



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Mart 2013

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2013

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

Mart 2013

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 15 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 870 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2013 itibarıyla, 24 milyon olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 14,7 milyon kişidir.

Ocak-Mart 2013 döneminde yaklaşık 10 milyon 246 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 43'ünü oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2013 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 761 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 617 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2012	Aralık 2012	Mart 2013
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.485	9.630	10.246
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	19.322	22.611	24.012
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	11.304	13.884	14.654
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	44	43	43
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	844	922	953
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.966	2.193	2.100
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.009	1.132	1.150
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	42	45
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.329	10.552	11.199
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	21.288	24.804	26.112
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	12.313	15.015	15.805
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	44	43	43

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2013 itibarıyla, 2 milyon 100 bin kişidir. Bunların 953 bini (yüzde 45'i) Ocak-Mart 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 150 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 43'ü Ocak-Mart 2013 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2013 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 870 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 648 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2013 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10,1 milyon adet yatırım işleminin hacmi 87,4 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2012 dönemine göre işlem hacminde 1,9 milyar TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2012		Mart 2013		Net Değişme		Mart 2013
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.527	23.565	2.334	21.177	-193	-2.388	9,1
Döviz İşlemleri	2.222	17.403	2.135	15.718	-87	-1.685	7,4
Vadeli hesaplar	723	22.225	686	22.200	-37	-25	32,4
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.376	13.671	3.507	15.520	131	1.849	4,4
Repo İşlemleri	83	3.148	80	3.101	-4	-46	38,9
Tahvil ve bono işl.	55	675	54	555	-2	-120	10,3
Altın	500	1.595	618	1.681	117	86	2,7
VOB	729	7.030	664	7.441	-65	411	11,2
Toplam	10.216	89.311	10.076	87.393	-139	-1.918	8,7

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 22,2 milyar TL tutarı ile (686 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 38,9 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 32,4 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 8,7 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2013 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 107 milyon, tutarı ise 378,4 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2012		Aralık 2012		Mart 2013	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	48.238	275.048	54.914	332.320	54.836	319.925
Ödemeler	34.305	13.641	36.708	19.970	38.204	19.509
Kredi kartı işlemleri	9.505	8.293	10.374	10.095	10.741	10.515
Diğer finansal işlemleri	2.201	24.042	2.291	30.886	3.134	28.415
Toplam	94.249	321.023	104.287	393.271	106.914	378.364

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 12,7 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2,6 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 57,3 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre ise 14,9 milyar TL azalmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 37'si İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2013 itibariyle, yaklaşık 2 milyon 931 bin kişidir. Bunların 1 milyon 583 bini (yüzde 54'ü) Ocak-Mart 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 2 milyon 135 bin kişidir.

Ocak-Mart 2013 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 766 bin adet yatırım işleminin hacmi 4,4 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2013 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 8,1 milyon, tutarı ise 9,2 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 83'ünü oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760	1,965,621	1,008,506	844,170	21,288,012	12,312,743	9,328,930
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566	2,048,629	1,049,752	863,263	22,557,378	12,878,222	9,467,829
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124	2,099,931	1,081,022	886,324	23,753,040	14,115,943	9,861,448
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597	2,192,771	1,131,488	922,167	24,803,742	15,015,032	10,551,764
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147	2,099,605	1,150,428	953,167	26,111,891	15,804,607	11,199,314

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2012	495	716	1,973	912	588,499	592,596
Haziran 2012	603	1,086	1,832	829	584,298	588,648
Eylül 2012	277	764	1,944	872	608,603	612,460
Aralık 2012	225	702	2,453	938	643,123	647,442
Mart 2013	221	585	2,662	970	729,643	734,081

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	26,251	4,891	50	4,941	16,387	588	16,975	21,916	71	48,238
Haziran 2012	28,080	5,422	64	5,487	16,810	633	17,443	22,929	85	51,095
Eylül 2012	27,228	5,339	73	5,412	15,952	641	16,593	22,006	96	49,329
Aralık 2012	30,114	5,920	70	5,990	18,069	628	18,697	24,688	113	54,914
Mart 2013	30,213	5,785	61	5,846	18,063	597	18,660	24,506	117	54,836

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	131,848	50,405	6,321	56,727	67,686	13,385	81,071	137,797	5,402	275,048
Haziran 2012	144,413	59,313	7,344	66,657	67,694	12,679	80,374	147,031	5,631	297,076
Eylül 2012	151,741	62,173	6,293	68,466	67,317	11,993	79,310	147,775	10,609	310,125
Aralık 2012	168,799	65,972	6,166	72,137	74,152	12,992	87,144	159,281	4,240	332,320
Mart 2013	163,177	64,276	5,352	69,628	70,842	12,368	83,209	152,837	3,911	319,925

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	20,135	5,158	1,199	1,010	6,804	34,305
Haziran 2012	20,382	4,379	1,242	1,098	6,347	33,448
Eylül 2012	20,334	4,848	1,386	1,142	6,420	34,129
Aralık 2012	21,982	4,258	1,691	1,331	7,445	36,708
Mart 2013	22,437	5,700	1,278	1,513	7,276	38,204

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	2,717	7,820	1,235	917	953	13,641
Haziran 2012	2,702	8,214	1,379	1,008	981	14,284
Eylül 2012	3,042	10,224	1,519	1,986	1,494	18,265
Aralık 2012	3,877	10,211	1,894	2,417	1,572	19,970
Mart 2013	4,079	10,312	1,530	1,978	1,609	19,509

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	870	1,463	2,333	881	1,397	80	2,359	417	233	650	108
Haziran 2012	921	1,627	2,548	805	1,479	75	2,359	437	253	690	95
Eylül 2012	854	1,479	2,333	747	1,471	71	2,289	435	256	691	86
Aralık 2012	899	1,628	2,527	733	1,422	67	2,222	456	266	723	83
Mart 2013	835	1,499	2,334	736	1,328	71	2,135	432	254	686	80

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2012	9,847	5,289	68	33	101	261	182	442	286	263	11,544
Haziran 2012	8,572	4,610	59	31	90	321	224	545	254	728	11,666
Eylül 2012	6,280	2,689	42	33	75	201	243	444	178	520	9,127
Aralık 2012	7,099	3,376	31	24	55	310	190	500	223	729	10,216
Mart 2013	7,021	3,507	33	21	54	380	237	618	193	664	10,076

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	9,587	9,299	18,886	6,308	8,647	2,589	17,544	9,439	5,102	14,540	3,496
Haziran 2012	10,251	10,381	20,632	6,161	9,768	2,256	18,185	10,823	5,081	15,904	3,160
Eylül 2012	10,053	9,965	20,018	5,357	10,285	1,893	17,535	13,175	6,210	19,385	3,040
Aralık 2012	11,253	12,312	23,565	5,393	10,101	1,909	17,403	15,215	7,010	22,225	3,148
Mart 2013	10,269	10,908	21,177	5,019	8,901	1,798	15,718	15,197	7,003	22,200	3,101

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2012	29,251	20,285	880	219	1,099	791	706	1,497	5,310	6,957	84,305
Haziran 2012	26,443	19,392	778	188	966	840	782	1,622	5,469	6,628	86,488
Eylül 2012	17,720	9,448	552	269	821	724	1,208	1,932	2,186	3,808	75,986
Aralık 2012	21,490	13,671	500	175	675	997	598	1,595	8,407	7,030	89,311
Mart 2013	23,849	15,520	442	113	555	994	686	1,681	6,095	7,441	87,393

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2012	568	8,118	819	9,505	394	6,791	1,107	8,293
Haziran 2012	567	8,532	887	9,987	437	7,590	1,355	9,383
Eylül 2012	459	8,338	870	9,668	381	7,718	1,372	9,471
Aralık 2012	518	8,943	913	10,374	441	8,191	1,463	10,095
Mart 2013	641	9,192	908	10,741	598	8,475	1,443	10,515

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2012	2,201	24,042
Haziran 2012	2,695	29,602
Eylül 2012	2,277	31,050
Aralık 2012	2,291	30,886
Mart 2013	3,134	28,415

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2012	19,322,391	11,304,237	8,484,760
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Mart 2012	494	716	1,842	814	504,227	508,093
Haziran 2012	602	1,086	1,703	740	483,844	487,975
Eylül 2012	276	764	1,833	792	503,353	507,019
Aralık 2012	224	702	2,333	856	526,123	530,238
Mart 2013	221	584	2,544	875	597,844	602,068

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	16,924	3,530	22	3,551	8,959	155	9,114	12,666	46	29,635
Haziran 2012	18,034	3,629	21	3,650	9,280	168	9,448	13,098	59	31,191
Eylül 2012	17,063	3,468	24	3,492	8,676	167	8,842	12,335	48	29,446
Aralık 2012	19,011	3,854	24	3,878	10,138	168	10,306	14,184	70	33,264
Mart 2013	19,010	3,750	21	3,770	10,029	156	10,185	13,955	71	33,036

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	25,878	6,167	293	6,461	13,995	1,543	15,537	21,998	405	48,281
Haziran 2012	29,124	6,723	263	6,986	15,292	1,661	16,953	23,939	552	53,615
Eylül 2012	29,019	6,539	321	6,860	15,390	1,791	17,181	24,041	452	53,513
Aralık 2012	32,540	7,436	351	7,787	17,754	2,010	19,763	27,550	508	60,598
Mart 2013	32,590	7,285	346	7,631	16,634	1,792	18,427	26,058	547	59,194

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2012	17,925	3,617	881	960	6,381	29,765
Haziran 2012	18,000	2,842	921	1,043	6,047	28,853
Eylül 2012	17,793	3,217	1,047	1,071	5,836	28,964
Aralık 2012	18,975	2,751	1,290	1,251	6,941	31,209
Mart 2013	19,954	3,971	948	1,430	6,583	32,886

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Mart 2012	1,406	902	524	645	340	3,817
Haziran 2012	1,204	680	581	693	323	3,481
Eylül 2012	1,173	943	666	1,074	347	4,203
Aralık 2012	1,330	721	831	1,222	392	4,495
Mart 2013	1,741	1,131	615	986	414	4,888

Türkiye Bankalar Birliği

Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	723	1,294	2,017	661	974	47	1,682	408	229	637	89
Haziran 2012	768	1,456	2,224	579	1,011	41	1,632	427	249	677	79
Eylül 2012	707	1,314	2,021	525	983	37	1,545	424	252	677	70
Aralık 2012	748	1,436	2,184	505	947	32	1,484	443	262	706	68
Mart 2013	701	1,322	2,023	506	891	37	1,434	422	250	672	65

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Mart 2012	9,811	5,279	67	33	99	259	180	439	276	254	10,496
Haziran 2012	8,543	4,602	58	30	89	319	223	542	246	719	10,562
Eylül 2012	6,255	2,683	41	32	74	199	240	440	169	510	8,020
Aralık 2012	7,061	3,364	31	23	54	307	189	496	210	712	9,066
Mart 2013	6,987	3,493	32	20	53	378	235	613	186	653	9,005

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	3,849	4,405	8,255	3,092	3,716	833	7,640	8,690	4,480	13,170	1,916
Haziran 2012	4,203	5,237	9,440	2,760	4,031	496	7,287	10,055	4,817	14,872	1,611
Eylül 2012	4,119	4,826	8,945	2,050	4,074	461	6,585	12,161	5,850	18,011	1,548
Aralık 2012	4,561	5,532	10,093	1,914	3,720	432	6,066	14,008	6,586	20,594	1,594
Mart 2013	4,303	5,067	9,370	1,574	2,989	484	5,047	14,030	6,672	20,703	1,490

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Mart 2012	28,650	20,046	853	207	1,060	775	687	1,462	5,220	6,906	60,454
Haziran 2012	25,898	19,167	751	179	929	821	765	1,586	5,426	6,591	61,483
Eylül 2012	17,386	9,310	529	257	786	706	1,176	1,883	2,128	3,751	50,819
Aralık 2012	20,864	13,415	489	166	656	977	586	1,563	8,302	6,892	60,874
Mart 2013	23,323	15,274	425	95	520	942	651	1,593	6,051	7,354	61,351

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2012	564	7,728	616	8,908	388	5,612	587	6,586
Haziran 2012	564	8,161	621	9,346	429	6,302	622	7,354
Eylül 2012	455	7,951	592	8,998	370	6,329	620	7,319
Aralık 2012	513	8,511	617	9,641	429	6,669	649	7,747
Mart 2013	635	8,724	611	9,969	584	6,835	626	8,045

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2012	2,042	5,623
Haziran 2012	2,382	6,195
Eylül 2012	1,959	4,975
Aralık 2012	1,788	4,425
Mart 2013	2,358	4,236

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2012	1,965,621	1,008,506	844,170
Haziran 2012	2,048,629	1,049,752	863,263
Eylül 2012	2,099,931	1,081,022	886,324
Aralık 2012	2,192,771	1,131,488	922,167
Mart 2013	2,099,605	1,150,428	953,167

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2012	1	1	131	98	84,272	84,503
Haziran 2012	1	0	129	89	100,455	100,674
Eylül 2012	1	0	110	80	105,250	105,441
Aralık 2012	1	1	121	82	117,000	117,204
Mart 2013	1	1	118	95	131,799	132,013

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	9,327	1,361	29	1,389	7,427	433	7,861	9,250	25	18,603
Haziran 2012	10,046	1,793	44	1,836	7,530	464	7,995	9,831	26	19,903
Eylül 2012	10,165	1,871	49	1,920	7,277	474	7,751	9,671	47	19,883
Aralık 2012	11,103	2,066	47	2,113	7,932	460	8,391	10,504	42	21,649
Mart 2013	11,203	2,035	40	2,075	8,034	442	8,475	10,551	46	21,799

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2012	105,970	44,238	6,028	50,266	53,691	11,842	65,534	115,799	4,998	226,767
Haziran 2012	115,289	52,590	7,081	59,672	52,402	11,018	63,420	123,092	5,080	243,460
Eylül 2012	122,722	55,633	5,972	61,606	51,926	10,202	62,128	123,734	10,156	256,612
Aralık 2012	136,259	58,536	5,815	64,351	56,398	10,982	67,381	131,731	3,732	271,722
Mart 2013	130,587	56,991	5,006	61,997	54,207	10,575	64,783	126,780	3,365	260,731

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	2,210	1,540	318	50	422	4,540
Haziran 2012	2,382	1,537	321	55	300	4,595
Eylül 2012	2,541	1,630	338	72	584	5,165
Aralık 2012	3,007	1,507	401	81	504	5,499
Mart 2013	2,483	1,728	330	83	694	5,318

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	1,311	6,918	712	272	612	9,825
Haziran 2012	1,498	7,534	798	315	657	10,802
Eylül 2012	1,868	9,281	854	912	1,147	14,062
Aralık 2012	2,547	9,490	1,063	1,195	1,180	15,475
Mart 2013	2,337	9,181	915	992	1,195	14,621

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	147	169	317	220	423	34	676	10	4	13	19
Haziran 2012	153	171	325	225	468	34	727	10	4	13	17
Eylül 2012	147	165	311	222	488	34	745	11	4	15	16
Aralık 2012	151	192	343	228	475	35	739	13	4	17	16
Mart 2013	134	176	310	230	437	34	701	10	3	14	15

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2012	35	10	1	1	2	2	2	3	10	9	1,049
Haziran 2012	30	8	1	1	1	2	2	4	8	9	1,104
Eylül 2012	25	5	1	1	1	2	2	4	9	9	1,107
Aralık 2012	37	13	0	1	1	3	2	4	13	17	1,149
Mart 2013	34	14	0	1	1	2	2	5	7	12	1,071

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	5,738	4,894	10,631	3,216	4,931	1,756	9,904	748	622	1,370	1,581
Haziran 2012	6,048	5,144	11,192	3,401	5,737	1,760	10,898	768	264	1,032	1,549
Eylül 2012	5,934	5,139	11,073	3,307	6,211	1,433	10,950	1,014	360	1,374	1,491
Aralık 2012	6,692	6,780	13,472	3,479	6,381	1,477	11,337	1,207	424	1,631	1,553
Mart 2013	5,967	5,841	11,807	3,445	5,912	1,314	10,671	1,167	331	1,497	1,611

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2012	601	239	28	11	39	16	19	35	90	51	23,850
Haziran 2012	545	225	27	10	36	19	17	36	43	37	25,005
Eylül 2012	335	138	23	11	35	18	31	49	58	57	25,167
Aralık 2012	626	256	11	8	19	20	12	31	104	137	28,438
Mart 2013	526	247	17	17	35	53	35	88	44	86	26,042

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2012	3	390	203	596	6	1,180	521	1,707
Haziran 2012	3	371	266	641	8	1,288	733	2,029
Eylül 2012	4	387	279	670	10	1,389	753	2,152
Aralık 2012	5	432	296	733	12	1,522	813	2,348
Mart 2013	6	468	298	772	14	1,640	817	2,471

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2012	159	18,419
Haziran 2012	314	23,406
Eylül 2012	318	26,076
Aralık 2012	503	26,460
Mart 2013	776	24,179

31.03.2013 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,150,109
2	Ankara	1,096,284
3	İzmir	663,743
4	Bursa	373,499
5	Antalya	353,823
6	Kocaeli (İzmit)	271,468
7	İçel (Mersin)	236,135
8	Adana	220,317
9	Konya	218,399
10	Muğla	150,462
11	Gaziantep	143,862
12	Kayseri	132,752
13	Balıkesir	131,200
14	Eskişehir	127,873
15	Denizli	123,585
16	Samsun	120,032
17	Hatay (Antakya)	119,597
18	Manisa	113,379
19	Tekirdağ	112,609
20	Sakarya	109,492
21	Aydın	109,308
22	Diyarbakır	93,501
23	Trabzon	78,062
24	Kahramanmaraş	72,363
25	Şanlıurfa	71,925
26	Zonguldak	66,853
27	Erzurum	62,819
28	Afyonkarahisar	61,740
29	Malatya	61,738
30	Çanakkale	61,522
31	Kütahya	60,619
32	İsparta	56,058
33	Sivas	55,316
34	Ordu	49,865
35	Tokat	48,509
36	Edirne	47,630
37	Van	46,059
38	Elazığ	45,258
39	Mardin	44,056
40	Çorum	43,229
41	Rize	40,972
42	Kastamonu	40,641
43	Kırklareli	37,688
44	Düzce	37,028
45	Bolu	36,799
46	Uşak	35,002
47	Giresun	33,422
48	Şırnak	33,173
49	Yozgat	32,849
50	Amasya	31,856
51	Osmaniye	30,565
52	Nevşehir	29,928
53	Karabük	29,907
54	Adıyaman	29,849
55	Niğde	29,357
56	Aksaray	29,320
57	Batman	28,311
58	Burdur	28,161
59	Yalova	27,654
60	Bilecik	27,604
61	Kırıkkale	27,246
62	Karaman	25,449
63	Ağrı	23,044
64	Erzincan	21,759
65	Muş	21,072
66	Kars	20,674
67	Bartın	19,431
68	Artvin	18,618
69	Sinop	18,613
70	Siirt	18,502
71	Bitlis	18,335
72	Kırşehir	17,904
73	Hakkari	16,258
74	Çankırı	16,117
75	Bingöl	14,333
76	Kilis	14,059
77	Iğdır	12,842
78	Tunceli	11,934
79	Gümüşhane	10,564
80	Ardahan	7,551
81	Bayburt	6,254
	Kıbrıs	27,406
	Yabancı Ülkeler	3,046
	Toplam	10,246,147

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	347,909
2	Ankara	91,948
3	İzmir	70,222
4	Bursa	39,291
5	Antalya	38,070
6	Kocaeli (İzmit)	24,686
7	Konya	21,580
8	Adana	20,265
9	İçel (Mersin)	17,319
10	Gaziantep	15,382
11	Muğla	14,859
12	Denizli	13,270
13	Kayseri	13,234
14	Hatay (Antakya)	11,387
15	Samsun	10,201
16	Balıkesir	9,728
17	Aydın	9,678
18	Eskişehir	9,645
19	Manisa	9,592
20	Sakarya	9,561
21	Tekirdağ	9,432
22	Trabzon	6,891
23	Zonguldak	5,456
24	Kahramanmaraş	5,386
25	Diyarbakır	5,144
26	Afyonkarahisar	4,905
27	Şanlıurfa	4,819
28	Çanakkale	4,755
29	Kütahya	4,542
30	Ordu	4,179
31	Malatya	3,884
32	Çorum	3,854
33	İsparta	3,549
34	Düzce	3,529
35	Edirne	3,269
36	Rize	3,243
37	Elazığ	3,147
38	Bolu	3,140
39	Sivas	3,135
40	Mardin	3,089
41	Erzurum	3,033
42	Uşak	3,009
43	Kastamonu	2,829
44	Tokat	2,742
45	Giresun	2,665
46	Kırklareli	2,594
47	Burdur	2,509
48	Aksaray	2,508
49	Osmaniye	2,497
50	Yozgat	2,419
51	Nevşehir	2,383
52	Karabük	2,286
53	Yalova	2,192
54	Batman	2,113
55	Niğde	2,091
56	Amasya	2,055
57	Karaman	1,953
58	Van	1,938
59	Adıyaman	1,733
60	Bilecik	1,692
61	Kırıkkale	1,560
62	Bartın	1,351
63	Sinop	1,347
64	Şırnak	1,317
65	Artvin	1,239
66	Erzincan	1,163
67	Kırşehir	1,053
68	Çankırı	1,022
69	Siirt	927
70	Ağrı	850
71	Bitlis	744
72	Muş	713
73	Iğdır	582
74	Bingöl	550
75	Gümüşhane	543
76	Kars	537
77	Hakkari	438
78	Kilis	323
79	Bayburt	239
80	Ardahan	221
81	Tunceli	184
	Kıbrıs	1,801
	Yabancı Ülkeler	47
	Toplam	953,167

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2012	1,444,835	778,603	554,982
Haziran 2012	1,717,298	998,857	693,262
Eylül 2012	2,003,909	1,260,177	889,292
Aralık 2012	2,513,666	1,815,022	1,402,938
Mart 2013	2,930,437	2,134,541	1,582,503

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2012	4	81	38	0	16,703	16,826
Haziran 2012	5	46	45	0	22,471	22,568
Eylül 2012	7	58	59	0	32,001	32,125
Aralık 2012	10	76	73	0	45,544	45,704
Mart 2013	57	90	93	0	73,641	73,880

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	666	116	1	117	731	4	735	852	0	1,517
Haziran 2012	824	138	1	139	920	6	926	1,065	0	1,889
Eylül 2012	1,079	226	2	229	1,147	8	1,155	1,384	0	2,463
Aralık 2012	1,542	374	3	377	1,575	9	1,584	1,961	0	3,503
Mart 2013	1,854	476	4	480	1,867	10	1,878	2,358	0	4,211

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2012	1,252	170	9	178	1,059	49	1,108	1,286	0	2,538
Haziran 2012	1,614	216	12	229	1,404	66	1,470	1,699	0	3,313
Eylül 2012	2,189	418	35	454	1,845	84	1,928	2,382	0	4,571
Aralık 2012	3,128	671	43	714	2,515	107	2,622	3,335	0	6,464
Mart 2013	3,760	732	34	766	2,939	123	3,063	3,829	0	7,588

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	195	0	0	1	427	623
Haziran 2012	268	0	0	10	471	749
Eylül 2012	643	0	0	25	651	1,319
Aralık 2012	1,089	0	0	36	1,658	2,783
Mart 2013	1,321	0	0	49	957	2,327

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2012	15	0	0	1	19	35
Haziran 2012	19	0	0	8	22	50
Eylül 2012	40	0	0	20	30	90
Aralık 2012	72	0	0	30	115	217
Mart 2013	141	0	0	41	49	231

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	24	63	87	22	43	0	65	4	4	7	0
Haziran 2012	33	84	117	18	53	0	71	5	4	9	0
Eylül 2012	41	103	145	28	85	0	113	7	6	13	1
Aralık 2012	51	128	179	42	111	0	153	13	10	23	0
Mart 2013	57	131	188	51	124	2	176	19	13	33	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2012	419	265	1	1	2	1	0	1	0	4	433
Haziran 2012	423	275	2	6	9	2	1	3	0	17	501
Eylül 2012	353	209	1	2	3	4	6	9	1	18	510
Aralık 2012	564	395	1	1	2	5	5	10	3	32	796
Mart 2013	518	313	1	1	3	8	7	14	11	39	766

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2012	135	142	278	56	147	11	214	44	46	90	4
Haziran 2012	184	190	375	63	590	0	652	61	58	119	5
Eylül 2012	235	257	492	100	257	1	358	118	94	211	9
Aralık 2012	312	346	658	137	322	1	460	296	187	483	13
Mart 2013	331	370	701	147	368	4	519	501	283	784	6

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2012	1,367	1,036	7	4	10	60	1	61	0	144	1,838
Haziran 2012	1,547	1,159	8	5	13	5	4	9	0	111	2,442
Eylül 2012	1,386	935	7	6	13	13	23	36	45	148	2,201
Aralık 2012	1,548	1,513	5	4	9	19	15	35	174	329	3,501
Mart 2013	1,869	1,694	7	4	12	21	19	41	848	596	4,353

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2012	21	347	4	372	6	214	4	225
Haziran 2012	22	481	5	509	8	314	7	328
Eylül 2012	27	672	14	713	10	463	15	488
Aralık 2012	39	1,066	21	1,126	15	729	19	763
Mart 2013	48	1,271	28	1,346	19	859	25	903

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2012	61	121
Haziran 2012	68	129
Eylül 2012	82	202
Aralık 2012	112	670
Mart 2013	173	445

* Bir banka, Aralık 2012 dönemi bilgilerinde değişiklik yapmıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 ING Bank A.Ş.
- 6 Odea Bank A.Ş.
- 7 Şekerbank T.A.Ş.
- 8 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 9 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 15 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.