



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri **Aralık 2012**

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2013

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri^{1 2}

Aralık 2012

Açıklama: Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 13 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1,8 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Aralık 2012 itibariyle, 22,6 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 13,9 milyon kişidir.

Ekim-Aralık 2012 döneminde yaklaşık 9,6 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 43'ünü oluşturmaktadır. Ekim-Aralık 2012 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 827 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 655 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2011	Eylül 2012	Aralık 2012
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.803	8.975	9.630
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	18.106	21.653	22.611
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	10.389	13.035	13.884
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	41	43
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	803	886	922
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.892	2.100	2.193
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	968	1.081	1.132
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	42	42
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.606	9.861	10.552
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	19.998	23.753	24.804
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	11.358	14.116	15.015
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	42	43

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Eylül 2012 dönemine ait bilgilerde 3 banka değişiklik yapmıştır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Aralık 2012 itibarıyla, 2 milyon 193 bin kişidir. Bunların 922 bini (yüzde 42'si) Ekim-Aralık 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 132 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 43'ü Ekim-Aralık 2012 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ekim-Aralık 2012 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 946 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 691 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2012 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10,2 milyon adet yatırım işleminin hacmi 89,3 milyar TL olmuştur. Temmuz-Eylül 2012 dönemine göre işlem hacminde 13,3 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2012		Aralık 2012		Net Değişme		Aralık 2012
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.333	20.018	2.527	23.565	194	3.547	9,3
Döviz İşlemleri	2.289	17.535	2.222	17.403	-67	-132	7,8
Vadeli hesaplar	691	19.385	723	22.225	32	2.840	30,7
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	2.689	9.448	3.376	13.671	687	4.223	4,0
Repo İşlemleri	86	3.040	83	3.148	-3	108	37,9
Tahvil ve bono işl.	75	821	55	675	-20	-146	12,2
Altın	444	1.932	500	1.595	56	-337	3,1
VOB	520	3.808	729	7.030	209	3.222	9,6
Toplam	9.127	75.986	10.216	89.312	1.089	13.325	8,7

Dördüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 23,6 milyar TL tutarı ile (2,5 milyon adet işlem) yatırım fonları işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir. En yüksek ortalama işlem hacmi 37,9 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 30,7 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 8,7 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2012 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 104 milyon, tutarı ise 393 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2011		Eylül 2012		Aralık 2012	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	46.424	277.861	49.329	310.125	54.914	332.320
Ödemeler	33.258	14.203	34.129	18.265	36.708	19.970
Kredi kartı işlemleri	9.057	7.978	9.668	9.471	10.374	10.095
Diğer finansal işlemleri	1.709	21.908	2.277	31.050	2.291	30.886
Toplam	90.448	321.950	95.403	368.911	104.287	393.271

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 13,8 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 9 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 71,3 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 24,4 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 32'si ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 37'si İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Aralık 2012 itibariyle, yaklaşık 2,5 milyon kişidir. Bunların 1 milyon 376 bini (yüzde 56'sı) Ekim-Aralık 2012 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 1 milyon 836 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2012 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 796 bin adet yatırım işleminin hacmi 3,5 milyar TL olmuştur.

Ekim-Aralık 2012 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 7,5 milyon, tutarı ise 8,1 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 80'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990	1,892,315	968,458	803,155	19,998,018	11,357,841	8,606,145
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760	1,965,621	1,008,506	844,170	21,288,012	12,312,743	9,328,930
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566	2,048,629	1,049,752	863,263	22,557,378	12,878,222	9,467,829
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124	2,099,931	1,081,022	886,324	23,753,040	14,115,943	9,861,448
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597	2,192,771	1,131,488	922,167	24,803,742	15,015,032	10,551,764

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2011	347	777	1,551	928	533,621	537,224
Mart 2012	495	716	1,973	912	588,499	592,596
Haziran 2012	603	1,086	1,832	829	584,290	588,640
Eylül 2012	277	764	1,944	872	608,603	612,460
Aralık 2012	225	702	2,453	938	643,123	647,442

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	24,768	4,585	52	4,636	16,334	597	16,931	21,567	89	46,424
Mart 2012	26,251	4,891	50	4,941	16,387	588	16,975	21,916	71	48,238
Haziran 2012	28,080	5,422	64	5,487	16,810	633	17,443	22,929	85	51,095
Eylül 2012	27,228	5,339	73	5,412	15,952	641	16,593	22,006	96	49,329
Aralık 2012	30,114	5,920	70	5,990	18,069	628	18,697	24,688	113	54,914

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	136,716	44,873	5,454	50,327	70,198	14,353	84,551	134,878	6,267	277,861
Mart 2012	131,848	50,405	6,321	56,727	67,686	13,385	81,071	137,797	5,402	275,048
Haziran 2012	144,413	59,313	7,344	66,657	67,694	12,679	80,374	147,031	5,631	297,076
Eylül 2012	151,741	62,173	6,293	68,466	67,317	11,993	79,310	147,775	10,609	310,125
Aralık 2012	168,799	65,972	6,166	72,137	74,152	12,992	87,144	159,281	4,240	332,320

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	20,406	3,821	1,272	976	6,783	33,258
Mart 2012	20,135	5,158	1,199	1,010	6,804	34,305
Haziran 2012	20,382	4,379	1,242	1,098	6,347	33,448
Eylül 2012	20,334	4,848	1,386	1,142	6,420	34,129
Aralık 2012	21,982	4,258	1,691	1,331	7,445	36,708

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	2,570	8,560	1,212	877	983	14,203
Mart 2012	2,717	7,820	1,235	917	953	13,641
Haziran 2012	2,702	8,214	1,379	1,008	981	14,284
Eylül 2012	3,042	10,224	1,519	1,986	1,494	18,265
Aralık 2012	3,877	10,211	1,894	2,417	1,572	19,970

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	903	1,580	2,483	850	1,448	84	2,382	370	221	591	116
Mart 2012	870	1,463	2,333	881	1,397	80	2,359	417	233	650	108
Haziran 2012	921	1,627	2,548	805	1,479	75	2,359	437	253	690	95
Eylül 2012	854	1,479	2,333	747	1,471	71	2,289	435	256	691	86
Aralık 2012	899	1,628	2,527	733	1,422	67	2,222	456	266	723	83

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2011	9,229	4,957	64	31	95	268	211	478	368	330	11,432
Mart 2012	9,847	5,289	68	33	101	261	182	442	286	263	11,544
Haziran 2012	8,572	4,610	59	31	90	321	224	545	254	728	11,666
Eylül 2012	6,280	2,689	42	33	75	201	243	444	178	520	9,127
Aralık 2012	7,099	3,376	31	24	55	310	190	500	223	729	10,216

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	10,446	10,556	21,002	7,449	14,085	2,634	24,169	9,493	5,415	14,908	4,234
Mart 2012	9,587	9,299	18,886	6,308	8,647	2,589	17,544	9,439	5,102	14,540	3,496
Haziran 2012	10,251	10,381	20,632	6,161	9,768	2,256	18,185	10,823	5,081	15,904	3,160
Eylül 2012	10,053	9,965	20,018	5,357	10,285	1,893	17,535	13,175	6,210	19,385	3,040
Aralık 2012	11,253	12,312	23,565	5,393	10,101	1,909	17,403	15,215	7,010	22,225	3,148

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2011	21,353	17,686	1,036	199	1,235	1,610	1,159	2,769	6,613	3,920	89,922
Mart 2012	29,251	20,285	880	219	1,099	791	706	1,497	5,310	6,957	84,305
Haziran 2012	26,443	19,392	778	188	966	840	782	1,622	5,469	6,628	86,488
Eylül 2012	17,720	9,448	552	269	821	724	1,208	1,932	2,186	3,808	75,986
Aralık 2012	21,490	13,671	500	175	675	997	598	1,595	8,407	7,030	89,311

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2011	506	7,790	761	9,057	331	6,611	1,036	7,978
Mart 2012	568	8,118	819	9,505	394	6,791	1,107	8,293
Haziran 2012	567	8,532	887	9,987	437	7,590	1,355	9,383
Eylül 2012	459	8,338	870	9,668	381	7,718	1,372	9,471
Aralık 2012	518	8,943	913	10,374	441	8,191	1,463	10,095

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2011	1,709	21,908
Mart 2012	2,201	24,042
Haziran 2012	2,695	29,602
Eylül 2012	2,277	31,050
Aralık 2012	2,291	30,886

* 3 Banka Eylül 2012 dönemine ait bilgilerinde değişiklik yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2011	18,105,703	10,389,383	7,802,990
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2011	346	777	1,429	841	447,637	451,030
Mart 2012	494	716	1,842	814	504,227	508,093
Haziran 2012	602	1,086	1,703	740	483,844	487,975
Eylül 2012	276	764	1,833	792	503,353	507,019
Aralık 2012	224	702	2,333	856	526,123	530,238

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	15,699	3,228	22	3,250	8,753	163	8,916	12,166	47	27,911
Mart 2012	16,924	3,530	22	3,551	8,959	155	9,114	12,666	46	29,635
Haziran 2012	18,034	3,629	21	3,650	9,280	168	9,448	13,098	59	31,191
Eylül 2012	17,063	3,468	24	3,492	8,676	167	8,842	12,335	48	29,446
Aralık 2012	19,011	3,854	24	3,878	10,138	168	10,306	14,184	70	33,264

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	24,752	6,036	295	6,332	14,731	1,880	16,611	22,942	467	48,162
Mart 2012	25,878	6,167	293	6,461	13,995	1,543	15,537	21,998	405	48,281
Haziran 2012	29,124	6,723	263	6,986	15,292	1,661	16,953	23,939	552	53,615
Eylül 2012	29,019	6,539	321	6,860	15,390	1,791	17,181	24,041	452	53,513
Aralık 2012	32,540	7,436	351	7,787	17,754	2,010	19,763	27,550	508	60,598

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	17,878	2,497	943	927	6,429	28,674
Mart 2012	17,925	3,617	881	960	6,381	29,765
Haziran 2012	18,000	2,842	921	1,043	6,047	28,853
Eylül 2012	17,793	3,217	1,047	1,071	5,836	28,964
Aralık 2012	18,975	2,751	1,290	1,251	6,941	31,209

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	1,143	594	521	616	353	3,227
Mart 2012	1,406	902	524	645	340	3,817
Haziran 2012	1,204	680	581	693	323	3,481
Eylül 2012	1,173	943	666	1,074	347	4,203
Aralık 2012	1,330	721	831	1,222	392	4,495

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	742	1,399	2,141	639	1,030	50	1,720	360	217	578	96
Mart 2012	723	1,294	2,017	661	974	47	1,682	408	229	637	89
Haziran 2012	768	1,456	2,224	579	1,011	41	1,632	427	249	677	79
Eylül 2012	707	1,314	2,021	525	983	37	1,545	424	252	677	70
Aralık 2012	748	1,436	2,184	505	947	32	1,484	443	262	706	68

İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2011	9,195	4,948	64	30	94	265	209	474	350	314	10,364
Mart 2012	9,811	5,279	67	33	99	259	180	439	276	254	10,496
Haziran 2012	8,543	4,602	58	30	89	319	223	542	246	719	10,562
Eylül 2012	6,255	2,683	41	32	74	199	240	440	169	510	8,020
Aralık 2012	7,061	3,364	31	23	54	307	189	496	210	712	9,066

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	4,193	5,154	9,347	4,262	6,232	888	11,382	8,723	4,394	13,118	2,428
Mart 2012	3,849	4,405	8,255	3,092	3,716	833	7,640	8,690	4,480	13,170	1,916
Haziran 2012	4,203	5,237	9,440	2,760	4,031	496	7,287	10,055	4,817	14,872	1,611
Eylül 2012	4,119	4,826	8,945	2,050	4,074	461	6,585	12,161	5,850	18,011	1,548
Aralık 2012	4,561	5,532	10,093	1,914	3,720	432	6,066	14,008	6,586	20,594	1,594

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2011	20,883	17,479	1,011	191	1,202	1,570	1,127	2,697	6,425	3,831	61,485
Mart 2012	28,650	20,046	853	207	1,060	775	687	1,462	5,220	6,906	60,454
Haziran 2012	25,898	19,167	751	179	929	821	765	1,586	5,426	6,591	61,483
Eylül 2012	17,386	9,310	529	257	786	706	1,176	1,883	2,128	3,751	50,819
Aralık 2012	20,864	13,415	489	166	656	977	586	1,563	8,302	6,892	60,874

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2011	503	7,425	559	8,487	326	5,582	541	6,448
Mart 2012	564	7,728	616	8,908	388	5,612	587	6,586
Haziran 2012	564	8,161	621	9,346	429	6,302	622	7,354
Eylül 2012	455	7,951	592	8,998	370	6,329	620	7,319
Aralık 2012	513	8,511	617	9,641	429	6,669	649	7,747

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2011	1,548	3,780
Mart 2012	2,042	5,623
Haziran 2012	2,382	6,195
Eylül 2012	1,959	4,975
Aralık 2012	1,788	4,425

* 3 Banka Eylül 2012 dönemine ait bilgilerinde değişiklik yapmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2011	1,892,315	968,458	803,155
Mart 2012	1,965,621	1,008,506	844,170
Haziran 2012	2,048,629	1,049,752	863,263
Eylül 2012	2,099,931	1,081,022	886,324
Aralık 2012	2,192,771	1,131,488	922,167

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2011	1	0	122	87	85,983	86,194
Mart 2012	1	1	131	98	84,272	84,503
Haziran 2012	1	0	129	89	100,455	100,674
Eylül 2012	1	0	110	80	105,250	105,441
Aralık 2012	1	1	121	82	117,000	117,204

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	9,069	1,356	30	1,386	7,581	434	8,015	9,401	43	18,512
Mart 2012	9,327	1,361	29	1,389	7,427	433	7,861	9,250	25	18,603
Haziran 2012	10,046	1,793	44	1,836	7,530	464	7,995	9,831	26	19,903
Eylül 2012	10,165	1,871	49	1,920	7,277	474	7,751	9,671	47	19,883
Aralık 2012	11,103	2,066	47	2,113	7,932	460	8,391	10,504	42	21,649

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	111,963	38,837	5,159	43,996	55,468	12,473	67,940	111,936	5,799	229,699
Mart 2012	105,970	44,238	6,028	50,266	53,691	11,842	65,534	115,799	4,998	226,767
Haziran 2012	115,289	52,590	7,081	59,672	52,402	11,018	63,420	123,092	5,080	243,460
Eylül 2012	122,722	55,633	5,972	61,606	51,926	10,202	62,128	123,734	10,156	256,612
Aralık 2012	136,259	58,536	5,815	64,351	56,398	10,982	67,381	131,731	3,732	271,722

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	2,528	1,325	329	49	354	4,584
Mart 2012	2,210	1,540	318	50	422	4,540
Haziran 2012	2,382	1,537	321	55	300	4,595
Eylül 2012	2,541	1,630	338	72	584	5,165
Aralık 2012	3,007	1,507	401	81	504	5,499

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	1,427	7,967	691	3,175	631	13,890
Mart 2012	1,311	6,918	712	272	612	9,825
Haziran 2012	1,498	7,534	798	315	657	10,802
Eylül 2012	1,868	9,281	854	912	1,147	14,062
Aralık 2012	2,547	9,490	1,063	1,195	1,180	15,475

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	161	181	342	211	417	34	662	10	4	13	19
Mart 2012	147	169	317	220	423	34	676	10	4	13	19
Haziran 2012	153	171	325	225	468	34	727	10	4	13	17
Eylül 2012	147	165	311	222	488	34	745	11	4	15	16
Aralık 2012	151	192	343	228	475	35	739	13	4	17	16

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2011	34	9	1	1	1	2	2	4	18	16	1,068
Mart 2012	35	10	1	1	2	2	2	3	10	9	1,049
Haziran 2012	30	8	1	1	1	2	2	4	8	9	1,104
Eylül 2012	25	5	1	1	1	2	2	4	9	9	1,107
Aralık 2012	37	13	0	1	1	3	2	4	13	17	1,149

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	6,253	5,402	11,655	3,187	7,854	1,746	12,787	769	1,021	1,790	1,806
Mart 2012	5,738	4,894	10,631	3,216	4,931	1,756	9,904	748	622	1,370	1,581
Haziran 2012	6,048	5,144	11,192	3,401	5,737	1,760	10,898	768	264	1,032	1,549
Eylül 2012	5,934	5,139	11,073	3,307	6,211	1,433	10,950	1,014	360	1,374	1,491
Aralık 2012	6,692	6,780	13,472	3,479	6,381	1,477	11,337	1,207	424	1,631	1,553

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2011	470	206	25	8	33	40	32	72	189	89	28,438
Mart 2012	601	239	28	11	39	16	19	35	90	51	23,850
Haziran 2012	545	225	27	10	36	19	17	36	43	37	25,005
Eylül 2012	335	138	23	11	35	18	31	49	58	57	25,167
Aralık 2012	626	256	11	8	19	20	12	31	104	137	28,438

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2011	3	365	202	570	5	1,030	495	1,530
Mart 2012	3	390	203	596	6	1,180	521	1,707
Haziran 2012	3	371	266	641	8	1,288	733	2,029
Eylül 2012	4	387	279	670	10	1,389	753	2,152
Aralık 2012	5	432	296	733	12	1,522	813	2,348

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2011	161	18,127
Mart 2012	159	18,419
Haziran 2012	314	23,406
Eylül 2012	318	26,076
Aralık 2012	503	26,460

* 3 Banka Eylül 2012 dönemine ait bilgilerinde değişiklik yapmıştır.

31.12.2012 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,047,079
2	Ankara	1,040,017
3	İzmir	643,954
4	Bursa	350,307
5	Antalya	329,206
6	Kocaeli (İzmit)	257,939
7	Adana	205,818
8	Konya	205,159
9	İçel (Mersin)	154,485
10	Muğla	145,490
11	Gaziantep	130,695
12	Kayseri	124,470
13	Balıkesir	124,124
14	Eskişehir	119,048
15	Denizli	115,808
16	Hatay (Antakya)	109,897
17	Samsun	108,202
18	Tekirdağ	108,035
19	Manisa	107,346
20	Aydın	100,835
21	Sakarya	100,029
22	Diyarbakır	86,454
23	Trabzon	73,396
24	Kahramanmaraş	66,688
25	Şanlıurfa	66,303
26	Erzurum	59,567
27	Kütahya	59,340
28	Çanakkale	58,002
29	Malatya	55,817
30	Afyonkarahisar	55,522
31	Zonguldak	54,672
32	Sivas	50,875
33	Isparta	50,401
34	Ordu	46,754
35	Tokat	45,174
36	Van	44,660
37	Edirne	44,503
38	Elazığ	41,776
39	Çorum	40,571
40	Mardin	38,046
41	Rize	37,197
42	Kırklareli	35,715
43	Kastamonu	35,393
44	Bolu	34,892
45	Düzce	33,473
46	Uşak	32,657
47	Giresun	32,120
48	Yozgat	31,577
49	Amasya	30,554
50	Şırnak	30,028
51	Osmaniye	28,242
52	Karabük	27,577
53	Adıyaman	27,532
54	Nevşehir	27,335
55	Batman	27,158
56	Burdur	26,853
57	Aksaray	26,803
58	Niğde	26,482
59	Bilecik	26,188
60	Yalova	25,837
61	Kırıkkale	25,217
62	Karaman	22,742
63	Ağrı	22,184
64	Erzincan	20,723
65	Siirt	19,345
66	Kars	19,019
67	Bartın	18,223
68	Muş	18,210
69	Bitlis	18,045
70	Hakkari	17,371
71	Artvin	17,293
72	Sinop	16,768
73	Kırşehir	16,467
74	Çankırı	14,947
75	Bingöl	13,246
76	Tunceli	10,945
77	Iğdır	10,624
78	Gümüşhane	9,722
79	Kilis	7,374
80	Ardahan	7,274
81	Bayburt	6,052
	Kıbrıs	27,552
	Yabancı Ülkeler	177
	Toplam	9,629,597

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	343,218
2	Ankara	88,709
3	İzmir	68,480
4	Bursa	37,783
5	Antalya	36,373
6	Kocaeli (İzmit)	23,691
7	Konya	20,422
8	Adana	19,261
9	İçel (Mersin)	16,404
10	Gaziantep	14,507
11	Muğla	14,479
12	Denizli	12,750
13	Kayseri	12,538
14	Hatay (Antakya)	10,665
15	Samsun	9,606
16	Balıkesir	9,539
17	Aydın	9,386
18	Manisa	9,195
19	Eskişehir	9,143
20	Sakarya	9,109
21	Tekirdağ	8,855
22	Trabzon	6,604
23	Zonguldak	5,249
24	Kahramanmaraş	5,090
25	Diyarbakır	4,771
26	Afyonkarahisar	4,715
27	Şanlıurfa	4,555
28	Çanakkale	4,502
29	Kütahya	4,337
30	Ordu	4,006
31	Çorum	3,687
32	Malatya	3,615
33	Isparta	3,373
34	Düzce	3,347
35	Rize	3,117
36	Edirne	3,082
37	Bolu	2,990
38	Sivas	2,956
39	Elazığ	2,939
40	Erzurum	2,868
41	Uşak	2,814
42	Mardin	2,779
43	Kastamonu	2,736
44	Tokat	2,668
45	Giresun	2,606
46	Kırklareli	2,490
47	Burdur	2,371
48	Aksaray	2,370
49	Osmaniye	2,314
50	Nevşehir	2,292
51	Yozgat	2,281
52	Karabük	2,141
53	Yalova	2,072
54	Niğde	1,984
55	Batman	1,980
56	Amasya	1,945
57	Karaman	1,807
58	Van	1,800
59	Adıyaman	1,587
60	Bilecik	1,558
61	Kırıkkale	1,460
62	Bartın	1,254
63	Şırnak	1,246
64	Sinop	1,244
65	Artvin	1,214
66	Erzincan	1,120
67	Kırşehir	997
68	Çankırı	935
69	Ağrı	797
70	Siirt	797
71	Muş	683
72	Bitlis	678
73	Iğdır	574
74	Gümüşhane	522
75	Bingöl	520
76	Kars	509
77	Hakkari	429
78	Kilis	298
79	Bayburt	237
80	Ardahan	196
81	Tunceli	175
	Kıbrıs	1,749
	Yabancı Ülkeler	22
	Toplam	922,167

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2011	1,274,296	642,649	445,723
Mart 2012	1,444,835	778,603	554,982
Haziran 2012	1,717,298	998,857	693,262
Eylül 2012	2,003,909	1,260,177	889,292
Aralık 2012	2,466,798	1,835,728	1,375,634

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2011	1	71	49	0	13,880	14,002
Mart 2012	4	81	38	0	16,703	16,826
Haziran 2012	5	46	45	0	22,471	22,568
Eylül 2012	7	58	59	0	32,001	32,125
Aralık 2012	10	76	73	0	45,544	45,704

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	608	90	1	91	657	3	660	751	0	1,360
Mart 2012	666	116	1	117	731	4	735	852	0	1,517
Haziran 2012	824	138	1	139	920	6	926	1,065	0	1,889
Eylül 2012	1,079	226	2	229	1,147	8	1,155	1,384	0	2,463
Aralık 2012	1,542	374	3	377	1,575	9	1,584	1,961	0	3,503

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2011	1,092	137	8	146	962	33	994	1,140	0	2,232
Mart 2012	1,252	170	9	178	1,059	49	1,108	1,286	0	2,538
Haziran 2012	1,614	216	12	229	1,404	66	1,470	1,699	0	3,313
Eylül 2012	2,189	418	35	454	1,845	84	1,928	2,382	0	4,571
Aralık 2012	3,128	671	43	714	2,515	107	2,622	3,335	0	6,464

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	168	0	0	0	358	526
Mart 2012	195	0	0	1	427	623
Haziran 2012	268	0	0	10	471	749
Eylül 2012	643	0	0	25	651	1,319
Aralık 2012	1,089	0	0	36	1,658	2,783

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2011	11	0	0	0	15	27
Mart 2012	15	0	0	1	19	35
Haziran 2012	19	0	0	8	22	50
Eylül 2012	40	0	0	20	30	90
Aralık 2012	72	0	0	30	115	217

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri*

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	23	61	85	15	35	0	50	4	4	7	0
Mart 2012	24	63	87	22	43	0	65	4	4	7	0
Haziran 2012	33	84	117	18	53	0	71	5	4	9	0
Eylül 2012	41	103	145	28	85	0	113	7	6	13	1
Aralık 2012	51	128	179	42	111	0	153	13	10	23	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2011	307	227	1	1	2	0	0	1	0	5	376
Mart 2012	419	265	1	1	2	1	0	1	0	4	433
Haziran 2012	423	275	2	6	9	2	1	3	0	17	501
Eylül 2012	353	209	1	2	3	4	6	9	1	18	510
Aralık 2012	564	395	1	1	2	5	5	10	3	32	796

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2011	129	139	268	46	151	13	210	44	45	89	13
Mart 2012	135	142	278	56	147	11	214	44	46	90	4
Haziran 2012	184	190	375	63	590	0	652	61	58	119	5
Eylül 2012	235	257	492	100	257	1	358	118	94	211	9
Aralık 2012	312	346	658	137	322	1	460	296	187	483	13

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2011	856	794	7	3	10	0	110	110	0	0	1,494
Mart 2012	1,367	1,036	7	4	10	60	1	61	0	144	1,838
Haziran 2012	1,547	1,159	8	5	13	5	4	9	0	111	2,442
Eylül 2012	1,386	935	7	6	13	13	23	36	45	148	2,201
Aralık 2012	1,548	1,513	5	4	9	19	15	35	174	329	3,501

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2011	15	278	2	295	5	168	2	175
Mart 2012	21	347	4	372	6	214	4	225
Haziran 2012	22	481	5	509	8	314	7	328
Eylül 2012	27	672	14	713	10	463	15	488
Aralık 2012	39	1,066	21	1,126	15	729	19	763

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2011	55	150
Mart 2012	61	121
Haziran 2012	68	129
Eylül 2012	82	202
Aralık 2012	112	670

* 3 Banka Eylül 2012 dönemine ait bilgilerinde değişiklik yapmıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Şekerbank T.A.Ş.
- 7 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 8 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 13 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık ile ilgili Açıklamalar

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. Finansal Olmayan İşlemler (ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı

2. İlgili dönem içerisinde yapılan kredi başvurusu sayısı

3. İlgili dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. İlgili dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. İlgili dönem içerisinde yapılan diğer finansal olmayan işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadeli/vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. Finansal İşlemler (Adet, Hacim)(ilgili 3-aylık dönem içerisinde)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler
 - Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)
 - Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)
- e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri vb.)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (müşterinin yaptığı yatırım fonu alış/satışı)
 - Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin yaptığı döviz alış/satışı ve arbitraj işlemleri)
 - Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir)
- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılışı
 - Vadeli hesap kapanışı
- d) Hisse senedi işlemleri
 - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
 - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim): Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi ödeme, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri vb.