	310.963
Ödemeler	29.079	13.733	33.448	14.284	33.933	18.329
Kredi kartı işlemleri	8.680	7.611	9.987	9.383	9.673	9.532
Diğer finansal işlemleri	1.961	26.490	2.695	29.602	2.378	31.082
Toplam	81.870	308.386	97.225	350.344	95.236	369.907

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 13,4 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2 milyon adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 61,5 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 19,6 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 37'si ile aktif bireysel müşterilerin yüzde 32'si İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Eylül 2012 itibariyle, yaklaşık 2 milyon 4 bin kişidir. Bunların 889 bini (yüzde 44'ü) Temmuz-Eylül 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 1 milyon 260 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2012 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 510 bin adet yatırım işleminin hacmi 2.201 milyar TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2012 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 4,6 milyon, tutarı ise 5,4 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324	1,786,253	914,775	763,010	19,027,928	10,237,697	7,828,334
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990	1,892,315	968,458	803,155	19,998,018	11,357,841	8,606,145
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760	1,965,621	1,008,506	844,170	21,288,012	12,312,743	9,328,930
Haziran 2012*	20,508,749	11,828,470	8,604,566	2,048,629	1,049,752	863,263	22,557,378	12,878,222	9,467,829
Eylül 2012	21,604,454	13,359,679	8,966,072	2,098,968	1,081,517	887,003	23,703,422	14,441,196	9,853,075

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2011	310	578	981	825	458,281	460,976
Aralık 2011	347	777	1,551	928	533,621	537,224
Mart 2012	495	716	1,973	912	588,499	592,596
Haziran 2012*	603	1,086	1,832	829	584,290	588,640
Eylül 2012	375	759	1,944	879	617,162	621,119

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	23,015	3,772	40	3,812	14,624	615	15,239	19,051	84	42,150
Aralık 2011	24,768	4,585	52	4,636	16,334	597	16,931	21,567	89	46,424
Mart 2012	26,251	4,891	50	4,941	16,387	588	16,975	21,916	71	48,238
Haziran 2012*	28,080	5,422	64	5,487	16,810	633	17,443	22,929	85	51,095
Eylül 2012	27,172	5,332	73	5,405	15,937	641	16,578	21,983	96	49,251

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	125,565	46,828	5,082	51,910	65,467	13,657	79,123	131,034	3,953	260,551
Aralık 2011	136,716	44,873	5,454	50,327	70,198	14,353	84,551	134,878	6,267	277,861
Mart 2012	131,848	50,405	6,321	56,727	67,686	13,385	81,071	137,797	5,402	275,048
Haziran 2012*	144,413	59,313	7,344	66,657	67,694	12,679	80,374	147,031	5,631	297,076
Eylül 2012	151,079	63,760	6,293	70,053	67,220	11,993	79,213	149,267	10,617	310,963

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2011	17,185	4,513	1,319	807	5,255	29,079
Aralık 2011	20,406	3,821	1,272	976	6,783	33,258
Mart 2012	20,135	5,158	1,199	1,010	6,804	34,305
Haziran 2012*	20,382	4,379	1,242	1,098	6,347	33,448
Eylül 2012	20,378	4,855	1,407	1,138	6,155	33,933

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2011	2,055	8,494	1,230	893	1,060	13,733
Aralık 2011	2,570	8,560	1,212	877	983	14,203
Mart 2012	2,717	7,820	1,235	917	953	13,641
Haziran 2012*	2,702	8,214	1,379	1,008	981	14,284
Eylül 2012	3,046	10,211	1,550	2,016	1,505	18,329

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış**	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	1,019	1,700	2,719	939	1,528	82	2,549	362	250	612	117
Aralık 2011	903	1,580	2,483	850	1,448	84	2,382	370	221	591	116
Mart 2012**	870	1,463	2,333	881	1,397	80	2,359	417	233	650	108
Haziran 2012*	921	1,627	2,548	805	1,479	75	2,359	437	253	690	95
Eylül 2012	857	1,496	2,353	753	1,493	72	2,318	440	257	697	86

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2011	8,108	5,327	48	34	82	339	276	615	368	355	12,374
Aralık 2011	9,229	4,957	64	31	95	268	211	478	368	330	11,432
Mart 2012	9,847	5,289	68	33	101	261	182	442	286	263	11,544
Haziran 2012*	8,572	4,610	59	31	90	321	224	545	254	728	11,666
Eylül 2012	6,172	2,772	42	33	75	202	243	445	178	520	9,266

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış**	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	11,550	10,597	22,147	7,298	15,229	3,042	25,569	9,611	6,123	15,733	4,573
Aralık 2011	10,446	10,556	21,002	7,449	14,085	2,634	24,169	9,493	5,415	14,908	4,234
Mart 2012**	9,587	9,299	18,886	6,308	8,647	2,589	17,544	9,439	5,102	14,540	3,496
Haziran 2012*	10,251	10,381	20,632	6,161	9,768	2,256	18,185	10,823	5,081	15,904	3,160
Eylül 2012	10,168	10,089	20,257	5,441	10,571	1,905	17,917	13,296	6,213	19,509	3,062

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış**	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2011	25,748	21,080	763	220	983	2,158	1,962	4,120	5,743	3,946	98,151
Aralık 2011	21,353	17,686	1,036	199	1,235	1,610	1,159	2,769	6,613	3,920	89,922
Mart 2012**	29,251	20,285	880	219	1,099	791	706	1,497	5,310	6,957	84,305
Haziran 2012*	26,443	19,392	778	188	966	840	782	1,622	5,469	6,628	86,488
Eylül 2012	17,069	9,925	555	271	826	728	1,218	1,946	2,186	3,808	77,251

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2011	474	7,620	586	8,680	317	6,434	861	7,611
Aralık 2011	506	7,790	761	9,057	331	6,611	1,036	7,978
Mart 2012	568	8,118	819	9,505	394	6,791	1,107	8,293
Haziran 2012*	567	8,532	887	9,987	437	7,590	1,355	9,383
Eylül 2012	455	8,336	883	9,673	379	7,761	1,392	9,532

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2011	1,961	26,490
Aralık 2011	1,709	21,908
Mart 2012	2,201	24,042
Haziran 2012*	2,695	29,602
Eylül 2012	2,378	31,082

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

*Mart 2012 döneminde, bir banka yatırım işlemlerinde bazı başlıklardaki verilerini güncelleştirilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2011	17,241,675	9,322,922	7,065,324
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566
Eylül 2012	21,604,454	13,359,679	8,966,072

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2011	310	578	917	741	386,228	388,773
Aralık 2011	346	777	1,429	841	447,637	451,030
Mart 2012	494	716	1,842	814	504,227	508,093
Haziran 2012	602	1,086	1,703	740	483,844	487,975
Eylül 2012	374	759	1,834	799	512,005	515,771

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	14,662	2,487	13	2,500	7,558	165	7,723	10,223	42	24,927
Aralık 2011	15,699	3,228	22	3,250	8,753	163	8,916	12,166	47	27,911
Mart 2012	16,924	3,530	22	3,551	8,959	155	9,114	12,666	46	29,635
Haziran 2012	18,034	3,629	21	3,650	9,280	168	9,448	13,098	59	31,191
Eylül 2012	17,023	3,461	24	3,486	8,667	167	8,834	12,320	49	29,392

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	23,315	4,781	180	4,961	13,617	1,963	15,580	20,541	399	44,255
Aralık 2011	24,752	6,036	295	6,332	14,731	1,880	16,611	22,942	467	48,162
Mart 2012	25,878	6,167	293	6,461	13,995	1,543	15,537	21,998	405	48,281
Haziran 2012	29,124	6,723	263	6,986	15,292	1,661	16,953	23,939	552	53,615
Eylül 2012	28,847	8,157	321	8,478	15,377	1,791	17,168	25,645	458	54,950

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	13,876	3,057	985	755	4,782	23,455
Aralık 2011	17,878	2,497	943	927	6,429	28,674
Mart 2012	17,925	3,617	881	960	6,381	29,765
Haziran 2012	18,000	2,842	921	1,043	6,047	28,853
Eylül 2012	17,871	3,224	1,068	1,066	5,571	28,801

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	831	814	539	509	478	3,171
Aralık 2011	1,143	594	521	616	353	3,227
Mart 2012	1,406	902	524	645	340	3,817
Haziran 2012	1,204	680	581	693	323	3,481
Eylül 2012	1,180	945	697	1,104	358	4,284

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	857	1,505	2,362	753	1,111	51	1,915	352	247	599	96
Aralık 2011	742	1,399	2,141	639	1,030	50	1,720	360	217	578	96
Mart 2012	723	1,294	2,017	661	974	47	1,682	408	229	637	89
Haziran 2012	768	1,456	2,224	579	1,011	41	1,632	427	249	677	79
Eylül 2012	711	1,331	2,042	531	1,005	38	1,573	429	253	682	71

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2011	10,244	5,595	47	33	80	336	273	609	348	336	11,593
Aralık 2011	9,195	4,948	64	30	94	265	209	474	350	314	10,364
Mart 2012	9,811	5,279	67	33	99	259	180	439	276	254	10,496
Haziran 2012	8,543	4,602	58	30	89	319	223	542	246	719	10,562
Eylül 2012	6,147	2,767	41	32	74	200	241	441	169	510	8,160

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	5,384	6,162	11,546	4,402	7,728	1,361	13,492	8,805	4,858	13,663	2,431
Aralık 2011	4,193	5,154	9,347	4,262	6,232	888	11,382	8,723	4,394	13,118	2,428
Mart 2012	3,849	4,405	8,255	3,092	3,716	833	7,640	8,690	4,480	13,170	1,916
Haziran 2012	4,203	5,237	9,440	2,760	4,031	496	7,287	10,055	4,817	14,872	1,611
Eylül 2012	4,237	4,954	9,191	2,139	4,374	472	6,986	12,264	5,853	18,117	1,571

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2011	25,316	22,019	741	210	951	2,103	1,916	4,019	5,573	3,850	71,970
Aralık 2011	20,883	17,479	1,011	191	1,202	1,570	1,127	2,697	6,425	3,831	61,485
Mart 2012	28,650	20,046	853	207	1,060	775	687	1,462	5,220	6,906	60,454
Haziran 2012	25,898	19,167	751	179	929	821	765	1,586	5,426	6,591	61,483
Eylül 2012	16,734	9,787	531	260	791	710	1,187	1,897	2,128	3,751	52,093

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2011	471	7,279	390	8,139	312	5,419	378	6,109
Aralık 2011	503	7,425	559	8,487	326	5,582	541	6,448
Mart 2012	564	7,728	616	8,908	388	5,612	587	6,586
Haziran 2012	564	8,161	621	9,346	429	6,302	622	7,354
Eylül 2012	451	7,949	604	9,003	369	6,373	644	7,387

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2011	1,540	4,331
Aralık 2011	1,548	3,780
Mart 2012	2,042	5,623
Haziran 2012	2,382	6,195
Eylül 2012	2,060	4,976

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2011	1,786,253	914,775	763,010
Aralık 2011	1,892,315	968,458	803,155
Mart 2012	1,965,621	1,008,506	844,170
Haziran 2012	2,048,629	1,049,752	863,263
Eylül 2012	2,098,968	1,081,517	887,003

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2011	0	1	67	84	71,862	72,015
Aralık 2011	1	0	122	87	85,983	86,194
Mart 2012	1	1	131	98	84,272	84,503
Haziran 2012	1	0	129	89	100,455	100,674
Eylül 2012	1	0	110	80	105,157	105,348

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	8,341	1,282	27	1,309	6,803	450	7,253	8,562	42	16,945
Aralık 2011	9,069	1,356	30	1,386	7,581	434	8,015	9,401	43	18,512
Mart 2012	9,327	1,361	29	1,389	7,427	433	7,861	9,250	25	18,603
Haziran 2012	10,046	1,793	44	1,836	7,530	464	7,995	9,831	26	19,903
Eylül 2012	10,149	1,871	49	1,919	7,270	474	7,744	9,664	47	19,860

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	102,428	42,041	4,902	46,943	51,837	11,693	63,530	110,473	4,470	217,371
Aralık 2011	111,963	38,837	5,159	43,996	55,468	12,473	67,940	111,936	5,799	229,699
Mart 2012	105,970	44,238	6,028	50,266	53,691	11,842	65,534	115,799	4,998	226,767
Haziran 2012	115,289	52,590	7,081	59,672	52,402	11,018	63,420	123,092	5,080	243,460
Eylül 2012	122,232	55,603	5,972	61,576	51,844	10,202	62,046	123,622	10,159	256,013

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	3,306	1,456	334	52	474	5,622
Aralık 2011	2,528	1,325	329	49	354	4,584
Mart 2012	2,210	1,540	318	50	422	4,540
Haziran 2012	2,382	1,537	321	55	300	4,595
Eylül 2012	2,507	1,631	339	72	584	5,132

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	1,225	7,680	691	384	582	10,562
Aralık 2011	1,427	7,967	691	3,175	631	13,890
Mart 2012	1,311	6,918	712	272	612	9,825
Haziran 2012	1,498	7,534	798	315	657	10,802
Eylül 2012	1,866	9,266	854	912	1,147	14,045

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	161	195	356	191	418	30	639	10	3	13	21
Aralık 2011	161	181	342	211	417	34	662	10	4	13	19
Mart 2012	147	169	317	220	423	34	676	10	4	13	19
Haziran 2012	153	171	325	225	468	34	727	10	4	13	17
Eylül 2012	147	165	311	222	488	34	745	11	4	15	16

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2011	32	12	1	1	1	3	2	5	20	18	1,067
Aralık 2011	34	9	1	1	1	2	2	4	18	16	1,068
Mart 2012	35	10	1	1	2	2	2	3	10	9	1,049
Haziran 2012	30	8	1	1	1	2	2	4	8	9	1,104
Eylül 2012	25	5	1	1	1	2	2	4	9	9	1,107

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	6,165	4,434	10,599	2,912	7,500	1,681	12,093	806	1,264	2,070	2,173
Aralık 2011	6,253	5,402	11,655	3,187	7,854	1,746	12,787	769	1,021	1,790	1,806
Mart 2012	5,738	4,894	10,631	3,216	4,931	1,756	9,904	748	622	1,370	1,581
Haziran 2012	6,048	5,144	11,192	3,401	5,737	1,760	10,898	768	264	1,032	1,549
Eylül 2012	5,931	5,135	11,066	3,301	6,197	1,433	10,930	1,032	360	1,392	1,491

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2011	493	233	22	10	32	55	46	101	171	96	27,397
Aralık 2011	470	206	25	8	33	40	32	72	189	89	28,438
Mart 2012	601	239	28	11	39	16	19	35	90	51	23,850
Haziran 2012	545	225	27	10	36	19	17	36	43	37	25,005
Eylül 2012	335	138	23	11	35	18	31	49	58	57	25,158

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2011	3	340	196	539	5	1,013	483	1,501
Aralık 2011	3	365	202	570	5	1,030	495	1,530
Mart 2012	3	390	203	596	6	1,180	521	1,707
Haziran 2012	3	371	266	641	8	1,288	733	2,029
Eylül 2012	4	387	279	670	10	1,388	748	2,146

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2011	421	22,159
Aralık 2011	161	18,127
Mart 2012	159	18,419
Haziran 2012	314	23,406
Eylül 2012	318	26,106

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

30.09.2012 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	2,837,182
2	Ankara	973,419
3	İzmir	605,400
4	Bursa	322,013
5	Antalya	307,198
6	Kocaeli (İzmit)	194,340
7	Adana	190,940
8	Konya	187,482
9	İçel (Mersin)	141,731
10	Muğla	138,270
11	Gaziantep	119,477
12	Balıkesir	115,918
13	Kayseri	115,817
14	Eskişehir	111,357
15	Denizli	107,017
16	Hatay (Antakya)	102,722
17	Manisa	99,567
18	Samsun	98,585
19	Tekirdağ	98,038
20	Kütahya	96,292
21	Aydın	94,405
22	Sakarya	93,403
23	Diyarbakır	75,582
24	Trabzon	67,914
25	Kahramanmaraş	61,302
26	Şanlıurfa	60,524
27	Zonguldak	60,405
28	Erzurum	54,605
29	Çanakkale	53,195
30	Malatya	52,376
31	Afyonkarahisar	50,493
32	Sivas	46,550
33	İsparta	45,813
34	Van	42,121
35	Ordu	42,116
36	Tokat	41,284
37	Edirne	40,662
38	Elazığ	37,974
39	Mardin	37,813
40	Çorum	37,478
41	Düzce	35,747
42	Rize	34,859
43	Bolu	33,907
44	Kastamonu	33,092
45	Kırklareli	31,596
46	Yozgat	31,235
47	Şırnak	29,854
48	Giresun	29,782
49	Uşak	29,350
50	Amasya	28,853
51	Karabük	25,490
52	Osmaniye	25,458
53	Kırıkkale	25,392
54	Batman	25,357
55	Burdur	25,184
56	Nevşehir	25,112
57	Adıyaman	24,833
58	Aksaray	24,788
59	Niğde	24,392
60	Yalova	24,204
61	Bilecik	23,853
62	Ağrı	20,732
63	Karaman	20,397
64	Erzincan	18,544
65	Kırşehir	17,557
66	Siirt	17,318
67	Kars	17,219
68	Bitlis	16,860
69	Bartın	16,619
70	Muş	15,990
71	Artvin	15,974
72	Sinop	15,788
73	Hakkari	15,643
74	Çankırı	13,905
75	Bingöl	12,439
76	Tunceli	10,439
77	İğdır	9,495
78	Gümüşhane	8,790
79	Kilis	6,716
80	Ardahan	6,645
81	Bayburt	5,471
	Kıbrıs	32,234
	Yabancı Ülkeler	176
	Toplam	8,966,072

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	331,189
2	Ankara	84,823
3	İzmir	66,041
4	Bursa	36,600
5	Antalya	35,044
6	Kocaeli (İzmit)	19,592
7	Konya	19,530
8	Adana	18,504
9	İçel (Mersin)	15,958
10	Muğla	14,024
11	Gaziantep	13,855
12	Denizli	12,222
13	Kayseri	12,092
14	Hatay (Antakya)	10,240
15	Balıkesir	9,202
16	Samsun	9,119
17	Aydın	9,083
18	Eskişehir	8,841
19	Sakarya	8,726
20	Manisa	8,676
21	Tekirdağ	8,514
22	Kütahya	7,131
23	Trabzon	6,182
24	Zonguldak	5,193
25	Kahramanmaraş	4,894
26	Afyonkarahisar	4,614
27	Diyarbakır	4,536
28	Şanlıurfa	4,296
29	Çanakkale	4,289
30	Ordu	3,877
31	Çorum	3,513
32	Malatya	3,390
33	Düzce	3,201
34	İsparta	3,178
35	Edirne	2,974
36	Rize	2,931
37	Bolu	2,861
38	Sivas	2,855
39	Erzurum	2,697
40	Tokat	2,693
41	Elazığ	2,693
42	Kastamonu	2,687
43	Mardin	2,540
44	Uşak	2,532
45	Yozgat	2,437
46	Giresun	2,397
47	Burdur	2,308
48	Aksaray	2,259
49	Kırklareli	2,246
50	Osmaniye	2,210
51	Nevşehir	2,191
52	Karabük	2,079
53	Yalova	1,953
54	Niğde	1,933
55	Kırıkkale	1,915
56	Amasya	1,891
57	Batman	1,838
58	Karaman	1,764
59	Van	1,638
60	Bilecik	1,476
61	Adıyaman	1,471
62	Şırnak	1,296
63	Bartın	1,244
64	Sinop	1,168
65	Artvin	1,137
66	Kırşehir	1,065
67	Erzincan	1,005
68	Çankırı	897
69	Ağrı	737
70	Siirt	695
71	Muş	607
72	Bitlis	598
73	İğdır	520
74	Kars	486
75	Gümüşhane	475
76	Bingöl	472
77	Hakkari	385
78	Kilis	276
79	Bayburt	218
80	Ardahan	173
81	Tunceli	159
	Kıbrıs	1,729
	Yabancı Ülkeler	22
	Toplam	887,003

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2011	1,091,079	500,875	320,669
Aralık 2011	1,274,296	642,649	445,723
Mart 2012	1,444,835	778,603	554,982
Haziran 2012*	1,717,298	998,857	693,262
Eylül 2012	2,003,909	1,260,177	889,292

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2011	3	8	1	0	2,011	2,023
Aralık 2011	1	71	49	0	13,880	14,002
Mart 2012	4	81	38	0	16,703	16,826
Haziran 2012*	5	46	45	0	22,471	22,568
Eylül 2012	7	58	59	0	32,001	32,125

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	453	61	0	61	441	4	445	506	0	959
Aralık 2011	608	90	1	91	657	3	660	751	0	1,360
Mart 2012	666	116	1	117	731	4	735	852	0	1,517
Haziran 2012*	824	138	1	139	920	6	926	1,065	0	1,889
Eylül 2012	1,079	226	2	229	1,147	8	1,155	1,384	0	2,463

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2011	788	94	2	95	639	35	674	769	0	1,557
Aralık 2011	1,092	137	8	146	962	33	994	1,140	0	2,232
Mart 2012	1,252	170	9	178	1,059	49	1,108	1,286	0	2,538
Haziran 2012*	1,614	216	12	229	1,404	66	1,470	1,699	0	3,313
Eylül 2012	2,189	418	35	454	1,845	84	1,928	2,382	0	4,571

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	82	0	0	0	159	242
Aralık 2011	168	0	0	0	358	526
Mart 2012	195	0	0	1	427	623
Haziran 2012*	268	0	0	10	471	749
Eylül 2012	643	0	0	25	651	1,319

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2011	6	0	0	0	8	14
Aralık 2011	11	0	0	0	15	27
Mart 2012	15	0	0	1	19	35
Haziran 2012*	19	0	0	8	22	50
Eylül 2012	40	0	0	20	30	90

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	19	41	60	9	26	0	35	3	3	6	0
Aralık 2011	23	61	85	15	35	0	50	4	4	7	0
Mart 2012	24	63	87	22	43	0	65	4	4	7	0
Haziran 2012*	33	84	117	18	53	0	71	5	4	9	0
Eylül 2012	41	103	145	28	85	0	113	7	6	13	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2011	88	68	0	1	1	0	0	0	0	6	177
Aralık 2011	307	227	1	1	2	0	0	1	0	5	376
Mart 2012	419	265	1	1	2	1	0	1	0	4	433
Haziran 2012*	423	275	2	6	9	2	1	3	0	17	501
Eylül 2012	353	209	1	2	3	4	6	9	1	18	510

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2011	117	117	234	45	139	5	188	42	43	85	12
Aralık 2011	129	139	268	46	151	13	210	44	45	89	13
Mart 2012	135	142	278	56	147	11	214	44	46	90	4
Haziran 2012*	184	190	375	63	590	0	652	61	58	119	5
Eylül 2012	235	257	492	100	257	1	358	118	94	211	9

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2011	63	479	3	2	5	31	0	31	0	0	1,034
Aralık 2011	856	794	7	3	10	0	110	110	0	0	1,494
Mart 2012	1,367	1,036	7	4	10	60	1	61	0	144	1,838
Haziran 2012*	1,547	1,159	8	5	13	5	4	9	0	111	2,442
Eylül 2012	1,386	935	7	6	13	13	23	36	45	148	2,201

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2011	10	204	0	214	3	122	0	126
Aralık 2011	15	278	2	295	5	168	2	175
Mart 2012	21	347	4	372	6	214	4	225
Haziran 2012*	22	481	5	509	8	314	7	328
Eylül 2012	27	672	14	713	10	463	15	488

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2011	51	110
Aralık 2011	55	150
Mart 2012	61	121
Haziran 2012*	68	129
Eylül 2012	82	202

*Haziran 2012 döneminde, bir bankaya ait eksik veriler tamamlanmıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Citibank A.Ş.
- 7 Denizbank A.Ş.
- 8 Eurobank Tekfen A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Şekerbank T.A.Ş.
- 14 Tekstil Bankası A.Ş.
- 15 The Royal Bank of Scotland N.V.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Turkland Bank A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Şekerbank T.A.Ş.
- 7 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 13 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(İlgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.